

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

5.1.1 จากการที่ได้ปรับปรุงระบบเอกสารในหน่วยวิจัยธาลัสซีเมียในครั้งนี้ ได้มีการออกแบบและปรับปรุงเอกสารระบบคุณภาพ ISO/IEC 17025 ทั้งหมด โดยในขั้นตอนการออกแบบและปรับปรุงเอกสารนั้น ทางคณะผู้จัดทำได้ออกแบบและปรับปรุงเอกสารต่างๆ ออกมาให้ทางนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย ได้ทำการตรวจสอบดูว่า สามารถนำไปใช้ได้หรือไม่ ถ้าสามารถนำไปใช้ได้จริง ก็ให้นำไปใช้จริงได้ทันที แต่ถ้ายังไม่สามารถนำไปใช้จริงได้ คณะผู้จัดทำก็จะนำไปทำการแก้ไขใหม่ จนกว่าจะสามารถนำไปใช้ได้จริง

5.1.2 เมื่อสามารถนำเอกสารทั้งหมดไปใช้งานได้จริงแล้ว ทางคณะผู้จัดทำได้ใช้เวลาในการทดลองใช้เอกสารควบคู่ไปกับการใช้เอกสารฉบับเดิมของทางหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย เป็นระยะเวลาทั้งสิ้นรวม 1 เดือน ก่อนที่จะทำการสรุปผลการวิจัย

5.1.3 ทำการประเมินเอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง โดยนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย เป็นผู้ทำการประเมินความพึงพอใจ หลังจากได้ทดลองใช้เอกสารที่ออกแบบและปรับปรุงทั้งหมดเป็นเวลา 1 เดือน

ตารางที่ 5.1 ผลการประเมินเอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง โดยนักวิทยาศาสตร์การแพทย์
ประจำหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย ทั้งหมด 2 ท่าน

ประโยชน์ในการจัดทำ	คะแนนเต็ม	นักวิเคราะห์ที่ 1	นักวิเคราะห์ที่ 2
1. สามารถจัดเก็บเอกสารได้อย่างเป็นระบบ	5	3	4
2. เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง สามารถใช้งานและเข้าใจได้ง่าย	5	3	3
3. เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง สามารถนำไปใช้ได้ครอบคลุมงานที่ให้บริการ	5	4	4
4. เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุงมีความเป็นมาตรฐาน	5	3	3
5. เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง สามารถนำไปใช้งานได้จริง	5	4	4
รวมคะแนน	25	17	18

5.1.3.1 ผลที่ได้จากการจากการประเมิน จะได้ว่า

คะแนนที่ได้โดยเฉลี่ย $= (17+18)/2 = 17.5$ คะแนน

คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยได้ $= (17.5/25) \times 100\% = 70\%$

5.1.4 จากการจัดทำโครงการวิจัยฉบับนี้ ทางนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำหน่วย
วิจัยธาลัสซีเมีย ซึ่งเป็นผู้ที่ได้ทดลองใช้เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุงทั้งหมด ได้เห็นประโยชน์
ของโครงการฉบับนี้ คือ

5.1.4.1 สามารถจัดเก็บเอกสารได้อย่างเป็นระบบ

5.1.4.2 เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง สามารถใช้งานและเข้าใจได้ง่าย

5.1.4.3 เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง สามารถนำไปใช้ได้ครอบคลุมงานที่ให้บริการ

5.1.4.4 เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุงมีความเป็นมาตรฐาน

5.1.4.5 เอกสารที่ออกแบบ และปรับปรุง สามารถนำไปใช้งานได้จริง

5.2 ข้อเสนอแนะ

ในเรื่องของการจัดทำเอกสารระบบคุณภาพ ISO/IEC 17025 ในหน่วยวิจัยธาลัสซีเมียนั้น
ก่อนที่จะมีการดำเนินการจัดทำ สิ่งแรกที่จะต้องคำนึงถึง คือ ความเข้าใจในระบบคุณภาพ ISO/IEC
17025 ของทุกคนในองค์กรว่า มีความเข้าใจมากน้อยเพียงใด ตั้งแต่ในส่วนของหัวหน้าหน่วย
วิจัยธาลัสซีเมียจนถึงนักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย ควรจะมีความเข้าใจ
ในระบบคุณภาพ ISO/IEC 17025 อย่างถ่องแท้เสียก่อน โดยอาจจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมระบบ
คุณภาพ ISO/IEC 17025 หรือมีวิธีการใดๆ ก็ตามที่จะทำให้ทุกคนในหน่วยวิจัยธาลัสซีเมียมีความ
เข้าใจในระบบ ISO/IEC 17025 เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้ทุกคนคิดว่า การจัดทำเอกสารระบบ
คุณภาพ ISO/IEC 17025 เป็นเรื่องไร้สาระ เสียเวลา หรือเป็นการเพิ่มงานให้แก่ตนเอง