



แบบสอบถาม (สำหรับผู้ให้บริการ)

เรื่อง ระดับคุณภาพการให้บริการของรถประจำทางสาย ปอ.12 ในจังหวัดพิษณุโลก

1. ท่านเคยใช้บริการรถประจำทางสาย ปอ.12 ในจังหวัดพิษณุโลกหรือไม่

☐ ไม่เคย

☐ เคย (กรุณาตอบคำถามข้อต่อไป)

2. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

3. อายุ

☐ ต่ำกว่า 18 ปี

☐ 18 - 25 ปี

☐ 26 - 35 ปี

☐ 36 - 45 ปี

☐ 46 ปีขึ้นไป

4. รายได้/เดือน

☐ ต่ำกว่า 1000 บาท

☐ 1000- 3000 บาท

☐ 3001 - 5000 บาท

☐ 5001 - 10000 บาท

☐ 10001 - 20000 บาท

☐ มากกว่า 20000 บาท

5. อาชีพ

☐ นักศึกษา

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ พนักงานบริษัท

☐ รับราชการ

☐ รัฐวิสาหกิจ

☐ ว่างาน

☐ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

**หมายเหตุ ถ้าคุณอาชีพนักศึกษา กรุณาตอบคำถามข้อ (6, 7)

6. ชั้นปี

☐ ปี 1

☐ ปี 2

☐ ปี 3

☐ ปี 4

☐ สูงกว่า ปี 4

☐ บัณฑิตศึกษา

7. คณะ.....

8. คุณเคยเดินทางรถปอ.12 สายไหน

☐ ม.นอก-สถานีขนส่ง (กรอกในเครื่องหมาย ○)

☐ ม.นอก-สถานีรถไฟ (กรอกในเครื่องหมาย △)

9. ความสะดวกสบาย

	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
--	-------	----	---------	------	---------

- ความเหมาะสม อุณหภูมิในรถ	○△	○△	○△	○△	○△
- ความกว้างช่องทางเดิน	○△	○△	○△	○△	○△
- คุณภาพของที่นั่ง	○△	○△	○△	○△	○△
- ระยะห่างระหว่างที่นั่ง	○△	○△	○△	○△	○△

10. ความบันเทิง

- ได้รับชมรายการโทรทัศน์	○△	○△	○△	○△	○△
- ได้รับฟังวิทยุ	○△	○△	○△	○△	○△

11. ความปลอดภัย

- การใช้ความเร็วของรถ	○△	○△	○△	○△	○△
- ระยะเวลาการจอดขึ้น - ลง	○△	○△	○△	○△	○△
- การปฏิบัติตามกฎจราจร (ของพนักงานขับรถ)	○△	○△	○△	○△	○△
- ลักษณะการบรรทุก (ความเหมาะสมจำนวนผู้โดยสาร)	○△	○△	○△	○△	○△

12. การแต่งกายพนักงาน

- ความสุภาพเรียบร้อย	○△	○△	○△	○△	○△
----------------------	----	----	----	----	----

13. การบริการ

- การตรงต่อเวลารถเข้า-ออก	○△	○△	○△	○△	○△
- การพูดจาของพนักงาน	○△	○△	○△	○△	○△
- จำนวนรถที่ให้บริการ	○△	○△	○△	○△	○△

ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย น้อยมาก

14. อัตราค่าโดยสาร

- ความเหมาะสมของราคา ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
(ค่าโดยสาร)

15. ความแข็งแรงของรถ

- คุณภาพของตัวรถ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

16. สิ่งที่ยากให้ปรับปรุง(โปรดระบุ).....

.....

.....

.....



ตารางรถ ปอ.12 รอบใน

ฝั่ง ม.ใน

ฝั่ง ม.นอก

	คิว 1	คิว 2		คิว 1	คิว 2
ใน	5.35	6.02	นอก	5.35	6.02
นอก	6.29	6.56	ใน	6.29	6.56
ใน	7.23	7.50	นอก	7.23	7.50
นอก	8.17	8.44	ใน	8.17	8.44
ใน	9.11	9.38	นอก	9.11	9.38
นอก	10.05	10.32	ใน	10.05	10.32
ใน	10.59	11.26	นอก	10.59	11.26
นอก	11.53	12.20	ใน	11.53	12.20
ใน	12.47	13.14	นอก	12.47	13.14
นอก	13.41	14.08	ใน	13.41	14.08
ใน	14.35	15.02	นอก	14.35	15.02
นอก	15.29	15.56	ใน	15.29	15.56
ใน	16.23	16.50	นอก	16.23	16.50
นอก	17.17	17.44	ใน	17.17	17.44
ใน	18.11	18.38	นอก	18.11	18.38
นอก	19.05	19.32	ใน	19.05	
				20.00	

ตารางรด ปอ.12 รอบนอก
ฝั่ง ม.ใน

	คิว 1	คิว 2	คิว 3	คิว 4	คิว 5	คิว 6
ใน	5.30	5.39	5.48	5.50	6.06	6.15
นอก	6.24	6.33	6.42	6.51	7.00	7.09
ใน	7.18	7.27	7.36	7.45	7.54	8.03
นอก	8.12	8.21	8.30	8.39	8.48	8.57
ใน	9.06	9.15	9.24	9.33	9.42	9.51
นอก	10.00	10.09	10.18	10.27	10.36	10.45
ใน	10.54	11.03	11.12	11.21	11.30	11.39
นอก	11.48	11.57	12.06	12.15	12.24	12.33
ใน	12.42	12.51	13.00	13.09	13.18	13.27
นอก	13.36	13.45	13.54	14.03	14.12	14.21
ใน	14.30	14.39	14.48	14.57	15.06	15.15
นอก	15.24	15.33	15.42	15.51	16.00	16.09
ใน	16.18	16.27	16.36	16.45	16.54	17.03
นอก	17.12	17.21	17.30	17.39	17.48	17.57
ใน	18.06	18.15	18.24	18.33	18.42	18.51
นอก	19.00	19.09	19.18	19.27	19.36	

ฝั่ง ม.นอก

	ทิว 1	ทิว 2	ทิว 3	ทิว 4	ทิว 5	ทิว 6
นอก	5.30	5.39	5.48	5.50	6.06	6.15
ใน	6.24	6.33	6.42	6.51	7.00	7.09
นอก	7.18	7.27	7.36	7.45	7.54	8.03
ใน	8.12	8.21	8.30	8.39	8.48	8.57
นอก	9.06	9.15	9.24	9.33	9.42	9.51
ใน	10.00	10.09	10.18	10.27	10.36	10.45
นอก	10.54	11.03	11.12	11.21	11.30	11.39
ใน	11.48	11.57	12.06	12.15	12.24	12.33
นอก	12.42	12.51	13.00	13.09	13.18	13.27
ใน	13.36	13.45	13.54	14.03	14.12	14.21
นอก	14.30	14.39	14.48	14.57	15.06	15.15
ใน	15.24	15.33	15.42	15.51	16.00	16.09
นอก	16.18	16.27	16.36	16.45	16.54	17.03
ใน	17.12	17.21	17.30	17.39	17.48	17.57
นอก	18.06	18.15	18.24	18.33	18.42	18.51