

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หัวข้อโครงการ

การวัดประสิทธิภาพของการเดินรถประจำทางของจังหวัดพิษณุโลก (รถปรับอากาศ ปอ.12) โดยวิธี DEA

The Efficiency transport measurement of the Bus in Phitsanulok province (the air-conditioned bus) using DEA

1.2 หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยในปัจจุบัน บริษัท พิษณุโลกบริการ ได้อำนวยความสะดวกแก่ นิสิต นักศึกษา และบุคคลทั่วไป ในด้านพาหนะในการเดินทางไปสถานที่ต่างๆภายในจังหวัดพิษณุโลกด้วยการให้บริการ รถโดยสารประจำทางแบบปรับอากาศ ซึ่งโดยทั่วไปรู้จักกันในนาม "รถเมล์บ้านเรา" โดยออกให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 05.45น. ถึงเวลา 21.00น. ด้วยอัตราค่าบริการตามระยะทางที่จะไป ซึ่งถ้าพิจารณาในแง่ของจุดคุ้มทุนเชิงเศรษฐศาสตร์ย่อมไม่เพียงพอต่อการลงทุน ซึ่งทำให้ทางบริษัท พิษณุโลกบริการต้องรับภาระตรงส่วนนี้ แต่การให้บริการรถโดยสารปรับอากาศ(ปอ.12)เป็นการบริการให้แก่ นิสิตและประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการ รถโดยสารประจำทาง (ปอ.12) เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการรถโดยสารประจำทาง (ปอ.12) ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์มากที่สุดสนองตอบเจตนารมณ์ของทางบริษัท พิษณุโลกบริการ และเพื่อรองรับจำนวนประชากรในมหาวิทยาลัยนเรศวรและบุคคลทั่วไปที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นทุกปี

1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการ

วัดประสิทธิภาพของการเดินรถประจำทางของจังหวัดพิษณุโลก(รถปรับอากาศ ปอ.12) ในด้านการให้บริการการเดินรถแก่ผู้บริโภค ของเส้นทางสายนอกและสายใน ภายในช่วงเวลาเปิดภาคเรียนเทอมปกติ เหตุผลที่จำกัดขอบเขตเนื่องจากโดยส่วนใหญ่จะเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นผู้ใช้บริการ

1.4 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)

ผลจากการวัดประสิทธิภาพของการเดินรถประจำทางของจังหวัดพิษณุโลก(รถบัสสีเทาปอ.12) ของเส้นทางสายนอกและสายภายในจังหวัดพิษณุโลก ในช่วงเวลาที่มีการเปิดการเรียนการสอน เทอมปกติของทางมหาวิทยาลัยนเรศวร

1.5 เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome)

แนวทางแก้ไขการวัดประสิทธิภาพของการให้บริการของการเดินรถประจำทางของจังหวัดพิษณุโลก(รถบัสสีเทา ปอ.12) ของเส้นทางสายนอกและสายภายในจังหวัดพิษณุโลกในช่วงเวลาที่มีการเปิดการเรียนการสอนเทอมปกติของทางมหาวิทยาลัยนเรศวร

1.6 ขอบเขตของการดำเนินงาน

วัดประสิทธิภาพในด้านการให้บริการของการเดินรถประจำทางของจังหวัดพิษณุโลก(รถบัสสีเทา ปอ.12) โดยการใช้ DEA และจำนวนผู้ใช้บริการ ของเส้นทางสายนอกและสายใน ในช่วงเวลาที่มีการเปิดการเรียนการสอนเทอมปกติของทางมหาวิทยาลัยนเรศวร เนื่องจากมีนิสิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร ใช้ประมาณเป็นจำนวนมาก

1.7 สถานที่ในการดำเนินงานวิจัย

มหาวิทยาลัยนเรศวร

บริษัท พิษณุโลกบริการ จำกัด “รถเมล์บ้านเรา”

ข้อมูลจากผู้ให้บริการ บนรถประจำทางสาย ปอ.12

1.8 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 30 มกราคม 2552

1.9 ขั้นตอน และแผนการดำเนินการ (Gantt Chart)

ตารางที่ 1.1 แสดงแผนการดำเนินงาน

[illegible]