

บทที่ 1

บทนำ

1.1 บทนำ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบการขออนุญาตเพื่อเป็นผู้ประกอบการ และสภาพการให้บริการของสถานประกอบการตรวจรถเอกชน(ตรอ.)ในปัจจุบัน โดยจะศึกษาเกี่ยวกับ กฎหมายและศึกษาว่าสถานประกอบการที่ดีและเป็นที่ต้องการของทั้ง กรมการขนส่ง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการมีลักษณะอย่างไร เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ สถานประกอบการให้มากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อถือ และเชื่อมั่นให้แก่ผู้ที่มารับบริการมากขึ้น โดย เราจะทำการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มคือ กรมการขนส่งทางบก ผู้ให้บริการ และ ผู้ใช้บริการ ซึ่งทั้ง3กลุ่มนี้จะมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับสถานประกอบการ เมื่อสำรวจแล้วจะทำ รวบรวม จัดเก็บข้อมูล สรุปและวิเคราะห์ผลต่อไป

1.2 สถานที่เก็บข้อมูล

ทำการสำรวจและเก็บข้อมูลของสถานประกอบการตรวจรถเอกชนภายในเขตเมืองจังหวัด พิษณุโลก โดยเราจะสำรวจและจัดเก็บข้อมูลจากคนในทุกๆกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับสถาน ประกอบการตรวจรถเอกชน

1.3 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำให้โครงการ

ในชีวิตประจำวันของเราในปัจจุบัน เราต้องใช้ยานพาหนะกันอย่างสม่ำเสมอซึ่งจะถือว่า ยานพาหนะนั้นเป็นเหมือนปัจจัยหลักสำคัญอีกอย่างหนึ่งของเราไปแล้วก็ว่าได้ เมื่อมีการใช้รถ

การตรวจสอบสภาพรถจึงเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกฎหมายควบคุมการใช้ยานพาหนะ เมื่อเราออกกฎหมายควบคุมการใช้รถแล้วเราจึงจำเป็นต้องมีกฎหมายที่ควบคุมเกี่ยวกับสถานที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพรถ ซึ่งจะมีทั้งของทางภาครัฐ และภาคเอกชน แต่ส่วนใหญ่ในปัจจุบันเรานักจะพบเห็นสถานประกอบการตรวจรถในภาคเอกชนเป็นส่วนมาก ฉะนั้น โครงการนี้จึงมุ่งเน้นที่จะศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการของสถานประกอบการตรวจรถเอกชน โดยศึกษาและทำการเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการในเขตเมืองพิษณุโลก ซึ่งสถานประกอบการในเขตเมืองพิษณุโลกจะมีประมาณ 21 แห่งด้วยกัน โดยเราจะทำการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 แห่ง เราจะมีการทำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม ทำการรวบรวมจัดเก็บข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบของเช่น กราฟแผนภูมิ กราฟเส้น ซึ่งจะทำให้ดูเข้าใจง่ายมากขึ้น

สถานประกอบการตรวจรถเอกชนนั้นมีความสำคัญเพราะเป็นสถานที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพรถก่อนการนำไปทำงานต่อทะเบียนหรือทำประกันภัย รวมทั้งอื่นๆด้วย เพราะฉะนั้นเราจึงมีความจำเป็นที่จะศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดต่างๆของสถานประกอบการ ไม่ว่าจะเป็นกฎระเบียบการขออนุญาตเพื่อเป็นผู้ประกอบการ และสภาพการให้ของสถานประกอบการในปัจจุบัน ปัญหาต่างๆที่มีจะเกิดขึ้นในสถานประกอบการ และสถานประกอบการที่ดีที่สุด ซึ่งมีความเหมาะสมและเป็นที่ต้องการของ กรมการขนส่งทางบก ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ โดยเราจะทำการสำรวจและเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของสถานประกอบการในเขตเมืองพิษณุโลก การศึกษาต่างๆดังกล่าวจะกระทำโดยแบ่งออกเป็นกลุ่มๆ โดยข้อมูลส่วนหนึ่งจะมาจากการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต จากหอสมุดและกรมการขนส่งทางบกเช่นข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย และกฎระเบียบการขออนุญาตเพื่อเป็นผู้ประกอบการ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการในเขตเมืองพิษณุโลก เช่น ชื่อของสถานประกอบการ และตำแหน่งที่ตั้ง ส่วนข้อมูลอีกส่วนหนึ่งจะทำการสำรวจและเก็บข้อมูล โดยจะทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่เราจะแจกโดยจะเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่ม คือ กรมการขนส่งทางบก ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ โดยแบบสอบถามดังกล่าวจะครอบคลุมถึงข้อมูลส่วนต่างๆทั้งหมดที่เราต้องการทราบ

1.4 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบการขออนุญาต เพื่อเป็นผู้ประกอบการ และสภาพการให้บริการของสถานประกอบการตรวจรถเอกชน (ตรอ.) ในปัจจุบัน

2. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของสถานประกอบการที่ดีที่ ซึ่งเป็นที่พึงพอใจและเป็นที่ต้องการของ กรรมการขนส่ง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ

1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ได้รับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการขออนุญาตเพื่อเป็นผู้ประกอบการสถานตรวจรถเอกชน ทราบถึงปัญหาที่มักพบบ่อยและสามารถสรุปได้ว่าสถานประกอบการที่ดีซึ่งเป็นที่ยอมรับและพึงพอใจของคนในทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็น สำนักงานขนส่งทางบกจังหวัดพิษณุโลกขนส่ง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ

1.6 ขอบเขตของโครงการ

1. ศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบการขออนุญาต เพื่อเป็นผู้ประกอบการและสภาพการให้บริการของสถานประกอบการตรวจรถเอกชน (ตรอ.) ในปัจจุบัน โดยทำการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ค้นคว้าจากหอสมุดและขอข้อมูลจากสำนักงานขนส่งทางบกจังหวัดพิษณุโลกขนส่ง
2. ทำการสำรวจโดยแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง รวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เพื่อจะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวได้
3. สามารถนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ว่าสถานประกอบการที่ดี

1.7 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาเกี่ยวกับกฎหมายการขออนุญาตเพื่อเป็นผู้ประกอบการสถานตรวจรถเอกชน
2. ศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลของสถานประกอบการตรวจรถเอกชนในจังหวัดพิษณุโลก
3. จัดทำแบบสอบถาม
4. ทำการสำรวจโดยแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างทั้ง3กลุ่มดังนี้

-กรรมการขนส่ง	จำนวน 1 ชุด
-ผู้ประกอบการแห่ง	จำนวน 5 ชุด
-ผู้ใช้บริการ 20 ชุดต่อสถานประกอบการ1แห่ง	จำนวน 100 ชุด

5. จัดเก็บและรวบรวมข้อมูล

6. ทำการศึกษาข้อมูลดังกล่าว สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล

6. นำเสนอผลการสำรวจ

1.8 แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
1.ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ กฎหมายการขออนุญาตเพื่อเป็น ผู้ประกอบการและข้อมูล ปลีกย่อยต่างๆ	←→					
2.จัดทำแบบสอบถาม ทำการ สำรวจข้อมูลและจัดเก็บข้อมูล		←→				
3.วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา			←→	→		
4.จัดทำรายงานผลการสำรวจ นำเสนอโครงการ				←→		→