

## บทที่ 5

### สรุป

#### 5.1 สรุปผล

1.ฐานข้อมูลประวัติลูกค้าจะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัติเกี่ยวกับลูกค้า ในส่วนของโปรแกรมผู้ใช้สามารถเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูลประวัติของลูกค้า และสามารถค้นหาข้อมูล จากชื่อ รหัสบาร์โค้ด วันเกิด และ ห้องที่เข้าพักของลูกค้าได้

2.ฐานข้อมูลการจองห้องพักจะทำการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับผู้จองและห้องที่จะทำการจองไว้เพื่อเรียกดูว่าห้องว่างหรือไม่ ในส่วนของโปรแกรมผู้ใช้สามารถเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูลประวัติของผู้จองได้ และสามารถค้นหาข้อมูล จาก ชื่อผู้จอง รหัสบาร์โค้ด วันเกิด และ ห้องที่เข้าพักของลูกค้าได้

3.ฐานข้อมูลห้องพักจะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลของห้องพักว่ามีชนิดใดบ้าง ราคาต่อห้องสถานะว่าว่างหรือไม่ในวันที่ต้องการจอง หรือจะทำการเข้าพักได้

#### 5.2 ประเมินผล

จากผลของการปฏิบัติโครงการเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้จะได้ผลว่า

1.จากการดำเนินงานที่ผ่านมาสามารถออกแบบฐานข้อมูลได้ตาม โครงสร้างฐานข้อมูลในบทที่ 3

2.เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบบริหารสารสนเทศในธุรกิจโรงแรมด้วยบาร์โค้ดได้แก่โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 ในการเขียนโปรแกรม และใช้ Microsoft Access 97 เป็นฐานข้อมูลของโรงแรม เนื่องจากโปรแกรม Microsoft Access 97 เป็นฐานข้อมูลที่ใช้กันอย่างแพร่หลายและเหมาะสมกับระบบภาษาไทยในระบบปฏิบัติการ Microsoft Access 95, Microsoft Access 98 และโปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 เป็นเครื่องมือที่ใช้พัฒนาโปรแกรมในด้านฐานข้อมูลที่ง่ายต่อความเข้าใจและมีเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล ให้ใช้ได้เหมาะสมกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

3. โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลของงานด้านการโรงแรม ที่ได้พัฒนาขึ้นประกอบด้วยส่วนของโปรแกรมที่จัดการฐานข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- 1.1 ฐานข้อมูลประวัติของลูกค้า
- 1.2 ฐานข้อมูลของการจองห้องพัก
- 1.3 ฐานข้อมูลค่าใช้จ่ายของลูกค้า
- 1.4 ฐานข้อมูลของห้องพัก
- 1.5 ฐานข้อมูลอาหารและเครื่องดื่ม

### 5.3 ปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไข

1. โครงการงานวิศวกรรม “ระบบบริหารสารสนเทศในธุรกิจโรงแรมด้วยบาร์โค้ด” อยู่บนพื้นฐานของการออกแบบฐานข้อมูลโรงแรมจริง โครงสร้างของฐานข้อมูลที่ออกมา นั้นอาจจะไม่ สมบูรณ์ตามทฤษฎี คืออาจจะมีเลขห้องอยู่ในทั้งฐานข้อมูลประวัติลูกค้า และฐานข้อมูลการจองห้องพัก เพื่อความสะดวกต่อการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้า เป็นต้น

2. โปรแกรมสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ แต่ในส่วนการติดต่อกับผู้ใช้งานการ ใช้งานอาจไม่สะดวกมากนัก เพราะผู้ใช้ควร มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานบ้าง ซึ่งในอนาคต ผู้ดำเนิน โครงการจะแก้ไข พัฒนาให้ใช้งานได้สะดวก และเหมาะสมแก่ผู้ใช้งานให้มากยิ่งขึ้น

3. ก่อนการนำโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลนี้ไปใช้ควรมีการป้องกันข้อมูล โดยมีการแบ่งระดับความสามารถในการเข้าไปทำการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงโปรแกรมของพนักงาน ซึ่งอาจจะเป็น การให้รหัสผ่านแยกเป็นระดับๆ ว่ารหัสผ่านนี้สามารถแก้ไขโปรแกรมได้ หรือแค่สามารถเรียกดูข้อมูล ได้เท่านั้น ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับโปรแกรมได้ จะเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดกับ ข้อมูลและตัวโปรแกรมได้