

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาเกี่ยวกับสภาพการให้บริการของสถานประกอบการตรวจรถเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลก จะทำการศึกษาการแจกแบบสอบถาม โดยจะแบ่งกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการ และกรมการขนส่งทางบก ข้อมูลที่ได้จะแบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ

1. ผู้ให้บริการ
2. ผู้ใช้บริการ
3. กรมการขนส่งทางบก

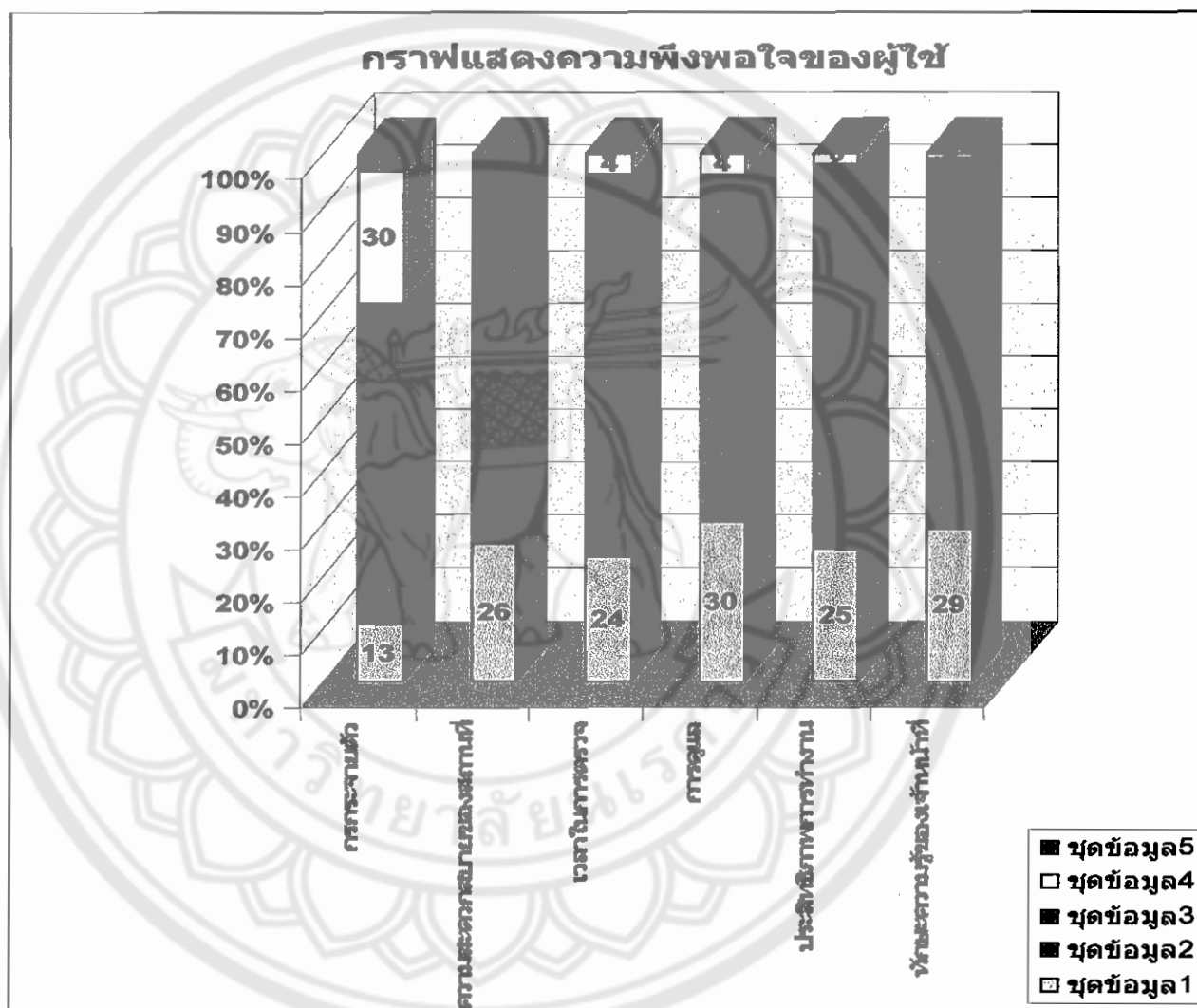
1. ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่อกฎหมายที่กำหนด เพราะกฎหมายที่บังคับใช้นั้น มีความรัดกุม และครอบคลุมในเกือบทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น สถานประกอบการ เครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจสภาพ ตลอดจนถึงบุคลากรที่ปฏิบัติงานล้วนแต่อยู่ในความควบคุมของกฎหมายแทบทั้งสิ้น แต่ก็มีส่วนน้อยที่เห็นว่าควรมีการปรับปรุงและแก้ไขในบางส่วน เช่น ควรมีการตรวจเช็คและควบคุมเกี่ยวกับการงานปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ สถานที่ ให้มีความสมบูรณ์ เพราะสถานบริการบางแห่งยังมีการขาดตกบกพร่อง อาจจะเนื่องจาก เป็นสถานประกอบการที่เปิดให้บริการใหม่ จึงทำให้ยัง ไม่มีความชำนาญที่ควร ยังมีความขาดตกบกพร่องอยู่ จึงควรมีการจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาควบคุมดูแลในส่วนนี้ด้วย เพื่อให้สถานประกอบการตรวจรถเอกชน มีความสมบูรณ์ และเป็นที่พึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

2. ผู้ใช้บริการ

แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถาน ประกอบการตรวจรถเอกชน ในจังหวัดพิษณุโลก

ชุดที่1

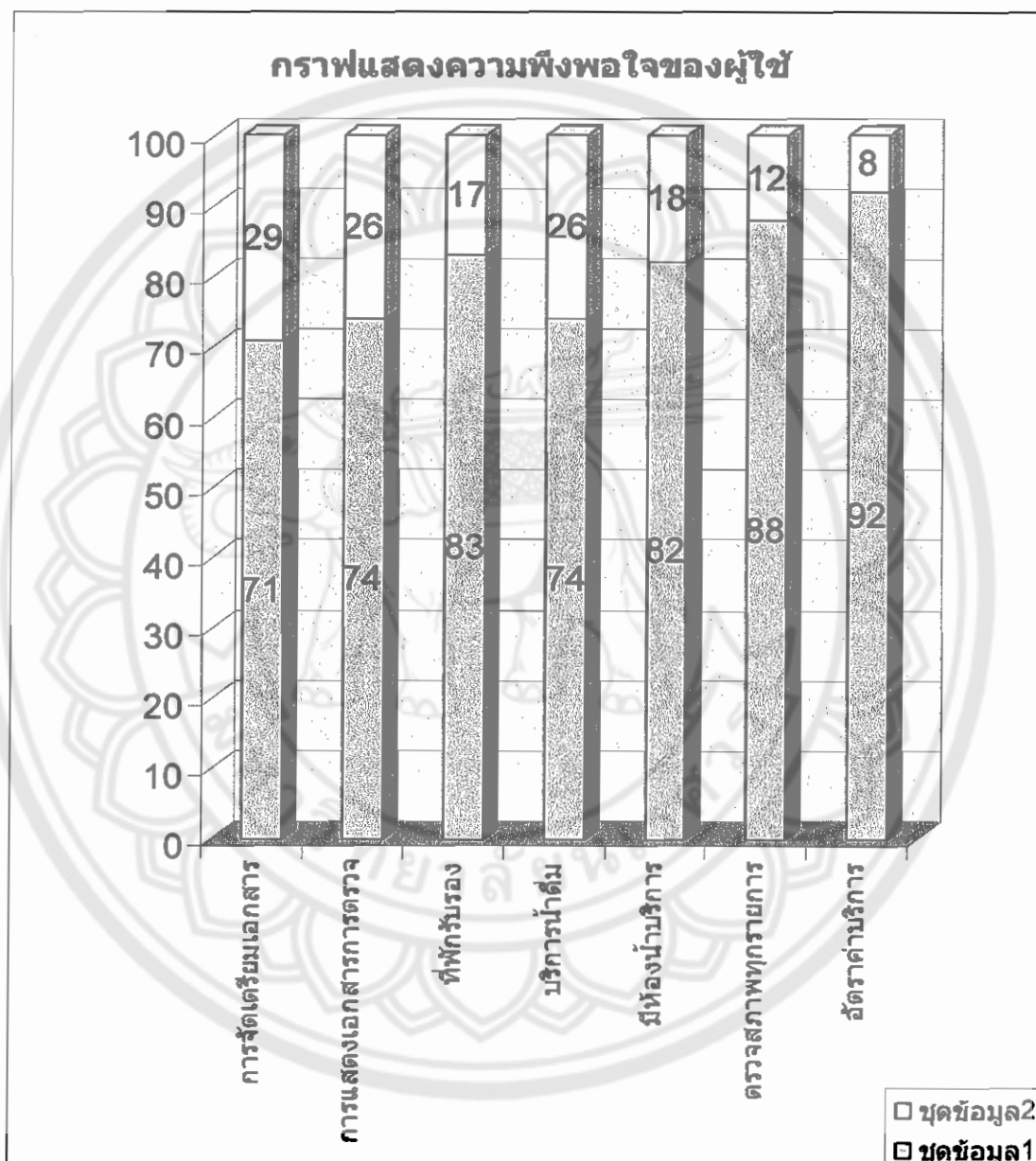


แผนภูมิ4.1: แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งความพึงพอใจเป็น5ระดับ

หมายเหตุ: แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น5ระดับจากมากที่สุดไปยังน้อยสุด

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

**แผนภูมิแสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถาน
ประกอบการตรวจรถเอกชน ในจังหวัดพิษณุโลก
ชุดที่2**



แผนภูมิ 4.2: แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแบ่งเป็น 2 ระดับ

หมายเหตุ: แบ่งระดับความพึงพอใจออกสองประเภทคือใช่/ไม่ใช่

- ☐ ใช่
☐ ไม่ใช่

3.สำนักงานขนส่งจังหวัดพิษณุโลก

ผู้ตอบแบบสอบถาม: เจ้าหน้าที่วิชาการขนส่งทางบก

การจัดตั้งสถานประกอบการจะแยกออกเป็น 2 ส่วนคือ การจัดตั้งตามหลักเกณฑ์เดิมก่อนปี พ.ศ. 2547 ซึ่งระเบียบเรื่องหลักเกณฑ์ และรูปแบบ อาศัยยังไม่กำหนดความเป็นมาตรฐาน เน้นให้ส่งเสริมการจัดตั้งและ ตรอ.ที่จัดตั้งหลังปี พ.ศ. 2547 จะเป็นมาตรฐานมากกว่าที่จัดตั้งตามเกณฑ์เดิม

การจัดตั้ง ตรอ.สำหรับที่ได้รับอนุญาตแล้ว จะต้องถูกกฎหมาย ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดเท่านั้น จึงจะได้รับอนุญาต ถ้าไม่ผ่านเกณฑ์ก็จะไม่ได้รับอนุญาต การอนุญาต ส่วนกลางจะเป็นผู้อนุมัติ โดยผ่านการตรวจสอบจากจังหวัดเครื่องมือจะต้องเป็นชนิดที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมการขนส่งทางบกมาก่อนถึงจะได้รับอนุญาตประสิทธิภาพถูกจำกัดภายใต้ว่าจะต้องทำธุรกิจให้ได้เงิน จึงยอมให้ผ่านการตรวจสอบบ้าง มีข้อบกพร่องบ้าง ไม่มีเสียงร้องเรียนจากผู้ใช้บริการ

การอนุญาตให้เอกชนทำงานแทนราชการ เกณฑ์ถูกกำหนดมาดี แต่ในทางปฏิบัติมีความเสี่ยงเพราะผู้ได้รับอนุญาตจะต้องค้ำประกันถึงรายได้ด้วย จะต้องไม่ปล่อยให้ผู้ค้าออกจากร้านเพราะว่าจะขาดรายได้ไปด้วย ทางกรมการขนส่งทางบกได้กำหนดโทษไว้คือไม่มีการปรับแต่จะเพิกถอนใบอนุญาตและเกณฑ์การตรวจสอบการดำเนินงานก็บังคับว่าในปีจะต้องออกตรวจอย่างน้อย 4 ครั้ง