

บทที่ 5

สรุปผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่อสร้างโปรแกรมการจัดการด้านฐานข้อมูลและคู่มือการใช้งานโปรแกรมของข้อมูลลูกค้าในส่วนของ การจอง การสั่งซื้อและการสั่งซื้อ บริษัทไทยเสถียรการเกษตร จังหวัดพิษณุโลก โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Access 2003 ซึ่งโปรแกรมที่สร้างขึ้นนั้นได้แบ่งการจัดเก็บข้อมูลออกทั้งหมดเป็น 7 ส่วนข้อมูลด้วยกัน เมื่อมีลูกค้าเข้ามาติดต่อรับบริการในส่วนต่าง ๆ กับทางบริษัทพนักงานที่รับเรื่องก็จะทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ส่วนข้อมูลลูกค้า เป็นหน้าแรกที่ใช้โปรแกรมจะเข้ามาเพื่อทำการกรอกประวัติส่วนตัวลูกค้ากรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ แต่หากเป็นลูกค้าเก่าที่เคยมาใช้บริการกับทางบริษัทแล้วนั้นก็ข้ามขั้นตอนนี้และไปทำขั้นตอนที่จะมารับบริการได้เลย
2. ส่วนข้อมูลสินค้า หลังจากกรอกประวัติส่วนตัวลูกค้าเสร็จแล้ว ขั้นตอนต่อมาก็คือการเลือกสินค้าซึ่งในหน้านี้จะมีแบบสินค้าให้ลูกค้าได้เลือกดู เพื่อเลือกชิ้นส่วนต่าง ๆ มาประกอบเป็นรถเกี่ยวคันเดียวได้โดยจะมีราคาบอกกำกับทุกชิ้นส่วนจนถึงราคารวมทั้งหมด
3. ส่วนข้อมูลการสั่งซื้อ / ชื่อ เมื่อลูกค้าเลือกสินค้าได้ครบตามที่ต้องการและตัดสินใจที่จะซื้อแล้วนั้น ก็จะมากรอกข้อมูลในหน้าสั่งซื้อ / ชื่อว่าตกลงจะเลือกซื้อสินค้าใด วางเงินดาวน์เท่าไร กำหนดวันรับสินค้าวันไหน เป็นต้น และทางบริษัทจะออกไปสั่งซื้อและไปสั่งซื้อสินค้านั้นให้ลูกค้าเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อนำมารับสินค้าด้วย
4. ส่วนข้อมูลการสั่งซื้อ จะเข้ามากรอกประวัติในหน้านี้ก็ต่อเมื่อลูกค้านำรถเกี่ยวเข้ามาบริการระหว่างประกันอาจจะมาเช็คสภาพรถ หรือในกรณีที่รถเกี่ยวของลูกค้าที่ซื้อกับทางบริษัทไปนั้นเสียจึงนำเข้ามาบริการซ่อมกับบริษัท เป็นต้น
5. ส่วนข้อมูลพนักงาน ในหน้าข้อมูลพนักงานนี้เป็นหน้าที่เก็บประวัติส่วนตัวของพนักงานในบริษัทมีไว้เพื่อให้ทางบริษัทเรียกดูว่าพนักงานแต่ละคนนั้นได้รับผิดชอบดูแลลูกค้าคนใดทำอะไรไปแล้วบ้าง เป็นต้น
6. ส่วนข้อมูลแผนก ในหน้าข้อมูลแผนกนี้เป็นหน้าที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับแผนกทั้งหมดที่มีในบริษัทไทยเสถียรการเกษตร (พิษณุโลก) มีไว้เพื่อให้ทางบริษัทเรียกดูประวัติพนักงานตามแผนกต่าง ๆ

7. ส่วนข้อมูลการติดต่อ ในหน้านี้เป็นหน้าที่ทางบริษัทต้องการให้จัดทำขึ้นมาเพื่อไว้ใช้เก็บข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับความคืบหน้าของงานที่ทางบริษัทติดต่อกับลูกค้า ในส่วนนี้ข้อมูลจะเป็นความลับจึงมีการกำหนดรหัสผ่านการใช้งาน

ส่วนข้อมูลที่ 1 – 4 นั้นเป็นขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าโดยตรงที่ทางบริษัททำการกรอกข้อมูลต่อหน้าลูกค้าเมื่อมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการกับบริษัท แต่ส่วนข้อมูลที่ 6 – 7 นั้นเป็นข้อมูลภายในของบริษัทมีไว้เพื่อเรียกดูประวัติการทำงานของพนักงานแต่ละคนที่ได้รับผิดชอบงานในส่วนต่าง ๆ นอกจากนี้ในส่วนความสามารถของโปรแกรมฐานข้อมูลบริษัทไทยเสถียร (พิชณูโลก) มีดังนี้

5.1.1 โปรแกรมมีการป้องกันการแก้ไขข้อมูลจากบุคคลอื่นที่ไม่ได้มีหน้าที่ในการแก้ไขข้อมูล เนื่องจากมีการกำหนดรหัสผ่านในการเรียกใช้ข้อมูลแต่ละชั้นด้วย

5.1.2 โปรแกรมสะดวกในการค้นหาข้อมูลเนื่องจากมีปุ่มคำสั่งค้นหาในทุก ๆ หน้าของโปรแกรม เพียงพิมพ์คำเดียวก็สามารถค้นหาและแสดงผลการค้นหาออกมาทันที

5.1.3 พนักงานในบริษัทสามารถเรียกใช้โปรแกรมได้พร้อมกันหลาย ๆ คน เพราะโปรแกรมฐานข้อมูลนี้ได้แชร์โปรแกรมผ่านระบบ LAN

5.1.4 สามารถออกไปคำสั่งซื้อ ใบสั่งจองและใบสั่งซ่อมไว้ให้ลูกค้าเก็บไว้เป็นหลักฐานได้

5.1.5 สะดวกในการใช้งานเนื่องจากแต่ละหน้าของโปรแกรมมีการเชื่อมโยงไปยังหน้าที่เป็นขั้นตอนต่อไปได้ โดยไม่ต้องเสียเวลากลับไปที่หน้าเมนูหลักทุกครั้งไป

5.1.6 ในแต่ละหน้าข้อมูลมีส่วนแสดงข้อมูลย่อยเพื่อให้ทราบประวัติการสั่งจอง สั่งซื้อและสั่งซ่อมของลูกค้าให้ได้ทราบ เช่น ในหน้าข้อมูลลูกค้ามีส่วนแสดงข้อมูลย่อยประวัติการสั่งจอง / ซื้อและประวัติการสั่งซ่อมที่ลูกค้าคนนั้น ๆ ใช้บริการกับทางบริษัท เป็นต้น

5.2 ปัญหาที่พบระหว่างการดำเนินโครงการ

5.2.1 เนื่องจากมีการทดลองใช้โปรแกรมกับข้อมูลจริงเพื่อหาข้อบกพร่องของโปรแกรม แต่ข้อมูลจริงของบริษัทนั้นเป็นความลับและมีจำนวนมาก ซึ่งในการเพิ่มข้อมูลลงในโปรแกรมเป็นสิ่งที่ทางบริษัทไม่ต้องการให้นำข้อมูลออกนอกบริษัท คณะผู้จัดทำจึงได้สมมติข้อมูลขึ้นมาแต่ให้ใกล้เคียงกับข้อมูลจริงที่สุดเพื่อทำการทดลองโปรแกรม

5.2.2 โปรแกรม Microsoft Access อาศัยความจำขนาดใหญ่ในการเก็บข้อมูล ซึ่งสร้างปัญหาเวลาในการปรับปรุงหรือปรับแต่งฐานข้อมูลเป็นอย่างยิ่ง เช่น หลังจากการปรับปรุงฐานข้อมูลเสร็จทำการบันทึกข้อมูลเพื่อปิดโปรแกรม ใช้เวลานานกว่าที่โปรแกรมจะบันทึกเสร็จและปิดโปรแกรมลงไป

5.2.3 คอมพิวเตอร์ของคนผู้จัดทำและของบริษัทแต่ละเครื่องต่างลงโปรแกรม Microsoft Offices เวอร์ชันต่างกัน ทำให้เวลานำโปรแกรมฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้เปิดโปรแกรมไม่ได้ ทำให้ต้องเสียเวลาในการลงโปรแกรม Microsoft Offices ใหม่ให้มีเวอร์ชันเดียวกันทั้งหมดโดยยึดเอาเวอร์ชันของทางบริษัทเป็นต้นแบบ

5.2.4 โปรแกรมต้องมีการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงตลอดเวลาทั้งในด้านของรูปแบบหน้าตาและความสามารถต่าง ๆ ของโปรแกรม เพื่อให้ตรงใจผู้ใช้ที่สุด

5.3 สิ่งที่ได้รับจากการทำโครงการนี้

5.3.1 ได้มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Microsoft Access และเกิดความชำนาญในการใช้โปรแกรมซึ่งสามารถนำไปช่วยประยุกต์ใช้ในการสร้างฐานข้อมูลอื่น ๆ ได้อีกในอนาคตของชีวิตการทำงาน

5.3.2 รู้จักวางแผนการทำงานก่อนลงมือปฏิบัติจริง การวางแผนช่วยให้ทำงานเป็นขั้นตอนเพื่อให้งานเสร็จทันตามกำหนดเวลา แต่เมื่อการทำงานไม่เป็นไปตามแผนก็ได้รู้จักที่จะหาทางแก้ไขและป้องกันปัญหาไม่ให้เกิดขึ้นซ้ำอีกในการวางแผนงานครั้งต่อไป

5.3.3 เพิ่มทักษะการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น มีการวางแผนก่อนการทำงาน , มีความรอบคอบในการทำงานทั้งในด้านเอกสารและการสร้างโปรแกรม , รู้จักการลำดับความคิดและลำดับความสำคัญว่าจะอะไรควรทำก่อน - หลัง

5.3.4 เป็นการเพิ่มคุณสมบัติพิเศษอีกด้านหนึ่งให้กับตัวเอง คือ โปรแกรม Microsoft Access เป็นโปรแกรม Microsoft Office ยังไม่เป็นที่นิยมใช้ในชีวิตประจำวันกันทั่วไปเหมือนกับ Microsoft Word หรือ Microsoft Excel จึงเป็นการเพิ่มโอกาสให้ได้รับเลือกเข้าทำงานหรือได้รับมอบหมายงานที่ต้องการทำฐานข้อมูล เป็นต้น

5.3.5 ได้พัฒนาศักยภาพในการทำงานจริงที่มีอิสระในการเลือกรูปแบบลักษณะของการทำงานด้วยตัวเอง รวมทั้งมีอิสระในการสร้างสรรค์ความรู้ความคิดที่ตัวเองสนใจ

5.4 ข้อเสนอแนะโครงการ

5.4.1 โปรแกรมฐานข้อมูลที่ได้สร้างขึ้นนั้นยังคงต้องอาศัยการกรอกข้อมูลลงไปโดยตรงเป็นส่วนใหญ่ หากผู้ที่สนใจจัดทำฐานข้อมูลในลักษณะเดียวกันนี้ควรจะมีความสะดวกในการพิมพ์ข้อมูล เช่น มีปุ่มให้คลิกเลือกข้อมูลแทนการพิมพ์ข้อมูลลงไปโดยตรง ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการทำงานมากขึ้น

5.4.2 โปรแกรมฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นนั้นไม่สามารถทำให้ข้อมูลแต่ละหน้ามีความต่อเนื่องกัน ยกตัวอย่างเช่น พนักงานเปิดดูข้อมูลส่วนตัวของนาย ก ในหน้าข้อมูลลูกค้าจากนั้นกดปุ่มคำสั่ง การสั่งจอง / ซื้อ จากหน้าข้อมูลลูกค้าเพื่อไปสู่นำการสั่งจอง / ซื้อ แต่ข้อมูลการสั่งจอง / ซื้อที่แสดงนั้นกลับไม่ได้เป็นของนาย ก แต่จะเป็นข้อมูลของรหัสลูกค้าคนแรกเสมอ แต่ทางผู้จัดทำก็ได้สร้างฟอร์มย่อยประวัติการสั่งจอง / ซื้อไว้ที่หน้าข้อมูลลูกค้าแทน

5.4.3 โปรแกรมฐานข้อมูล Microsoft Access ควรใช้ร่วมกับโปรแกรม Visual Basic (VB) เพราะโปรแกรม Visual Basic (VB) ช่วยทำให้โปรแกรมฐานข้อมูลที่สร้างขึ้นนั้นมีความสามารถสูงขึ้น

5.4.4 โปรแกรมฐานข้อมูลที่แปลงเป็น MDE File แล้วนั้นจะไม่สามารถแก้ไขความสามารถหรือรูปแบบหน้าต่างโปรแกรมได้อีก ดังนั้นก่อนการแปลงไฟล์จึงควรสำรองโปรแกรมฐานข้อมูลนั้นไว้อีกอันหนึ่งด้วย