# บทที่ 4
# สรุปและวิเคราะห์การปฏิบัติงานโครงการ

ในการทำโครงการครั้งนี้ได้พบว่าการทำ TPM มีข้อดีก็คือหลังจากการที่ได้ทำ PM ลงไปแล้ว วัสดุอุปกรณ์นั้นทุกชิ้นก็จะถูกดูแลและตรวจเช็คเสมอ โดยทุกๆคนในบริษัทที่จะต้องคอยสังเกตผลหรืออาการผิดปกติ โดยจะต้องมีการตรวจเช็คที่ถูกต้องเป็นประจำทุกสัปดาห์ เดือน ปี เป็นต้น และสามารถดูแนวโน้มที่จะเกิดการเสียหายของเครื่องจักรได้ ทำให้เราสามารถรู้ล่วงหน้าก่อนที่เครื่องจักรนั้นจะเกิดการเสียหายที่ร้ายแรงได้

โดยการทำโครงการได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลัง แล้วนำข้อมูลเหล่านั้นมาทำการวิเคราะห์ พบว่าในเครื่อง P.403 มีอาการเสียซ้ำๆ ที่ชัดเจนซึ่งในเบื้องต้นสามารถทำการแก้ไขได้ ทางทีมงานจึงได้ทำการวางแผนการทำงาน และได้ทำการวิเคราะห์อาการเสีย 3 อาการใหญ่ๆของเครื่องจักร ซึ่งจากข้อมูลการแจ้งซ่อมกับการวิเคราะห์ของช่างผู้มีประสบการณ์สามารถวิเคราะห์ได้ว่า สามารถลดเวลาในการซ่อม 3 อาการใหญ่ๆ นี้ คาดว่าจะลดลงจนเหลือ 15% โดยเป็นเวลาในจุดที่ไม่สามารถดำเนินการได้ 7% และในจุดที่คาดว่าอาจจะเกิดปัญหาขึ้นอีกประมาณ 8%

ในการวิเคราะห์ปัญหาการซ่อมบำรุงจะพบว่ามีเทคนิคในการวิเคราะห์อยู่หลายรูปแบบ ได้แก่ Why-Why Analysis แบบผังก้างปลาและผังความสัมพันธ์ สำหรับการวิเคราะห์ของเครื่อง P.403 นี้เราได้ใช้เทคนิคแบบก้างปลาเพราะเนื่องจากเครื่องพิมพ์ P.403 มีขนาดใหญ่และมีความสำคัญต่อบริษัทสูง จึงต้องมีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีประสบการณ์ในการระดมสมองเพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพราะวิธีนี้เป็นวิธีที่เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในการแก้ไขอย่างอิสระ

ระหว่างการทำโครงการนั้นก็ได้จัดทำคู่มือสำหรับการปรับตั้ง การถอดเปลี่ยนอุปกรณ์ ของเครื่องจักรอื่นๆ ด้วยเพื่อลดปัญหาที่ไม่จำเป็น กรณีที่พนักงานประจำเครื่องสามารถดำเนินการเองได้ เพื่อลดภาระในการซ่อมบำรุงของช่างโดยไม่จำเป็น และปรับปรุงแบบ Checklist ของการทำ PM นำมาแสดงในภาคผนวก จ

**จุดอ่อนในการทำโครงการนี้คือ การประสานงานกันระหว่างแผนกและการที่พนักงานไม่ให้ความร่วมมือมากนัก ทำให้การวางแผนงานต่างๆ และการดำเนินการเป็นไปได้ไม่สะดวกนัก**