หัวข้อโครงการ	: การปรับปรุงงานโดยใช้เทคนิคไคเซน : กรณีศึกษาอู่ศรีสหวัฒน์การช่าง	
ผู้ดำเนินงานวิจัย	: นางสาวณัฐวรรณ ราชโส	รหัส 48363046
	นางสาวศิรินาฤ ทิพย์มนตรี	รหัส 48363237
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. ภาณุ บูรณจารุกร	
สาขาวิชา	: วิศวกรรมอุตสาหการ	
ภาควิชา	: วิศวกรรมอุตสาหการ	
ปีการศึกษา	: 2551	

บทคัดย่อ

โครงงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัญหาการทำงานในห้างหุ้นส่วนศรีสหวัฒน์การช่าง โดยใช้กิจกรรมกลุ่มไคเซนในการปรับปรุงการทำงาน และแก้ปัญหาของแต่ละแผนกในสถานประกอบการ ประกอบด้วย แผนกธุรการ แผนกถอด-ประกอบ แผนกเคาะ แผนกพ่นสี และแผนกขัดสี ซึ่งสมาชิกแต่ละแผนกร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในแผนก จนสามารถออกเป็นมาตรการในการป้องกันปัญหาต่างๆ เหล่านั้นได้

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้สรุปปัญหาที่พบโดยใช้หลักความสูญเสีย 7 ประการ และนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุจากหลัก4M ซึ่งแต่ละแผนกมีความสำคัญของปัญหาที่แตกต่างกันไป โดยส่วนใหญ่ จะมีปัญหาในด้านความสูญเปล่าจากการรอคอย กรรมวิธีที่ไม่มีประสิทธิภาพ และการผลิตของเสีย ทางผู้วิจัยจึงได้จัดทำการฝึกอบรมพนักงาน ดำเนินกิจกรรมไคเซน และได้จัดทำมาตรฐานการทำงานที่ถูกต้องของแต่ละแผนก โดยเกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ทำให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมแก้ปัญหาครั้งนี้ ส่งผลให้มาตรการป้องกันปัญหาเป็นที่ยอมรับ และพนักงานนำไปปฏิบัติตามเป็นอย่างดี ช่วยให้สามารถแก้ปัญหาต่างๆในสถานประกอบการได้เป็นอย่างดีด้วยเช่นกัน

Project Title	: Work Improvement by Kaizen Technique: A Case Study in Srisahawat Auto Repairs	
Name	: Miss. Nattawan Rachso	Code 48363046
	Miss. Sirinat Tipmontri	Code 48363237
Project Advisor	: Dr. Panu Buranajarukorn	
Major	: Industrial Engineering	
Department	: Industrial Engineering	
Academic Year	: 2008	

ABSTRACT

This project is study problem in Srisahawat Auto Repair which uses Kaizen Activity, composed to another division such as administration, take off – assembly, rap, blow and wash division. The member of every groups lead to brainstorming in order to find method, for solving problems and set guidelines to protect to occur problems.

This results showed problems in process which analyzed by 7 wastes technique such as waiting, process deficiency and defect. After that, the project were established to work standard and guideline to working efficiency by using Kaizen technique such as brainstorming, cause and effect diagram and other. These can help company to solve problems and have good work efficiency.

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ บุคคลท่านต่างๆที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการให้การสนับสนุน ช่วยเหลือในการดำเนินโครงงานวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งประกอบไปด้วย

1. ดร. ภาณุ บูรณจารุกร อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงานวิจัย ซึ่งท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ การให้ความช่วยเหลือ รวมถึงแนวทางต่างๆ เพื่อใช้ในการจัดทำโครงงานวิจัย
2. คุณสุรจิต วงศ์กังแห ผู้จัดการใหญ่ ห้างหุ้นส่วนศรีสหวัฒน์การช่าง ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์สถานที่ในการทำการศึกษาวิจัย การให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะด้านต่างๆ และเป็นส่วนสำคัญในการผลักดันกิจกรรมไคเซนให้ดำเนินงานไปได้ราบรื่น
3. พี่ๆพนักงาน ในห้างหุ้นส่วนศรีสหวัฒน์การช่าง ทุกท่าน ซึ่งได้รับความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินกิจกรรมกลุ่มไคเซน ทำให้กิจกรรมประสบผลสำเร็จได้
4. ขอขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในชีวิต ที่คอยเป็นกำลังใจในยามท้อถอย การอบรมสั่งสอนที่ดีมาจนกระทั่งทุกวันนี้

และสุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ บุคคลที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ซึ่งท่านได้ให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือในการจัดทำโครงงานวิจัยในครั้งนี้ จนทำให้การดำเนินงานวิจัย ประสบความสำเร็จ และเสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ณัฐวรรณ ราชโส

ศิรินาฎ ทิพย์มนตรี