

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานขนส่งทางบกจังหวัดพิษณุโลกส่งต่อสถาน

ประกอบการตรวจรถเอกชน(ตรอ.)ในเขตเมืองพิษณุโลก

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเรื่องการศึกษาสภาพการให้บริการของสถาน

ประกอบการเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลก ซึ่งจัดทำโดยนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา

ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2549

1.ท่านคิดว่าสถานประกอบการตรวจรถเอกชน(ตรอ.) ในเขตเมืองพิษณุโลกในปัจจุบันเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

2.การจัดตั้งสถานประกอบการตรวจรถเอกชน(ตรอ.) ในปัจจุบันมีการจัดตั้งอย่างถูกระเบียบและถูกต้องตามกฎหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดหรือไม่

.....

.....

.....

.....

3.เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

4.การปฏิบัติงานของสถานประกอบการตรวจรถเอกชน(ตรอ.) ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพดีมากน้อยเพียงใด

.....

.....

.....

.....

5. มีเสียงร้องเรียนจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการตรวจรถเอกชน(ตรอ)มากน้อยหรือไม่เพียงใด

.....

.....

.....

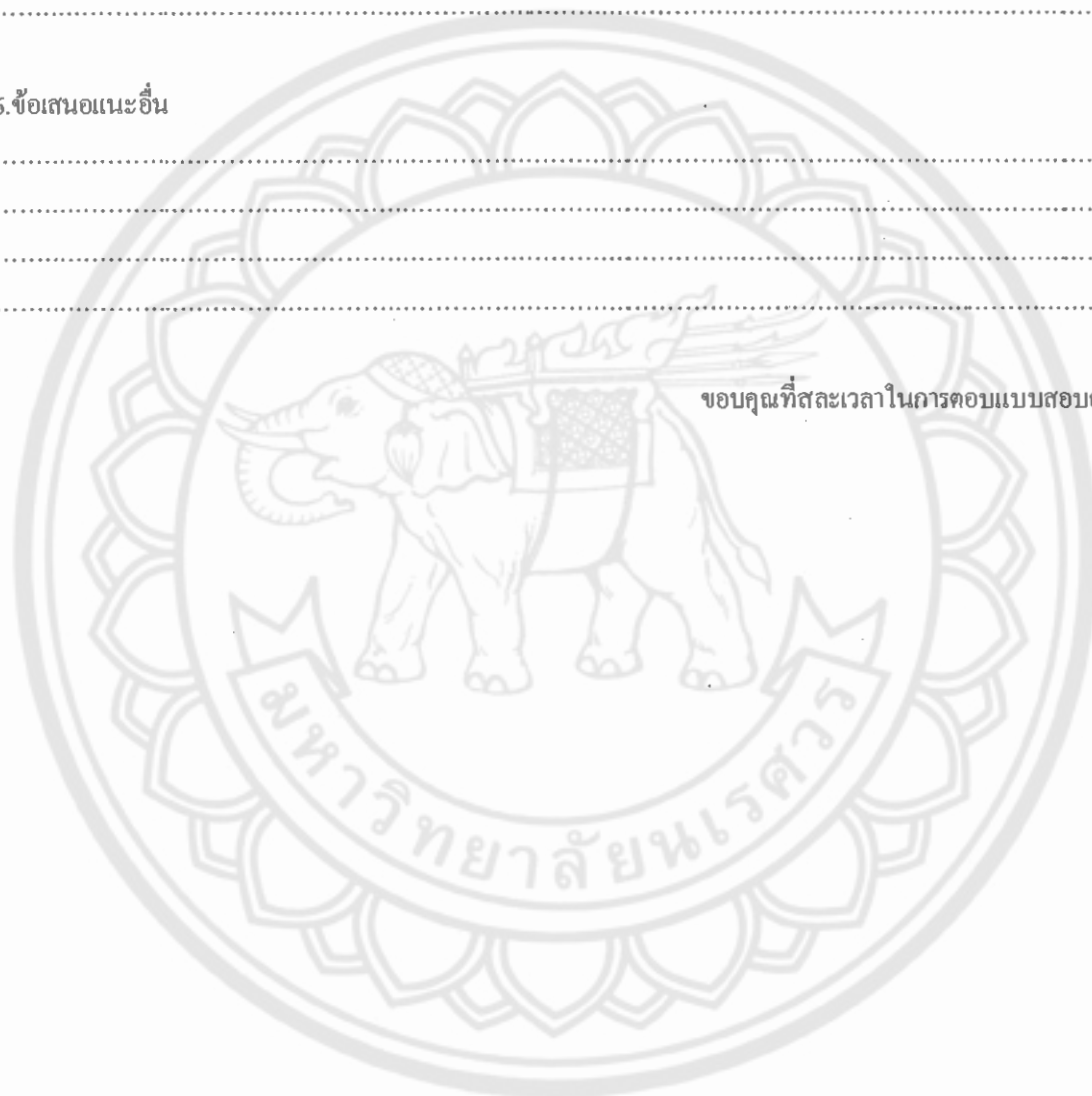
6. ข้อเสนอแนะอื่น

.....

.....

.....

ขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการตรอ.ในเขตเมืองพิษณุโลก

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเฝ้าระวังการศึกษาสภาพการให้บริการของสถานประกอบการเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลก ซึ่งจัดทำโดยนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2549

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมายถูกในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจและระดับความเป็นปัญหาของการให้บริการของสถานประกอบการ ระดับจากมากที่สุด ไปยังน้อยที่สุดดังนี้

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการกระจายตัวของสถานประกอบการ(ตรอ.) อย่างเหมาะสมทั้งในเขตเมืองและเขตนอกเมือง					
2. สถานที่ในการให้บริการมีความสะดวก สบาย ไม่คับแคบ มีความเหมาะสมที่จะใช้ เป็นสถานประกอบการ (ตรอ.)					
3. มีการใช้เวลาในการตรวจอย่างเหมาะสม ไม่ให้ผู้มาใช้บริการรอนานเกินไป					
4. มีการดูแล และเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการ					
5. มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ					
6. เจ้าหน้าที่ที่ทำการตรวจสภาพมีทักษะความรู้ที่ดี ตลอดจนมีความชำนาญในการทำงาน					

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการรถ.ในเขตเมืองพิษณุโลก

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อนเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเฝ้าระวังการศึกษาศาภาพการให้บริการของสถานประกอบการเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลก ซึ่งจัดทำโดยนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2549

คำชี้แจง: กรุณาทำเครื่องหมายถูกในช่อง ใช่/ไม่ใช่ ที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ และระดับความเป็นปัญหาของการให้บริการของสถานประกอบการ

ความคิดเห็น	ใช่	ไม่ใช่
1.มีการจัดเตรียมเอกสารสำหรับผู้มารับบริการ	☐	☐
2.มีการแสดงหลักฐานการตรวจให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างถูกต้อง ชัดเจน	☐	☐
3. มีที่พักรับรองลูกค้า ที่มาใช้บริการ	☐	☐
4.มีการบริการน้ำดื่ม โดยน้ำดื่มมีความสะอาดและมีปริมาณเพียงพอต่อปริมาณผู้ใช้บริการ	☐	☐
5.มีห้องน้ำบริการ โดยห้องน้ำมีความสะอาดและมิดชิด	☐	☐
6.มีการตรวจสอบสภาพทุกราการ ตามที่กฎหมายกำหนด	☐	☐
7.อัตราค่าบริการในการตรวจสอบสภาพเท่ากับราคาที่กฎหมายกำหนด ไม่มีการคิดภาษีมูลค่าเพิ่ม	☐	☐

ขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ให้บริการสถานตรวจรถเอกชน(ตรอ.)ในเขตเมืองพิษณุโลก
แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโครงการเรื่องการศึกษาสภาพการให้บริการของสถาน
ประกอบการเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลก ซึ่งจัดทำโดยนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา
ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2549

1. ท่านคิดว่ากฎหมายเกี่ยวกับการจัดตั้งสถานประกอบการตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.)มีความเหมาะสมหรือไม่
เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

.....

2. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงหรือยืดหยุ่นในส่วนใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าราคาในการให้บริการที่ขนส่งกำหนดมีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

.....

.....

.....

.....

4.ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข

ตาราง ข-1: แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งแยกเพศ

สถานประกอบการ แห่งที่	ผู้ใช้บริการ(คน)	
	ชาย	หญิง
1	13	7
2	18	2
3	11	9
4	15	5
5	14	6

หมายเหตุ: จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม100ชุด

ตาราง ข-2: แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยแบ่งความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.มีการกระจายตัวของสถานประกอบการ(ตรอ.) อย่างเหมาะสมทั้งในเขตเมืองและเขตนอกเมือง	13	32	41	10	4
2.สถานที่ให้บริการมีความสะดวกสบาย ไม่คับแคบมีความเหมาะสมที่จะใช้เป็น สถานประกอบการ(ตรอ.)	26	34	40	0	0
3.มีการใช้เวลาในการตรวจอย่างเหมาะสม ไม่ให้ผู้ใช้บริการรอนานเกินไป	24	42	32	4	0
4.มีการดูแล และเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการ	30	33	32	4	0
5.มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	25	35	38	2	0
6.เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสภาพมีทักษะความรู้ที่ดี ตลอดจนมีความชำนาญในการทำงาน	29	35	35	1	0

หมายเหตุ: จำนวนแบบสอบถาม 100 ชุด

ตาราง ข-3: แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแบ่งเป็น2ระดับ

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ	
	ใช่	ไม่ใช่
1.มีการจัดเตรียมเอกสารสำหรับผู้มารับบริการ	71	29
2.มีการแสดงหลักฐานการตรวจให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างถูกต้อง ชัดเจน	74	26
3.มีที่พักรับรองลูกค้าที่มาใช้บริการ	83	17
4.มีการบริการน้ำดื่ม โดยน้ำดื่มมีความสะอาดและมีปริมาณเพียงพอต่อปริมาณผู้ใช้บริการ	74	26
5.มีห้องน้ำบริการ โดยห้องน้ำมีความสะอาด	82	18
6.มีการตรวจสอบภาพทุกรายการ ตามที่กฎหมายกำหนด	88	12
7.อัตราค่าบริการในการตรวจสอบเท่ากับราคาที่กฎหมายกำหนด ไม่มีการคิดภาษีมูลค่าเพิ่ม	92	8

หมายเหตุ: จำนวนแบบสอบถาม100ชุด