

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
ใบรับรองโครงการวิจัย	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญรูป	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หัวข้อโครงการ	1
1.2 สาขาที่ทำการวิจัย	1
1.3 ผู้ดำเนินการวิจัย	1
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษา	1
1.5 หลักการและเหตุผล	1
1.6 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.7 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)	2
1.8 เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome)	2
1.9 ขอบเขตของงานวิจัย	2
1.10 วิธีการดำเนินโครงการ	2
1.11 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	3
1.12 แผนการดำเนินโครงการ	3
บทที่ 2 ความสำคัญของอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1 บทนำ	4
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 การดำเนินงานวิจัย	
3.1 ขั้นตอนการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	30
3.2 ขั้นตอนการออกแบบสอบถาม	31
3.3 ขั้นตอนการส่งแบบสอบถามไปยังโรงงาน	31

สารบัญ (ต่อ)

เนื้อหา	หน้า
3.4 ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	31
3.5 ขั้นตอนการวิเคราะห์งานวิจัย	38
3.6 ขั้นตอนการตรวจสอบและแก้ไข	38
3.7 ขั้นตอนการสรุปผล	38
บทที่ 4 ผลข้อมูลจากการสำรวจ	
4.1 การเลือกกลุ่มโรงงานตัวอย่าง	39
4.2 ข้อมูลที่ได้จากผลสำรวจ	39
บทที่ 5 การวิเคราะห์ผลสำรวจ	
5.1 กลุ่มปัญหาด้านบุคลากร	69
5.2 กลุ่มปัญหาด้านการผลิต	70
5.3 กลุ่มปัญหาด้านงานบำรุงรักษา	71
5.4 กลุ่มปัญหาด้านการตลาด	72
5.5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (SWOT)	74
บทที่ 6 สำรวจ แนวทางแก้ปัญหา และข้อเสนอแนะ	
6.1 ผลสรุปและแนวทางการแก้ไขปัญหา	77
6.2 ข้อเสนอแนะ	81
บรรณานุกรม	83
ภาคผนวก ก (กิจกรรม 5 ส.)	84
ภาคผนวก ข (แบบสอบถาม)	92
ประวัติผู้เขียน	99

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แผนการดำเนินโครงการ	3
2.1 ISO 9000 ในการช่วยบริหาร	19
2.2 หลักการที่สำคัญ 7 ข้อที่ต้องปฏิบัติของระบบ HACCP	21
4.1 แสดงแนวทางในการเพิ่มอัตราการผลิตของโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	43
4.2 ผลสำรวจแสดงจำนวนเปอร์เซ็นต์ว่าบริษัทรู้จักระบบการจัดการใดบ้าง	48
4.3 แสดงระยะเวลาที่โรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่างนำระบบการจัดการต่างๆมาใช้ในโรงงาน	48
4.4 แสดงถึงวิธีการกำจัดของเสียของโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	50
4.5 แสดงอัตราส่วนการใช้งานระหว่างคนและเครื่องจักร	51
4.6 แสดงถึงเครื่องจักรที่ใช้ในโรงงานแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	52
4.7 แสดงถึงความเห็นของประโยชน์การบำรุงรักษาที่มีต่อโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	53
4.8 แสดงช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	54
4.9 แสดงวิธีการเพิ่มผลกำไรของบริษัทแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	54
4.10 แนวทางในการเพิ่มอัตราการผลิต	56
4.11 แสดงเปอร์เซ็นต์การเกิดปัญหาด้านบุคลากรของบริษัทแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	60
4.12 แสดงปัญหาด้านการผลิตของบริษัทแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	62
4.13 แสดงข้อมูลระหว่างการตรวจเช็คเครื่องจักร และอัตราการเสียของเครื่องจักร	66
4.14 แสดงผลสำรวจแสดงปัญหาว่ามีผลกระทบต่อบริษัทเพียงใด	67
5.1 แสดงเปอร์เซ็นต์การเกิดปัญหาด้านบุคลากรของบริษัทแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	69
5.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการเกิดการเสียของเครื่องจักร อัตราการตรวจเช็ค และประเภทของเครื่องจักรที่ใช้	71
5.3 แสดงการคำนวณหาความสำคัญของปัญหาด้านการตลาด	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
5.4	แสดงการเปรียบเทียบระหว่าง การจัดทำการตลาด และปัญหาด้านการตลาด	73
5.5	แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (SWOT) ของอุตสาหกรรมแปรรูปผัก และผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	74

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 แผนภูมิแสดงมูลค่าการส่งออกของอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปผักและผลไม้ในปี พ.ศ. 2543 – 2546	5
2.2 แผนภูมิแสดงปริมาณการส่งออกอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปผักและผลไม้ ในปี พ.ศ. 2542 – 2546	6
2.3 แผนผังแสดงหลังการปรับปรุงโดยใช้ระบบ 5 ส.	9
2.4 แผนผังแสดงกระบวนการผลิต	16
2.5 แนวทางการบริหาร โดยวิธี TQM	23
2.6 วัฏจักรเดมมิง	25
4.1 กราฟแสดงจำนวนพนักงานในบริษัท	39
4.2 กราฟแสดงสัดส่วนวุฒิการศึกษาของพนักงาน	40
4.3 กราฟแสดงสถานการณ์การผลิตของอุตสาหกรรมแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	41
4.4 กราฟสัดส่วนแสดงเหตุผลที่บริษัทไม่ต้องการเพิ่มอัตราการผลิต	42
4.5 กราฟแสดงสัดส่วนเหตุผลที่บริษัทต้องการขยายโรงงาน	42
4.6 กราฟสัดส่วนแสดงเหตุผลที่บริษัทต้องการเพิ่มอัตราการผลิต	43
4.7 กราฟแสดงสัดส่วนระยะเวลาที่บริษัทจะทำการขยายโรงงาน	44
4.8 กราฟจากผลสำรวจแสดงจำนวนเปอร์เซ็นต์ว่าบริษัทรู้จักระบบการจัดการใดบ้าง	44
4.9 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้ระบบ 5 ส. ภายในบริษัท	45
4.10 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้ระบบ Q.C .ภายในบริษัท	45
4.11 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้ระบบ HACCP .ภายในบริษัท	46
4.12 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้ระบบ G.M.P. ภายในบริษัท	47
4.13 กราฟแสดงสัดส่วนการใช้ระบบ ISO ภายในบริษัท	47
4.14 กราฟจากผลสำรวจแสดงจำนวนเปอร์เซ็นต์ว่าบริษัทมีวิธีการใดบ้างในการลดจำนวนของเสีย	50
4.15 แสดงเปอร์เซ็นต์การทำวิจัยการตลาดของบริษัทแปรรูปผักและผลไม้ในเขตภาคเหนือตอนล่าง	55
4.16 กราฟแสดงสัดส่วนว่าบริษัทมีการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่หรือไม่	55
4.17 กราฟแสดงสถานะทางด้านการตลาด	56

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.18 ผลสำรวจแสดงจุดแข็งของบริษัทในด้านต่างๆ	57
4.19 ผลสำรวจแสดงจุดอ่อนของบริษัทในด้านต่างๆ	58
4.20 ผลสำรวจแสดงภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปผักและผลไม้	59
4.21 แสดงเปอร์เซ็นต์ว่าเครื่องจักรเกิดปัญหาการเสีย หรือหยุดทำงานระหว่างทำการผลิตหรือไม่	63
4.22 แสดงความถี่ในการเสียของเครื่องจักร	63
4.23 แสดงความถี่ในการเสียของเครื่องจักรเมื่อมีการตรวจเช็คสภาพเครื่องจักรบางครั้งก่อนการใช้งาน	64
4.24 แสดงความถี่ในการเสียของเครื่องจักรเมื่อมีการตรวจเช็คสภาพเครื่องจักรทุกครั้งก่อนการใช้งาน	64
4.25 แสดงเปอร์เซ็นต์การตรวจเช็คสภาพเครื่องจักร	65
4.26 แสดงความถี่ในการตรวจเช็คเครื่องจักร	65
4.27 กราฟแสดงสถานะทางการตลาด	67