

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

1.สรุป

การศึกษาเรื่องสภาพการให้บริการของสถานประกอบการตรวจรถเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลกเราจะมุ่งเน้นศึกษาในด้านความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดสามกลุ่ม เราจะทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็นสองประเภทคือแบบสอบถามปลายเปิดจะใช้เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ให้บริการและสำนักงานขนส่งจังหวัดพิษณุโลก และแบบสอบถามปลายปิดจะใช้สำหรับผู้ใช้บริการ

จากผลการสำรวจจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มไม่ว่าจะเป็น ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ และสำนักงานขนส่งจังหวัดพิษณุโลก ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจต่อสภาพการให้บริการของสถานประกอบการตรวจรถเอกชนในระดับมาก อันเนื่องมาจาก สถานประกอบการมีทำงานที่ค่อนข้างมีประสิทธิภาพ ไม่ใช้เวลาในการทำงานนานจนเกินไป ไม่คิดราคาเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด มีการดูแลเอาใจใส่ต่อผู้มาใช้บริการมีการจัดเตรียมในเรื่องของเอกสารตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆเช่น สถานที่พักรับรอง การบริการน้ำดื่ม และมีห้องน้ำบริการ จึงทำให้เกิดความที่พึงพอใจ

ผลการสำรวจใช้แบบสอบถาม พบว่ามีส่วนน้อยที่ต้องการให้มีขีดหุ่นในเรื่องเวลาในการจัดตั้งเครื่องมือใหม่ๆเพิ่มขึ้น เพราะเห็นว่าควรให้สถานประกอบการที่เปิดกิจการใหม่สามารถปรับตัวและประกอบตัวอยู่ได้ก่อนจึงค่อยให้จัดมีตั้งเครื่องมือเพิ่มเติม เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจ และบ้านเมืองในปัจจุบันซึ่งเปลี่ยนแปลงไปมากอย่างที่ปรากฏ ทำให้ส่งผลกระทบต่อมายังการประกอบกิจการด้วย

HB
199
ว ๒๔๔๓ 15 ก.พ. 2550
๒๕๔๔

5040508



สำนักหอสมุด

2. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาโครงการนี้เราได้ข้อสรุปเกี่ยวกับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสถานประกอบการตรวจรถเอกชนได้ทราบว่าทั้งสามกลุ่มมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด เราสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เป็นส่วนประกอบในศึกษาเรื่องการปรับปรุงและการพัฒนาคุณภาพของสถานประกอบการตรวจรถเอกชนให้เป็นสถานประกอบการที่ดีที่สุดและเป็นที่ต้องการแต่ก็ยังมีบางส่วนที่โครงการอาจจะยังมีข้อมูลไม่ครอบคลุมมากพออาจเนื่องมาจากระยะเวลาในการดำเนินงาน การเลือกใช้วิธีการสำรวจ ตลอดจนสภาพบ้านเมืองในปัจจุบัน ซึ่งปัจจัยต่างๆดังกล่าวส่งผลกระทบให้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจอาจมีความคลาดเคลื่อนไปจากความจริง อาจจะมีศึกษาโครงการนี้ต่อโดยเจาะลึกเข้าไปในกลุ่มของผู้ให้บริการและกลุ่มผู้ใช้น่าจะมีการเพิ่มจำนวนตัวอย่างแบบสอบถามให้มากขึ้นเพื่อสร้างแบบสอบถามที่มีความครอบคลุมในทุกด้านและนำข้อมูลดังกล่าวมาส่วนประกอบในการพิจารณาปรับปรุงสถานประกอบการต่อไป