

บทที่ 3

การดำเนินงานวิจัย

ในขั้นตอนดำเนินงานวิจัยงานนี้ ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆดังจะกล่าวต่อไปนี้

3.1 ขั้นตอนการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

ขั้นตอนการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ทำการศึกษาปัญหาโดยเก็บเนื้อหา และรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1.1 ศึกษาทฤษฎีที่ช่วยในการยกระดับมาตรฐานสู่สากล

3.1.1.1 ระบบการจัดการและควบคุมการผลิตอาหารให้ปลอดภัย (GMP)

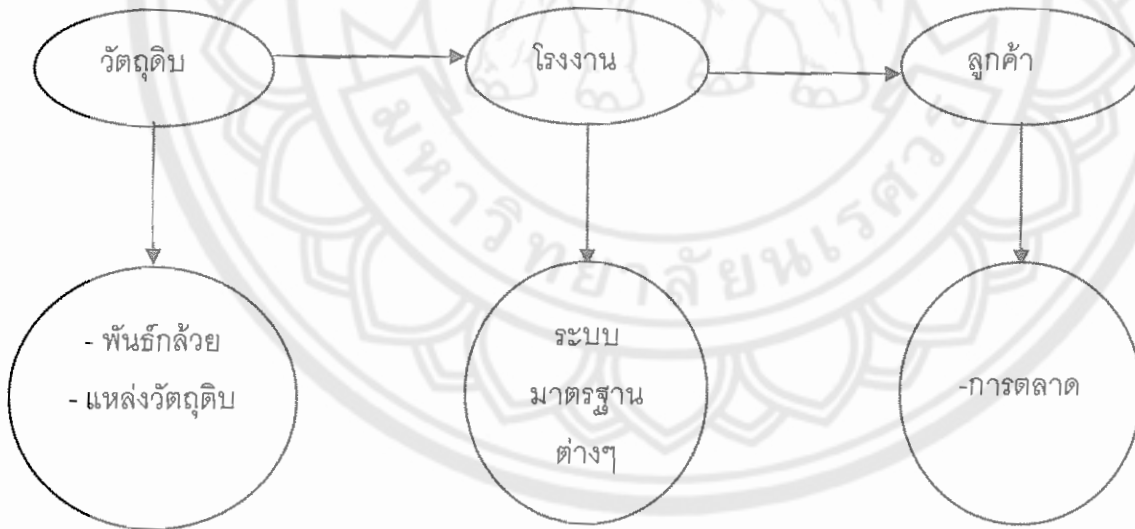
3.1.1.2 ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องการควบคุม (HACCP)

3.1.1.3 มาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.)

3.1.1.4 กิจกรรม 5 ส

3.1.1.5 มาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 : 2000

3.1.2 แผนผังกระบวนการศึกษา



รูป 3.1 แสดงผังกระบวนการศึกษา

3.2 ขั้นตอนการออกแบบสอบถาม

การเก็บข้อมูลเบื้องต้นโดยการออกแบบสอบถามไปยังกลุ่มผู้ผลิตกล้วยตากในเขตจังหวัดพิษณุโลก โดยการเก็บข้อมูลเบื้องต้นดังนี้

3.2.1 ข้อมูลด้านวัตถุดิบ

3.2.2 ข้อมูลด้านบุคคล

3.3.3 ข้อมูลด้านการจัดการองค์กร

3.3.4 ข้อมูลด้านการจัดการสุขอนามัย

3.3.5 ข้อมูลด้านเครื่องจักร

3.3.6 ข้อมูลด้านกระบวนการผลิต

3.3.7 ข้อมูลด้านการตลาด

3.3.8 ข้อมูลด้านการจัดทำระบบมาตรฐาน

3.3 ขั้นตอนการส่งแบบสอบถามไปยังโรงงาน

หลังจากการออกแบบสอบถามแล้ว ทำการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มผู้ผลิตต่างๆ ภายในจังหวัดพิษณุโลก เพื่อสอบถามข้อมูลในด้านต่างๆ เช่น ข้อมูลด้านบุคคลากร ข้อมูลด้านการผลิต ข้อมูลด้านการตลาด เป็นต้น โดยทำการส่งแบบสอบถามทางจดหมาย และ ทำการสอบถามด้วยตนเอง ทั้งหมด 27 ชุด

3.4 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถาม และจัดทำกราฟ และเรียบเรียงข้อมูล

3.4.1 ตัวอย่างแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งคำถามออกเป็น 8 ด้าน คือ ด้านวัตถุดิบ ด้านบุคคล ด้านการจัดการองค์กร ด้านการจัดการสุขอนามัย ด้านเครื่องจักร ด้านกระบวนการผลิต ด้านการตลาด และด้านการจัดทำระบบมาตรฐาน

โครงสร้างแบบสอบถาม	จำนวนข้อ
ด้านบุคคล	5
ด้านเครื่องจักร	3
ด้านการตลาด	6
ด้านวัตถุดิบ	3
ด้านการจัดการสุขอนามัย	3
ด้านการจัดการองค์กร	2
ด้านกระบวนการผลิต	2
ด้านการจัดทำระบบมาตรฐาน	5

3.5 ขั้นตอนวิเคราะห์งานวิจัย

ขั้นตอนการเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาจากแบบสอบถาม

(1) กำหนดระดับของปัญหา

ระดับปัญหา ต่ำ	น้อยกว่า 50 %
ระดับปัญหา ปานกลาง	50 % – 79 %
ระดับปัญหา สูง	80 % ขึ้นไป

(2) กำหนดค่าน้ำหนักของระดับปัญหา

ระดับปัญหา ต่ำ	ค่าคะแนน	1
ระดับปัญหา ปานกลาง	ค่าคะแนน	2
ระดับปัญหา สูง		3

(3) เรียงลำดับจากเปอร์เซ็นต์กลุ่มการผลิตที่มีปัญหาจาก มากไปน้อย หรือดูจากระดับปัญหาแล้วเลือกปัญหาที่มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมกล้วยตาก มาทำการวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางแก้ปัญหา

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ยคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X}	คือ	ค่าเฉลี่ย
$\sum X$	คือ	ผลรวมของคะแนน
N	คือ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2528:64)

2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของกลุ่มตัวอย่างใช้สูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D.	คือ	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
$\sum X^2$	คือ	ผลรวมของคะแนนกำลังสอง
$(\sum X)^2$	คือ	กำลังสองของคะแนนผลรวม
N	คือ	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

(ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2528:65)

3.6 ขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไข

นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จากแบบสอบถามมาทำการตรวจสอบแก้ไข ความถูกต้องของเนื้อหาข้อมูล ว่าตรงตามจุดประสงค์หรือไม่ ถ้ายังไม่เพียงพอก็ทำการค้นคว้าและแก้ไขให้ถูกต้องตามจุดประสงค์

3.7 ขั้นตอนการสรุปผล

นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาทำการเขียนรายงานสรุป และจัดทำเป็นรูปเล่ม

