

หัวข้อโครงการวิจัย : การจัดทำระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025
กรณีศึกษา: หน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ดำเนินงานวิจัย : นายณรินทร์ บุญอินทร์ รหัสนิสิต 45360872
นายสรพพล พุฒินานุรักษ์ รหัสนิสิต 45361193
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. อภิชัย ฤตวิรุฬห์
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : น.สพ.ดร. พันธุ์ชนะ สงวนเสริมศรี
สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ
ภาควิชา : วิศวกรรมอุตสาหการ
ปีการศึกษา : 2548

บทคัดย่อ

หน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย ตั้งอยู่ที่โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ให้บริการในการตรวจวินิจฉัยธาลัสซีเมีย หลังจากทางหน่วยวิจัยได้เปิดให้บริการมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง ก็พบว่ากำลังประสบกับปัญหาในเรื่องของระบบคุณภาพในด้านของระบบเอกสาร ซึ่งโครงการฉบับนี้ เป็นการศึกษาด้านการวางแผนการจัดทำระบบคุณภาพตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 และเพื่อที่จะทำให้นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำหน่วยวิจัย สามารถทำงานได้ง่ายขึ้น และมีมาตรฐานในการทำงาน ตลอดจนผู้ที่ใช้บริการ สามารถที่จะเข้าใจในผลของการวินิจฉัยของตนเองได้ โดยโครงการฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เอกสารที่ออกแบบสามารถนำไปใช้งานได้จริง

การศึกษาโครงการครั้งนี้ ได้นำความรู้ทางด้านเทคนิคการควบคุมคุณภาพเชิงวิศวกรรมในเรื่องของระบบคุณภาพ ISO/IEC 17025 มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำโครงการ เพื่อใช้ในการจัดทำระบบคุณภาพภายในหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย หลังจากทดลองใช้เอกสารที่ได้ออกแบบและปรับปรุงเป็นระยะเวลา 1 เดือน พบว่า ทางหน่วยวิจัย ก็สามารถนำเอกสารทั้งหมดไปใช้งานได้จริง โดยมีความพึงพอใจมากขึ้น 70%

Project : Implementing ISO/IEC 17025 Quality Management System:
A Case Study of Thalassemia Research Unit, Naresuan University

Name : Mr. Narinthorn Boon-in. Code 45360872
Mr. Sappapon Pupattananurak. Code 45361193

Project Advisor : Dr. Apichai Ritvirool.

Project Co-Adviser : Dr. Panchana Sa-nguansermisri.

Major : Industrial Engineering

Department : Industrial Engineering

Academic Year : 2005

.....

Abstract

Thalassemia Research Unit situated at Naresuan University Hospital, Phitsanulok. They service about to check thalassemia disease. After they service for a little time, they have a problem about quality control document. This study concerns "ISO/IEC 17025 Quality Management System" and researcher can work simply and standard analysis result including a patient understand in result. This study has a objective is the document both improving and designing can real use.

This study use the "ISO/IEC 17025 Quality Management System" theory to apply in a process for quality control document in Thalassemia Research Unit. After they test to use the document both improving and designing for 1 month. They can use it real and feel more satisfied than past 70 percent.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญานิพนธ์นี้ สำเร็จลุล่วงได้ดี เพราะได้รับความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง จาก ดร.อภิชัย ฤตวิรุฬห์ อาจารย์ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ รวมทั้งอาจารย์ทุกท่านในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ซึ่งได้คำแนะนำ และข้อคิดเห็นต่างๆ ของการวิจัยมาด้วยดีตลอด และขอขอบคุณ นพ.พีระพล วอง ห้วนหน้าหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย รวมถึงพี่แนนน้อย เจิมนิม และพี่ปริศนา เจริญพร นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ ประจำหน่วยวิจัยธาลัสซีเมีย รวมทั้งพี่ๆ ทุกคนภายในงานบริการเลือด ทุกคน ที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ซึ่งสนับสนุนในด้านการเงิน และให้กำลังใจ แก่ผู้วิจัยเสมอมาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา รวมทั้งขอขอบคุณเพื่อนๆ ที่คอยให้กำลังใจ และความช่วยเหลือแก่ผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด

นายนรินทร์ บุญอินทร์

นายสรรพพล พุพัฒนานุรักษ์