

# บทที่ 1

## บทนำ

การควบคุมขององค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่ผู้บริหารควรให้การสนใจและเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ เพราะการคงคลังเป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูงสุดในกลุ่มของทรัพย์สินหมุนเวียนของ การผลิต ปัญหาที่เกิดขึ้นในการควบคุมขององค์กรอาจจะเป็นสาเหตุหนึ่งที่นำมาซึ่งความล้มเหลว ของกิจการได้ในอุตสาหกรรม ถ้าวัตถุคุณภาพดีแล้วแต่ข้อส่วนประกอบต่างๆ ที่มีอยู่ไม่เพียงพอ กับความ ต้องการของการผลิตแล้วก็อาจทำให้เกิดปัญหาถึงขึ้นที่ทำให้กระบวนการผลิตหยุดชะงัก เนื่องจาก ปัญหาที่เกิดขึ้นที่มาจากการขาดแคลนวัตถุคุณภาพดี แต่ถ้าเราพยายามมีของคงคลังไว้มาก ๆ เพื่อ ป้องกันไม่ได้เกิดการขาดแคลนวัตถุคุณภาพดี ขึ้นส่วน หรือผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เราจำเป็นต้องใช้เงินมูล ค่ามากหากเพื่อที่จะถือครองขององค์กรนั้นไว้ เช่น ต้นทุนรายขององค์กร และต้นทุนในการจัด ให้มีของคงคลัง ในกระบวนการควบคุมขององค์กรที่ดีจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความพยายามในการทำให้วัตถุ ประสงค์สองประการ ข้างต้นเกิดความสมดุลย์ในระดับที่เหมาะสมที่สุด วัตถุประสงค์ประการแรก ก็คือ เพื่อให้การลงทุนทั้งสิ้นในของคงคลังต่ำที่สุด วัตถุประสงค์ประการที่สอง ก็คือ พยายามทำให้ ระดับการบริการลูกค้า และ การให้บริการของแผนกผลิตของบริษัทของสูงที่สุด ดังนั้นในการควบ คุมขององค์กรที่ดีย่อมทำให้เกิดผลดีทั้งในแง่ของการเพิ่มประสิทธิภาพ และการลดค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน (พิกพ เล้าประจง และนานพ ศรีคุณยโฉดิ : 2534)

### 1.1 สถานที่เก็บข้อมูล

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อู่ศรีสวัฒน์การช่าง เลขที่ 460/4 ถ. บรมไตรโลกนารถ 2 ( เยื้องวัด จันทร์ตะวันออก ) อ. เมือง จ. พิษณุโลก 65000

### 1.2 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

เนื่องจากที่ผ่านมา ระบบการจัดเก็บวัสดุคงคลัง ของอู่ศรีสวัฒน์ ไม่มีมาตรฐานในการจัด เก็บที่ดี และ ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บวัสดุคงคลัง ก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมา ดังนี้

● การจัดเก็บไม่เป็นหมวดหมู่ คือ สินค้า และ วัสดุคงคลัง ไม่มีการแบ่งแยกประเภท หรือ หมวดหมู่ของวัสดุคงคลัง ขาดความเป็นระเบียบในการจัดเก็บ พนักงานอาศัยความคุ้นเคย และความจำ ทำให้ยากต่อการนำวัสดุคงคลังไปใช้ หรือการตรวจสอบเป็นไปได้ยาก

● ไม่มีระบบรับเข้า – จ่าย ที่สามารถตรวจสอบ คือ ทำการเบิกจ่ายวัสดุโดย ไม่มีการ เขียนใบเบิก ทำให้ไม่สามารถประมาณสินค้า หรือ วัสดุคงคลัง ว่า จ่ายออกไปเท่าใด คงเหลือเท่าใด

● วัสดุขาดสต็อก หรือมีมากเกินความจำเป็น ทั้งนี้เกิดจากกระบวนการจัดเก็บที่ไม่ดี ทำให้ การตรวจนั้นเป็นไปได้ยาก ส่งผลให้การคำนวณการหยุดชะงัก เกิดต้นทุนของคงคลังเพิ่มขึ้น

หากปัญหาต่างๆที่เกิด หากปล่อยทิ้งไว้หรือละเลย อาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่นำมาซึ่งความล้มเหลว ของกิจการ ได้ ดังนั้นหากมีการจัดการทางด้านของคงคลังที่ดี มีการควบคุมการจัดเก็บวัสดุคงคลัง ให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานแล้วย่อมเกิดผลดีในการเพิ่มผลกำไร ,ลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น รวมถึงการ คำนวณงานต่างๆที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เหตุผลดังกล่าวเพื่อปรับปรุงระบบควบคุมวัสดุคงคลังของ อู่ครีสหัตถ์ฯ ให้ดีขึ้น คณะกรรมการ มีความสนใจและพยายามศึกษาด้านควำในเรื่อง การควบคุมวัสดุคงคลัง เพื่อนำมาปรับ ปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบการจัดเก็บวัสดุคงคลังของ อู่ครีสหัตถ์ฯ ให้ดีขึ้น

### **1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการนิจัย**

1.3.1) เพื่อพัฒนาระบบควบคุมวัสดุคงคลังของ อู่ครีสหัตถ์ฯ การซ่อม ในด้าน

- การจัดทำรหัสวัสดุตาม Standard Code
- การจัดเก็บวัสดุ
- การรับ - เมิกจ่าย
- การตรวจสอบ และ การตรวจนับ
- การจัดทำใบเสร็จรับเงิน ( Billing )
- การกำหนดวัสดุเมื่อ ( Safety Stock )

1.3.2) ศึกษาการพัฒนาโปรแกรม VISUAL BASIC 6.0 และ MICROSOFT ACCESS 97

สำหรับใช้ในการควบคุมวัสดุคงคลังของ อู่ครีสหัตถ์ฯ การซ่อม ช. พิษณุโลก

### **1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1.4.1) การจัดเก็บวัสดุคงคลัง เป็นมาตรฐาน และ เป็นระบบมากยิ่งขึ้น

1.4.2) ช่วยอำนวยความสะดวกในการรับ – เมิกจ่าย , ตรวจสอบวัสดุคงคลัง และการจัดเก็บ รักษาวัสดุ

1.4.3) สะดวกในการสืบค้นหาข้อมูลที่มีความถูกต้อง และมีความแม่นยำมากขึ้น เนื่องจากการ

## นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการควบคุมจัดเก็บวัสดุคงคลัง

### **1.5 วิธีการวิจัย**

- 1.5.1) ศึกษารายละเอียดของระบบการควบคุมวัสดุคงคลังตามทฤษฎี
- 1.5.2) ศึกษาระบบควบคุมวัสดุคงคลังของ อู่ครีสหัพณ์ ในปัจจุบัน
- 1.5.3) ศึกษาระบบฐานข้อมูล และวิธีการเขียนโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์
- 1.5.4) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นในการศึกษาระบบควบคุมวัสดุคงคลัง
- 1.5.5) จัดทำระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อมาช่วยในการควบคุมวัสดุคงคลัง
- 1.5.6) ศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบควบคุมวัสดุคงคลัง

### **1.6 ขอบเขตการวิจัย**

ออกแบบการจัดทำระบบการจัดเก็บวัสดุคงคลังของ อู่ครีสหัพณ์การช่าง โดยจัดวัสดุให้ เป็นหมวดหมู่ตาม Standard Code เพื่อนำไปограмทางคอมพิวเตอร์ อันได้แก่ VISUAL BASIC 6.0 และ MICROSOFT ACCESS 97 เข้ามาช่วยพัฒนาระบบการควบคุมวัสดุคงคลัง ในครั้น

- การจัดทำรหัสคุณภาพ Standard Code
- การจัดเก็บวัสดุตาม Standard Code
- การรับ - เมิก่าย
- การตรวจสอบ และ การตรวจนับ
- การจัดทำใบเสร็จรับเงิน ( Billing )
- การกำหนดวัสดุเมื่อ ( Safety Stock )

### **1.7 ระยะเวลาทำการวิจัย**

8 เดือน

### **1.8 แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ** คุณภาพอีกด้านหนึ่งในแผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

### **1.9 อุปกรณ์ในการวิจัย**

- 1.9.1) คอมพิวเตอร์รุ่น Pentium III 550 MHz
- 1.9.2) โปรแกรมคอมพิวเตอร์ VISUAL BASIC 6.0 และฐานข้อมูล MICROSOFT ACCESS 97
- 1.9.3) กล้องถ่ายรูป และ ฟลิม
- 1.9.4) บานพาหนะ

### **1.10 รายละเอียดงบประมาณของโครงการ**

- ค่าไฟล์มถ่ายรูป ถ่ายขั้ตติรูป	1,000	บาท
- หนังสือเกี่ยวกับโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์	3,000	บาท
- แผ่น โปรแกรม	600	บาท
- วัสดุในการทำรายงาน	1,000	บาท
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b><u>5,600</u></b>	บาท



### แผนกรดำเนินงานตลอดโครงการ

ตารางที่ 1.1 เสศงระบบทราบในการทำโครงการ

ระยะเวลาการดำเนินงาน	ก.ต.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. จัดทำร่างโครงการวิจัย									
2. ศึกษาระบบความคุ้มวัสดุคงคลัง (Inventory Control) ที่ทำในปัจจุบัน									
3. สำรวจและจัดเก็บข้อมูล									
4. จอกแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลในคงคลัง แหล่งจัดทำหรือมาตรฐาน Standard Code									
5. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล									
6. จัดทำระบบ - Manual System - Computer System									
7. ประเมินผลโครงการ									
8. จัดทำรายงานโครงการ									

ระยะเวลางานดำเนินการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๔๓ – ๒๕๔๔

ระยะเวลางานดำเนินการจริง

ระยะเวลางานตามแผนที่กำหนด

2543

2544