

การออกแบบบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้ยุงแบบครีมทาผิว ตรา เอฟตี้
ด้วยแนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน



ศิลปนิพนธ์เสนอคณะกรรมการสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาหลักสูตรศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์
เดือนพฤษภาคม 2560
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

PACKAGE DESIGN OF FAFTY MOSQUITO-RELENT CREAM
WITH UNIVERSAL DESIGN CONCEPT



Arts Thesis Submitted to the Faculty of Architecture of Naresuan University
In Partial Fulfillment of the Requirement for the
Bachelor of Fine and Applied Arts Degree in Product and Package Design
December 2016
Copyright 2016 by Naresuan University

คณะกรรมการสอบได้พิจารณาศิลปนิพนธ์ เรื่อง “การออกแบบบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้ยุงแบบครีม
ทาฝ้า ตรา เอฟตี้ ด้วยแนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน” ของ นางสาวญาดา หมูแพง เท็นสมควรรับ
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาออกแบบ
ผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะกรรมการสอบบวิทยานิพนธ์

(อาจารย์ พัชรวัฒน์ สุริยงค์)

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(อาจารย์ ชีโรธร์ ทิพย์อุปถัมภ์)

กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(อาจารย์ ศุภเดช ทิมมาน)

กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ประกาศคุณูปการ

ศิลปนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยตี เพาะได้รับการอนุเคราะห์และให้คำแนะนำในการแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ จากผู้มีพระคุณหลายท่าน จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบกราบพระคุณ อาจารย์ พัชรวัฒน์ สุริยวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาศิลปนิพนธ์และคณะกรรมการทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำ ปรึกษาตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความ เอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี่

ขอขอบกราบพระคุณบิดา มารดา และพี่น้องทุกท่าน ผู้ซึ่งเป็นกำลังใจให้ความรักความ อบอุ่น เอาใจใส่ สนับสนุนและส่งเสริมแก่ผู้วิจัยในทุกด้าน ตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งการศึกษาวิจัยได้สำเร็จ ฉุล่วงสมบูรณ์ ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งอย่างยิ่งหาที่เปรียบไม่ได้

ขอขอบพระคุณเพื่อนๆ สาขาวิชาศิลปะและการออกแบบ ที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยในการ ทำศิลปนิพนธ์ครั้งนี้

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงจะมีจากศิลปนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบและอุทิศแด่ผู้มี พระคุณทุกๆ ท่าน ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงบรรจุภัณฑ์ฯ กันยุ่งแบบพาณิช และผู้สนใจบ้างไม่มากก็น้อย

ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ณ วันที่ ๘ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๓

| | |
|-------------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | การออกแบบบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แพ้อาหาร ตรา เอฟตี้ ด้วย แนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน |
| ผู้วิจัย | นางสาวญาดา หุมแพง |
| ประธานที่ปรึกษา | อาจารย์ พัชรัตน์ สุริยงค์ |
| กรรมการที่ปรึกษา | อาจารย์ ชโระรณ์ ทิพย์อุปัมภ์ อาจารย์ ศุภเดช ทิมมาน |
| ประเภทสารนิพนธ์ | ศิลปินพนธ์ ศป.บ. สาขาออกแบบผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ, พ.ศ. 2560 |
| คำสำคัญ | ยาแก้ไข้แพ้อาหาร ตรา เอฟตี้ การออกแบบเพื่อมวลชน |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลที่นำไปของผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แพ้อาหาร แก้ปัญหาด้านการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แพ้อาหาร แบบครีมทาผิว และออกแบบบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แพ้อาหาร ตรา เอฟตี้ โดยได้มีการสำรวจกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน โดยใช้แบบสอบถามในการสำรวจปัญหา โดยปัญหาที่ก่อให้เกิดการต้องการยาแก้ไข้แพ้อาหาร คือ การสัมผัสสารจากยาแก้ไข้แพ้อาหารโดยตรง เกิดการเลอะเทอะในการใช้ผลิตภัณฑ์ จึงเกิดการพัฒนาเปลี่ยนรูปแบบบรรจุภัณฑ์ เป็นทารยาภัณฑ์โดยที่หลักเลี้ยง การสัมผัสสารจากเมืองตอนตกร โดยมีแนวคิดการออกแบบ คือ easy & safe ใช้ง่ายและปลอดภัย และมี 4 กลิ่น ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain โดยผลการวิจัยในครั้งนี้ได้ออกแบบบรรจุภัณฑ์ได้แก่ บรรจุภัณฑ์เฉพาะหน่วย ยาแก้ไข้แพ้อาหารแบบหลอดขนาด 2 ขนาด 50 ml., 100 ml. และสำหรับใช้ครั้งเดียว บรรจุภัณฑ์ชั้นใน บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แพ้อาหารแบบครีมทาผิวแบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น, บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกยาแก้ไข้แพ้อาหารแบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น, บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับยาแก้ไข้แพ้อาหารแบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น และบรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีก สำหรับยาแก้ไข้แพ้อาหารแบบหลอดขนาด 2 ขนาด 50 ml, 100 ml.

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|--|-----------|
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาของปัญหา..... | 1 |
| จุดมุ่งหมายของการศึกษา..... | 3 |
| ขอบเขตงานวิจัย..... | 3 |
| ด้านเวลาและขั้นตอนการทำวิจัย..... | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 4 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 5 |
| ข้อมูลทั่วไปของยากันยุง..... | 5 |
| แนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน..... | 10 |
| ความหมายของการออกแบบเพื่อมวลชน..... | 10 |
| ข้อมูลทั่วไปด้านการออกแบบบรรจุภัณฑ์..... | 15 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 44 |
| ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย..... | 44 |
| ขอบเขตของงานวิจัย..... | 44 |
| ขั้นตอนที่ 1 กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตงานวิจัย..... | 44 |
| ขั้นตอนที่ 2 ศึกษา แนวคิด ความสำคัญของปัญหา..... | 44 |
| ขั้นตอนที่ 3 จัดทำแบบสอบถาม..... | 45 |
| ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ผล..... | 45 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|-----------|
| 4 ผลการวิจัย..... | 47 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 47 |
| ส่วนที่ 2 สำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง..... | 49 |
| วิเคราะห์ SWOT | 52 |
| แนวคิดการออกแบบ..... | 54 |
| 5 บทสรุป..... | 79 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 79 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 79 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 80 |
| บรรณานุกรม..... | 82 |
| ประวัติผู้วิจัย..... | 84 |

สารบัญภาพ

| ภาพ | หน้า |
|--|------|
| 1 การพิมพ์อักษรเบรลล์บนบรรจุภัณฑ์เพื่อผู้พิการทางสายตา | 11 |
| 2 การออกแบบปากชุดน้ำเย็น 45 องศาเพื่อสะดวกต่อการบริโภค | 11 |
| 3 Sketch Design RRP 50 มล., 100 มล. ครั้งที่ 2 | 54 |
| 4 Sketch Design RRP 50 มล., 100 มล. ครั้งที่ 3 | 55 |
| 5 Sketch Design "Playground" Size 50ml.*6 | 55 |
| 6 Sketch Design "After Rain" Size 50ml.*6 | 56 |
| 7 Sketch Design "Breezy Hill" Size 50ml.*6 | 56 |
| 8 Sketch Design "Winter Night" Size 50ml.*6 | 57 |
| 9 Sketch Design "After Rain" Size 100 ml.*6 | 57 |
| 10 Sketch Design "Playground" Size 100 ml.*6 | 58 |
| 11 Sketch Design "Breezy Hill" Size 100 ml.*6 | 58 |
| 12 Sketch Design "Winter Night" Size 100 ml.*6 | 59 |
| 13 แบบจริง Size 50 ml.*6 | 59 |
| 14 แบบจริง Size 100 ml.*6 | 60 |
| 15 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 12 ขึ้น ครั้งที่ 2 | 60 |
| 16 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 12 ขึ้น ครั้งที่ 3 | 61 |
| 17 Sketch Design "After Rain" | 61 |
| 18 Sketch Design "Playground" | 62 |
| 19 Sketch Design "Breezy Hill" | 62 |
| 20 Sketch Design "Winter Night" | 63 |
| 21 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ขึ้น | 63 |
| 22 Sketch Design "After Rain" | 64 |
| 23 Sketch Design "Playground" | 64 |
| 24 Sketch Design "Breezy Hill" | 65 |
| 25 Sketch Design "Winter Night" | 65 |

สารบัญภาพ(ต่อ)

| ภาพ | หน้า |
|--|------|
| 26 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้ | |
| แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 5 ชิ้น | 66 |
| 27 Sketch Design แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 5 ชิ้น ครั้งที่ 3 | 67 |
| 28 Sketch Design กล่องบรรจุ 5 ชิ้น “After Rain”..... | 67 |
| 29 Sketch Design กล่องบรรจุ 5 ชิ้น “Playground” | 68 |
| 30 Sketch Design กล่องบรรจุ 5 ชิ้น “Breezy Hill” | 68 |
| 31 Sketch Design กล่องบรรจุ 5 ชิ้น “Winter Night” | 68 |
| 32 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น | 69 |
| 33 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียว ครั้งที่ 2 | 69 |
| 34 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียว ครั้งที่ 3 | 70 |
| 35 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “After Rain” | 70 |
| 36 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “Playground” | 71 |
| 37 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “Breezy Hill” | 71 |
| 38 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “Winter Night” | 72 |
| 39 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว | 72 |
| 40 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว | 73 |
| 41 Sketch Design ขาดโลชั่น ครั้งที่ 2 | 73 |
| 42 ขนาด size ของขาดโลชั่น 50 มิล. | 74 |
| 43 ขนาด size ของขาดโลชั่น 100 มิล. | 74 |
| 44 Sketch Design ขาดโลชั่น ครั้งที่ 3 | 75 |
| 45 Sketch Design ขาดโลชั่น “ After Rain ” | 75 |
| 46 Sketch Design ขาดโลชั่น “ Playground ” | 76 |
| 47 Sketch Design ขาดโลชั่น “ Breezy Hill ” | 76 |
| 48 Sketch Design ขาดโลชั่น “ Winter Night ” | 77 |
| 49 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ขาดโลชั่น | 77 |
| 50 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ขาดโลชั่น | 78 |
| 51 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ขาดโลชั่น | 78 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงเพศ..... | 47 |
| 2 แสดงอายุ..... | 47 |
| 3 แสดงคุณวุฒิทางการศึกษา..... | 48 |
| 4 แสดงอาชีพ..... | 48 |
| 5 แสดงสถานะ..... | 49 |
| 6 แสดงผลคำตามท่านเดยทยาภัณฑ์ยังหรือไม่..... | 49 |
| 7 แสดงผลคำตามจงบอกข้อดีของยาภัณฑ์..... | 49 |
| 8 แสดงผลคำตามปัญหาในการใช้บรรจุภัณฑ์ยาภัณฑ์..... | 50 |
| 9 แสดงผลคำตามบรรจุภัณฑ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม..... | 51 |
| 10 วิเคราะห์ SWOT | 52 |
| 11 วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์คู่แข่งทางการตลาด | 53 |

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ยุง เป็นแมลงที่พบได้ทั่วโลก แต่พบรากในพื้นที่เขตร้อนและเขตอบอุ่น ยุงเป็นพาหะนำโรคคือ ยุงลาย เป็นพาหะนำโรคไข้เลือดออก ซึ่งเป็นปัญหาระบบที่ในประเทศไทย พยายามป้องกัน รณรงค์แก้ไขปัญหามากที่สุด เพราะใน 1 ปี นั้นมีพับผู้ป่วยเป็นโรคยุงลาย ไม่ต่ำกว่า 100,000 คน และเสียชีวิตจากโรคยุงลายไม่ต่ำกว่า 300 คน ซึ่งในปัจจุบันนั้นทางกระทรวงสาธารณสุข คิดว่าปัญหาไข้เลือดออก เป็นปัญหาที่สำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไข การรณรงค์ ให้วิธีป้องกัน เพื่อลดจำนวนการเกิดโรคให้น้อยลง (ปรัชญา สมบูรณ์ , 2551)

โดยธรรมชาติแล้ว มนุษย์จะดึงดูดยุงด้วยความในร่างกาย กรดแลคติกที่เราปล่อยออกมามี沫เมื่อออกและแม้แต่carบอกได้ออกไขค์ที่เรายายใจออกมาก็สามารถที่จะดึงยุงได้เข่นกัน สำหรับการหลีกเลี่ยงยุงกันนั้น มีหลายวิธีรวมไปถึง การใช้ผลิตภัณฑ์กันยุงโดย ผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่าย มีทั้งแบบฉีด แบบจุด แบบโลชั่น โดยจะมีส่วนผสมออกฤทธิ์ต่างๆ เช่น ดีทและพิカリdin ซึ่งยากันยุงนั้นเป็นสารที่ออกแบบมาเพื่อทำให้ยุงไม่มาเกาะ ได้ หรือ กัดผิว ประสิทธิผลและระยะเวลาของการป้องกันจะแตกต่างกันไปอย่างมาก โดยทั่วไปแล้ว ศูนย์ควบคุมและป้องกันโรคแห่งสหรัฐ (U.S Centers for Disease Control and Prevention – CDC) ได้กล่าวว่า ยิ่งส่วนผสมออกฤทธิ์มีความเข้มข้นมากเท่าไร ก็จะให้การป้องที่นานมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นส่วนผสมชนิดใดก็ตาม ถึงอย่างไรก็ตามที่ ส่วนผสมออกฤทธิ์มีความเข้มข้นสูง อาจจะส่งผลต่อผิวนังของมนุษย์ได้ ซึ่งสารตั้งกล่าวที่จะมีผลกระทบต่อมนุษย์ ก็คือ สาร Diethylmetatoluamide (DEET) อ่านว่าดีท เป็นส่วนผสมออกฤทธิ์ที่พบในยากันยุงหลายสูตร (SC Johnson, 2559) ได้อธิบาย สารตัวนี้เป็นของเหลวที่เกือบจะใสและมีกลิ่นอ่อนๆ โดยทั่วไปแล้ว ความเข้มข้นที่แตกต่างกันของส่วนผสมออกฤทธิ์ เช่น ดีทในยากันยุงนั้นจะสัมพันธ์กับระยะเวลาของการป้องกันที่ต่างกันโดยไม่ได้ส่งผลถึงฤทธิ์ในการกันยุง ซึ่งถ้าเรามีได้ปฏิบัติตามคำแนะนำการใช้ยากันยุงที่มีสารดีท อาจจะทำให้เกิดผลค้างเขียง อย่างเช่น ลมพิษ ผื่นแดง ระคายเคือง ปากชา เป็นต้น หากใช้สารดีทท่านความเข้มข้นสูง ต่อเนื่องเป็นเวลานาน อาจพบอาการที่รุนแรงขึ้นเช่น เป็นตุ่มน้ำพุพอง, ผิวไหม้ แล้วเป็นราวร หากใช้สารดีทท่านความเข้มข้นสูงเช่น

มากกว่า 50% อาจพบว่าวนอนไม่หลับ มีอาการแปรปรวน หากรับประทานสารดีทเข้าไป ในปริมาณเล็กน้อย เช่น รู้เท่าไม่ถึงการณ์ อาการที่พบได้แก่ ปวดห้อง อาเจียน คลื่นไส้ หากรับประทานสารดีทในปริมาณมาก จะทำให้ความดันโลหิตลดต่ำลง หัวใจเต้นช้าลง มีการทำลายระบบประสาท ได้แก่ disorientation, ซัก หรืออาจเสียชีวิตสารดีท ยังถือเป็นสารอันตรายในเด็กเล็ก โดยพบว่าหากใช้ชาต่อเนื่องกันเป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดอาการซัก ในเด็กจะแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์กันยุงที่มีส่วนผสมของสารดีท ในความเข้มข้นต่ำ และไม่ควรทาต่อเนื่อง อีกไปกว่านั้นไม่ควรใช้ผลิตภัณฑ์กันยุงที่มีส่วนผสมของสารดีทในหาร ก อาการข้างเคียงที่พบบ่อยในเด็กอายุต่ำกว่า 8 ปี ได้แก่ ง่วงซึม, ปวดศีรษะ, สั่น, การเคลื่อนไหวผิดปกติ, เกร็งกระดูก, ซัก ตัวอย่างกรณี ที่เสียชีวิตจากสารดีท 3 ราย เสียชีวิตจากการรับประทาน โดยรับประทานสารดีทที่ความเข้มข้น 47.5-95 % ในปริมาณ 15-50 มล. 2 ใน 3 ราย ดื่มร่วมกับยาลอกออก 2 รายเป็นผู้ใหญ่ ได้รับสารดีทจากการทา 3 ราย เป็นเด็กอายุ 17 เดือน, 5 ปี และ 6 ปี ทางสารดีทต่อเนื่องเป็นประจำทุกคืนสารดีทสามารถผ่านรกรับยังหารกในครรภ์ได้ แต่ยังไม่มีรายงานความผิดปกติของหาร ก จะดีกว่าใหม่หากต้องการป้องกันยุงและแมลงอันเป็นพาหะของโรคร้าย เช่น โรคไข้เลือดออก และมาลาเรีย ด้วยสารสกัดจากธรรมชาติ ที่มีคุณสมบัติเลี่ยงและแมลง โดยปราศจากสารเคมีที่ชื้อสารดีท จึงออกแบบผลิตภัณฑ์ที่สามารถลดปัญหาจากการสัมผัสสารดีทโดยตรง เนื่องจากยา กันยุงในปัจจุบันนี้ ยังมีการสัมผัสโดยตรง ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าหากมีบรรจุภัณฑ์ เพื่อลดการสัมผัสเนื้อครีมที่มีสารพิษช่วยลดความเสี่ยงการได้รับอันตรายจากสารดีทได้ จึงเป็นที่มาของการออกแบบบรรจุภัณฑ์ยา กันยุงแบบครีมมาติ โดยใช้การออกแบบเพื่อมวลชน ซึ่งการออกแบบเพื่อมวลชน คือการ นำแนวคิดในการออกแบบสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่รวมไปถึงของใช้ทั่วไปในสังคม โดยหลักในการออกแบบนั้น ออกแบบเพื่อการใช้งานที่สะดวก ปลอดภัย ครอบคลุมสำหรับทุกคนและต้องไม่มีการออกแบบ ดัดแปลงเพื่อเจาะกลุ่มได้ลุ่มหนึ่ง

จากปัญหาที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงมีความสนใจ การออกแบบบรรจุภัณฑ์ยา กันยุงแบบครีมมาติ ตรา เอฟตี้ ด้วยแนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน (Package Design of EAFTY Mosquito-Repellent cream with Universal Design concept) และจุดประสงค์หลักของงานวิจัยเพื่อที่จะแก้ไขปัญหาการใช้มือสัมผัสสารกันยุงโดยตรง เพื่อลดโอกาสสารเคมีเข้าสู่ร่างกายและใช้งานได้สะดวกขึ้น

จุดมุ่งหมายของการศึกษา

1. ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว
2. ศึกษาปัญหาด้านการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว
3. ออกแบบบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว ตรา เอฟตี้

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ด้านพื้นที่

ผู้ริโภค นิสิตหรือบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำบล ท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

2 ด้านกลุ่มเป้าหมาย

- เพศชาย หญิง อายุประมาณ 18-23 ปี อยู่ในวัยศึกษา ทำงาน รายได้ 10,000 บาทขึ้นไป

หลักด้านจิตวิทยา

กิจกรรม: ขอบกิจกรรมกลางแจ้ง ชอบสังสรรค์

ความสนใจ: รักการผจญภัย ชื่นชอบรายการแบบธรรมชาติ

3 ด้านการออกแบบส่วนโครงสร้าง

- | | | |
|--|---|-----------|
| 1. บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบขาว | 1 | โครงสร้าง |
| 2. บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว | 1 | โครงสร้าง |
| 3. บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว | 1 | โครงสร้าง |

บรรจุ 5 ชิ้น

- | | | |
|---|---|-----------|
| 4. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกยาแก้ไข้ | 1 | โครงสร้าง |
|---|---|-----------|

แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น

- | | | |
|--|---|-----------|
| 5. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับยาแก้ไข้แบบครีมทาผิวแบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น | 1 | โครงสร้าง |
|--|---|-----------|

- | | | |
|--|---|-----------|
| 6. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีก สำหรับแบบขาว | 1 | โครงสร้าง |
|--|---|-----------|

4. ด้านการออกแบบกราฟิก

- | | | |
|--|---|--------|
| 1. บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบขาว | 4 | กราฟิก |
|--|---|--------|

(ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain)

- | | | |
|--|---|--------|
| 2. บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว | 4 | กราฟิก |
|--|---|--------|

(ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain)

3. บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว 4 กราฟิก

บรรจุ 5 ชิ้น (ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain)

4. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกยาแก้ไข้ 4 กราฟิก

แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น

(ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain)

5. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับ 4 กราฟิก

ยาแก้ไข้ครีมทาผิวแบบใช้ครั้งเดียว-บรรจุ-5-ชิ้น(ประกอบไปด้วยกลิ่น-Playground,-breezy hill,-winter night, after rain)

6. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีก สำหรับแบบขวด 4 กราฟิก

(ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain)

5. ด้านเวลา

การศึกษางานวิจัยเรื่องนี้ เริ่มตั้งแต่ เดือน สิงหาคม 2560 – เดือนธันวาคม 2560

ด้านเวลาและขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

| ขั้นตอนการดำเนินงาน | พ.ศ. 2560 | | | |
|---|-----------|------|------|------|
| | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. |
| 1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | ↔ | | | |
| 2. ลงพื้นที่เก็บข้อมูลภาคสนาม | | ↔ | | |
| 3. วิเคราะห์ข้อมูลและสร้างแนวคิดการออกแบบ | | ↔ | | |
| 4. ออกแบบและสร้างต้นแบบบรรจุภัณฑ์ | | | ↔ | |
| 5. วิเคราะห์ผลและรายงานผล | | | | ↔ |

ประโยชน์คาดว่าที่จะได้รับ

1. ได้ทราบข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว
2. ได้ทราบถึงปัญหาด้านการใช้งานของผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว
3. ได้บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบทาผิว ตรา เอพตี้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเล่มนี้ ทางผู้วิจัยได้ศึกษา ค้นคว้าข้อมูลที่สำคัญ เพื่อทบทวน แนวคิด ทฤษฎีในงานวิจัย และทางผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย ไว้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์ยากันยุงประเภทครีมทาผิว

1.1 ชนิดผลิตภัณฑ์ยากันยุง

1.2 ส่วนผสมของยา กันยุง

1.2.1 แบบสั้นเคราะห์

1.2.2 แบบธรรมชาติ

1.3 การออกฤทธิ์

1.4 ข้อควรระวังการใช้

1.5 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์

2. แนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน

2.1 ความหมายของการออกแบบเพื่อมวลชน

2.2 ลักษณะของการออกแบบเพื่อมวลชน

3. การออกแบบบรรจุภัณฑ์และกราฟิก

3.1 ความหมายของบรรจุภัณฑ์

3.2 ประโยชน์และหน้าที่

3.3 ขั้นตอนการออกแบบบรรจุภัณฑ์

3.4 การออกแบบโครงสร้างบรรจุภัณฑ์

3.5 การออกแบบกราฟิกบรรจุภัณฑ์

4. วิเคราะห์ SWOT ของยา กันยุง เปรียบเทียบประเภทการใช้งาน

1. ข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์ยา กันยุงประเภทครีมทาผิว

1.1 ชนิดของผลิตภัณฑ์ยา กันยุง

ยาจุดกันยุง (Mosquito coil) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับการจุดเพื่อป้องกัน และกำจัดยุง มี

ลักษณะเป็นแห่งรูปทรงกระบอกด้ไปมาเป็นลักษณะวงกลม

ยาจุดกันยุง ตามคำนิยามของ มอก. 309-2522 หมายถึง ผลิตภัณฑ์ยา กันยุงที่เมื่อจุดไฟสามารถระเหยสารออกฤทธิ์ขับไล่ยุงหรือฆ่ายุงได้ โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1.1.1 ยาจุดกันยุงชนิดแท่ง โดยมีน้ำหนักของแท่งเดียวไม่ต่ำกว่า 12.00 กรัม
- 1.1.2 ยาจุดกันยุงชนิดชุด โดยมีน้ำหนักของชุดเดียวไม่ต่ำกว่า 5.50 กรัมยาจุดกันยุงต่างกับสเปรย์กันยุง และยาทา กันยุงตรงที่ยาจุดกันยุงสามารถป้องกัน และฆ่ายุงได้ ส่วนสเปรย์กันยุง และยาทา กันยุงมีลักษณะการใช้เพื่อป้องกันยุงมากกว่า และลักษณะการใช้งานจะใช้วิธีการจุดพื้นเพื่อให้เกิดควันพิษแก่ยุง

1.1.3 สเปรย์กันยุง เป็นผลิตภัณฑ์ชนิดชนิดน้ำที่บรรจุในภาชนะที่มีหัวฉีดสเปรย์ สามารถใช้โดยการฉีดสเปรย์ให้พ่นเป็นละอองฝอยขนาดเล็กตามส่วนต่างๆ ของร่างกาย

1.1.4 ยาทา กันยุง เป็นผลิตภัณฑ์ชนิดชนิดน้ำที่บรรจุในภาชนะที่ไม่มีหัวฉีดสเปรย์ สามารถใช้โดยวิธีการซีลบนฝาเมื่อสำหรับทาบริเวณต่างๆ ของร่างกาย
คุณลักษณะจำเป็นตาม มอก.

1. ยาจุดกันยุงทั้งสองชนิด เมื่อแยกออกจากกันจะแตกหักหรือหักไม่เกินร้อยละ 5
2. ยาจุดกันยุงชนิดชุด เมื่อทดสอบตามมาตรฐาน มอก. ต้องไม่แตกหักหรือร้าวเป็นวงแหวนมากกว่าร้อยละ 8
3. ยาจุดกันยุงชนิดแท่ง เมื่อทดสอบตามมาตรฐาน มอก. ต้องไม่แตกหักหรือร้าวเป็นวงแหวนมากกว่าร้อยละ 5

4. ควรที่เกิดจากการเผาต้องไม่เป็นอันตรายเฉียบพลันต่อผู้ใช้
5. สามารถทำให้ยุงตกลงมา hairy ห้องได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ใน 20 นาที
6. อัตราการเผาไฟมีในห้องอับลม สำหรับชนิดชุด ชดเดียวต้องจุดได้นานไม่ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง ชนิดแท่ง เดียวต้องจุดได้นานไม่ต่ำกว่า 2 ชั่วโมง
7. ความชื้นต้องไม่เกินร้อยละ 12

คุณสมบัติสเปรย์กันยุง และยาทา กันยุงที่ดี

1. สามารถออกฤทธิ์ป้องกันยุงหรือแมลงได้หลายชนิด
2. สามารถออกฤทธิ์ได้นานหลายชั่วโมง โดยไม่เข้ากับความเข้มข้น และไม่มีผลข้างเคียงต่อร่างกาย
3. ไม่ทำให้เกิดอาการระคายเคือง ผดผื่นหรือการอักเสบแก่ผิวน้ำ

4. ไม่มีกลิ่นเหม็นหรือกลิ่นฉุนของส่วนผสม ควรให้กับลินหอมนำไปใช้
5. ไม่ทำให้เกิดสีบริเวณผิวน้ำเมื่อจดพ่นหรือทาสารละลาย
6. หาซื้อง่าย ราคาไม่แพง

1.2 ส่วนผสมหลักที่ใช้

1.2.1 แบบสังเคราะห์

1. สารออกฤทธิ์ คือ สารสังเคราะห์ไฟฟ์ทรอยด์ เช่น แอลเลอทริน (Allethrin) มีลักษณะเป็นน้ำมัน สีเหลืองอ่อน มีจุดเดือด 140 องศาเซลเซียส ละลายได้เล็กน้อย และละลายได้ดีในตัวทำละลายอินทรีย์ ใบโอลีอัลเลอทริน หรือ ดี-แอลเลอทริน (Bioallethrin, d-Allethrin) ออกฤทธิ์รุนแรงกว่าแอลเลอทริน มีลักษณะเป็นของเหลวเหนียวเป็นยาง สีเหลืองอ่อนน้ำ แต่ละลายในตัวทำละลายอินทรีย์

2. วัสดุช่วยเผาไหม้ เช่น พังไม้โกบัวย
3. สารยึดเกาะ เช่น แป้งจากธรรมชาติ
4. สารเติมแต่ง เช่น สี ยา กันบูด

ส่วนผสม

สเปรย์กันยุง และยาทา กันยุง ที่พบในห้องคลาดมักมีส่วนผสมอย่างต่อไปนี้ หรือผสมกันโดยผลิตภัณฑ์ในรูปของสารละลาย ได้แก่

1. DEET (diethyltoluamide) 5-25%
2. ไดเมทิล พทาเลต (dimethyl phthalate)
3. เอทิลบิวทิลอะเซติลามิโน โพรฟิโนเอต (ethyl butylacetyl amino propionate)
4. Icaridin หรือ Picaridin (2-(2-hydroxyethyl)-1-piperidinecarboxylic acid 1-methylpropyl ester) 5-20 %
5. Ethyl butylacetyl amino propionate มีความเข้มข้นของปริมาณที่ใช้ในเด็ก
6. IR3535 (3-[N-Butyl-N-acetyl]-aminopropionic acid, ethyl ester)

ยาทา กันยุงไม่สามารถฆ่ายุงได้ ใช้เพื่อป้องกันยุงเท่านั้น ประสิทธิภาพการกันยุงจะขึ้นอยู่กับความเข้มข้นของสารเคมี โดยปกติจะสามารถป้องกันได้ประมาณ 2-6 ชั่วโมง

ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของสารออกฤทธิ์จำพวกสารตีทผู้ใหญ่ควรใช้ที่ความเข้มข้น 15-20% ส่วนเด็กควรใช้ที่ความเข้มข้นไม่เกินร้อยละ 10

การใช้ยาแก้ไข้ในรูปของสารละลายเคมีสังเคราะห์ยังสามารถใช้ในรูปแบบอื่นนอกเหนือจากการหาได้แก่ การใช้ชุบเสื้อผ้า หมอน มุ้ง แล้วหากให้แห้งสำหรับนำมาป้องกันยุง

1.2.2 แบบธรรมชาติ

เน้นการนำสมุนไพรมาใช้ โดยสมุนไพรที่สามารถป้องกันยุงได้มีดังนี้

1. กระเทียม เพียงนำกระเทียมไปทุบให้พอแตก เพื่อที่ให้มีน้ำออกมาน้ำ จากนั้นนำไปใช้ได้ตามจุดต่างๆ บริเวณบ้าน ซึ่งน้ำมันที่ระเหยออกมาจะส่งกลิ่น ทำให้ยุงไม่กล้าเข้ามาใกล้ รวมไปถึง

มดและแมลง

2. กะเพรา นำกะเพราไม่ว่าจะเป็นใบหรือยอดจำนวนหนึ่ง มาขี้อี้ให้เกิดกลิ่น แล้วนำไปวางตามจุดต่างๆ บริเวณบ้าน ซึ่งข้อเสียของกะเพราคือ กลิ่นจะระเหยหมดเร็ว จึงต้องคอยเปลี่ยนกระเพราอยู่ตลอด

3. พริกไทยคำ เพียงนำพริกไทยคำมาทุบให้พอหยาบ จากนั้นนำไปใช้ได้ตามจุดต่างๆ ของบ้าน

4. ลูกมะกรูด นำลูกมะกรูดไปหั่นเป็นชิ้นๆ เพื่อให้ได้น้ำมันระเหย ที่มีกลิ่นชุน จากนั้นนำไปใช้ได้ตามจุดต่างๆ ของบ้านได้ตามต้องการ

5. ต้นสะเดา นำต้นสะเดามาสักดันน้ำ โดยการทุบหรือขี้อี้ให้เกิดเป็นน้ำ จากนั้นนำไปใช้ได้ตามจุดต่างๆ ภายในบ้าน

6. สะระแหน่นั้น มีกลิ่นที่เป็นเอกลักษณ์ ซึ่งนั้นก็เป็นสิ่งที่เลี่ยงได้เป็นอย่างดีเลยทีเดียว เพียงขี้สาระแห่น และนำไปวางตามจุดต่างๆ

7. ใบเมงลักษ์ นำมาขี้อี้ แล้วใส่ลงในภาชนะ จากนั้นนำไปวางบริเวณต่างๆ ของบ้าน กลิ่นของใบเมงลักษ์จะทำให้ยุงไม่กล้าเข้ามาใกล้

1.3 การออกฤทธิ์

การออกฤทธิ์เมื่อเข้าสู่ผิวน้ำหนังของแมลง สารเหล่านี้จะจับกับไขมันในเซลล์ประสาทของแมลง ยับยั้งการทำงานการส่งต่อกระแสประสาททำให้แมลงสับสน กระตุก เป็นอัมพาต และตายในที่สุด ลักษณะการใช้งาน และข้อควรระวัง

1. ใช้สำหรับเฉพาะการจุดไฟเพื่อให้เกิดควัน
2. จุด และวางไว้บริเวณหนึ่งจุดที่ต้องการไล่ยุงในทิศหนึ่งลม
3. การจุดต้องใช้วัสดุโลหะรองทุกครั้ง เพื่อป้องกันไฟไหม้

4. ห้ามรับประทานเด็ดขาด
 5. ไม่ควรใช้ขณะที่มีเด็ก หญิงตั้งครรภ์หรือหญิงให้นมบุตรอาศัยอยู่
 6. หากมีอาการแพ้ควรให้รีบดับ และเลิกใช้
 7. ควรใช้ในสถานที่ที่มีการระบายอากาศได้ดี
 8. ไม่ควรใช้ในบริเวณที่มีอาหารหรือขณะรับประทานอาหาร
 9. ควรเก็บให้ห่างจากมือเด็ก
 10. ล้างมือทุกครั้งที่มีการหยิบใช้
 - 1.2 ยกันยุงประเพณีรีมทาผิว
 - 1.4 ข้อแนะนำการใช้
 - 1.4.1 ก่อนใช้ควรฉีดพ่นหรือทาบริเวณผิวนังเล็กน้อยเสียก่อน เพื่อทดสอบอาการแพ้หรือระคายเคือง
 - 1.4.2 ชนิดสเปรย์ หากใช้บนใบหน้าให้สเปรย์ใส่มือเสียก่อนแล้วค่อยถูไปตามใบหน้า
 - 1.4.3 ไม่ควรใช้บริเวณที่มีเสื้อผ้าปักคลุมหรือหากต้องการใช้สำหรับเสื้อผ้าบางๆ ให้ใช้เล็กน้อยเพียงบางๆเท่านั้น
 - 1.4.4 ไม่ควรฉีดพ่นใกล้กับอาหารหรือขณะรับประทานอาหาร
 - 1.4.5 ไม่ควรใช้ในปริมาณมาก และติดต่อกันเป็นประจำ
 - 1.4.6. หลังใช้ควรล้างมือ และอาบน้ำทำความสะอาดร่างกาย โดยเฉพาะบริเวณที่ทาด้วยสบู่หรือน้ำยาทำความสะอาดทุกครั้ง
 - 1.4.7 เมื่อยกันยุงหมดฤทธิ์สามารถทาตามจุดบริเวณเดิมได้
 - 1.4.8 ไม่ควรใช้หากอาศัยอยู่ในห้องที่มีระบบปรับอากาศหรืออยู่ในมุ้งที่ยุงไม่สามารถเข้ามาได้
1. ห้ามรับประทานเด็ดขาด
 2. ห้ามใช้สำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 4 ปี และหญิงตั้งครรภ์หรือหญิงให้นมบุตร
 3. ห้ามทาหรือฉีดพ่นบริเวณบาดแผลหรือผิวนังที่มีผื่นหรือการอักเสบ
 4. ห้ามทาหรือฉีดพ่นบริเวณเนื้อเยื่ออ่อน เช่น เปลือกตา ขอบตา ริมฝีปาก รักแร้
 5. ควรเก็บให้พ้นจากมือเด็ก

ประสิทธิภาพสเปรย์ และยาทา กันยุง

1. ผู้ที่มีเหื่อมาก เหงื่อจะจะล้างยาออกได้เร็วทำให้ประสิทธิภาพลดลง
2. อุณหภูมิ และความชื้นสูง รวมถึงกระแสงลม มีผลต่อการระเหยของยาได้เร็ว นอกจากนั้น อุณหภูมิ และความชื้นสูงยังทำให้ผู้ใช้มีเหื่อออกมากกว่าปกติ
3. ยาแต่ละชนิดมีผลต่ออยุ่งแต่ละชนิดไม่เท่ากัน
4. ความเข้มข้นของตัวยาในผลิตภัณฑ์มีผลต่อประสิทธิภาพโดยตรง แต่ต้องอยู่ในปริมาณที่ไม่เป็นอันตรายต่อผู้ใช้
5. ลักษณะการฉีดพ่น และการทาที่ทั่วถึงจะช่วยป้องกันยุงกัดตามส่วนต่างๆได้ดี

1.5 ตัวอย่างผลิตภัณฑ์

- 1.5.1. ซอฟเฟล สารออกฤทธิ์ DEET 12% กลิ่นฟลอร่า เฟรช และตะไคร้ มีทั้งแบบโลชั่น และสเปรย์
- 1.5.2 กย.15 สารออกฤทธิ์ DEET 15%, 24% และ IR3535 10% แบบโลชั่น
- 1.5.3 ออฟ ฟอร์ คิด สารออกฤทธิ์ DEET 7.5% แบบโลชั่น
- 1.5.4 ออฟ แฟมิลี่ สารออกฤทธิ์ DEET 15% แบบโลชั่น
- 1.5.5 ออฟ แอคทีฟ สารออกฤทธิ์ DEET 15% แบบสเปรย์
- 1.5.6 Sketolene SO Soft สารออกฤทธิ์ DEET 12% แบบโลชั่น
- 1.5.7 Sketolene Shield สารออกฤทธิ์ DEET 15% แบบโลชั่น
- 1.5.8 Sketolene Nature สารออกฤทธิ์ IR3535 10% แบบสเปรย์

2. แนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน

(ทิพย์วัลย์ ทองอาจ, 2554) ได้อธิบายการออกแบบเพื่อมวลชน (Universal Design) คือ เป็นแนวคิดเรื่องการออกแบบสิ่งแวดล้อมการสร้างสถานที่และสิ่งของต่างๆ เพื่อทุกคนที่อยู่ในสังคมสามารถใช้ประโยชน์จากสิ่งเหล่านี้ได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน โดยไม่ต้องมีการออกแบบดัดแปลงพิเศษหรือเฉพาะเจาะจงเพื่อบุคคลกลุ่มนั้นก่อน โดยไม่ต้องมีการออกแบบดัดแปลง พิเศษหรือเฉพาะเจาะจงเพื่อบุคคลกลุ่มนั้นก่อนได้โดยเฉพาะไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นหญิงหรือชาย ใช้ขาเดินหรือใช้รถเข็นตามองเห็นหรือมองไม่เห็นเด็กหรือผู้ใหญ่ อ่านหนังสืออ่านหรือไม่ออก การออกแบบเพื่อมวลชน เป็นการออกแบบที่คำนึงถึงการใช้งาน การใช้ให้คุ้มค่าสมประโยชน์ครอบคลุมสำหรับทุกคน โดยเริ่มต้นจากการคิดว่าทำอย่างไรคนประเภทต่างๆ จึงมีโอกาสใช้ได้อย่างเท่าเทียมกัน เช่น คนสูงอายุ

คนป่วย สตรีตั้งครรภ์ คนเฒ่า เด็กเล็กที่มา กับรถเข็น คนพิการประเภทต่างๆ ไม่ว่าตาบอด หูหนวก แขนขา ร่างกายพิการ คนพิการทางปัญญา ทางจิต คนที่อ่านหนังสือไม่ออก แต่ถึงแม้บุคคลเหล่านี้จะ มีข้อจำกัดร่างกายทางปัญญาจิตใจ แต่ก็เป็นบุคคลในสังคม สังคมจึงควรรับผิดชอบดูแลให้สามารถอยู่ ในสังคมร่วมกับบุคคลทั่วไปได้อย่างมีความสุขตามอัตราพของแต่ละคน เช่น การจัดให้มีทางลาดชันลง ทางเท้า และอาคารสถานที่สาธารณะต่างๆ ให้กับผู้พิการที่ใช้รถเข็นหรือล้อกรีล์ กันน้ำทางเดินสำหรับคน ตาบอด ทั้งนี้ก็เพื่อให้พวกเขามาสามารถใช้ชีวิตทำกิจกรรมภายนอกบ้านได้โดยสะดวกและปลอดภัย

เนื่องจากคำว่า Universal Design มีความหมายและรายละเอียดที่กว้างแต่ ถ้าจะกล่าวถึง ความหมายของ Universal Design โดยสรุปก็คือ การปรับสภาพแวดล้อมสถานที่ลงทะเบียนเครื่องใช้ ให้สามารถรับ การใช้งานได้สำหรับมวลมนุษยชาติทุกคน ในสังคมเพื่อความสะดวกและปลอดภัยนั้นเอง หลักการบรรจุภัณฑ์เพื่อมวลชน มีทั้งสิ้น 9 ประการคือ

1. สามารถบอกผลิตภัณฑ์ได้ง่าย (Easy to identify)



ภาพ 1 การพิมพ์อักษรเบรลล์บนบรรจุภัณฑ์เพื่อผู้พิการทางสายตา

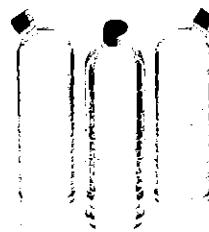
ที่มา: <https://www.brandbuffet.in.th>

2. จับถนัดมือ (Easy to hold)

3. เปิดออกง่าย (Easy to open)

4. หยิบของออกจากบรรจุภัณฑ์ได้ง่าย (Easy to take off)

5. ใช้งานง่าย (Easy to use)



ภาพ 2 การออกแบบปากขวดน้ำเอียง 45 องศาเพื่อสะดวกต่อการบริโภค

ที่มา: <http://www.bunjupun.com>

6. สามารถเข้าใจได้ง่าย (Easy to understand)
7. เก็บรักษาง่าย (Easy to store)
8. กำจัดง่าย เน้นความสะอาดในการจัดการบริหาร (Easy to dispose)
9. มีความปลอดภัย การออกแบบนั้นเน้นความปลอดภัย (Injury prevention)

Universal Design in Japan

ในช่วงปี 1994 ประเทศญี่ปุ่นได้เริ่มอนุญาตให้มีกฎหมายอาคารสำหรับผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ออกมาใช้ มีการประยุกต์สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆเพื่อคนพิการที่จะมาใช้อาคาร และเริ่มใช้กับอาคารสาธารณะ เช่น ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล โรงแรมและสถานที่สำคัญที่ เป็นที่ชุมชน และที่สาธารณะ ต่อมาในช่วงปี 2003 กฎหมายนี้ควบคุณรวมไปถึงอาคารที่เป็น โรงเรียน สำนักงานต่างๆ และอาคารชุดพักอาศัยด้วย จนถึงปี 2006 จึงได้มีกฎหมายใหม่สำหรับผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสขึ้นมาโดยไม่เพียงแต่บังคับให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆมาใช้ในอาคาร เท่านั้น ยังได้รวมถึงขนาดของอุปกรณ์และพื้นที่ที่ใช้งานให้มีมาตรฐานและเกณฑ์ในการวัดและตรวจสอบได้ อย่างแน่นอนอีกด้วย รูปแบบและตัวอย่าง Universal Design ในประเทศญี่ปุ่น นั้นอาจแบ่งออกได้เป็น 5 หัวข้อ คือ

- 1.การออกแบบภายในที่พักอาศัย
- 2.การออกแบบภายนอกที่พักอาศัย และสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ
- 3.การออกแบบเพื่อความปลอดภัย
- 4.การออกแบบเพื่อความเป็นระเบียบของเมือง
- 5.การออกแบบสัญลักษณ์และองค์ประกอบอื่นๆ

1.การออกแบบภายในที่พักอาศัย

ลักษณะบ้านพักอาศัยที่ออกแบบมาเพื่อคนพิการ และคนชาวด้วยเช่นเดียวกัน ในประเทศญี่ปุ่น นั้นจะให้ความสำคัญกับรายละเอียดต่างๆ ที่อยู่ในที่พักอาศัยโดยจะเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้สามารถเข้าถึงได้ ง่าย พื้นที่ทางเดินเป็นผิวน้ำเรียบไม่มีขั้นให้สะดุด ห้องครัวและเตรียมอาหารมีรูปทรงที่สามารถใช้งานได้สะดวก ห้องน้ำห้องส้วมมีร้าวจับเพื่อช่วยผูกตัว รวมถึงการจัดวางแปลงของห้องต่างๆที่ สะดวกและเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว

นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วนั้นในประเทศไทยมีบ้านที่ทำหน้าที่เป็น ศูนย์วิจัย และพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีของเมืองและอาคารซึ่งมีชื่อเรียกว่า Urban & Housing Technology Research Institute (UHTRI) หน่วยงานนี้จะทำหน้าที่วิจัยเทคโนโลยี ต่างๆที่เกี่ยวข้อง กับอาคาร และเมืองพร้อมทั้งให้ความรู้แก่คณาจารย์และหน่วยงานเอกชนอื่นๆที่จะเข้ามาศึกษาดู งาน โดยใน ศูนย์วิจัยแห่งนี้จะมีอาคารให้เข้าชมเทคโนโลยีในด้านต่างๆถึง 15 อาคาร และหนึ่งในนั้นจะมีอาคารที่ วิจัยและพัฒนาบ้านพักสำหรับคนพิการและคนชราอยู่ด้วยซึ่งมีชื่อว่า Living Quality & Performance Hall ซึ่งจะเป็นห้องพักอาศัยที่จะออกแบบมาเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ คนพิการ และคนชราให้สามารถใช้ตัวเองและใช้ชีวิตประจำวันได้สะดวกและปลอดภัยขึ้น โดยจะ ออกแบบทุก ส่วนของบ้านตั้งแต่ห้องน้ำ ห้องครัว ห้องนั่งเล่น และห้องนอน สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก และไม่ ต้องออกแรงมากโดยจะใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการออกแบบ

2. การออกแบบภายนอกที่พักอาศัย และสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ

ปัจจุบันผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสในประเทศไทยมีบ้านสาธารณะที่จะใช้ชีวิตและบริการสาธารณะ ภายนอกที่พักของตนได้โดยสะดวกและเท่าเทียมกับคนธรรมด้าได้เนื่องมาจากรัฐบาลญี่ปุ่นใส่ใจ และ ให้ความสำคัญในเรื่องนี้ในทุกส่วน ของสถานที่ในชุมชนและเมืองใหญ่ โดยได้จัดเตรียมสิ่ง อำนวยความสะดวก ต่างๆให้ไว้อย่างต่อเนื่อง และในทุกที่ของเมือง จึงไม่ใช่เรื่องที่แปลกที่จะ สามารถเห็นคนพิการ รถเข็น หรือคนพิการทางสายตา ออกจากที่พักมาใช้บริการสาธารณะเพียงคน เดียวโดยไม่มีผู้ติดตาม ช่วยเหลือ เพราะผู้คนเหล่านั้นมีใจที่อกรับบริการได้อย่างสะดวกและ ปลอดภัย

3. การออกแบบเพื่อความปลอดภัย

ความปลอดภัยเป็นปัจจัยหนึ่งของ Universal Design ที่มีความสำคัญมากกับการใช้ ชีวิตประจำวัน ตัวอย่างที่จะเห็นคือสถานที่ก่อสร้างโครงการ ที่จะให้ความสำคัญเรื่องนี้เป็นอย่างมาก เพาะอาจจะเกิดอุบัติเหตุได้ทุกเวลา อย่างเช่นการมีวัสดุป้องกันสิ่งของตก หรือรั้วล้อมรอบ บริเวณ พื้นที่ก่อสร้าง การแต่งกายของคนงานที่ปฏิบัติงานอยู่ป้ายคำเตือนต่างๆ ที่สามารถเข้าใจง่าย การคิด ออกแบบฝ่าครอบเหล็กเส้นที่ยื่นออกมาเพื่อป้องกันอันตรายของคนงานก่อสร้าง หรือการ คิดถึงเสาที่ ขอบเขตที่สามารถยืดหยุ่นและปรับตัวได้ เพื่อป้องกันผู้คนเดินมาชน แนวคิดแบบนี้มัก ไม่ค่อยพบใน บ้านเมืองของเรา

4. การออกแบบเพื่อความเป็นระเบียบของเมือง

ในเรื่องของ ความเป็นระเบียบของเมืองนี้ จะเห็นได้ว่าไม่ได้ใช้ความสามารถทางการ
ออกแบบ มากมายนัก ใช้เพียงการวางแผนกำหนดตำแหน่ง และการจัดระเบียบให้ดูเรียบร้อยก็
เพียงพอ เช่นการ จัดระเบียบของโดยการแยกประเภทของให้ชัดเจน ทั้งในบ้านและตามสถานที่
สาธารณะเพื่อสะดวกใน การแยกย่อஇம்தலை หรือการจัดเตรียมจุดสำหรับติด ป้ายประกาศต่างๆ
โดยเฉพาะ ดังในรูปตัวอย่างจะ เป็นการติดป้ายประกาศของผู้สมัครผู้แทน จะ จัดเตรียมพื้นที่ไว้ให้ดี
เพื่อป้องกันไม่ให้นำออกไป ติดตามต้นไม้ และเสาไฟฟ้า ทำให้เกิดความไม่สวยงาม รวมถึงการจัดทำ
ป้ายห้ามต่างๆ จะทำให้ลักษณะการตูนเพื่อให้เข้าใจง่ายกับทุกคน การ จัดเตรียมพื้นที่ไว้ส่วนที่เปียก
เพื่อไม่ให้น้ำรั่วที่เปียก เข้าไปในอาคาร เหล่านี้ล้วนเป็นการจัดการเพื่อความ สะอาดและเป็นระเบียบ
ของบ้านเมืองทั้งสิ้น

5. การออกแบบสัญลักษณ์และองค์ประกอบอื่นๆ

นับว่าประเทศญี่ปุ่นเป็นประเทศหนึ่งที่มีความสามารถในการออกแบบ
สัญลักษณ์ต่างๆ ที่ดูกลมกลืนและสวยงาม เช่นโครงการคอนโดมิเนียมพักอาศัยของ UR ซึ่งใช้รั้วที่กัน
รอบสถานที่ก่อสร้างโครงการมาทำเป็น ภาพนำเสนอด้วยการภายนอกที่มีรูปร่างหน้าตา
อย่างไรในรูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจง่าย และยังแสดงความสูงของอาคารที่จะสร้างว่ามีความสูงเท่าไร โดย
เปรียบเทียบจากภาพวาดของอาคารที่สูงที่สุดของประเทศต่างๆ เช่น หอไอเฟล ของฝรั่งเศส อาคารปี
โตรอนท์ที่มาเลเซีย หรือปีรามิดของอียิปต์เพื่อให้รู้ว่าอาคารที่สร้างนี้สูงกว่าตึกอื่นๆอยู่เท่าไรซึ่ง เป็นสิ่งที่
น่าสนใจและเข้าใจง่าย และยังใช้งานค่าประกอบของรั้วนั้นให้เกิดประโยชน์อีกด้วยทั้งนี้แน่ที่จะเป็นรั้วที่
ไม่สวยงามและไม่เป็นประโยชน์บริเวณทางเดินรอบโครงการอีกด้วยที่มีการออกแบบที่นั่งพักที่เป็นแห่ง
กล่องสี่เหลี่ยมที่สอดแทรกไปด้วยข้อมูลต่างๆของอาคารนั้นๆ เช่น จำนวนชั้นของอาคาร รายละเอียด
ของแต่ละชั้นว่ามีอะไรบ้าง ชื่อเรียกของอาคารในโครงการนั้น หรือแม้แต่ทางเดินที่นำไปถึงมีสอดแทรก
ความรู้ให้ได้ได้เล่น เช่นการอธิบายการเล่นของเด็กญี่ปุ่นที่บริเวณแห่งปุ่นที่นั่งพัก และบริเวณแผ่น
ทางเดินเท้า

แนวคิดของ Universal Design นั้นเป็นแนวคิดที่ดีควรนำมาประยุกต์ใช้ในสังคมไทยให้มากขึ้น เพราะเป็นการเปิดกว้างให้ทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงอยู่ร่วมกันและยอมรับกันและกันท่ามกลางความหลากหลายที่มีอยู่โดยมีความเชื่อพื้นฐานว่ามนุษย์ทุกคนในโลกนี้เกิดมาเป็นคนเหมือนกัน สังคม

ส่วนรวมมีหน้าที่ต้องดูแลรับผิดชอบให้สมาชิกทุกคนอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุขและเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและสังคมส่วนรวมได้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

แนวคิดนี้สามารถเป็นจริงได้ถ้าฝ่ายหลักต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้ร่วมมือร่วมใจที่จะดำเนินการ ได้แก่

1. ภาครัฐองค์กรท้องถิ่นที่ต้องดูแลและสนับสนุนให้มีการจัดสร้างก่อสร้างในระดับต่างๆ ให้ความสนใจและทราบหนักว่าจะต้องดูแลสมาชิกทุกคนในสังคมอย่างเท่าเทียมกัน

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมและผู้รับผิดชอบด้านการก่อสร้างและผลิตในฐานะผู้ออกแบบในเชิงรายละเอียดที่ต้องใช้ความรู้ทักษะพิเศษในการสร้างและออกแบบที่ครอบคลุมถึงมาตรฐานทุกคน

3. ผู้พิการผู้สูงอายุหรือผู้มีข้อจำกัดต่างๆ ในฐานะผู้ใช้บริการจะต้องช่วยเสนอแนะวิพากษ์วิจารณ์เพื่อให้มีการปรับปรุงพัฒนาและสอดคล้องสะท้อนแก่การใช้งานได้เป็นอย่างดี

3. การออกแบบบรรจุภัณฑ์

3.1 ความหมายของบรรจุภัณฑ์

สุกฤตา หิรัญชาติ (2556) ได้อธิบาย การออกแบบบรรจุภัณฑ์ไว้ว่า บรรจุภัณฑ์มีบทบาทสำคัญมากขึ้นต่อผู้ผลิต ซึ่งเป็นหน้าที่ของนักออกแบบที่ต้องคำนึงถึงศาสตร์และศิลป์สำหรับใช้แก่ปัญหาใน การออกแบบบรรจุภัณฑ์แต่ละด้านให้เกิดผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด และถูกใจผู้บริโภคมากที่สุด ปัจจุบันบรรจุภัณฑ์นอกจากจะเป็นสิ่งที่ใช้บรรจุผลิตภัณฑ์แล้ว ยังต้องทำหน้าที่เน้นน้ำกกลุ่มเป้าหมายผู้บริโภคเปรียบ เสมือนเจ้าของผลิตภัณฑ์มายืนข้างด้วยตนเองเพื่อเข้าถึงการบริการ ตนเอง(Trend toward self service) บรรจุภัณฑ์จึงต้อง แสดงบทบาทหลัก 2 ประการไปพร้อมๆ กันคือ ทั้งโฆษณาและการขาย (Advertising and selling) ดังนั้น บรรจุภัณฑ์จึง เป็นสิ่งที่รวมไว้ซึ่งรูปร่างลักษณะของภาชนะบรรจุ (Container) และการออกแบบ สีสัน รูปร่าง ตราฉลาก ข้อความโฆษณา ประชาสัมพันธ์ในการออกแบบ บรรจุภัณฑ์โดยกีตานครที่จะมีข้อพิจารณาตามปัจจัยหลัก 3 ประการอย่างกว้างๆ ต่อไปนี้คือ

1. ทำอย่างไรบรรจุภัณฑ์ จึงจะสื่อสารได้ทั้งวิจารณ์สัญลักษณ์และทัศนสัญลักษณ์ (How it communicates verbally and nonverbally) เช่น ออกแบบภาชนะบรรจุห่อขมเป็น ด้วยพลาสติก ที่นิ่นออกจากจะแสดงให้เห็นถึง ความสดชื่นด้วยสีและการตกแต่งแล้ว ก็ยังสร้าง ความรู้สึกใหม่สดจาก เตาอบให้เกิดแก่ผู้บริโภคได้

2. บรรจุภัณฑ์ควรจะสร้างความพึงพอใจ เกียรติ และศักดิ์ศรีสำหรับผู้ใช้ (The prestige desired) แม้ว่าผู้บริโภคจะซื้อ ผลิตภัณฑ์นั้นไปแล้ว ผลิตภัณฑ์ที่ผู้บริโภคซื้อไปนั้นควรต้องทำหน้าที่ขายต่อไปได้อีก เพราะการขายนั้นมีได้สิ้นสุดเพียงที่จุดซื้อ (Point of purchase) เท่านั้น แต่บรรจุภัณฑ์ที่ดีต้องสร้างความต้องเนื่อง ในการนำมาใช้และการขายหลังจากที่ถูกซื้อไปแล้ว ไม่ว่าบรรจุภัณฑ์ นั้นจะถูกนำไปวางอยู่ที่ใดก็ตาม หรือ จนกว่าผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์นั้นจะใช้หมดหรือถูกทำลายไป จึงถือว่า เป็นที่สิ้นสุด ยกตัวอย่าง เช่น สินค้าประเภทบุหรี่ บุหรี่และ ของบุหรี่จะต้องถูกนำออกมานี้จนกว่า บุหรี่จะหมดถึง 20 ครั้งด้วยกัน และการนำบุหรี่มาสูบเต็ลครั้ง ก็มีก้อยในสายตาของเพื่อน ผู้ร่วมงาน หรือผู้ใกล้ชิดตลอดเวลา ด้วย เหตุนี้เอง การออกแบบบรรจุภัณฑ์บุหรี่จึงต้องออกแบบให้สามารถ สร้าง ความพอใจ มั่นใจ และเกิดความรู้สึกว่าเหมาะสมสมกับศักดิ์ศรี ของผู้ใช้ที่นำออกมานี้ เมื่อ บุหรี่ จะถือ ว่าเป็นสินค้าที่ไม่จำเป็น ต่อชีวิต (Irrational product) ก็ตามแต่ถ้าได้รับการออกแบบที่ดี ก็ สามารถ จำหน่ายซึ่งการตัดสินใจซื้อด้วยเหตุผลเป็นส่วนตัว ตาม อำเภอใจและสามารถส่งเสริมการขาย ได้

3. บรรจุภัณฑ์จะต้องแสดงความโดดเด่นของมัน (Its stand out appeal) ให้ชัดเจนจากผลิตภัณฑ์ อื่น ด้วยการใช้รูปร่าง สี หรือขนาด เพื่อบ่งชี้เอกลักษณ์เฉพาะของผลิตภัณฑ์ สามารถ จดจำได้ง่าย หรือ อย่างด้วยได้ไวในร้านค้า เป็นที่ติดตามร่องใจเรียก หาใช่ได้

การใช้บรรจุภัณฑ์เป็นกลยุทธ์ทางด้านการตลาด บรรจุภัณฑ์มีบทบาทที่สำคัญยิ่งต่อผู้ผลิต สินค้า เนื่องจาก บรรจุภัณฑ์สามารถทำหน้าที่ส่งเสริมการขาย กระตุ้นยอดขายให้ เพิ่มขึ้น ในเวลาเดียวกันมีโอกาสลดต้นทุนสินค้า อันจะนำไปสู่ ยอดกำไรสูงซึ่งเป็นเป้าหมาย ของทุกองค์กรในระบบ การค้าเสรี

สภาพการจำหน่ายในสมัยใหม่ ในระบบจำหน่ายสมัยใหม่ เช่น ในชุมป์เปอร์มาร์เก็ต ซึ่ง มี สินค้าวางขายอยู่เป็นนับพันประเภท แต่ละประเภทจะมีสินค้า ที่เป็นคู่แข่งขันวางขายกันเป็นสิบเพื่อ การเปรียบเทียบ เลือกซื้อ ภายใต้สภาพการขาย เช่นนี้ ผู้ซื้อจะใช้เวลาประมาณเศษ 2 ใน 3 ของเวลา ที่อยู่ในร้านเดินจากสินค้าประเภทหนึ่ง ไปยังสินค้าอีก ประเภทหนึ่ง ยกตัวอย่างเช่น ถ้าผู้ซื้อโดยเฉลี่ย ใช้เวลา 10-15 นาที ในการเลือกซื้อสินค้า และสมมติว่าโดยเฉลี่ยผู้ซื้อแต่ละคน จะซื้อสินค้าประมาณ 12 ชิ้น นั่นก็หมายความว่า เวลาที่ใช้ในการ ตัดสินใจ เลือกซื้อสินค้านั้นมีเวลาเพียง 1 นาที ในสภาพ ความ เป็นจริงเวลาที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า จะแปรเปลี่ยนไป แล้วแต่ประเภทของสินค้า สินค้าบางชนิด เช่น ไข่ หมู ไก่ อาจใช้ เวลาเลือกนาน ก่าวกือใช้เวลาประมาณ 20-50 วินาที ในขณะ

ที่ สินค้าบางชนิด เช่น ข้าว น้ำอัดลม เป็นต้น จะใช้เวลาอยู่เพียง แค่ 10 วินาที จากปรากฏการณ์นี้ ย่อมเป็นที่ประจักษ์ว่า ในยุคนี้ผู้ซื้อใช้เวลาอยู่มาก ณ จุดขายในขณะที่มี สินค้าให้เลือกมากมาย ด้วยเหตุนี้ บรรจุภัณฑ์ในยุคนี้จึงจำเป็นต้องออกแบบ ให้ได้รับความ สนใจอย่างเร่งรีบ โดยมีเวลาผ่านตาบน ที่สั้นในช่วงเวลา 10-50 วินาที ที่จะสร้างความมั่นใจให้แก่ ลูกค้าเพื่อตัดสินใจซื้อและวางแผนในรถ เนื่องจากบทบาทของบรรจุภัณฑ์ดังกล่าว นี้ เป็นบทบาททางด้านการ ตลาดในปัจจุบัน ที่ได้รับความนิยมมากขึ้น

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการออกแบบบรรจุภัณฑ์ บรรจุภัณฑ์ เป็นการออกแบบงานพิมพ์แบบ 3

มิติ ที่ เป็นพาณิชย์ศิลป์ ดังนั้น บุคลากรที่รับผิดชอบการพัฒนา บรรจุภัณฑ์ทางการพิมพ์ นอกจากเป็น นักออกแบบแล้วยังต้อง เป็นคนซึ่ง สังเกต มีความรู้ทางด้านธุรกิจ เนื่องจากบรรจุภัณฑ์ที่ออกแบบนั้น เป็นสื่อและเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ทางธุรกิจการจำหน่าย ใน การออกแบบข้อมูลที่ผู้พัฒนาบรรจุภัณฑ์ ควรรู้คือ ด้านการตลาด เนื่องจากบรรจุภัณฑ์เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งของการตลาด การ ออกแบบบรรจุภัณฑ์จึงต้องคำนึงถึงหลักการและเทคนิคทาง ด้านการตลาด อันประกอบด้วย การ ตั้งเป้าหมาย การจัดกลยุทธ์ การวางแผนการตลาด การส่งเสริมการจำหน่าย เป็นต้น นอกจากนี้ยัง ต้องทราบวิธีการจัดเรียง และบรรยายกาศของการจำหน่าย ณ จุดขาย การคำนึงถึง สถานที่ที่วางขาย สินค้าเป็นปัจจัยแรก ในการออกแบบ เช่น การวางขายในตลาดสด หรือวางขายใน ห้าง เป็นต้น

3.2 วัตถุประสงค์ของการออกแบบบรรจุภัณฑ์

วัตถุประสงค์ของการออกแบบ ส่วนใหญ่มี 2 ประการ คือ

1. เพื่อสร้างบรรจุภัณฑ์ให้สามารถเอื้ออำนวย ประโยชน์ด้านหน้าที่ใช้สอยได้ดี มีความปลอดภัย จากการคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ ความประทัยด้ ความมีประสิทธิภาพ ในการผลิต การ บรรจุ การขนส่ง การเก็บรักษา การวางจำหน่าย และการอุปโภค ซึ่งหั้งนี้การออกแบบต้องอาศัยความรู้และ ประสบการณ์ด้าน วิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์เข้ามาช่วยเป็นหลักใหญ่
2. เพื่อสร้างบรรจุภัณฑ์ให้สามารถสื่อสาร และสร้างผล กระทบทางจิตวิยาต่อผู้บริโภค โดยใช้ความรู้ ทางแขนงศิลปะเข้า เข้ามาสร้างคุณลักษณะของการบรรจุภัณฑ์ให้มีคุณสมบัติต่างๆ

2.1 ความมีเอกลักษณ์พิเศษของผลิตภัณฑ์

2.2 ความมีลักษณะพิเศษที่สามารถสร้างความทรง จำหรือทัศนคติที่ดีต่อผลิตภัณฑ์ และ บริษัทผู้ผลิต

2.3 ความมีลักษณะพิเศษที่สามารถดึงดูดความสนใจ ของผู้อุปโภคตลอดจนให้เข้าใจถึง ความหมายและคุณประโยชน์ ของผลิตภัณฑ์ ฯลฯ

องค์ประกอบของการออกแบบบรรจุภัณฑ์ องค์ประกอบที่ออกแบบเว็บนบรรจุภัณฑ์เป็นปัจจัย สำคัญในการเลือกชื่อสินค้านั้น รายละเอียดหรือส่วนประกอบบน บรรจุภัณฑ์จะแสดงออกถึงจิตสำนึกของผู้ผลิตสินค้าและสถานะ (Class) ของบรรจุภัณฑ์ ซึ่งสามารถยับเป็นสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ได้ ดังนี้

1. ชื่อสินค้า
2. ตราสินค้า
3. สัญลักษณ์ทางการค้า
4. รายละเอียดของสินค้า
5. รายละเอียดส่งเสริมการขาย
6. รูปภาพ
7. ส่วนประกอบของสินค้า
8. ปริมาตรหรือปริมาณ
9. ชื่อผู้ผลิตและผู้จ้าหน่าย (ถ้ามี)
10. รายละเอียดตามข้อบังคับของกฎหมาย เช่น วันผลิต วันหมดอายุ เป็นต้น

2.2 ประโยชน์และหน้าที่ของบรรจุภัณฑ์

2.2.1 การป้องกัน (Protection) เช่น กันน้ำ กันความชื้น กันแสง กันแก๊ส เมื่ออุณหภูมิสูง หรือต่ำ ต้านทานมิให้ผลิตภัณฑ์แปรสภาพไม่แตกไม่เสียดง่าย ปกป้องให้สินค้าอยู่ในสภาพใหม่สดอยู่ ในสภาวะแวดล้อมของในตลาดได้ในวงจรยาว โดยไม่แปรสภาพขนาดแท้และดั้งเดิม

2.2.2 การจัดจำหน่ายและการกระจาย (Distribution) เหมาะสมต่อพฤติกรรมการซื้อขาย เอื้ออำนวยการแยกขาย ส่ง ต่อ การตั้งโชว์ การกระจาย การส่งเสริมจูงใจในตัว ทนต่อการขนย้าย ขนส่ง และการคลังสินค้า ด้วยต้นทุนสมเหตุสมผล ไม่เกิดรอยชุดขีด / ชำรุด ตั้งแต่จุดผลิตและบรรจุจนถึงมือผู้ซื้อ / ผู้เช่า / ผู้บริโภค ทนทานต่อการเก็บไวนานได้

2.2.3 การส่งเสริมการจำหน่าย (Promotion) เพื่อยืดพื้นที่แสดงจุดเด่น โชว์ตัวเองได้อย่างสอดคล้อง สามารถระบุแจ้งเจือนี้ แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเสนอผลประโยชน์เพิ่มเติมเพื่อจูงใจให้ผู้บริโภค เมื่อต้องการจัดรายการเพื่อเสริมพลังการแข่งขัน ความสามารถเปลี่ยนแปลงและจัดทำได้สะดวก ควบคุมได้และประหยัด

2.2.4 การบรรจุภัณฑ์กลมกลืนกับสินค้าและกระบวนการวิธีการบรรจุ (Packaging) เหมาะสมทั้งใน การออกแบบ และเพื่อให้มีโครงสร้างเข้ากับกระบวนการบรรจุ และอีกหนึ่งความสำคัญในการที่ ถือกลับบ้าน ตลอดจนการใช้ได้กับเครื่องมือการบรรจุที่มีอยู่แล้ว หรือจัดหามาได้ ด้วยอัตราความเร็ว ในการผลิตที่ต้องการ

2.2.5 การเพิ่มยอดขาย เนื่องจากในตลาดมีสินค้าและคู่แข่งเพิ่มขึ้นตลอดเวลา หากบรรจุภัณฑ์ของสินค้าได้ได้รับการออกแบบเป็นอย่างดี จะสามารถดึงดูดตา ดึงดูดใจผู้บริโภคและก่อให้เกิด การซื้อในที่สุด รวมทั้งการลดต้นทุนการผลิต ดังนั้นบรรจุภัณฑ์ที่ดึงดูดให้เกิดการสะสมเป็น เด่นชัด (Attract Attention) ดึงดูดความสนใจและสร้างความสนใจ (Hold Their Interest) ก่อให้เกิด ความอยากได้ (Build Their Desire)

2.2.6 ทำหน้าที่รักษา (Contain) บรรจุภัณฑ์จะทำหน้าที่รักษาสินค้าให้รวมกันอยู่เป็น กลุ่มน้อยหรือตามรูปร่างของภาชนะนั้น ๆ

2.2.7 ป้องกัน (Protect) บรรจุภัณฑ์จะทำหน้าที่ป้องกันคุ้มครองสินค้าที่บรรจุอยู่ภายใน ไม่ให้ยุบ ลาย เสียรูปหรือเสียหายอันเกิดจากสภาพลิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วยสภาพของดินฟ้า อากาศ ระยะเวลาในการเก็บรักษา สภาพการขนส่ง กล่าวคือให้คงสภาพลักษณะของสินค้าให้เหมือน เมื่อผลิตออกจากโรงงานให้มากที่สุด

2.2.8 ทำหน้าที่รักษา (Preserve) คุณภาพสินค้าให้คงเดิมตั้งแต่ผู้ผลิตจนถึงมือผู้บริโภค

2.2.9 บ่งชี้ (Identify) หรือแจ้งข้อมูล (Inform) รายละเอียดต่าง ๆ ของสินค้าเกี่ยวกับชนิด คุณภาพและแหล่งที่มาหรือจุดหมายปลายทาง โดยที่บหอต้องแสดงข้อมูลชัดเจนให้ผู้บริโภครู้ ว่าสินค้า ที่บรรจุอยู่ภายในคืออะไร ผลิตจากไหน มีปริมาณเท่าใด ส่วนประกอบ วันเวลาที่ผลิต วันเวลาที่ หมดอายุ การระบุข้อความสำคัญ ๆ ตามกฎหมาย โดยเฉพาะสินค้าประเภทอาหารและยาชื่อการค้า (Trade Name) เครื่องหมายการค้า (Trade Mark)

2.2.10 ดึงดูดความสนใจ (Consumer Appeal) และช่วยขับเคลื่อนการซื้อสินค้า เนื่องจาก สินค้าชนิดใหม่มีเพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา การแข่งขันทางด้านตลาดก็เพิ่มมากขึ้นทุกวัน ผู้ซื้อสินค้าย่อมไม่ อาจติดตามการเคลื่อนไหวทางด้านตลาดได้ทัน ทีบหอจึงต้องทำหน้าที่แนะนำผลิตภัณฑ์ที่ถูกบรรจุอยู่ ให้กับผู้ซื้อตัวย ต้องดึงความสนใจของผู้ซื้อที่ไม่เคยใช้ผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ให้สนใจในการใช้ และหลังจาก ใช้แล้วเกิดความพอใจที่จะซื้อใช้อีก ทีบหอจะทำหน้าที่ขายและโฆษณาสินค้าควบคู่กันไปในตัวด้วย เสน่ห์น้ำหอมที่เป็น พนักงานขายเงียบ (Silent Salesman) ดังนั้นการที่บรรจุภัณฑ์จะสามารถดึงดูดความ

สนใจและซักจุ่งให้เกิดการซื้อได้จริงเป็น ผลจากปัจจัยหลาย ๆ อย่าง เช่น ขนาด รูปร่าง สี รูปทรงวัสดุ ข้อความรายละเอียด ตัวอักษร ฯลฯ

2.2.11 ช่วยเพิ่มผลกำไร ที่บหอจะทำหน้าที่อย่างสมบูรณ์ไม่ได้ ถ้าหากหีบห่อไม่สามารถช่วยเพิ่มผลกำไรให้กับผลิตภัณฑ์ที่บรรจุอยู่ ทีบห่อสามารถช่วยส่งเสริมยุทธวิธีการตลาดโดยการเปิดตลาดใหม่หรือเพิ่มยอดขายให้กับสินค้าแต่ละชนิด

2.2.12 สร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้แก่ผลิตภัณฑ์ สร้างความเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค

2.2.13 การแสดงตัว (Presentation) คือ การสื่อความหมาย บุคคลิก ภาพพจน์ การออกแบบและสี สันแห่งคุณภาพ ความคุ้มค่าต่อผู้บริโภค / ผู้ใช้ / ผู้ซื้อ ให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ชัดแจ้ง สร้างความมั่นใจ เห็นแล้วอดซื้อไม่ได้ (ปุน คงเจริญเกียรติ และ สมพร คงเจริญเกียรติ. 2541: 8-9)

3.2 ขั้นตอนการออกแบบบรรจุภัณฑ์

สิ่งที่ผู้ซื้อเสียความรู้สึกมากที่สุด คือ บรรจุภัณฑ์ไม่ สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการ หรือไม่สามารถทำงาน ได้ ตามที่บรรยายบนบรรจุภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น มีการโฆษณาบนบรรจุภัณฑ์ ว่า เป็นของออกแบบใหม่ฉีกเปิดได้ง่าย แต่พอเปิดซองแล้ว สินค้าเกลื่อนกระจาดไปทั่วพื้น เป็นต้น เหตุการณ์ เช่นนี้ผู้บริโภคจะ ไม่ต้านทานบรรจุภัณฑ์ แต่จะไม่ยอมรับสินค้าที่ห้อนนๆ เพราะถือว่า ถูก หลอก ไม่ว่าบรรจุภัณฑ์ที่ว่านี้จะออกแบบมาสวยงามน่าประทับ ใจเพียงใด ในฐานะเจ้าของสินค้า จำต้อง ยอมรับว่า ออกแบบบรรจุภัณฑ์ มาไม่ดี จากตัวอย่างที่ยกมาเป็นที่ประจักษ์ว่า จุดมุ่งหมาย ในการออกแบบไม่รอบคอบ โดยไม่ใส่ใจในสิ่งเล็กน้อยดังกล่าว นี้ จะมีผลกระทบต่อยอดขายของสินค้า เนื่องจากประสบการณ์ อันเลวร้าย ที่เกิดขึ้น ด้วยเหตุนี้การออกแบบบรรจุภัณฑ์จำต้อง มีการวางแผน งาน และกำหนดจุดมุ่งหมายของรับ ซึ่งมีหลาย ประการไว้อย่างชัดเจน ขั้นตอนการออกแบบอย่าง สังเขปแสดงดังนี้

2.3.1 เริ่มต้นด้วยการถ่ายภาพผลิตภัณฑ์อาหารที่จำหน่าย และตั้งชื่อตราสินค้า พร้อม รูปแบบตัวอักษรที่สอดคล้องกับจุดเด่น ของสินค้า

2.3.2 เมื่อได้รายละเอียดลงเป็นบรรจุภัณฑ์ ด้วยการเน้น จุดขายว่าใช้สำนักประกอบอาหาร จำกธรรมชาติ พบว่าตราสินค้า นั้นเล็กเกินไปจึงขยายตราสินค้าให้ใหญ่ขึ้น ลองเปลี่ยนพื้นที่ หลังเป็น พื้นสีเขียวและสีแดงเพื่อเปรียบเทียบความเด่นสะกดตา ของบรรจุภัณฑ์ที่ออกแบบ มีการทดลองเอารูปจุภัณฑ์ที่ออกแบบ ลองวางขึ้นทึ้ง ณ จุดขายเปรียบเทียบกับคู่แข่งขัน และสำรวจ ความเห็นของ

กลุ่มเป้าหมาย บรรจุภัณฑ์สุดท้ายที่ทดสอบแล้วว่า กลุ่มเป้าหมายยอมรับมากที่สุดและสนองความต้องการของผู้ซื้อ ขั้นตอนการออกแบบกราฟิกของบรรจุภัณฑ์จะคล้ายคลึง กับขั้นตอนการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ แต่อ่าจะมีส่วนปลีกย่อยที่ควรคำนึงถึงดังต่อไปนี้

1. การตั้งจุดมุ่งหมาย ใน การออกแบบกราฟิก ของ บรรจุภัณฑ์ มีสิ่งจำเป็นที่ต้องรู้หรือศึกษาข้อมูล คือ ตำแหน่ง (Positioning) ของบรรจุภัณฑ์ของ คู่แข่งที่มีอยู่ในตลาด ในกรณี ที่บรรจุภัณฑ์มีอยู่ในตลาดแล้ว การทราบถึงตำแหน่ง ย่อมทำให้ ตั้งจุดมุ่งหมายในการออกแบบได้ง่าย นอกจากตำแหน่งของสินค้า สิ่งที่จำต้อง ค้นหาอุปกรณ์ คือ จุดขายหรือ UPS (Unique Selling Point) ของสินค้า ที่จะโฆษณาบนบรรจุภัณฑ์ ทั้งสองสิ่งนี้เป็น องค์ประกอบสำคัญในการตั้งจุดมุ่งหมายของการออกแบบ กราฟิกบนบรรจุภัณฑ์

2. การวางแผน ปัจจัยต่างๆ ที่ได้จากการวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลขั้นตอนเพื่อเตรียมร่างจุดมุ่งหมาย และขอบเขตการ ออกแบบพัฒนาบรรจุภัณฑ์ก่อนที่จะปรับปรุงพัฒนาบรรจุภัณฑ์ อาจวางแผนได้ 2 วิธี คือ

2.2.1 ปรับปรุงพัฒนาให้ลักษณะแตกต่างจากคู่แข่ง

2.2.2 ปรับปรุงพัฒนาบรรจุภัณฑ์ ให้สามารถเปลี่ยน กับคู่แข่งขันโดยตรงได้ด้วยบรรจุภัณฑ์ ที่ดีกว่า หรือด้วยค่าใช้จ่าย ที่ถูกกว่า การตั้งเป้าหมายและวางแผนการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ดังกล่าว�่อมต้องศึกษาสถานภาพบรรจุภัณฑ์ของคู่แข่ง พัฒนา กับล่าง รู้ถึงนโยบายของบริษัททัวเรง และกลยุทธ์ การตลาดที่จะเปลี่ยน กับคู่แข่งขัน การวางแผนพัฒนาบรรจุภัณฑ์ สามารถใช้การวิเคราะห์ แบบ 5W + 2H ดังนี้

1. WHY (ทำไม) เหตุการณ์หรือปัจจัยอะไรทำให้ต้อง ออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ ทำไมต้องพัฒนากราฟิกของบรรจุภัณฑ์ ทำไมไม่แก้ไขปรับปรุงพัฒนาอย่างอื่นๆ แทน

2. WHO (ใคร) ผู้รับผิดชอบในการพัฒนาบรรจุภัณฑ์นี้ บุคคล หรือแผนกที่เกี่ยวข้องมีใครบ้าง

3. WHERE (ที่ไหน) สถานที่ที่จะวางจำหน่ายสินค้าอยู่ ที่ไหน ขอบเขตพื้นที่ที่จะวางขายสินค้าบรรจุภัณฑ์ ที่ออกแบบ ครอบคลุมพื้นที่มากน้อยแค่ไหน

4. WHAT (อะไร) จุดมุ่งหมายการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ คืออะไร ข้อจำกัดในการออกแบบมีอะไรบ้าง จุดขายของสินค้า คืออะไร การใช้งานของบรรจุภัณฑ์คืออะไร

5. WHEN (เมื่อไร) ควรจะเริ่มงานการพัฒนาเมื่อไร เมื่อไรจะพัฒนาเสร็จ วางแผนเมื่อไร

6. HOW (อย่างไร) จะใช้เทคโนโลยีแบบใด อย่างไร จะจัดหาเทคโนโลยีใหม่ใช้วัดความสนใจของบรรจุภัณฑ์ ที่ออกแบบ

7. HOW MUCH (เท่าไหร่) ค่าใช้จ่ายที่จะใช้ในการ พัฒนาบรรจุภัณฑ์มีงบประมาณเท่าไหร่
ขั้นตอนการวางแผนออกแบบบรรจุภัณฑ์

การวางแผนเริ่มต้นด้วยจุดประสงค์ของการพัฒนา พร้อม ด้วยข้อจำกัดต่างๆ รายละเอียด
การวางแผนต้องประกอบด้วยองค์ ประกอบต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผน

1.1 กำหนดเวลา

1.2 ผลงานที่จะได้รับในแต่ละขั้นทำงาน

1.3 รายละเอียดของตราสินค้า (Branding)

1.4 ผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 2 การรวบรวมข้อมูล อันได้แก่

2.1 ข้อมูลการตลาด

2.2 สถานะ การแข่งขัน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อ จำกัด (SWOT)

2.3 ข้อมูลจากจุดขาย

2.4 ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย / พฤติกรรมผู้ บริโภค

2.5 เทคโนโลยีใหม่ๆ ทางด้านวัสดุบรรจุภัณฑ์ ระบบ บรรจุภัณฑ์และเครื่องจักร

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบร่าง

3.1 พัฒนาความคิดริเริ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2 ร่างต้นแบบ ประมาณ 3-5 แบบ

3.3 ทำต้นแบบ ประมาณ 2-3 แบบ

ขั้นตอนที่ 4 การประชุมวิเคราะห์ปรับต้นแบบ

4.1 วิเคราะห์ความเป็นไปได้ทางเทคนิค

4.2 วิเคราะห์การสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

4.3 เลือกต้นแบบที่ยอมรับได้

ขั้นตอนที่ 5 การทำแบบใหม่อีกร่าง

5.1 เลือกวัสดุที่จะทำแบบ

5.2 ออกแบบกราฟิกเหมือนจริง พิริยมตราสินค้าและ สัญลักษณ์ทางการค้า

5.3 ขั้นแบบ

ขั้นตอนที่ 6

การบริหารการออกแบบ เริ่มจากการติดต่อโรงงานผู้ผลิตวัสดุบรรจุภัณฑ์ จนถึง การควบคุมงานผลิตให้ได้ตามแบบที่ต้องการ พิริยมหั้งจัดเตรียม รายละเอียดการสั่งซื้อ (Specification) เพื่อให้บรรจุภัณฑ์ที่ออกแบบสามารถผลิตได้ตามต้องการ ขั้นตอนสุดท้ายเป็นการ ติดตามผลของ บรรจุภัณฑ์ที่ออกแบบไปแล้วว่าสามารถสนองตาม จุดมุ่งหมาย ของการออกแบบ และบรรลุถึงวัตถุประสงค์ขององค์กรเพียงใด

3.4 การออกแบบโครงสร้างบรรจุภัณฑ์

การออกแบบโครงสร้าง หมายถึง การกำหนดลักษณะรูปร่าง รูปทรง ขนาด ปริมาตรส่วน ปริมาตรอื่น ๆ ของวัสดุที่จะนำมาผลิต และประกอบเป็นภาชนะบรรจุให้เหมาะสมกับหน้าที่ใช้สอย ตลอดจนกรรมวิธีการผลิต การบรรจุ การเก็บรักษาและการขนส่งการออกแบบ และโครงสร้างของ บรรจุภัณฑ์นั้น ผู้ออกแบบจะมีบทบาทสร้างสรรค์บรรจุภัณฑ์ประเภท individual package และ inner package ที่สัมผสอยู่กับผลิตภัณฑ์ชั้นแรกและชั้นที่ 2 เป็นส่วนใหญ่ แต่จะมีรูปร่างลักษณะ อย่างไรนั้น ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์(product) ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทใดเป็นตัวกำหนดชื่นมา ซึ่ง ผู้ออกแบบจะต้องศึกษาข้อมูล ของผลิตภัณฑ์ที่จะต้องบรรจุ และออกแบบโครงสร้างเพื่อรับการ บรรจุให้เหมาะสมโดยอาจจะกำหนด ให้มีลักษณะพิเศษเฉพาะ หรือทำให้มีรูปร่างที่เหมาะสม แก่การจับ ถือ หัวและอำนวยความสะดวกต่อการนำเอาผลิตภัณฑ์ภายใต้อุบัติ พร้อมหั้งทำหน้าที่ป้องกัน คุ้มครองผลิตภัณฑ์โดยตรงด้วย ตัวอย่างเช่น กำหนด individual package คือรีเมที่มีสำหรับซุกกาแฟ บรรจุในซองอลูมิเนียมฟลอยส์แล้วบรรจุใน กล่องกระดาษแข็งแบบพับ (folding carton) รูปสี่เหลี่ยม อีกชั้นหนึ่ง หั้งนี้เพาะผลิตภัณฑ์เป็นแบบผง จึงต้องการวัสดุ สำหรับบรรจุที่สามารถกันความชื้นได้ดี การใช้แผ่นอลูมิเนียมฟลอยส์ บรรจุก็สามารถป้องกันความชื้นได้ดีสามารถพิมพ์ลายหรือข้อความ บนผิวได้ดีกว่าถุงพลาสติก อีกยังเสริมสร้างภาพพจน์ความพอใจในผลิตภัณฑ์ให้เกิดแก่ผู้ใช้และเชื่อถือ ในผู้ผลิตต่อมาก การบรรจุในกล่องกระดาษแข็งอีกชั้นหนึ่งก็เพราะว่าบรรจุภัณฑ์ชั้นแรกเป็นวัสดุ ประเภทอ่อนตัว(flexible) มีความอ่อนแอด้านการป้องกันผลิตภัณฑ์จากการกระแทกกระแทกหลุ่น ระหว่างการขนย้าย ตลอดจนยกแก่การวางจำหน่ายหรือตั้งโชว์ จึงต้องอาศัยบรรจุภัณฑ์ชั้นที่ 2 เช่นมา ช่วยเพื่อการทำหน้าที่ประการหลังดังกล่าว

จากที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าเพียงแค่ขั้นตอนการกำหนด การเลือกวัสดุให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์นั้น ผู้ออกแบบจะต้องอาศัย ความรู้และข้อมูลตลอดจนปัจจัยต่าง ๆ เข้ามายังการตัดสินใจร่วมในกระบวนการ ออกแบบ เช่นราคาวัสดุ การผลิตเครื่องจักร การขนส่ง การตลาดการพิมพ์ฯลฯ ที่จะต้องพิจารณาว่ามี ความคุ้มทุน หรือเป็นไปได้ ในระบบการผลิต และจำหน่ายเพียงใด แล้วจึงจะมากำหนด เป็นรูปร่างรูปทรง (shape & form) ของบรรจุภัณฑ์อีกรึหนึ่ง ว่าบรรจุภัณฑ์ควรจะออกแบบในรูปลักษณะอย่างไร ซึ่งรูปทรงเลขคณิต รูปทรงอิสระก็มีข้อดี-ข้อเสียในการบรรจุ การใช้เนื้อที่ และมีความเหมาะสมกับชนิด ประเภทของผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกันไป วัสดุแต่ละชนิด ก็มีข้อจำกัด และสามารถตัดแปลงปรับโยชน์ได้เพียงใด หรือใช้วัสดุมาประกอบ จึงจะเหมาะสมตึกว่า หรือลดต้นทุนในการผลิตที่ดีที่สุดสิ่งต่างๆ เหล่านี้คือสิ่งที่ผู้ออกแบบ จะต้องพิจารณาประกอบด้วย

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า ในขั้นตอนของการออกแบบ โครงสร้างบรรจุภัณฑ์ นักออกแบบ มีใช้ว่าจะสร้างสรรค์ ได้ตามอำเภอใจ แต่กลับต้องใช้ความรู้ และข้อมูลจากหลายด้าน มาประกอบกันจึงจะทำให้ผลงานออกแบบนั้นมีความสมบูรณ์ และสำเร็จออกมาได้ ในขั้นของการออกแบบโครงสร้างนี้ ผู้ออกแบบ จึงต้องเริ่มตั้งแต่การสร้างแบบ ด้วยการสเก็ต แนวความคิดของรูปร่างบรรจุภัณฑ์และสร้างภาพประกอบรายละเอียด ด้วยการเขียนแบบ (mechanical drawing)แสดงรายละเอียดมาตราส่วนที่กำหนดแน่นอน เพื่อแสดงให้ผู้ผลิต ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจอ่านแบบได้การใช้หัว簪ทางศิลปะในการออกแบบก็คือเครื่องมือที่ผู้ออกแบบจะต้องกระทำการขึ้นมาเพื่อการนำเสนอ ต่อเจ้าของงานหรือผู้ว่าจังตลดูจนผู้เกี่ยวข้องให้ช่วย พิจารณาปรับปรุงเพื่อให้ได้ผลงาน ที่จะสำเร็จออกมา มีประสิทธิภาพในการใช้งานจริงส่วนการออกแบบโครงสร้าง ของบรรจุภัณฑ์ชั้นที่ 3 outer package นั้นส่วนใหญ่เป็นบรรจุภัณฑ์ที่มีรูปแบบ ค่อนข้างแน่นอน และเป็นสากลอยู่แล้ว ตามมาตรฐานการผลิต ในระบบอุตสาหกรรม ที่สอดคล้องกับ ระบบการขนส่ง ที่เน้นการบรรจุ เพื่อขนส่งได้ครัวลงมาก ๆ เป็นการบรรจุภัณฑ์ขนาดใหญ่ หรือขนาดกลาง เช่น การขนส่งทางบก ทางเรือ ทางอากาศ เพื่อการส่งออก หรือภายในประเทศ การเก็บรักษาในคลังสินค้า ซึ่งจะต้องนำบรรจุเข้าตู้ containerขนาดใหญ่ที่มีมิติภายในแน่นอน ดังนั้น การออกแบบบรรจุภัณฑ์ประเภท outer package จึงไม่นิยมออกแบบให้มีรูปร่างแปลกใหม่มากนัก ส่วนใหญ่จะเน้นประโยชน์ใช้สอย ประหยัด สามารถปิดป้องผลิตภัณฑ์การการกระแทก การรับน้ำหนัก การวางแผน การต้านทานแรงดันทะลุ หรือป้องกันการเปียกชื้นจากไอน้ำ สภาวะอากาศและอุณหภูมิ เป็นต้น การออกแบบรูปร่างรูปทรงภายนอก ซึ่งมีลักษณะไม่แตกต่างกันนัก แต่อาจมีการแตกต่างภายนอก ด้วยการออกแบบกราฟิก เพื่อแสดงความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของผู้ผลิต และผลิตภัณฑ์

กลวิธีของการออกแบบสร้างบรรจุภัณฑ์ประเภทนี้จึงเน้นการออกแบบเพื่อให้มี โครงสร้างที่สามารถ เลือกอำนวยความสะดวก และประหยัดเวลา ในการประกอบ ให้มากที่สุด เช่นการประกอบรูปทรงด้วย เทปการ หลักลิ้นพับซ้อนกัน หรือตามแบบให้มีโครงสร้างภายใน ช่วยป้องกันผลิตภัณฑ์ หรือถ่ายแรง รับน้ำหนักด้วยการใช้ interior packing devices ทำให้เปิด-ปิดง่ายนำเอาผลิตภัณฑ์ภายในออกมายได้ ไว และยังใช้วางจำหน่ายจัดโชว์ และประชาสัมพันธ์การขายได้ทันทีที่ ลึกลับหมาย ซึ่งกลยุทธทาง การตลาดเหล่านี้ กำลังเป็นที่นิยม และเห็นความสำคัญกันมาก โดยเฉพาะภาวะการณ์แข่งขันทาง การค้าเข้าในสภาพปัจจุบันนี้

การออกแบบบรรจุภัณฑ์

การออกแบบบรรจุภัณฑ์ อาจแบ่งประเภทลักษณะการออกแบบได้ 2 ประเภทคือ

1. การออกแบบลักษณะโครงสร้าง

การออกแบบลักษณะโครงสร้าง หมายถึง การกำหนดรูปลักษณะ โครงสร้างวัสดุที่ใช้ตลอดจน กรรมวิธีการผลิต การบรรจุ ตลอดจนการขนส่งเก็บรักษาผลิตภัณฑ์และบรรจุภัณฑ์นับตั้งแต่จุดผลิต จนถึงมือผู้บริโภค

2. การออกแบบกราฟฟิค

การออกแบบกราฟฟิค หมายถึง การสร้างสรรค์ลักษณะส่วนประกอบภายนอกของโครงสร้าง บรรจุภัณฑ์ให้สามารถสื่อสาร สื่อความหมาย ความเข้าใจ (To Communicate) ในอันที่จะให้ผล ทางด้านจิตวิทยา (Psychological Effects) ต่อผู้บริโภค และอาศัยหลักศิลปะการจัดภาพให้เกิดความ ประสานกลมกลืนกันอย่างสวยงาม ตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

1. กระบวนการออกแบบโครงสร้างบรรจุภัณฑ์

ในกระบวนการออกแบบโครงสร้างของบรรจุภัณฑ์ ผู้วิจัยต้องอาศัยความรู้และข้อมูลจาก หลายด้านการอาศัยความช่วยเหลือจากผู้ชำนาญการบรรจุ (PACKAGING SPECIALISTS) หลาย ๆ ฝ่ายมาร่วมปรึกษาและพิจารณาตัดสินใจ ซึ่งองค์ทฤษฎีของ บุน คงเจริญเกียรติและสมพร คงเจริญ เกียรติ (2542:71-83) โดยที่ผู้วิจัยจะกระทำการที่เป็นผู้สร้างภาพพจน์ (THE IMAGERY MAKER) จาก ข้อมูลต่าง ๆ ให้ปรากฏเป็นรูปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์จริง ลำดับขั้นตอนของการดำเนินงาน นับตั้งแต่ ตอนเริ่มต้น จนกระทั่งสิ้นสุดจนได้ผลงานออกแบบต่อไปนี้ เช่น

1. กำหนดนโยบายหรือวางแผนยุทธศาสตร์ (POLICY PERMULATION OR ASTRATEGIC PLANNING) เช่น ตั้งวัดคุณประสงค์และเป้าหมายของการผลิต เงินทุนงบประมาณ การจัดการ และการกำหนดสถานะ (SITUATION) ของบรรจุภัณฑ์ ในส่วนนี้ทางบริษัทได้ชี้วิตจะเป็นผู้กำหนด

2. การศึกษาและการวิจัยเบื้องต้น (PRELIMINARY RESEARCH) ได้แก่ การศึกษาข้อมูล หลักการทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิศวกรรมทางการผลิต ตลอดจนการค้นพบสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นและเกี่ยวข้องสอดคล้องกันกับการออกแบบโครงสร้างของบรรจุภัณฑ์

3. การศึกษาถึงความเป็นไปได้ของบรรจุภัณฑ์ (FEASIBILITY STUDY) เมื่อได้ศึกษาข้อมูล ต่าง ๆ แล้วก็เริ่มศึกษาความเป็นไปได้ของบรรจุภัณฑ์ด้วยการสเก็ต (SKETCH DESIGN) ภาพ แสดงถึงรูปร่างลักษณะ และส่วนประกอบของโครงสร้าง 2-3 มิติ หรืออาจใช้วิธีการอื่น ๆ ขึ้นรูปเป็นลักษณะ 3 มิติ ก็สามารถกระทำได้ ในขั้นตอนนี้จึงเป็นการเสนอแนวความคิดสร้างสรรค์ขั้นต้นหลาย ๆ แบบ (PRELIMINARY IDFA) เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในเทคนิควิธีการบรรจุ และการคำนวณเบื้องต้น ตลอดจนเงินทุนงบประมาณดำเนินการ และเพื่อการพิจารณาคัดเลือกแบบร่างไว้เพื่อพัฒนาให้สมบูรณ์ ในขั้นตอนต่อไป

4. การพัฒนาและแก้ไขแบบ (DESIGN REFINEMENT) ในขั้นตอนนี้ผู้ออกแบบจะต้อง ขยายรายละเอียดปลีกย่อยต่าง ๆ (DETAILED DESIGN) ของแบบร่างให้ครบอย่างละเอียดโดย เตรียมเอกสารหรือข้อมูลประกอบ มีการกำหนดเทคนิคและวิธีการผลิต การบรรจุ วัสดุ การประมาณราคา ตลอดจนการทดสอบทดลองบรรจุ เพื่อหารูปร่าง รูปทรงหรือส่วนประกอบต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ของบรรจุภัณฑ์ที่ต้องการด้วยการสร้างรูปจำลองง่าย ๆ (MOCK UP) ขึ้นมา ดังนั้นผู้ออกแบบจึงต้องจัดเตรียมสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้อย่างละเอียดรอบคอบเพื่อการนำเสนอ (PRESENTATION) ต่อลูกค้า และผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องให้เกิดความเข้าใจเพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็นสนับสนุนยอมรับหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมในรายละเอียดที่ชัดเจนยิ่งขึ้น เช่น การทำแบบจำลองโครงสร้างเพื่อศึกษาถึงวิธีการบรรจุ และหน้าที่ของบรรจุภัณฑ์ก่อนการสร้างแบบเหมือนจริง

5. การพัฒนาต้นแบบจริง (PROTOTYPE DEVELOPMENT) เมื่อแบบโครงสร้างได้รับการ แก้ไขและพัฒนา ผ่านการยอมรับแล้ว ลำดับต่อมาต้องทำหน้าที่เขียนแบบ (MECHANICAL DRAWING) เพื่อกำหนดขนาด รูปร่าง และสัดส่วนจริงด้วยการเขียนภาพประกอบแสดงรายละเอียด ของรูปแบบแปลน (PLAN) รูปด้านต่าง ๆ (ELEVATIONS) ทัศนียภาพ (PERSPECTIVE) หรือภาพ แสดงการประกอบ (ASSEMBLY) ของส่วนประกอบต่าง ๆ มีการกำหนดมาตรฐาน (SCALE) บอกชนิด

และประเภทวัสดุที่ใช้มีข้อความ คำสั่ง ที่สื่อสารความเข้าใจกันได้ในขบวนการผลิตเป็นบรรจุภัณฑ์ของจริง แต่การที่จะได้มาซึ่งรายละเอียดเพื่อนำไปผลิตจริงต้องกล่าวว่านั้น ผู้ออกแบบจะต้องสร้างต้นแบบจำลองที่สมบูรณ์ (PROTOTYPE) ขึ้นมาก่อนเพื่อวิเคราะห์ (ANALYSIS) โครงสร้างและจำแนกแยกแยะส่วนประกอบต่าง ๆ ของมาศึกษา ดังนั้น PROTOTYPE ที่จัดทำขึ้นมาในขั้นนี้จึงควรสร้างด้วยวัสดุที่สามารถให้ลักษณะ และรายละเอียดใกล้เคียงกับบรรจุภัณฑ์ของจริงให้มากที่สุดเท่าที่จะกระทำได้เนื่องจากจะทำด้วยปูนพลาสเตอร์ ดินเหนียว กระดาษ ฯลฯ และในขั้นนี้ การทดลองออกแบบกราฟฟิกบนบรรจุภัณฑ์ ควรได้รับการพิจารณาร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับลักษณะของโครงสร้างเพื่อสามารถนำผลงานในขั้นนี้มาคัดเลือกพิจารณาความมีประสิทธิภาพของรูปลักษณ์บรรจุภัณฑ์ที่สมบูรณ์

6. การผลิตจริง (production) สำหรับขั้นตอนนี้ส่วนใหญ่จะเป็นหน้าที่รับผิดชอบของฝ่ายผลิตในโรงงานที่จะต้องดำเนินการตามแบบแปลนที่นักออกแบบให้ไว ซึ่งทางฝ่ายผลิตจะต้องจัดเตรียมแบบแม่พิมพ์ของบรรจุภัณฑ์ให้เป็นไปตามกำหนด และจะต้องสร้างบรรจุภัณฑ์จริงออกมาจำนวนหนึ่ง เพื่อเป็นตัวอย่าง (PRE- PRODUCTION PROTOTYPES) สำหรับการทดสอบทดลองและวิเคราะห์เป็นครั้งสุดท้าย หากพบว่ามีข้อบกพร่องควรรีบดำเนินการแก้ไขให้เป็นที่เรียบร้อยแล้วจึงดำเนินการผลิตเพื่อนำไปบรรจุและจำหน่ายในลำดับต่อไป

วัสดุ

บรรจุภัณฑ์แยกตามวัสดุหลักที่ใช้ในการผลิตได้ 4 ประเภท คือ

เมื่อและกระดาษ น้ำได้ваเป็นบรรจุภัณฑ์ที่นำมาที่สุดและมีแนวโน้มใช้มากยิ่งขึ้นเนื่องจากการรีไซเคิลได้ง่าย อันเป็นผลมาจากการรณรงค์สิ่งแวดล้อม กระดาษนับเป็นวัสดุบรรจุภัณฑ์ประเภทเดียวที่สามารถสร้างขึ้นใหม่ได้จากการรีไซเคิล กระดาษที่ใช้ในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์มีหลายประเภท และสามารถพิมพ์ตอกแต่งได้ง่ายและสวยงาม นอกจากนี้ยังสะดวกต่อการขนส่งจากผู้ผลิตไปยังผู้ใช้เนื่องจากสามารถพับได้ ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการขนส่ง

พลาสติก เป็นวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงมาก คุณประโยชน์ของพลาสติกคือ มีน้ำหนักเบา ป้องกัน การซึมผ่านของอากาศและก๊าซได้ระดับหนึ่ง สามารถต่อต้านการทำลายของแบคทีเรียและเชื้อรา มีคุณสมบัติหลายอย่างที่สามารถเลือกใช้ในงานที่เหมาะสม พลาสติกบางชนิดยังเป็นอนุวัณณ์ความร้อนอีกด้วย พลาสติกที่ใช้ในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์มีอยู่หลากหลายประเภท การศึกษาคุณสมบัติ ของพลาสติกแต่ละประเภทมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้บรรจุภัณฑ์พลาสติกที่เลือกใช้สามารถทำหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์

แก้ว นับเป็นบรรจุภัณฑ์ที่มีความเรียบง่ายต่อการทำปฏิริยา กับสารเคมีชีวภาพต่าง ๆ เมื่อเทียบ กับวัสดุบรรจุภัณฑ์อื่น ๆ และรักษาคุณภาพสินค้าได้ดีมาก ข้อดีของแก้วคือความใสและทำเป็นสี ต่าง ๆ ได้ สามารถต่อแร่งกดได้สูงแต่ประดิษฐ์ง่าย ในด้านสิ่งแวดล้อม แก้วสามารถนำกลับมาใช้ได้ หลายครั้ง อาจจะถึง 100 ครั้ง และสามารถหมุนเวียนนำกลับมาหลอมใช้ใหม่ได้ สิ่งที่พึงระวังในเรื่อง การบรรจุ คือ ฝาขวดแก้วจะต้องเลือกใช้ ฝาที่ได้ขนาด และต้องสามารถปิดได้สนิทแน่น เพื่อช่วยรักษา คุณภาพและยืดอายุของสินค้า

โลหะ ในอุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์อาหาร วัสดุโลหะที่ใช้มี 2 ชนิด คือ

เหล็กเคลือบดีบุก เป็นบรรจุภัณฑ์ที่แข็งแรงป้องกันอันตรายจากสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศ การลงทุนในการผลิตไม่สูงนักและไม่สับซับซ้อน สามารถใช้บรรจุอาหารได้ดี เนื่องจากสามารถปิด ผนึกได้สนิทและฆ่าเชื้อได้ด้วยความร้อน ในเบื้องต้นสามารถแยกออกจากขยะได้ ง่ายด้วยการใช้แม่เหล็ก

อะลูมิเนียม มักจะใช้ในรูปเปลวอะลูมิเนียมหรือกระป๋อง มีน้ำหนักเบา อีกทั้งมีความแข็งแรง ทนต่อการซึมผ่านของอากาศ ก้าช แสง และกรีนรัสได้ ในรูปของเปลวอะลูมิเนียมมักใช้เคลือบกับ วัสดุอื่นซึ่งให้ภาพลักษณ์ที่ดีเนื่องจากความเงาวับของอะลูมิเนียมและเป็นตัวหนีบนำความเย็นได้ดี

ในงานวิจัยเมื่อนี้ ได้มีการนำเอาวัสดุ พลาสติก HDPE , PP กระดาษการ์ด (Card Board) และ พองน้ำ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

High Density Polyethylene (HDPE)

คุณสมบัติ : เป็นเม็ดพลาสติกโพลีเอธิลีนชนิดที่มีความหนาแน่นสูง มีลักษณะขาวขุ่น ชิ้นงานที่ได้จะหนา

แรงดึง ทนแรงกระแทก รวมทั้งทนต่อสารเคมีได้ดีเยี่ยม

ประเภทผลิตภัณฑ์ : เหมาะสำหรับนำไปใช้ผลิตห่อ PE ถุงหู提 ถุงช้อปปิ้ง ขวด-ถังบรรจุสารเคมี ฝา ขวด แกลลอนน้ำมันเครื่อง ลังอุตสาหกรรม ลังผลไม้ ลังเบเยอร์ เป็นต้น

PP Blockcopolymer, PP Compound, PP Homopolymer, PP Random Copolymer (PP)

คุณสมบัติ : มีลักษณะขาวขุ่น มีคุณสมบัติเด่นด้านการทนแรงกระแทกสูงโดยเฉพาะ ที่มีอุณหภูมิต่ำ แต่ยังสามารถทรงรูปของชิ้นงานได้ดี

ประเภทผลิตภัณฑ์ : ชิ้นส่วนรถยนต์ อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า Battery Case ลังอุตสาหกรรม ถังใส่สี เป็นต้น

กระดาษการ์ด (Card Board)

เป็นกระดาษที่มีความหนาและแข็งแรงประกอบด้วยชั้นของกระดาษหลายชั้น ชั้นนอกสองด้านมักเป็นสีขาว แต่ก็มีการ์ดสีต่างๆ ให้เลือกใช้ บางชนิดมีผิวเคลือบมันเรียบ ซึ่งเรียก กระดาษอาร์ตการ์ด น้ำหนักกระดาษการ์ดอยู่ระหว่าง 110 – 350 กรัม/ตารางเมตร ใช้สำหรับทำปกหนังสือ บรรจุภัณฑ์ที่มีราคา เช่น กล่องเครื่องสำอาง

ฟองน้ำ

ฟองน้ำเทียม เป็นชื่อเรียกฟองน้ำที่เตรียมจากพอลิเมอร์สังเคราะห์ที่เรียกว่าพอลิยูรีเทน เป็นการทำปฏิกิริยาระหว่างสารเคมีหลักสองชนิด อาจจะมีสารเสริมอีกหนึ่งหรือสองชนิด เกิดฟองจากปฏิกิริยาดังกล่าวแล้วพูดคุ้น ข้อดีของฟองน้ำเทียมคือราคาถูก เพราะใช้สารเคมีไม่มาก มีการฟื้นฟูมาก แต่ข้อเสียคือสมบัติทางกายภาพของพอลิยูรีเทนไม่ค่อยสูงมาก ทำให้อายุการใช้งานสั้น

ฟองน้ำยางพารา ทั้งเทียมและสังเคราะห์โครงสร้างพื้นฐานของเซลล์ดีกว่าฟองน้ำเทียมทำให้มีความสามารถในการรองรับที่ดีกว่า มีความสบายน้ำ เรายังเห็นฟองน้ำยางพาราที่ใช้เป็นฟองน้ำสำหรับแต่งหน้า ไม่ใช่ฟองน้ำล้างจาน

ฟองน้ำยางพาราแท้ มีสมบัติทางกายภาพที่ดีกว่าฟองน้ำยางพาราเทียม เกิดจากข้อจำกัดของตัวเนื้อวัสดุเองที่มนุษย์ยังไม่สามารถสร้างได้เหมือนอย่างที่ธรรมชาติสร้าง โดยพื้นฐานคือความสามารถในการรองรับที่แม่น้ำจะปรับปรุงไปจากฟองน้ำเทียมเป็นอย่างมาก แต่ก็ยังไม่เทียบเท่าฟองน้ำยางพาราแท้ ถ้าหากสัมผัสเปรียบเทียบกันฟองน้ำยางพาราเทียมจะให้ความรู้สึกไปทางฟองน้ำล้างจานมากกว่าฟองน้ำยางพาราแท้ สมบัติทางกายภาพที่ด้อยกว่าทำให้ความคงทนของฟองน้ำยางพาราแท้จะสูงกว่าฟองน้ำยางพาราเทียม

3.3 การออกแบบกราฟิกบรรจุภัณฑ์

การออกแบบกราฟิกสำหรับบรรจุภัณฑ์ การออกแบบกราฟิกหมายถึง การสร้างสรรค์ลักษณะส่วนประกอบภายนอกของโครงสร้างบรรจุภัณฑ์ ให้สามารถสื่อสาร สื่อความหมาย ความเข้าใจ (to communicate) ในอันที่จะให้ ผล ทางจิตวิทยา ต่อผู้อุปโภค บริโภค เช่น ให้ผลในการดึงดูด ความสนใจ การให้แน่ใจในภาพถึงสรรพคุณ ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ ยิ่ห้อผลิตภัณฑ์ผู้ผลิต ด้วยการใช้วัสดุ ออกแบบ การจัดวางรูป ตัวอักษร ถ้อยคำ โฆษณา เครื่องหมายและสัญลักษณ์ ทางการค้า และอาศัยหลักศิลปกรรม จัดภาพให้เกิดการประสานกลมกลืน กันอย่างสวยงาม ตามวัตถุประสงค์ ที่ได้วางไว้ การออกแบบกราฟิกบรรจุภัณฑ์สามารถสร้างสรรค์ได้ทั้งลักษณะ 2 มิติ บนพื้นผิวแผ่นรับของวัสดุ

เช่น กระดาษ แผ่นพลาสติก แผ่นโลหะอาบดีบุก หรืออุปกรณ์เนียม โฟม ฯลฯ ก่อนนำวัสดุต่างๆ เหล่านี้ ประกอบกัน เป็นรูปทรงของ บรรจุภัณฑ์ ส่วนในลักษณะ 3 มิติ ก็อาจทำได้ 2 กรณีคือ ทำเป็นแผ่น ฉลาก (label) หรือแผ่นป้าย ที่นำไปติดบนแผ่นบรรจุภัณฑ์ประเภท rigid forms ที่ขึ้นรูปมาเป็น ภาชนะบรรจุสำเร็จ มาแล้ว หรืออาจจะสร้างสรรค์บนผิวภาชนะบรรจุ รูปทรง 3 มิติ โดยตรงก็ได้ เช่น ขวดแก้ว ขวดพลาสติกเป็นต้น ซึ่งลักษณะของ การออกแบบกราฟิกบรรจุภัณฑ์นี้ ส่วนใหญ่มักถือตาม เกณฑ์ของ เทคนิคการพิมพ์ในระบบต่างๆ เป็นหลัก การออกแบบกราฟิกถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ ต่อ การบรรจุภัณฑ์เป็นอย่างมาก เพราะว่า เป็นส่วนประกอบ ที่สำคัญ เนื่องจาก การบรรจุและการ ป้องกันผลิตภัณฑ์โดยตรง ทำให้ บรรจุภัณฑ์มีหน้าที่เพิ่มขึ้นมาโดยที่ลักษณะกราฟิกบรรจุภัณฑ์และ ลักษณะได้แสดงบทบาทหน้าที่สำคัญ อันได้แก่

1. การสร้างทัศนคติที่ดีงามต่อผลิตภัณฑ์และผู้ผลิต กราฟิกบนบรรจุภัณฑ์และแผ่นลักษณะได้ ทำหน้าที่ เปรียบเสมือน สื่อประชาสัมพันธ์ของผลิตภัณฑ์ในอันที่จะเสนอต่อผู้อุปโภค บริโภค แสดงออกถึงคุณงานความดีของผลิตภัณฑ์ และความรับ ผิดชอบที่ผู้ผลิตมีต่อผลิตภัณฑ์นั้นๆ โดยที่ ลักษณะทางกราฟิกจะ สื่อความหมาย และปลูกฝังความรู้ความเข้าใจการนำผลิตภัณฑ์ไปใช้ ตลอดทั้ง สร้างความตื่นเต้นของ การใช้ การเชื่อถือในคุณภาพ จังหวะที่เกิดความสร้างสรรค์ในผู้ผลิตใน ผลผลิตที่สุดด้วย

2. การชี้แจงและบ่งชี้ให้ผู้บริโภคทราบถึงชนิด ประเภทของผลิตภัณฑ์ ลักษณะกราฟิก สามารถสื่อความหมาย หรือถ่ายทอดความรู้สึกได้ว่า ผลิตภัณฑ์คืออะไร และผู้ใดเป็นผู้ ผลิตนั้น มัก นิยมอาศัยใช้ภาพและอักษรเป็นหลัก แต่ก็ยังอาศัยองค์ ประกอบอื่นๆ มาช่วยในการออกแบบ เช่น รูปทรง เส้น สี ฯลฯ ซึ่งสามารถสื่อให้เข้าใจหมายหมายได้ เช่น เดียวถ้าการใช้ภาพ และข้อความ อธิบายอย่างชัดเจน ตัวอย่างงานดังกล่าวมีให้เห็นได้ ทั่วไป และที่เห็นชัดคือ ผลิตภัณฑ์ต่างประเทศที่ บรรจุอยู่ในภาชนะ ที่คล้ายคลึงกัน ดังเช่น เครื่องสำอาง และยา เป็นต้น แม้บรรจุอยู่ ในขวดหรือ หลอดรูปทรงเหมือนกัน ผู้บริโภคก็สามารถชี้ได้ว่าอันใด คือเครื่องสำอางอันใดคือยา โดยสังเกตจาก กราฟิก เช่น ลักษณะ ตัวอักษรหรือสีที่ใช้ซึ่งนักออกแบบจัดไว้ให้เกิดความรู้สึกพิเศษแก่ไป

3. การแสดงเอกลักษณ์เฉพาะ สำหรับผลิตภัณฑ์และผู้ ประกอบการลักษณะ รูปทรงและ โครงสร้างของบรรจุภัณฑ์ ส่วนใหญ่มักมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ในผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท ทั้งนี้ เพาะกรรมวิธีการบรรจุภัณฑ์ ใช้เครื่องจักรผลิตขึ้นมาภาย ได้มาตรฐานเดียวกัน ประกอบกับผู้ แข่งขันในตลาดมีมาก เท่านั้น

จากผลิตภัณฑ์อาหารสำเร็จรูปที่ผลิตและจำหน่ายอยู่ อย่างแพร่ หลายในปัจจุบัน ซึ่งมีลักษณะรูปทรง และโครงสร้างที่คล้ายคลึง กันมาก เช่น อาหารกระป๋อง ขวดเครื่องดื่ม ขวดยา ของปิดผนึก (pouch) และกล่องกระดาษเป็นต้น บรรจุภัณฑ์ต่างๆ เหล่านี้มักมีขนาด สัดส่วน ปริมาตรการบรรจุ ที่เหมือนกัน หรือใกล้ เคียงกัน ดังนั้นการออกแบบกราฟิก จึงมีบทบาทหน้าที่แสดง เอกลักษณ์ หรือบุคลิกพิเศษ ที่เป็นลักษณะเฉพาะของตนของ ผลิตภัณฑ์ และผู้ผลิตให้เกิดความชัดเจน ผิดแผลจากผลิตภัณฑ์ คู่แข่งขัน เป็นที่สะดุตตาและเรียกร้องความสนใจ จากผู้บริโภค ทั้งเก่าและใหม่ให้จดจำได้ตลอดจนซื้อได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

4. การแสดงสรรพคุณและวิธีใช้ ของผลิตภัณฑ์เป็นการ ให้ข่าวสารข้อมูล ส่วนประสมหรือส่วนประกอบที่เกี่ยวข้อง กับผลิตภัณฑ์ภายใต้ว่ามีคุณสมบัติ สรรพคุณและวิธีการใช้ อย่าง ถูกต้อง อย่างไรบ้าง ทั้งนี้โดยการอาศัย การออกแบบการจัดวาง (layout) ภาพประกอบข้อความสั้นๆ (slogan) ข้อมูลรายละเอียด ตลอด จนตราสารของ คุณภาพและอื่นๆ ให้สามารถเรียกร้องความสนใจ จากผู้บริโภคให้หยิบยกເອົາผลิตภัณฑ์ขึ้นมาพิจารณา เพื่อตัดสินใจ เลือกซื้อ การออกแบบกราฟิกเพื่อแสดงบทบาทในหน้าที่นี้จึงเปรียบ จึงเปรียบเสมือนการสร้างบรรจุภัณฑ์ให้เป็นพนักงานขายเงียบที่ ทำหน้าที่โฆษณา ประชาสัมพันธ์แทนคน ณ บริเวณจุดซื้อนั้นเอง บรรจุภัณฑ์เป็นตัวแทนของกระบวนการส่งเสริมการ ขายทางด้านการตลาด ณ จุดขายที่สามารถจับต้องได้ เปรียบ เสมือนกัญแจดอกสุดท้ายที่ จะไข่ผ่านประตูแห่งการตัดสินใจซื้อ บรรจุภัณฑ์สามารถทำหน้าที่เป็นสื่อโฆษณาได้อย่างดีเยี่ยม ณ จุดขาย เพราะบรรจุภัณฑ์เป็นงานพิมพ์ 3 มิติและมีด้านหงหงดึง 6 ด้าน ที่จะสามารถใช้เป็นสื่อโฆษณาได้กว่าแผ่นโฆษณาที่มีเพียง 2 มิติหรือด้านเดียว การออกแบบพาณิชย์ศิลป์บนบรรจุภัณฑ์ อาจ คำนึงถึงหลักการง่ายๆ 4 ประการ คือ SAFE ซึ่งมีความหมายว่า

S = Simple เข้าใจง่ายสบายตา

A = Aesthetic มีความสวยงาม ชานมอง

F = Function ใช้งานได้ง่าย สะดวก

E = Economic ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม

การออกแบบกราฟิกเพื่อการสื่อความหมาย จำเป็นต้องคำนึงถึงองค์ประกอบ 7 ประการ คือ เส้น, รูปร่างรูปทรง, แสงและเงา, ช่องว่าง, สี, ลักษณะพื้นผิว, จุด ผู้ที่ทำการออกแบบจะต้องศึกษา องค์ประกอบ ในการออกแบบให้เข้าใจอย่างถ่องแท้เพื่อที่จะนำมาใช้ในงานออกแบบต่างๆ ได้อย่าง เหมาะสม และมีคุณค่าในทางศิลปะ

1. เส้น (Line)

เส้นมีความยาว และมีมิติเดียว ในทางเรขาคณิต เส้น หมายถึงจุดที่มาเรียงกัน จนสามารถ แสดงเป็นแนวตั้ง แนวอน เป็นเส้นโค้ง เป็นเส้นหัก และทิศทางทำให้เกิดรูปร่าง เส้นสามารถแสดง ให้เห็นความเคลื่อนไหว แสดงความเร็วได้ เส้นในลักษณะต่างๆ เมื่อนำมาประกอบกันก็จะทำให้เกิด รูปร่างขึ้น เนื่องจากเส้นมีหลายลักษณะต่างกัน จึงมีความหมาย และคุณค่าไม่เหมือนกัน ซึ่งพอจะแยก ลักษณะ และคุณค่าของเส้นแต่ละชนิดได้ดังนี้

1.1 เส้นตรง (Straight Line) หมายถึง เส้นตรงในทิศทางใด ทิศทาง หนึ่ง ให้ความรู้สึก แข็ง แรง แน่นอน หยุดนิ่ง ถูกต้อง ตรง เข้มแข็ง ไม่ประนีประนอม รุนแรง เด็ดเดี่ยว ให้ความรู้สึกหยาบ และการเอาชนะ เส้นตรงใช้มากในทศศิลป์ ประเภทสถาปัตยกรรม

1.2 เส้นโค้ง (Curved Line) เส้นโค้ง ให้ความรู้สึกมีการเคลื่อนไหว เส้นโค้ง มีหลายลักษณะ คือ เส้นโค้งน้อย ๆ หรือเป็นคลื่นน้อย ๆ ให้ความรู้สึกสบาย เปลี่ยนแปลงได้ เลื่อนไหลต่อเนื่อง คลาย ความกระต้าง มีความ กลมกลืน ในการเปลี่ยน ทิศทาง มีความเคลื่อนไหวช้า ๆ สุภาพ เย้ายวน มี ความเป็น ผู้หญิง นุ่มนวล และอ่อนเย็บ ถ้าใช้ เส้นแบบนี้มากเกินไป จะให้ความรู้สึกง่วง เรื่อย ๆ เสื่อย ชา ขาดจุดหมาย

1.3 เส้นฟันปลาหรือเส้นซิกแซก (Zigzag Line) เป็นเส้นคดที่หักเห โดยกางทันทัน เปลี่ยน ทิศทาง รวดเร็วมาก ทำให้ ประสาทกระตุก ให้ความรู้สึกรุนแรง ตื้นเต้น สับสน วุ่นวาย ไม่แน่นอน ให้ จังหวะ กระแทก เกร็ง ทำให้เกิดพลังไฟฟ้า พ้าผ่า กิจกรรมที่ขัดแย้ง ความรุนแรง ต่อสู้ การทำลาย และสังหาร ทิศทางของเส้นเส้นทุกเส้นมีทิศทาง คือ ทางแนวอน ทางแนวตั้ง หรือทางแนวเฉียง ใน แต่ละทิศทาง จะให้ความรู้สึก แตกต่างกัน ดังนี้

1. เส้นแนวอน (Horizontal Line) เป็นเส้นเดินทางตามแนวอน กลมกลืนกับ แรงดึงดูด ของโลก ให้ความรู้สึก ในทางราบ กว้าง พักผ่อน เสีย สงบ นิ่ง เป็นสัญลักษณ์ของการพักผ่อน ผ่อนคลาย ที่ให้ความรู้สึก เช่นนี้มาจากการท่าทางของคนอนที่เป็นการพักผ่อน ไปจนถึง ความสงบ ที่ เมื่อนอนกับท่านอนของคนไม่มีชีวิต

2. เส้นแนวตั้ง (Vertical Line) เป็นเส้นที่มีลักษณะตรงกันข้ามกับเส้นอน คือเป็นเส้นที่ เดินทางในแนวตั้ง ให้ความสมดุล มั่นคง แข็งแรง สูงส่ง พุ่งขึ้น จริงจัง และเสียบริม เป็นสัญลักษณ์ ของ ความถูกต้อง ซื่อสัตย์ มีความสมบูรณ์ในตัว เป็นผู้ดี จริงจัง เคร่งชริม ส่ง่า ทะเยอทะยาน และ รุ่งเรือง ทั้งนี้มาจากการท่าทางมนุษย์ เวลาตื่นตัวมีพลัง จะอยู่ในลักษณะยืนขึ้น มากกว่าการนอนราบ

3. เส้นแนวเฉียง (Diagonal Line) เป็นเส้นที่อยู่ระหว่างเส้นนอน กับ เส้นตั้ง ให้ความรู้สึกเคลื่อนไหว รวดเร็ว ไม่สมบูรณ์ ไม่มั่นคง ต้องการเส้นเฉียง อีกเส้นหนึ่งมาช่วยให้มีความมั่นคง สมดุลขึ้น เส้นที่เฉียงและโค้ง ให้ความรู้สึกที่ขาดระเบียบ ตามยถากรรม ให้ความรู้สึกพุ่งเข้า หรือพุ่งออกจากที่ว่าง ในงานออกแบบที่ศูนย์คลป. เส้นเฉียง ให้ประโยชน์ในการลดความกระต้าง จากการใช้เส้นตั้ง และเส้นนอน

2. รูปร่างและรูปทรง (Shape&Form)

รูปร่างเกิดจากเส้น และพื้นที่ที่มีปลายทั้งสองมาระจบกันเป็นรูป 2 มิติ มีแต่ความกว้าง และความยาว ไม่มีความหนา หรือความลึก เส้นรอบนอกที่แยกพื้นที่ใหม่จากพื้นที่เดิม อาจจะแตกต่างไปจากสีข้างเคียง โดยอาศัยสี (Color) ลักษณะผิว (Texture) เป็นส่วนหนึ่นทำให้เกิดความต่างรูปร่าง แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

2.1 รูปร่างธรรมชาติ (Natural Shape) หมายถึง รูปร่างที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ เช่น คน สัตว์ และพืช เป็นต้น

2.2 รูปร่างเรขาคณิต (Geometrical Shape) หมายถึง รูปร่างที่มนุษย์สร้างขึ้นมา โครงสร้างแน่นอน เช่น รูปสามเหลี่ยม รูปสี่เหลี่ยม และรูปวงกลม เป็นต้น

2.3 รูปร่างอิสระ (Free Shape) หมายถึง รูปร่างที่เกิดขึ้นตามความต้องการของผู้สร้างสรรค์ ให้ความรู้สึกที่เป็นเสรี ไม่มีโครงสร้างที่แน่นอนของตัวเอง เป็นไปตามอิทธิพลของสิ่งแวดล้อม เช่น รูปร่างของหยดน้ำ เมฆ และควัน เป็นต้น

รูปทรง (Form)

มีลักษณะเป็น 3 มิติ คือ มีความกว้าง ความยาว และความลึก หรือ ความสูง เมื่อเรามองเห็นเส้นขอบนอกเราจะเห็นรูปร่าง และ หากไม่มีแสงมาส่องกระทบ และทำให้เกิดเงาขึ้นแล้ว เราไม่อาจมองเห็นวัตถุขึ้นนั้นเป็นรูปทรงได้ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า เราจะเห็นรูปทรงได้จาก เส้น สี แสง เงา ถ้าวัตถุนั้นมีปริมาตรเราจะเห็นเป็นภาพ 3 มิติได้ เช่น รูปทรงเรขาคณิต, รูปทรงตามธรรมชาติอย่างก้อนหิน, รูปทรงอิสระ ฯลฯ รูปทรงแบ่งได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. รูปทรงจากธรรมชาติ (Natural Form) หมายถึง รูปทรงที่เกิดจากสิ่งมีชีวิตในธรรมชาติเช่น คน สัตว์ พืช โดยการนำมาถ่ายทอดเป็นงานศิลปะในลักษณะ 3 มิติ รูปทรงประเภทนี้จะให้ความรู้สึกมีชีวิต

2. รูปทรงเรขาคณิต (Geometrical Form) หมายถึง รูปทรงที่มนุษย์สร้างขึ้นด้วย

เครื่องมือ ได้แก่ รูปทรงสามเหลี่ยม รูปทรงสี่เหลี่ยม รูปทรงกลม เป็นต้น รูปทรงเหล่านี้จะแสดงความกว้าง ความยาวและความหนาหรือความลึก มีความเป็นมวลหรือมีปริมาตร

3. รูปทรงอิสระ (Free form) รูปทรงอิสระหมายถึง รูปทรงที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ หรือมนุษย์สร้างขึ้นไม่มีโครงสร้างเป็นมาตรฐานแน่นอนเหมือนรูปทรงเรขาคณิตหรือรูปทรงจากสิ่งมีชีวิต ได้แก่ รูปทรงของก้อนหิน ก้อนกรวด ดิน หยดน้ำ ก้อนเมฆ เปลาไฟ คลื่นน้ำ คลื่นทราย รูปปั้น ภาพเขียน เป็นต้น

3. แสงและเงา (Light & Shade)

แสงเป็นส่วนที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นต้นกำเนิดที่ทำให้เกิดภาพที่ตาของเรามาระบุเห็น แสงที่เราเห็นเป็นสีขาวประกอบด้วยคลื่นแสงของสีหลาຍ ๆ สีมารวนกัน เมื่อแสงเดินทางไปกระทบวัตถุหนึ่ง ๆ คลื่นแสงของสีบางสีถูกวัตถุดักลินไปและสะท้อนคลื่นแสงสีอื่นเข้าสู่ตาเราทำให้เรามองเห็นวัตถุเป็นสีนั้น การที่ตาของเรายังความเข้มของแสงที่บริเวณต่าง ๆ บนผิวของวัตถุไม่เท่ากันเนื่องมาจากระยะห่างระหว่างแหล่งกำเนิดแสงกับผิวของวัตถุที่บริเวณต่าง ๆ ยานไม่เท่ากัน และรณะของผิวของวัตถุที่มีมุกกับแหล่งกำเนิดแสงไม่เท่ากัน บริเวณที่สว่างที่สุดบนผิววัตถุเรียกว่า Highlight ส่วนบริเวณของวัตถุที่ไม่ถูกแสงกระทบจะพับกับความมืด ความมืดบนผิวของวัตถุจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับว่ามีแสงจากที่ใดที่หนึ่งมากระทบบันอย่างมาก บริเวณที่มืดที่สุดบนผิววัตถุเรียกว่า High Shade การที่แสงส่องมาจังหวัด จะถูกตัววัตถุบังไว้ทำให้เกิดเงาของวัตถุไปปรากฏบนพื้นที่ที่วางวัตถุนั้น บริเวณของเงาจะแบ่งได้เป็น 3 ส่วน ส่วนที่มืดที่สุดเรียกว่า Umbra ส่วนที่มืดปานกลางเรียกว่า Penumbra ส่วนที่มีน้อย เป็นวงจาง ๆ ลักษณะ Penumbra เรียกว่า Antumbra ซึ่งบางครั้งจะไม่ปรากฏขึ้นของ Antumbra ให้เห็นแสงและเงา (Light & Shade) เป็นองค์ประกอบของศิลป์ที่อยู่กันแสงเมืองส่องกระทบกับวัตถุจะทำให้เกิดเงา แสงและเงาเป็นตัวกำหนดระดับของค่าน้ำหนัก ความเข้มของเงาจะขึ้นอยู่กับความเข้มของแสง ในที่ที่มีแสงสว่างมาก เงาจะเข้มข้น และในที่ที่มีแสงสว่างน้อยเงาจะมีชัดเจนในที่ที่ไม่มีแสงสว่างจะไม่มีเงาและเงาจะอยู่ในทางตรงข้ามกับแสงเสมอ ค่าน้ำหนักของแสงและเงาที่เกิดบนวัตถุสามารถจำแนกเป็นลักษณะที่ ต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. บริเวณแสงสว่างจัด (Hi-light) เป็นบริเวณที่อยู่ใกล้แหล่งกำเนิดแสงมากที่สุดจะมีความสว่างมากที่สุดในวัตถุที่มีผิวมันวาวจะสะท้อนแสงแหล่งกำเนิดแสงออกมายังที่เห็นได้ชัด

2. บริเวณแสงสว่าง (Light) เป็นบริเวณที่ได้รับแสงสว่างรองลงมาจากบริเวณแสงสว่างจัดเนื่องจากอยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดแสงออกมาระยะห่าง ไม่มีค่าน้ำหนักอ่อน ๆ

3. บริเวณเงา (Shade) เป็นบริเวณที่ไม่ได้รับแสงสว่าง หรือเป็นบริเวณที่ถูกบดบังจาก แสงสว่าง ซึ่งจะมีค่าน้ำหนักเข้มมากขึ้นกว่าบริเวณแสงสว่าง

4. บริเวณเงาเข้มจัด (Hi-Shade) เป็นบริเวณที่อยู่ห่างจากแหล่งกำเนิดแสงมากที่สุดหรือ เป็นบริเวณที่ถูกบดบังมาก ๆ หลาย ๆ ชั้นจะมีค่าน้ำหนักที่เข้มมากไปจนถึงเข้มที่สุด

5. บริเวณเงาแตกทดสอบ เป็นบริเวณของพื้นหลังที่ขาดของวัตถุทางลงไปเป็นบริเวณเงาที่อยู่ภายนอกวัตถุ และจะมีความเข้มของค่าน้ำหนักขึ้นอยู่กับความเข้มของเงาที่นักของพื้นหลัง ทิศทาง

และระยะของเงา

ความสำคัญของค่าน้ำหนัก

1. ให้ความแตกต่างระหว่างจุดเด่นและพื้นผิว (Texture) หรือรูปทรงกับที่ว่าง

2. ให้ความรู้สึกเคลื่อนไหว

3. ให้ความรู้สึกเป็น 2 มิติ แก่รูปทรง และความเป็น 3 มิติแก่รูปทรง

4. ทำให้เกิดรูปแบบความตื้น – ลึก และระยะใกล้ – ไกล

5. ทำให้เกิดความกลมกลืนประสานกันของภาพ

ดังนั้นในการออกแบบเรามักจำลองแสงออกมายเป็นสีเพื่อสร้างมิติและความหมายที่ต้องการ

สื่อให้เกิดความรับรู้ และอารมณ์ต่างๆ

4. ช่องว่าง (space)

ช่องว่าง (Space) คือ บริเวณว่างไม่มีขอบเขต ไม่สามารถจำกัดรูปทรงได้ หรือบริเวณว่างที่ เป็นรูปทรงภายในขอบเขตของมวล ที่ว่างทั้งสองมิติ คือเป็นพื้นผิวที่แสดงความกว้างและความยาว และ ที่ว่างสามมิติ คือ เป็นพื้นผิวที่มีความกว้าง ความยาว และความหนา หรือความลึก หรือระยะห่างจาก มวลนึงกับอีกมวลนึง

คำจำกัดความของที่ว่าง คือ

1. ปริมาตรที่ว่าง หรือ รูปทรงกินเนื้อที่อยู่

2. อากาศที่โอบรอบรูปทรงอยู่

3. ระยะห่างระหว่างรูปทรง

4. ปริมาตรของความว่างที่ถูกล้อมรอบด้วยขอบเขต

5. พื้นที่ระนาบ (Plane) ส่องมิติ ที่จิตรกรใช้เขียนรูปลงไป

6. การแทนค่าของความลึกลงบนระนาบที่เป็นสองมิติ ได้แก่ การเขียนรูปให้เห็นลวงตาว่ามี

ความลึก

7. ปฏิกริยาระหว่างน้ำหนักสี และรูปทรงที่มีผลต่อประสาทตา ที่ว่างแบบนี้เห็นได้ชัดเจนในงานจิตรกรรมแบบลวงตา(Op Art) ที่ปฏิกริยาระหว่างที่ว่างกับเส้น น้ำหนักหรือสี ทำให้ผู้ดูเห็นผิดเพี้ยนของภาพลึก ตื้น บุน เว้า เป็นการสร้างความลึกลวงตาอีกวิธีหนึ่ง

ประเภทของที่ว่าง (Types of Space)

ตามลักษณะที่ปรากฏให้เห็นได้ 2 ประเภท คือ

1. ที่ว่าง 3 มิติ (Three Dimension Space) หมายถึง ที่ว่างที่เกิดขึ้นจริงทางกายภาพ (Physical) มีความกว้าง ความยาว ความหนา หรือความลึก ที่สัมผัสได้จริง ได้แก่ วัตถุสิ่งของที่มีปริมาตร เช่น ประดิษฐกรรม และสถาปัตยกรรม

2. ที่ว่าง 2 มิติ (Two Dimension Space) หมายถึง ที่ว่างที่เกิดขึ้นจริงทางกายภาพ (Physical) มีความกว้างและความยาวที่สัมผัสได้จริง ได้แก่ แผ่นภาพ ผ้าใบ กระดาษหรือที่ว่างระหว่างรูปทรงในงานจิตรกรรมที่ไม่ได้แสดงความลึก

การแบ่งประเภทของที่ว่าง (Types of Space)

ตามลักษณะที่สัมพันธ์กับรูปทรง แบ่งเป็น 3 ประเภท

1. ที่ว่างบวก (Positive Space) หมายถึง ที่ว่างที่เป็นรูป (Figure) ซึ่งอาจเป็นรูปร่างสองมิติ หรือรูปทรงสามมิติ

2. ที่ว่างลบ (Negative Space) หมายถึง ที่ว่างที่ล้อมรอบวัตถุ มีลักษณะเป็นพื้นจากหลัง (Back Ground)

3. ที่ว่างที่เป็นกลาง (Neutral Space) หมายถึง ที่ว่างซึ่งว่างเปล่าไม่มีการกำหนดขอบเขต ได้แก่ กระดาษเปล่า ผ้าใบเปล่า ที่ว่างของผนัง หรือที่ว่างในอวากาศ

หน้าที่ของที่ว่าง (Function of Space)

1. ที่ว่าง (Space) มีพลังเคลื่อนไหวที่ว่างที่เป็นกลางหรือศูนย์ (Neatral Space) เป็นที่ว่าง ที่ว่างเปล่าจริงๆ ได้แก่ พื้นผิวของกระดาษขาว ผ้าใบสีขาวและว่างเปล่า เปรียบเทียบได้กับพื้นผิวน้ำที่สงบนิ่ง ความเงียบ สงบของราตรีกาก ความมีดสนิทในคืนเดือนมีด ที่ว่างเหล่านี้จะไม่ปรากฏหลังการเคลื่อนไหวใดๆ ทั้งสิ้น ในขณะที่เกิดพลังเคลื่อนไหวในที่ว่างนั้น จะมีจุดเริ่มต้นของการเกิดและจะลดพลังการเคลื่อนไหวไปเรื่อยๆ จนสงบจากจุดเริ่มตั้งจุดสงบ จะต้องใช้เวลาด้วย นั้นคือการเคลื่อนไหวนั้นต้องอาศัยที่ว่าง (Space) และเวลา (Time) ความเคลื่อนไหวหรือเวลาจึงเป็นงานศิลปกรรมที่ดูได้

นานๆ เกิดการเคลื่อนไหวของสายตาตลอดเวลา เมื่อปราศจากภาพในที่ว่างในตำแหน่งที่ต่างกันจะเกิด พลังการเคลื่อนไหวของที่ว่างที่ต่างกันจากภาพ

2. ที่ว่าง 3 มิติ ในงานจิตรกรรมเป็นมิติลวง (Illusion) เป็นที่ว่างกลางตา (Pictorial Space) เมื่อดูภาพจิตรกรรมจะเห็นว่ามีระยะตื้นลึก แต่ไม่สามารถสัมผัสรู้ง่ายๆ ได้ เหมือนงานประติมากรรม หรือสถาปัตยกรรม

5. สี (Color)

สี คือการรับรู้ความถี่ (หรือความยาวคลื่น) ของแสง ในทำนองเดียวกันกับที่ระดับเสียง มุขย์สามารถรับรู้ได้เนื่องจากโครงสร้างขั้นละเอียดอ่อนของดวงตา ซึ่งมีความสามารถในการรับรู้ แสงในช่วงความถี่ที่ต่างกัน การรับรู้สีนั้นขึ้นกับปัจจัยทางชีวภาพ (คนบางคนตอบสี ซึ่งหมายถึงคน คนนั้นเห็นสีบางค่าต่างจากคนอื่นหรือไม่สามารถแยกแยะสีที่มีค่าความอิ่มตัวใกล้เคียงกันได้ หรือ แม้กระทั่งไม่สามารถเห็นสีได้เลยมาแต่กำเนิด), ความทรงจำระยะยาวของบุคคลผู้นั้น, และผลกระทบ ระยะสั้น เช่น สีที่อยู่ข้างเคียง บางครั้งเราเรียกแขนงของวิชาที่ศึกษาเรื่องของสีว่า รังศาสตร์ วิชานี้จะครอบคลุมเรื่องของ การรับรู้ของสีโดยตรงของมนุษย์, แหล่งที่มาของสีในวัสดุ, ทฤษฎีสีในวิชาศิลปะ, และพิสิกส์ของสีในสเปกตรัมแม่เหล็กไฟฟ้า

สี (Color) หมายถึง สีเป็นปราศภารณ์ของแสงที่ส่องกระหบวัตถุ สะท้อนเข้าสู่ตามมนุษย์ สีและการนำไปใช้

5.1 วรรณะของสี (Tone) จากวงจรสีธรรมชาติ ในทางศิลปะได้มีการแบ่งวรรณะของสี ออกเป็น 2 วรรณะ คือ

5.1.2 สีวรรณะร้อน (Warm Tone) ได้แก่สีที่ให้ความรู้สึกอบอุ่นหรือร้อน เช่น สีเหลือง ส้มเหลือง ส้ม ส้มแดง แดง ม่วงแดง เป็นต้น

สีแดง กล้าหาญ อันตราย เร้าใจ สะดุกดตา

สีเหลือง สว่างที่สุด บริสุทธิ์ แจ่มใส เลื่อมใส

สีส้ม ร้อนแรง สนุกสนาน รื่นเริง เปรี้ยว

5.1.3 สีวรรณะเย็น (Cold Tone) ได้แก่ สีที่ให้ความรู้สึกเย็น สงบ สบาย เช่น สีเขียว เขียวเหลือง เขียวน้ำเงิน น้ำเงิน ม่วงน้ำเงิน ม่วง เป็นต้น

สีน้ำเงิน สงบ สุขุม สันติภาพ ภูมิฐาน

สีเขียว ความหวัง สดชื่น ชุ่มชื่น ร่มเย็น

สีม่วง ร่าวย โอ่อ่า งอกงาม

สีขาว สะอาด บริสุทธิ์ กระจ่างแจ้ง มั่นคง เบ้า

สีดำ เศร้า ความตาย หนัก

5.2 ค่าของสี (Value of colour) หมายถึง สีได้สีหนึ่งทำให้ค่อย ๆ จางลงจนขาดหรือสว่าง และทำให้ค่อย ๆ เข้มขึ้นจนมืด

5.3 สีเอกสาร์ (Monochrome) หมายถึง สีที่แสดงอิทธิพลเด่นชัดของมาเพียงสีเดียว หรือใช้เพียงสีเดียวในการเขียนภาพ โดยให้ค่าของสีอ่อน กลาง แก่ คล้ายกับภาพถ่าย ขาว ดำ

5.4 สีส่วนรวม (Tonality) หมายถึง สีได้สีหนึ่งที่ให้อิทธิพลเหนือสีอื่นทั้งหมด เช่น การเขียนภาพทิวทัศน์ ปรากฏสีส่วนรวมเป็นสีเขียว สีน้ำเงิน เป็นต้น

5.5 สีที่ปรากวัด (Intensity)

5.6 สีตรงข้ามกันหรือสีตัดกัน (Contrast) หมายถึง สีที่อยู่ต่ำงกันข้ามในวงจรสีธรรมชาติ เช่น สีแดงกับสีเขียว สีน้ำเงินกับสีส้ม สีม่วงกับสีเหลือง

น้ำหนักสี (Tone) หรือรูรณะของสี หมายถึง ระดับความเข้มที่แตกต่างกันของสีหรือค่าความอ่อน แก่ของสี ไล่ระดับกันไป เช่น ดำ – เทาเข้ม – เทากลาง – เทาอ่อน – ขาว โทนก็มีผลต่อความรู้สึก คล้ายกับสีนั่นเอง เพียงแต่จะละเอียดอ่อนมากขึ้น มีค่าความแตกต่างกันเล็กน้อย แต่มีผลต่อความรู้สึก นึกคิด ของมนุษย์ เช่น น้ำหนักของสี วงศ์สีและสีรูรณะร้อน วงศ์สีและสีรูรณะเย็น ในผลงานขึ้นหนึ่ง อาจจะใช้สีให้กลมกลืนกันหรือตัดกันเพียงอย่างเดียวเท่านั้น หรืออาจจะใช้พร้อมกัน ทั้ง 2 อย่างทั้งนี้แล้วแต่ความต้องการ และความคิดสร้างสรรค์ของเรา ไม่มีหลักการ หรือรูปแบบที่ ตายตัว ในงานออกแบบ หรือการจัดภาพ หากเรารู้จักใช้สีให้มีสภาพโดยรวมเป็นวรรณะร้อน หรือ วรรณะเย็น เราจะ สามารถควบคุม และสร้างสรรค์ภาพให้เกิดความประสำนกกลมกลืน งดงามได้ง่าย ขึ้น เพราะสีมีอิทธิพลต่อ มวล ปริมาตร และช่องว่าง สีมีคุณสมบัติที่ทำให้เกิดความกลมกลืน หรือ ขัดแย้งได้ สีสามารถขับเน้นให้เกิดจุดเด่น และการรวมกันให้เกิดเป็นหนวยเดียวกันได้ เราในฐานะผู้ใช้สีต้องนำหลักการต่างๆของสีไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้อง กับเป้าหมายในงานของเรา เพราะสีมีผล ต่อการออกแบบ คือ

1. สร้างความรู้สึก สีให้ความรู้สึกต่อผู้พบเห็นแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์

และภูมิหลัง ของแต่ละคนสีบางสีสามารถรักษาบำบัดโรคจิตบางชนิดได้ การใช้สีภายใน หรือภายนอกอาคาร จะมีผลต่อการ สัมผัส และสร้างบรรยากาศได้

2. สร้างความน่าสนใจ สีมีอิทธิพลต่องานศิลปะการออกแบบ จะช่วยสร้างความประทับใจ และความน่าสนใจเป็นอันดับแรกที่พบเห็น

3. สีบอกสัญลักษณ์ของวัตถุ ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ หรือภูมิหลัง เช่น สีแดงสัญลักษณ์ของไฟ หรืออันตราย สีเขียวสัญลักษณ์แทนพิช หรือความปลอดภัย เป็นต้น

4. สีช่วยให้เกิดการรับรู้ และจดจำ งานศิลปะการออกแบบต้องการให้ผู้พบเห็นเกิดการจดจำ ในรูปแบบ และผลงานหรือเกิดความประทับใจ การใช้สีจะต้องสะท้อน และความหลากหลาย

6. ลักษณะพื้นผิว (Texture)

พื้นผิว หมายถึง ลักษณะของบริเวณพื้นผิวน้ำของสิ่งต่าง ๆ ที่เมื่อสัมผัสแล้วสามารถ รับรู้ได้ ว่ามีลักษณะอย่างไร คือรู้ว่า หยาบ ขรุขระ เรียบ มัน ด้าน เนียน ลาก เป็นต้น

ลักษณะที่สัมผัสได้ของพื้นผิว มี 2 ประเภท คือ

1. พื้นผิวที่สัมผัสได้ด้วยมือ หรือกายสัมผัส เป็นลักษณะพื้นผิวที่เป็นอยู่จริง ๆ ของ พื้นผิวน้ำ ของวัสดุนั้น ๆ ซึ่งสามารถสัมผัสได้จากการประติมกรรม งานสถาปัตยกรรม และสิ่งประดิษฐ์อื่น ๆ

2. พื้นผิวที่สัมผัสได้ด้วยสายตา จากการมองเห็นแต่ไม่ใช่ลักษณะที่แท้จริงของผิว วัสดุนั้น ๆ เช่น การวาดภาพก้อนหินบนกระดาษ จะให้ความรู้สึกเป็นก้อนหินแต่ มือสัมผัสเป็นกระดาษ หรือใช้กระดาษพิมพ์ลายไม้ หรือลายหินอ่อน เพื่อประทับ บนผิวน้ำของสิ่งต่าง ๆ เป็นต้น ลักษณะเช่นนี้ถือว่า เป็นการสร้างพื้นผิวลงตัว ให้สัมผัสได้ด้วยการมองเห็นเท่านั้น

พื้นผิวลักษณะต่าง ๆ จะให้ความรู้สึกต่องานศิลปะที่แตกต่างกัน พื้นผิวหยาบจะ ให้ความรู้สึกกระตุ้นประสาท หนักแน่น มั่นคง แข็งแรง ถาวร ในขณะที่ผิวเรียบ จะให้ความรู้สึกเบา สบาย การใช้ลักษณะของพื้นผิวที่แตกต่างกัน เห็นได้ชัดเจน จากงานประติมกรรม และมากที่สุดใน งานสถาปัตยกรรมซึ่งมีการรวมเอาลักษณะ ต่าง ๆ กันของพื้นผิววัสดุหลาย ๆ อย่าง เช่น อิฐ ไม้ โลหะ กระজก คอนกรีต หิน ซึ่งมีความขัดแย้งกันแต่สถาปนิกได้นำมาสมกลมกลืนได้อย่างเหมาะสม ลงตัวจน เกิดความสวยงาม

7. จุด (Dot)

จุด Dot หมายถึง รอยกด จุด แต้ม มีลักษณะกลมเป็นส่วนประกอบที่เล็กที่สุดเป็นพื้นฐาน ที่สำคัญในงานออกแบบทุกชนิด แม้แต่ตัวอักษร และภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์ยัง ประกอบ ด้วยจุด

หมายพันธุ์ลายมีนจุด เมื่อนำมาเรียงกันในตำแหน่งที่เหมาะสมก็จะเกิดเป็นรูปร่าง รูปทรง ระยะใกล้ ไกล ทำให้งานออกแบบสร้างความรู้สึกตื่นเต้น และดึงดูดความสนใจ ลักษณะจุดแบ่งได้ 2 ประเภทคือ

1.1 จุดที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ จุดในลายของสัตว์ เช่น แมว หมา กวาง เสือดาว ปลา เปลือกหอย จุดที่พบเห็นทั่วไปในส่วนต่าง ๆ ของพืช เช่น ลำต้น ดอกไม้ ใน ข้าวโพด ประการง เมล็ดถั่ว และจุดในเมล็ดต่างๆ เช่น ฝิ่น ฝิ่นต้น เป็นต้น

1.2 จุดที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น การแต้ม ขีด จิ้ม กด กระแทก ด้วยวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ดินสอดำ ปากกา พู่กัน วัสดุปลายแหลมหรือเครื่องมืออื่น ๆ จุดมีอิทธิพลกับมนุษย์มากในการออกแบบ มนุษย์ออกแบบลูกคิดสำหรับคิดเลข ออกแบบร้อยลูกปัดเป็นสร้อยคอและเครื่องประดับ ต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้ล้วนเกิดจากจุดทั้งสิ้น

การนำจุดมาใช้ในงานออกแบบสามารถทำได้หลายแบบดังนี้

1. ลักษณะการจัดที่เรียงกันและทำซ้ำกัน (Repetition)
2. ลักษณะการจัดโดยใช้ช่องจังหวะที่ซ้ำกัน (Rhythm)
3. ลักษณะการจัดโดยให้เหมือนกับ สมดุลกันทั้ง 2 ด้าน (Symmetry Balance)
4. ลักษณะการจัดโดยให้สมดุลไม่เท่ากัน 2 ด้าน (Asymmetry Balance)
5. ลักษณะการจัดให้เป็นรูปแบบต่าง ๆ (Pattern)

8. การใช้ตัวอักษรและตัวพิมพ์

ตัวอักษรหรือตัวพิมพ์จัดว่าเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญอันดับแรกของการออกแบบ การออกแบบโดยทั่ว ๆ ไป มีการนำตัวอักษรมาใช้เพื่อการออกแบบเป็น 2 ลักษณะใหญ่ ๆ คือ

1. ใช้ตัวอักษรเป็นส่วนคงคู่ติดกัน มีลักษณะตัวอักษรแบบ Display Face เพื่อต้องการตกแต่งหรือ การเน้นข้อความข่าวสารให้สามารถดึงดูดความสนใจของผู้อ่าน ด้วยการใช้ขนาดรูปแบบตัวอักษร ที่มีขนาดใหญ่มีความเด่นเป็นพิเศษ

2. ใช้ตัวอักษรเป็นส่วนบรรยายหรืออธิบายเนื้อหา คือ การใช้ตัวอักษรเป็น Book Face หรือเป็น ตัว Tex t ที่มีขนาดเล็กในลักษณะของการเรียงพิมพ์ข้อความเพื่อการบรรยายหรืออธิบายส่วนประกอบ ปลีกย่อยและเนื้อหาที่สื่อสารเผยแพร่ ดังนั้นการที่จะนำตัวอักษรมาใช้ในการออกแบบกราฟิก ผู้ออกแบบจึงควรที่จะต้องศึกษาเรียนรู้ถึงส่วนประกอบของตัวอักษรในภาษาต่าง ๆ ในเรื่องต่อไปนี้

1. รูปแบบตัวอักษร

2. รูปลักษณะของตัวอักษร

3. ขนาดตัวอักษร

เทคนิคการออกแบบ

1. การออกแบบเป็นชุด (Package Uniform) การออกแบบเป็นชุดเป็นเทคนิคที่มีความนิยมมาก จากกราฟิกง่ายๆ ที่ เป็น จุด เส้น และภาพ มาจัดเป็นรูปบนบรรจุภัณฑ์ สร้างอารมณ์ ร่วมจาก การสัมผัสด้วยสายตา หลักเกณฑ์ในการออกแบบ คือ ให้ ดูง่าย สะอาดตา แต่ต้องทันสมัยและเหมาะสม กับการใช้งาน ความ ง่ายสะอาดตา มีผลต่อการดึงดูดความสนใจ ความทันสมัยช่วย สร้างความเปลกใหม่ ความรู้สึกว่าคุ้มค่าเงิน และความมั่นใจใน ตัวสินค้า จากการออกแบบเป็นชุดของสินค้า มีผลต่อ การทำให้ผู้ บริโภคเกิดความทรงจำที่ดีถ้าออกแบบได้ตรงกับ รสนิยมของกลุ่ม เป้าหมาย การออกแบบบรรจุภัณฑ์เป็นชุดเปรียบเสมือน ชุดแบบ ฟอร์มของเสื้อผ้าคนที่ใส่ เป็น มีขุ่นสูตร ชุดพระราชทาน ชุด มื้อเช่น เป็นต้น การออกแบบเสื้อผ้าที่เป็นชุดนี้เมื่อใครเห็น ก็ทราบว่าชุด อะไร เมื่อว่าจะใช้เสื้อผ้าและ สีสันที่แตกต่างกัน การออกแบบบรรจุภัณฑ์เป็นชุดนี้ก็มีหลักการคล้ายคลึงกัน

2. การเรียงต่อเป็นภาพ ณ จุดขาย เทคนิคการออกแบบ วิธีนี้ดีหลักในการสร้างภาพ ณ จุดขายให้เป็นภาพใหญ่ ดูเป็น ภาพที่ประดิษฐ์ต่อหรืออาจเป็นภาพกราฟิกขนาดใหญ่ โดยมีจุด มุ่งหมาย เพื่อดึงดูดความสนใจของผู้บริโภคในระยะทางไกล ตาม รายละเอียดเรื่องสีรีระในการอ่าน และ ประสานสัมผัสของผู้ซื้อ เนื่องจากโอกาสที่ตัวบรรจุภัณฑ์และรายละเอียดบนบรรจุภัณฑ์ จะสามารถมองเห็นในระยะเกิน 10 เมตรขึ้นไปนั้นเป็นไปได้ยาก ด้วยเหตุนี้จึงต้องใช้พื้นที่บนหัวสินค้านั้น จัดเป็นภาพใหญ่เพื่อ ดึงดูดความสนใจ สิ่งพิเศษที่ต้องการเรียบง่าย นั้น จะต้อง เป็นภาพที่สร้างความประทับใจหรือกระทุ่นให้ เกิดความอยากรู้ด้วยกลุ่มเป้าหมาย ที่อาจเคยเห็นภาพ ตั้งกล่าว จากสื่ออื่นๆ เช่น บนตัวบรรจุภัณฑ์ที่เคยบริโภคหรือสื่อโฆษณา ต่างๆ เป็นต้น การต่อเป็นภาพของบรรจุภัณฑ์นี้ยังต้องระมัดระวัง ขั้นตอนการแปรรูปบรรจุภัณฑ์ เช่น การทับเส้น และระบบการพิมพ์ บนบรรจุภัณฑ์จะต้องเน้นอนมีคุณภาพดี เพื่อว่าภาพที่ต่อขึ้นมาจะ เป็นภาพที่สมบูรณ์และ สวายงาม

3. การออกแบบแสดงศิลปะท้องถิ่น เทคนิคการออกแบบ วิธีนี้ มีจุดมุ่งหมายอันดับแรก คือ การส่งเสริมสินค้าที่ผลิตภายใน ท้องถิ่นเพื่อเสนอแก่นักท่องเที่ยว ให้ซื้อกลับไปเป็นของฝาก ถ้าสินค้า ตั้งกล่าวได้รับความนิยม ในวงกว้างก็สามารถนำออกขาย ในตลาดที่มีขนาดใหญ่ขึ้น หรืออาจส่งขายไปยังต่างประเทศได้ ถ้าสามารถควบคุมคุณภาพ การผลิต และมีต้นทุนมากพอ พร้อม ทั้งกระบวนการ

ผลิต แบบอัตโนมัติที่สามารถวางแผนงานการผลิต ได้ รายละเอียดบนบรรจุภัณฑ์ที่ใช้สื่อความหมาย เพื่อเป็นของฝาก นี้ มักจะใช้สิ่งที่รู้จักกันดีในห้องถินนั้น เช่น รูปประจำชาติวัน ของจังหวัดพิจิตร รถ ม้าของจังหวัดลำปาง ภูมิประเพศในห้องถิน เป็นต้น ในบางกรณีอาจนำวัสดุที่ผลิตได้ในห้องถินมาใช้ เป็นบรรจุภัณฑ์ เพื่อความแปลกใหม่ นอกจากนี้จากการรายละเอียด ของกราฟิก การออกแบบบรรจุภัณฑ์ เพื่อซื้อไปเป็นของฝากจำต้องพิจารณาถึง ความสะดวกในการนำกลับของผู้ซื้อ และความแข็งแรงของ บรรจุภัณฑ์ในการนำไปมอบเป็นของขวัญ มีการออกแบบหุ้มหัว เพื่อความ สะดวก 在ในการนำกลับ

4. การออกแบบของขวัญ เทคนิคในการออกแบบบรรจุภัณฑ์ แบบของขวัญค่อนข้างจะแตกต่างจาก เทคนิคต่างๆ ที่ได้ กล่าวมา สาเหตุเนื่องจากผู้ซื้อสินค้าที่เป็นของขวัญไม่มีโอกาส บริโภค และหลาย ครั้งที่ การตัดสินใจซื้อเกิดขึ้น ณ จุดขาย ด้วย เหตุนี้การออกแบบบรรจุภัณฑ์ ของขวัญที่ดีจึงมีบทบาท สำคัญมาก ต่อความสำเร็จของการขายสินค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน เทศกาล ต่างๆ

เทคนิคต่างๆ ดังกล่าวมาแล้วนี้ เป็นเทคนิคที่นิยมใช้ อย่างแพร่หลาย นอกเหนือจากเทคนิค การออกแบบกราฟิกแล้วใน ฐานะนักออกแบบกราฟิกยังจำต้องรู้ ถึงข้อมูลทางด้าน เทคโนโลยี ทั้งใน ด้านการบรรจุ และการพิมพ์ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลของเครื่องจักรที่จะ ใช้ในการบรรจุ เช่นการขึ้นรูป การบรรจุ การปิด การขันย้าย วัสดุบรรจุภัณฑ์ที่ใช้
2. ในกรณีที่เป็นผลิตภัณฑ์อาหารที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ หรือการเลือกใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ ที่มีโครงสร้าง ซับซ้อนมาก ผลกระทบ ทดสอบความเข้ากันได้ ของผลิตภัณฑ์อาหาร และวัสดุบรรจุภัณฑ์ ควรแจ้ง ไปยัง นักออกแบบกราฟิกด้วย
3. นักออกแบบกราฟิก ควรจะทราบถึงข้อจำกัดของ โครงสร้างที่พัฒนา โดยฝ่ายเทคโนโลยี เช่น ช่อง ปากที่เปิดของ บรรจุภัณฑ์ ความหนียวข้น ของผลิตภัณฑ์ อายุขัยของ ผลิตภัณฑ์ อาหาร การเก็บ การชนส่าง เป็นต้น
4. รายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์ ระบบการพิมพ์ ที่จะ ใช้กับวัสดุบรรจุภัณฑ์ ที่จะเลือกใช้ จำนวนสีที่ จะพิมพ์ได้ วิธีการ เคลือบ ข้อจำกัดใดๆ ที่เกี่ยวกับการพิมพ์เหล่านี้ เป็น รายละเอียด ที่จำเป็นมาก สำหรับการออกแบบกราฟิก
5. ในกรณีที่สินค้าเดียวกันบรรจุในบรรจุภัณฑ์ ต่าง ประเภทกัน เช่น อาหารเหลวบรรจุในขวดและของ นักออกแบบ กราฟิก มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทราบถึงข้อจำกัด ของบรรจุภัณฑ์แต่ละระบบ

6. ในการออกแบบกราฟิก สำหรับวัสดุบรรจุภัณฑ์ต่าง ประเภทกัน จะใช้เทคนิคการออกแบบที่แตกต่างกัน กุญแจสำคัญ ของการออกแบบให้สัมฤทธิผล คือ การสื่อสารระหว่าง แต่ละ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักออกแบบกราฟิกสามารถใช้ความคิด ริเริ่มต่างๆ สร้างสรรค์งานทางศิลปะให้สอดคล้องกับเป้าหมายใน การออกแบบ เนื้อหาที่กล่าวมาข้างต้นเป็นกุญแจสำคัญต่อความเป็น นักออกแบบบรรจุภัณฑ์ นักออกแบบกราฟิก และผู้ผลิตสินค้า ความเข้าใจต่อกุญแจเหล่านี้ อันได้แก่ วัตถุประสงค์ของการ ออกแบบบรรจุภัณฑ์ องค์ประกอบของการออกแบบบรรจุภัณฑ์ การออกแบบกราฟิกสำหรับบรรจุภัณฑ์ขั้นตอนการออกแบบบรรจุภัณฑ์ หรือแม้กระทั้งเทคนิคการออกแบบ จะนำไปสู่การออกแบบ และพัฒนาบรรจุภัณฑ์ใหม่ประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น อันจะส่งผลต่อ ความก้าวหน้า ในธุรกิจไปได้ในระยะยาว ผลกำไรที่เพิ่มขึ้น ตลอด จนความเป็นที่ยอมรับของตลาดนั้นเอง



บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การดำเนินการออกแบบแบบบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว ตรา เอฟตี้ ด้วยแนวคิดการ
ออกแบบเพื่อมนุษย์ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินงานวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

- 1.กำหนดตัวตุปะรังส์และขอบเขตของงานวิจัย
- 2.ศึกษา แนวคิด ความสำคัญของปัญหา
- 3.จัดทำแบบสอบถาม สอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง
- 4.วิเคราะห์ผล นำผลที่ได้มาออกแบบ พัฒนาจนเกิดเป็นบรรจุภัณฑ์ใหม่ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัย

1.กำหนดตัวตุปะรังส์และขอบเขตงานวิจัย

เพื่อให้งานวิจัยมีแนวทางในการทำวิจัยและขอบเขตของงานให้ครอบคลุมงานวิจัย ทางผู้วิจัย
ได้กำหนดตัวตุปะรังส์ของการทำวิจัย ดังนี้

- 1.1 ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว
- 1.2 ศึกษาปัญหาด้านการใช้งานสำหรับผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว
- 1.3 ออกแบบบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว ตรา เอฟตี้

2.ขอบเขตของงานวิจัย

2.1 ด้านพื้นที่

ผู้บริโภค นิสิตหรือบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำบล ท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัด
พิษณุโลก

2.2 ด้านกลุ่มเป้าหมาย

- เพศชาย หญิง อายุประมาณ 18-23 ปี อยู่ในวัยศึกษา ทำงาน รายได้ 10,000 บาทขึ้นไป
หลักด้านจิตวิทยา

กิจกรรม : ชอบกิจกรรมกลางแจ้ง ชอบสังสรรค์

ความสนใจ : รักการผจญภัย ชื่นชอบบรรยากาศแบบธรรมชาติ

3. ด้านการออกแบบส่วนโครงสร้าง

| | | |
|--|---|-----------|
| 3.1 บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้คันยุงแบบครีมทาผิว แบบขาวด บรรจุ 5 ชิ้น | 1 | โครงสร้าง |
| 3.2 บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้คันยุงแบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว | 1 | โครงสร้าง |
| 3.3 บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้คันยุงแบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว | 1 | โครงสร้าง |
| 3.4 บรรจุภัณฑ์พร้อมจำนวนน้ำยาแบบค้าปลีกยาแก้ไข้คันยุง | 1 | โครงสร้าง |

แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น

| | | |
|---|---|-----------|
| 3.5 บรรจุภัณฑ์พร้อมจำนวนน้ำยาแบบค้าปลีกสำหรับ ยาแก้ไข้คันยุงครีมทาผิวแบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น | 1 | โครงสร้าง |
| 3.6 บรรจุภัณฑ์พร้อมจำนวนน้ำยาแบบค้าปลีก สำหรับแบบขาวด | 1 | โครงสร้าง |

4. ด้านการออกแบบกราฟิก

| | | |
|--|---|--------|
| 4.1 บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้คันยุงแบบครีมทาผิว แบบขาวด (ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain) | 4 | กราฟิก |
| 4.2 บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้คันยุงแบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว (ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain) | 4 | กราฟิก |
| 4.3 บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้คันยุงแบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น(ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain) | 4 | กราฟิก |
| 4.4 บรรจุภัณฑ์พร้อมจำนวนน้ำยาแบบค้าปลีกยาแก้ไข้คันยุง แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น(ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain) | 4 | กราฟิก |
| 4.5 บรรจุภัณฑ์พร้อมจำนวนน้ำยาแบบค้าปลีกสำหรับ ยาแก้ไข้คันยุงครีมทาผิวแบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น (ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain) | 4 | กราฟิก |
| 4.6 บรรจุภัณฑ์พร้อมจำนวนน้ำยาแบบค้าปลีก สำหรับแบบขาวด (ประกอบไปด้วยกลิ่น Playground, breezy hill, winter night, after rain) | 4 | กราฟิก |

5. ด้านเวลา

การศึกษางานวิจัยเรื่องนี้ เริ่มตั้งแต่ เดือน สิงหาคม 2560 – เดือนธันวาคม 2560

6. ศึกษา แนวคิด ความสำคัญของปัญหา

งานวิจัยเล่มนี้ ทางผู้วิจัยต้องการที่จะพิจารณาออกแบบแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ สำหรับยาแก้ไข้ยุง
เนื่องจากในยาแก้ไข้ยุงมีสารอย่าง DEET ทำให้เกิดปฏิกิริยา กับร่างกาย ถ้าเกิดการแพ้ จะนั้นทางผู้วิจัย
จึงออกแบบแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ ที่จะลดการเกิดอันตรายจากสารในยาแก้ไข้ยุง ลดการสัมผัสสารในยุง
หลักเลี้ยงการใช้มือสัมผัสสารโดยตรง และออกแบบเพื่อมวลชน โดยผู้วิจัยตั้งใจศึกษาการออกแบบเพื่อ
มวลชน เพื่อให้บรรจุภัณฑ์ใหม่นั้นสามารถใช้ได้เท่าเทียมกันในสังคม

7. การเก็บข้อมูล

จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างโดยทางผู้วิจัยหลังจากได้รับรวมแนวคิดที่
จะพัฒนาบรรจุภัณฑ์ จึงจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน
ในขอบเขตที่ทางผู้วิจัยได้กำหนดไว้

8. การวิเคราะห์ผล

หลังจากที่เก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน ทางผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์หา
ค่าว้อยลักษ เพื่อนำไปสู่การสรุปผลวิเคราะห์ เพื่อการออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่ของยาแก้ไข้ยุงแบบทาผิว ตรา
ເອົພດ

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด สภาพปัจุบันของงานวิจัย ผู้วิจัยได้สำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามในการสอบถามความคิดเห็นของงานวิจัย โดยผู้วิจัยได้ไว้เคราะห์ผล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 เพศ

| เพศ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| หญิง | 22 | 77.3 |
| ชาย | 8 | 26.7 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตาราง 1 มีเพศหญิงตอบแบบสอบถามมีค่าสูงสุด คิดเป็นร้อยละ 73.33 ส่วนเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 26.7

ตาราง 2 อายุ

| อายุ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------|------------|--------|
| 20 – 25 ปี | 26 | 86.7 |
| ตั้งแต่ 26 ปี | 1 | 3.3 |
| 26 – 30 ปี | 1 | 3.3 |
| 31- 35 ปี | 1 | 3.3 |
| 36- 40 ปี | 1 | 3.3 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตาราง 2 อายุ 20 – 25 ปี มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.7 ส่วนอายุอื่นๆ ค่าเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 1

ตาราง 3 คุณวุฒิทางการศึกษา

| คุณวุฒิ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่าปริญญาตรี | 3 | 90 |
| ปริญญาตรี | 27 | 10 |
| สูงกว่าระดับปริญญาตรี | 0 | 0 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตาราง 3 คุณวุฒิทางการศึกษา ปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยสูงสุดร้อยละ 90 ส่วนค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 4 อาชีพ

| อาชีพ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------------|------------|--------|
| นักเรียน นักศึกษา | 22 | 75.9 |
| ธุรกิจส่วนตัว | 4 | 13.8 |
| ลูกจ้างของเอกชน | 2 | 6.9 |
| รับจ้างทั่วไป | 1 | 3.4 |
| ข้าราชการหรือรัฐวิสาหกิจ | 0 | 0 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตาราง 4 อาชีพที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ นักเรียน นักศึกษา ร้อยละ 75.9 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 4 ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 2 ค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดคือ รับจ้างทั่วไป ร้อยละ 1

ตาราง 5 สถานะ

| สถานะ | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------|------------|--------|
| โสด | 26 | 86.7 |
| สมรส/มีคู่รัก | 4 | 13.3 |
| หย่าร้าง/แยกกันอยู่ | 0 | 0 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตาราง 5 สถานะที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โสด คิดเป็นร้อยละ 86.7 และสมรส/มีคู่รัก มีค่าต่ำสุดคิดเป็นร้อยละ 13.3

ส่วนที่ 2 สำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 6 ท่านเคยใช้โลชั่นกันยุงหรือไม่ บ่อยครั้งแค่ไหน?

| คำถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------|------------|--------|
| 2 ครั้งต่อสัปดาห์ | 16 | 53.3 |
| 1 ครั้งต่อวัน | 8 | 26.7 |
| ไม่เคยใช้เลย | 6 | 20 |
| มากกว่า 2 ครั้งต่อวัน | 0 | 0 |
| รวม | 30 | 100 |

จากตาราง 6 มีการใช้โลชั่นกันยุง 2 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 53.3 ส่วนใช้ 1 ครั้งต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 26.7 และไม่เคยใช้เลย คิดเป็นร้อยละ 20

ตาราง 7 จงบอกข้อดีของการใช้โลชั่นกันยุง ตอบได้ 3 ข้อ

| คำถาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------|------------|--------|
| ใช้สะดวก | 26 | 86.7 |
| พกพาได้สะดวก | 13 | 43.3 |
| หาซื้อได้สะดวก | 11 | 36.7 |
| มีกลิ่นหอมสดชื่น | 10 | 33.3 |
| ราคาไม่แพง | 5 | 16.7 |
| สะอาดปลอดภัย | 4 | 13.3 |

จากตาราง 7 ทางผู้วิจัยได้กลุ่มตัวอย่างได้เลือก 3 ข้อข้อดีของยาภัณยุส สำหรับคะแนนที่มากที่สุดคือ มีการใช้งานที่สะดวก รองลงมาคือ การพกพาที่สะดวก หาซื้อสะดวก มีกลิ่นหอมสดชื่น ราคาไม่แพง และที่มีคะแนนน้อยสุดคือ สะอาดและปลอดภัย

ตาราง 8 ปัญหาที่พบในการใช้บรรจุภัณฑ์ในชั้นกันยุงที่ท่านพบมีอะไรบ้าง

| คำตาม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------------------------------------|------------|--------|
| ต้องใช้มือสัมผัสกับผลิตภัณฑ์ | 17 | 56.7 |
| เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์แล้วเลอะเทอะ | 13 | 43.3 |
| ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์จนหมด | 12 | 40 |
| กลิ่นฉุน | 8 | 26.7 |
| นำผลิตภัณฑ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ยาก | 4 | 13.3 |
| ผลิตภัณฑ์ร้าวซึมจากบรรจุภัณฑ์ | 4 | 13.3 |
| กราฟิกไม่สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ | 3 | 10 |
| เปิดใช้งานยาก | 3 | 10 |
| ไม่แจ้งข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน | 1 | 3.3 |
| บรรจุภัณฑ์มีขนาดใหญ่เกินไป | 0 | 0 |
| บรรจุภัณฑ์มีขนาดเล็กเกินไป | 0 | 0 |

จากตาราง 8 สำหรับปัญหาที่พบการใช้งานมากที่สุดคือ ต้องใช้มือสัมผัสกับผลิตภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาคือ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์แล้วเลอะเทอะ คิดเป็นร้อยละ 43.3 ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์จนหมด คิดเป็นร้อยละ 40 กลิ่นฉุน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ผลิตภัณฑ์ร้าวซึมจากบรรจุภัณฑ์ และนำผลิตภัณฑ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ยาก คิดเป็นร้อยละ 13.3 เปิดใช้งานยากและกราฟิกไม่สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ คิดเป็นร้อยละ 10 และไม่แจ้งข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ 3.3

ตาราง 9 ท่านคิดว่าบรรจุภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์โลชั่นกันยุงที่ต้องการให้มีสภาพลักษณ์เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ควรมีลักษณะอย่างไร ? (ตอบได้ 3 ข้อ)

| คำถ้าม | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--|--------------|--------|
| ใช้สีพิมพ์น้อย些 | 12 | 40 |
| บรรจุภัณฑ์มีขนาดเหมาะสมกับสินค้า | 10 | 33.3 |
| สามารถจัดการขยะได้ง่าย | 7 | 23.3 |
| แจ้งข้อมูลบนบรรจุภัณฑ์อย่างชัดเจนว่าเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม | 6 | 20 |
| แสดงสัญลักษณ์หรือข้อมูลเพื่อร่นรังค์กับสิ่งแวดล้อม | 4 | 13.3 |
| ใช้บรรจุภัณฑ์เท่าที่จำเป็น | 4 | 13.3 |
| ใช้วัสดุรีไซเคิล | 3 | 10 |
| แยกแยกได้ง่าย | 2 | 6.7 |
| วัสดุที่ใช้นำมารีไซเคิลได้ | 1 | 3.3 |

จากตาราง 9 ใช้สีพิมพ์น้อย คิดเป็นร้อยละ 40 บรรจุภัณฑ์มีขนาดเหมาะสมกับสินค้า คิดเป็นร้อยละ 33.3 สามารถจัดการขยะได้ง่ายคิดเป็นร้อยละ 23.3 แจ้งข้อมูลบนบรรจุภัณฑ์อย่างชัดเจนว่าเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 20 แสดงสัญลักษณ์หรือข้อมูลเพื่อร่นรังค์กับสิ่งแวดล้อมคิดและใช้บรรจุภัณฑ์เท่าที่จำเป็นคิดเป็นร้อยละ 13.3 วัสดุที่นำมารีไซเคิล คิดเป็นร้อยละ 3.3

วิเคราะห์ SWOT และตารางโ陶ร์ส (TOWS Matrix)

ตาราง 10 วิเคราะห์ SWOT และตารางโ陶ร์ส (TOWS Matrix)

| | | |
|--|--|--|
| ยาภัยยุงผิว (เนื่องจากเป็นตราสินค้าใหม่ จึงวิเคราะห์จากสินค้าเดิมใน ตลาด) | S – Strength จุดแข็ง 1. สินค้าเป็นที่รู้จัก 2. มีการวางจำหน่ายใน ห้างสรรพสินค้าทั่วไป 3. มีส่วนแบ่งทางการตลาดสูง 4. ภาพลักษณ์น่าเชื่อถือ 5. มีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ในท้องตลาด | W – Weakness จุดอ่อน 1. สินค้ามีข้อจำกัดเรื่องกลิ่น 2. การใช้สินค้าต้องการสัมผัส อาจทำให้เกิดหาระคายเคือง หรือสารพิษเข้าสู่ร่างกาย |
| O – Opportunity โอกาส 1. ประเทศไทยอยู่ในภูมิภาค ที่มีเมืองและผลิตภัณฑ์กัน ยุกประเภทสินค้าที่พกพา สะดวก 2. ยังไม่มีผลิตภัณฑ์ใดขึ้นกัน ยุกที่มีกลิ่นหลอกหลอน |  SO Strategies | WO Strategies 1. มีการใช้กลิ่นบำบัดมา ^{ช่วยจัดกลุ่มกลิ่น} 2. เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถ ^{เลือกกลิ่นที่ชอบได้} |
| T – Treat (อุปสรรค) 1. มีผลิตภัณฑ์กันยุงที่มี ลักษณะใกล้เคียงและ ผู้บริโภคบางกลุ่มแพ้ยาภัย |  ST Strategies | WT Strategies 1. ออกแบบโครงสร้างบรรจุ ภัณฑ์ใหม่เพื่อให้ใช้งานได้โดย ^{ผู้บริโภคไม่ต้องสัมผัสสินค้า} |

จากตาราง สรุปได้ว่าทางผู้วิจัยได้เลือกกลยุทธ์ ดังนี้

- กลยุทธ์ WO มีการใช้กลิ่นบำบัด โดยผลงานใช้ถึง 4 กลิ่นคือ Playground, breezy hill, winter night, after rain ซึ่งเป็นกลิ่นบำบัด แล้วผู้บริโภคสามารถเลือกกลิ่นที่ตัวเองชื่นชอบได้
- กลยุทธ์ WT การออกแบบเน้นการใช้งานให้สัมผัสจากสารตีทให้น้อยที่สุด โดยที่ผู้บริโภคไม่ต้องสัมผัสยาโดยตัว โดยปรับเป็นให้เปลี่ยนครีมทาผิวเพื่อสะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์คู่แข่งทางการตลาด เพื่อนำไปสู่การออกแบบ

ในงานวิจัยเล่มนี้วิเคราะห์รูปแบบบรรจุภัณฑ์ของคู่แข่งทางการตลาด เพื่อวิเคราะห์และสรุปเพื่อนำไปสู่การออกแบบเพื่อตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายและเพื่อการออกแบบเพื่อมวลชน ที่ทุกคนในสังคมสามารถใช้ได้

ตาราง 11 วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์คู่แข่งทางการตลาด เพื่อนำไปสู่การออกแบบ

| ผลิตภัณฑ์ | ประเภท | บรรจุภัณฑ์ | | | |
|---|---------------|--|---------------------|---|--|
| | | ปลอกภัย | เศษวาก | ส้มผักสร้างภัย | เพื่อมวลชน |
|  | สเปรย์กันบุุช | -ใช้การฉีดทำให้ลอกการสืมผ่านสารโดยตรง | -ขนาดเล็ก พกพาสะดวก | -ในการฉีดอาจทำให้เกิดส่องแสงและการเกิดสูญเสีย | -รูปแบบยังไม่ชัดเจน ผู้พิการไม่สามารถสัมผัสได้ ว่าคือ ขวดอย่างไร |
|  | แบบซองโลชั่น | -ไม่ค่อยปลอกภัยเนื่องจากแบบซอง ใช้การสัมผัสจางนื้อโดยตรง ถือแม้ว่าล้างมือ อาจทำให้สารสีเข้มเหลวที่จมน้ำ ก่อกรรมเรื้อรังต่อ | -ขนาดเล็ก กะทัดรัด | -ส้มผักมีอโศกตรง | -รูปแบบมีลักษณะท้าไป อาจจะบังไม่ครบคุณทุกวัย |

แนวคิดการออกแบบ

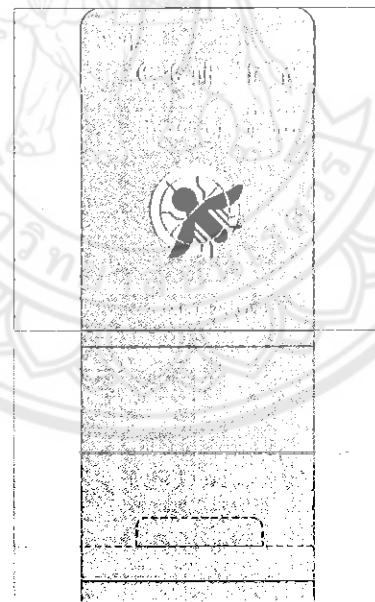
การออกแบบบรรจุภัณฑ์ยา抗กันยุงแบบครีมทาผิว ตรา เอฟตี้ ด้วยแนวคิดการออกแบบเพื่อ
มวลชน (Package Design of EAFTY Mosquito-Repellent Cream With Universal Design
Concept)

สำหรับ EAFTY นั้นมาจากการคิดที่ว่า Easy & Safe เป็นการผสมผสานระหว่างการใช้งาน
ที่สะดวกและปลอดภัย

บรรจุภัณฑ์สำหรับยา抗กันยุงแบบครีมทาผิว ตรา เอฟตี้ แบบ Sketch Design และ แบบจริง

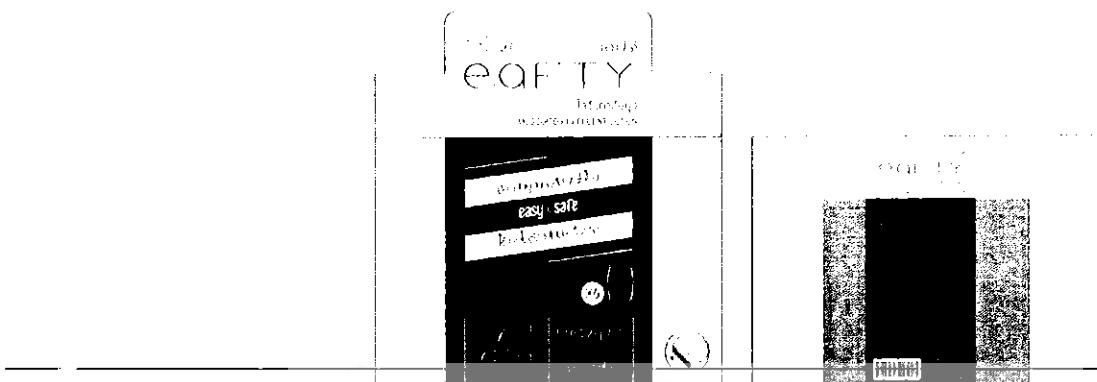
1. บรรจุภัณฑ์พร้อมジャーไนยแบบค้าปลีกสำหรับ ขนาด 50 มล. * 6 ชุด

แบบกล่อง ขนาด 6 ชุด มีขนาด 15*11*14 เซนติเมตร



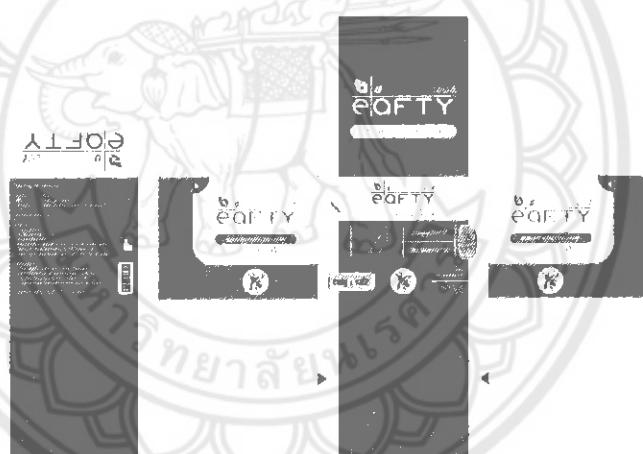
ภาพ 3 Sketch Design RRP 50 มล., 100 มล. ครั้งที่ 2

ที่มา: นางสาวญาดา หูมแพง, 2560



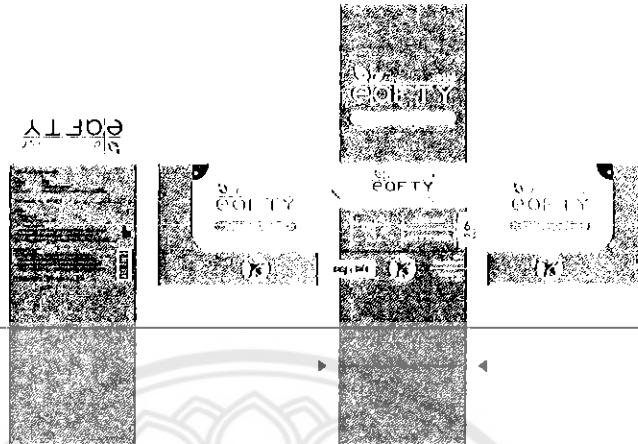
ภาพ 4 Sketch Design RRP 50 มล., 100 มล. ครั้งที่ 3

ที่มา: นางสาวณยาดา พุ่มแพง, 2560



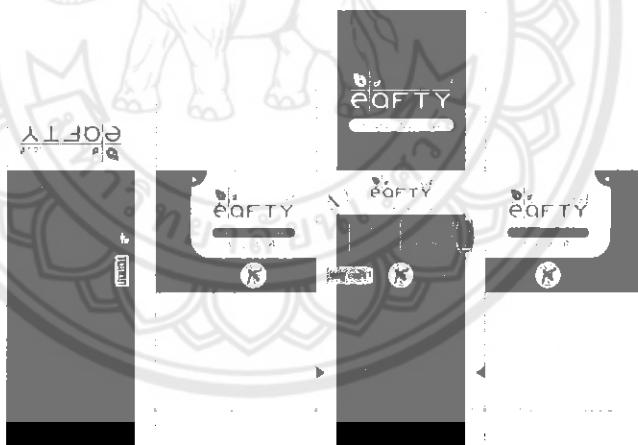
ภาพ 5 Sketch Design “Playground” Size 50ml.*6

ที่มา: นางสาวณยาดา พุ่มแพง, 2560



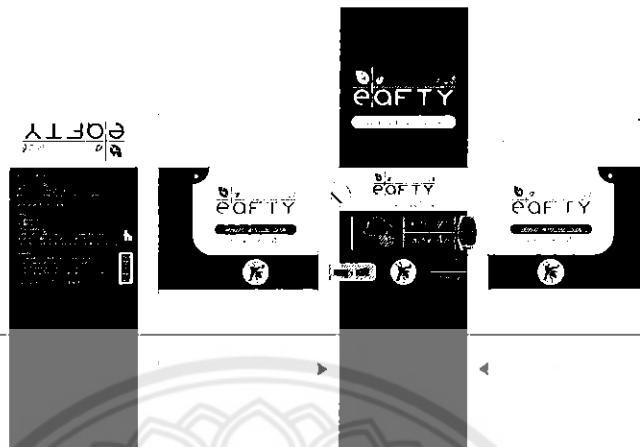
ภาพ 6 Sketch Design "After Rain" Size 50ml.*6

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560



ภาพ 7 Sketch Design "Breezy Hill" Size 50ml.*6

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560

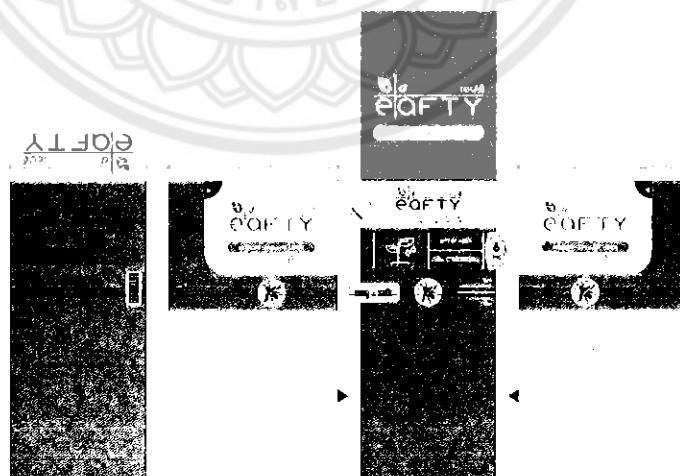


ภาพ 8 Sketch Design "Winter Night" Size 50ml.*6

ที่มา: นางสาวญาดา หมุนแพง, 2560

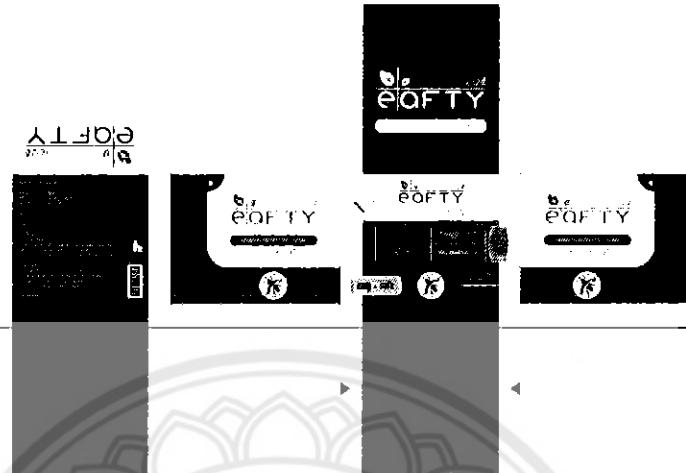
2. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับ ขนาด 100 มล. * 6 ขวด

แบบกล่อง ขนาด 6 ขวด มีขนาด 18*13.5*17.5 เซนติเมตร



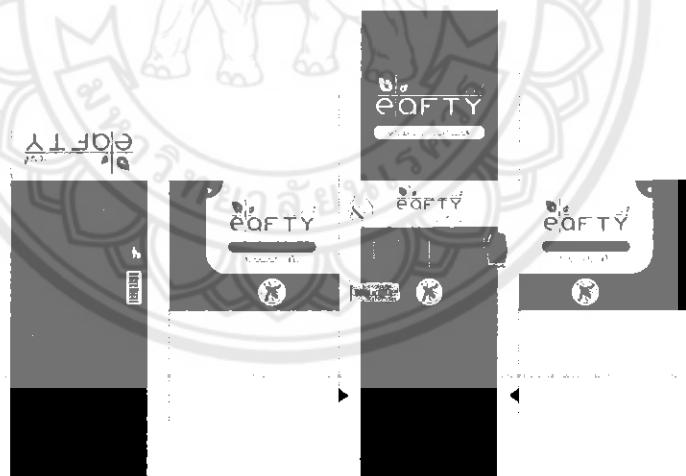
ภาพ 9 Sketch Design "After Rain" Size 100 ml.*6

ที่มา: นางสาวญาดา หมุนแพง, 2560



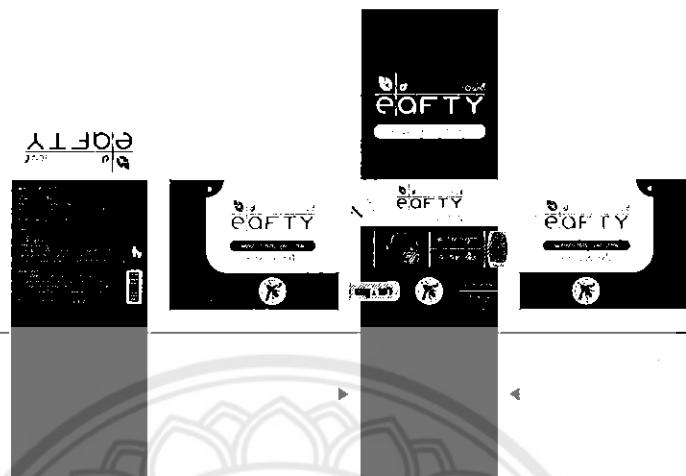
ภาพ 10 Sketch Design "Playground" Size 100 ml.*6

ที่มา: นางสาวญญาดา หุ่มแพง, 2560



ภาพ 11 Sketch Design "Breezy Hill" Size 100 ml.*6

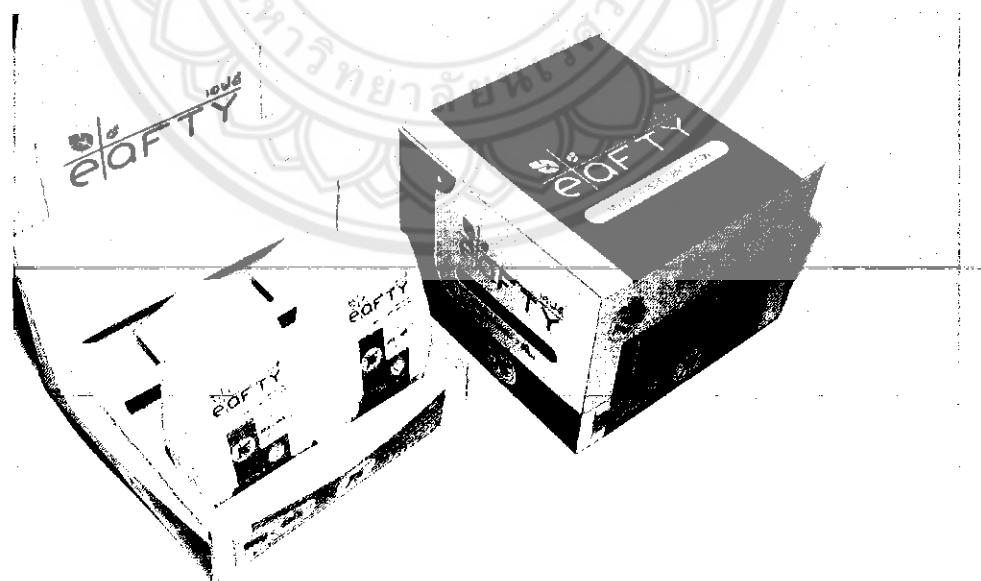
ที่มา: นางสาวญญาดา หุ่มแพง, 2560



ภาพ 12 Sketch Design "Winter Night" Size 100 ml.*6

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560

บรรจุภัณฑ์พร้อมジャーหน้ายับแบบค้าปลีกสำหรับ ขนาด 50 มล. และ 100 มล. * 6 ชุด



ภาพ 13 แบบจริง Size 50 ml.*6

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560

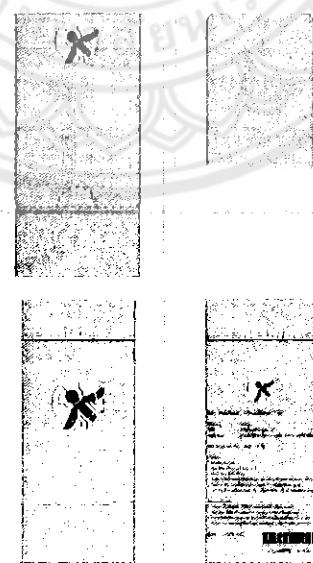


ภาพ 14 แบบจริง Size 100 ml.*6

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่นแพง, 2560

3. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น

มีขนาด 8.25*12.25*3 เซนติเมตร



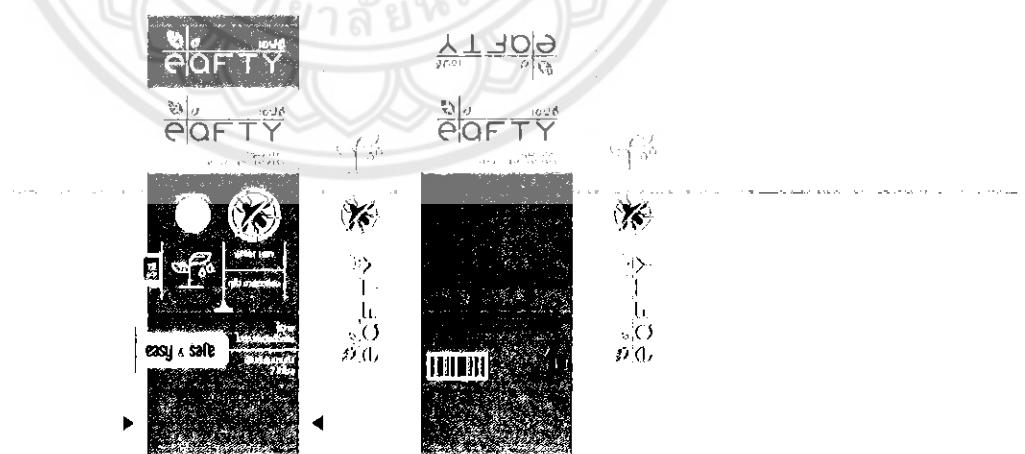
ภาพ 15 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 12 ชิ้น ครั้งที่ 2

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่นแพง, 2560



ภาพ 16 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 12 ชิ้น ครั้งที่ 3

ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560



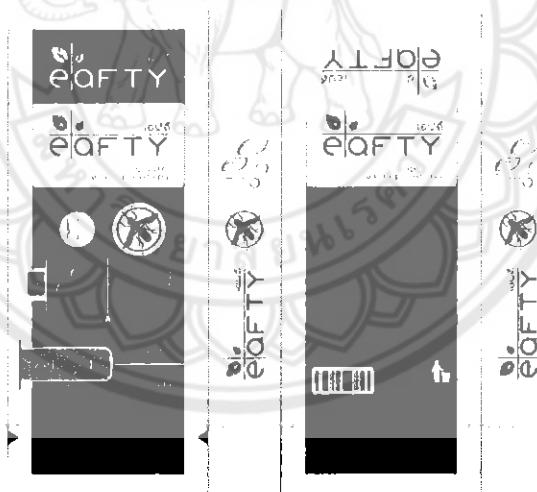
ภาพ 17 Sketch Design “After Rain”

ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560



ภาพ 18 Sketch Design "Playground"

ที่มา: นางสาวญาดา พูนแพง, 2560



ภาพ 19 Sketch Design "Breezy Hill"

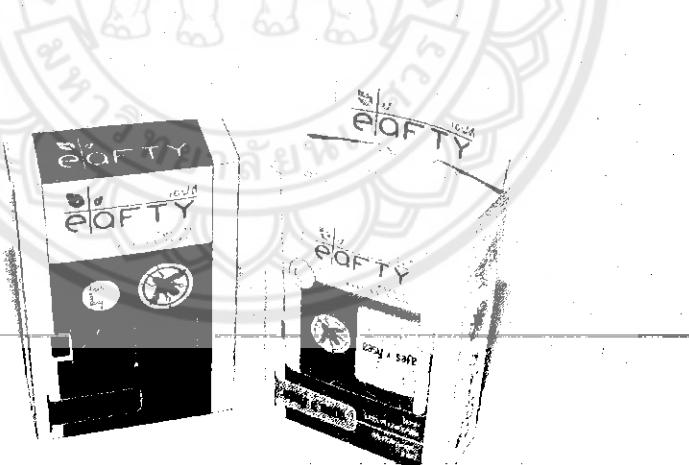
ที่มา: นางสาวญาดา พูนแพง, 2560



ภาพ 20 Sketch Design "Winter Night"

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560

บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกยกกันยุงแบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น



ภาพ 21 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกยกกันยุงแบบครีมทาผิว

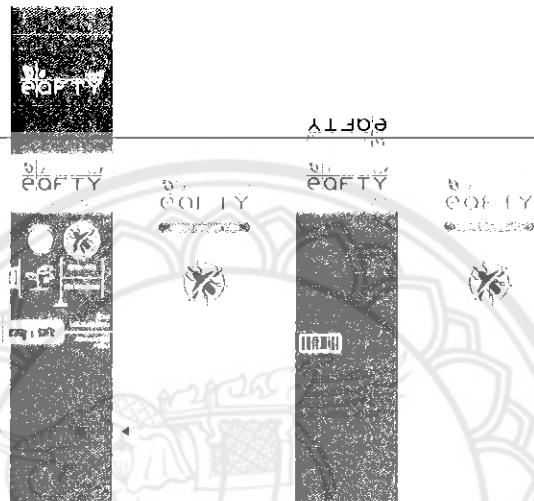
แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 12 ชิ้น

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560

4. บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว

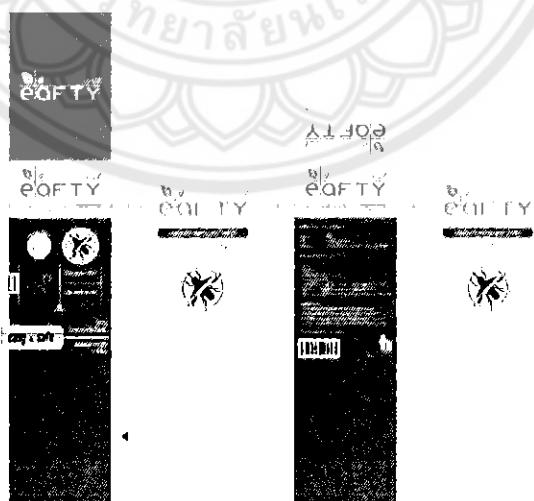
แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 5 ชิ้น

มีขนาด 8.5*12.5*9 เซนติเมตร



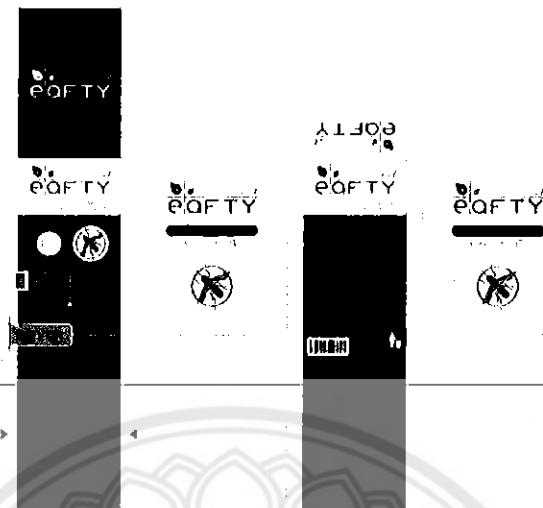
ภาพ 22 Sketch Design "After Rain"

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560



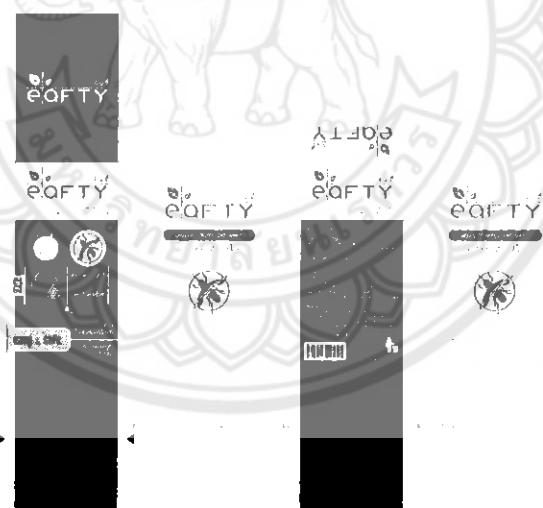
ภาพ 23 Sketch Design "Playground"

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560



ภาพ 24 Sketch Design "Breezy Hill"

ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560



ภาพ 25 Sketch Design "Winter Night"

ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560

บรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว

แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 5 ชิ้น



ภาพ 26 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์พร้อมจำหน่ายแบบค้าปลีกสำหรับบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้

แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 5 ชิ้น

ที่มา: นางสาวญาดา หมูแมง, 2560

5. บรรจุภัณฑ์ยาภัณฑ์แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น

มีขนาด 8.25*12.25*1.5 เซนติเมตร



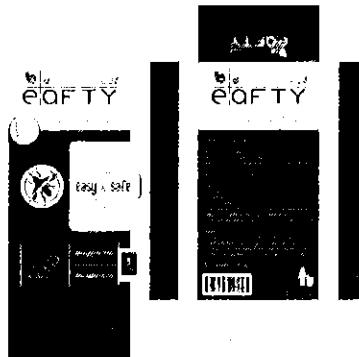
ภาพ 27 Sketch Design แบบใช้ครั้งเดียวบรรจุ 5 ชิ้น ครั้งที่ 3

ที่มา: นางสาวญาดา หูมแพง, 2560



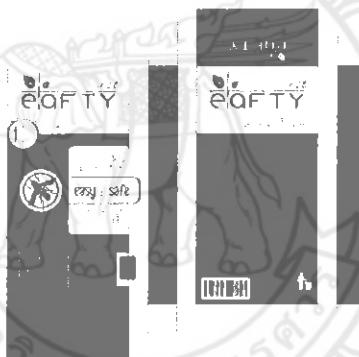
ภาพ 28 Sketch Design “After Rain” กล่องบรรจุ 5 ชิ้น

ที่มา: นางสาวญาดา หูมแพง, 2560



ภาพ 29 Sketch Design “Playground” กล่องบรรจุ 5 ชิ้น

ที่มา: นางสาวญาดา หูมแพง, 2560



ภาพ 30 Sketch Design “Breezy Hill” กล่องบรรจุ 5 ชิ้น

ที่มา: นางสาวญาดา หูมแพง, 2560



ภาพ 31 Sketch Design “Winter Night” กล่องบรรจุ 5 ชิ้น

ที่มา: นางสาวญาดา หูมแพง, 2560

บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิวแบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น

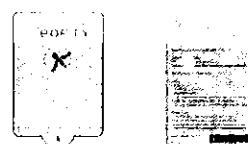


ภาพ 32 ภาชนะบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว บรรจุ 5 ชิ้น

ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560

6.บรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว

ขนาดของใช้ครั้งเดียว 8*12 เซนติเมตร



ภาพ 33 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียว ครั้งที่ 2

ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560



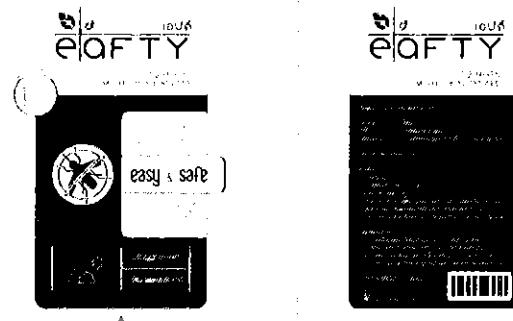
ภาพ 34 Sketch Design RRP แบบใช้ครั้งเดียว ครั้งที่ 3

ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560



ภาพ 35 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “After Rain”

ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560



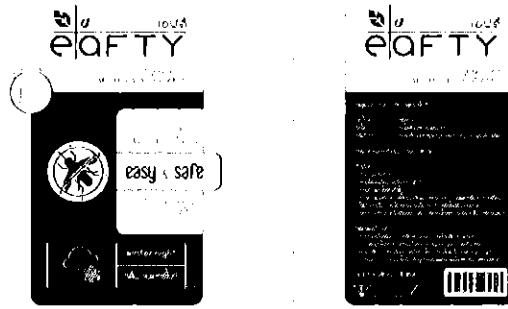
ภาพ 36 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “Playground”

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560



ภาพ 37 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “Breezy Hill”

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560



ภาพ 38 Sketch Design บรรจุภัณฑ์แบบใช้ครั้งเดียว “Winter Night”

ที่มา: นางสาวญาดา หมูแพง, 2560



ภาพ 39 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ยาแก้ไข้แบบครีมทาผิว แบบใช้ครั้งเดียว

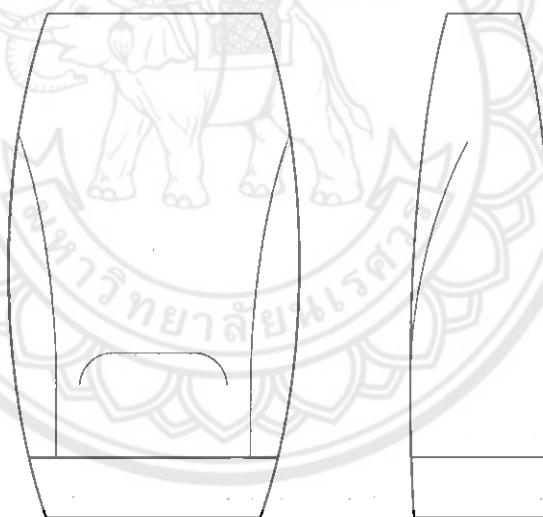
ที่มา: นางสาวญาดา หมูแพง, 2560



ภาพ 40 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ยาแก้กันยุงแบบครีมทาผิว แบบไข้ครั้งเดียว

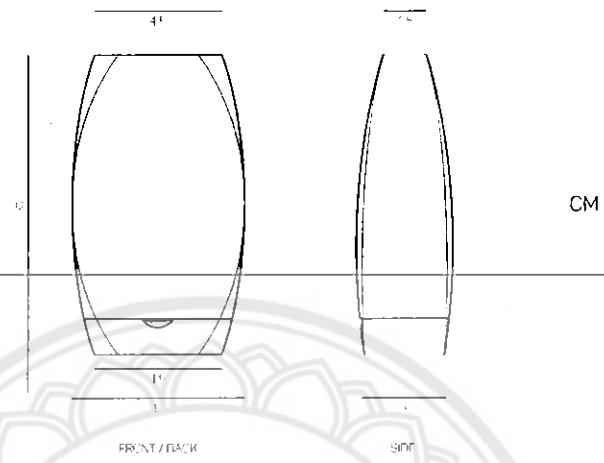
ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560

7. บรรจุภัณฑ์แบบครีมทาผิว แบบโลชั่น



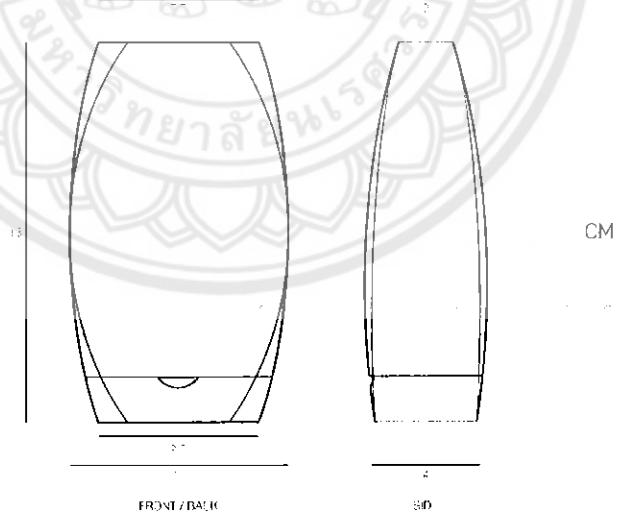
ภาพ 41 Sketch Design ขวดโลชั่น ครั้งที่ 2

ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560



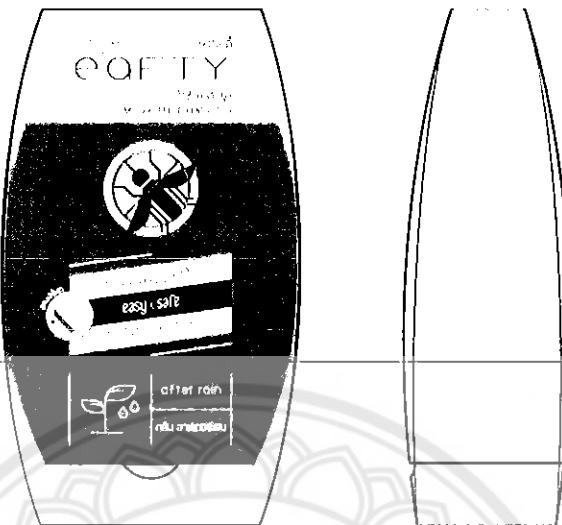
ภาพ 42 ขนาด size ของขาดโลชั่น 50 มิล.

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560



ภาพ 43 ขนาด size ของขาดโลชั่น 100 มิล.

ที่มา: นางสาวญาดา หุ่มแพง, 2560



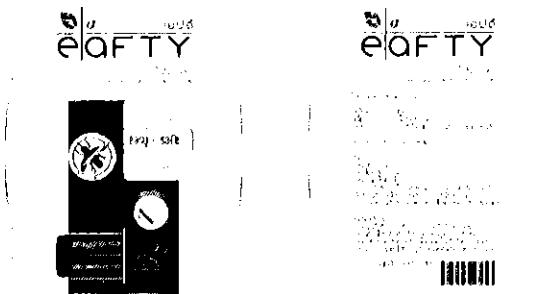
ภาพ 44 Sketch Design ขวดโลชั่น ครั้งที่ 3

ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560



ภาพ 45 Sketch Design ขวดโลชั่น “After Rain”

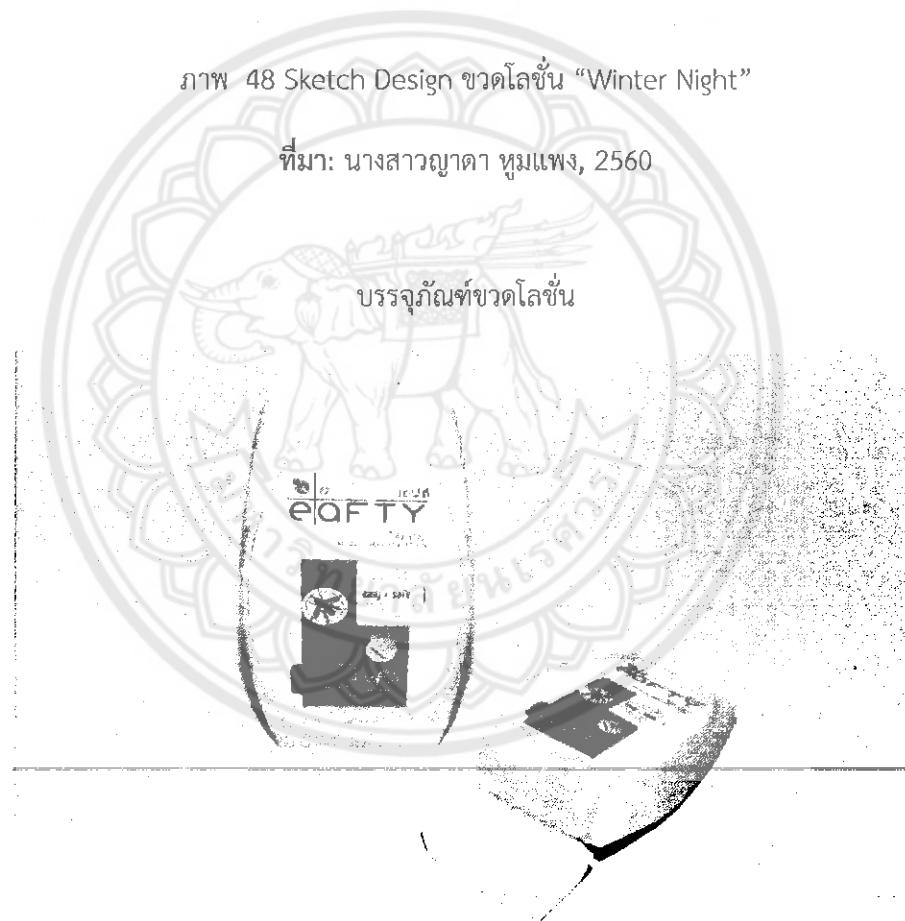
ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560





ภาพ 48 Sketch Design ขาดโลโก้ชั่ว “Winter Night”

ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560



ภาพ 49 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ขวดโลชั่น

ที่มา: นางสาวญาดา ทุมแพง, 2560



ภาพ 50 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ขวดโลชั่น

ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560



ภาพ 51 ภาพจริงบรรจุภัณฑ์ขวดโลชั่น

ที่มา: นางสาวญาดา หุมแพง, 2560

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

งานวิจัยเล่มนี้ได้ศึกษาวิธีการออกแบบบรรจุภัณฑ์ใหม่เพื่อมวลชน โดยเน้นการแก้ไขปัญหาในการสัมผัสสารพิษโดยตรงของยาแก้ไข้ น้ำยาแก้ไข้ที่ไม่สามารถหลอกให้เด็กดื่มได้ ซึ่งเป็นข้อห้ามรายต่อมนุษย์เมื่อได้รับสารพิษตรงนั้น ในปริมาณที่มาก อาจจะทำให้เกิดผื่นแดง อาเจียน จากการศึกษาทางผู้วิจัยมีการสรุปผลวิจัยดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ทางผู้วิจัยได้มีการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผลิตภัณฑ์ยาแก้ไข้ ผลการศึกษาทางผู้วิจัยจึงออกแบบยาแก้ไข้แบบครีมโลชั่น เพื่อลดปัญหาการสัมผัสสารและยังมีการออกแบบเป็นช่อง เพื่อเพิ่มทางเลือกให้กับผู้บริโภค
2. ในงานวิจัยทางผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คน โดยใช้แบบกลุ่มเจาะจงเพื่อการตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็นหญิง 22 คน ชาย 8 คน โดยเฉลี่ยอายุของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ที่ อายุ 20 – 25 ปี สถานภาพ โสด ระดับคุณวุฒิปริญญาตรี อาชีพนักเรียน นักศึกษา อาศัยในจังหวัดพิษณุโลกในการเก็บแบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่แท้จริงของกลุ่มตัวอย่างจนนำไปสู่การออกแบบ โดยบรรจุภัณฑ์ใหม่นั้น มีรูปแบบทั้งหมด 3 แบบ คือ แบบโลชั่น แบบใช้ครั้งเดียวแบบแยกชิ้น ประกอบด้วยทั้งหมด 4 กลิ่น คือ playground, After Rain, Breezy hill และ Winter night
3. สำหรับปัญหาที่พบเจอของกลุ่มตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ 56.7 คือ ปัญหาที่ใช้มือสัมผัสสารพิษจากการหากันยุงโดยตรง รองลงมา คือการใช้ผลิตภัณฑ์แล้วเกิดการเลอะเทอะ คิดเป็นร้อยละ 43.3 และการใช้ผลิตภัณฑ์ไม่หมดในครั้งเดียว คิดเป็นร้อยละ 40

อภิปรายผล

ด้านการออกแบบ

1. ผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบ มีความหลากหลายให้ผู้บริโภคได้เลือก เลือกใช้กลิ่นที่เป็นธรรมชาติบำบัด เพื่อเป็นการเพิ่มกลุ่มทางเลือกของยาแก้ไข้ ที่ค่อนข้างมีกลิ่นเหม็นคุนไม่หอม

2. การออกแบบทางผู้วิจัยได้นำการออกแบบที่สามารถพกพาได้สะดวก แต่ติดปัญหาการออกแบบของ ทำให้ผู้บริโภคสามารถสัมผัสสารได้โดยตรง ซึ่งทางผู้วิจัยพบว่าจุดอ่อนของงานคือการออกแบบให้ สัมผัสกับสาร ซึ่งตอนวางแนวคิด ถ้าผู้วิจัยได้คิดเห็นว่า ควรเพิ่มบรรจุภัณฑ์ให้ตอบโจทย์กับผู้บริโภค มากที่สุด อาจจะเลือกใช้แบบของเพื่อความสะดวก
3. การออกแบบยังมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบ เน้นสีสัน เน้นเอาใจใส่ในกลุ่มผู้บริโภค ใช้สี ใช้สัญลักษณ์ ของรูปยุ่ง เป็นตัวสื่อที่จะสามารถเข้าถึงทุกกลุ่มทุกเพศทุกวัย เน้นการใช้สีโทนเดียว เพื่อความสะดวก ง่ายต่อการจำ และยังใช้โทนสีที่เน้นดึงความเป็นธรรมชาติของแต่ละสีออกมา เพิ่มทางเลือกในด้าน บรรจุภัณฑ์ที่มีความแตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

1. สามารถนำแนวคิดการออกแบบเพื่อมวลชน ไปปรับใช้ในการออกแบบบรรจุภัณฑ์อื่นๆ ได้ เพื่อสามารถทำให้คนในสังคมนั้นมีความเที่ยมกัน
2. การออกแบบยังไม่สามารถที่แก้ปัญหาการสัมผัสสารพิษ ได้ตรงจุดเท่าที่ควร แต่ทางผู้ วิจัยได้ออกแบบทางเลือกไว้ให้กลุ่มผู้บริโภค เพื่อลดปัญหาการสัมผัสสารพิษโดยตรง
3. ในงานวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการออกแบบประเภทอื่นด้วย เช่น ยากัน ยุงแบบจุดและแบบครีมทาผิว เพื่อเป็นการลดสัมผัสสารโดยตรง
4. เพิ่มการออกแบบในส่วน การออกแบบให้สามารถปรับใช้ได้ทุกสถานการณ์
5. สามารถนำรูปแบบบรรจุภัณฑ์ไปปรับใช้กับผลิตภัณฑ์ชนิดครีมทาผิวอื่นได้



บรรณานุกรม

Art Design. "การออกแบบเพื่อทุกคน Universal Design." [Online] available at :
www.gotoknow.org/blog/art-design7yod/358762 , 15 ธันวาคม 2560

การออกแบบกราฟิกสำหรับบรรจุภัณฑ์. (2551, 18 กรกฎาคม). สืบค้นจาก
design-prt1330.exteen.com/20080718/entry-5

การออกแบบบรรจุภัณฑ์ (PackagingDesign). สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2560, จาก
www.smile-sme.com/packaging/Packaging-02.html

ภาควิชาเทคโนโลยีการบรรจุ คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2547).
 การออกแบบบรรจุภัณฑ์ Packageing Design. สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2560, จาก
www.agro.cmu.ac.th/department/pkt/packaging1.1/PACKAGINGLEARNING3-3.htm#t01

สุภารตี บุญยอก. (2547). การออกแบบบรรจุภัณฑ์ให้เหมาะสมสมกับธุรกิจอาหาร องค์ความรู้
 ในการประกอบธุรกิจ. สืบค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2560, จาก
www.ismed.or.th/SME/src/bin/controller.php?view=knowledgeInsite.KnowledgeDetail&p=&nid=&sid=69&id=933&left=84&right=85&level=3&lv13