

หัวข้อโครงการ : การสร้างโปรแกรมการจัดการด้านฐานข้อมูลของลูกค้า บริษัทไทยเส็งยนต์  
การเกษตร (พิษณุโลก)

ผู้ดำเนินโครงการ : จตุรชาติ ฤทธิพิศดา รหัสนสิต 47362389

วันเพ็ญ จันทรินวล รหัสนสิต 47362603

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิษญา สิมารักษ์

สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ

ภาควิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ

ปีการศึกษา : 2551

### บทคัดย่อ

โครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่อสร้างโปรแกรมการจัดการด้านฐานข้อมูลลูกค้า บริษัทไทยเส็งยนต์ การเกษตร (พิษณุโลก) ในส่วนของการจอง การสั่งซื้อและการสั่งซื้อ พร้อมกับผู้มีการใช้งานโปรแกรม ในการสร้างโปรแกรมฐานข้อมูลนี้ได้ใช้โปรแกรม Microsoft Access 2003 จัดทำ ผลที่ได้จากการทำโครงการนี้คือ โปรแกรมการจัดการด้านฐานข้อมูลลูกค้าที่ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล , มีความสามารถป้องกันการแก้ไขข้อมูลจากบุคคลภายนอกโดยใช้รหัสผ่านก่อนการเข้าโปรแกรม , มีความสะดวกในการค้นหาข้อมูลเนื่องจากมีปุ่มคำสั่งการค้นหาข้อมูลในทุก ๆ หน้าโปรแกรม , พนักงานในบริษัทสามารถใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลลูกค้านี้พร้อมกันได้ผ่านระบบ LAN ของบริษัทและยังสามารถสั่งพิมพ์ใบสั่งจอง , สั่งซื้อและใบสั่งซื้อให้ลูกค้าเก็บไว้เป็นหลักฐานได้อีกด้วย นอกจากนี้คู่มือการใช้งานโปรแกรมได้บอกถึงขั้นตอนการทำงานเมื่อมีลูกค้าเข้ามาติดต่อกับทางบริษัทไม่ว่าจะเป็นการสั่งจอง , การสั่งซื้อและการสั่งซื้อ , ส่วนประกอบต่าง ๆ ในแต่ละหน้าของโปรแกรมและวิธีการค้นหาข้อมูล , เพิ่มข้อมูล , แก้ไขข้อมูลและลบข้อมูลด้วย

Project title : Development of a customer database management for Thaisengyont  
kankaset (Phitsanulok)

Student : Mr.Jatturachat Teewuttita Code 47362389  
Miss Wanpen Channual Code 47362603

Advisor : Asst.Prof. Sisda Simarak

Major : Industrial Engineering

Department : Industrial Engineering

Academic Year : 2008

---

### Abstract

This project objective was to establish the customer database management program of Thaisengyontkankaset , Phitsanulok, Thailand. The program contained of 3 parts including reserving , ordering and ordering for repair. Microsoft Access 2003 was used to establish this program.

The results showed that the program could reduce data redundancy and protect data editing from outsiders because of using password before opening program. In addition , there was convenient to obtain information since a seeking data button was in each page of the program. Furthermore , the company employees were able to use this program at the same time on LAN system and could print ordering reports , reserving reports and repairing reports and provided to customers. The program manual was created which consisted of the process of how to provide services to customers since customer walking in to contact with the company personnel until the end of services. The manual described the details of each window of the program and how to seek the information , how to add new data , how to edit data and how to delete data.

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการสร้างโปรแกรมการจัดการด้านฐานข้อมูลของลูกค้า บริษัทไทยเส็งยนต์การเกษตร (พิชณูโลก) ฉบับนี้ ประสบความสำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศิษฏา สิมารักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่คอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานและสอนให้รู้จักคิด วิเคราะห์ซึ่งสามารถนำไปใช้กับชีวิตได้ในทุก ๆ เรื่อง ขอขอบพระคุณอาจารย์ธนา บุญฤทธิ์ ที่ให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับวิธีการทำโปรแกรมฐานข้อมูล รวมทั้งสอนเทคนิคต่าง ๆ อีกมากมายที่เป็นประโยชน์ ต่อการทำโปรแกรมฐานข้อมูลนี้เป็นอย่างมาก และขอขอบพระคุณบริษัทไทยเส็งยนต์การเกษตร (พิชณูโลก) ที่ให้โอกาสและให้ความร่วมมือตลอดการดำเนินโครงการนี้เป็นอย่างดี คณะผู้จัดทำ โครงการขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งไว้ ณ ที่นี้

ความดี ความชอบในโครงการฉบับนี้ คณะผู้จัดทำขอมอบแต่อาจารย์ทุกท่าน และบุคคลที่ กล่าวข้างต้น ตลอดจนผู้สนับสนุนทุกท่านที่มีได้เอื้อนาม ถ้าโครงการนี้มีประโยชน์ต่อส่วนรวมตาม จุดประสงค์ของผู้ศึกษา คณะผู้จัดทำขอรับรองด้วยความยินดีหากมีข้อบกพร่องประการใด คณะ ผู้จัดทำยินดีรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นในโอกาสต่อไป

นายจักรชาติ ถิฎฉิมิตา รหัสนิสิต 47362389

นางสาววันเพ็ญ จันทรนวล รหัสนิสิต 47362603