

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงาน

การสรุปผลการดำเนินงานฐานข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลก กรณีศึกษา หอการค้าและสภาอุตสาหกรรม จังหวัดพิษณุโลก โดยใช้โปรแกรม Macromedia Dreamweaver ในการเขียนเว็บ และต้องใช้ภาษา PHP ในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL หลังจากได้จัดทำฐานข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรม ได้ทำการทดลองและประเมินผลการใช้งานระบบฐานข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบและผู้ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากการดำเนินงานสามารถจัดทำฐานข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลก กรณีศึกษา หอการค้าและสภาอุตสาหกรรม จังหวัดพิษณุโลก การทำงานของฐานข้อมูลมีความสามารถต่างๆ ดังนี้

5.1.1 สร้างฐานข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลก กรณีศึกษาหอการค้าและสภาอุตสาหกรรม จังหวัดพิษณุโลก ที่ได้แสดงรายละเอียดในรายการต่อไปนี้

- เลขที่สมาชิกหอการค้า
- เลขที่สมาชิกสภาอุตสาหกรรม
- ประเภทสมาชิกอุตสาหกรรม
- เจ้าของกิจการ
- สถานที่ตั้ง
- เงินทุนจดทะเบียน
- จำนวนคนงาน
- กำลังเครื่องจักร
- รูปภาพที่เกี่ยวข้องกับผู้ประกอบการ

5.1.2 สามารถเพิ่ม แก้ไขและค้นหาข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลก กรณีศึกษา หอการค้าและสภาอุตสาหกรรม จังหวัดพิษณุโลก เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นจริงเสมอ

5.2 สรุปผลการวัดประสิทธิภาพ

ผู้ดำเนินงานวิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของฐานข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลก กรณีศึกษาหอการค้าและสภาอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลก ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน โดยแสดงผลการประเมิน ดังนี้

ด้านความสวยงาม มีความพึงพอใจ 4.085

รูปลักษณะฐานข้อมูลน่าสนใจ 4

รูปแบบฐานข้อมูลมีความเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน 4.17

ด้านความสะดวกในการใช้งาน มีความพึงพอใจ 3.83

ความสามารถในการใช้งานฐานข้อมูล 3.33

การใช้งานฐานข้อมูลเป็นไปอย่างมีขั้นตอน 3.67

ความน่าสนใจของข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรม 3.83

ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้านโปรแกรมมากนัก 4.5

ด้านความรวดเร็ว มีความพึงพอใจ 3.83

ฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้รวดเร็วกว่าแบบเดิม(Excel) 3.5

ฐานข้อมูลสามารถใช้งานรวดเร็วและง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล 4.17

5.3 สรุปผลโดยรวม

จากการศึกษาโครงการเรื่อง ฐานข้อมูลสมาชิกอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลก กรณีศึกษาหอการค้าและสภาอุตสาหกรรม จังหวัดพิษณุโลก พบว่าผู้เกี่ยวข้องกับการใช้งานมีความพึงพอใจในด้านความสวยงาม ด้านความสะดวกในการใช้งาน และความเร็วเป็นไปในทางที่ดี ฐานข้อมูลได้ถูกออกแบบและจัดทำมาเพื่อให้ง่ายต่อการศึกษาและใช้งาน สามารถช่วยเป็นแนวทางในการทำงานขององค์กร และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี

การดำเนินงานวิจัยพบว่าการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความสะดวกรวดเร็ว การค้นหาข้อมูลรวดเร็วมากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องค้นหาข้อมูลและจัดการเก็บข้อมูลผ่านทางเอกสาร แต่ในช่วงแรกจะเกิดการติดขัดไม่คล่องตัว เนื่องจากยังไม่ชำนาญในการใช้งาน ดังนั้นเมื่อบุคลากรใช้งานจนเกิดความชำนาญก็จะสามารถขจัดปัญหาดังกล่าวไปได้ ผู้บริหารพึงพอใจกับงานที่สะดวกรวดเร็วง่ายต่อการบริหารงานองค์กร และบุคคลทั่วไปที่สนใจฐานข้อมูลอุตสาหกรรมเกิดความพึงพอใจกับฐานข้อมูลที่มีรูปภาพของผู้ประกอบการแต่ละแห่ง เพื่อประกอบการตัดสินใจต่อไป

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ผู้ดูแลฐานข้อมูลควรทำการป้อนข้อมูลลงฐานข้อมูลทุกครั้ง เมื่อมีการเพิ่มสมาชิกหรือข้อมูลถูกแก้ไข เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง

5.4.2 เพื่อให้เกิดความสะดวกยิ่งขึ้นต่อกลุ่มพิษณุโลกสร้างสรรค์สังคม (PNEX) ในการรวมสมาชิกหอการค้าและสภาอุตสาหกรรมจังหวัดพิษณุโลกเข้าด้วยกัน ควรจะกำหนดรหัสสมาชิกร่วมกันขึ้น

