

หัวข้อโครงการวิจัย : การศึกษาแบบจำลองของสำนักงานประกันสังคมพิษณุโลก

ผู้ดำเนินการวิจัย : นายจิรพงษ์ สุ่มมาตย์ รหัส 44360485

นายอนจ ชัยมณี รหัส 44360907

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ภูพงษ์ พงษ์เจริญ

สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหกรรม

ภาควิชา : วิศวกรรมอุตสาหกรรม

ปีการศึกษา : 2547

บทคัดย่อ

โครงการการศึกษาแบบจำลองทางคอมพิวเตอร์ ในระบบการให้บริการผู้ประกันตนนี้ ได้ทำการศึกษาโปรแกรม Arena V.8.01 เพื่อสร้างแบบจำลองทางคอมพิวเตอร์ตามแบบพฤติกรรมของระบบการให้บริการผู้ประกันตนของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ ลดปัญหาเรื่องเวลารอคอยและองค์ประกอบอื่นๆ ที่ทำให้เกิดความล่าช้าและทำให้ประสิทธิภาพของระบบลดลง

โครงการนี้จึงเน้นในทางการศึกษาเพื่อหาแนวทางและทางเลือกในการปรับปรุงระบบการให้บริการโดยอาศัยการจำลองสถานการณ์ต่างๆและให้โปรแกรม Arena 8.01 ประมวลผลเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงระบบการให้บริการ ผลที่ได้ คือ แบบจำลองทางคอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งใช้เป็นกรณีศึกษา

โปรแกรมแบบจำลองทางคอมพิวเตอร์นี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์อื่นๆได้ สำหรับผู้ที่มีสนใจในด้านนี้ต่อไป

Project Title : A Study of Computer Simulation of Social Security Officer in
Phitsanulok

Name : Mr. Jirapong Summart Code 44360485

Mr. Anot Chaimanee Code 44360907

Project Advisor : Dr. Pupong Pongjarern

Major : Industrial Engineering

Department : Industrial Engineering

Academic Year : 2004

Abstract

A study of computer model in social security officer service system has studied about Arena 8.01 program to create a computer model along with its way of Social Security Service Officer system in Phitsanulok . The benefits of studying are to guide in studying and improving its efficiency of the system, and to save the time for waiting; moreover, it can reduce other factors which cause the lateness of the system.

This project concentrated on a studying of ways to improve the service system by using various simulations situations, and processed by the Arena 8.01 program. It gave the computer model of the Social Security Officer in Phitsanulok which was used as case study.

For whomever interested in this computer model program can be later applied to use in various situations.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ เนื่องจากได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ ดร.ภูพงษ์ พงษ์เจริญ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้ให้คำแนะนำและแนวทาง รวมไปถึงความคิดเห็นต่างๆ ทั้งคำตำหนิและคำชมในการวิจัยโครงการนี้มาโดยตลอด อีกทั้งสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลกสำหรับความเอื้อเฟื้อทางด้านข้อมูลและความสะดวกต่างๆ ในการเก็บข้อมูลซึ่งได้ขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบคุณคณาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ทุกท่านที่ได้ให้วิชาความรู้ต่างๆ อันเป็นประโยชน์ในการทำปริญญาานิพนธ์ในครั้งนี้และขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนช่วยในการทำปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้ทุกท่าน

สุดท้ายนี้คณะผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ซึ่งมีส่วนช่วยเอื้อเฟื้อทางการเงินและกำลังใจแก่คณะผู้ทำการวิจัยเสมอมาจนสามารถทำให้ทำปริญญาานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นายจิรพงษ์ สุ่มมาตย์
นายอนจ ชัยมณี