

หัวข้อโครงการวิจัย : การพัฒนาแบบจำลองสถานการณ์สำหรับการปรับปรุงงานบริการ
จ่ายยาผู้ป่วยนอก กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนครราชสีมา
ผู้ดำเนินงานวิจัย : นายพงศกร พันโท รหัส 48363145
นางสาวอรุณวรรณ เทียมศรี รหัส 48363282
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.ขวัญนิธิ คำเมือง
สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ
ภาควิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ
ปีการศึกษา : 2551

บทคัดย่อ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการจำลองสถานการณ์เพื่อศึกษาการปรับปรุงงานบริการการจ่ายยาผู้ป่วยนอก ซึ่งในปีที่ผ่านมา ได้มีการเติบโตอย่างมาก ทำให้มีใบสั่งยาของผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นตามด้วย และผลที่ตามมาคือเกิดความล่าช้าของระยะเวลาในการรอรับยา ทำให้ไม่เป็นที่พอใจของผู้ป่วยหรือผู้มารับบริการ นอกจากนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากความเร่งรีบในการทำงานเพื่อให้ทันต่อการให้บริการ คือ ความคลาดเคลื่อนในการจัด - จ่ายยา หรือการจัด - จ่ายยาที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วยได้

ในการศึกษาวิจัยโครงการนี้ได้ใช้โปรแกรม Arena v 11.0 ในการสร้างแบบจำลองสถานการณ์ โดยจัดทำตารางเก็บข้อมูลเวลาการทำงานของแต่ละจุดบริการ มาวิเคราะห์ผลที่ได้ แล้วนำเปรียบเทียบกับทางเลือก เพื่อให้ได้เวลาการรอคอยของผู้ป่วยที่น้อยลง และมีความถูกต้องในการจัด - จ่ายยา แต่จะต้องคำนึงถึงจำนวนทรัพยากรและค่าใช้จ่ายด้วย

ผลที่ได้จากการทดลองรันโมเดลและทดลองทางเลือก พบว่า การปรับเปลี่ยนให้ผู้ช่วยเภสัชกรจากห้องจ่ายยาที่มีถึง 9 คน ให้มาทำหน้าที่ที่จุดตรวจสอบคำสั่งยาเป็นจำนวน 3 คน และให้มีเภสัชกรที่ทำหน้าที่ตรวจสอบยาหลังจัดยาและจ่ายยาแยกออกจากกัน จะทำให้เวลาในการรอคอยลดลงได้ถึงประมาณ 1 ใน 3 ของเวลาเดิม คือ จากเดิม 12.60 นาที ลดลงเหลือ 7.95 นาที

Project Title : Development of simulation models for outpatient dispensing service improvement : a case study on Naresuan University Hospital

Name : Mr. Pongsakorn Panto Code 48363145

Miss Arunwan Thiamsri Code 48363282

Project Advisor : Dr. Kwanniti Khammuang

Major : industrial Engineering

Department : Industrial Engineering

Academic Year : 2008

Abstract

This project conducts simulation modeling and analysis of the outpatient dispensing service at Naresuan University Hospital. Because of increasing number of outpatients, one of the problems of the outpatient dispensing service is long time in the system for patients. This could indirectly result in errors in dispensing medical supplies for the patient. The objective of this study is to reduce time in the system patients by offer alternatives by means of simulation.

ARENA version 11.0 was used to build simulation model and alternative. The results show that by assigning pharmacist assistants to different position could reduce waiting time of outpatients from 12.6 to 7.95.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญานิพนธ์นี้สามารถประสบความสำเร็จและลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้นต้องขอขอบพระคุณ
ดร.ขวัญนิจ คำเมือง อาจารย์ที่ปรึกษา และบุคลากรอื่นที่ไม่ได้กล่าวถึงที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า
ในการให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทาง และให้ข้อคิดเห็นต่างๆ ในการแก้ปัญหาที่เป็นประโยชน์อย่าง
สูงในการทำโครงงานนี้มาโดยตลอด

ทำนุขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่สนับสนุนด้าน
เงินทุน และคอยให้กำลังใจแก่ผู้ดำเนินงานวิจัยจนผลงานได้ประสบความสำเร็จ

คณะผู้ดำเนินงานวิจัย
พงศกร พันโท
อรุณวรรณ เทียมศรี