

บทที่ 3

วิธีการในการดำเนินงาน

3.1 การเก็บข้อมูลเบื้องต้น

3.1.1 เก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการเสียการซ่อมบำรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์ของระบบ Air condition จากใบบันทึกรายงานปัญหาเครื่องจักร อุปกรณ์ หยุดทำงาน ในแผนกสนับสนุนระบบกระบวนการผลิต บริษัท ไทยแอร์ไวร์ จำกัด (มหาชน) โดยเก็บข้อมูลจากการซ่อมบำรุงรักษา (Data Maintenance) ประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ ชื่อเครื่องจักรและอุปกรณ์ ลักษณะการเสียหาย เหตุของการเสีย วันที่เสีย วันที่แก้ไขเสร็จ วิธีการแก้ไข ผู้รับผิดชอบ

3.1.2 เก็บจากใบตรวจเช็คเครื่องจักร อุปกรณ์ระบบ Air condition ของแผนกสนับสนุนระบบกระบวนการผลิต

3.1.3 เก็บข้อมูลจากแผนการซ่อมบำรุงรักษาระบบ Air condition ของแผนกสนับสนุนระบบกระบวนการผลิต

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับการวิเคราะห์การซ่อมนี้จะนำทฤษฎี หลักการบำรุงรักษาและประวัติข้อมูลการซ่อมบำรุงเครื่องจักรมาเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์

3.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุของการเสีย

โดยใช้แผนภูมิแท่ง เพื่อนำผลที่ได้ไปตรวจเช็คกับรายการในใบตรวจเช็ค และแผนการบำรุงรักษาเดิม ว่ามีการตรวจเช็คตรงกับสาเหตุของการขัดข้องที่เกิดขึ้นหรือไม่

3.2.2 การวิเคราะห์รายการในใบตรวจเช็ค

โดยใช้ใบตรวจเช็คเดิม ว่าสาเหตุหลักของการเสียของแอร์เกิดจากสาเหตุใด มีการตรวจเช็คหรือไม่

3.2.3 การวิเคราะห์แบบฟอร์มของใบตรวจเช็ค

โดยใช้ใบตรวจเช็คเดิม มาดูรูปแบบและการใช้งาน ว่ามีความสะดวกต่อการใช้งานหรือไม่เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแบบฟอร์มใบตรวจเช็คให้มีความเหมาะสมต่อการตรวจเช็ค

3.2.4 การวิเคราะห์แผนการบำรุงรักษา

โดยใช้แผนการบำรุงรักษาเดิมมาวิเคราะห์แบบฟอร์มของแผนบำรุงรักษา และแผนบำรุงรักษา ว่ามีความเหมาะสมต่อการตรวจเช็คในแต่ละช่วงเวลาหรือไม่ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแบบฟอร์มแผนบำรุงรักษา และช่วงเวลาในการตรวจเช็ค ให้มีความเหมาะสมต่อการกระจายของงาน

3.3 การหาแนวทางการปรับปรุง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสาเหตุของการเสียและการวิเคราะห์แผนการบำรุงรักษา ได้ทำการปรับปรุงแผนการบำรุงรักษาเดิม และจัดทำใบตรวจเช็ค

3.4 จัดทำระบบฐานข้อมูล

3.4.1 ทำการออกแบบโปรแกรมฐานข้อมูลที่ใช้ในการเก็บประวัติการซ่อมบำรุงเครื่องจักรและอุปกรณ์

3.4.2 จัดทำคู่มือในการใช้โปรแกรมการเก็บข้อมูลในการบำรุงรักษา

3.5 ทำการทดลองแผนการบำรุงรักษา

3.5.1 ทดลองใช้แผนการบำรุงรักษา

3.5.2 ทดลองใช้ใบตรวจเช็ค

3.5.3 ทดลองใช้โปรแกรมฐานข้อมูล

3.5.4 ทดลองคู่มือการใช้งานของโปรแกรมฐานข้อมูล

3.6 ทำการประเมินและปรับปรุงแก้ไข

หลังจากได้ทดลองให้พนักงานนำแผนการบำรุงรักษา ใบตรวจเช็ค โปรแกรมฐานข้อมูล และคู่มือการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลไปใช้จริง แล้วจึงได้มีการประเมินผล โดยใช้แบบสอบถาม แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม