



การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา
ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



ภัทรา อินทรทัศน์

การค้นคว้าอิสระเสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา 2566
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา
ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



การค้นคว้าอิสระเสนอบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ปีการศึกษา 2566
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และ
เทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร"
ของ ภัทรา อินทรทัศน์
ได้รับการพิจารณาให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงมนัส)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร เรืองรอง)

หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา



ชื่อเรื่อง	การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้วิจัย	ภัทรา อินทรทัศน์
ประธานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงมันัส
ประเภทสารนิพนธ์	การค้นคว้าอิสระ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2566
คำสำคัญ	เว็บไซต์ด้านการให้บริการ, คณะแพทยศาสตร์, โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา, การผลิตสื่อการเรียนการสอน

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา 2) เพื่อประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 30 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1) เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 2) แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ 3) แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ 4) แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก 2) ผลการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

Title	WEBSITE DEVELOPMENT FOR PROVIDING SERVICES FOR AUDIOVISUAL EQUIPMENT AND EDUCATIONAL TECHNOLOGY OF THE FACULTY OF MEDICINE NARESUAN UNIVERSITY
Author	Pattra Intaratat
Advisor	Assistant Professor Kobsook Kongmanus, Ph.D.
Academic Paper	M.Ed. Independent Study in Educational Technology and Communications (Plan B), Naresuan University, 2023
Keywords	Service website, Faculty of Medicine, Audiovisual equipment and educational technology, Production of teaching media

ABSTRACT

This research aims : 1) To develop a website providing services for audiovisual equipment and educational technology of the Faculty of Medicine Naresuan University. 2) To evaluate the use of website users in terms of providing services for audiovisual equipment and educational technology of the Faculty of Medicine Naresuan University. 3) To inquire about website users' satisfaction in providing services for audiovisual equipment and educational technology of the Faculty of Medicine Naresuan University. The sample group used in this research is Faculty of Medicine personnel Naresuan University, 30 people obtained at random. The tools used in the research include : 1) Website providing services for audiovisual equipment and educational technology of the Faculty of Medicine Naresuan University 2) Website quality assessment form for providing services etc. 3) Evaluation form for website users' use of services. 4) Satisfaction questionnaire. Statistics used in data analysis include : Average and Standard Deviation The research results found that 1) Website quality in providing services for audiovisual equipment and educational technology of the Faculty of Medicine Naresuan University overall is at a very good level. 2) Results of website users' use of services for audiovisual equipment and educational technology of the Faculty of Medicine Naresuan University Overall, it is at

a very good level. 3) Website user satisfaction regarding services for audiovisual equipment and educational technology of the Faculty of Medicine Naresuan University overall is at the very good level.



ประกาศคุณูปการ

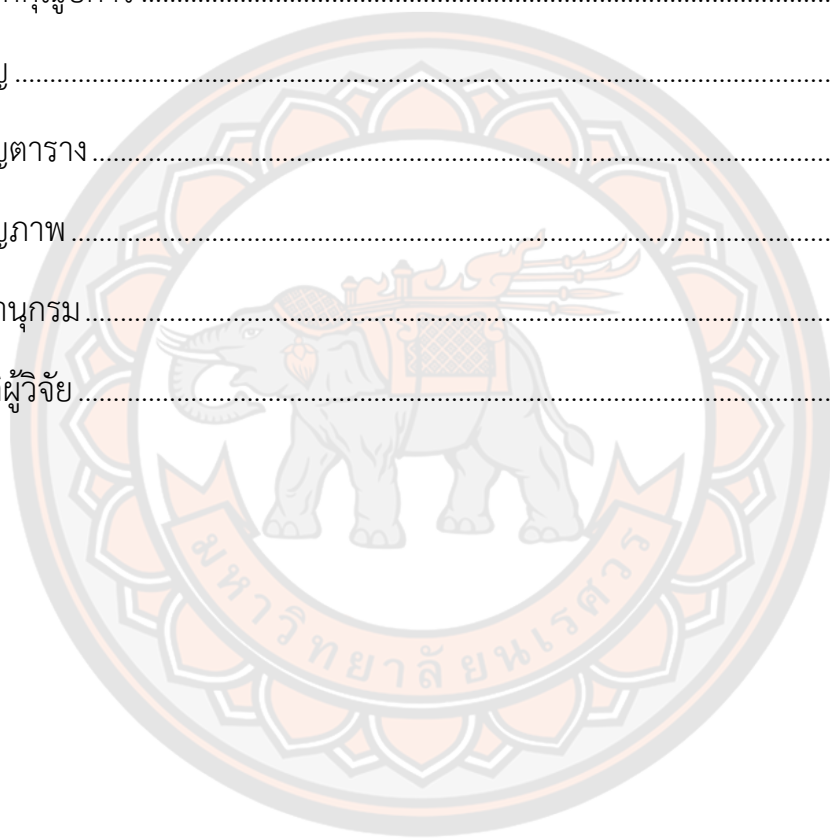
การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดีจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงมันัส อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำแนะนำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างสูง จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร เรืองรอง อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ พุ่มพวง อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยฉัตร ล้อมชวการ อาจารย์ประจำภาควิชานิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นายเกรียงศักดิ์ พลทอง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และนายธนาสุข โฆษิตคณิน นักวิชาการโสตทัศนศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้ให้คำแนะนำในการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวิจัย และคำแนะนำเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ จนทำให้การค้นคว้าอิสระครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่า

ภัทรา อินทรทัศน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....ค	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....ง	ง
ประกาศคุณูปการ.....ฉ	ฉ
สารบัญ.....ช	ช
สารบัญตาราง.....ซ	ซ
สารบัญภาพ.....ฅ	ฅ
บรรณานุกรม.....60	60
ประวัติผู้วิจัย.....92	92



สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเนื้อหา.....	39
ตาราง 2 ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของ การออกแบบ	40
ตาราง 3 ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์.....	41
ตาราง 4 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามสถานภาพในตำแหน่งงาน	42
ตาราง 5 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ	42
ตาราง 6 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ.....	43
ตาราง 7 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	43

ตาราง 8 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	44
ตาราง 9 ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับ งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านเนื้อหาและการออกแบบ	45
ตาราง 10 ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการใช้งานของเว็บไซต์.....	46
ตาราง 11 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามสถานภาพในตำแหน่งงาน	47
ตาราง 12 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ.....	48
ตาราง 13 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ.....	48
ตาราง 14 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน.....	49
ตาราง 15 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของ	

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตาม ระดับ การศึกษา.....	49
ตาราง 16 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้าน เนื้อหา.....	50
ตาราง 17 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับ งาน โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์	51
ตาราง 18 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้าน ประโยชน์และการนำไปใช้งาน	52
ตาราง 19 แสดงผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเนื้อหา	81
ตาราง 20 แสดงผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของการออกแบบ	81
ตาราง 21 แสดงผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดย ผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์	82
ตาราง 22 แสดงผลการประเมินความสอดคล้องของข้อความ แบบประเมินการใช้งาน ของผู้ใช้.....	82
ตาราง 23 แสดงผลการประเมินความสอดคล้องของข้อความ ความพึงพอใจของผู้เข้าใช้ งานเว็บไซต์ ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้เชี่ยวชาญ	85

ตาราง 24 แสดงผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน
 โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
 ด้านเนื้อหาและการออกแบบ87

ตาราง 25 แสดงผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน
 โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
 ด้านการใช้งานของเว็บไซต์ฯ.....88

ตาราง 26 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน
 โสตทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร .90



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	5
ภาพ 2 แสดงขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยใช้กระบวนการ ADDIE MODEL	25
ภาพ 3 จัดประชุมเพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการของผู้ใช้บริการเว็บไซต์	26
ภาพ 4 แสดงโครงสร้างเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจัดตามกลุ่มเนื้อหา	27
ภาพ 5 แสดงโครงร่างเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	28
ภาพ 6 หน้าตัวอย่างเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	29
ภาพ 7 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับ งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ...	30
ภาพ 8 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ..	32
ภาพ 9 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	34
ภาพ 12 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการจัดสัมมนา แนะนำเว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ ..	37

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกศตวรรษที่ 21 ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแบบก้าวกระโดด โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตระบบประมวลผลการวิเคราะห์ ข้อมูลขนาดใหญ่ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ ทำให้ทั่วโลก ก้าวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งจะมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนระบบ เศรษฐกิจ ความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งผลกระทบต่ออย่างมากกับภาคการศึกษาของประเทศไทย ซึ่งต้อง ปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ด้วยการพัฒนาศักยภาพและสร้างองค์ความรู้ต่าง ๆ โดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวขับเคลื่อน โดยในการจัดการศึกษาทุกระดับนั้นต้องมีการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่เข้าถึงง่าย ประหยัดและสะดวกต่อการใช้ โดยเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ (สำนักนโยบายและแผนการศึกษา, 2552 : 38) แนวโน้ม ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในอนาคตได้นำไปสู่การกำหนดเป้าหมายเชิงหลักการของแผนการศึกษา ของชาติ ที่สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญและจำเป็นของเทคโนโลยีในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้ระบบการศึกษาเป็นกลไกสำคัญเพื่อการพัฒนาประเทศ ที่มีการกำหนดเป้าหมายด้านคุณภาพ ของบัณฑิต ตามแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการศึกษาภายใต้ 6 ยุทธศาสตร์หลักที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อให้แผนการศึกษาแห่งชาติบรรลุเป้าหมายตามจุดมุ่งหมาย วิสัยทัศน์ และ แนวคิดการจัดการศึกษาได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและ ประเทศชาติ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรม เพื่อสร้างขีด ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและ การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียมทาง การศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา (แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579)

นโยบายและการศึกษาดังกล่าวจึงเป็นวิถิทางของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารที่เป็นแรงผลักดันทำให้เกิดแนวทาง เพื่อตอบโจทย์ของการปฏิบัติการศึกษา รัฐบาลได้มี

การกำหนดให้เศรษฐกิจฐานความรู้ ที่มีการสร้างสรรค์ความรู้และนำความรู้มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

คุณแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า โรงเรียนแพทย์ระดับโลก เพื่อสร้างสังคมที่มีสุขภาพที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการศึกษา 20 ปี ใน ยุทธศาสตร์ที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ และยุทธศาสตร์ที่ 6 การ พัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการศึกษา ประกอบกับพันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ที่มุ่งเน้น การผลิตบัณฑิตแห่งอนาคตที่พร้อมต่อสังคมแห่งผู้ประกอบการด้วยการจัดการเรียนการสอน มาตรฐาน ระดับโลก และการบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานสากลและการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมสังคม ที่มีสุขภาพดี ดังนั้นสื่อการเรียนรู้สำหรับการจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์แพทย์ และนิสิต แพทย์ จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญ ที่ช่วยผลักดันให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อีกด้วย ซึ่งในปัจจุบันการใช้สื่อออนไลน์ได้เข้ามา เปลี่ยนโฉมการสื่อสารการศึกษาในทุกมิติและมีบทบาทอย่างมากในการส่งเสริมและสนับสนุนการเรียน การสอนของสถานศึกษาต่าง ๆ

งานไอทีสนับสนุนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีหน้าที่ ในการส่งเสริม สนับสนุน และให้บริการผลิตสื่อการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์แพทย์ นิสิตแพทย์ ให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของการศึกษา และตรงตามความต้องการของ ผู้ติดต่อใช้บริการ ฉะนั้น หน่วยงานจึงมีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อการขับเคลื่อน ส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ให้เกิดประสิทธิภาพประสิทธิผล ของการดำเนินงาน ยกกระดับและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทางด้านการแพทย์ให้มีคุณภาพ ระดับประเทศและระดับสากลต่อไป การติดต่อผ่านเว็บไซต์จึงเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญ เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารสำหรับการให้บริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของอาจารย์แพทย์ นิสิต แพทย์ ที่ช่วยลดระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร เพื่อความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ซึ่งใน ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเว็บไซต์ “ศูนย์ความรู้ด้านการแพทย์ คณะแพทยศาสตร์” เพื่อใช้เป็นช่อง ทางในการให้บริการ ส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนของศูนย์แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย นเรศวร โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อใช้เป็นคลังความรู้ด้านการแพทย์เท่านั้น แต่ยังขาดช่องทางในการ ให้บริการด้านอื่น ๆ และจากการดำเนินการที่ผ่านมา พบปัญหาของการเปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ มีอย่างหลากหลาย และกระจายในทุกช่องทาง เช่น การให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ภายในของ หน่วยงาน, การให้บริการผ่านกลุ่มแอปพลิเคชันไลน์, การให้บริการผ่านระบบบริการต่างๆ หรือเว็บไซต์ ของคณะแพทยศาสตร์ เป็นต้น โดยมีการใช้ช่องทางเหล่านั้นเพื่อเป็นสื่อตรงไปถึงผู้ใช้บริการทั้งรูปแบบ ออนไลน์ และออฟไลน์ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดอุปสรรคของการเลือกใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะในด้านการขอรับบริการผลิตสื่อการเรียนการสอนที่ยังไม่มีรูปแบบการให้บริการผ่านทาง

เว็บไซต์ของหน่วยงานโดยตรง ทำให้การดำเนินงานระหว่างผู้ให้บริการ (งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา) และ ผู้ใช้บริการ (อาจารย์แพทย์, นิสิตแพทย์) เกิดความล่าช้า เนื่องจากผู้ให้บริการเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนหรือไม่เข้าใจในกระบวนการขอรับบริการผลิตสื่อ ส่งผลให้การบริการด้านการผลิตสื่อการสอนไม่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

จากความสำคัญดังกล่าว ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้ปฏิบัติงานในคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อใช้เป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสาร เป็นแหล่งแนะนำการผลิตสื่อการเรียนการสอนแบบครบวงจร และเป็นศูนย์กลางของแหล่งข้อมูลด้านสื่อทางการแพทย์ที่ตอบสนองความต้องการในการผลิตสื่อ เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน และสนับสนุนการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบทุกหนทุกแห่ง สำหรับอาจารย์แพทย์ และ นิสิตแพทย์ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการพัฒนาการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตคุณภาพ และสนับสนุนพันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ต่อไป

จุดมุ่งหมายของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขอบเขตของการวิจัย

การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 1,940 คน (ปี 2566)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา

1. คุณภาพของเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานไอทีที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานไอทีที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **เว็บไซต์ด้านการให้บริการ** หมายถึง หน้าเว็บเพจที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นช่องทางหลักในการติดต่อสื่อสารสำหรับผู้ให้บริการ (งานไอทีที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา) และผู้รับบริการ (อาจารย์แพทย์, นิสิตแพทย์) โดยมีการพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการเกี่ยวกับการผลิตสื่อการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร และเป็นศูนย์กลางของแหล่งข้อมูลในการนำเสนอสื่อทางการแพทย์ในรูปแบบต่าง ๆ โดยการให้บริการผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งาน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและระบบบริการต่างๆ ของงานไอทีที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้อย่างรวดเร็ว

2. **คณะแพทยศาสตร์** หมายถึง หน่วยงานหนึ่งในสถาบันการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพพร้อมต่อสังคมแห่งผู้ประกอบการ ด้วยการจัดการเรียนการสอนมาตรฐานระดับโลกในหลายสาขาวิชาที่ครอบคลุมทั้งทฤษฎี และการปฏิบัติ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างผลงานวิจัยทางการแพทย์ เพื่อพัฒนาต่อยอดจากองค์ความรู้เดิมเพื่อเกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ในการรักษาป้องกันโรค และช่วยส่งเสริมสุขภาพของประชาชน โดยการให้บริการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานสากล และการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมสังคมที่มีสุขภาวะดี

3. **งานไอทีที่ศูนย์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการศึกษา** หมายถึง หน่วยงานที่สนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีร่วมกับอุปกรณ์ในระบบไอทีที่ศูนย์ โดยเกี่ยวข้องกับระบบการนำเสนอข้อมูลทั้งภาพและเสียง เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษา ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้บริการออกแบบและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา สำหรับการเรียนการสอนหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต พัฒนาบริการระบบสื่อทางไกล ให้บริการระบบไอทีที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ และการฝึกทักษะด้วยหุ่นจำลองขั้นสูงพร้อมระบบห้อง Simulation Center Skill เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน

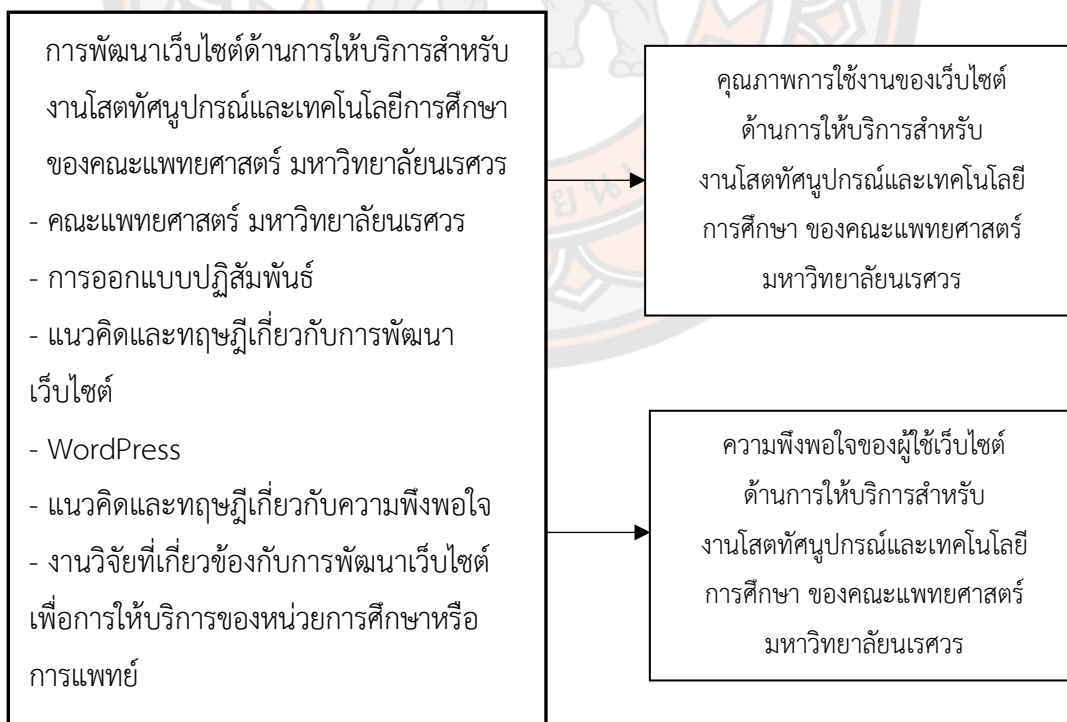
พันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ โดยมีการดำเนินงานภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ การพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. **การผลิตสื่อการเรียนการสอน** คือ การผลิตสื่อการเรียนการสอนด้านการแพทย์ ตามหลักสูตร แพทยศาสตร์ ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อใช้เป็นช่องทางในการถ่ายทอดองค์ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากแหล่งความรู้ไปสู่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. **คุณภาพของเว็บไซต์** หมายถึง ความคิดเห็นของผู้ใช้งานที่เป็นบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานสารสนเทศศาสตร์และเทคโนโลยี การศึกษาที่พัฒนาขึ้น และประเมินผลการใช้งานด้วยแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

6. **ความพึงพอใจ** หมายถึง ระดับความพึงพอใจของบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มีต่อการใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานสารสนเทศศาสตร์และเทคโนโลยี การศึกษาที่พัฒนาขึ้น ที่วัดด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้า เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร” ดังต่อไปนี้

1. คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 1.1 เกี่ยวกับคณะแพทยศาสตร์
 - 1.2 วิสัยทัศน์คณะแพทยศาสตร์
 - 1.3 พันธกิจคณะแพทยศาสตร์
 - 1.4 งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา
2. การออกแบบปฏิสัมพันธ์
 - 2.1 UI
 - 2.2 UX
 - 2.3 การออกแบบปฏิสัมพันธ์
 - 2.4 กระบวนการออกแบบปฏิสัมพันธ์
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์
 - 3.1 ความหมายของเว็บไซต์
 - 3.2 ทฤษฎีการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์
 - 3.3 ระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (Content Management System : CMS)
4. WordPress
 - 4.1 WordPress
 - 4.2 การติดตั้ง WordPress
 - 4.3 XAMPP
5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
6. การศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1.1 เกี่ยวกับคณะแพทยศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (Faculty of Medicine, Naresuan University) ก่อตั้งเมื่อ วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2537 เป็นคณะที่จัดตั้งขึ้นเป็นลำดับที่ 5 ของมหาวิทยาลัยนเรศวร และเป็นคณะ แพทยศาสตร์ที่จัดตั้งขึ้นเป็นลำดับที่ 12 ของประเทศไทย โดยในช่วง 10 ปีแรกได้ร่วมมือกับทางโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในการร่วมผลิตแพทย์ตามนโยบายการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแพทย์ในส่วน ภูมิภาค และหลังจากนั้นคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงเริ่มพัฒนาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย นเรศวร เพื่อเป็นโรงพยาบาลหลักในการทำการเรียนการสอน ของนิสิตแพทย์โดยมีความร่วมมือระหว่าง เครือข่ายศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก ทั้ง 5 แห่ง ในการพัฒนาทางด้านวิชาการและบริการร่วมกัน (คณะแพทยศาสตร์, 2024)

1.2 วิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้กำหนดวิสัยทัศน์ของคณะแพทยศาสตร์ (2565 – 2569) ไว้ว่า โรงเรียนแพทย์ระดับโลกเพื่อสร้างสังคมที่มีสุขภาพที่ดี (คณะแพทยศาสตร์, 2024)

1.3 พันธกิจคณะแพทยศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้กำหนดพันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ (2565 – 2569) ไว้ 4 ข้อ ดังนี้

1. การผลิตบัณฑิตแห่งอนาคตที่พร้อมต่อสังคมแห่งผู้ประกอบการด้วยการจัดการเรียน การสอนมาตรฐานระดับโลก
2. การสร้างผลงานวิจัยที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ
3. การบริการสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐานสากลและการบริการวิชาการเพื่อส่งเสริมสังคม ที่มีสุขภาพะดี
4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมโดยส่งเสริมการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ส่งเสริมสุขภาพะมาศึกษา ต่อยอด (คณะแพทยศาสตร์, 2024)

1.4 งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา

งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา เป็นหน่วยงานสนับสนุน ส่งเสริม ออกแบบและ พัฒนาสื่อการเรียนรู้สำหรับการเรียนการสอนหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต มีการดำเนินงานภายใต้ กรอบยุทธศาสตร์ การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- เป้าหมาย

มุ่งเน้นการให้บริการออกแบบและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา พัฒนาระบบบริการสื่อสารทางไกล ให้บริการระบบโสตทัศนูปกรณ์ และให้บริการการฝึกทักษะด้วยหุ่นจำลองขั้นสูงพร้อมระบบห้อง Simulation Center, Skill สนับสนุนพันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ อย่างมีมาตรฐาน ถูกต้องทันเวลา

ปัจจุบันงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ได้รับการขยายขีดความสามารถสำหรับการให้บริการระบบโสตทัศนูปกรณ์ การพัฒนาระบบบริการสื่อสารทางไกล รวมถึงออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ และให้บริการฝึกทักษะทางคลินิกด้วยหุ่นจำลองขั้นสูง พร้อมระบบห้อง Simulation Center, Skill lab อย่างเป็นระบบ ด้วยเครื่องมือและเทคโนโลยีร่วมสมัยสำหรับยุคดิจิทัล เพื่อการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับคนในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับหลักสูตรแพทยศาสตรบัณฑิต ตลอดจนพัฒนาบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนทุกพันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ ให้บรรลุวัตถุประสงค์

- หน้าที่ความรับผิดชอบ

งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบด้านการให้บริการดังต่อไปนี้

1. ให้บริการออกแบบและพัฒนาสื่อเพื่อการเรียนรู้ทุกรูปแบบ อย่างมีมาตรฐาน ถูกต้องทันเวลา ตามภารกิจของคณะแพทยศาสตร์
2. ส่งเสริมและพัฒนาให้บริการระบบการเรียนการสอนทางไกล ตามนโยบายและภารกิจของคณะแพทยศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเครือข่ายร่วมผลิตบัณฑิตแพทย์
3. จัดหาและให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ สำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การบริการทางการแพทย์และกิจกรรมในทุกภาคส่วนของคณะแพทยศาสตร์
4. ให้บริการฝึกทักษะทางคลินิกด้วยหุ่นจำลองขั้นสูงพร้อมระบบห้อง Simulation Center สนับสนุนจัดหาหุ่นและอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับการเรียนการสอน และการสอบ
5. ให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา แก่อาจารย์ บุคลากร นิสิตแพทย์ และผู้ขอรับบริการในสถาบันเครือข่ายร่วมผลิตบัณฑิตแพทย์
6. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ของบุคลากรในงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งผู้ผลิตและกลุ่มเป้าหมาย ให้มีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ในการพัฒนางานและเข้าถึงแหล่งข้อมูลตามศักยภาพ (ฝ่ายวิชาการ คณะแพทยศาสตร์, 2024)

2. การออกแบบปฏิสัมพันธ์

2.1 UI

ฐิติรัตน์ ศิริบรรณกุล (2560, หน้า 3-5) กล่าวว่า UI หรือ User Interface ถ้าแปลกันตรงตัวตามภาษาไทยก็คือ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ซึ่งในแง่ของไอทีและเทคโนโลยีเทคโนโลยีก็มักหมายถึงอุปกรณ์หรือสิ่งที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางเชื่อมประสานให้ผู้ใช้และเครื่องจักรหรือเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถจะสื่อสารหรือทำงานร่วมกัน เพื่อบรรลุเป้าหมายหนึ่งหนึ่งได้

ด้วยความที่มนุษย์เรา (ส่วนใหญ่) ไม่มีพลังจิตที่จะสั่งให้อุปกรณ์ต่างๆ ทำงานได้อย่างใจเราคิด และ ด้วยความที่มนุษย์และเครื่องจักรหรือคอมพิวเตอร์นั้นมีกลไกการทำงานที่ต่างกันโดยสิ้นเชิง ทั้งวิธีการรับส่งข้อมูล วิธีการคิดและประมวลผลข้อมูล รวมถึงความสามารถในการกระทำหรือตอบสนองต่อสิ่งต่างๆ ดังนั้นสะพานเชื่อมฝั่งมนุษย์ และฝั่งคอมพิวเตอร์หรือ UI จึงยังเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้โดยเฉพาะในยุคนี้ที่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ไม่ได้จำกัดอยู่แค่ผู้เชี่ยวชาญที่ต้องมีความรู้เฉพาะทาง แต่ใครๆ ก็สามารถใช้อุปกรณ์ไอทีและเทคโนโลยีได้

ทั้งนี้ UI ไม่จำกัดว่าต้องเป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เท่านั้น ภาพไอคอนโปรแกรมต่างๆ บนหน้าจอ 데스크ท็อป แถบเมนูคำสั่งของโปรแกรม ภาพของปุ่มสำหรับกดบนหน้าจอโปรแกรม เสียงบี๊บเตือนของโปรแกรม ฯลฯ ก็ถือเป็น UI เช่นกัน โดยเป็น UI ที่ทำหน้าที่แปลงข้อมูลเลขฐานสองที่เก็บอยู่ในคอมพิวเตอร์ให้ออกมาเป็นภาพหรือเสียงที่สื่อความหมายให้กับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์อย่างพวกเขาได้ แม้จะไม่มีเสียงแจ้งเตือนอย่างชัดเจน แต่จากการสังเกตพบว่า UI มักถูกพูดถึงใน 2 แนวทาง คือ

1. UI ในเชิงศาสตร์และศิลป์ของการออกแบบ ซึ่งเป็นกระแสหลักของ UI ที่คนส่วนใหญ่พูดถึงกันในตอนนี้อยู่แล้ว โดยมากมักหมายความถึงการออกแบบ UI เชิงภาพ เช่น การออกแบบหน้าโฮมเพจ การออกแบบหน้าต่างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ให้สื่อความหมายและใช้งานง่าย รวมถึงการออกแบบเสียงเตือนต่างๆ ของโปรแกรมให้เหมาะสม

2. UI ในเชิงการวิจัยและพัฒนา ซึ่งพบในแวดวงของนักวิจัยและพัฒนาสิ่งประดิษฐ์เทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นหลัก โดย UI ในส่วนนี้มาเกี่ยวข้องกับเทคนิคเบื้องลึกที่ถูกใช้ในการสร้างและพัฒนานวัตกรรมฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ หรือทั้งคู่ จึงต้องอาศัยความรู้ทางเทคโนโลยีเฉพาะทางในการทำความเข้าใจ

2.2 UX

ฐิติรัตน์ ศิริบรรณกุล (2560, หน้า 5) กล่าวว่า UX หรือ User Experience หรือประสบการณ์ผู้ใช้ โดยตัวอย่างของ UX ที่ไม่ดี ผู้ใช้ใช้แล้วไม่ชอบ ไม่ประทับใจ หรือแม้แต่ใช้แล้วหงุดหงิดอารมณ์เสีย ก็เช่น

- คลิกเข้าเว็บไซต์ไป แต่มองหาหัวข้อที่ต้องการอ่านไม่พบ

- เข้าเว็บไซต์ขายของออนไลน์ กดของที่ต้องการใส่ลงตะกร้าสินค้าครบแล้ว แต่พอจะจ่ายเงิน ไม่มีอะไรบอกเลยว่าควรต้องกดปุ่มอะไรหรือไปไหนต่อ

- ใช้โปรแกรมบนสมาร์ตโฟน แต่กดไปกดมาเจอทางตันกดไปไหนต่อไม่ได้

- ใช้คอมพิวเตอร์ทำงานอยู่ ก็มีข้อความแจ้งเตือนที่อ่านยังไม่เข้าใจโผล่ขึ้นมา

- ตัวหนังสือเล็กหรือศรีอ่ออ่านยาก

ซึ่งหากเป็นการออกแบบ UX ที่ดีนั้นก็ตรงกันข้ามคือ เป็นการออกแบบมาให้ผู้ใช้สามารถทำสิ่งที่ต้องการได้สำเร็จลุล่วงโดยไม่ต้องลงแรงกายหรือแรงสมองมากเกินไปจนความจำเป็น

2.3 การออกแบบปฏิสัมพันธ์

จิตติรัตน์ ศิริบรรณรัตน์กุล (2560, หน้า 6) กล่าวว่า การออกแบบปฏิสัมพันธ์ (Interaction Design) คือการออกแบบว่าระหว่างผู้ใช้กับตัวผลิตภัณฑ์มีขั้นตอนการปฏิสัมพันธ์ตามลำดับอย่างไร ซึ่งรวมถึงว่าควรต้องมีการสร้างผลตอบกลับ (feedback) ให้ผู้ใช้อย่างไรบ้าง

2.4 กระบวนการออกแบบปฏิสัมพันธ์

ชูลี เตชะวุฒิ (2561, หน้า 126-127) ได้กล่าวถึงกระบวนการออกแบบปฏิสัมพันธ์ โดยแบ่งเป็น 6 ขั้นตอน มีรายละเอียด ดังนี้

1. การเก็บรวบรวมความต้องการ

เป็นขั้นตอนแรกสำหรับกำหนดว่า “ความต้องการจริงคืออะไร” (What exactly is needed) โดยทั่วไปคือการค้นหาว่า “มีอะไรเกิดขึ้นในปัจจุบันบ้าง” (What is currently happening) เช่น ปัจจุบันผู้คนดูหนังกันอย่างไร เค้าให้อุปกรณ์อะไรบ้างในการชมภาพยนตร์ และเทคนิคทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้ เช่น การสัมภาษณ์ การอัดวิดีโอ พฤติกรรมของผู้ใช้ หรือสังเกตการณ์โดยตรง

2. การวิเคราะห์ภารกิจ (Task analysis)

ผลจากการสังเกตการณ์ และการสัมภาษณ์ จำเป็นต้องถูกจัดลำดับ เพื่อนำเอาประเด็นสำคัญ และเชื่อมต่อกับขั้นตอนอื่นๆในการออกแบบ โดยทั่วไปนิยมใช้การวิเคราะห์ภารกิจ เพื่อนำเสนอทั้งสถานการณ์ การใช้งานหรือพฤติกรรมผู้ใช้ในปัจจุบันและสถานการณ์ที่ปรารถนา โดยแสดงสรุปเป็นแผนภาพการวิเคราะห์ภารกิจเชิงลำดับขั้น (Hierarchical task analysis, HTA)

3. การออกแบบไวร์เฟรม (Wireframe design)

ในขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่เปลี่ยนจากการพิจารณาว่า “ต้องการอะไร” (What you want) เป็น “จะทำมันอย่างไร” (How to do it) โดยเริ่มจากการออกแบบไวร์เฟรม ซึ่งมีกฎ (Rules) คำแนะนำ (Guidelines) หลักการออกแบบ (Design principle) และหลักการการใช้งานได้

มาช่วยควบคุมการออกแบบไวร์เฟรมเป็นภาพแบบร่างแสดงการจัดวางส่วนต่อประสานที่ผู้ใช่มองเห็น และมีปฏิสัมพันธ์ด้วยเพื่อทำภารกิจต่างๆ

4. การออกแบบการปฏิสัมพันธ์ (Interaction design)

ไวร์เฟรม แต่ละเฟรมที่ออกแบบไว้ จะถูกนำมาออกแบบการปฏิสัมพันธ์บนพื้นฐานของหลักการการใช้งานได้ ทุกการปฏิสัมพันธ์จะถูกออกแบบไว้และแสดงด้วยสัญลักษณ์ไดอะล็อก (Dialogue notations) ในขั้นตอนนี้จะกล่าวถึงโครงข่ายการเปลี่ยนสถานะ (State transition network) ที่ใช้เป็นสัญลักษณ์ไดอะล็อก การปฏิสัมพันธ์ในแต่ละไวร์เฟรมจะอธิบายการโต้ตอบ หรือการกระทำของผู้ใช้และเหตุการณ์ตอบสนองจากระบบที่จะเกิดขึ้นเพื่อทำภารกิจให้สำเร็จตามเป้าหมาย

5. การสร้างตัวแบบการรู้ (Cognitive modeling)

นอกจากการกำหนดการจัดวางส่วนต่อประสานและออกแบบการปฏิสัมพันธ์ระหว่างคอมพิวเตอร์และผู้ใช้แล้ว ควรสร้างตัวแบบการรู้ (Cognitive models) เพื่อนำมาช่วยในการตัดสินใจว่าควรเลือกใช้ลักษณะการปฏิสัมพันธ์ใดกับส่วนต่อประสานที่ออกแบบไว้ในแต่ละไวร์เฟรม ในการสร้างตัวแบบการรู้ จะต้องอาศัยการกำหนดเป้าหมาย ตัวดำเนินการ วิธี การคัดเลือก (Goals Operators Methods Selections, GOMS) และตัวแบบระดับการเคาะแป้นพิมพ์ (Keystroke level model, KLM) มาช่วยวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการออกแบบการปฏิสัมพันธ์ที่ได้ออกแบบไว้ หากเป็นการออกแบบการปฏิสัมพันธ์บนสมาร์ตโฟนอาจใช้ตัวแปรระดับสัมผัส (Touch level model) ร่วมด้วย

6. การสร้างต้นแบบ (Prototyping)

ผู้ใช้แต่ละคนมีความซับซ้อน และผู้ออกแบบไม่สามารถคาดได้ว่าการออกแบบของผู้ออกแบบนั้นจะเหมาะสมดีในการใช้งานครั้งแรก ผู้ออกแบบจึงต้องประเมินการออกแบบเพื่อดูว่าระบบสามารถทำงานได้ดีหรือไม่ และมีจุดไหนที่สามารถปรับให้ดีขึ้นได้ โดยส่วนใหญ่การออกแบบการปฏิสัมพันธ์จะรวมเอาการสร้างต้นแบบเข้าไปด้วย เพราะต้นแบบจะช่วยสร้างระบบที่ละเอียดและนำไปให้ผู้ใช้ได้ใช้งานจริงแล้วจึงทำการประเมินผล ผลลัพธ์จากการสร้างต้นแบบจะได้เป็นข้อสรุปเพื่อนำไปพัฒนา บูรณาการ นำไปใช้ และบำรุงรักษาต่อไป ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการเขียนชุดคำสั่ง การสร้างฮาร์ดแวร์ การเขียนเอกสารสรุปการออกแบบ และคู่มือการใช้งาน

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์

3.1 ความหมายของเว็บไซต์

ดวงพร เกียงคำ และ วงศ์ประชา จันทรสมวงศ์ (2546, หน้า 25) กล่าวว่า Web Site (เว็บไซต์) หมายถึง กลุ่มของเว็บเพจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน เช่น กลุ่มของเว็บเพจที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติและสินค้า-บริการของบริษัทหนึ่งเป็นต้น ในการอ้างถึงเว็บไซต์เราจะใช้ที่อยู่บนอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า URL ซึ่งผู้ใช้อินเทอร์เน็ตสามารถระบุในบราวเซอร์ เพื่อเปิดเข้ามาดูเว็บไซต์ของเราได้ ภายในเว็บไซต์นอกจากเว็บเพจหรือไฟล์ HTML แล้ว ยังประกอบด้วยไฟล์ชนิดอื่นๆ เช่น รูปภาพ, ไฟล์มัลติมีเดีย, ไฟล์ Style Sheet และอื่นๆ ที่จำเป็นในการสร้างเป็นหน้าเว็บเพจ

ฐิตารัตน์ รัชตะวรรณ (2547, หน้า 3) กล่าวว่า เว็บไซต์ คือ คำที่ใช้เรียกกลุ่มของเว็บเพจ (ตั้งนั้นภายในเว็บไซต์จะประกอบด้วยหน้าโฮมเพจและเว็บเพจ) โดยเรามักใช้เรียกเว็บที่มีขนาดใหญ่ และมีการจดทะเบียนชื่อเว็บไซต์นั้นๆ ไว้แล้ว (Domain Name) เช่น <http://www.geocities.com>, <http://www.sanook.com>, <http://www.yahoo.com> เป็นต้น

ดวงพร เกียงคำ (2560, หน้า 22) กล่าวว่า Web Site (เว็บไซต์) คือ ที่อยู่หลักที่เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เราต้องการนำไปเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตเอาไว้เพื่อเปิดให้ผู้ใช้ทั่วโลกสามารถเข้าไปอ่านหรือชมได้นั่นเอง เว็บไซต์ที่สร้างกันก็จะมียู่อหลากหลายประเภท ทั้งที่เป็นเว็บไซต์ส่วนตัว เว็บไซต์หน่วยงาน เว็บไซต์ขององค์กร หรือบริษัทเอกชนที่ดำเนินงานทางด้านธุรกิจ เป็นต้น ภายในเว็บไซต์หนึ่งๆ จะมีเนื้อหาที่แตกต่างไป ขึ้นอยู่กับเจ้าของเว็บไซต์ว่าต้องการนำเสนอข้อมูลอะไรลงไปในส่วนประกอบหลัก

ธวัชชัย ศรีสุเทพ (2544, หน้า 27) กล่าวว่า Web Site คือ กลุ่มของเว็บเพจในหน่วยงานเดียวกันที่เชื่อมโยงกันด้วยระบบไฮเปอร์ลิงค์ ในเว็บไซต์หนึ่งๆ จึงประกอบด้วยเว็บหลายๆหน้า

ณาดยา ฉาบนาถ (2555, หน้า 1) กล่าวว่า Web Site (เว็บไซต์) เป็นเว็บที่มีการรวมเว็บเพจหลายๆเว็บเข้าด้วยกัน โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าไว้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

จากการศึกษาและวิเคราะห์ความหมายของเว็บไซต์ สามารถสรุปได้ว่า เว็บไซต์ (Web Site) คือ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บชุดของหน้าเว็บเพจ (Web Pages) หลายๆ หน้าไว้ด้วยกัน โดยใช้การเชื่อมต่อทางไฮเปอร์ลิงค์ โดยแต่ละหน้าจะมีการเชื่อมโยงและสัมพันธ์กัน ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) โดยมีการพัฒนาขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการใช้งาน เช่น เพื่อใช้เป็นช่องทางการให้ข้อมูล ความบันเทิง ข่าวสาร หรือเป็นช่องทางการให้บริการสำหรับผู้เข้าใช้งาน เป็นต้น

3.2 ทฤษฎีการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

การออกแบบเว็บไซต์

ฉัตรยา ฉาบนาค (2555, หน้า 5) ได้อธิบายถึงเทคนิคการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีนั้น ควรออกแบบให้ถูกใจผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์จำนวนมากๆ ได้โดยมีหลักการง่ายๆ ดังนี้

1. ออกแบบส่วนประกอบของหน้าเว็บเพจให้สวยงาม สะดุดตา ไม่ว่าจะเป็นโลโก้ เมนูหลัก ภาพประกอบ ฉากหลังหรือป้ายโฆษณา
2. ใส่ข้อมูลที่สำคัญลงไปให้ครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลผู้จัดทำ ข้อมูลรายละเอียดสินค้าและบริการ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เป็นต้น
3. กำหนดขนาดของเว็บเพจให้พอดีกับหน้าจอ เราควรออกแบบหน้าเว็บเพจให้พอดีกับหน้าจอซึ่งคนส่วนใหญ่ใช้งาน ซึ่งขนาดที่ได้รับความนิยมมี 2 ขนาดได้แก่ 1024 x 768 และ 1280 x 800
4. เลือกใช้สีให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น หากเว็บไซต์ของเรานำเสนอเนื้อหาที่เป็น วาไรตี้ และมีวัยรุ่นเป็นกลุ่มเป้าหมาย ก็ควรเลือกสีที่สดใส เป็นต้น

เกียรติพงษ์ บุญจิตร (2556, หน้า 3-4) ได้อธิบายถึงหัวใจของการออกแบบเว็บไซต์ คือ จะต้องออกแบบให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ระบบลิงค์ภายในเว็บไซต์ต้องสะดวก สามารถคลิกไปกลับได้ง่าย หมายถึง ไม่ว่าผู้ใช้เว็บไซต์อยู่ที่หน้าใด ก็ต้องสามารถคลิกกลับมาหน้าหลักได้ภายใน 1 คลิก เป็นต้น สำหรับการออกแบบเว็บไซต์ ให้คำนึงถึงองค์ประกอบต่างๆ ดังนี้

- เว็บไซต์ต้องมีความเรียบง่าย หมายถึง ให้มีข้อมูลและภาพประกอบที่สำคัญเท่านั้น ภาพเคลื่อนไหว, Flash Movie ควรใช้เท่าที่จำเป็น รวมถึงสีของตัวอักษร ไม่ควรใช้สีที่หลากหลายนัก เพราะจะทำให้เกิดความสับสน และทำให้เว็บไซต์ขาดความน่าเชื่อถือ
- ความเป็นเอกภาพ หมายถึง การคงรูปลักษณ์ของเว็บทั้งหมดให้มีโครงสร้างเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งโลโก้ของเว็บไซต์, ปุ่มลิงค์, สีของเว็บเพจ รวมถึงสีของตัวอักษร เพื่อให้เว็บเพจแต่ละหน้ามีความเป็นหนึ่งเดียนั่นเอง
- เนื้อหาที่มีประโยชน์ เราต้องคัดสรรเนื้อหาที่ตอบโจทย์จากความต้องการของกลุ่มเป้าหมายว่า ผู้ที่เข้ามาในเว็บไซต์นี้ต้องการข้อมูลด้านใดบ้าง ควรคัดสรรทั้งเนื้อหาและภาพประกอบให้เหมาะสม รวมถึงการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้อยากกลับมาที่เว็บไซต์อยู่เสมอ
- ระบบการเชื่อมโยงของเว็บไซต์ที่สมบูรณ์แบบ ระบบการเชื่อมโยงนี้เป็นส่วนที่สำคัญมาก ควรให้เว็บเพจทุกหน้าสามารถเชื่อมโยงกลับมาที่หน้าหลักได้เสมอ การวางตำแหน่งของปุ่มลิงค์ ควรอยู่ที่ตำแหน่งเดียวกันทุกๆ หน้า

- รูปลักษณะดึงดูดผู้ชม สำหรับการออกแบบเว็บไซต์ให้ดึงดูดนั้น ควรเลือกใช้สี แบบอักษร เลย์เอาต์ที่เหมาะสม โดยการพิจารณาจากลักษณะกลุ่มเป้าหมายว่าเป็นกลุ่มคนในช่วงอายุใด เพศใด หรือทำงานในลักษณะใด ซึ่งสีสันและการจัดวางเลย์เอาต์นั้นจะส่งผลต่อความรู้สึกของผู้ใช้ทันที ซึ่งการออกแบบที่ดีจะสร้าง First Impression หรือความประทับใจเมื่อแรกเห็นได้เป็นอย่างดี

- เว็บไซต์สามารถใช้งานได้ทันที การสร้างเว็บไซต์ที่บังคับให้ผู้ใช้ติดตั้งปลั๊กอินเพิ่มเติม อาจทำให้ผู้ใช้ล้มเลิกความคิดที่จะเข้าชมเนื้อหาของเว็บไซต์มากกว่าเว็บไซต์ที่สามารถเข้าชมได้ทันที นอกจากนี้การสร้างเว็บไซต์ควรคำนึงถึงขีดความสามารถในการแสดงผลกับบราวเซอร์ต่างๆ ด้วย ดังนั้น ควรเลือกใช้เครื่องมือสร้างเว็บไซต์ที่ไม่มีข้อจำกัดด้านการแสดงผลบนบราวเซอร์

- ความน่าเชื่อถือในการออกแบบ การเลือกใช้ภาพที่เหมาะสมก็ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเว็บไซต์ได้เป็นอย่างดี ควรเลือกภาพที่มีความคมชัด ไม่แตกเบลอ หรือผิดสัดส่วน นอกจากนี้ สีสันของเว็บเพจก็สามารถบ่งบอกอารมณ์ของเว็บไซต์ได้ด้วย การออกแบบเลย์เอาต์ก็ช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเว็บไซต์ได้ เช่น เนื้อหาไม่แน่นหรือหลวมเกินไป การจัดชิดซ้าย-ชิดขวาของข้อมูลต้องเหมือนกัน เป็นต้น

- ภาพและลิงค์ต้องไม่หาย สิ่งสำคัญอีกประการ คือ หลังจากที้ออกแบบเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว เผยแพร่สู่ระบบอินเทอร์เน็ตจะต้องมั่นใจว่าภาพประกอบต่างๆ อยู่ครบถ้วน การเชื่อมโยงต่างๆ ต้องสมบูรณ์ ผู้ใช้สามารถคลิกเพื่อเปิดดูเนื้อหาได้ทั้งหมด และไม่ควรมี Broken Link เต็ดขาด

ขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์

เพ็ญวิสาข์ หล้าตานะ (มปป.) กล่าวว่า ขั้นตอนการทำเว็บไซต์ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน คือ

1. เลือกรูปแบบเว็บไซต์การเลือกรูปแบบในการทำเว็บไซต์ สามารถเลือกได้จากหลากหลายวิธี อาทิเช่น เลือกจาก Theme สีของสินค้า บริการ องค์กร, เลือกจากรูปแบบการจัดวาง Lay Out ของเว็บไซต์, เลือกจากความชื่นชอบส่วนบุคคล เป็นต้น ซึ่งการเลือกรูปแบบเว็บไซต์ด้วยตัวเจ้าของเว็บไซต์เอง จะทำให้ได้รับเว็บไซต์ที่พึงพอใจ และตรงตามความต้องการของเจ้าของเว็บไซต์เอง

2. ตกแต่งเว็บไซต์หลังจากเลือกรูปแบบของเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว ก็เริ่มทำการตกแต่งเว็บไซต์ โดยเริ่มตั้งแต่หน้าแรก (Homepage) ของเว็บไซต์ ซึ่งสามารถตกแต่งจากพื้นหลังของเว็บไซต์ (Background) หรือตกแต่งจากการใช้ป้ายโฆษณา (Banner) เพื่อใช้เป็นตัวแทนสื่อถึงสินค้าและบริการ และตกแต่งเพื่อความสวยงามของเว็บไซต์

3. สร้างเมนูเว็บไซต์หลังจากตกแต่งเว็บไซต์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็เริ่มสร้างเมนูว่าเว็บไซต์ของเราต้องมีข้อมูลหลักๆส่วนไหนบ้าง ทั้งเมนูหลังด้านบน และเมนูด้านข้าง รวมทั้งเมนูย่อยที่ต้องการแบ่งเป็นหมวดหมู่ของสินค้าและบริการ เพื่อความสะดวกในการค้นหาสินค้าและบริการ

4. เพิ่มข้อมูล และรูปภาพ สิ่งสำคัญของเว็บไซต์คือข้อมูลของเว็บไซต์ทั้งหมด และภาพประกอบสินค้า เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจ และเห็นถึงตัวอย่างความเป็นสินค้านั้นๆ อย่างง่ายดายและชัดเจนมากยิ่งขึ้น ยิ่งข้อมูลของเว็บไซต์นั้นๆมีมากแค่ไหน ยิ่งเป็นส่วนทำให้ลูกค้าสนใจในการค้นหาสินค้าและบริการในเว็บไซต์นั้นๆ รวมถึงเป็นช่องทางการค้นหาจาก Search Engine เข้าสู่เว็บไซต์มากยิ่งขึ้น

5. ตรวจสอบ และเพิ่มระบบ Social Network หลังจากสร้างเว็บไซต์เสร็จเรียบร้อยแล้ว สิ่งสำคัญที่ลืมไม่ได้เลยสำหรับเว็บไซต์ในยุคปัจจุบันนั่นคือ การเพิ่มช่องทางของ Social Network ที่ผู้ประกอบการมีทุกประเภท อาทิเช่น Facebook Twitter เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นช่องทางสำคัญที่ทำให้ลูกค้าท่านอื่นๆ สามารถรับทราบถึงความเคลื่อนไหว และรายละเอียดของสิ่งที่องค์กรต้องการสื่อถึงลูกค้าได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

6. โฆษณา และทำให้เว็บไซต์เป็นที่รู้จัก เมื่อมีเว็บไซต์แล้ว หากไม่ทำการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือโปรโมทเว็บไซต์ สิ่งที่ทำมาทั้งหมดก็ไร้ซึ่งประโยชน์ เป็นเพียงแค่เว็บไซต์หนึ่งที่ไม่ได้รับความสนใจ และไม่มีผลต่อฐานความต้องการของลูกค้าที่มากขึ้น ซึ่งก็ไม่ต่างกับการไม่มีเว็บไซต์ใดๆ นั่นเอง หากเราต้องการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์เพื่อเพิ่มฐานการตลาดเป้าหมายได้อย่างคุ้มค่านั้น ต้องทำการโปรโมท ให้เว็บไซต์เป็นที่รู้จักของลูกค้าขึ้นเรื่อย ซึ่งวิธีการง่ายๆได้แก่การทำ SEO เพื่อให้ติด Search Engine ในการค้นหาของลูกค้า และนำลูกค้าเข้าสู่สินค้าและบริการของเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง

ณาดยา ฉาบนาค (2555, หน้า 5) ได้อธิบายขั้นตอนการสร้างเว็บไซต์เพื่อให้สามารถสร้างเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยมได้ ซึ่งขั้นตอนการสร้างเว็บไซต์นั้นมีอยู่ดังนี้

1. การวางแผน เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์ และเนื้อหาที่จะใช้สร้างเว็บไซต์ เช่น เว็บไซต์เพื่อความบันเทิง เว็บไซต์เพื่อการศึกษา เป็นต้น
2. การเตรียมข้อมูลและรายละเอียดที่ต้องใช้ในการสร้างเว็บไซต์ เช่น เนื้อหา รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหวต่างๆ เป็นต้น
3. การออกแบบ เป็นการนำข้อมูลและองค์ประกอบที่มีมาจัดวางเป็นหน้าเว็บไซต์
4. การทดสอบ เป็นการนำหน้าเว็บที่ออกแบบไว้มาทดสอบกับเว็บเบราว์เซอร์ว่าแสดงผลได้ตามต้องการหรือไม่ และต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร
5. การเผยแพร่และพัฒนาเว็บไซต์ เป็นการเผยแพร่เว็บไซต์ที่เราสร้างขึ้นไปไว้บนเซิร์ฟเวอร์ให้บุคคลบุคคลอื่นสามารถเข้ามาเยี่ยมชมได้

3.3 ระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ (Content Management System : CMS)

สุพิชฌาย์ ศรีประสิทธิ์ (2561, หน้า 17) กล่าวว่า คำว่า CMS ย่อมาจาก Content Management System ซึ่งหมายถึง ระบบหรือซอฟต์แวร์สำหรับสร้างและบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ ตัวอย่างซอฟต์แวร์ประเภท CMS ชื่อดังก็เช่น WordPress ซึ่งเราจะใช้กันเป็นหลักในหนังสือเล่มนี้ การสร้างเว็บไซต์ด้วย CMS เป็นสิ่งที่ทุกคนทำได้แม้จะเขียนโค้ดไม่เป็นก็ตาม เพียงแต่อาจต้องเสียเวลาเรียนรู้การทำงานของ CMS ในเบื้องต้นก่อนเท่านั้น หลังจากนั้นการจัดการเว็บไซต์ก็จะเป็นเรื่องง่ายขึ้น

ปิยะ นากสงค์ (2551, หน้า 6) กล่าวว่า CMS ย่อมาจาก Content Management System เป็นโปรแกรมในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับใช้ในการจัดการบริหารเนื้อหาเว็บไซต์ ซึ่งนักพัฒนาเว็บไซต์จากทั่วโลกต่างก็นำไปสร้างเว็บไซต์กัน เพราะ CMS มีข้อดีต่างๆ มากมาย ได้แก่

- เป็นไดนามิกเว็บ ที่มีระบบช่วยเหลือในการจัดการเนื้อหาเว็บไซต์
- เพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลงเนื้อหาได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว
- เป็นโปรแกรมฟรีที่ไม่ต้องเขียนและพัฒนาโปรแกรมเอง
- ปรับแต่งหน้าตาและฟังก์ชันการทำงานได้เองอย่างสะดวก
- มีระบบสมาชิกเข้ามาช่วยในการเขียนบทความ และสร้างเนื้อหาในเว็บไซต์

จิระเดช เกิดศรี และสมัญญา พันธุ์วัฒนา (2550, หน้า 15-16) ได้อธิบายถึงระบบจัดการข้อมูล ดังนี้

ระบบจัดการข้อมูล (CMS) คือ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในกระบวนการจัดการกับข้อมูล ทำให้การจัดระบบ การควบคุม และการตีพิมพ์เอกสารและสื่ออื่นๆ เช่น รูปภาพและมัลติมีเดีย จำนวนมากให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วยในการประสานงานด้านเอกสารในองค์กร ปัจจุบันผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับข้อมูลบนเว็บไซต์จำนวนมากได้ใช้ประโยชน์จาก CMS ในการจัดการกับข้อมูลต่างๆ ซึ่งมีปริมาณมหาศาลที่จะนำมาขึ้นบนเว็บให้ง่ายขึ้น โดยใช้ระบบระบบที่เรียกว่าระบบจัดการข้อมูลแบบออนไลน์ (Web Content Management System) ซึ่งควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- นำเข้าเอกสารและสร้างเอกสารหรือมัลติมีเดียอื่นๆได้
- จำแนกผู้ใช้งานที่สำคัญๆ และจำแนกบทบาททางด้านการจัดการเนื้อหาของผู้ใช้งานนั้นๆ
- สามารถสร้างบทบาทและหน้าที่ให้กับประเภทหรือหมวดหมู่ของเนื้อหา
- สามารถแจ้งเตือนผู้ควบคุมข้อมูลนั้นๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหา
- สามารถติดตามและจัดการเวอร์ชันของเอกสารได้

- สามารถนำเสนอเอกสารนั้นๆ สู่อารมณ์คนเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าถึงได้ รวมถึงการค้นหา
- ระบบจัดการข้อมูลบางส่วนสามารถที่จะกำหนดรูปแบบได้ เช่น การกำหนดสี ตัวอักษร หรือการจัดรูปหน้า

4. WordPress

4.1 การติดตั้ง WordPress

จิราวุธ วารินทร์ (2560, หน้า 4) กล่าวว่า WordPress เป็นแอปพลิเคชันประเภท CMS (Content Management System) เช่นเดียวกับ Joomla และ Drupal ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยให้สามารถจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ได้ง่ายๆ เพียงแค่นำเอาเนื้อหา ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ วิดีโอ สไลด์ หรือมีเดียอื่นๆ มาใส่ใน WordPress ก็จะได้เว็บเพจสวยๆ ตามที่ต้องการ

ด้วยการที่ WordPress เป็นระบบที่ยืดหยุ่นมาก จึงสามารถนำมาสร้างเว็บบล็อกเล็กๆ ที่ใช้เขียนโน่นเขียนนี่ เป็นแค้ไดอารี่ออนไลน์ หรือใช้เพื่อสร้างเว็บไซต์ที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้นก็ได้ เช่น เว็บไซต์ที่มีเว็บบอร์ดสำหรับแลกเปลี่ยนสนทนากันระหว่างสมาชิก เว็บแกลเลอรีเพื่อแสดงภาพถ่ายสวยๆ เว็บหนังสือพิมพ์ออนไลน์ที่มีการเปลี่ยนเนื้อหาทุกๆ วัน เว็บสำหรับดาวน์โหลดเพลงหรือภาพยนตร์ เว็บไซต์ผลงานของบริษัท รวมถึงเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซสำหรับขายสินค้าออนไลน์ เป็นต้น

4.2 การติดตั้ง WordPress

สุพิชฌาย์ ศรีประสิทธิ์ (2561, หน้า 30-32) ได้อธิบายขั้นตอนการติดตั้ง WordPress โดยมีอยู่ 5 ขั้นตอนหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

- ขั้นตอนที่ 1 สร้างฐานข้อมูล WordPress เป็น CMS ที่พัฒนาขึ้นด้วยภาษา PHP และต้องทำงานร่วมกับฐานข้อมูล (Database) MySQL ด้วย เพราะฉะนั้นก่อนจะสร้างเว็บไซต์ด้วย WordPress เราก็ต้องสร้างฐานข้อมูลขึ้นมาเตรียมไว้ก่อน โดยต้องเข้าไปสร้างผ่านทางระบบ DirectAdmin ของเว็บโฮสติ้ง

- ขั้นตอนที่ 2 ดาวน์โหลด WordPress ขั้นตอนถัดมาเราต้องไปดาวน์โหลด WordPress มาก่อน ไฟล์ WordPress ที่ดาวน์โหลดมาได้นี้จะอยู่ในฟอร์แมต .zip เมื่อดาวน์โหลดมาแล้วก็ต้องแตกไฟล์ .zip นี้ออกมา ก็จะเห็นโฟลเดอร์ชื่อ wordpress และในโฟลเดอร์ wordpress นี้ก็จะมีไฟล์/โฟลเดอร์ส่วนประกอบทั้งหมดของ WordPress จัดเก็บอยู่

- ขั้นตอนที่ 3 อัปโหลด WordPress ขึ้นเว็บโฮสติ้ง ดาวน์โหลด WordPress มาไว้ในคอมพิวเตอร์แล้ว ถัดมาก็ต้องอัปโหลด WordPress ขึ้นไปไว้บนเว็บโฮสติ้ง โดยต้องวาง WordPress ไว้ในโฟลเดอร์ที่เป็น Root Directory ซึ่งปกติแล้วก็คือโฟลเดอร์ชื่อ public_html การอัปโหลด

WordPress ขึ้นเว็บโฮสติ้งส่วนใหญ่แล้วมักใช้โปรแกรมประเภท FTP Client เป็นตัวช่วย แต่เราจะอัปโหลดผ่านเครื่องมือ File Manager ใน DirectAdmin ของเว็บโฮสติ้งก็ได้เหมือนกัน

- ขั้นตอนที่ 4 แก้ไขไฟล์ wp-config-sample.php ไฟล์ wp-config-sample.php เป็นไฟล์ไฟล์หนึ่งในระบบ WordPress ซึ่งมีความสำคัญคือใช้สำหรับกำหนดค่าของฐานข้อมูลเพื่อให้ WordPress ทำงานร่วมกับฐานข้อมูลที่สร้างเตรียมไว้ได้ ก่อนจะสั่งติดตั้ง WordPress เราจึงต้องแก้ไขในไฟล์ wp-config-sample นี้ โดยใส่รายละเอียดของฐานข้อมูลลงไปด้วย

- ขั้นตอนที่ 5 สั่งติดตั้ง WordPress เมื่อทุกอย่างพร้อมแล้ว เราก็จะติดตั้ง WordPress ได้เลยในขั้นตอนการติดตั้งนี้จะมีรายละเอียดที่ต้องตั้งค่ากันเล็กน้อยด้วย เช่น การตั้งชื่อเว็บไซต์ หรือการกำหนดยูสเซอร์เนมและพาสเวิร์ดสำหรับเข้าไปจัดการเว็บไซต์

4.3 XAMPP

จิระเดช เกิดศรี และสมัญญา พันธุ์พัฒนา (2550, หน้า 39-40) กล่าวว่า XAMPP ย่อมาจาก Apache MySQL PHP Perl (X หมายถึงระบบปฏิบัติการ ถ้าเป็นของ Windows ก็จะใช้คำว่า WAMP ถ้าเป็นของ Mac ก็จะมี MAMP ออกมาให้ใช้กัน) ซึ่งก็หมายความว่าเจ้า XAMPP ตัวนี้ประกอบไปด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ Apache ระบบฐานข้อมูล MySQL และภาษาสคริปต์ PHP ครบตามที่เราต้องการ

5.แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

กาญจนา อรุณสุขขุจี (2546, หน้า 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรมไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคลจึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

แน่งน้อย พงษ์สามารถ (2549, หน้า 259) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึงท่าทีต่อสิ่งต่าง ๆ 3 อย่าง คือ ปัจจัยเกี่ยวกับงานโดยตรง ลักษณะเฉพาะเจาะจงของแต่ละคน และความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มในสิ่งที่อยู่นอกหน้าที่การงาน

นุชนารถ รัตนสุขศรีชัย และคณะ (2562, หน้า 118) ได้อธิบายว่า ความพึงพอใจ คือ ผลจากการแปลความหมายสิ่งเร้าหรือสิ่งที่ได้รับรู้ ซึ่งตีความหมายในรูปแบบของระดับความคิดและความรู้สึกที่มีต่อผลิตภัณฑ์และการบริการที่ได้รับ “โดยเปรียบเทียบ ลักษณะผลิตภัณฑ์และการบริการที่เกิดขึ้นจริงหรือที่รับรู้ได้” กับ “ ความคาดหวังก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์และการบริการ”

ความพึงพอใจเกิดขึ้นได้หลากหลายระดับ ความพึงพอใจในระดับสูงจะก่อให้เกิดผลดีต่อองค์กรและอุตสาหกรรม

ปาริชาติ สังข์ขาว (2551, หน้า 8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวกความชอบความสบายใจความสุขต่อสภาพแวดล้อมในด้านต่างๆ หรือเป็นความรู้สึกที่พอใจต่อสิ่งทำให้เกิดความชอบ ความสบายใจและเป็นความรู้สึกที่บรรลุถึงความต้องการ

สุรางค์ โค้วตระกูล (2541, หน้า 9) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความรู้สึกทางบวก ความรู้สึกทางลบ และความสุขที่มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ

อารี พันธุ์ณี (2546, หน้า 12) กล่าวว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อบุคคลได้รับในสิ่งที่ตนเองต้องการ หรือเป็นไปตามที่ตนเองต้องการ และความรู้สึกดังกล่าวนี้จะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น ถ้าหากความต้องการหรือเป้าหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ซึ่งระดับความพึงพอใจจะแตกต่างกัน ย่อมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบของการบริการ

จากการศึกษาและวิเคราะห์ความหมายของความพึงพอใจ สามารถสรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง สภาวะทางจิตใจ หรือปฏิกิริยาตอบสนองที่มักเกิดขึ้นหลังจากที่ได้รับสิ่งที่ตนเองต้องการ ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างและเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์และเวลาที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้น

การวัดระดับความพึงพอใจ

การวัดความพึงพอใจถือว่าเป็นเรื่องที่ยากพอสมควร เพราะเป็นเรื่องของจิตใจ ซึ่งแตกต่างกันไปตามแต่ละบุคคล จึงเป็นสิ่งที่ยากที่จะวัดทัศนคติโดยตรง แต่เราสามารถวัดได้จากทางอ้อมโดยการวัดความคิดเห็นของแต่ละบุคคล ซึ่งวิธีวัดความพึงพอใจสามารถทำได้ 3 วิธีคือ (คณิต ดวงหัตถ์, 2537)

1. การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีที่เป็นที่นิยมมากที่สุด โดยผู้สอบถามจะออก แบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระคำถามดังกล่าว อาจถามความพึงพอใจในด้านต่างๆ เช่น การบริหาร และการ ควบคุมงาน และเงื่อนไขต่างๆ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่ง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและ วิธีการที่ดี จึงจะให้ข้อมูลที่แท้จริงได้

3. การสังเกต เป็นวิธีที่ไม่ค่อยเป็นที่นิยม โดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดกิริยาท่าทาง วิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และการสังเกตอย่าง มีระเบียบแบบแผน

ภณิดา ชัยปัญญา (2541, หน้า 11) ได้กล่าวไว้ว่า การวัดความพึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถาม ต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าว อาจถามความพอใจในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ตอบทุกคนมาเป็นแบบแผนเดียวกัน มักใช้ในกรณีที่ต้องการข้อมูลกลุ่มตัวอย่างมาก ๆ วิธีนี้นับเป็นวิธีที่หนึ่ง คือ มาตราส่วนแบบลิเคิร์ต ประกอบด้วยข้อความที่แสดงถึงทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งที่มีคำตอบที่แสดงถึงระดับความรู้สึก 5 คำตอบ เช่น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการที่ผู้วิจัยจะต้องออกไปสอบถามโดยการพูดคุย โดยมีการเตรียมแผนงานล่วงหน้า เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากที่สุด

3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กิริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน วิธีนี้เป็นวิธีการศึกษาที่เก่าแก่ และยังเป็นที่ยอมรับใช้อย่างแพร่หลายจนถึงปัจจุบัน

การประเมินความพึงพอใจ

พิสุทธา อารีราษฎร์ (2551, หน้า 176) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ ความรู้สึกนั้นทำให้บุคคลเอาใจใส่และอาจกระทำการบรรลุถึงความมุ่งหมายที่บุคคลมีต่อสิ่งนั้น ในการวัดหรือประเมินสื่อในด้านความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อคอมพิวเตอร์ อาจจะเป็นครูหรือนักเรียน ก็ถือเป็นวิธีการหนึ่งในการวัดประสิทธิภาพของสื่อคอมพิวเตอร์ ถ้าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อสื่อจะเป็นผลทำให้ผู้เรียนยอมรับและตอบสนองการเรียนด้วยความเต็มใจ โดยการสนใจในการเรียนหรือการเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีผลทำให้ผู้เรียนมีผลการเรียนดียิ่งขึ้น ในการวัดหรือประเมินความพึงพอใจจะใช้แบบสอบถามวัดทัศนคติตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งจะแบ่งความรู้สึกออกเป็น 5 ช่วงหรือ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สำหรับหัวข้อในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยทั่วไปจะเกี่ยวกับองค์ประกอบเว็บไซต์และหน้าเว็บไซต์ ผู้ออกแบบจะต้องพิจารณาแต่ละส่วนว่าควรจะมีคำถามอะไรบ้างที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าใช้เว็บไซต์

6.งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กุลชลี จงเจริญ และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาเว็บไซต์ภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็น ด้านเนื้อหา ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล และด้านการออกแบบหน้าเว็บ 2) การพัฒนาเว็บไซต์มี 2 ระยะ ได้แก่ (1) การออกแบบและสร้างเว็บไซต์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป WordPress และ (2) การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ต้นแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ด้านประโยชน์และการนำไปใช้และด้านเนื้อหา และ 3) ผู้ใช้เว็บไซต์มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ ด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

เกษมศักดิ์ ทองตัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาองค์ประกอบของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่าองค์ประกอบของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลสาขาวิชา ด้านข้อมูลบุคลากร ด้านข้อมูลหลักสูตร ด้านเครื่องมือการสื่อสาร และด้านเครื่องมืออำนวยความสะดวกและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีต่อองค์ประกอบของเว็บไซต์ สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีความเหมาะสมของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยรวมเว็บไซต์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ชัยวัฒน์ ตริปกรณ์ ฐิติชัย รักบำรุง และ นคร ละลอกน้ำ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์แบบเรชสปอนต์ซีฟเพื่อให้บริการดำเนินงานโสตทัศนศึกษา สำหรับศูนย์แพทยศาสตรศึกษา ชั้นคลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า โดยผลการวิจัยพบว่า ระดับความต้องการระบบให้บริการดำเนินงานโสตทัศนศึกษาของแพทย์ นิสิตแพทย์ และบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 2) การพัฒนาเว็บไซต์แบบเรชสปอนต์ซีฟเพื่อให้บริการดำเนินงานโสตทัศนศึกษาสำหรับศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิกโรงพยาบาลพระปกเกล้า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการพัฒนาเว็บไซต์ให้ใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วสามารถรองรับกับระบบงานของศูนย์แพทยศาสตรชั้นคลินิก เช่น ระบบจองห้องประชุม ระบบแจ้งซ่อม ระบบข้อมูลสารสนเทศ สื่อวีดีโอ และภายในเว็บไซต์ควรมีข้อมูลการแนะนำการใช้งานระบบต่าง ๆ ของศูนย์แพทยศาสตรชั้นคลินิกโรงพยาบาลพระปกเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 และ 3) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์แบบเรชสปอนต์ซีฟ เพื่อให้บริการดำเนินงานโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42

ธนกร มีประสาท และ ณัฐพัชญ์ ศรีราชจันทร์ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการข้อมูลพฤติกรรมของนักศึกษาระหว่างการศึกษา โดยผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์ที่พัฒนาได้ออกแบบฟังก์ชันงานที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.68 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ในภาพรวม ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.86 อยู่ในระดับมาก

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 2) เพื่อประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 1,940 คน (ปี 2566)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

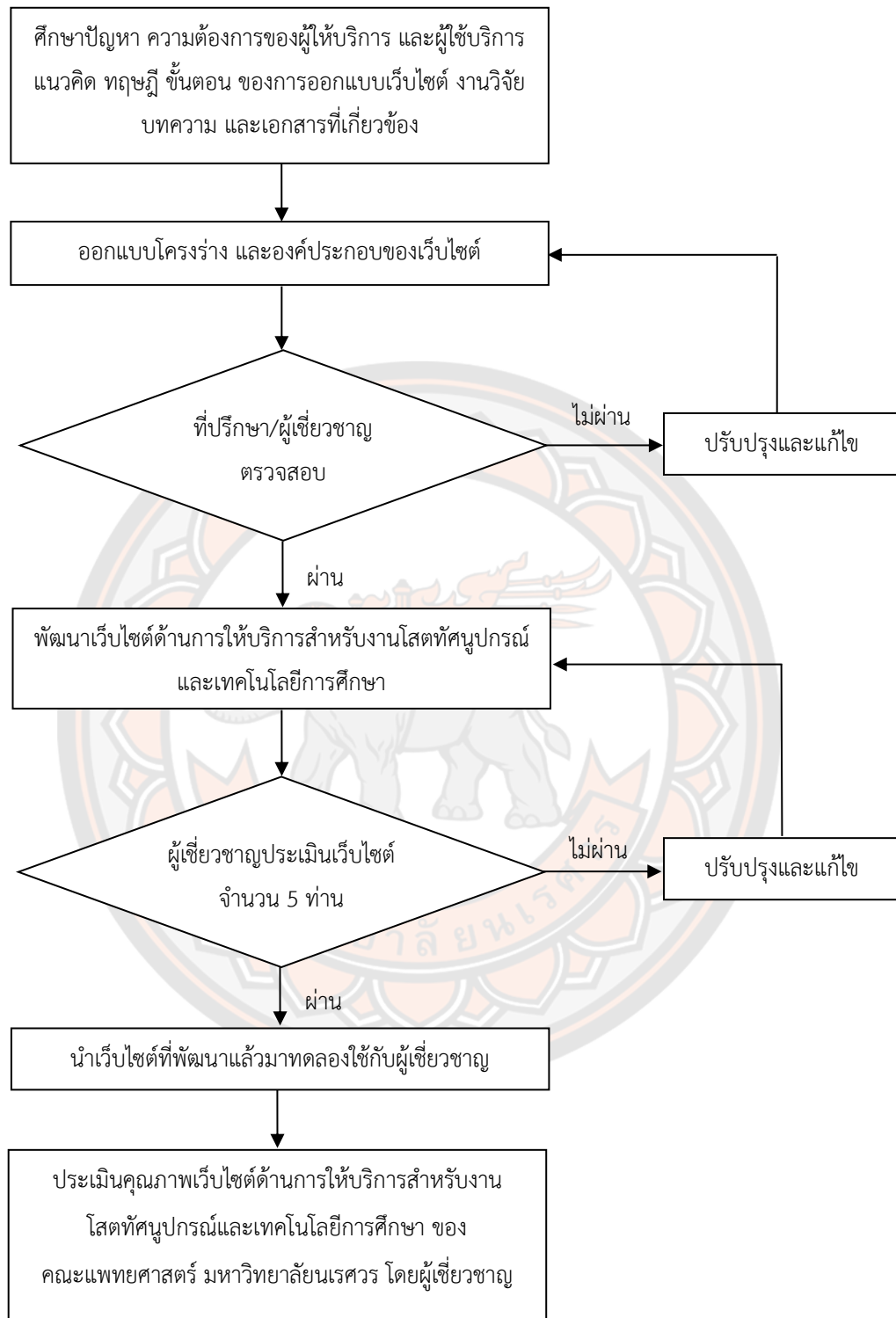
4. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยใช้กระบวนการออกแบบตามหลักของ ADDIE MODEL ซึ่งเป็นรูปแบบที่แสดงกระบวนการหรือขั้นตอนทั่วไปที่นักออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนใช้เป็นแนวทางสำหรับการกำหนด วางแผน ดำเนินการ และสะท้อนผลที่เกิดขึ้นให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้วยรูปแบบที่สามารถเรียนรู้ และนำไปปฏิบัติได้ง่ายไม่ยุ่งยาก ADDIE จึงเป็นที่นิยมกันมากในการออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ซึ่งมีกระบวนการหรือขั้นตอน 5 ขั้นตอน (วิวัฒน์ มีสุวรรณ, 2565) ประกอบด้วย

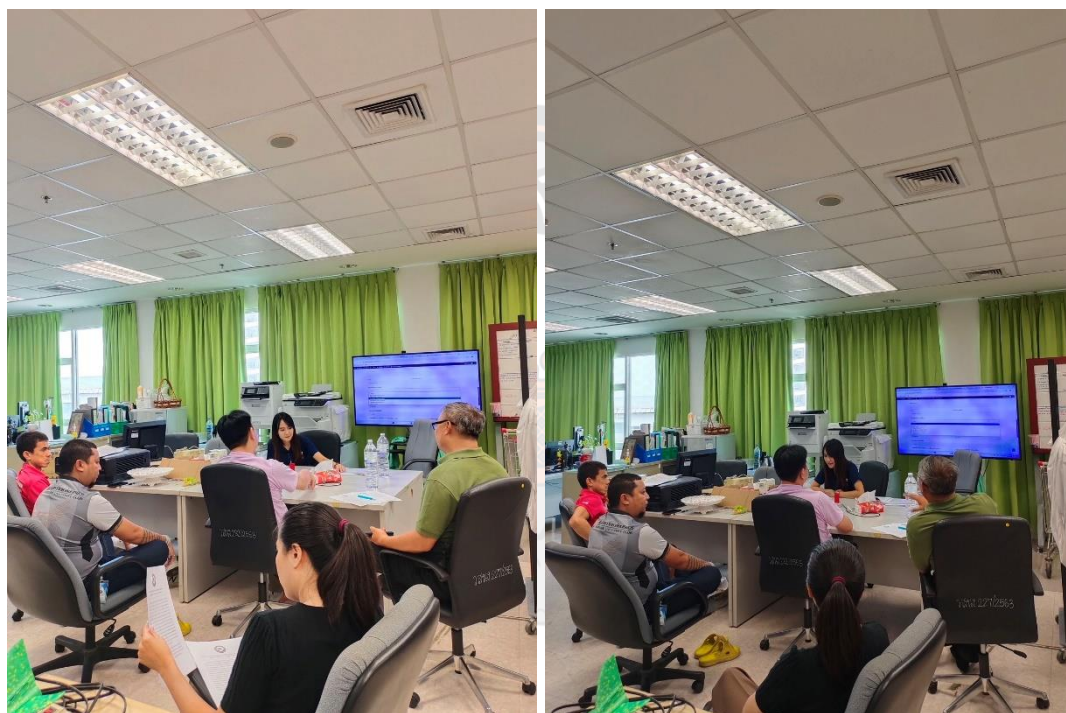
1. Analysis (การวิเคราะห์)
2. Design (การออกแบบ)
3. Development (การพัฒนา)
4. Implementation (การนำไปใช้)
5. Evaluation (การประเมินผล)



ภาพ 2 แสดงขั้นตอนการพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยใช้กระบวนการ ADDIE MODEL

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์ (Analysis)

ศึกษาปัญหา และความต้องการของผู้ให้บริการ (งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา) และผู้ใช้บริการ (อาจารย์แพทย์ พยาบาล และนิสิตแพทย์) รวมถึงแนวคิด ทฤษฎี ขั้นตอนของการออกแบบเว็บไซต์ งานวิจัย บทความ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนการออกแบบโครงสร้าง องค์ประกอบของเว็บไซต์ ต่อไป



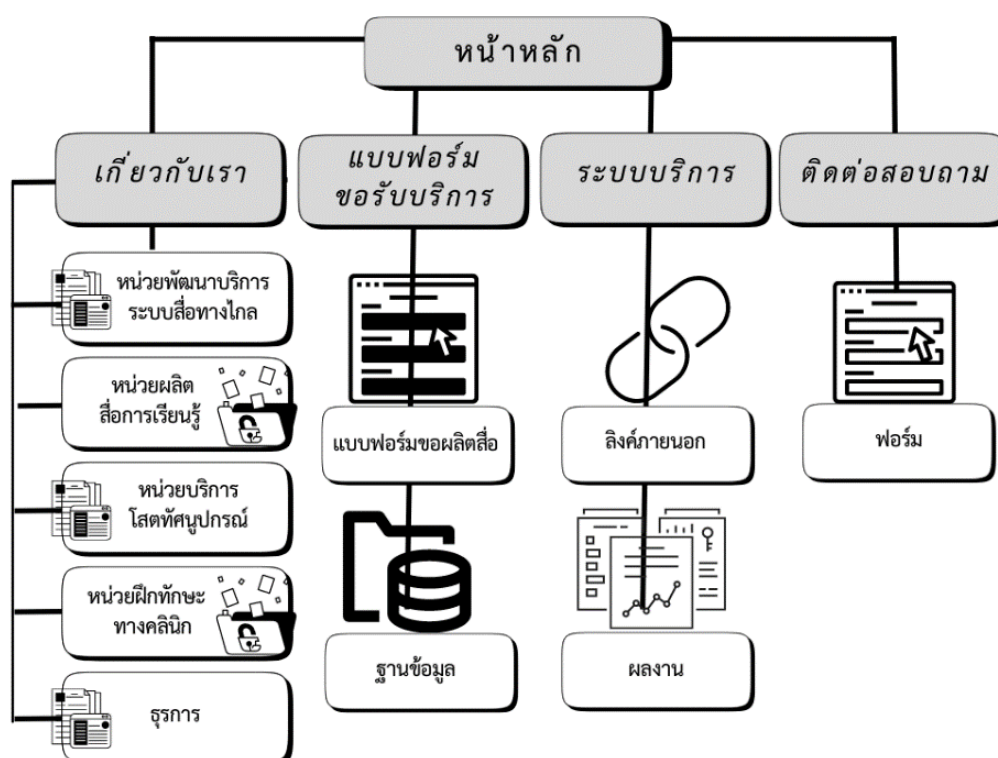
ภาพ 3 จัดประชุมเพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการของผู้ใช้บริการเว็บไซต์

ขั้นที่ 2 การออกแบบ (Design)

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ปัญหา และความต้องการของผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการเว็บไซต์ มาออกแบบโครงสร้าง และองค์ประกอบของเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีรายละเอียดดังนี้

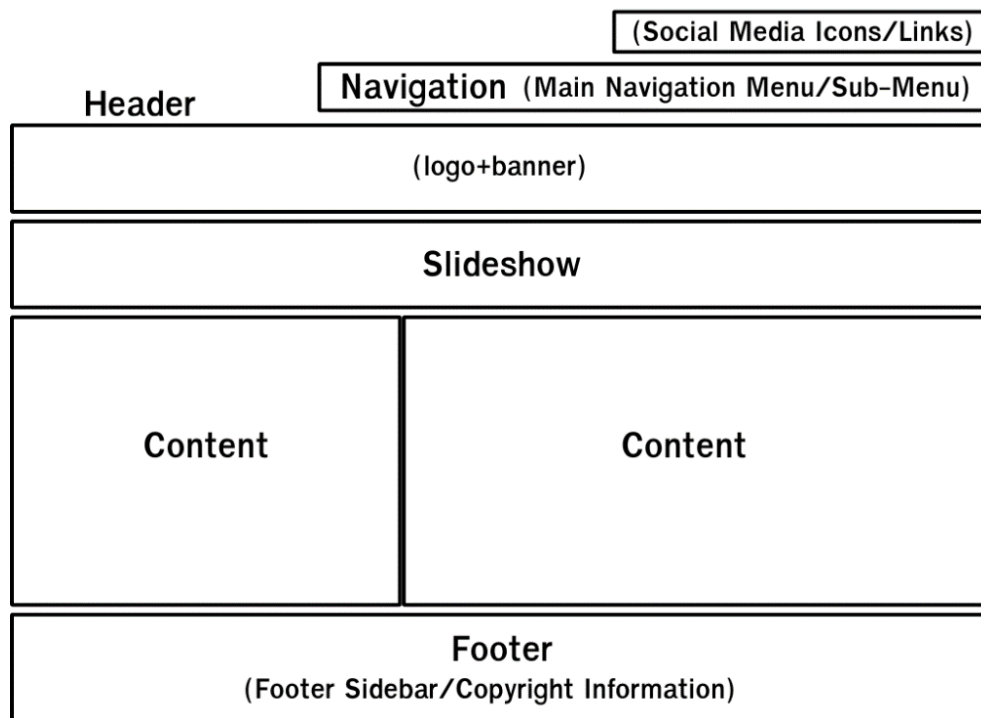
1. กำหนดขอบเขต ข้อมูลที่ต้องการนำเสนอ โดยการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ (Site Structure Design) เป็นแผนผังของการลำดับเนื้อหา หรือการจัดวางตำแหน่งเว็บเพจทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เรารู้ว่าทั้งเว็บไซต์ประกอบด้วยเนื้อหาอะไรบ้าง และมีเว็บเพจหน้าไหนที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงถึงกัน ดังนั้นการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์จึงเป็นเรื่องสำคัญ เปรียบเสมือนกับการเขียนแบบอาคารก่อนที่จะลงมือสร้าง เพราะจะทำให้เรามองเห็นหน้าตาของเว็บไซต์เป็นรูปธรรมมากขึ้น สามารถออกแบบ

ระบบเนวิเกชันได้เหมาะสม และมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจนสำหรับขั้นตอนต่อไป นอกจากนี้โครงสร้างเว็บไซต์ที่ดียังช่วยให้ผู้ชมไม่สับสนและค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว วิธีจัดโครงสร้างเว็บไซต์สามารถทำได้หลายลักษณะ แต่แนวคิดหลักๆที่นิยมใช้กันมีอยู่ 2 วิธี (ดวงพร เกียงคำ, 2555) คือ จัดตามกลุ่มเนื้อหา (Content-based Structure) และจัดตามกลุ่มผู้ชม (User-based Structure) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์โดยจัดตามกลุ่มเนื้อหา ดังนี้



ภาพ 4 แสดงโครงสร้างเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจัดตามกลุ่มเนื้อหา

2. ออกแบบโครงร่างหน้าเว็บไซต์แบบคร่าว ๆ เพื่อวางแผนการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีการกำหนดลักษณะของเนื้อหา ส่วนประกอบต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ ดังนี้



ภาพ 5 แสดงโครงสร้างเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา
ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขั้นที่ 3 การพัฒนา (Development)

เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะ แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยใช้ WordPress ซึ่งเป็นเว็บแอปพลิเคชัน ประเภท CMS (Content Management System) ในการพัฒนา โดยดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ ตามที่ได้ออกแบบไว้ในขั้นที่ 2 และใช้โปรแกรม Xampp ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อไว้ทดสอบบน เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล จากนั้นนำเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ เป็นระยะ และขอคำแนะนำเพิ่มเติม



หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ให้บริการออกแบบและพัฒนาสื่อเพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบ อีอาร์ มีมาตรฐาน ถูกต้อง ทิวเวลา ตามภารกิจของคณะแพทยศาสตร์
2. ส่งเสริมและพัฒนาให้บริการระบบการเรียนการสอนทางไกล ตามนโยบายและการจัดของคณะแพทยศาสตร์ ร่วมกับสถาบันเครือข่ายร่วมผลิตบัณฑิตแพทย์
3. จัดทำและให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ สำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การบริการทางการแพทย์และการเรียนในชุมชนส่วนต่อและคณะแพทยศาสตร์
4. ให้บริการฝึกทักษะทางด้านเทคนิคของชั้นสูงหรือระบบห้อง Simulation Center สนับสนุนจัดหาและดูแลจัดการการแพทย์สำหรับการเรียนการสอน และการสอบ
5. ให้ความปรึกษา แนะนำ ด้านโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา แก่อาจารย์ บุคลากร นิสิตแพทย์ และผู้รองรับบริการในสถาบันเครือข่ายร่วมผลิตบัณฑิตแพทย์
6. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร ของบุคลากรในงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้งาน ให้ความรู้ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีการศึกษา ในการปฏิบัติงานและเข้ามามีบทบาทในสถานศึกษา

โครงสร้างงาน



หน้าหลัก เกี่ยวกับเรา ติดต่อขอทราบ
 Copyright © 2024 medn01 | Powered by Faculty of Medicine Naresuan University. All rights reserved.

ภาพ 6 หน้าตัวอย่างเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ขั้นที่ 4 การนำไปใช้ (Implementation)

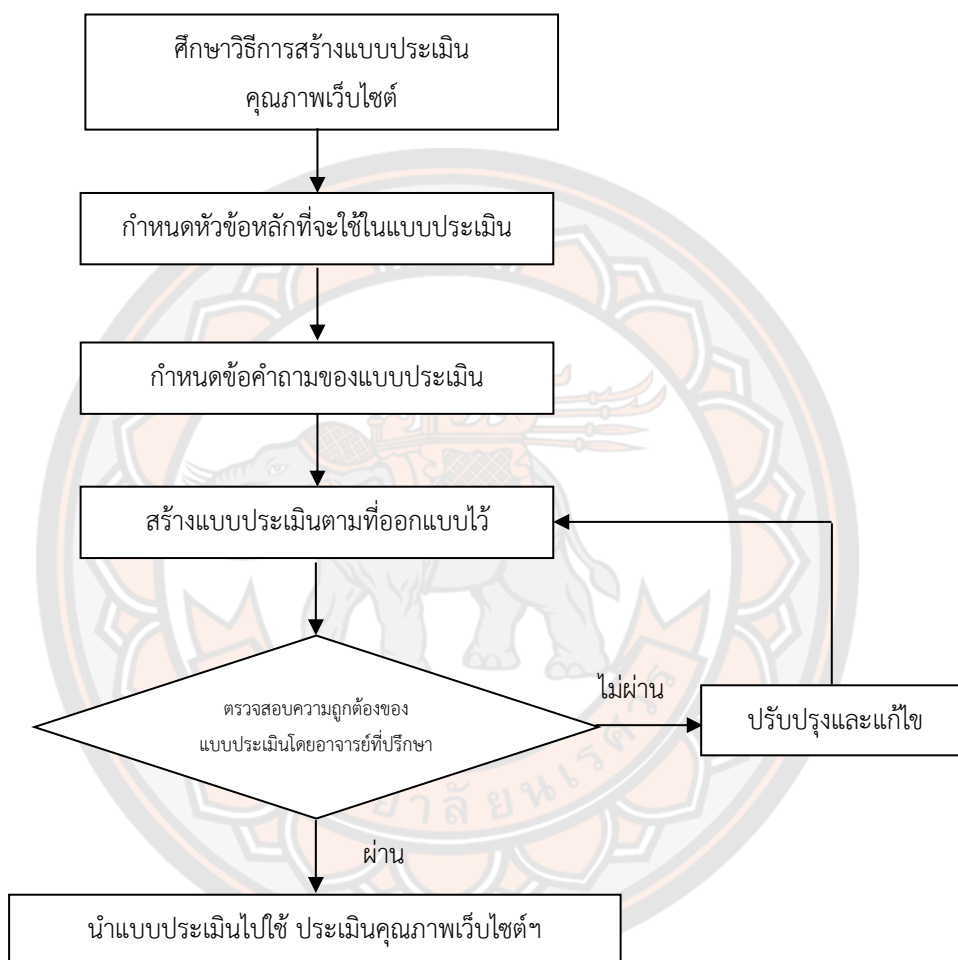
นำเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยี จำนวน 5 คน ทดลองใช้งาน

ขั้นที่ 5 การประเมินผล (Evaluation)

นำเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและคุณภาพของเว็บไซต์ โดยใช้แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบปลายปิด มีระดับการประเมินผลแบบมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert จากนั้นดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ในด้านคุณภาพของเนื้อหาให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้งาน และในด้านคุณภาพของการออกแบบให้มีการปรับปรุงการเลือกใช้ รูปภาพให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหา ขนาดของภาพมีความเหมาะสม ผู้ใช้งานสามารถมองเห็นได้ชัดเจน ก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

2. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert ดังนี้



ภาพ 7 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ จากเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่มีการนำแบบประเมินคุณภาพมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ต่อไป

2.2 กำหนดหัวข้อหลักที่จะใช้ในแบบประเมิน เพื่อวางโครงสร้างของแบบประเมินให้ชัดเจน และเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดข้อคำถามย่อยในแบบประเมินต่อไป โดยผู้วิจัยได้กำหนดหัวข้อหลัก ดังนี้ ด้านคุณภาพของเนื้อหา ด้านคุณภาพของการออกแบบ และด้านคุณภาพของเว็บไซต์

2.3 กำหนดข้อคำถามของแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้สอดคล้องกับหัวข้อหลักที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้เป็นข้อคำถามแบบปลายปิด มีระดับการประเมินผล 5 ระดับตามแนวคิดของ Likert ดังนี้

5	หมายถึง	ดีมาก
4	หมายถึง	ดี
3	หมายถึง	พอใช้
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

มีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยคุณภาพของเว็บไซต์ฯ แต่ละข้อดังนี้ (วิเชียร, 2538)

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดี
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.50 - 1.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.4 ตรวจสอบแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านคุณภาพของเนื้อหา ด้านคุณภาพของการออกแบบ และด้านคุณภาพของเว็บไซต์ โดยอาจารย์ที่ปรึกษา

2.5 ปรับปรุงและแก้ไขแบบประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ฯ ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

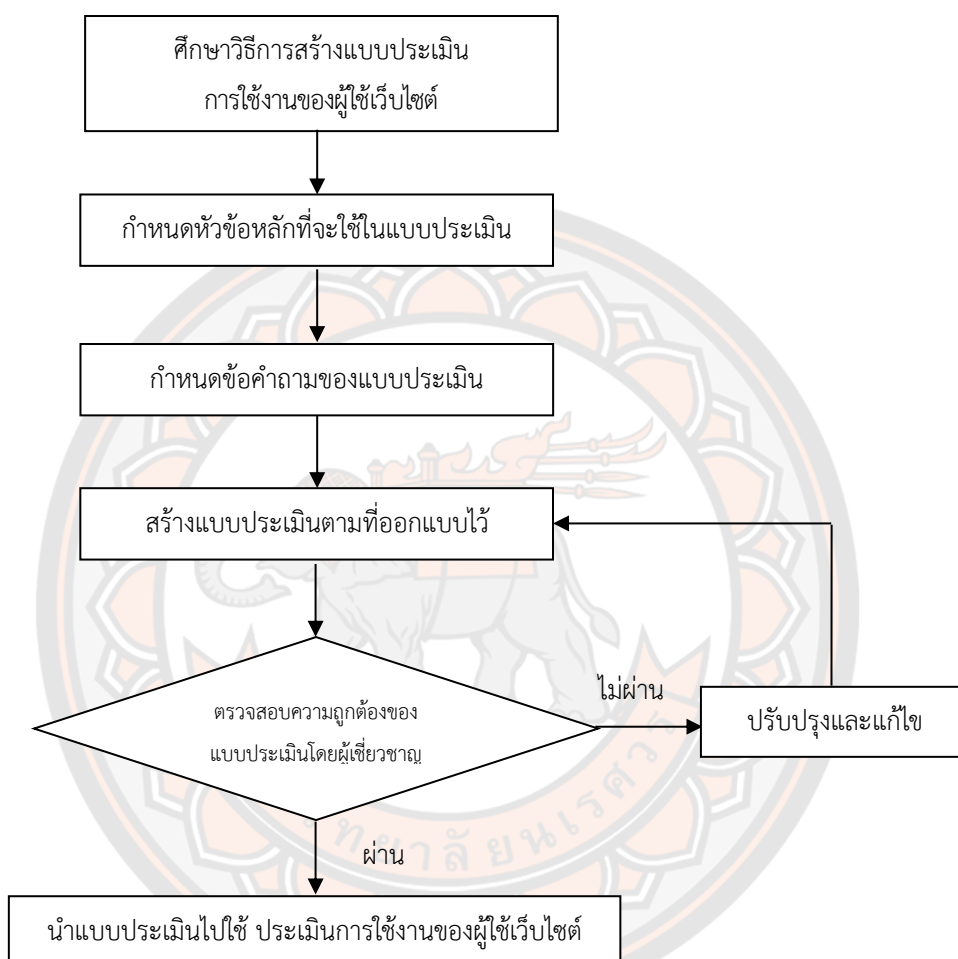
2.6 นำแบบประเมินฉบับสมบูรณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ใช้ในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยเกณฑ์การคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญพิจารณาจากคุณสมบัติ ดังนี้

- เป็นผู้ที่มีระดับการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี
- เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านงานโสตทัศนูปกรณ์ หรือเทคโนโลยีทางการศึกษา

โดยมีประสบการณ์การทำงาน ไม่น้อยกว่า 3 ปี

3. แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ โดยใช้แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert ดังนี้



ภาพ 8 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ จากเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่มีการนำแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์มาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาแบบประเมินต่อไป

3.2 กำหนดหัวข้อหลักที่จะใช้ในแบบประเมิน เพื่อวางโครงสร้างของแบบประเมินให้ชัดเจนและเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดข้อความย่อยในแบบประเมินต่อไป โดยผู้วิจัยได้กำหนด

หัวข้อหลัก โดยแบ่งเป็น 2 หัวข้อหลัก ดังนี้ ด้านเนื้อหาและการออกแบบ และด้านการใช้งานของเว็บไซต์

3.3 กำหนดข้อคำถามของแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ให้สอดคล้องกับหัวข้อหลักที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้เป็นข้อคำถามแบบปลายปิด มีระดับการประเมินผล 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert ดังนี้

5	หมายถึง	ดีมาก
4	หมายถึง	ดี
3	หมายถึง	พอใช้
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้มาแปลความหมาย โดยนำไปเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้ (วิเชียร, 2538)

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดี
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับพอใช้
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.50 - 1.49	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.4 ตรวจสอบแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านเนื้อหาและการออกแบบ และด้านการใช้งานของเว็บไซต์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน หาคุณภาพของแบบทดสอบด้วยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (อนุวัติ คุณแก้ว, 2560)

ให้คะแนน +1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น
ให้คะแนน 0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าคำถามวัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น
ให้คะแนน -1	หมายถึง	แน่ใจว่าคำถามไม่วัดจุดประสงค์/เนื้อหานั้น

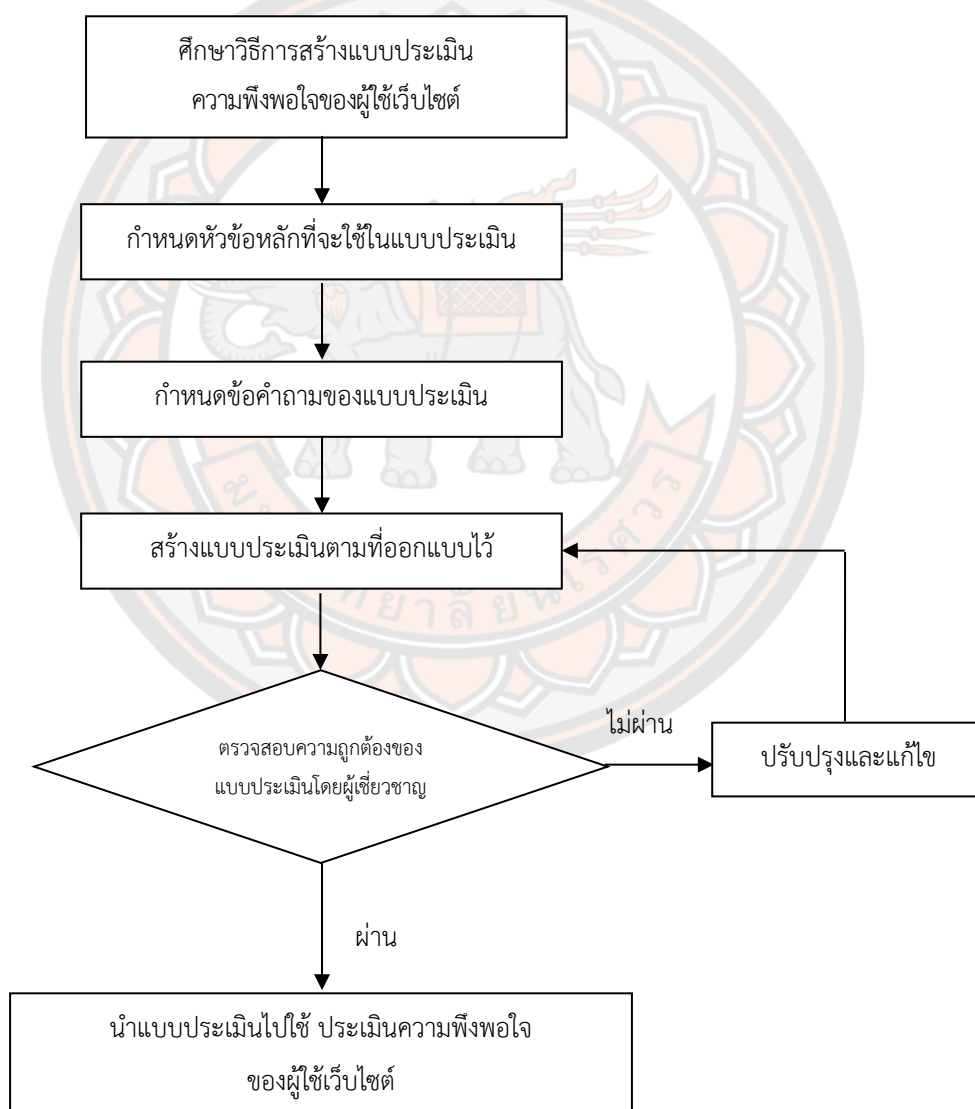
แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ หาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับจุดประสงค์ หรือ เนื้อหา (Index of Item Objective Congruence หรือ IOC)

ข้อคำถามที่ใช้ได้ คือ ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถ้าน้อยกว่านั้นควรตัดข้อคำถามนั้นทิ้งไปหรือปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะต่อไป ซึ่งจากการตรวจสอบแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.8 – 1.0 จึงสามารถนำข้อคำถามมาใช้ได้ทุกข้อ

3.5 จัดทำแบบประเมินฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ ด้านการให้บริการสำหรับงานสารสนเทศที่ศนูปรกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานสารสนเทศที่ศนูปรกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ โดยใช้แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert ดังนี้



ภาพ 9 ขั้นตอนการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานสารสนเทศที่ศนูปรกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

4.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบประเมิน จากเอกสาร ตำรา ที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่มีการนำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์หรือนวัตกรรมมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบและพัฒนาแบบประเมินต่อไป

4.2 กำหนดหัวข้อหลักที่จะใช้ในแบบประเมิน เพื่อวางโครงสร้างของแบบประเมินให้ชัดเจน และเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดข้อคำถามย่อยในแบบประเมินต่อไป โดยผู้วิจัยได้กำหนดหัวข้อหลัก โดยแบ่งเป็น 3 หัวข้อหลัก ดังนี้ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน

4.3 กำหนดข้อคำถามของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานสารสนเทศศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้สอดคล้องกับหัวข้อหลักที่ได้กำหนดไว้ โดยใช้เป็นข้อคำถามแบบปลายปิด มีระดับการประเมินผล 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้มาแปลความหมาย โดยนำไปเทียบกับเกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้ (วิเชียร, 2538)

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	0.50 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

4.4 ตรวจสอบแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานสารสนเทศศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน หากคุณภาพของแบบทดสอบด้วยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมินให้คะแนนคำถามแต่ละข้อ โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (วิวัฒน์ มีสุวรรณ, 2560) ดังนี้

ให้คะแนน +1	หมายถึง	สำหรับข้อที่แน่ใจว่าสอดคล้อง
ให้คะแนน 0	หมายถึง	สำหรับข้อที่ไม่แน่ใจ
ให้คะแนน -1	หมายถึง	สำหรับข้อที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้อง

โดยนำคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้จากการประเมิน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาคือ ถ้าข้อคำถามมีความเที่ยงตรง คือมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป ถือว่าเป็นคำถามที่ใช้ได้ ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า 0.5 ลงมา เป็นข้อคำถามที่ไม่มีความเที่ยงตรง ต้องปรับปรุงหรือตัดออก ซึ่งจากการตรวจสอบแบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าค่า IOC มีค่าเท่ากับ 1.0 จึงสามารถนำข้อคำถามมาใช้ได้ทุกข้อ

4.5 จัดทำแบบประเมินฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำเว็บไซต์ที่ได้ดำเนินการพัฒนา และผ่านการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญแล้ว มานำเสนอโดยการจัดสัมมนา เพื่อแนะนำเว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ และการใช้งานด้านต่าง ๆ ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการแจกเอกสารประกอบการใช้งานเว็บไซต์เบื้องต้น เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถเข้าไปลองใช้งานด้วยตนเอง

2. ประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยใช้แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีการใช้แบบประเมินออนไลน์ผ่าน google form

3. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีการใช้แบบประเมินออนไลน์ผ่าน google form



ภาพ 10 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการจัดสัมภาษณ์ แนะนำเว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ผลข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ จากผู้เชี่ยวชาญ แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการฯ จากกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถิติ

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยมีสูตรในการคำนวณ สามารถคำนวณดังนี้ (วิวัฒน์ มีสุวรรณ, 2565, หน้า 154)

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนหรือความถี่ที่ได้}}{\text{จำนวนข้อมูลทั้งหมด}} \times 100$$

หรือ

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

1.2 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ใช้สูตรดังนี้ (วิวัฒน์ มีสุวรรณ, 2565, หน้า 142)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อความ
	$\sum R$	แทน	ผลรวมคะแนนความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.3 หาค่าเฉลี่ยของคะแนน โดยใช้สูตร (วิวัฒน์ มีสุวรรณ, 2565, หน้า 158)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	คือ	ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	$\sum x$	คือ	ผลบวกของข้อมูลทุกค่า
	n	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.4 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) โดยใช้สูตร (วิวัฒน์ มีสุวรรณ, 2565, หน้า 160)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ	S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x	แทน	ค่าคะแนน
	n	แทน	จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่ม
	Σ	แทน	ผลรวม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาตามกระบวนการของการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ผลการพัฒนาและการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการพัฒนาและการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตาราง 1 ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเนื้อหา

	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณภาพของเนื้อหา			
1.1 ความถูกต้อง และทันสมัยของเนื้อหา	4.80	0.40	ดีมาก
1.2 เนื้อหา มีความเหมาะสมกับจุดประสงค์ของการใช้งาน	4.80	0.40	ดีมาก
1.3 เนื้อหา มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	4.80	0.40	ดีมาก
1.4 ความเหมาะสมในการจัดเรียงลำดับเนื้อหา	4.80	0.40	ดีมาก
1.5 ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า	4.80	0.40	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.80	0.40	ดีมาก

จากตาราง 1 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงาน โสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเนื้อหา มีผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ความถูกต้อง และทันสมัยของเนื้อหา ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) เนื้อหา มีความเหมาะสมกับจุดประสงค์ของการใช้งาน ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) เนื้อหา มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) ความเหมาะสมในการจัดเรียงลำดับเนื้อหา ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) ความเหมาะสมของ ปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) ตามลำดับ

ตาราง 2 ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยี การศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของ การออกแบบ

คำถาม	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
2. ด้านคุณภาพของการออกแบบ			
2.1 การออกแบบเว็บไซต์มีความสวยงาม และน่าสนใจ	4.40	0.49	ดี
2.2 ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง รูปแบบ และขนาดตัวอักษร	4.60	0.49	ดีมาก
2.3 ภาพประกอบสามารถมองเห็นได้ชัดเจน เหมาะสมกับเนื้อหา	4.60	0.49	ดีมาก
2.4 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	4.60	0.49	ดีมาก
2.5 การออกแบบฐานข้อมูลมีความเหมาะสมกับการใช้งาน	4.60	0.49	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.56	0.50	ดีมาก

จากตาราง 2 พบว่า ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับ งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จาก ผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของการออกแบบ มีผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.56$ และ S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง รูปแบบ และขนาดตัวอักษร ($\bar{X} = 4.60$ และ S.D. = 0.49) ภาพประกอบสามารถมองเห็นได้ชัดเจน เหมาะสมกับเนื้อหา ($\bar{X} = 4.60$ และ S.D. = 0.49)

มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ ($\bar{X} = 4.60$ และ S.D. = 0.49) การออกแบบฐานข้อมูลมีความเหมาะสมกับการใช้งาน ($\bar{X} = 4.60$ และ S.D. = 0.49) และการออกแบบเว็บไซต์มีความสวยงาม และน่าสนใจ ($\bar{X} = 4.40$ และ S.D. = 0.49) ตามลำดับ

ตาราง 3 ผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์

คำถาม	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
3.ด้านคุณภาพของเว็บไซต์			
3.1 เว็บไซต์สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.80	0.40	ดีมาก
3.2 การเชื่อมโยงกันของส่วนต่างๆ ภายในเว็บไซต์ มีความสะดวก	4.80	0.40	ดีมาก
3.3 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น	4.80	0.40	ดีมาก
3.4 เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	4.60	0.49	ดีมาก
3.5 เว็บไซต์นี้มีความเหมาะสมในการนำไปเผยแพร่ได้	4.60	0.49	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.72	0.45	ดีมาก

จากตาราง 3 พบว่าผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์ มีผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$ และ S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ เว็บไซต์สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) การเชื่อมโยงกันของส่วนต่างๆ ภายในเว็บไซต์ มีความสะดวก ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.60$ และ S.D. = 0.49) และ เว็บไซต์นี้มีความเหมาะสมในการนำไปเผยแพร่ได้ ($\bar{X} = 4.60$ และ S.D. = 0.49) ตามลำดับ

ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตาราง 4 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามสถานภาพในตำแหน่งงาน

สถานภาพในตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	22	73.33
หัวหน้างาน	6	20.00
อาจารย์/ผู้สอน	2	6.67
รวม	30	100

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 22 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 73.33 เป็นหัวหน้างาน จำนวน 6 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเป็นอาจารย์/ผู้สอน จำนวน 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 6.67 โดยผู้ประเมินการใช้งานของเว็บไซต์เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมากกว่า หัวหน้างาน และอาจารย์/ผู้สอน

ตาราง 5 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	12	40.00
หญิง	18	60.00
รวม	30	100

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการ สำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 12 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเพศหญิง จำนวน 18 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตาราง 6 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับ งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	7	23.33
31-40 ปี	14	46.67
41-50 ปี	8	26.67
50 ปี ขึ้นไป	1	3.33
รวม	30	100

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการ สำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 23.33 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี จำนวน 14 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 46.67 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จำนวน 8 ท่าน คิดเป็น ร้อยละ 26.67 และ มีอายุ 50 ปีขึ้นไปจำนวน 1 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 3.33 โดยผู้ประเมิน การใช้งานเว็บไซต์ อยู่ในช่วง 31-40 ปี มากกว่ากลุ่มช่วงอายุ 41-50 ปี ไม่เกิน 30 ปี และ กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป

ตาราง 7 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับ งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่ม ตัวอย่าง โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ปี	4	13.33
3-5 ปี	7	23.33
5-10 ปี	4	13.33

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
10 ปี ขึ้นไป	15	50.00
รวม	30	100

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 1-2 ปี จำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 13.33 มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 3-5 ปี จำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 23.33 มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 5-10 ปี จำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และมีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์อยู่ในกลุ่มผู้มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป มากกว่ากลุ่มผู้มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 1-2 ปี 3-5 ปี และ 5-10 ปี

ตาราง 8 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	23	76.67
ปริญญาโท	5	16.67
ปริญญาเอก	2	6.67
รวม	30	100

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 23 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 76.67 ระดับปริญญาโท จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และระดับปริญญาเอก จำนวน 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 6.67 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์เป็นผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มากกว่าปริญญาโทและปริญญาเอก

ตาราง 9 ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านเนื้อหาและการออกแบบ

คำถาม	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1.ด้านเนื้อหาและการออกแบบ			
1.1 หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม น่าสนใจ	4.57	0.57	ดีมาก
1.2 เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	4.83	0.38	ดีมาก
1.3. ความถูกต้องของการแสดงผลข้อมูล	4.77	0.43	ดีมาก
1.4. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา	4.77	0.43	ดีมาก
1.5. ภาพกับเนื้อหามีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	4.83	0.38	ดีมาก
1.6. ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการ และวัตถุประสงค์การใช้งาน	4.77	0.43	ดีมาก
1.7. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์	4.80	0.48	ดีมาก
1.8. การออกแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการเข้าใช้งาน ไม่ซับซ้อน	4.83	0.38	ดีมาก
1.9. รูปแบบ สี ขนาด ตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย	4.87	0.35	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.78	0.43	ดีมาก

จากตาราง 9 พบว่า ผลการประเมิน การใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านเนื้อหาและการออกแบบ มีผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.78$ และ $S.D. = 0.43$) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ รูปแบบ สี ขนาด ตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย ($\bar{X} = 4.87$ และ $S.D. = 0.35$) เนื้อหาที่มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย ($\bar{X} = 4.83$ และ $S.D. = 0.38$) ภาพกับเนื้อหามีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.83$ และ $S.D. = 0.38$) การออกแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการเข้าใช้งาน ไม่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.83$ และ $S.D. = 0.38$) ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์ ($\bar{X} = 4.80$ และ $S.D. = 0.48$) ความถูกต้องของการแสดงผลข้อมูล ($\bar{X} = 4.77$ และ $S.D. = 0.43$) การจัดหมวดหมู่

ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา ($\bar{X} = 4.77$ และ $S.D. = 0.43$) ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการ และวัตถุประสงค์การใช้งาน ($\bar{X} = 4.77$ และ $S.D. = 0.43$) หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม น่าสนใจ ($\bar{X} = 4.57$ และ $S.D. = 0.57$) ตามลำดับ

ตาราง 10 ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านการใช้งานของเว็บไซต์

คำถาม	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	$S.D.$	แปลผล
2.ด้านการใช้งานของเว็บไซต์			
2.1. เว็บไซต์สามารถใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	4.83	0.38	ดีมาก
2.2. เว็บไซต์มีความรวดเร็วในการเข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูล	4.90	0.31	ดีมาก
2.3. การเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง	4.87	0.35	ดีมาก
2.4. การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง	4.90	0.31	ดีมาก
2.5. เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบว่า เป็นเว็บไซต์ของหน่วยงานใด	4.87	0.35	ดีมาก
2.6. เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบว่า หน่วยงานมีภารกิจในการดำเนินงานเกี่ยวกับอะไร	4.87	0.35	ดีมาก
2.7. เว็บไซต์นี้สามารถเป็นศูนย์รวมการให้บริการแบบ One-Stop Service ของหน่วยงานได้	4.67	0.61	ดีมาก
2.8. เว็บไซต์นี้มีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานอยู่เสมอ	4.77	0.43	ดีมาก
2.9. เว็บไซต์นี้มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	4.77	0.43	ดีมาก
2.10. เว็บไซต์นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	4.83	0.38	ดีมาก
รวมเฉลี่ย	4.83	0.40	ดีมาก

จากตาราง 10 พบว่า ผลการประเมิน การใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านการใช้งานของเว็บไซต์ มีผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.83$ และ $S.D. = 0.40$)

เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ เว็บไซต์มีความรวดเร็วในการเข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูล (\bar{X} = 4.90 และ S.D. = 0.31) การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง (\bar{X} = 4.90 และ S.D. = 0.31) การเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง (\bar{X} = 4.87 และ S.D. = 0.35) เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบได้ว่า เป็นเว็บไซต์ของหน่วยงานใด (\bar{X} = 4.87 และ S.D. = 0.35) เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบได้ว่า หน่วยงานมีภารกิจในการดำเนินงานเกี่ยวกับอะไร (\bar{X} = 4.87 และ S.D. = 0.35) เว็บไซต์สามารถใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน (\bar{X} = 4.83 และ S.D. = 0.38) เว็บไซต์นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ (\bar{X} = 4.83 และ S.D. = 0.38) เว็บไซต์นี้มีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานอยู่เสมอ (\bar{X} = 4.77 และ S.D. = 0.43) เว็บไซต์นี้มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ (\bar{X} = 4.77 และ S.D. = 0.43) และเว็บไซต์นี้สามารถเป็นศูนย์รวมการให้บริการ แบบ One-Stop Service ของหน่วยงานได้ (\bar{X} = 4.67 และ S.D. = 0.61) ตามลำดับ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตาราง 11 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามสถานภาพในตำแหน่งงาน

สถานภาพในตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	22	73.33
หัวหน้างาน	6	20.00
อาจารย์/ผู้สอน	2	6.67
รวม	30	100

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ที่แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 22 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 73.33 เป็นหัวหน้างาน จำนวน 6 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ

เป็นอาจารย์/ผู้สอน จำนวน 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 6.67 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมากกว่าหัวหน้างาน และอาจารย์/ผู้สอน

ตาราง 12 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	12	40.00
หญิง	18	60.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 12 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 40.00 และเพศหญิง จำนวน 18 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 60.00 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตาราง 13 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 30 ปี	7	23.33
31-40 ปี	14	46.67
41-50 ปี	8	26.67
50 ปี ขึ้นไป	1	3.33
รวม	30	100

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 23.33 มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี จำนวน 14 ท่าน คิดเป็น

ร้อยละ 46.67 มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี จำนวน 8 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 26.67 และ มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 1 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 3.33 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์ อยู่ในช่วง 31-40 ปี มากกว่ากลุ่มช่วงอายุ 41-50 ปี ไม่เกิน 30 ปี และ กลุ่มอายุ 50 ปี ขึ้นไป

ตาราง 14 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1-2 ปี	4	13.33
3-5 ปี	7	23.33
5-10 ปี	4	13.33
10 ปี ขึ้นไป	15	50.00
รวม	30	100

จากตาราง 14 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 1-2 ปี จำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 13.33 มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 3-5 ปี จำนวน 7 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 23.33 มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 5-10 ปี จำนวน 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และมีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์ อยู่ในกลุ่มผู้มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป มากกว่ากลุ่มผู้มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 1-2 ปี 3-5 ปี และ 5-10 ปี

ตาราง 15 แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละ ลักษณะของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง โดยจำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	23	76.67
ปริญญาโท	5	16.67
ปริญญาเอก	2	6.67
รวม	30	100

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์แสดงการจำแนกข้อมูลของผู้ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เป็นผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 23 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 76.67 ระดับปริญญาโท จำนวน 5 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และระดับปริญญาเอก จำนวน 2 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 6.67 โดยผู้ประเมินการใช้งานเว็บไซต์เป็นผู้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากกว่าปริญญาโท และปริญญาเอก

ตาราง 16 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านเนื้อหา

คำถาม	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านเนื้อหา			
1.1 เนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน	4.73	0.44	มากที่สุด
1.2 ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการใช้งาน	4.67	0.47	มากที่สุด
1.3 การจัดหมวดหมู่ ลำดับ ของเนื้อหา ง่ายต่อการเข้าถึงและสืบค้นข้อมูล	4.77	0.42	มากที่สุด
1.4 เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน	4.70	0.46	มากที่สุด
1.5 โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด	4.67	0.47	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.71	0.46	มากที่สุด

จากตาราง 16 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านเนื้อหา ผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$ และ S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การจัดหมวดหมู่ ลำดับ ของเนื้อหา ง่ายต่อการเข้าถึง และสืบค้นข้อมูล ($\bar{X} = 4.77$ และ S.D. = 0.42) เนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.73$ และ S.D. = 0.44) เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน ($\bar{X} = 4.70$ และ S.D. = 0.46) ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการใช้งาน ($\bar{X} = 4.67$ และ S.D. = 0.47) โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหา ($\bar{X} = 4.67$ และ S.D. = 0.47) ตามลำดับ

ตาราง 17 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

คำถาม	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์			
2.1. การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน	4.83	0.37	มากที่สุด
2.2. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	4.77	0.50	มากที่สุด
2.3. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	4.73	0.51	มากที่สุด
2.4. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	4.77	0.50	มากที่สุด
2.5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด	4.83	0.37	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.79	0.46	มากที่สุด

จากตาราง 17 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$ และ S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน ($\bar{X} = 4.83$ และ S.D. = 0.37) โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ ($\bar{X} = 4.83$ และ S.D. = 0.37) สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.77$ และ S.D. = 0.50) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม ($\bar{X} = 4.77$ และ S.D. = 0.50) สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน ($\bar{X} = 4.73$ และ S.D. = 0.51) ตามลำดับ

ตาราง 18 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน

คำถาม	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน			
3.1. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.73	0.44	มากที่สุด
3.2. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	4.67	0.47	มากที่สุด
3.3. เป็นศูนย์กลางการให้บริการ และเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	4.67	0.54	มากที่สุด
3.4. มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น	4.73	0.44	มากที่สุด
3.5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ในระดับใด	4.80	0.40	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.72	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน ผลการประเมินรวมรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$ และ S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{X} = 4.73$ และ S.D. = 0.44) มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.73$ และ S.D. = 0.44) สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ ($\bar{X} = 4.67$ และ S.D. = 0.47) เป็นศูนย์กลางการให้บริการ และเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ($\bar{X} = 4.67$ และ S.D. = 0.54) ตามลำดับ

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร 2) เพื่อประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และ 3) เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1.1 ผลการพัฒนาและการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า มีการพัฒนาเว็บไซต์ตามการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์โดยการจัดตามกลุ่มเนื้อหา (Content-based Structure) ซึ่งประกอบด้วย

- **หน้าเพจหลัก** จะเป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับพันธกิจ เป้าหมาย โครงสร้างของงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา โดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์ ซึ่งประกอบไปด้วยหน้าเว็บเพจ จำนวน 4 หน้า คือ หน้าเพจเกี่ยวกับเรา หน้าเพจแบบฟอร์มขอรับบริการ หน้าเพจระบบบริการ และหน้าเพจติดต่อสอบถาม นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการประชาสัมพันธ์และการให้บริการของหน่วยงาน คือ เว็บไซต์คณะแพทยศาสตร์ เว็บไซต์โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร เว็บไซต์ภาควิชาคณะแพทยศาสตร์ และเว็บไซต์ฝ่ายวิชาการคณะแพทยศาสตร์ รวมถึงการสร้างแถบเมนูที่เชื่อมโยงไปยัง Social media ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น Youtube, Facebook และ Tiktok

- **หน้าเพจเกี่ยวกับเรา** จะเป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานต่างๆ ภายในงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการศึกษาและการบริการด้านสุขภาพ สังกัดสำนักงานเลขานุการคณะแพทยศาสตร์ โดยมีการดำเนินงานภายใต้

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ซึ่งแบ่งตามขอบข่ายการให้บริการออกเป็น 4 หน่วยงาน และ 1 งานบริการ คือ

1. หน่วยพัฒนาบริการระบบสื่อสารทางไกล โดยมีการแนะนำโครงสร้างหน่วยงาน ขอบข่ายการให้บริการที่มุ่งเน้นไปที่การสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการประชุมสัมมนาทางไกล ให้เข้าถึงระบบได้ทุกสถานที่ทุกเวลา ด้วยการจัดระบบรองรับการให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการนำเสนอผลงาน ของหน่วยงานที่ช่วยส่งเสริมพันธกิจของคณะแพทยศาสตร์ในด้านต่าง ๆ

2. หน่วยผลิตสื่อการเรียนรู้ โดยมีการแนะนำโครงสร้างหน่วยงาน ขอบข่ายการให้บริการที่มุ่งเน้นไปที่การให้บริการการออกแบบและพัฒนาสื่อการสอนและความรู้ด้านการแพทย์ รวมถึงให้บริการห้องสตูดิโอและอุปกรณ์ต่างๆสาม รวมถึงการนำเสนอผลงานของหน่วยงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ

3. หน่วยบริการโสตทัศนอุปกรณ์ โดยมีการแนะนำโครงสร้างหน่วยงาน ขอบข่ายการให้บริการที่มุ่งเน้นไปที่การให้บริการในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของวัสดุครุภัณฑ์ที่ใช้ในการถ่ายทอดและนำเสนอข้อมูลให้กับกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4. หน่วยฝึกทักษะทางคลินิก โดยมีการแนะนำโครงสร้างหน่วยงาน ขอบข่ายการให้บริการที่มุ่งเน้นไปที่การให้บริการฝึกทักษะทางคลินิกด้วยหุ่นจำลองขั้นสูง พร้อมระบบห้อง Simulation Center รวมถึงการนำเสนอผลงานจากการดำเนินงานที่ผ่านมา

5. งานธุรการ โดยมีการแนะนำโครงสร้างหน่วยงาน ขอบข่ายการให้บริการที่มุ่งเน้นไปที่การรับผิดชอบงานธุรการ 2 หน่วยงาน ได้แก่ งานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา และงานการศึกษาหลังปริญญา

- **หน้าเพจแบบฟอร์มขอรับบริการ** จะเป็นระบบการให้บริการออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการเรียนรู้ โดยการให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน สามารถเข้ามากรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการผลิตสื่อการเรียนรู้กับทางโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา จากนั้นทางเว็บไซต์จะทำการเก็บบันทึกข้อมูลในระบบหลังบ้าน และนำข้อมูลส่งต่อไปยังหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องให้รับดำเนินการผลิตสื่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป

- **หน้าเพจระบบบริการ** จะเป็นการประชาสัมพันธ์ของระบบการให้บริการของงานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีเทคโนโลยีการศึกษาในด้านต่าง ๆ เช่น กระบวนการ Easy Steps Content Creation การทำสื่อการเรียนการสอนไม่กึ่งขั้นตอนและสะดวก ง่าย รวดเร็ว, ระบบการใช้บริการของห้อง Simulation Center เป็นต้น

- **หน้าเพจติดต่อสอบถาม** จะใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสอบถาม ประสานงานระหว่างผู้ใช้งานกับผู้ให้บริการงานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา

ผลการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.69$ และ S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอธิบายได้ ดังนี้ ด้านคุณภาพของเนื้อหา มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.80$ และ S.D. = 0.40) ด้านคุณภาพของการออกแบบ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.56$ และ S.D. = 0.50) และ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$ และ S.D. = 0.45)

2. การประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.81$ และ S.D. = 0.41) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอธิบายได้ ดังนี้ ด้านเนื้อหาและการออกแบบ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.78$ และ S.D. = 0.43) และด้านการใช้งานของเว็บไซต์ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.83$ และ S.D. = 0.40)

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.74$ และ S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอธิบายได้ ดังนี้ ด้านเนื้อหา มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.71$ และ S.D. = 0.46) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.79$ และ S.D. = 0.46) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.72$ และ S.D. = 0.46)

2. อภิปรายผลการวิจัย

จากการพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีผลการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ในด้านคุณภาพของเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ด้านคุณภาพของการออกแบบอยู่ในระดับดีมาก และด้านคุณภาพของเว็บไซต์อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการอย่างเป็นขั้นตอน โดยใช้กระบวนการออกแบบตามหลักของ ADDIE MODEL มาใช้ในการกำหนด วางแผน การดำเนินงานพัฒนาสื่อ โดยมีการจัดประชุมเพื่อศึกษาปัญหา ความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการให้บริการ และผู้ใช้บริการเว็บไซต์ เพื่อให้การพัฒนาเว็บไซต์ตอบโจทย์ของผู้ใช้งานมากที่สุด

รวมถึงการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ขั้นตอน ของการออกแบบเว็บไซต์ งานวิจัย บทความ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์ ซึ่งผู้วิจัยได้เลือกใช้วิธีจัดโครงสร้างเว็บไซต์แบบจัดตามกลุ่มเนื้อหา (Content - based Structure) ในการออกแบบโครงร่างหน้าเว็บไซต์ เพื่อวางแผนการพัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นไปอย่างมีระบบ และมีการนำระบบการจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ CMS (Content Management System) มาประยุกต์ใช้ โดยผู้วิจัยได้ทำการเลือกใช้ WordPress ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันประเภท CMS มาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และมีการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ กุลชลี จงเจริญ และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยผลการวิจัยพบว่า 1) ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาเว็บไซต์ภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการจำเป็นด้านเนื้อหา ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล และด้านการออกแบบหน้าเว็บ 2) การพัฒนาเว็บไซต์มี 2 ระยะ ได้แก่ (1) การออกแบบและสร้างเว็บไซต์ โดยโปรแกรมสำเร็จรูป WordPress และ (2) การประเมินคุณภาพเว็บไซต์ต้นแบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ด้านประโยชน์และการนำไปใช้และด้านเนื้อหา และ 3) ผู้ใช้เว็บไซต์มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ด้านเนื้อหาและด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ชัยวัฒน์ ตรีปักษ์ ฐิติชัย รักบำรุง และ นคร ละลอกน้ำ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์แบบเรซสปอนด์ซีฟเพื่อการให้บริการด้านงานโสตทัศนศึกษา สำหรับศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า โดยผลการวิจัยพบว่า ระดับความต้องการระบบให้บริการด้านงานโสตทัศนศึกษาของแพทย์ นิสิตแพทย์ และบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.44 2) การพัฒนาเว็บไซต์แบบเรซสปอนด์ซีฟเพื่อการให้บริการด้านงานโสตทัศนศึกษาสำหรับศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า กลุ่มตัวอย่างต้องการให้มีการพัฒนาเว็บไซต์ให้ใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วสามารถรองรับกับระบบงานของศูนย์แพทยศาสตรชั้นคลินิก เช่น ระบบจองห้องประชุม ระบบแจ้งซ่อม ระบบข้อมูลสารสนเทศ สื่อวีดีโอ และภายในเว็บไซต์ควรมีข้อมูลการแนะนำการใช้งานระบบต่าง ๆ ของศูนย์แพทยศาสตรชั้นคลินิกโรงพยาบาลพระปกเกล้า โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 และ 3) ระดับความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์แบบเรซสปอนด์ซีฟเพื่อการให้บริการด้านงานโสตทัศนศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.42

2. ผลการประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบประเมินผลการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า ผลการประเมินด้านเนื้อหาและการออกแบบอยู่ในระดับดีมาก และด้านการใช้งานของเว็บไซต์อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเว็บไซต์มีการออกแบบ และพัฒนาให้ง่ายต่อการใช้งาน สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์การใช้งานของผู้ใช้งานเว็บไซต์ ได้เป็นอย่างดี โดยเป็นผลมาจากการออกแบบวางโครงสร้างของเว็บไซต์ก่อนดำเนินการพัฒนา ด้วยการจัดหมวดหมู่ของข้อมูลแบบจัดตามกลุ่มเนื้อหา (Content - based Structure) เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการค้นหา เกิดความรวดเร็วในการเข้าถึงและการดาวน์โหลดข้อมูล โดยเฉพาะการออกแบบหน้าเพจแบบฟอร์มขอรับบริการที่สามารถใช้งานง่าย รองรับการให้บริการ ในการออกแบบและผลิตสื่อเพื่อการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน ทำให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วของผู้ใช้บริการ โดยเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถเป็นศูนย์รวมการให้บริการ แบบ One-Stop-Service ของหน่วยงานได้ มีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ ธนกร มีประสาท และ ญัฐพัชญ์ ศรีราชันทร (2566) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนา เว็บไซต์สำหรับการจัดการข้อมูลพฤติกรรมของนักศึกษาระหว่างการศึกษา โดยผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์ที่พัฒนาได้ออกแบบฟังก์ชันงานที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง การประเมินคุณภาพ เว็บไซต์ในภาพรวม ซึ่งอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า ผลการประเมินด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ด้านการออกแบบ และการจัดรูปแบบเว็บไซต์อยู่ในระดับดีมาก ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งานอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเว็บไซต์มีการพัฒนาขึ้นตามความต้องการของการของผู้ใช้งาน สามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ เนื่องจากเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการนำเสนอข้อมูลที่มีความน่าสนใจ เนื่องจากผู้วิจัยมีการเลือกใช้รูปแบบ สี และขนาดของ ตัวอักษรที่มีความเหมาะสม สามารถอ่านได้ง่าย การนำเสนอเนื้อหาที่มีความน่าสนใจ โดยผู้วิจัย มีการจัดทำสรุปและนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบของอินโฟกราฟิกมากกว่าการนำเสนอด้วยตัวหนังสือ เพียงอย่างเดียว อีกทั้งเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นมานี้ยังสามารถช่วยประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ของงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ตามขอบข่าย การให้บริการของงานในด้านต่างๆ จึงทำให้ผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกษมศักดิ์ ทองตัน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาองค์ประกอบของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่าองค์ประกอบของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลสาขาวิชา ด้านข้อมูลบุคลากร ด้านข้อมูลหลักสูตร ด้านเครื่องมือการสื่อสาร และด้านเครื่องมืออำนวยความสะดวกและความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมีต่อองค์ประกอบของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อความเหมาะสมของเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยรวมเว็บไซต์มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการศึกษาคำพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจของอาจารย์ต่อเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษา มีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเว็บไซต์ หรือ การศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ แนะนำระบบบริการเกี่ยวกับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ผู้ใช้งานจึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้

1.2 ควรมีการติดตามและประเมินผลการใช้งานเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้พัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานต่อไป

1.3 ควรจัดอบรม ให้คำแนะนำ หรือจัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ ให้กับกลุ่มผู้ใช้งาน โดยเฉพาะในด้านการให้บริการผลิตสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ การกรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ บนเว็บไซต์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการใช้งานบนเว็บไซต์

1.4 การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา

ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จะต้องมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เนื่องจากต้องใช้งานผ่านทางเว็บไซต์ จึงควรอยู่ในพื้นที่ ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อให้การเข้าใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาโดยใช้ WordPress จึงทำให้มีข้อจำกัดด้านการใช้งานบางประการ ดังนั้นเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยจึงควรมีการปรับเปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ซึ่งเป็นผลต่อเนื่องในด้านการทดสอบประสิทธิภาพ และคุณภาพของการทำงานเว็บไซต์



บรรณานุกรม



- กุลชลี จงเจริญ และคณะ. (2564). การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ., 14(2), 46-58.
- เกียรติพงษ์ บุญจิตร. (2556). คู่มือ Dreamweaver CS6 Professional Guide ฉบับสมบูรณ์ (พิมพ์ครั้งที่ 1). บริษัท ไอดีซี พรีเมียร์ จำกัด
- เกษมศักดิ์ ทองตัน. (2559). การพัฒนาเว็บไซต์สาขาวิชาการจัดเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- กาญจนา อรุณสุขจุจี. (2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ การเกษตร ไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2024). คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. <https://med.nu.ac.th/home/index.php>
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2024, February 8). In Wikipedia. http://th.wikipedia.org/wiki/คณะแพทยศาสตร์_มหาวิทยาลัยนเรศวร
- คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. Retrieved January 28, 2009, from <https://www.shorturl.asia/RLlr2>
- คณิต ดวงหัตถ์. (2537). สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในเขต เมืองและเขตชนบท ของจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จิระเดช เกิดศรี และสมัญญา พันธุ์วัฒนา. (2550). Wiki คลังความรู้ คู่องค์กร (พิมพ์ครั้งที่ 1). บริษัท จูปีตัส จำกัด
- จีราวุธ วารินทร์. (2560). สร้างเว็บไซต์ด้วย WordPress+Themes & Plugins เริ่มต้น (พิมพ์ครั้งที่ 1). สำนักพิมพ์ ชิมพลิฟาย.
- ชური เตชะวุฒิ. (2561). การปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์และคอมพิวเตอร์ เพื่อการออกแบบประสบการณ์ ในการใช้งานหลายอุปกรณ์. หจก.พงษ์สวัสดิ์การพิมพ์.
- ชัยวัฒน์ ตรีปักษ์ ฐิติชัย รักบำรุง และนคร ละลอกน้ำ. (2564). การพัฒนาเว็บไซต์แบบเรสพอนด์ซีฟ เพื่อให้บริการดำเนินงานโสตทัศนศึกษา สำหรับศูนย์แพทยศาสตรศึกษาชั้นคลินิก โรงพยาบาลพระปกเกล้า. วารสารสหวิทยาการสังคมศาสตร์และการสื่อสาร, 4(2), 23-34.
- ฐิตารัตน์ รัชตะวารณ. (2547). ออกแบบและสร้างเว็บสวยด้วยตนเอง (พิมพ์ครั้งที่ 1). บริษัท ไอดีซี อินโฟ ดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.

- ฐิติรัตน์ ศิริบรรรัตนกุล. (2560). *ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้และการออกแบบปฏิสัมพันธ์* (พิมพ์ครั้งที่ 1).
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ณาทยา ฉาบนาถ. (2555). *คู่มือสร้างเว็บไซต์ Dreamweaver CS5* (พิมพ์ครั้งที่ 1).
บริษัท เอส.พี.ซี.บุ๊คส์ จำกัด
- ดวงพร เกียงคำ. (2555). *คู่มือสร้างเว็บไซต์ ฉบับสมบูรณ์* (พิมพ์ครั้งที่ 1). บริษัท โปรวิชั่น จำกัด.
- ดวงพร เกียงคำ. (2560). *คู่มือออกแบบและสร้างเว็บไซต์ ฉบับสมบูรณ์* (พิมพ์ครั้งที่ 1).
บริษัท ไอดีซี พรีเมียร์ จำกัด.
- ดวงพร เกียงคำ และวงศ์ประชา จันทรสวมวงศ์. (2546). *คู่มือสร้างเว็บไซต์ด้วยตนเอง ฉบับสมบูรณ์*
(พิมพ์ครั้งที่ 1). บริษัท โปรวิชั่น จำกัด.
- ธนกร มีประสาท และณัฐพัชญ์ ศรีราจันทร. (2566). *การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการจัดการข้อมูล
พฤติกรรมของนักศึกษาระหว่างการศึกษา. วารสารวิทยาสารสนเทศและเทคโนโลยี, 4(1),
59-73*
- ธวัชชัย ศรีสุเทพ. (2544). *คู่มือออกแบบเว็บไซต์ฉบับมืออาชีพ คัมภีร์ WEB DESIGN* (พิมพ์ครั้งที่ 1).
บริษัท โปรวิชั่น จำกัด.
- นุชนารถ รัตนสูงศักดิ์ชัย และคณะ. (2562). *จิตวิทยาการบริการ* (พิมพ์ครั้งที่ 1). สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นงค์เยาว์ วิเชียรเครือ. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาหลักสูตรสอง
ภาษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดตรีรัตนาราม) เทศบาลนคร
ระยอง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ปริญญา จเรรัตน์ และคณะ. (2546). *ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ผลิตและผู้บริโภคแป้งสาลี จังหวัด
สุพรรณบุรีรายงานวิจัยในการฝึกอบรมหลักสูตร พัฒนานักวิจัยกรมปศุสัตว์ เบื้องต้น รุ่นที่ 1
กรมปศุสัตว์กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. แผนพัฒนาสามปี (2559-2561).
เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัด ร้อยเอ็ด.*
- ปิยะ นากสงค์. (2551). *คู่มือเรียนสร้างและบริหารเว็บไซต์ด้วย Mambo* (พิมพ์ครั้งที่ 1).
บริษัท ซัคเซส มีเดีย จำกัด.
- ปาริชาติ สังข์ขาว. (2551). *ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัย
ศรีประทุม การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*
- ฝ่ายวิชาการ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2024). *งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยี
การศึกษา. <https://meded.nu.ac.th/meded/>*
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2541). *การวัดความพึงพอใจ. สำนักพิมพ์แสงอักษร.*

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2556). *การพัฒนาเครื่องมือวัดด้านเจตพิสัยและทักษะพิสัย*.

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

วิวัฒน์ มีสุวรรณ. (2565). *วิจัยทางเทคโนโลยีการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

สุพิชฌาย์ ศรีประสิทธิ์. (2561). *สร้างเว็บไซต์ ไว้ใช้ทำมาหากิน* (พิมพ์ครั้งที่ 1). สำนักพิมพ์อินเทอร์เน็ต

สุรางค์ โค้วตระกูล. (2541). *จิตวิทยาการศึกษา*. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579* (พิมพ์ครั้งที่ 1).

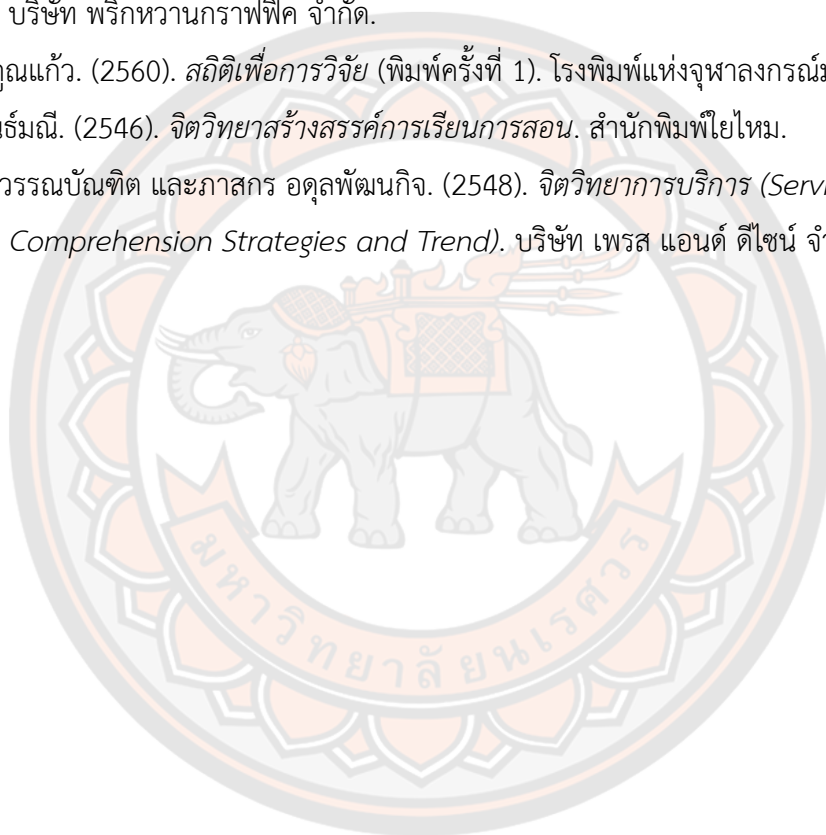
บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

อนุวัติ คุณแก้ว. (2560). *สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 1). โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อารี พันธุ์มณี. (2546). *จิตวิทยาสร้างสรรค์การเรียนรู้การสอน*. สำนักพิมพ์ไยไหม.

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). *จิตวิทยาการบริการ (Service Psychology*

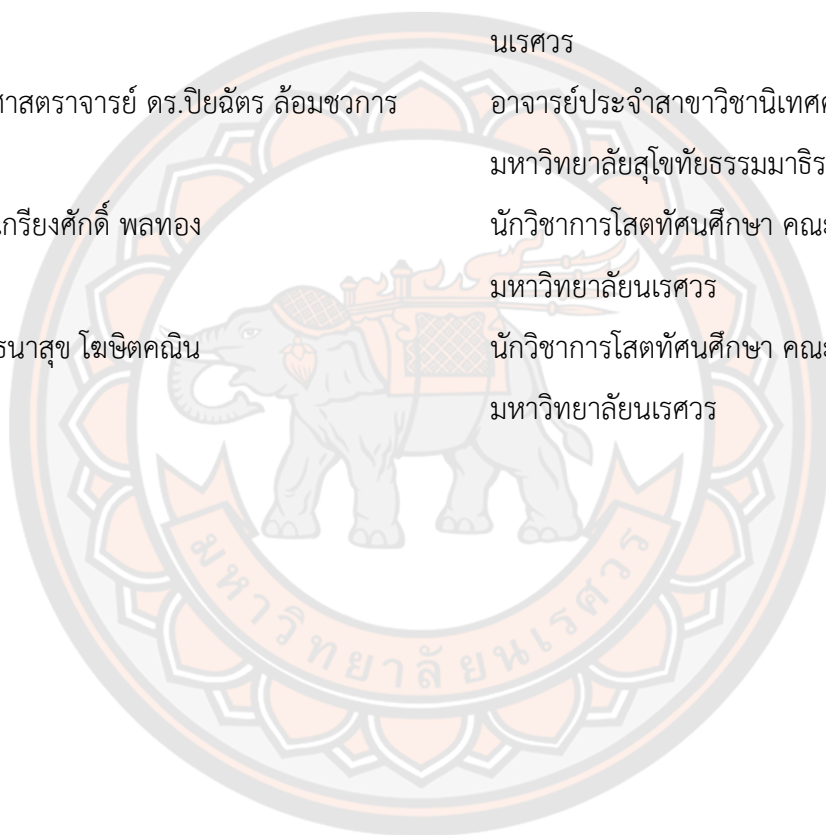
Comprehension Strategies and Trend). บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด.





รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

- | | |
|--|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร เรืองรอง | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
นเรศวร |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ พุ่มพวง | อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
นเรศวร |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยฉัตร ล้อมขวการ | อาจารย์ประจำสาขาวิชานิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช |
| 4. นายเกรียงศักดิ์ พลทอง | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 5. นายธนาสุข โฆษิตคณิน | นักวิชาการโสตทัศนศึกษา คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร |





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานวิชาการ โทร. ๘๘๒๗

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๒/ว ๐๘๐๘

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ภาสกร เรืองรอง

ด้วย นางสาวภัทรา อินทรทัศน์ รหัสประจำตัว ๖๕๐๙๐๗๗๘ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงมนัส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนามย์ นาอุดม)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานวิชาการ โทร. ๘๘๒๗

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๒/ว ๐๘๐๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ ทุมพวง

ด้วย นางสาวภัทรา อินทรทัศน์ รหัสประจำตัว ๖๕๐๙๐๗๗๘ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษา มหามบัณฑิต โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงมณี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย นาอุตม)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ อว ๐๖๐๓.๐๒/ว ๐๘๐๙

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยฉัตร ล้อมขวการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ฉบับ

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวภัทรา อินทรทัศน์ รหัสประจำตัว ๖๕๐๙๐๗๗๘ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงมนัส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนามย์ นาอุดม)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

๑. งานวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๕๕๙๖-๘๘๒๗

โทรสาร ๐-๕๕๙๖-๘๘๒๖

๒. นางสาวภัทรา อินทรทัศน์

โทร. ๐๙-๗๙๒๓-๕๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานวิชาการ โทร. ๘๘๒๒๗

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๒/ว ๐๘๐๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณเกรียงศักดิ์ พลทอง

ด้วย นางสาวภัทรา อินทรทัศนีย์ รหัสประจำตัว **๒๕๐๙๐๓๒๘** นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานสื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงนัส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดียิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย นาคูตม)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานวิชาการ โทร. ๘๘๒๗

ที่ อว ๐๖๐๓.๐๒/ว ๐๘๐๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณธนาสุข โฆษิตคณิน

ด้วย นางสาวภัทรา อินทรทัศน์ รหัสประจำตัว ๖๕๐๙๐๗๗๘ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษาของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบสุข คงมนัส เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(รองศาสตราจารย์ ดร.อนามัย นาอุดม)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (โดยผู้เชี่ยวชาญ)
2. แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

**แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา
ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)**

คำชี้แจง

1. แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้ท่านตอบแบบประเมิน และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้ไปใช้ในการแก้ไขปรับปรุง และเพื่อเป็นประโยชน์ในการวิจัยต่อไป

2. แบบประเมินคุณภาพฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคุณภาพที่ตรงกับการประเมินของท่านตามเกณฑ์คุณภาพ ดังนี้

5	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
4	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดี
3	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับพอใช้
2	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1.ด้านคุณภาพของเนื้อหา					
1.1. ความถูกต้อง และทันสมัยของเนื้อหา					
1.2. เนื้อหามีความเหมาะสมกับจุดประสงค์ของการใช้งาน					
1.3. เนื้อหามีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย					
1.4. ความเหมาะสมในการจัดเรียงลำดับเนื้อหา					
1.5. ความเหมาะสมของปริมาณเนื้อหาในแต่ละหน้า					

หัวข้อการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
2.ด้านคุณภาพของการออกแบบ					
2.1. การออกแบบเว็บไซต์มีความสวยงาม และน่าสนใจ					
2.2 ความเหมาะสมของการใช้สีพื้นหลัง รูปแบบ และขนาดตัวอักษร					
2.3 ภาพประกอบสามารถมองเห็นได้ชัดเจน เหมาะสมกับเนื้อหา					
2.4 มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ					
2.5 การออกแบบฐานข้อมูลมีความเหมาะสมกับการใช้งาน					
3.ด้านคุณภาพของเว็บไซต์					
3.1 เว็บไซต์สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน					
3.2 การเชื่อมโยงกันของส่วนต่างๆ ภายในเว็บไซต์ มีความสะดวก					
3.3 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น					
3.4 เว็บไซต์สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน					
3.5 เว็บไซต์นี้มีความเหมาะสมในการนำไปเผยแพร่ได้					

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน

(.....)

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

**แบบประเมินการใช้งาน ของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับ
งานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ฯ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. สถานภาพในตำแหน่งงานของท่าน

<input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	<input type="checkbox"/> หัวหน้างาน	<input type="checkbox"/> อาจารย์/ผู้สอน
--	-------------------------------------	---
2. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
3. อายุ (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 30 ปี	<input type="checkbox"/> 31-40 ปี	<input type="checkbox"/> 41-50 ปี	<input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป
--	-----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------
4. ประสบการณ์การทำงาน (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

<input type="checkbox"/> 1-2 ปี	<input type="checkbox"/> 3-5 ปี	<input type="checkbox"/> 5-10 ปี	<input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป
---------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------------
5. การศึกษา

<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> ปริญญาเอก
------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

ส่วนที่ 2 แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับคุณภาพที่ตรงกับการประเมินของท่านตามเกณฑ์คุณภาพดังนี้

5	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
4	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับดี
3	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับพอใช้
2	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
1.ด้านเนื้อหาและการออกแบบ					
1.1 หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม น่าสนใจ					
1.2 เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย					
1.3 ความถูกต้องของการแสดงผลข้อมูล					
1.4 การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา					
1.5 ภาพกับเนื้อหามีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้					
1.6 ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการ และวัตถุประสงค์การใช้งาน					
1.7 ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์					
1.8 การออกแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการเข้าใช้งาน ไม่ซับซ้อน					
1.9 รูปแบบ สี ขนาด ตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย					
ด้านการใช้งานของเว็บไซต์					
2.1 เว็บไซต์สามารถใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน					
2.2 เว็บไซต์มีความรวดเร็วในการเข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูล					
2.3 การเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง					
2.4 การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง					
2.5 เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบว่า เป็นเว็บไซต์ของหน่วยงานใด					
2.6 เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบว่า หน่วยงานมีภารกิจในการดำเนินงานเกี่ยวกับอะไร					
2.7 เว็บไซต์นี้สามารถเป็นศูนย์รวมการให้บริการ แบบ One-Stop Service ของหน่วยงานได้					
2.8 เว็บไซต์นี้มีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานอยู่เสมอ					
2.9 เว็บไซต์นี้มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ					
2.10 เว็บไซต์นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....



**แบบสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ใช้งานเว็บไซต์การให้บริการสำหรับ
งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์**

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ฯ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (v) ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

1. สถานภาพในตำแหน่งงานของท่าน

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน อาจารย์/ผู้สอน

2. เพศ

ชาย หญิง

3. อายุ (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

ไม่เกิน 30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 50 ปีขึ้นไป

4. ประสบการณ์การทำงาน (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

1-2 ปี 3-5 ปี 5-10 ปี 10 ปีขึ้นไป

5. การศึกษา

ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์การให้บริการสำหรับ

งานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (v) ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าความคิดเห็น แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ที่	ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเนื้อหา						
1.	เนื้อหาที่มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน					
2.	ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการใช้งาน					
3.	การจัดหมวดหมู่ ลำดับ ของเนื้อหา ง่ายต่อการเข้าถึง และสืบค้นข้อมูล					
4.	เนื้อหาเกี่ยวกับภาพมีความสอดคล้องกัน					
5.	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด					
ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์						
1.	การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน					
2.	สีสันทในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม					
3.	สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
4.	ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม					
5.	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด					
ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน						
1.	เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน					
2.	สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้					
3.	เป็นศูนย์กลางการให้บริการ และเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน					
4.	มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น					
5.	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ในระดับใด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....





ตาราง 19 แสดงผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเนื้อหา

คำถาม ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเนื้อหา					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	5	5	5	4	5	4.80	0.40	ดีมาก
2	5	5	5	4	5	4.80	0.40	ดีมาก
3	5	4	5	5	5	4.80	0.40	ดีมาก
4	5	4	5	5	5	4.80	0.40	ดีมาก
5	5	5	4	5	5	4.80	0.40	ดีมาก

ตาราง 20 แสดงผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของการออกแบบ

คำถาม ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของการออกแบบ					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	4	4	5	5	4	4.40	0.49	ดี
2	4	5	5	5	4	4.60	0.49	ดีมาก
3	4	4	5	5	5	4.60	0.49	ดีมาก
4	5	5	4	5	4	4.60	0.49	ดีมาก
5	5	4	5	4	5	4.60	0.49	ดีมาก

ตาราง 21 แสดงผลการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์

คำถาม ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ด้านคุณภาพของเว็บไซต์					\bar{X}	S.D.	แปลผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
1	5	5	5	4	5	4.80	0.40	ดีมาก
2	5	5	5	4	5	4.80	0.40	ดีมาก
3	5	5	5	5	4	4.80	0.40	ดีมาก
4	5	4	4	5	5	4.60	0.49	ดีมาก
5	5	5	4	5	4	4.60	0.49	ดีมาก

ตาราง 22 แสดงผลการประเมินความสอดคล้องของข้อความ แบบประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	คะแนนพิจารณาจาก ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ผลการ พิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม							
1. สถานภาพในตำแหน่งงานของท่าน <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> หัวหน้างาน <input type="checkbox"/> อาจารย์/ผู้สอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. อายุ (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี) <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 30 ปี <input type="checkbox"/> 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

รายการประเมิน	คะแนนพิจารณาจาก ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ผลการ พิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
4. ประสิทธิภาพการทำงาน (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี) <input type="checkbox"/> 1-2 ปี <input type="checkbox"/> 3-5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี <input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. การศึกษา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
ส่วนที่ 2 ประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์							
1. ด้านเนื้อหาและการออกแบบ							
1.1. หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม น่าสนใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.2. เนื้อหามีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และทันสมัย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.3. ความถูกต้องของการแสดงผลข้อมูล	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
1.4. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล สะดวกต่อการค้นหา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.5. ภาพกับเนื้อหามีความสอดคล้องกันและสามารถสื่อความหมายได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.6. ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการ และวัตถุประสงค์การใช้งาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.7. ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษา และไวยากรณ์	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.8. การออกแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการเข้าใช้งาน ไม่ซับซ้อน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.9. รูปแบบ สี ขนาด ตัวอักษร มีความสวยงาม และอ่านได้ง่าย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. ด้านการใช้งานของเว็บไซต์							
2.1. เว็บไซต์สามารถใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.2. เว็บไซต์มีความรวดเร็วในการเข้าถึงและดาวน์โหลดข้อมูล	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

รายการประเมิน	คะแนนพิจารณาจาก ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ผลการ พิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
2.3. การเชื่อมโยงข้อมูลภายในเว็บไซต์มีความถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.4. การเชื่อมโยงข้อมูลไปยังเว็บไซต์อื่นมีความถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.5. เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบว่า เป็นเว็บไซต์ของหน่วยงานใด	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.6. เว็บไซต์สามารถสื่อให้ผู้ใช้งานทราบว่า หน่วยงานมีภารกิจในการดำเนินงานเกี่ยวกับอะไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.7. เว็บไซต์นี้สามารถเป็นศูนย์รวมการให้บริการแบบ One-Stop Service ของหน่วยงานได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.8. เว็บไซต์นี้มีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้งานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.9. เว็บไซต์นี้มีช่องทางการติดต่อสอบถามและให้ข้อเสนอแนะ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.10. เว็บไซต์นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ตาราง 23 แสดงผลการประเมินความสอดคล้องของข้อความ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์
ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการประเมิน	คะแนนพิจารณาจาก ผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ผลการ พิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม							
1. สถานภาพในตำแหน่งงานของท่าน <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน <input type="checkbox"/> หัวหน้างาน <input type="checkbox"/> อาจารย์/ผู้สอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. อายุ (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี) <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 30 ปี <input type="checkbox"/> 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4. ประสบการณ์การทำงาน (เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี) <input type="checkbox"/> 1-2 ปี <input type="checkbox"/> 3-5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี <input type="checkbox"/> 10 ปีขึ้นไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. การศึกษา <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาโท <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานเว็บไซต์ฯ							
1.ด้านเนื้อหา							
1.1. เนื้อหา มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และ เป็นปัจจุบัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.2. ปริมาณเนื้อหาเพียงพอกับความต้องการใช้ งาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.3. การจัดหมวดหมู่ ลำดับ ของเนื้อหา ง่ายต่อ การเข้าถึงและสืบค้นข้อมูล	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

รายการประเมิน	คะแนนพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ					IOC	ผลการพิจารณา
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
1.4. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
1.5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพของเนื้อหาในระดับใด	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์							
2.1. การจัดรูปแบบเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่าน และการใช้งาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.2. สีสีนในการออกแบบเว็บไซต์มีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.3. สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.4. ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.5. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับใด	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้งาน							
3.1. เป็นแหล่งข้อมูลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3.2. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3.3. เป็นศูนย์กลางการให้บริการ และเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3.4. มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีความสะดวกยิ่งขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.10. เว็บไซต์นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

คนที่	การประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ฯ ด้านการใช้งานของเว็บไซต์ฯ									
	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8	ข้อ 9	ข้อ 10
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
22	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
28	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
29	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4
30	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5

คนที่	การประเมินการใช้งานของผู้ใช้เว็บไซต์ฯ ด้านการใช้งานของเว็บไซต์ฯ									
	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6	ข้อ 7	ข้อ 8	ข้อ 9	ข้อ 10
\bar{X}	4.83	4.90	4.87	4.90	4.87	4.87	4.67	4.77	4.77	4.83
S.D.	0.38	0.31	0.35	0.31	0.35	0.35	0.61	0.43	0.43	0.38
แปลผล	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
\bar{X} รวม	4.83									
S.D. รวม	0.40									

ตาราง 26 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ด้านการให้บริการสำหรับงานโสตทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยีการศึกษา ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คนที่	ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 1.ด้านเนื้อหา					ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 2.ด้านการออกแบบและการ จัดรูปแบบเว็บไซต์					ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 3. ด้านประโยชน์และการ นำไปใช้งาน				
	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5
7	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
13	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4

คน ที่	ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 1.ด้านเนื้อหา					ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 2.ด้านการออกแบบและการ จัดรูปแบบเว็บไซต์					ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 3. ด้านประโยชน์และการ นำไปใช้งาน				
	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ	ข้อ
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4
22	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
23	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
27	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4
28	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
\bar{X}	4.73	4.67	4.77	4.70	4.67	4.83	4.77	4.73	4.77	4.83	4.73	4.67	4.67	4.73	4.80
S.D.	0.44	0.47	0.42	0.46	0.47	0.37	0.50	0.51	0.50	0.37	0.44	0.47	0.54	0.44	0.40
แปล ผล	มากที่สุด					มากที่สุด					มากที่สุด				
\bar{x}	4.71					4.79					4.72				
S.D.	0.46					0.46					0.46				