

หัวข้อโครงการ ระบบบริหารสารสนเทศในธุรกิจงาน โรงแรมด้วยบาร์โค้ด
ผู้ดำเนินโครงการ นายณรงค์ ใจเฉพาะ รหัส 41362112
นายถาวร โคนไธสง รหัส 41362161
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์สมชาย โชคมาวิโรจน์
สาขา วิศวกรรมไฟฟ้า
ภาควิชา วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา 2544

บทคัดย่อ

โรงแรมเป็นบริการที่พักรวดเร็ว โดยมีความจำเป็นที่ต้องทำการเก็บบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานโรงแรม เช่น ประวัติลูกค้า ข้อมูลการรายงานห้องพักของฝ่ายห้องพัก ข้อมูลการใช้จ่ายของลูกค้า และระบบคิดค่าใช้จ่าย เพื่อใช้ในการสนับสนุนการบริหารลูกค้า เมื่อข้อมูลดังกล่าวมีปริมาณมากขึ้น จึงเกิดปัญหาในการค้นหาข้อมูล ทำให้เสียเวลาเป็นอย่างมาก

ดังนั้นผู้ทำโครงการจึงเห็นว่าควรมีคอมพิวเตอร์มาช่วยจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว และติดตั้งบาร์โค้ดเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ในการบริการลูกค้าที่มีบัตรสมาชิก ซึ่งสามารถนำเข้าสู่ข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าได้รวดเร็วขึ้น โดยจะใช้โปรแกรม Microsoft Visual 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรมและโปรแกรม Microsoft Access97 สำหรับสร้างฐานข้อมูล โดยระบบบริหารสารสนเทศในธุรกิจงานโรงแรมสามารถจัดเก็บ แก้ไข และค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ประกอบด้วย ประวัติลูกค้า ข้อมูลการจองห้องพัก ข้อมูลการรายงานห้องพักของฝ่ายห้องพัก ข้อมูลการใช้จ่ายของลูกค้า ซึ่งระบบธุรกิจงานโรงแรมด้วยบาร์โค้ด จะทำให้การจัดเก็บและค้นหาข้อมูล ตลอดจนการทำงานของโรงแรมจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Project Title Management Information System with Barcode in Hotel Business
Name Mr. Narong Jaichapoh ID. 41362112
Mr. Tawon Rontisong ID. 41362161
Project Advisor Mr. Somchai Chokmaviroj
Field of Study Electrical Engineering
Department Electrical and Computer Engineering
Academic Year 2001

ABSTRACT

A Hotel Business , which was the place of room service , this importance at Hotel gave customer the advice .The Hotel need to use the information of service with the customer such ass the customer's information , reserve's information , housekeeper's information , cashier's information , and product stock system and also including with service customer system to support the service. When the volume of these information increased , it was difficult and wasted the time to fine out these information.

There , the project researchers found that computer was used to collect these information mentioned above , and connection with Barcode for customer have ID for open data customer. The program used was Microsoft Visual 6.0 to develop the program and Microsoft Access 97 to build the database .Management Information System with Barcode in Hotel Business which consisted of customer's information ,reserve's information ,housekeeper's information , cashier's information , and product stock system could be used to store , edit and search the information promptly and correctly .Finally the project research expected that these program developed were to store and search these information and also support the process of working efficiently.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิศวกรรมเรื่องระบบบริหารสารสนเทศในธุรกิจงานโรงแรมด้วยบาร์โค้ดได้รับการอนุเคราะห์จาก อาจารย์สมชาย โชคมาวิโรจน์ ที่ได้ให้คำปรึกษาเพื่อเป็นแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และเป็นผู้สนับสนุนผลักดันให้โครงการนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า และคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คุณสมร หัวหน้าฝ่ายงานห้องพัก หอพักเคสฮอลล์ ที่ได้ให้รายละเอียดข้อมูลงานโรงแรม ตลอดจนทุกท่านที่มีอาจจะเอ่ยนามได้ครบ ณ ที่นี้ ที่ได้ช่วยตลอดเวลาและความรู้อันมีค่ามาช่วยเหลือจนสำเร็จลุล่วงด้วยดีตลอดมา ทางผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นายณรงค์ ใจเฉพา
นายถาวร โกลนไชสง