

# อกินัณฑ์การ

การออกแบบสารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...?



เพ็ญประภา ศรีเพ็ชร

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเรศวร	
วันลงทะเบียน.....	๔ - มี.ค. ๒๕๕๘
เลขทะเบียน.....	๑๖๗๙๒๖๖๐
เลขเรียกหนังสือ.....	

การศึกษาอิสระ เสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการออกแบบสื่อ-on วัตกรรม

พฤษภาคม 2557

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยเรศวร

SHORT DOCUMENTARY OF SOCIAL NETWORK GENERATION...?



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment  
of the Requirements for the Bachelor of Fine and Applied Arts  
in Innovative Media Design

May 2014

Copyright 2014 by Naresuan University

ชื่อเรื่อง	การออกแบบสารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...?
ผู้จัด	เพ็ญประภา ศรีเพ็ชร
ประธานที่ปรึกษา	อาจารย์ลินดา อินทราลักษณ์
กรรมการที่ปรึกษา	อาจารย์ลินดา อินทราลักษณ์
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ ศป.บ สาขาวิชาการออกแบบสื่อวิทยุโทรทัศน์, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2556
คำสำคัญ	Social Media Social Network สังคมก้มหน้า

### บทคัดย่อ

การสื่อสารในโลก Social Media เป็นการสื่อสารรูปแบบใหม่ ที่ไร้พรมแดน โดยผ่านระบบ Social Network ที่สามารถส่งสารถึงผู้รับได้อย่างรวดเร็ว และสามารถมีปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกันได้ ปัจจุบันสังคม Social Media ทำให้พฤติกรรมการสื่อสารของคนในสังคมเปลี่ยนไป สิ่งที่เห็นได้ชัดคือการพูดคุยกันแบบมองหน้า หรือสบตา กันลดลง เพราะสมาชิก Social Media จะสื่อสารกันผ่านระบบ Social Network ทำให้เกิดคำใหม่ในสังคมว่า “สังคมก้มหน้า”

การออกแบบสื่อสารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...? ตอน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เป็นการสะท้อนให้เห็นพฤติกรรมของคนในสังคมยุคปัจจุบัน กับการใช้ Social Media ที่มีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบันของคนทุกเพศ ทุกวัย เห็นถึงข้อดี และข้อเสียของการสื่อสารผ่านระบบ Social Network และสามารถนำผลที่ได้มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จไปด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์อย่างสูงจากอาจารย์ประจำชุดวิชา 7 ท่าน คืออาจารย์ลินดา อินทราลักษณ์, อาจารย์เสกสรร ญาณปัญญาณที่ อาจารย์ดันัย เรียบสกุล, อาจารย์อุมพล เพิ่มแสงสุวรรณ, อาจารย์ชวัลิต ดวงอุทา, อาจารย์มนูรี สุกังคนาช และ อาจารย์วิสิฐ อรุณรัตนานนท์ ที่ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมทำให้งานวิจัยฉบับนี้ มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ คุณนุกูล นาคคชุทธิ์ ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดพิษณุโลก คุณศรีวนภา แสงทอง เจ้าหน้าที่ธุรการ สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ที่มาช่วยแสดง และให้สัมภาษณ์ ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำงานวิจัย ครั้งนี้ขอขอบคุณพี่ๆ จากสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดพิษณุโลก ที่เคยให้คำปรึกษา และนำเกี่ยวกับการเขียนสคริป และเทคนิคการตัดต่อ

ขอขอบคุณ คุณโสมาวดี เอกนกวรงกุร ที่ให้คำปรึกษา เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยเสมอมา ให้ความช่วยเหลือในการติดต่อประสานงาน และการดำเนินงาน ช่วยตั้งแต่แรก จนสำเร็จเรียบเรียบร้อย ขอขอบพระคุณที่ช่วยงานวิจัยสำเร็จและลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากการวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยขอบบุชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ และขอน้อมบุชาท่านบุพพาราชาท์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสាណามรู้ด้วยความรักและเมตตา

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดด้านการสร้างภาพยนตร์สารคดี.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับการเขียนแบบภาพยนตร์.....	7
แนวคิดด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชน.....	9
ทฤษฎีสื่อใหม่ศึกษา.....	14
แนวคิดสังคมข้อมูลสารสนเทศกับบทบาทของคอมพิวเตอร์.....	16
แนวคิดการคิดเชิงสร้างสรรค์.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	22
วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย.....	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลงานการออกแบบ.....	26
แนวทางการออกแบบ.....	26
แบบร่าง.....	27
พัฒนาแบบ.....	32
ผลงานชิ้นสุดท้าย.....	38
5 บทสรุป.....	51
สรุปผลการวิจัย.....	51
อภิปรายผลการวิจัย.....	51
ปัญหาในการออกแบบ.....	52
ข้อเสนอแนะ.....	53
บรรณานุกรม.....	54
ภาคผนวก.....	55
ประวัติผู้วิจัย.....	57

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตาราง 4.1Storyboard สารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...? (เนื้อหาเดิม).....	27
2 ตาราง 4.2 Storyboard สารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...? (Footage).....	30
3 ตาราง 4.3 Storyboard สารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...? (Semi Script).....	32
4 ตาราง 4.4 Storyboard สารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...? (Full Script).....	38



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัจจุบัน

การสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญในการดำรงชีวิต ซึ่งในสมัยโบราณมุชย์สื่อสารข้อมูลด้วยวิธีการที่ไม่ซับซ้อนนัก เช่น ปากเปล่า น้ำเร็ว และ กพิราบ สื่อสารต่อมาการสื่อสารก็มีวิวัฒนาการเปลี่ยนไปตามสังคม มาเป็นการสื่อสารผ่านจดหมายโทรเลข โทรศัพท์ วิทยุ จากนั้นเมื่อเข้าสู่ยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคที่มีเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก ทำให้การสื่อสารของสังคมปัจจุบัน เป็นการสื่อสารโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นรูปแบบการสื่อสารข้อมูลที่เข้าถึงผู้คนทุกระดับในปัจจุบัน โดยมีการใช้กันอย่างแพร่หลาย ปัจจุบันคุปกรณ์สื่อสาร "ไว้สายต่างๆ" ได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์เรามากขึ้น ทั้ง อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ พกพา แท็บเล็ต ล้วนถูกพัฒนาให้มีความทันสมัย และตอบสนองการใช้งานที่หลากหลาย

การสื่อสารผ่านระบบ Social network ถือเป็น สื่อใหม่ (new media) ซึ่งกำลังเติบโตและเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลาย ซึ่งมีข้อดีที่ใช้ต้นทุนต่ำ นำเสนอง่าย ทำได้รวดเร็ว คนก็เข้าถึงมากขึ้น ทำให้แข่งขันกับสื่อกระแสหลักในญี่ปุ่น ที่มีความพร้อมทางเทคโนโลยีมากกว่าได้ดีขึ้น ทั้งที่ยังคงทุนต่ำ กว่า นอกจากนี้ สื่อใหม่ยังทำให้เข้าถึงแหล่งข่าว หรือสื่อสารกับแหล่งข่าวได้โดยตรง ได้ง่ายมากๆ ไม่ต้องกังวลว่าจะฝากรัวตัวกลางที่ต้องตรวจสอบกันว่าได้มาจากแหล่งข่าวจริงหรือไม่ เช่น การติดต่อนักวิชาการที่แสดงความเห็นในโลกออนไลน์ต่างๆ สื่อใหม่ทำให้เห็นความหลากหลายของผู้คนทั่วไป จากการที่เข้ามาระดับความเห็นตอบโต้กับข่าวที่เผยแพร่ออกไป แต่การใช้สื่อใหม่มากๆ ก็อาจจะส่งผลกระทบต่อสังคมและวัฒนธรรม จากเดิมที่เน้นการสื่อสารด้วยภาษาคำพูด มาเป็นภาษาตัวอักษร จนปัจจุบันเป็นภาษาดิจิตอล การเกิดขึ้นของคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ สื่อเครือข่ายสังคม ทำให้พฤติกรรมและวิถีทางการสื่อสารในสังคมเปลี่ยนแปลงไป บทบาทของผู้รับสารส่วนใหญ่ในสังคมก็เปลี่ยนจากเดิมที่เคยเป็นเพียงผู้รับ มาเป็นผู้สื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

ด้วยตัวเองแทน นอกจากนี้การให้ผลของข่าวสารในสังคมจะมีความหลากหลายซึ่งทางมากขึ้น ปัจจุบัน Social Media เข้ามามีบทบาทมากในการใช้ชีวิตประจำวัน ตั้งแต่เด็ก เยาวชน ไปจนถึง คนทำงานจะเห็นปรากฏการณ์สังคมก้มหน้าได้ในที่สาธารณะทุกแห่ง เช่น ร้านอาหาร มหาวิทยาลัย โรงเรียนต่างคนก็ต่างก้มหน้าอยู่บนจอ มือถือของตัวเองโดยไม่สนใจคนรอบข้างทุก คนที่มีสมาร์ทโฟน จะก้มหน้าเพื่อเช็คไลน์เล่นเฟสบุ๊ค หรือแอปพลิเคชันต่างๆ ในโทรศัพท์มือถือ แม้กระนั้นอย่างไร ก็ตามก็จะใช้วิธีการสื่อสารผ่านสมาร์ทโฟน

สารคดีสั้นสังคมก้มหน้า...? มีทั้งข้อดี และข้อเสีย ผู้วิจัยต้องการออกแบบสารคดีเพื่อ ให้ ผู้รับชมได้เห็นประโยชน์ของการสื่อสารผ่านระบบ Social network แล้วสามารถนำมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ และเป็นการสื่อสารที่สามารถสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลได้ด้วย

### จุดมุ่งหมายของการศึกษา

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการออกแบบสารคดีสั้น เพื่อให้เห็นถึงประโยชน์ของการสื่อสารผ่าน Social network กับความเปลี่ยนแปลงในสังคมปัจจุบันสังคมก้มหน้า

1. ศึกษาการสร้างสรรค์สารคดี เพื่อประโยชน์ในสังคม
2. ศึกษาดึงประโยชน์ข้อดี ข้อเสีย ของการสื่อสารผ่าน Social Media ของเยาวชน และ ประชาชนทั่วไป
3. สร้างสรรค์สื่อสารคดีให้เห็นถึงข้อดี ข้อเสียของการใช้ Social Media และนำไปสู่การ ใช้ให้เกิดประโยชน์

### ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ซึ่งนักวิจัยในที่นี้หมายถึง นิสิตวิชาเอกสื่อ นวัตกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร ออกแบบสื่อสารคดีสั้นสังคมก้มหน้า ...? ซึ่งมีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

#### 1. ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนทั่วไปในสังคมเมือง

## 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การออกแบบสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? ตอน การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมความยาว 10 นาทีโดยเนื้อหาเป็นการนำเสนอเกี่ยวกับการติดตามพฤติกรรมการดำรงชีวิตของบุคคล 2 คน โดยคุณแรก เป็นวัยรุ่นที่ไม่สนใจ Social Network แต่ให้หันมาสนใจ Social Network อย่างจริงจัง ส่วนอีกคนเป็นชายสูงอายุ ที่สนใจ Social Network ตลอดเวลา โดยปรับเปลี่ยนมาเป็นการทำกิจกรรมอื่นแทน เป็นเวลา 4 สัปดาห์ และดูว่าบุคคลทั้ง 2 คน จะมีทัศนคติเกี่ยวกับโลก Social Network อย่างไร

## 3. ขอบเขตเวลา

ระยะเวลาการผลิต 1 มกราคม-30 เมษายน 2557

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. กำหนดรูปแบบการนำเสนอ
2. เรียนบท/ กำหนดผู้ให้สัมภาษณ์
3. เตรียมทีมงาน / อุปกรณ์
4. ผลิตชิ้นงาน
5. ใช้เทคนิคการตัดต่อ / ลงเสียงบรรยาย / เพลงประกอบ / กราฟฟิค
6. ชิ้นงานบรรลุตามเป้าหมาย นำตรวจสอบ เตรียมออกอากาศ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ผู้รับชม “ได้ทราบประโยชน์ของการสื่อสารผ่านระบบ Social network”
2. ผู้รับชม สามารถนำแอปพลิเคชันต่างๆมาใช้ในการสื่อสารระหว่างครอบครัว สังคม หรือเพื่อน ซึ่งทำให้เกิดความสะดวก快捷ในการสื่อสารมากยิ่งขึ้น
3. ผู้รับชมตระหนักรถึงขอบเขตของการสื่อสารในระบบ Social Network โดยไม่ส่งผลกระทบกับความสัมพันธ์กับคนรอบข้าง และสามารถนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

## นิยามศัพท์เฉพาะ

สารคดี หมายถึง การนำเสนอข้อมูล หรือข้อเท็จจริงมานำเสนอโดยผ่านกระบวนการสร้างสรรค์ ดังนั้นมีคิดจะเขียนสารคดี จะต้องคำนึงถึงข้อมูลและกลวิธีการนำเสนอ

สังคมก้มหน้า หมายถึงกลุ่มคนประเภทเดพติดข่าวสารหรือเทคโนโลยี ว่างไม่เกิน 5 นาที จะต้องหยิบ Smart Phone หรือ Tablet ออกรากัดๆ จิมๆ โดยไม่สนใจครอบข้าง นอกจากอุปกรณ์ของตนเองตลอดเวลา

Social Media หมายถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำให้ผู้ใช้แสดงความเป็นตัวตนของตนเอง เพื่อที่จะมีปฏิสัมพันธ์กับ หรือแบ่งปันข้อมูลกับบุคคลอื่น

Social Network หมายถึงรูปแบบของเว็บไซต์ ในการสร้างเครือข่ายสังคม สำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ต เขียนและอธิบายความสนใจ และกิจกรรมที่ได้ทำ และเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่น ในบริการเครือข่ายสังคมมักจะประกอบไปด้วย การเข้าต่อ ส่งข้อความ ส่งอีเมลล์ วิดีโอ เพลง อัปโหลดรูป บล็อก



## บทที่ 2

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาด้านค่าวัสดุวิจัยจะต้องรู้วิธีการผลิต หรือขั้นตอนการผลิตสารคดี และศึกษางานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับงานวิจัยเพื่อที่จะสามารถถ่ายทอดและผลิตออกมากได้อย่างถูกต้อง ประกอบด้วย

1. แนวคิดการสร้างภาพยนตร์สารคดี
  2. แนวคิดเกี่ยวกับการเขียนบทภาพยนตร์
  3. แนวคิดด้านนิเทศศาสตร์ และสื่อสารมวลชน
  4. ทฤษฎีสื่อใหม่ศึกษา
  5. แนวคิดสังคมข้อมูลสารสนเทศกับบทบาทของคอมพิวเตอร์
  6. แนวคิดการคิดเริ่มสร้างสรรค์
1. แนวคิดด้านการสร้างภาพยนตร์สารคดี (Documentary Film Production)

ภาพยนตร์เป็นสาขานึงของงานสื่อสารมวลชน ภาพยนตร์จึงมีคุณค่าในการบันทึกประวัติศาสตร์ด้านต่างๆ ของสังคม ทั้งรูปแบบของภาพยนตร์บันเทิง หรือภาพยนตร์สารคดี โดยเฉพาะภาพยนตร์สารคดีเน้นการติดตามเจาะลึกเรื่องราวที่เกิดขึ้นในสถานที่จริง(เส้นที่ 45)

- 1.1 รูปแบบของภาพยนตร์สารคดี แบ่งออกเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ 4 รูปแบบ คือ
  - 1.1.1 ภาพยนตร์สารคดีแบบธรรมชาตินิยม (Naturalist Tradition) เป็นภาพยนตร์ที่นำเสนอด้วยความจริงใจของมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมรอบตัว ถ่ายทอดเรื่องราวจากชีวิตจริงในธรรมชาติไม่ได้ผูกติดกับเรื่องราวของมนุษย์เพียงอย่างเดียว แต่สนใจในเรื่องของการเดินทาง การท่องเที่ยว ผสมผสาน

1.1.2 ภาพยนตร์สารคดีแบบสัจจะนิยม(The Realist Tradition) เป็นภาพยนตร์ที่มีแนวคิดยึดหลักความจริงทางวัตถุ โดยมีโครงเรื่องที่สร้างสรรค์ขึ้นจากความจริงที่ปรากฏรอบตัวเรา โดยเฉพาะเรื่องของความเป็นเมืองและความบุ่นราษฎร์สันบนท้องถนน ที่การนำเทคนิคในการถ่ายทำมาทำให้ได้ภาพที่พิเศษและเปลก

1.1.3 ภาพยนตร์สารคดีประเกทข่าว (The News-Real Tradition) เป็นภาพยนตร์ที่ยึดหลักความเป็นจริงทางวัตถุดิบและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงผ่านกระบวนการรายงานในเชิงพรรณาโวหาร โดยเรียงลำดับความสำคัญและประเด็นของเหตุการณ์อย่างชัดเจน สันนิษฐานและตรวจสอบมา เนื่องจากการสร้างภาพยนตร์ประเกทข่าว ต้องอาศัยเหตุการณ์ตามความจริงโดยไม่มีการแต่งแท้ม หรือสร้างสรรค์ความคิดลงไป

1.1.4 ภาพยนตร์สารคดีแบบการโฆษณาชวนเชื่อ (The Proraganda Tradition) เป็นภาพยนตร์ที่นำมาใช้เพื่อการโฆษณาชวนเชื่อทางการเมืองอย่างได้ผล โดยมีใช้วิธีเดินเป็นแม่แบบ และได้รับความนิยมอย่างมากในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 1 จุดมุ่งหมายคือ การใช้โฆษณาชวนเชื่อในการก่อตั้งรัฐ และอำนาจการปกครองระบบใหม่ในประเทศของตน โดยแสดงแบบละครผูกเรื่องราว โน้มน้าวให้มีการลุกขึ้นมาปฏิวัติอำนาจเดิม เป็นการถ่ายทอดเรื่องราวของมนุษย์ที่ต้องต่อสู้กับภัยสังคมเมือง

## 1.2 รูปแบบของภาพยนตร์สาระบันเทิง(Docudrama)

ภาพยนตร์สารคดีส่วนใหญ่เป็นการสร้างสรรค์จากเรื่องราวที่เกิดขึ้นจริงในสังคมปัจจุบัน นอกจากจะสะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบทางความคิดทางเศรษฐกิจ หรือการเมือง อย่างมีศิลปะ ผ่านมุ่งมองที่สะท้อนความตั้งใจของผู้สร้างส่งผ่านไปยังผู้รับชม ผู้ทำหน้าที่เปิดรับและตีความภาพยนตร์สาระบันเทิง เป็นอีกประเภทหนึ่งของการเล่าเรื่องแบบละคร ไม่ว่าจะเป็นภาพยนตร์รายการโทรทัศน์ หรือบทละคร มีการนำบทละคร กับสารคดีมาผสมเข้าด้วยกัน โดยมีองค์ประกอบที่สามารถสรุปได้คือ

1.2.1 การจดจ่ออย่างเคร่งครัดกับความจริงต่างๆ ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในฐานะที่เหตุการณ์ดังกล่าวเป็นที่รู้จักมากก่อนหน้านี้แล้ว

1.2.2 มีจุดประสงค์หลักเลี้ยงการอธิบาย หรือใส่ข้อความคิดเห็นของผู้ประพันธ์อย่างเปิดเผย

1.2.3 การใช้เทคนิคการประพันธ์ และเทคนิคการเล่าเรื่องเพื่อเพิ่ม ขยาย หรือ สร้างเรื่องราวที่เหมือนกับเหตุการณ์จริงที่เคยเกิดขึ้นในประวัติศาสตร์

1.2.4 มีจุดประสงค์ในการหลีกเลี่ยงการแสดงออกถึงมุมมองและความเชื่อของ สร้างสรรค์อย่างเปิดเผย

โดยการผลิตสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า : แอปพลิเคชั่นไลน์ ผู้วิจัยนำแนวคิดเหล่านี้มา ประกอบการมีร่วบรวมข้อมูลเพื่อนำมาจัดทำบทศิริป ซึ่งมีการค้นคว้าข้อมูลจากพฤติกรรมของ มนุษย์และจากสิ่งแวดล้อมรอบตัวเรา ถ่ายทอดให้เห็นถึงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในสังคมปัจจุบัน ว่า การสื่อสารผ่านสมาร์ทโฟนก่อให้เกิดประโยชน์อย่างไร

## 2. แนวคิดเกี่ยวกับการเขียนบทภาพยนตร์

องค์ประกอบหลักที่บทหนังต้องมี(เสน่ห์,82)

2.1 โครงสร้าง (Structure) หมายถึงโครงสร้างแบบสามองค์ประกอบ คือส่วนแรก ทำ หน้าที่แนะนำตัวละครและใจที่ของเรื่อง ส่วนที่สอง เป็นการ敘述 หน้าและ การต่อสู้ กันของตัว ละครนั้น ส่วนที่สาม คือ ส่วนของการคลี่คลายใจที่ขององค์ประกอบแรกๆ คือ สรุปตอนท้ายของ เรื่อง

2.2 ใจที่เริ่มต้น (Premise) หมายถึง ให้เดินหลักของหนังเรื่องนั้น ใจที่ของหนังมัก บอกความขัดแย้งที่เปิดทางเลือกให้กับตัวละครมากกว่าหนึ่งทาง เราอาจแบ่งใจที่เริ่มต้นออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

- ใจที่ “ไฮ-คอนเซปต์” หมายถึง หนังที่เน้นการผูกพล็อกของเรื่องให้ไม่ตื้นเต้น และ ดึงดูดใจคนดูในวงกว้าง
- ใจที่ “โลว์-คอนเซปต์” หมายถึง หนังที่เน้นเรื่องราวของตัวละครในฐานะมนุษย์เป็น หลัก

2.3 ความขัดแย้ง คือองค์ประกอบหลักของเรื่องเล่าทุกประเภท เรื่องเล่าสู่耳边สำเร็จ ทั่วไปมักจะสร้างความขัดแย้งแบบสุดขั้วเพื่อให้ง่ายต่อการขับเคลื่อนเหตุการณ์และตัวละคร

2.4 ตัวละคร ทำหน้าที่พาคนดูเข้าไปสัมผัสประสบการณ์ในเรื่องราวนั้น จึงมี ความสามารถที่จะทำให้หนังต้องใช้ประโยชน์จากหน้าตา ท่าทางภายนอก เป็นต้น

### 2.5 บทสนทนา หน้าสำคัญของบทสนทนามีอยู่ 3 อย่างคือ

- ช่วยบอกให้เรารู้คุณลักษณะของตัวละคร
- ช่วยบอกพล็อตเรื่อง
- ช่วยฝึกคลายความกดดันของพล็อต

ซึ่งทั้งสามอย่างนี้ ทำให้คนดูเข้าใจในความสมจริงของตัวละครและเหตุการณ์ต่างๆ

ที่เกิดขึ้นมากยิ่งขึ้น

2.6 บรรยายกาศ การบอกเล่าถึงกาลเวลา และสถานที่ อายุ่งชัดเจน หรือการสร้างตัวละครที่มีมิติ ซึ่งหากว่าทั้งหมดได้ผล คนอ่านเข้าใจถึงตัวละคร หรือสถานการณ์นั้นๆ ได้อย่างดี จะทำให้เข้าใจว่า บทหนังนี้ชีวิตจริตใจเป็นของตัวเอง “ไม่ใช่เพียงบทหนังกว้างทั่วไป”

2.7 เส้นเรื่อง แบ่งเป็นเส้นเรื่องหลัก หมายถึง เรื่องราวหลัก หรือกับสวนรอง หมายถึง รายละเอียดเสริมต่างๆ ที่ช่วยบ่งบอกความด้านลึกของตัวละคร โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ความชัดแย้ง โดยทั่วไปคนดูหนัง จะถูกดึงดูดความสนใจด้วยเส้นเรื่องหลักก่อน ส่วนเส้นเรื่องรอง จะทำหน้าที่สนับสนุนและผลักดันให้เหตุการณ์ทั้งหมดเดินไป

2.8 การดันอารมณ์ของเรื่อง การค่อยๆ เพิ่มระดับอารมณ์และความชัดแย้งในเส้นเรื่องให้ค่อยๆ สูงขึ้นไล่จากต้นเรื่องไปสู่ท้ายเรื่อง

2.9 การคั่นพับและเปิดเผย หน้าที่สำคัญที่สุดของผู้เขียนบท คือดึงดูดความสนใจของ คนดู เอาไว้ให้ได้ตลอดเวลา บทหนังจึงต้องมีการคั่นพับและเปิดเผยอะไรที่คาดไม่ถึง ในปริมาณ จังหวัดและความน่าสนใจให้เหมาะสม “ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของจุดหักเหที่เกิดขึ้นในส่วนใดส่วนหนึ่งของเรื่องแล้วส่งผลให้เรื่องเปลี่ยนแปลง เป็นการเปิดพิธิทางหรือทางเลือกใหม่ให้แก่ตัวละคร หรืออาจจะถึงขั้นหักมุม คือการสร้างความพลิกผันในเชิงคาดการณ์เพื่อเสริมให้เนื้อเรื่องมี ความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น”

ในการผลิตสารคดีสั้น สั้นคงก้มหน้า : แอปพลิเคชันไลน์จะต้องมีการจัดทำบทสารคดี โดยนำแนวคิดการเขียนบทภาพยนตร์เข้ามาเป็นองค์ประกอบ เพื่อให้สารคดีที่นำเสนอ มีความน่าสนใจ ดึงดูดผู้รับชม ซึ่งต้องมีการนำเสนอเรื่องราวที่ซักจุ่งใจ ให้ผู้รับชมเกิดความคล้อยตาม และได้รับประโยชน์จากการชมสารคดี สามารถนำสารประยุกต์มาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตใน สังคมปัจจุบันได้

### 3. แนวคิดด้านนิเทศศาสตร์และสื่อสารมวลชน

การสื่อสารมีความหมายเช่นเดียวกับคำว่า การสื่อความหมาย ในภาษาอังกฤษใช้คำว่า Communication ซึ่งราชศัพท์มาจากภาษาละตินว่า Communis หมายถึงการร่วม (Common) เมื่อมีการสื่อสาร การสื่อสารมีความหมายกว้างครอบคลุม และเกี่ยวข้องกับชีวิต และสังคมมนุษย์ ในทุกๆ เรื่อง(กุลพิพย์,2)

华爾·華恩 ดับเบลยู วีเวอร์ (Worren W. Weaver) นักวิชาการด้านการสื่อสาร กล่าวว่า การสื่อสารมีความหมายครอบคลุมถึงกระบวนการทุกอย่าง ที่จิตใจของคนๆ หนึ่ง อาจมีผลต่อ จิตใจของอีกคนหนึ่ง ไม่ใช่เพียง การพูดและการเขียนเท่านั้น แต่รวมถึง ดนตรี ภาพ การแสดง และ พฤติกรรมอื่นๆ ของมนุษย์

การสื่อสารนั้นมีหลายประเภท ทั้งภาษาพูด ภาษาเขียน ภาษาท่าทาง ภาษาสัญลักษณ์ และภาษาดิจิทัล ซึ่งมีรูปแบบของการสื่อสาร แบ่งออกเป็น

- การสื่อสารทางเดียว (One – Way Communication) เป็นการส่งข่าวสารหรือการสื่อความหมายไปยังผู้รับแต่เพียงฝ่ายเดียว โดยที่ผู้รับไม่สามารถมีการตอบสนองได้ทันที (immediate response) ให้ผู้ส่งทราบได้ แต่อาจจะมีปฏิกิริยาสนองกลับไปยังผู้ส่งภายหลังได้อย่าง Facebook การสื่อสารในรูปแบบนี้จึงเป็นการที่ผู้รับไม่สามารถมีปฏิสัมพันธ์ต่อกันได้ทันที จึงมักเป็นการสื่อสารโดยอาศัยมวลชน เช่น การฟังวิทยุ หรือการชมโทรทัศน์

- การสื่อสารสองทาง (Two – Way Communication) เป็นการสื่อสาร หรือการสื่อความหมายที่ผู้รับมีโอกาสตอบสนองมายังผู้ส่งได้ในทันที โดยที่ผู้ส่งและผู้รับอาจจะอยู่ต่อหน้ากัน หรืออาจอยู่คนละสถานที่ก็ได้ แต่ทั้งสองฝ่ายจะสามารถมีการเจรจาหรือการโต้ตอบกันไปมา โดยที่ต่างฝ่ายต่างผลัดกันทำหน้าที่เป็นทั้งผู้ส่งและผู้รับในเวลาเดียวกัน เช่น การพูด โทรศัพท์ การประชุม การแชททางอินเตอร์เน็ต

ผู้วิจัย ถือเป็น ผู้ส่งสาร เนื่องจากเป็นผู้ผลิตสารคดี แล้วนำข้อมูลเข้าสู่สารนั้น เผยแพร่ ผ่านช่องทางที่เรียกว่า สื่อ ซึ่งการส่งสารในครั้งนี้ เป็นการส่งสารแบบสองทาง (two ways - communication ) คือการได้รับการ ตอบรับ ติดตาม จากผู้รับสาร นั่นก็คือ ผู้ชมนั่นเอง โดยการผลิตสารคดีผู้วิจัย ต้องศึกษาทำความเข้าใจในรายละเอียด เนื้อหาของรายการ มีเจตคติที่อ่อนเอง

ต่อเรื่องที่จะส่ง ต้องมีความรู้ในเรื่องหัวที่จะส่ง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับสาร ส่งผลให้การสื่อสารนั้นมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

### 3.1 ความรู้ด้านการผลิตสารคดีโทรทัศน์

3.1.1 ขั้นตอนเตรียมการก่อนการผลิตสารคดี (Pre – Production) “ได้แก่ การเตรียมความพร้อมก่อนการผลิต ด้านเนื้อหาการวางแผนการผลิต การกำหนดประเด็น การเตรียมการด้านเทคนิค จัดเตรียมอุปกรณ์การถ่ายทำ รวมไปถึงการลงพื้นที่ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง กำหนดสถานที่ถ่ายทำ ตรวจดูมุมกล้อง หาข้อมูล เว็บไซต์ข้อมูล แล้วนำมามาวางแผนเพื่อกำหนดประเด็นจากนั้นจัดทำเป็น STORY BOARD เพื่อให้ง่ายต่อการผลิต และเกิดความเข้าใจที่ตรงกันกับทีมงาน

3.1.2 ขั้นตอนการผลิตสารคดี (Production) เป็นการผลิตรายการนอกสถานที่ในรูปแบบการผลิตสารคดี ต้องตรวจเช็คความพร้อมทั้งด้านอุปกรณ์ และบุคลากร ก่อนออกเดินทางไปผลิตสารคดี เมื่อลงพื้นที่ผลิตสารคดี เก็บภาพในมุมหลากหลาย สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ขณะถ่ายทำต้องตรวจสอบคุณภาพของเสียงและภาพ เพื่อให้ได้ภาพตามที่ต้องการ

3.1.3 ขั้นตอนหลังการผลิตสารคดี (Post - Production) นำเทปสารคดีที่ผลิตมาตรวจสอบคุณภาพของภาพและเสียง มีการเลือกภาพที่สื่อความหมาย และมีมุมที่สวยงาม พร้อมทั้งเลือกตัดเสียงสัมภาษณ์ ที่ไม่เดือดไป ในส่วนของกระบวนการตัดต่อภาพจะใช้การ FADE หรือ DISOLVE เพื่อให้ภาพนุ่มนวลขึ้น ในกรณีที่ต้องการปักปิดแหล่งข้อมูล สามารถนำเทคนิคการทำภาพ MOSAIC และ BLUR มาใช้ในการตัดต่อได้ นอกจากนี้มีการใส่เสียงเพลงประกอบในรายการ เพื่อให้ดูน่าฟังมากยิ่งขึ้น

ขั้นตอนในการผลิตสารคดีสั้นเรานำแนวความรู้ด้านการผลิตสารคดีมาประกอบการผลิต ซึ่งแบ่งคิด Pre- Production / Production / Post- Production จะเป็นขั้นตอนที่ทำให้กระบวนการผลิตสารคดีง่ายขึ้น ซึ่งการผลิตสารคดีต้องมีขั้นตอนดังต่อไปนี้(อธิชัย, 5)

#### 1. เลือกเนื้อเรื่องที่น่าสนใจ

1.1 การเลือกเรื่อง ต้องเป็นเรื่องที่น่าสนใจ เนื่องจากจะสื่อสารความสนใจของคนในสังคม สร้างสรรค์สิ่งใหม่ มีประโยชน์หรือมีผลกระทบกับคนส่วนใหญ่ ก่อให้เกิดทัศนคติเชิงบวก และมีเรื่องของอารมณ์เข้ามาเกี่ยวข้อง

1.2 การหาข้อมูล ควรหาข้อมูลจากหลายๆ ด้าน หากเป็นเรื่องอ่อนไหวต้องมีวิธีการตั้งคำถามที่ดี กรณีมีข้อมูลมาก ควรเลือกประเด็นที่น่าสนใจเป็นอันดับแรก การหาข้อมูลโดยใช้ผังความคิด มี TOPIC แล้วแต่กิ่งก้านสาขาออกมาก จากนั้นดูว่าหัวใจของการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายคืออะไร แล้วจึงเลือกเนื้อหาให้เหมาะสม

1.3 มิติของสารคดี สารคดีประกอบด้วย 3 มิติ คือ กว้าง-ยาว-ลึก เรื่องเดียวกันสามารถมองได้หลายมิติ

## 2. เทคนิคการนำเสนอ

รูปแบบการนำเสนอสารคดีแต่ละเรื่องมีความแตกต่างกันตามเนื้อหาและอารมณ์ของเรื่อง การผลิตสารคดีที่มีคุณภาพจะต้องกำหนด tone ของเรื่องให้ชัดเจนไว้ เมื่อชุมสารคดีจบอย่างให้ผู้ชมเกิดความรู้สึกอย่างไร สารคดีที่ให้นำหนักทุกประเด็นเท่ากันหมด "ไม่ใช่สารคดีที่มีคุณภาพ เพราะสารคดี คือการนำเสนอข้อมูล ข้อเท็จจริงมานำเสนอ โดยผ่านกระบวนการสร้างสรรค์"

2.1 การวางแผนเรื่อง เริ่มจากจุดเล็กๆ ขยายในรายละเอียด แตกประเด็นเนื้อหาให้ลึก และหลากหลายที่สุด แต่ยังคงรักษา THEME สาระหลักของเรื่องนี้ไว้ การวางแผนเรื่อง ล้วงหน้าจะช่วยให้ได้กรอบคิดนำเสนอไม่โชว์เข้า หากเป็นไปได้ควรกำหนดประเด็นเปิดเรื่อง ซึ่งต้องเชื่อว่าจะสามารถดึงดูดความสนใจของผู้ชมได้

2.2 การลำดับประเด็นเนื้อหา วิธีการผลิตสารคดีในรูปแบบเดิมๆ มักจะจบเรื่องราวจากภาพกว้างมาทำเป็นสารคดีให้มีเนื้อหาแตกประเด็นออกไปไม่มี CLIMAX ของเรื่อง ทุกจุดดูเท่ากันไปหมด ทำให้ดูเหมือนว่าเนื้อหาแต่ละส่วนถูกแตะเพียงผิวเผินเท่านั้น ทำให้ขาดบุคลิกภาพที่โดดเด่นของสารคดี

2.3 กลวิธีเดินเรื่อง ปัจจุบันนิยมเดินเรื่องแบบเรื่องสั้น หรือวนนิยายโดยมีคนเดินเรื่องจากจุดเล็กๆ เพื่ออธิบายจุดใหญ่

## 3. การเขียนบทสารคดี

3.1 การเขียนบทจะออกแบบให้มีตัวละครไม่ต้องมี "ไม่ได้ขึ้นอยู่กับว่าจะบอร์โรมาร์ยาเขียน ความยากอยู่ตรงที่จะต้องสื่อสารอย่างไรให้มีพลัง การเขียนบทต้องมีความคิดแบบเชื่อมโยง และคนที่เขียนบทได้ต้องมีความสามารถสื่อสารกับทีมงานให้เข้าใจได้ดี เพราะต้องทำงานเป็นทีม หากทีมงานไม่เข้าใจ งานที่ออกแบบก็จะไม่มีคุณภาพ

3.2 การเขียนบทสารคดี เป็นการเขียนเล่าเรื่อง พัรค์กับนำเสนอบาท เนื้อหาในบทควรเข้มข้นโดยภาพ ไม่ใช้อธิบายภาพ

3.3 บทที่ดีต้องครอบคลุมเนื้อหาอย่างละเอียด คำบรรยายกระชับ มีเทคนิคที่ทำให้ดูสนุกน่าติดตาม บทควรทำหน้าที่ถ่ายทอดความเป็นจริงที่เกิดขึ้น เพื่อกระตุ้นอารมณ์ โดยแทรกเกร็ดหรือข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มสีสันให้สารคดี ไม่หักห้ามงานคนดูตามไม่ทัน

#### 4. การถ่ายทำ

4.1 การถ่ายทำต้องชัดเจน คม สวยงาม มีองค์ประกอบทางศิลปะของกราฟถ่ายภาพโดยสมบูรณ์ ภาพถ่ายทุก SHOT ทุก CUT ต้องมีความหมาย สามารถถ่ายทอดความรู้ และความรู้สึกความต่อเนื่องสู่ผู้ชมได้ เพราะภาพถ่ายเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของสารคดี ที่สามารถทำให้รู้สึกถูกใจตาม และมีอารมณ์ร่วม

4.2 การใช้มุกกล้อง ต้องเหมาะสมกับเนื้อหาที่กำลังนำเสนอ สามารถสื่อความหมายถึงการรับรู้ และความรู้สึกของผู้ชม

4.3 พยายามคิดค้นหามุมภาพเปลกใหม่ และเพิ่มรายละเอียดขนาดของภาพให้เกิดความหลากหลาย ดูน่าสนุก น่าติดตาม

#### 4.4 การถ่ายภาพที่ดี

- มีชีวิตชีวา
- มีความสวยงาม
- เน้นการถ่ายทอดความรู้สึกและอารมณ์
- บอกเล่าเรื่องราว ภาพพูดได้
- มีองค์ประกอบทางศิลปะ

#### 5. การบันทึกเสียง

5.1 สารคดีที่ดูสนุก น่าติดตาม ตื่นเต้น เร้าใจ ต้องสามารถถ่ายทอดเสียงจริงขณะถ่ายทำออกไปได้อย่างละเอียด และครบถ้วนที่สุด

5.2 เสียงประกอบต้องชัดเจน มีมิติ เสียงเบาเมื่อมองเห็นแหล่งกำเนิดเสียงอยู่ใกล้ และดังขึ้นเมื่อเห็นภาพเข้ามาใกล้แหล่งกำเนิดเสียงมี

5.3 เสียงประกอบเป็นสิ่งสำคัญที่สุด หากสารคดีขาดเสียงประกอบ จะเป็นสารคดีที่ไม่มีมิติ ไม่มีชีวิต

5.4 เสียงประกอบสามารถทำให้คนดูตื่นเต้น คล้อยตาม ระหว่าง ใจ สามารถตื่นคน ดูให้นั่งอยู่หน้าจอโทรทัศน์ได้จนจบไม่รู้ตัว

#### 6. การลำดับภาพ / ตัดต่อ

การลำดับภาพที่ดี คือการใช้ภาพเข้าด้วยกันให้เกิดความต่อเนื่องทางอารมณ์ ทำให้รู้สึกเคลื่อนไหวตลอด เช่น ในความหมายได้แม้ไม่มีบทบรรยาย ผู้ลำดับภาพต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการนำภาพและบทบรรยายมาผูกป้องให้เกิดอารมณ์ซึ่งจะแตกต่างจากคน ตัดต่อ ที่จะตัดภาพตามคำสั่งเท่านั้น ไม่สามารถคิดสร้างภาพเองได้

#### 7. ดนตรีประกอบ

เสียงดนตรีมีส่วนสำคัญเสริมอารมณ์ให้กับภาพที่ต้องการสื่อความหมายมาก ต้อง สอดคล้องและเป็นอารมณ์เดียวกับช่วงที่จะต้องประกอบเพลง การใส่เพลงต้องมีศิลปะ เนื้อเพลง เนื้ออารมณ์และความรู้สึกของผู้ดูให้คล้อยตาม ต่อเนื่องกับภาพและบทบรรยาย ควรใช้เพลง ประกอบเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เสียงที่ดีที่สุดคือเสียงที่บันทึกจากสถานที่จริง

#### 8. การทำกราฟฟิค

หากมีความจำเป็นอาจใช้ภาพกราฟฟิคเสริม เพื่อให้เกิดความเข้าใจง่าย แต่ ภาพไม่ควรซ้ำไปมากเกินไป และความยาวไม่ควรเกิน 15 วินาที

#### 9. การลงเสียงบรรยาย

การลงเสียงบรรยายที่ดีจะต้องได้จังหวะ ออกเสียงถูกต้อง เป็นธรรมชาติ มี อารมณ์ร่วมกับเนื้อหาของเรื่อง ไม่ชา หรือเร็วเกินไป มีน้ำเสียงและโทนเสียงที่น่าฟัง ไม่น่าเบื่อ แห่ง ตรงที่ควรเน้น ผ่อนเสียงเมื่อการผ่อน สามารถสะกดผู้ดูให้หยุดนิ่งได้ บุคลิก น้ำเสียงของผู้บรรยาย ต้องเหมาะสมกับอารมณ์และเนื้อหาที่ต้นบรรยาย

#### 10. การมิกซ์เสียง

เมื่อผ่านมาทุกขั้นตอนก็สามารถสมัพstan กันทั้งเสียงบรรยาย เสียงประกอบทุก ประเภท และการลำดับตัดต่อตอนกัน นำมาผสานกันทั้งเสียงบรรยาย เสียงประกอบทุกประเภท และการลำดับตัดต่อภาพ ลงในบทรายงาน

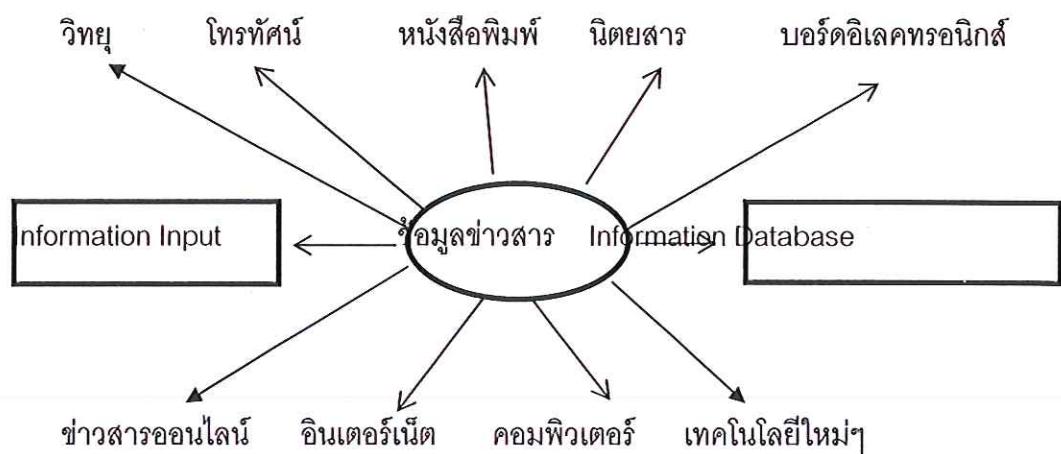
#### 4. ทฤษฎีสื่อใหม่ศึกษา

สื่อใหม่เป็นการสื่อสารสองทาง (Two way communication) ในกรณีของการสื่อสารแบบทางเดียวนั้น ท่ามกลางกระบวนการถ่ายทอดข่าวสาร ผู้รับสาร จะถูกแปรสภาพให้กลายเป็นผู้รับสารที่ passive แต่ทว่าในสื่อใหม่แบบทุกประเภท เช่น อินเตอร์เน็ต เวบไซด์ Blog หรือ อีเมลล์ ฯลฯ ที่ถือว่าเป็นสื่อใหม่นั้น ล้วนแต่เอื้ออำนวยให้เกิดการสื่อสารแบบสองทางขึ้นมา กล่าวคือผู้รับสาร สามารถจะมีปฏิกริยาต่อห้อง “ตัวข่าวสาร” และ “ผู้ผลิต / ผู้สื่อข่าว” ได้ดังนั้น สมภาวะหรือสถานะของผู้รับสารจึงเปลี่ยนมาเป็นผู้รับสารที่ active(กัญจนาก, 19)

Logan วิเคราะห์ว่า เพียงแค่รูปแบบการสื่อสารสองทางที่เป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของสื่อใหม่เริ่มก่อผลกระทบต่อเนื่องตามมาอีกหลายประการ เช่น

- การสื่อสารรูปแบบนี้ทำให้ “การเสวนา” (dialogue) และการแลกเปลี่ยนความรู้ (knowledge sharing) สามารถเกิดขึ้นได้โดยผ่านช่องทางการสื่อสารแบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาพหรือเสียงก็ตาม
- รูปแบบการสื่อสารเช่นนี้ ทำให้ผู้รับสารมีโอกาสที่จะทดสอบ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลข่าวสาร ที่ส่งมาได้ (reliability of information) เช่น สามารถตาม查กับไปได้
- ความรวดเร็วของสื่อใหม่ แม้จะเป็นการสื่อสารสองทางก็จริง อันที่จริง การสื่อสารสองทางในอดีตนั้นก็เคยมีรูปแบบอยู่บ้างแล้ว การสื่อสารสองทางผ่านสื่อการเขียน เช่น การเขียนจดหมายโต้ตอบ การสื่อสารสองทางผ่านสื่อเดิม เช่น โทรศัพท์ แต่ทว่าบริดาสื่อใหม่ เช่น อีเมลล์ หรืออินเตอร์เน็ต เป็นการสื่อสารสองทางที่เป็นที่นิยม

#### พัฒนาการของสื่อในศตวรรษที่ 21



Rogers ได้นิยามเทคโนโลยีการสื่อสารใหม่ (new communication technologies) หรือสื่อใหม่ (new media) ที่แตกต่างไปจากนิยามเดิมว่าเป็นเทคโนโลยี หรือสื่อที่เอื้ออำนวยวัยให้เกิด การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารบนฐานของคนจำนวนมาก (many-to-many basic) ผ่านระบบการสื่อสารที่มีคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลาง (computer-based communication systems) Rogers ยอมรับว่าในบรรดานักวิชาการด้านสื่อใหม่ด้วยกัน เขาให้ความสำคัญกับ Ron Rice ในฐานะที่มีอิทธิพลทางความคิดต่องานของเข้าเป็นอย่างยิ่ง งานของ Ron Rice คือ The New Media : Communication, Research and Technology (Sage, 1984) Rice และคณะได้นิยามสื่อใหม่ว่า เป็น "เทคโนโลยีการสื่อสาร" ซึ่งโดยปกติจะเกี่ยวกับความสามารถของคอมพิวเตอร์ ที่ทำให้เกิดหรือเอื้ออำนวยวัยต่อการปฏิสัมพันธ์ (Interactivity) ในหมู่ผู้ใช้งานด้วยกันเอง หรือระหว่างผู้ใช้งานกับข้อมูล (กิตติ, 105)

คำนิยามคำว่า "สื่อใหม่" ของ Rogers และ Rice ที่เน้นเรื่องกระบวนการสื่อสาร ด้วยคอมพิวเตอร์ (computing) และการปฏิสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน (Interactivity) นี้เองที่มีอิทธิพล ต่อการสร้างกรอบการวิเคราะห์ (framework) ที่ใช้ศึกษาแยกแยะเบรียบเทียบระบบสื่อ ทั้งเก่าและใหม่ ขอบอิงอยู่กับลักษณะทางเทคนิคของคอมพิวเตอร์ และประเภทของพฤติกรรมการสื่อสาร

หลังจาก "new media" เริ่มเติบโตแข็งแกร่งมั่นคงขึ้น ก็เริ่มจะมีผู้ให้นิยามของคำว่า "สื่อใหม่" ที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น Sonia Livingstone และ Leah A. Lievrou ที่กล่าวว่า สื่อใหม่เกี่ยวข้องกับอีกหลายเรื่อง ไม่ใช่เพียงแค่เรื่องเทคโนโลยีเท่านั้น ข้อมูลข่าวสารที่เชื่อมโยงกัน เป็นเครือข่าย (networked information) และเทคโนโลยีการสื่อสาร (communication technologies) เป็นตัวแสดงให้เห็นถึงปฏิสัมพันธ์อย่าง слับซับซ้อนและหลากหลาย ระหว่าง ปรากฏการณ์เศรษฐกิจ การเมือง พฤติกรรม วัฒนธรรม และสถาบัน (ICA Newsletter, Vol.27, no.3, May 1999 หน้า 10)

สื่อใหม่เข้ามามีบทบาทในสังคมปัจจุบันเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ ผู้ใช้อินเตอร์เน็ต สามารถแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันได้อย่างรวดเร็ว การใช้สมาร์ทโฟน เป็นรูปแบบของสื่อใหม่ที่กำลังเป็นที่สนใจและมาแรง โดยในการผลิตสาครีสั้น จะมีการนำเสนอ ถึงข้อดี ข้อเสียของการสื่อสารรูปแบบใหม่ในสมาร์ทโฟน ผลกระทบที่เกิดขึ้น และการนำไปใช้ประโยชน์ในภาพรวม

## 5. แนวคิดสังคมข้อมูลสารสนเทศกับบทบาทของคอมพิวเตอร์

หากเรามองดูสถานการณ์ของคนรอบข้างที่ร่วมชีวิตอยู่ในสังคมเดียวกับเราตั้งแต่ เกษตรกรที่ร่อนขายพืชผลช่วงค่าเงินบาทอ่อนตัว ในระดับที่เป็นฐานรากของสังคมเกษตรกรรมไป จนถึงประธานาธิบดีสหราชอาณาจักร ที่มีที่ปรึกษาซึ่งให้ข้อมูลนานาประการอยู่นับล้าน ในระดับสุดยอดของ อำนาจครอบงำระดับโลก (รวมทั้งเราที่อยู่กลางๆ ด้วย) สิ่งหนึ่งที่เราจะเห็นคือ /language ที่ต้อง เชื่อมกับสายธารของข้อมูลข่าวสารที่หลังไฟล์และแม่ข่ายกันสถาโนมอย่างต่อเนื่อง และดูเหมือนว่า จะไม่มีวันจบสักวัน ที่เราสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันได้โดยทันที ที่ต้อง กำลังเชื่อมกับการสื่อสารแบบเชิงบุคคล (face to face communication) โดยทั้งผ่านภาษาเขียน (verbal) และภาษาท่าทาง (non-verbal) เรา กำลังปะทะกับข้อมูลข่าวสารจำนวนมหาศาลที่หล่อหลอมมาจากการท่องเที่ยว โฆษณา การค้า บริษัท จดหมาย โทรศัพท์ โน๊ตบุ๊ก นาฬิกา รายการอาหาร รายงานการวิจัย หนังสือ ฯลฯ และ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากแหล่งข้อมูลที่เป็นเทคโนโลยีใหม่ๆ อาทิ เทคโนโลยีเกมส์วีดีโอดีสก์ เครบิล ทีวี และคอมพิวเตอร์ เรา กำลังจัดการกับข้อมูลข่าวสารเหล่านี้ทั้งที่บ้าน นอกบ้าน และในที่ทำงาน เรา กำลังถูกบังคับวัดจักรข้อมูลข่าวสาร (initiating) ลำเลียงข้อมูลข่าวสารเข้าไว้ในตัวเรา (processing) เรียบเรียงหรือจัดระบบข้อมูลข่าวสารที่รับเข้ามาไว้นั้น (patterning or arranging) ตรวจสอบ เตรียม เอาไว้ใช้งาน (preparing) ถ่ายทอด (transmitting) แพร่กระจายสู่ผู้อื่น (disseminating) รีเยกกลับคืนมาใช้ (retrieving) และลำเลียงข้อมูลใหม่เข้ามาเก็บไว้ในตัวเรา (reprocessing) ว่าสิ่งต่างๆ ที่กล่าวมานี้เกิดขึ้นแล้ว และ กำลังดำเนินไปจริง แสดงว่าเรา กำลังอยู่ใน สังคมยุคสารสนเทศ (information society) จริงๆ (กิตติ, 92)

อันที่จริงเรา กำลังขึ้นกับยุคสังคมนี้ โดยอาศัยกระบวนการที่เป็นอัตโนมัติ คือเรา มักจะกระทำการสื่อสารไปตามความเดยชิน (unconscious fashion) 'ไม่ได้เหลียวหน้าและหลัง หรือขาดการควบคุมพิจารณาโดยแยกคาย ลองพิจารณาดูง่ายๆ เช่น ในแต่ละวัน เรา เปิดสื่อกีฬานิด เว็บตั้งแต่ก่อนนอน ไปถึงก่อนเข้านอน หรือแม้กระทั่งล้มตัวลงนอน หรือนอนแล้วยังต้องอาศัยสื่อ (เปิดเพลง อ่านหนังสือ) และ ข่าวสารมาเล่าโลงให้หลับในแต่ละวัน เรา สามารถจัดการข้อมูล ข่าวสารในปริมาณมหาศาลได้อย่างเพลินในเวลาอันรวดเร็ว เช่น อ่านหนังสือพิมพ์ 2-3 ฉบับใน เวลาครึ่งชั่วโมงก่อนทำงาน ทั้งนี้โดยการเลือกสาร การกรองด้วยสายตา แสงน้อย่างรวดเร็ว อาจ

กล่าวได้ว่า เรายังได้พัฒนาศักยภาพในการตอบสนองต่อสังคมยุคสารสนเทศที่ท่วมท้นด้วยสื่อสารข้อมูลข่าวสาร และกระบวนการสื่อสารนานาลักษณะอย่างรวดเร็ว และโดยแทนจะไม่รู้สึกตัว การพัฒนาที่เป็นไปตามกรอบชาติชนิดนี้อาจเรียกได้ว่า เป็นทักษะในการจัดการกับข้อมูลข่าวสารนั่นเอง

จากแนวคิดนี้ทำให้ผู้วิจัยรู้ว่า การสื่อสารมีช่องทางมากมาย มнѹชຍມีความสามารถที่จะรับสารได้แบบไม่อัศจรรย์ โดยเฉพาะสื่อในรูปแบบใหม่ ที่เข้าถึงผู้รับสารได้อย่างรวดเร็ว อย่างสื่อคอมเตอร์เน็ต ในสังคมโซเชียลมีเดีย ถือเป็นการสื่อสารที่มาแรง และได้รับความนิยมสูงสุด ปัจจุบันพร้อมมาสู่การสื่อสารบนสมาร์ทโฟน เนื่องจากมีความคล่องตัวในการใช้งาน และรับข้อมูลข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา สังคมก้มหน้า จึงกลายเป็นภาพที่ไม่ว่าจะมองไปทางไหน ก็จะเห็นภาพนี้ในทุกสถานที่ ทำให้ผู้วิจัย ได้ผลิตสารคดีสั้น ที่สะท้อนให้เห็นถึงการใช้ประโยชน์จากสมาร์ทโฟนในสังคมปัจจุบัน

## 6. แนวคิดการคิดเชิงสร้างสรรค์ (Creative Thinking)

การคิดสร้างสรรค์ หมายถึง การคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ (Creative Thinking) เป็นการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่แตกต่างไปจากเดิม และให้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม องค์ประกอบของความคิดสร้างสรรค์ คือความคิดที่ต้องเป็นสิ่งใหม่ (New Original) ใช้การได้ (Workable) และมีความเหมาะสม (Appropriate)

ความคิดสร้างสรรค์เกิดขึ้นได้ 2 ทางด้วยกัน ได้แก่ (เกรียงศักดิ์, 93)

1. เริ่มจากจินตนาการแล้วย้อนกลับสู่สภาพความเป็นจริง เกิดจากการที่เรานำความฝันและจินตนาการ ซึ่งเป็นเพียงความคิด ความฝันที่ยังไม่เป็นจริง แต่เกิดความประณญาณแรงกล้าที่จะทำให้ความฝันนั้นเป็นจริง

2. เริ่มจากความรู้แล้วต่อยอดสู่สิ่งใหม่ เกิดจากการนำข้อมูลหรือความรู้ที่มีอยู่มาคิดต่อยอดหรือคิดเพิ่ม ฐานข้อมูลที่มีอยู่จะเป็นเหมือน "ตัวเขียนความคิด" ให้เราคิดในเรื่องใหม่ๆ

การคิดเชิงสร้างสรรค์ หมายถึงการขยายของเขตความคิดออกไปจากรอบความคิดเดิมที่มีอยู่ สู่ความคิดใหม่ๆ ที่ไม่เคยมีมาก่อน เพื่อค้นหาคำตอบที่ดีที่สุดให้กับปัญหาที่เกิดขึ้น การ

คิดเชิงสร้างสรรค์ เป็นการคิดที่มีลักษณะเป็นกระบวนการ (Process) มักประกอบไปด้วย ขั้นตอน สำคัญ 3 ขั้นตอน ได้แก่ กำหนดเป้าหมายการคิด การแสวงหาแนวคิดใหม่ และการประเมินและคัดเลือกแนวคิด องค์ประกอบที่ช่วยเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ เป็นเงื่อนไขสำคัญที่จะกำหนดว่า แต่ละคนมีความสามารถในการคิดสร้างสรรค์ได้มากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับทัศนคติ และบุคลิกลักษณะความสามารถทางสติปัญญา (กำหนดขอบเขตของปัญหา การใช้จินตนาการ การคัดเลือกอย่างมีเหตุผลศาสตร์ การประเมินอย่างมีประสิทธิภาพ) ความรู้ รูปแบบการคิด แรงจูงใจ และสภาพแวดล้อม

เหตุผล ความจำเป็นที่ต้องมีความคิดสร้างสรรค์ เนื่องจากความคิดสร้างสรรค์ ช่วยให้เราแก้ปัญหาได้ลงตัวกับปัญหา ก่อให้เกิดนวัตกรรมที่ไม่หยุดยั้ง ช่วยให้เราได้สิ่งที่ “ดีกว่า” แทนการจอมอยู่กับสิ่งเดิมๆ และเป็นองค์ประกอบสำคัญของความฉลาด ในการสร้างสรรค์ (creative intelligence) การวิเคราะห์ (analytical intelligence) และการปฏิบัติจริง (practical intelligence)

การฝึกมองในมุมที่แตกต่าง หรือการแหวกม่านประเพณีทางความคิดจะช่วยพัฒนาความคิด สร้างสรรค์ได้อย่างดี โดยฝึกมองมุมต่าง สร้างจินตนาการอิสระ ขยายขอบเขตของความเป็นไปได้ ตั้งคำถามแบบมุมมองต่าง เป็นคนไม่พอใจอะไร ด้วยคำถาม “ทำไม” กระตุ้นความคิดด้วย คำถาม “อะไรจะเกิดขึ้น ถ้า” มองมุมมองข้างมาน ตั้งคำถามและหาคำตอบ เชื่อมโยงสิ่งที่ไม่คุ้นเคย คิดทางลัด ค้นหาข้อบกพร่องเพื่อพัฒนาและคิดเอง ทำเอง

เทคนิคในการแก้ไขปัญหา และพัฒนางานต่างๆ ในชีวิตประจำวัน ที่ช่วยให้ค้นพบแนวคิดใหม่ๆ นอกกรอบความชำนาญเดิมๆ ก่อนที่จะนำไปสู่การค้นพบทางออกของปัญหา ‘ได้แก่’

1. หากความคิดใหม่ที่หลากร้ายด้วยการระดมสมอง (Brainstorming) เป็นเทคนิคการระดมความคิดแปลงๆ ใหม่ๆ เป็นการแก้ปัญหาในองค์กรที่ได้รับความนิยมมากที่สุด
2. ทำของเก่าให้เป็นของใหม่ โดยพิจารณา 9 แนวทาง ‘ได้แก่ เค้าไปใช้อย่างอื่น ดัดแปลงใช้อย่างอื่น ปรับเปลี่ยน เพิ่ม ขยาย ลด หด ทดแทน จัดใหม่ สลับ และผสมรวม’ได้หรือไม่ เป็นเทคนิคที่ช่วยในการสร้างสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ
3. ขยายขอบเขตปัญหาจากรูปธรรมสู่นามธรรมแล้วค่อยคิด คือไม่คิดในเรื่องที่กำลังคิดอยู่ แต่คิดในความเป็นนามธรรมของเรื่องนั้นที่มีอยู่ในสิ่งทั้งปวง เนื่องจากนามธรรมของ

ปัญหาสามารถนำไปสู่การสร้างสรรค์ และนวัตกรรมใหม่ๆ เทคนิคที่ได้มีการนำไปใช้ร่วมกับการระดมสมอง แต่จะแตกต่างกับวิธีการระดมสมอง คือไม่มีการซึ่งปัญหาอย่างละเอียดก่อน ส่วนหน้า แต่จะกล่าวถึงปัญหาในแนวกว้างๆ

4. ปรับสภาพแวดล้อมและเวลาให้เหมาะสมสำหรับการคิด การอยู่ในสภาพแวดล้อมแบบเดียวกันนานๆ อาจจำกัดความคิดสร้างสรรค์ และเวลาที่มีความสำคัญต่อการคิด ในบางเวลาจะคิดได้ดี และในบางเรื่องการจำกัดเวลาช่วยกระตุนความคิดได้ แต่บางเรื่อง จำเป็นต้องให้เวลาในการคิด

5. กลับวิ่งที่จะคิด แล้วมาคิดในมุมกลับ เป็นเครื่องมือช่วยให้มองมุมอีกมุมหนึ่งที่เราไม่เคยคิดที่จะมองมาก่อน และการคิดแบบกลับด้าน จะทำให้ไม่ยึดติดกับรูปแบบการคิดเดิมๆ ที่เคยชิน เป็นการช่วยกระตุนให้เกิดความคิดใหม่ๆ ที่คิดว่าไม่น่าจะเป็นไปได้มาก่อน

6. จับคู่ตรงข้าม เพื่อหักมุมสูสีงใหม่ เป็นวิธีการหาสิ่งที่อยู่ตรงข้าม ในลักษณะขัดแย้ง (conflict) เพื่อก่อให้เกิดการหักมุม ความคาดหวังที่คนทั่วไป ไม่คิดว่าจะเป็น กลยุทธ์สร้างสรรค์ใหม่ เช่น มิตร ศัตรู

7. คิดหลากหลายความน่าจะเป็น ย้อนกลับมาหาความเป็นไปได้ เป็นการเชื่อมโยงถึงความเป็นไปได้โดยแสวงหาแนวคิดใหม่ จากการคิดนอกกรอบของตรรกศาสตร์ ที่มีตัวเลือกว่า ถูก-ผิด ใช่-ไม่ใช่ แต่พยายามหาคำตอบที่หลากหลายแตกต่างๆ ให้มากที่สุด และจากนั้นพยายามดัดแปลงความคิดนั้นให้ทำได้จริงในทางปฏิบัติ

8. หาสิ่งไม่เชื่อมโยง เป็นตัวเขี้ยวความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการค้นพบสิ่งใหม่ เพื่อตอบปัญหาที่คิดอยู่ให้เห็นทางออกของปัญหาที่สร้างสรรค์ และปฏิบัติได้จริง โดยตัวเขี้ยวความคิดหาได้จาก เปิดหนังสือ และเปิดพจนานุกรม

9. ใช้เทคนิคการสังเคราะห์ส่วนประกอบ เป็นการเขียนรายการของแนวคิดที่เกี่ยวกับลักษณะหรือเนื้อหาของสิ่งที่ต้องการตอบออกมามาเขียนไว้ในแกนหนึ่ง และเขียนรายการของแนวคิดที่เกี่ยวกับลักษณะ หรือเนื้อหาของสิ่งที่ต้องการตอบออกมานะ แล้วเขียนไว้อีกแกนหนึ่ง ผลที่ได้คือ ช่วงตัด (matrix) จะช่วยรายการของแนวคิดทั้งสอง

10. ใช้การเปรียบเทียบ เพื่อกระตุ้นมุ่งมองใหม่ๆ เทคนิคที่ได้รับความนิยมในวงการอุดสาหกรรม และองค์กรที่ต้องการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ วิธีการรวมกันขององค์ประกอบที่แตกต่าง และไม่เกี่ยวข้องกันในลักษณะของการเทียบเคียง หรืออุปมาอุปปะนัย เนื่องจากปัญหาที่ไม่คุ้นเคย จะถูกทำให้เข้าใจง่ายขึ้น เมื่อเทียบเคียงกับสิ่งที่คุณทัวไปคุ้นเคย เพราะทำให้เห็นภาพชัดขึ้น ในทางตรงกันข้าม ปัญหาที่คุ้นเคยมากเกินไปจนกลายเป็นอุปสรรค ทำให้เราไม่สามารถคิดอะไรมาก่อน ได้ การอุปมาอุปปะนัยเทียบเคียงในลักษณะที่เราไม่คุ้นเคย จะช่วยกระตุ้นให้เราคิดในมุมที่แตกต่างได้ โดยเปรียบเทียบตามองกับสิ่งอื่น เปรียบเทียบสิ่งหนึ่งกับอีksิ่งหนึ่งโดยตรง

คนที่สร้างสรรค์ ต้องเริ่มด้วยการสร้างทัศนคติที่เอื้อต่อการสร้างความคิดสร้างสรรค์ เพื่อเป็นหลักการให้สามารถปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ โดย 9 อย่าง หรือสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยง และ 9 ต้อง หรือจำเป็นต้องพัฒนาให้เกิดขึ้นดังนี้

1. อย่าคิดແร่อบ ต้องคิดແร่วงกว่า
2. อย่าชอบพากมากลากไป ต้องลองหัวเดียวกระเทียบลีบดูบ้าง
3. อย่าปิดตัวเองในวงแคบ ต้องเปิดรับสถานการณ์ใหม่
4. อย่ารักสบายนำมาใช้ประโยชน์ ต้องลงแรง บางบ้าน มุ่งความสำเร็จ
5. อย่ากลัว ต้องกล้าเลี่ยง
6. อย่าหมดกำลังใจเมื่อไม่พบคำตอบ ต้องอดทนต่อความคลุ่มเครือ
7. อย่าท้อใจกับความผิดพลาด ต้องเรียนรู้จากความล้มเหลว
8. อย่าละทิ้งความคิดใดๆ จนกว่าจะพิสูจน์ได้ว่าไร้ประโยชน์ ต้องชะลอการตัดสินใจ
9. อย่ากลัวการเผยแพร่ผลงาน ต้องกล้าเผยแพร่ผลงาน

ทัศนคติจะเป็นตัวปัจจัยตั้งแต่ตนว่าเราเป็นคนมีความคิดสร้างสรรค์มากหรือน้อย หรือไม่สร้างสรรค์เลย ทัศนคติที่ไม่ถูกต้องจะเป็นอุปสรรคสำคัญให้เราไม่สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ได้แม้จะรู้เทคนิคหรือคิดสร้างสรรค์มากmanyเพียงใด ดังนั้นในก้าวแรกเราจะจึงจำเป็นต้องปรับปรุงแก้ไข และเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่มีอยู่ให้สมกับการเป็นนักคิดสร้างสรรค์เสียก่อน

การคิดเชิงสร้างสรรค์ จึงเป็นส่วนประกอบที่สำคัญ ในการที่ผู้วิจัยจะนำมาเป็นแนวคิดในการผลิตสารคดี เพราะสารคดีที่นำเสนอ จะต้องมีการใช้ความคิดสร้างสรรค์ การมองที่แตกต่าง ผู้วิจัยต้องตั้งค่าตามกับตัวเองว่า ทำอย่างไร ให้สารคดี Line : สังคมก้มหน้า มีความนำเสนอและแตกต่างจากสารคดีอื่นๆ ขณะนี้ การคิดเชิงสร้างสรรค์ จึงเป็นองค์ประกอบที่ผู้ผลิตสารคดีจะต้องนำมาใช้



## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของงานวิจัย เพื่อศึกษาเรื่องการออกแบบสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? ศึกษาการสร้างสรรค์สารคดี เพื่อประโยชน์ในสังคม รวมไปถึงประโยชน์ข้อดี ข้อเสีย ของการสื่อสารผ่าน Social Media ของเยาวชน และประชาชนทั่วไป และการสร้างสรรค์สื่อสารคดีให้เห็นถึงข้อดี ข้อเสียของการใช้ Social Media และนำไปสู่การใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยมีระเบียบวิธีเชิงวิจัย และเชิงคุณภาพ

#### 3.1 วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อออกแบบสารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...?  
คือ ประชาชนทั่วไปในสังคมเมือง

สังคมไทย มีกลุ่มผู้ใช้การสื่อสาร Social Media เพิ่มมากขึ้นในทุกเพศ ทุกวัย และมีการแม้เป็นกลุ่มที่มีอายุแตกต่างกัน แต่มีพฤติกรรมการใช้ Social Media เหมือนกัน "ไม่ว่าจะเป็นการค้นคว้าหาข้อมูลผ่านระบบ Social Network การเล่น Facebook ,Line และแอปพลิเคชันอื่นๆ

#### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

จากการศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ แล้วจะต้องมีการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีความสำคัญต่อผลงานวิจัย ซึ่งแบ่งได้ดังนี้

##### 3.2.1 ข้อมูล ความสำคัญของการสื่อสารผ่าน Social Media แบ่งการเก็บรวบรวม ดังนี้

- ข้อมูลของการสื่อสารในยุคปัจจุบัน
- ข้อมูลของสังคมก้มหน้า
- ข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย

### 3.2.2 ข้อมูลด้านเทคโนโลยีการทำงานประกอบด้วย

- การผลิตสารคดีโทรทัศน์

- เทคนิคการถ่ายทำ

- การลำดับภาพ /ตัดต่อ

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา ค้นคว้า เกี่ยวกับงานที่ใกล้เคียง และข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมมาศึกษา ทำให้ได้ข้อมูลที่จะนำมาพัฒนางานสารคดี ดังนี้

#### 3.3.1 วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในยุคปัจจุบัน

การสื่อสารในโลกยุคปัจจุบันนั้นสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างแพร่หลายและยังสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ เป็นยุคแห่งการสื่อสารอย่างแท้จริง โดยเฉพาะการสื่อสารกันผ่านทางอินเตอร์เน็ตและโทรศัพท์มือถือ ซึ่งในยุคปัจจุบันนี้ได้รับการยอมรับกันอย่างกว้างขวางไปทั่วโลก เป็นช่องทางในการสื่อสารที่ไม่มีวันสิ้นสุด มีข่าวสารต่างๆ มากมายถูกส่งไป ถ่ายทอดผ่านทางอินเตอร์เน็ต เช่น E-mail, Chat, การโฆษณาสินค้าในเว็บไซต์, ข้อมูลข่าวสารจากทางเว็บไซต์ต่างๆ เป็นต้น ตลอดจนการส่งข้อความ ภาพและเสียงในโทรศัพท์มือถือเป็นการสื่อสารในยุคปัจจุบันทั้งนั้น การสื่อสารในยุคปัจจุบันจึงกลายเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อสภาพสังคมในปัจจุบันทุกระดับเป็นอย่างมาก

#### 3.3.2 วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับสังคมก้มหน้า

ปัจจุบันไม่ว่าจะเดินทางไปไหนมาไหนกับครอบครัว เพื่อน พี่น้อง หรือว่ามองไปที่คนรอบข้างมักจะเห็นแต่ละคนต่างนั่งก้มหน้าอยู่กับหน้าจออุปกรณ์สื่อสารของตัวเองกันแทบทั้งสิ้น จึงทำให้เกิดศัพท์บัญญัติใหม่ในโลกออนไลน์เช่น "สังคมก้มหน้า" เพราะปัจจุบันนี้ เป็นยุคที่คนเรามีสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตกันอย่างน้อยคนละ 1 เครื่อง หรืออาจมากกว่า 1 เครื่อง ทำให้ คนเราไม่ค่อยสนใจคนรอบข้าง หรือแม้แต่ใจลอย เพราะว่าถูกสิ่งเร้าจากເນື້ອຫາໃຈຂອງສະມາບີໂທ ອີເຕີ ຈະລື່ມຮອບຂ້າງ

### 3.3.3 วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อออกแบบสารคดีสั้น : สังคมก้มหน้า...? คือ ประชาชนทั่วไปในสังคมเมือง

ในกลุ่มคนไทยมีสัดส่วนการเป็นเจ้าของสมาร์ทโฟนเติบโตขึ้นมากในทุกช่วงอายุ อัตราการเป็นเจ้าของสมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นสูงสุดในกลุ่มคนทำงานอายุ 25-34 ปี ที่จากเดิมมีคนเป็นเจ้าของสมาร์ทโฟนเพียง 45% ในปี 2555 แต่ในปี 2556 มีผู้เป็นเจ้าของสมาร์ทโฟนถึง 80% เพิ่มขึ้น 35% โดยมีความเป็นไปได้ว่าอัตราการถือครองที่เพิ่มขึ้นมากที่สุดในกลุ่มนี้เป็นเพราะอยู่ในวัยที่กำลังซื้อสูง และมีรายได้เป็นของตนเอง ตามด้วยกลุ่มผู้ใหญ่ อายุ 35-44 ปี ที่อัตราการเป็นเจ้าของสมาร์ทโฟนเพิ่มมากขึ้น 40% ขณะที่กลุ่มวัยรุ่นอัตราการเป็นเจ้าของสมาร์ทโฟนเพิ่มมากขึ้น 26% ซึ่งถึงแม้วัยรุ่นจะเป็นวัยที่มีความต้องการอุปกรณ์สื่อสารรุ่นใหม่ๆ สูง แต่ก็มีข้อจำกัดเรื่องรายได้มากกว่ากลุ่มอื่น ที่มาสนใจก็คือ สมาร์ทโฟนสามารถติดต่อได้ในกลุ่มผู้สูงอายุได้มากยิ่งขึ้น โดยสามารถขายให้คนวัยนี้ได้เพิ่มขึ้น 25% ในปี 2556

การสื่อสารในโลก Social Media เป็นการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ทำให้มีกลุ่มผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ในทุกเพศ ทุกวัย การสื่อสารผ่านระบบ Social Network จึงกลายเป็นที่นิยมอย่างแพร่หลาย และส่งผลให้สังคมไทย กลายเป็น สังคมก้มหน้า

### 3.3.4 วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสารคดี

สารคดีที่มีคุณภาพ ควรให้ความสำคัญกับรายละเอียดทุกขั้นตอน โดยให้นำหนัก 2 ส่วนเท่าๆ กัน คือ เนื้อหา และกลิ่น气息ในการนำเสนอ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย มีการเลือกเรื่องที่น่าสนใจ อยู่ในกระแสและความสนใจของคนในสังคม สร้างสรรค์ มีประโยชน์ ก่อให้เกิดทัศนคติเชิงบวก เลือกประเด็นที่น่าสนใจ เป็นอันดับแรก หาข้อมูล และคิดหัวข้อ จากนั้นมีการแตกกิ่งก้านสาขาออกมานานา ดูว่าหัวใจของการสื่อสารไปยังกลุ่มเป้าหมายคืออะไร กลุ่มเป้าหมายคือใคร และวิธีการเลือกเนื้อหาให้เหมาะสม



25

สำนักหอสมุด

### 3.3.5 วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายทำ

1.๖๙๒๒๖๐

การถ่ายทำดังเด่น สวยงาม มีองค์ประกอบทางศิลปะของภาพโดยสมบูรณ์  
ภาพถ่ายทุก SHOT ทุก CUT ต้องมีความหมาย ถ่ายทอดอารมณ์ความรู้สึกและความต่อเนื่องสูง  
ผู้ชมได้ การใช้มุมกล้อง ต้องเหมาะสมกับเนื้อหาที่กำลังจะนำเสนอ สามารถสื่อความหมายถึง  
การรับรู้ และความรู้สึกของผู้ชม พยายามคิดค้นหามุมภาพเปลี่ยนใหม่ และเพิ่มรายละเอียด  
ขนาดของภาพ ให้เกิดความหลากหลาย ดูสนุก น่าติดตาม การถ่ายภาพที่ดี ควรมีชีวิตชีวา มี  
ความสวยงาม ถ่ายทอดความรู้สึกและความมีได้ บอกเล่าเรื่องราว และมีองค์ประกอบทางศิลปะ

### 3.3.6 วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการลำดับภาพ/ตัดต่อ

การลำดับภาพที่ดีคือ การผูกโยงภาพเข้าด้วยกัน ให้เกิดความต่อเนื่องทางอารมณ์ ทำให้  
รู้สึกเคลื่อนไหวอยู่ตลอด ไม่อึดอัด สามารถเข้าใจในความหมายได้ แม้จะไม่มีบทบรรยาย การ  
ลำดับภาพที่ดี จะทำให้ผู้ชมรู้สึกคล้อยตาม ผู้ลำดับภาพ จะต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการนำ  
ภาพ และบทบรรยายมาผูกโยงให้เกิดอารมณ์คล้อยตาม การตัดต่อจะเป็นการนำเทคนิค  
และกราฟฟิก เข้ามาใช้ เพื่อเพิ่มความน่าสนใจให้แก่ภาพ

## บทที่ 4

### ผลงานการออกแบบ

#### 4.1 แนวทางการออกแบบ

การออกแบบสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? เป็นการรวบรวมข้อมูลจากพฤติกรรมการสื่อสารของคนในสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากวัฒนาการของเทคโนโลยีด้านการสื่อสาร เข้ามา มีอิทธิพลกับการดำรงชีวิตมากยิ่งขึ้น ทำให้ภาพที่เห็นในสังคมปัจจุบันนี้คือการสื่อสารผ่านระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ค ทำให้เกิดคำถามขึ้นว่า การสื่อสารที่ทันสมัยขึ้น สงผลดี หรือผลเสียตามมา ทำให้เกิดการสังเกตุพฤติกรรมระหว่างผู้ที่ไม่สนใจ กับผู้ที่ชื่นชอบการสื่อสารในระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ค แล้วให้ทั้งคู่ลองสลับพฤติกรรมกัน เพื่อดูผลของการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เพื่อให้ผู้รับชมได้ "ตรุตรองเองว่า สังคมก้มหน้า....จริงหรือ ?

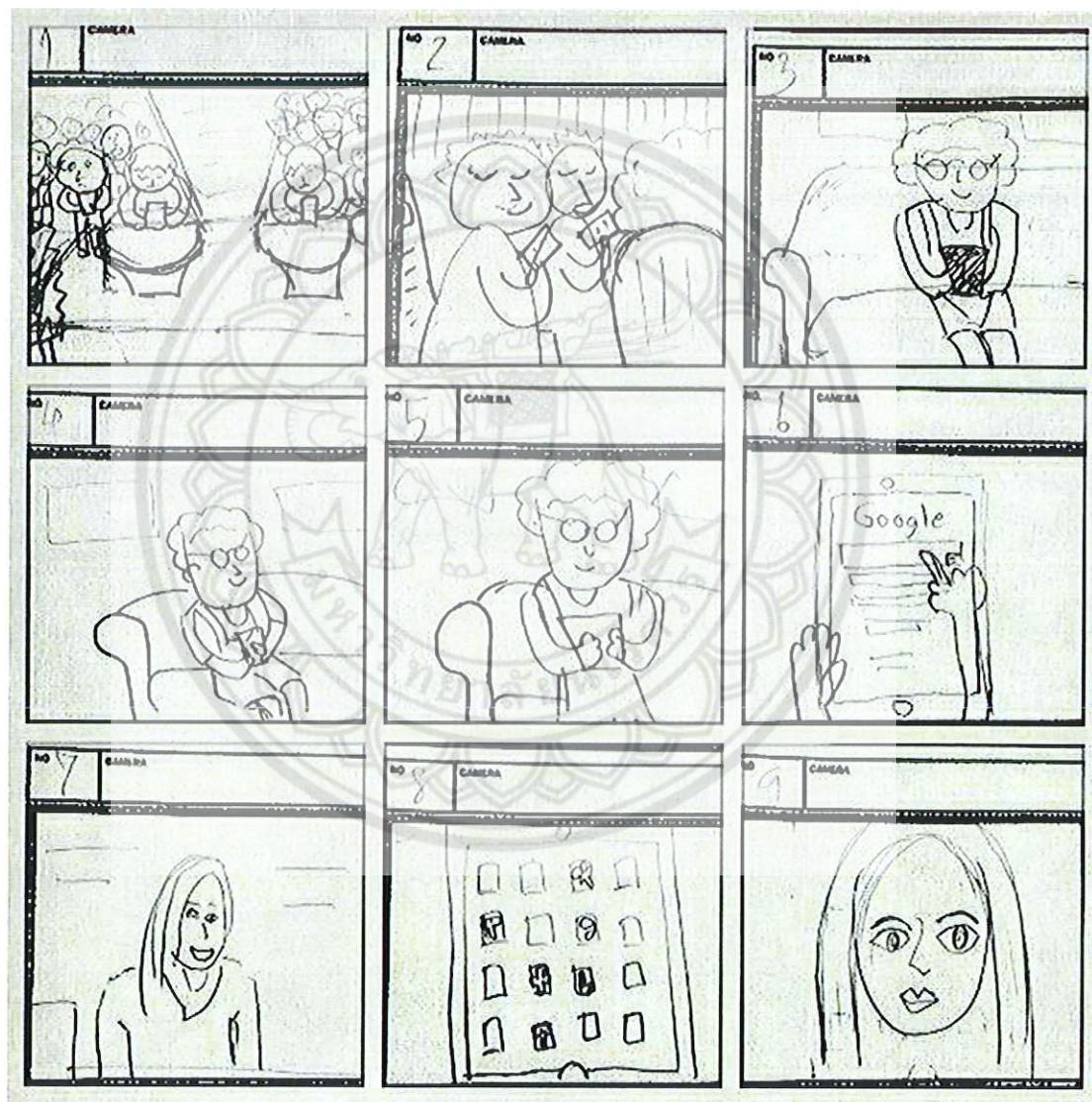
#### เนื้อเรื่อง

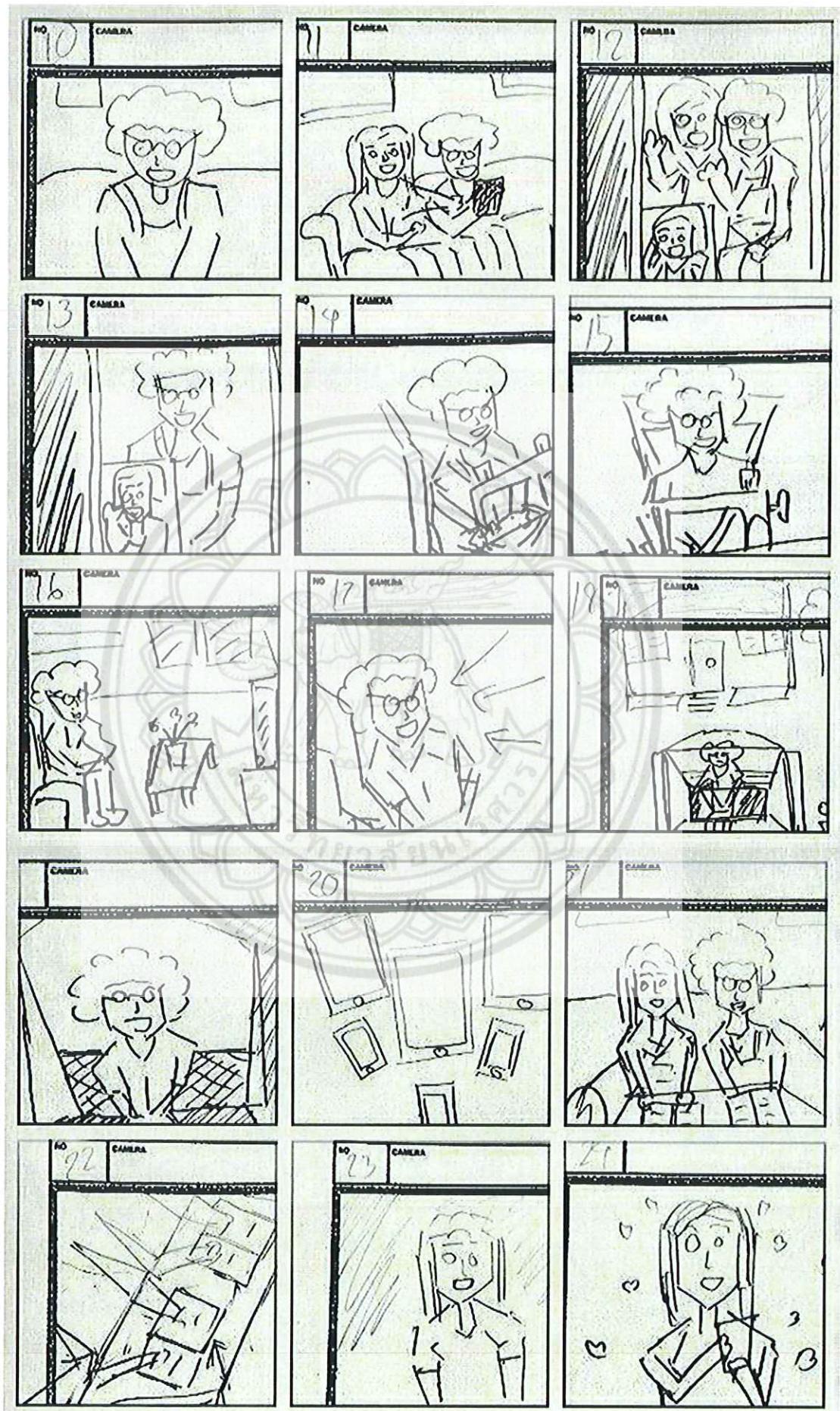
ตุ๊ก หญิงสาววัย 25 ปี ไม่สนใจโซเชียล สนใจแต่โลกของตัวเอง และถุงนุ่ม ชายวัย 54 ชอบการใช้ระบบโซเชียลเน็ตเวิร์คเป็นชีวิตจิตใจ ผู้วิจัยจึงให้ทั้งคู่สลับพฤติกรรมกัน โดยให้ตุ๊ก เริ่มให้ระบบโซเชียลเน็ตเวิร์คผ่านโทรศัพท์มือถือ ไม่ว่าจะเป็นการดูข้อมูลในอินเตอร์เน็ต การเล่นเฟสบุ๊คไลน์ อินสตาแกรม และอื่นๆ เป็นประจำทุกวัน ส่วนถุงนุ่ม จากที่เคยเด่นงานเป็นส่วนของในชีวิตประจำวัน ก็ให้หากิจกรรมอื่นทำแทน โดยไม่ให้มีการสนใจในโลกโซเชียล ผู้วิจัยมีการติดตามการดำเนินชีวิตประจำวันของทั้งคู่เป็นเวลา 4 สัปดาห์ และสรุปพฤติกรรมของทั้งคู่ว่าผลที่ได้เป็นอย่างไร

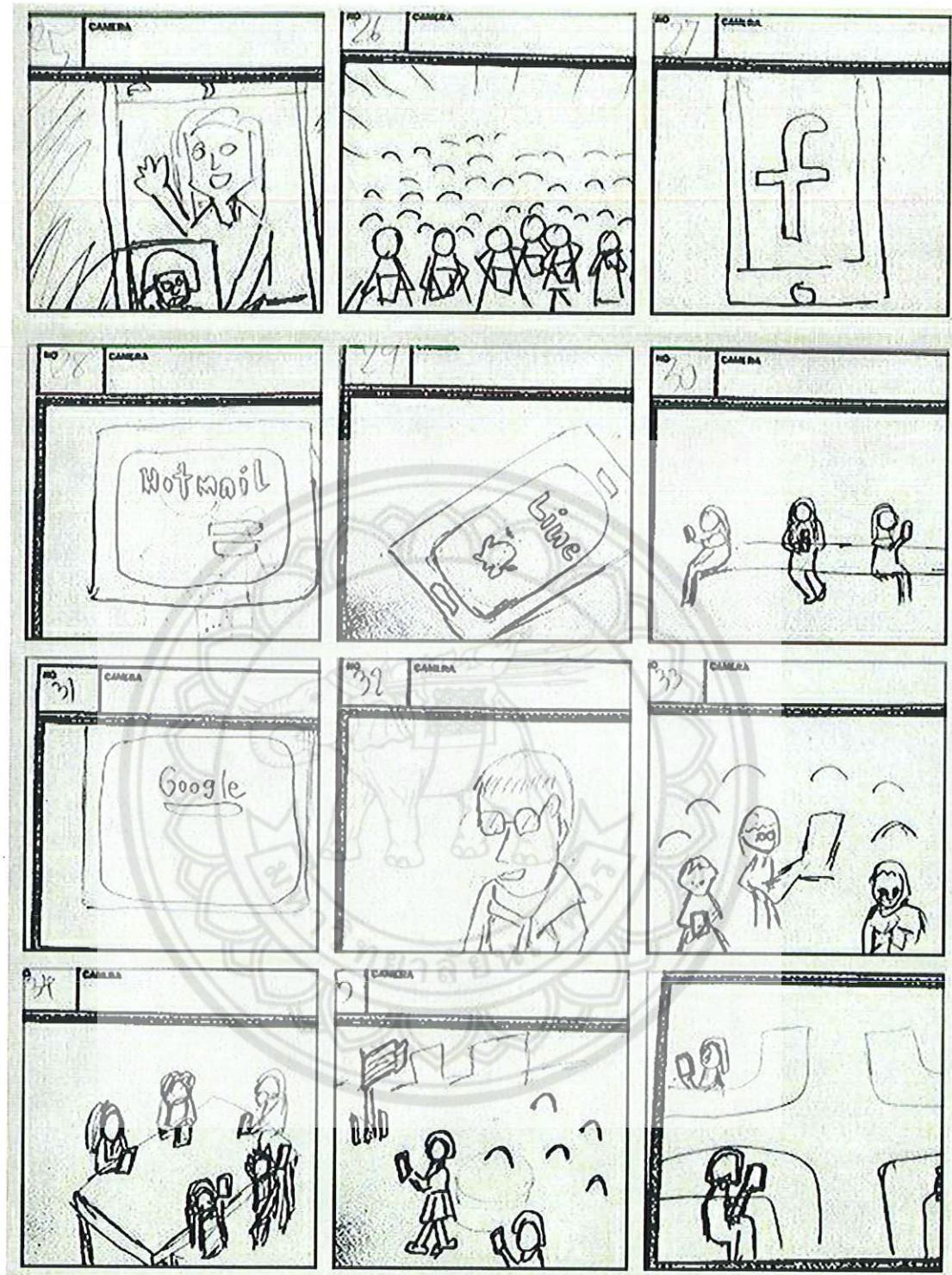
## 4.2 แบบร่าง

ในช่วงแรกผู้วิจัย ได้กำหนดเนื้อหาในการผลิตสารคดีสั้น สงคมก้มหน้า...? เป็นการติดตามดูคุณภาพ ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่บ้านคนเดียว มีความเหงา และได้ปรับเปลี่ยนพุติกรรม มาสนในโลกโซเชียลเน็ตเวิร์ค และเห็นว่าเป็นประโยชน์กับการใช้

ตาราง 4.1 Storyboard สารคดีสั้น สงคมก้มหน้า...? (เนื้อหาเดิม)



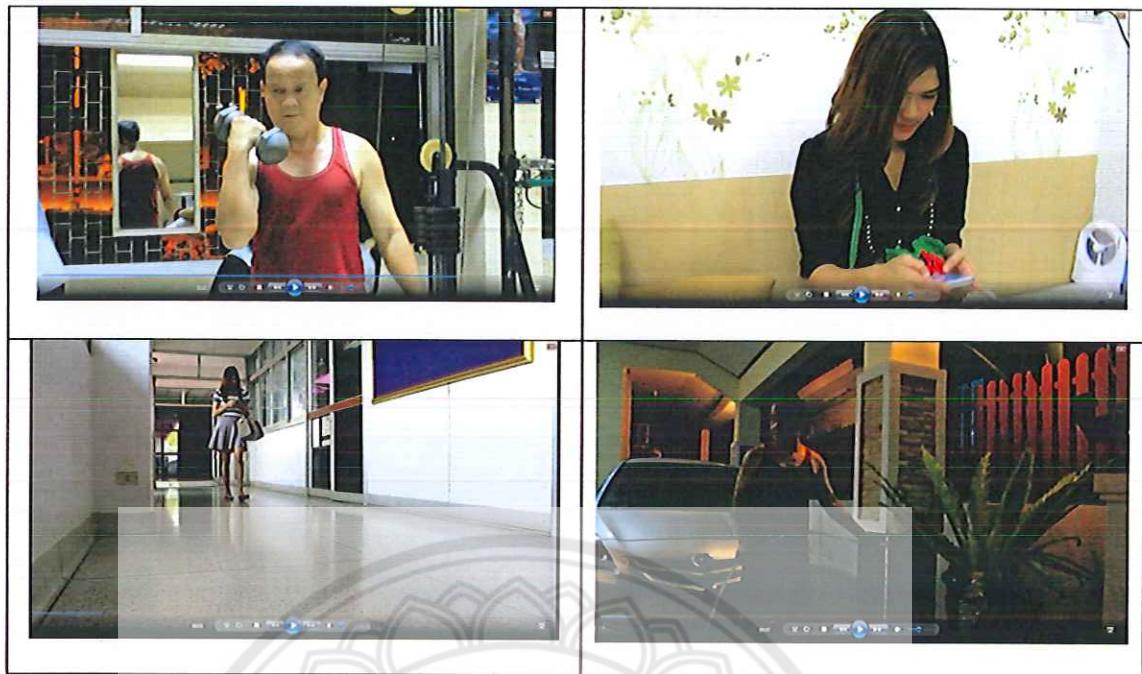




ต่อมาก็วิจัย "ได้เข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ได้มีการแนะนำให้มีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น โดยการเปลี่ยนเนื้อเรื่องใหม่ เป็นการติดตามดูพุทธิกรรมของบุคคล 2 วัย ที่มีความแตกต่างทางด้านการใช้ระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ค คนแรกเป็นหญิงสาววัย 25 ปี ไม่สนใจโซเชียลเน็ตเวิร์ค ก็ให้มีการปรับเปลี่ยนให้มีการลงเรียนรู้การใช้ระบบโซเชียลเน็ตค่ายฯ ปรับเปลี่ยนเพิ่มการใช้ที่ลับส์ปดาห์จนครบ 4 สัปดาห์ ส่วนชายวัย 54 ปี เป็นผู้ที่สนใจโซเชียลเน็ตเวิร์คมาก ให้ลองเปลี่ยนมาเป็นการค่ายฯ หยุดเล่น และติดตามดูการใช้ชีวิตของทั้งคู่"

ตาราง 4.2 Storyboard สารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? (Footage)





และเมื่อได้นำเสนอต่อคณะกรรมการ ก็ได้มีการแนะนำให้เพิ่มรายละเอียดบางส่วน ให้มีความเข้มข้น และป่าสันใจมากยิ่งขึ้น โดยในส่วนของหนูนิสัย จากการคุยกัน เรียนรู้การใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กที่จะสัปดาห์ ก็ให้ปรับเปลี่ยนการใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กอย่างจริงจังตั้งแต่สัปดาห์แรก ส่วนชายสูงวัย ให้มีการหยุดใช้ระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ก ตั้งแต่สัปดาห์แรก เช่นเดียวกัน แล้วให้หากิจกรรมอื่นทำแทน

ทำให้ล่าสุดได้สารคดีสั้น สองคมก้มหน้า...? เป็นการสืบให้เห็นถึงการสื่อสารในระบบโซเชียลเน็ตเวิร์ก ผู้รับชมได้เห็นถึงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคล 2 วัย และเกิดการไตรตรองเองว่า การสื่อสารในระบบโซเชียลเน็ตเวิร์กส่งผลให้เกิดพฤติกรรมที่เรียกว่า สองคมก้มหน้า ...จริงหรือ ?

### 4.3 พัฒนาแบบ

ตาราง 4.3 Storyboard สารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? (Semi Script)

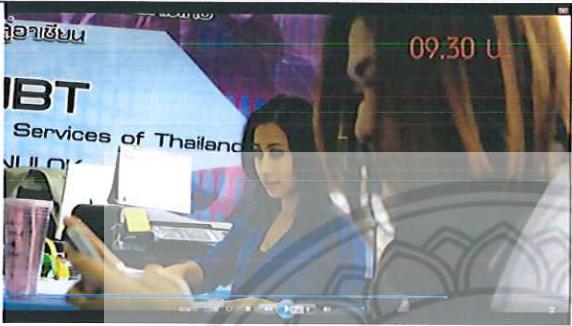
ภาพ	เสียง
	.....คนดูรี.....
	ตุ๊กหงษ์สาววัย25 ปี ใช้เวลาว่างด้วยการดูโทรทัศน์ อ่านหนังสือ ถักโครเช หรือทำกิจกรรมอื่นๆ ตามที่ตัวเองชอบ
	แต่สิ่งที่ไม่เคยสนใจเลย คือการเล่นโซเชียล เมตเวิร์ค
	ต่างกับ ลุงนูกุล วัย54ปี เป็นผู้หนึ่งที่ติดโทรศัพท์และใช้เวลาในแต่ละวันไปกับการทำลูกโซเชียล

	<p>ไม่ว่าอายุที่ไหน ทำอะไร ต้องอัพเดทตลอดเวลา</p>
	<p>วันนี้เราจะลองให้ทั้งคู่ลองมาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกันบ้างโดยแบ่งเป็น 4 สัปดาห์</p>
	<p>.....ดำเนี.....</p>
	<p>.....ดำเนี.....</p>
	<p>.....ดำเนี.....</p>

	.....คนตี.....

 <p>08.30 น.</p> <p>สังคมก้าวหน้า ?</p>	.....คนตี.....
 <p>สังคมก้าวหน้า ?</p>	.....คนตี.....
 <p>08.40 น.</p>	.....คนตี.....
 <p>สังคมก้าวหน้า ?</p>	.....คนตี.....
 <p>สังคมก้าวหน้า ?</p>	.....คนตี.....

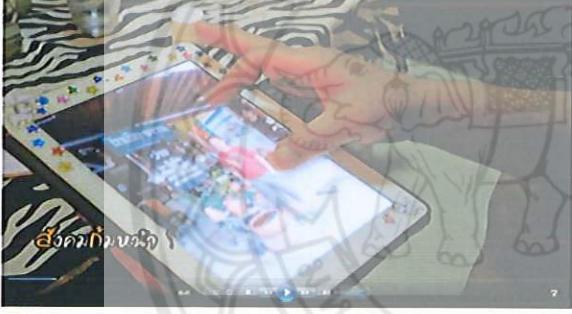
	.....คนตี.....
	.....คนตี.....
	.....คนตี.....
	.....สัมภาษณ์.....
	.....คนตี.....

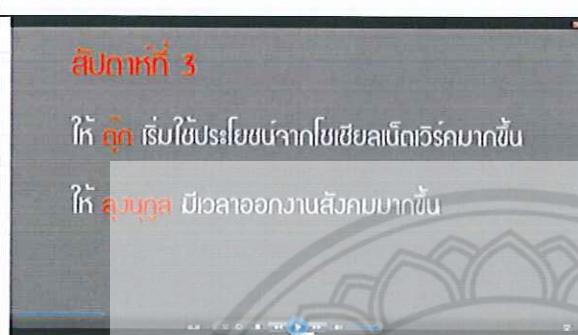
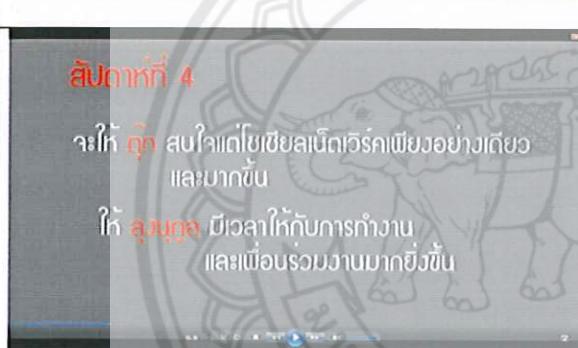
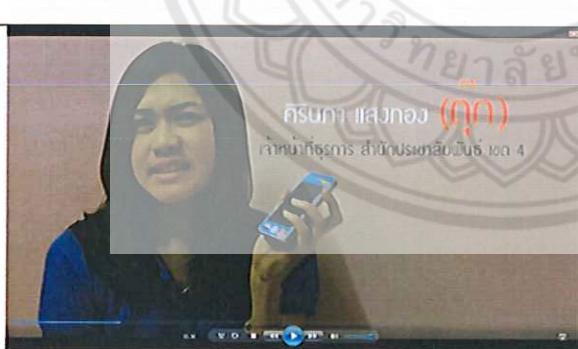
	.....คนตี.....
	.....คนตี.....
	.....คนตี.....
	.....สัมภาษณ์.....
	.....คนตี.....

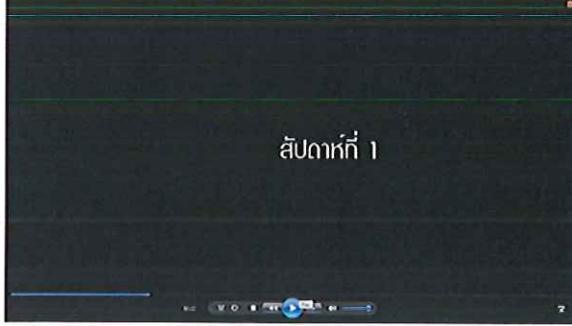
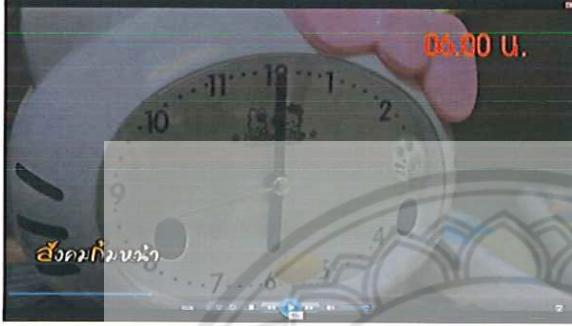
#### 4.4 ผลงานขั้นสุดท้าย

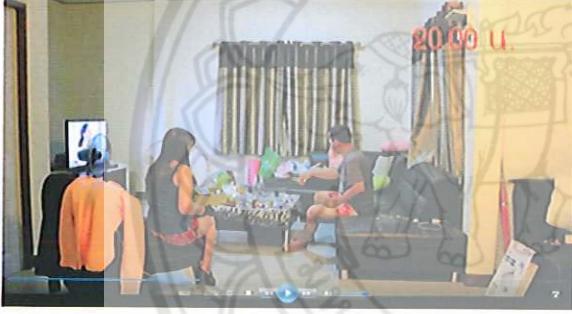
ตาราง 4.4 Storyboard สารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? (Full Script)

ภาพ	เสียง
	.....ดำเนินต่อไป.....
	.....ดำเนินต่อไป.....
	.....ดำเนินต่อไป.....
	ตุ๊กหนูปิงสาววัย 25 ปี ใช้เวลาอ่านด้วยการดูโทรทัศน์ อ่านหนังสือ ถักโครเช หรือทำกิจกรรมอื่นๆ ตามที่ตัวเองชอบ

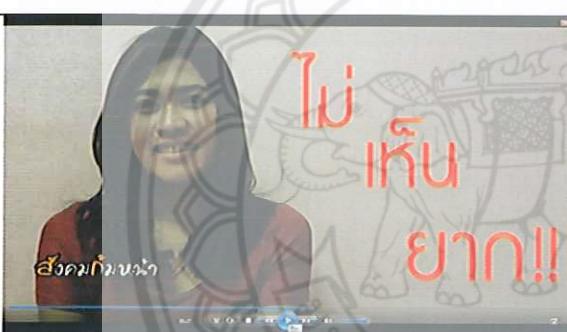
 <p>วีดีโอบอกข่าว ? ๒๐๙. การรับน้ำอุ่นเมื่อต้อง</p>	<p>แต่สิ่งที่ไม่เคยสนใจเลย คือการเล่นโซเชียล เมตเวิร์ค</p>
 <p>สั่งงานที่บ้าน สอนภาษาต่างประเทศ</p>	<p>ต่างกับ ลุงนุก วัย 54 ปี เป็นผู้หนึ่งที่ติด โทรศัพท์และใช้เวลาในแต่ละวันไปกับการ ท่องโลกโซเชียล</p>
 <p>สั่งงานที่บ้าน</p>	<p>ไม่ว่าอยู่ที่ไหน ทำอะไร ต้องอัพเดท ตลอดเวลา</p>
	<p>วันนี้เราจะลองให้ห้องคู่ลองมาปรับเปลี่ยน พฤติกรรมกันบ้างโดยแบ่งเป็น 4 สัปดาห์</p>
<p><b>สัปดาห์ที่ 1</b></p> <p>ให้ <b>คุณ</b> ลองฝึกใช้อุปกรณ์ชั้นในโทรศัพท์ ให้ <b>คุณบุตร</b> ปรับเปลี่ยนโดยให้กำกัจกรรมอื่น แทนเพื่อหลีกเลี่ยงการเล่นโซเชียลเมตเวิร์ค</p>	<p>สัปดาห์ที่ 1 ตີ່ກ ลองฝึกใช้อุปกรณ์ชั้นใน โทรศัพท์ ลุงนุก ทำกิจกรรมอื่นแทน เพื่อ หลีกเลี่ยงการเล่นโซเชียลเมตเวิร์ค</p>

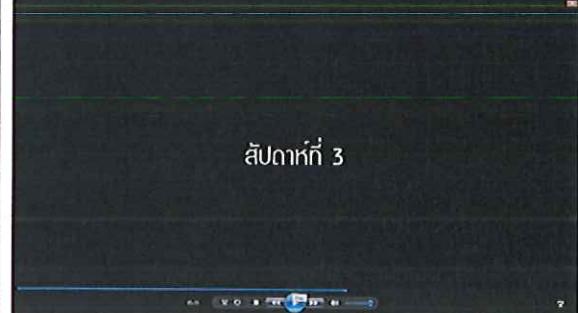
	<p>ສັບຕາຫຼິກ໌ 3 ຕຸກເຮັດໃຫ້ປະໂຍບທ່ານໂຍເຊຍລເບີດເວີຣຄນາກັ້ນ ໃຫ້ ລູກ ມີເວລາອອກງານສັງຄົມມາກັ້ນ</p>
	<p>ແລະໃນສັບຕາຫຼິກ໌ 4 ຕຸກສົນໃຈແຕ່ໂຍເຊຍລເບີດເວີຣຄຍ່າງເດືອວ ລູກ ໃຫ້ເວລາກັບເພື່ອນ່ວມງານມາກົງໝຶກ ເພີ່ມພວກເຄົາຈະທຳໄດ້ ທີ່ໄວ້ໄມ່ ແລ້ວຈະໄດ້ອະໄຈາກພຸດທິກຣມທີ່ ເປີ່ຍິນໄປ່ ໄປໝາຍກຳ</p>
	<p>ປັດໃຫ້ໂທຮັສພົບ ໂທຣເຂົ້າ ໂທຣອອກ ແຄ່ນ້ຳ ໄນ ຄິດຈະເລີ່ມໄລ່ນີ້ ອິນສຕາແກຣມ ຢີ້ວິເຟສບຸດ ເພຣະຄິດວ່າມັນເປັນເຮື່ອງໄວ້ສາວະ ແຕ່ຕອນນີ້ ຈະລອງມາເລີ່ມດູບ້າງ ວ່າຈະທຳໄດ້ທີ່ໄປ່ລ່າ</p>
	<p>ໂຄຮົງວ່າເລີ່ມ Social Network ເສີຍເວລາ ກົມາ ເລີ່ມຈະວຸ້ວາຕິດ ມີສິ່ງກະະຕຸ້ນຕລອດເວລາ ພຍາກຈະເລີ່ມ</p>

 <p>..... คุณตีรี .....</p>	<p>..... คุณตีรี .....</p>
 <p>..... คุณตีรี .....</p>	<p>..... คุณตีรี .....</p>
 <p>..... คุณตีรี .....</p>	<p>..... คุณตีรี .....</p>
 <p>..... คุณตีรี .....</p>	<p>..... คุณตีรี .....</p>
 <p>..... คุณตีรี .....</p>	<p>..... คุณตีรี .....</p>

	<p>.....ดำเนินรี.....</p>
	<p>.....ดำเนินรี.....</p>
	<p>.....ดำเนินรี.....</p>
	<p>นี่ก็กำลังหัดเล่นอยู่ งๆ App เยอะ มีน</p>
	<p>ไม่ได้เล่น Social Network เป็นเวลา 1 สัปดาห์ ถ้าเล่นก็ติด ถ้าไม่เล่นเหมือนจะ เหงาๆ</p>

	<p>ตีก เริ่มสนใจ และอยากรู้สิ่งใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ส่วนลุงนุกุล ยังคงรู้สึกเหงาๆ เมื่อตอนขาด อะไรมากมายในสัปดาห์ที่ 2 ค่ะ</p>
	<p>.....คนตัว.....</p>
	<p>.....คนตัว.....</p>
	<p>.....คนตัว.....</p>
	<p>เมื่อก่อนพี่นุกุล เห็นเล่นโทรศัพท์ทั้งวัน ไม่สนใจเพื่อนร่วมงาน ตั้งแต่เลิกเล่นไปก็ดี ให้ความสนใจกับคนรอบข้างมากขึ้น</p>

	<p>.....คนตีรี.....</p>
	<p>.....คนตีรี.....</p>
	<p>ก็เริ่มเข้าใจ Social Network ว่าเป็นยังไง ไม่เห็นจะยกเลย เรื่องแคนี่</p>
	<p>เริ่มเข้าสัปดาห์ที่ 3 เราจะเห็นความเปลี่ยนแปลงของทั้งคู่มากยิ่งขึ้นจากสัปดาห์แรก ที่เราให้ตุ๊ก หลบิงสาว ผู้ไม่สนใจโลกโซเชียล ลองหันมาเล่นอย่างจริงจัง</p>
	<p>ลุงนกูล จากแฟนพันธ์แท้โลกรอเชียล เรายังเด็กหุดเล่นแบบทันที ไปชมกันว่าสัปดาห์นี้เด็กทั้งคู่มีพัฒนาระบบที่ไร้ค่า</p>

 <p>สับดาห์ก' 3</p>	<p>.....คนตี.....</p>
 <p>.....คนตี.....</p>	
 <p>.....คนตี.....</p>	
 <p>.....คนตี.....</p>	
 <p>เมื่อก่อนนางไม่เคยเล่นโทรศัพท์เลยนะ แต่พอนางได้เล่นแล้ว นางไม่เคยสนใจสิ่งรอบข้างเลย วางแผนโทรศัพท์บ้างเดือนนะ เพื่อนขอ</p>	

	<p>.....คนตีรี.....</p>
	<p>ตั้งแต่เริ่มเล่นสักพัก ก็รู้ว่า Social Network ไม่ได้เฉพาะราย มีเพื่อนเพิ่มขึ้น ได้เห็นสังคม เปลี่ยนไปกว่าเดิม</p>
	<p>.....คนตีรี.....</p>
	<p>.....คนตีรี.....</p>
	<p>.....คนตีรี.....</p>

	<p>ตอนแรกก็คิดว่า กลัวน้องไม่ทันสมัย มีคนแนะนำให้เล่น ดีใจ น้องไฮเทค สรุปตอนนี้ น้องไม่คุยด้วยเลยแค่ น้องคุยผ่านไลน์อย่างเดียว</p>
	<p>.....คนต่อ.....</p>
	<p>ช่วงนี้พี่นุกุล มีเวลาให้เพื่อนร่วมงานมากขึ้น จากเมื่อก่อนนั่งดูแต่หน้าจอโทรศัพท์ แต่ก็ได้พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานมากขึ้น</p>
	<p>.....คนต่อ.....</p>
	<p>4 สับดาห์ผ่านไป...ทั้ง 2 คนรู้สึกอย่างไร บ้าง..? ลองฟังพวงเค้าทั้งคู่ค่ะ</p>

	<p>หลังจากเล่นมา 4 สัปดาห์ รู้สึกชอบมาก เพราะว่ามีมุมมองกว้างขึ้น ได้รับข้อมูลข่าวสารมากขึ้น มีเพื่อนเยอะขึ้น ที่สำคัญอย่าเล่นมากนะ เพราะต้องดูแลคนรอบข้างด้วย</p>
	<p>หลังจากไม่ได้เล่น Social Network มา 4 สัปดาห์ ก็มีเวลามากขึ้น โดยเฉพาะการดูและศึกษาดูตัวเอง ได้ประโยชน์จากการใช้เวลาว่าง แทนที่จะสูญเสียไปกับ Facebook</p>
	<p>แล้วคุณ จะเลือกแบบไหนในสังคม กันหน้า....?</p>
	<p>.....คนต่อ.....</p>

පිසෙරු



ภาพ Exhibition



## บทที่ 5

### บทสรุป

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยในหัวข้อการออกแบบสารคดีสั้น สำหรับเด็ก ใน Social Media เพื่อนำไปสู่การใช้ให้เห็นถึงประโยชน์ ข้อดี และข้อเสียของการใช้แอพพลิเคชันใน Social Media เพื่อนำไปสู่การใช้ให้เกิดประโยชน์รวมทั้งการนำข้อมูลที่ได้ศึกษามาใช้ในการออกแบบสร้างสรรค์สื่อในวัตถุธรรมสารคดีสั้น สำหรับเด็ก ที่มีความน่าสนใจ เช่น การส่องสว่างให้เยาวชน และประชาชนในสังคมเมืองได้รู้จักขอบเขตในการใช้สื่อใหม่ ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และครอบคลุมในการออกแบบผู้วิจัย ได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งลงพื้นที่ติดตามดูกิจกรรมประจำวันของผู้ที่มิใช้การสื่อสารผ่านระบบ Social Network เพื่อนำมาข้อมูลมาวิเคราะห์ในการออกแบบครั้งนี้

#### 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการนำผลงานออกแบบไปประเมินกับอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อนำข้อมูลพ่วงต่างๆ มาปรับแก้แล้ว ก็ได้มีการพัฒนาการออกแบบตามเวลาและขั้นตอนมาอย่างสม่ำเสมอ โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่า

สิ่งที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ กระบวนการที่มีลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ตรงกับข้อมูลที่อ้างอิงจากทฤษฎี แต่สิ่งที่ได้จากการวิจัย ผ่านระเบียบวิธีวิจัย ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงในด้านนี้ คือการแนะนำการทำงานอย่างมีลำดับขั้นตอน และเทคนิค viii การคิด รูปแบบสารคดี ซึ่งควรยึดไว้เป็นกระบวนการในการออกแบบงานทุกๆ ครั้ง เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ

### 5.3 ปัญหาในการออกแบบ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย แบ่งขั้นตอนการศึกษาค้นคว้าออกแบบเป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ คือ 1. ขั้นตอนการศึกษารวมรวมข้อมูล 2. ขั้นตอนการออกแบบ

#### 5.3.1 ปัญหาที่พบในขั้นตอนการศึกษารวมรวมข้อมูล

การศึกษารวมรวมข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? ต้องมีการศึกษาข้อมูลจากหลายช่องทาง ตั้งแต่เอกสาร หนังสือ เว็บไซต์ บุคคล และสื่อต่าง ๆ โดยต้องศึกษาและทำความเข้าใจควบคู่กันไป ซึ่งการค้นคว้าจากเว็บไซต์ ส่วนใหญ่ข้อมูลที่ได้จะเป็นในรูป ผู้วิจัยจึงต้องติดตามให้แน่ใจโดยการแตกประเด็นของการออกแบบให้หลากหลาย เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

#### 5.3.2 ปัญหาที่พบในขั้นตอนการออกแบบ

การออกแบบสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? เป็นการผลิตสารคดีที่มีความยาก โดยผู้วิจัยได้มีความพยายามในการออกแบบเนื้อหาของสารคดีหลายครั้งแต่เมื่อได้นำเสนอต่อคณะกรรมการ หลายท่านยังคงให้ความเห็นว่า บทของสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? ยังขาดความน่าสนใจ ยังไม่มีความโดดเด่น จึงต้องมีการศึกษาค้นคว้าจากสารคดีหลาย ๆ เรื่องทั้งจากเว็บไซต์ และสื่อโทรทัศน์ พิริยมกับเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ จนได้เป็นบทสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? ตอบสนองความต้องการของผู้คน ซึ่งเรื่องนี้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น เมื่อผลิตสารคดีออกมาแล้ว ดูน่าสนใจ และให้ข้อคิด

ด้านการผลิต ปัญหาของการผลิตสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? เป็นการติดตามพฤติกรรมของบุคคล 2 คนที่มีความแตกต่างกัน และให้ทั้งคู่มาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกัน จากคนที่ไม่เคยเล่น Social Network ให้หันมาเล่นอย่างจริงจัง สร้างอีกคนจากที่เคยเล่นอย่างจริงจัง ให้หยุดเล่น Social Network แบบทันที เป็นเวลา 1 เดือน การถ่ายทำที่ต้องใช้เวลาหลายวัน และไม่สามารถกำหนดเวลาที่แน่นอนได้ เนื่องจากบุคคลที่ผู้วิจัย ได้ไปติดตามพฤติกรรมนั้น มีการดำเนินชีวิตที่แตกต่างกันมาก และผู้วิจัยต้องถ่ายทำทั้ง 2 คนในช่วงเวลาที่ใกล้เคียงกันและต้องติดตาม

พฤติกรรมของบุคคลทั้ง 2 คนไปเกือบทุกที่ ทำให้การถ่ายทำมีความยืดเยื้อ เพื่อให้ได้ภาพที่สวยงาม และเห็นกิจกรรมที่หลากหลาย

ด้านการลำดับภาพ ตัดต่อ เนื่องจากการผลิตสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? เป็นสารคดีที่มีการถ่ายทำการดำเนินชีวิตของบุคคลสองคนเป็นเวลา 1 เดือน ทำให้มีภาพ Stock Shot ที่หลากหลาย ในขั้นตอนของการลำดับภาพ ผู้วิจัยต้องดูภาพทั้งหมด และคัดเลือกภาพ เพื่อนำมาลำดับภาพให้มีความน่าสนใจ และน่าติดตาม เพื่อนำไปสู่กระบวนการการตัดต่อ

ด้านกราฟฟิค การตัดต่อสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? เป็นการนำเสนอการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคล 2 คน จำนวน 4 ตัวปาร์ท เพื่อให้สารคดีมีความน่าสนใจ จึงต้องใช้กราฟฟิคต่างๆ เพื่อดึงดูด โดยผู้วิจัยนิยมถึงแต่การใส่กราฟฟิคภาพ จนลิมคำนึงถึงกราฟฟิคตัวหนังสือ ที่จะทำให้สารคดีมีความน่าสนใจไม่แพ้กัน

#### 5.4 ข้อเสนอแนะ

การออกแบบสารคดีสั้น สังคมก้มหน้า...? เป็นการออกแบบจากพฤติกรรมที่เกิดขึ้นในสังคมไทย โดยการออกแบบอาจเจอก็อตตี้แย้งในบางครุ ซึ่งเกิดจากประสบการณ์และความคิดของแต่ละคนที่ต่างกัน แต่สามารถนำความแตกต่างนี้มาปรับใช้ให้สารคดีมีความสมบูรณ์ขึ้นได้

## บรรณานุกรม

กาญจนา แก้วเทพ.คู่มือสื่อใหม่ศึกษา.กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์, พ.ศ. 2555

กิตติ กันภัย.มองสื่อใหม่ มองสังคมใหม่.กรุงเทพฯ : บริษัท เอดิสัน เพรส โปรดักส์ จำกัด, 2543

มนตรี ศรีราชเลขา.ความต้องการในการสื่อสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ของ

**ผู้บริหาร อาจารย์ และข้าราชการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

มหาสารคาม.การค้นคว้าด้วยตนเองกศม.(เทคโนโลยีทางการศึกษา).มหาวิทยาลัยศรี  
นครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534

อ.เสนาeff ธนารักษ์สุฤทธิ์.เทคนิคศาสตร์การ์ตูนและการถ่ายทำภาพยนตร์.กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์โอดี้ลสโตร์, พ.ศ. 2527

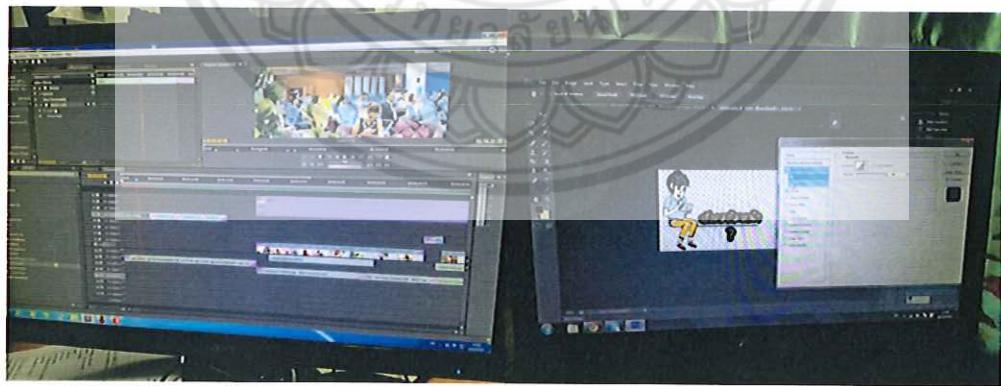
อธิชัย ตั้งกันยา.การผลิตสารคดีโทรทัศน์.ม.ป.ป.

[www.anusornkob.blogspot.com](http://www.anusornkob.blogspot.com). สังคมก้มหน้า.สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2557

[www.gear.kku.ac.th/Social Media](http://www.gear.kku.ac.th/Social%20Media) คืออะไร.สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2557

[www.sites.google.com](http://www.sites.google.com). Social Network คืออะไร.สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2557







## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	เพ็ญประภา ศรีเพ็ชร
วัน เดือน ปี เกิด	21 พฤศจิกายน 2534
ที่อยู่ปัจจุบัน	888/66 หมู่ 11 ตำบลหัวรอ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2552	โรงเรียน>tag>พากฟ้าวิชาประสมีทกิจจังหวัดนครสวรรค์

