

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อโครงการวิจัย การศึกษาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 (VERSION 2000)
กรณีศึกษาภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

1.2 ประเภทของงานวิจัย APPLICABLE APPROACH

1.3 สาขาที่ทำการวิจัย INDUSTRIAL MANAGEMENT

1.4 ผู้ดำเนินการวิจัย

1. น.ส. อัจฉราวดี แก้ววรรณดี รหัส 40361131

2. น.ส. เตรี้อวลย์ ตรานูเกา รหัส 40361149

1.5 ที่ปรึกษาโครงการวิจัย

อาจารย์ศศิญา สิมารักษ์ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

1.6 ที่ปรึกษาโครงการวิจัยร่วม

อาจารย์ภาณุ บุรณจารุกร ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

อาจารย์วิสาข์ เจ้าสกุล ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

1.7 สถานที่เก็บข้อมูล

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1.8 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ในขณะที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่เวทีการค้าโลก การเตรียมพร้อมของธุรกิจเพื่อออกสู่ตลาดสากลและการเข้ามาลงทุนของธุรกิจต่างชาติ เกิดการแข่งขันทางธุรกิจขึ้น ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ประกอบการธุรกิจในยุคปัจจุบันต้องคำนึงถึง ระบบการบริหารด้านคุณภาพเป็นอีกมาตรการหนึ่งที่จะช่วยเสริมสร้างกลไกการบริหาร ก่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีคุณภาพจนเป็นที่ยอมรับของต่างชาติได้ ระบบคุณภาพ ISO 9000 จึงเริ่มเข้ามามีบทบาทและความสำคัญมากขึ้น

ปัจจุบันมีองค์กรจำนวนมากกำลังให้ความสนใจเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9000 โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญคือ ความต้องการให้สินค้าหรือบริการขององค์กรที่ผลิตได้นั้น มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งระบบนี้สามารถประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานด้านการผลิตและการบริการ

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงเล็งเห็นความสำคัญและได้นำระบบคุณภาพ ISO 9000 มาใช้ในปัจจุบัน ซึ่งระบบนี้ได้ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 1994 และกำลังจะเปลี่ยนไปใช้ VERSION 2000 ในปลายปี 2543 นี้ โดยระบบคุณภาพได้รับการปรับปรุงให้เหมาะสมกับองค์กรต่างๆ มากยิ่งขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ซึ่งกำลังดำเนินการจัดตั้งระบบนี้อยู่ได้มีการศึกษาเปรียบเทียบข้อบังคับในระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION ใหม่ เพื่อจะได้ทำการปรับเปลี่ยนให้ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับ

1.9 วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระบบคุณภาพ ISO 9000 ระหว่าง VERSION 1994 กับ VERSION 2000
2. ปรับระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION 1994 ของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
3. จัดทำข้อเสนอแนะในการใช้ปรับเปลี่ยนจาก VERSION 1994 สู่ VERSION 2000

1.10 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. แนวทางสำหรับการปรับเปลี่ยนเข้าสู่การทำระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION 2000
2. เอกสารระบบคุณภาพ ISO 9000 ของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ที่ประยุกต์ใช้ระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION 2000

1.11 วิธีการวิจัย

1. ศึกษาเปรียบเทียบถึงความแตกต่างของระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION 1994 และ VERSION 2000
2. ศึกษาเอกสารระบบคุณภาพ ISO 9000 ของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
3. ปรับเปลี่ยนเอกสารระบบคุณภาพของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ เข้าสู่ VERSION 2000
4. ตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการจัดทำเอกสารระบบคุณภาพ
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1.12 ขอบเขตการวิจัย

1. ศึกษาระบบคุณภาพ ISO 9000 ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ใช้เอกสารระบบคุณภาพ ISO 9000 ที่ทางภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมทำไว้แล้ว นำเปรียบเทียบและปรับให้ตรงตามข้อกำหนดของระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION 2000 ฉบับ FINAL DRAFT ซึ่งตีพิมพ์ เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2543
2. นำเอกสารระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION 1994 เพื่อใช้ในการศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างกับ VERSION 2000
3. จัดทำเอกสารระบบคุณภาพ ISO 9000 ของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมให้เป็น VERSION 2000 เสร็จพร้อมสำหรับใช้งาน

1.13 ระยะเวลาทำการวิจัย 7 เดือน

1.14 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย ดูรายละเอียดในแผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

1.15 รายละเอียดงบประมาณโครงการ

ค่าวัสดุและค่าใช้จ่ายในการจัดทำรายงาน โครงการ	2,000	บาท
การจัดทำเอกสาร	600	บาท
ค่านั่งสืออ้างอิง	400	บาท
รวม	<u>3,000</u>	บาท

แผนการดำเนินงานตลอดโครงการวิจัย

การดำเนินการ	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.
1. ศึกษาระบบคุณภาพ ISO 9000 VERSION 1994 และ 2000	←→	←→					
2. ศึกษาเอกสารระบบคุณภาพ ISO 9000 ของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม		←→	←→				
3. ปรับเปลี่ยนเอกสารระบบคุณภาพของ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมเข้าสู่ VERSION 2000			←→	←→	←→	←→	
4. ตรวจสอบ ปรับปรุงและแก้ไข เอกสารระบบคุณภาพ				←→	←→	←→	
5. สรุปผลการทำวิจัยและเสนอผลงาน					←→	←→	←→