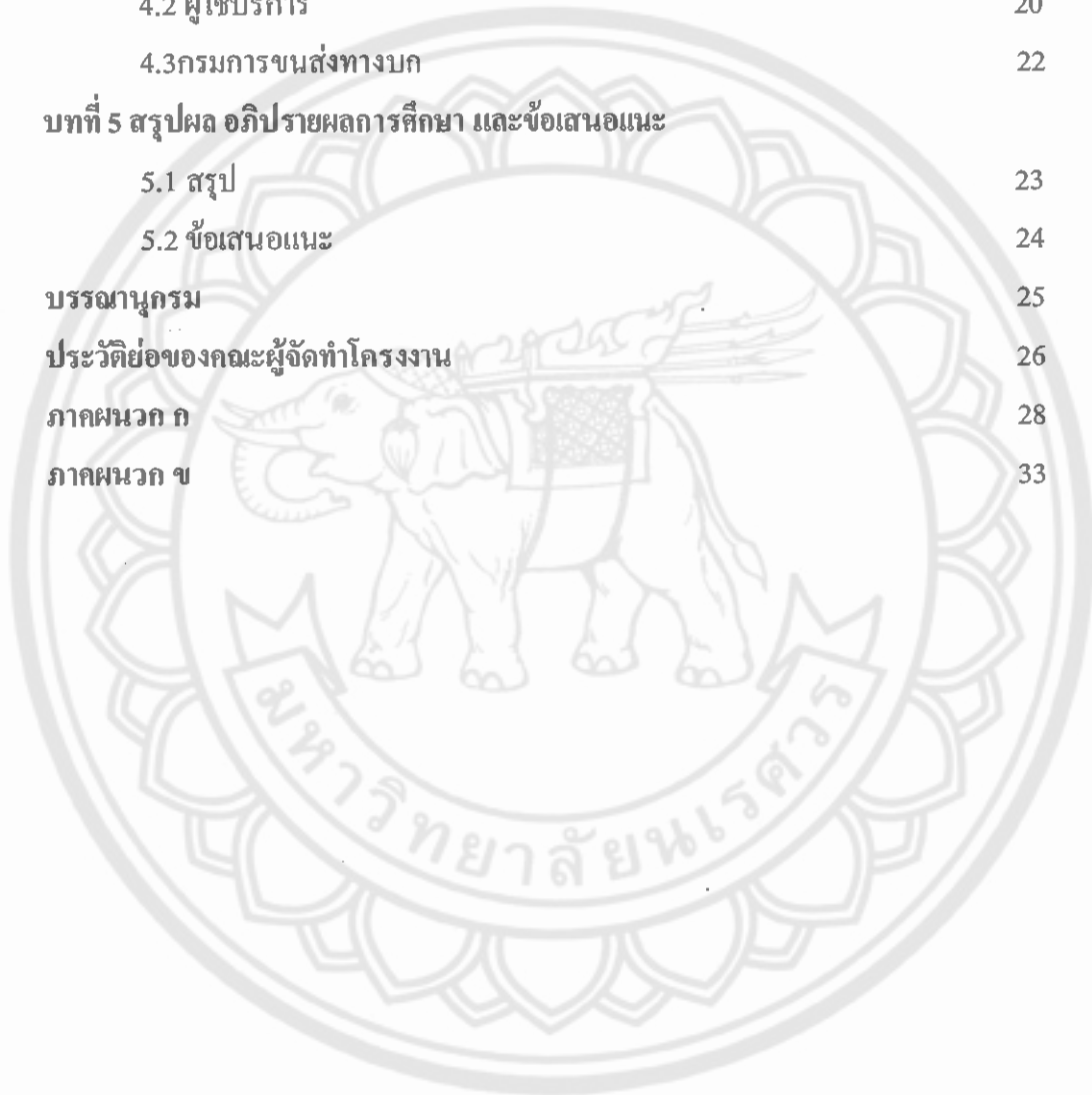


สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูป	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 บทนำ	1
1.2 สถานที่เก็บข้อมูล	1
1.3 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำโครงการ	1
1.4 วัตถุประสงค์	2
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.6 ขอบเขตของโครงการ	3
1.7 ขั้นตอนการดำเนินงาน	3
1.8 แผนการดำเนินงาน	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี นิยาม	
2.1 การตรวจสอบสภาพรุดตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน	5
2.2 กฎระเบียบเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อเป็นผู้ประกอบการ	8
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
2.4 ทฤษฎีการประเมิน	10
บทที่ 3 การดำเนินการสำรวจข้อมูล	
3.1 การออกแบบแบบสำรวจ	15
3.2 เครื่องมือในการศึกษาโครงการ	16
3.3 การดำเนินการสำรวจ	16
3.4 การประมวลผลข้อมูล	17

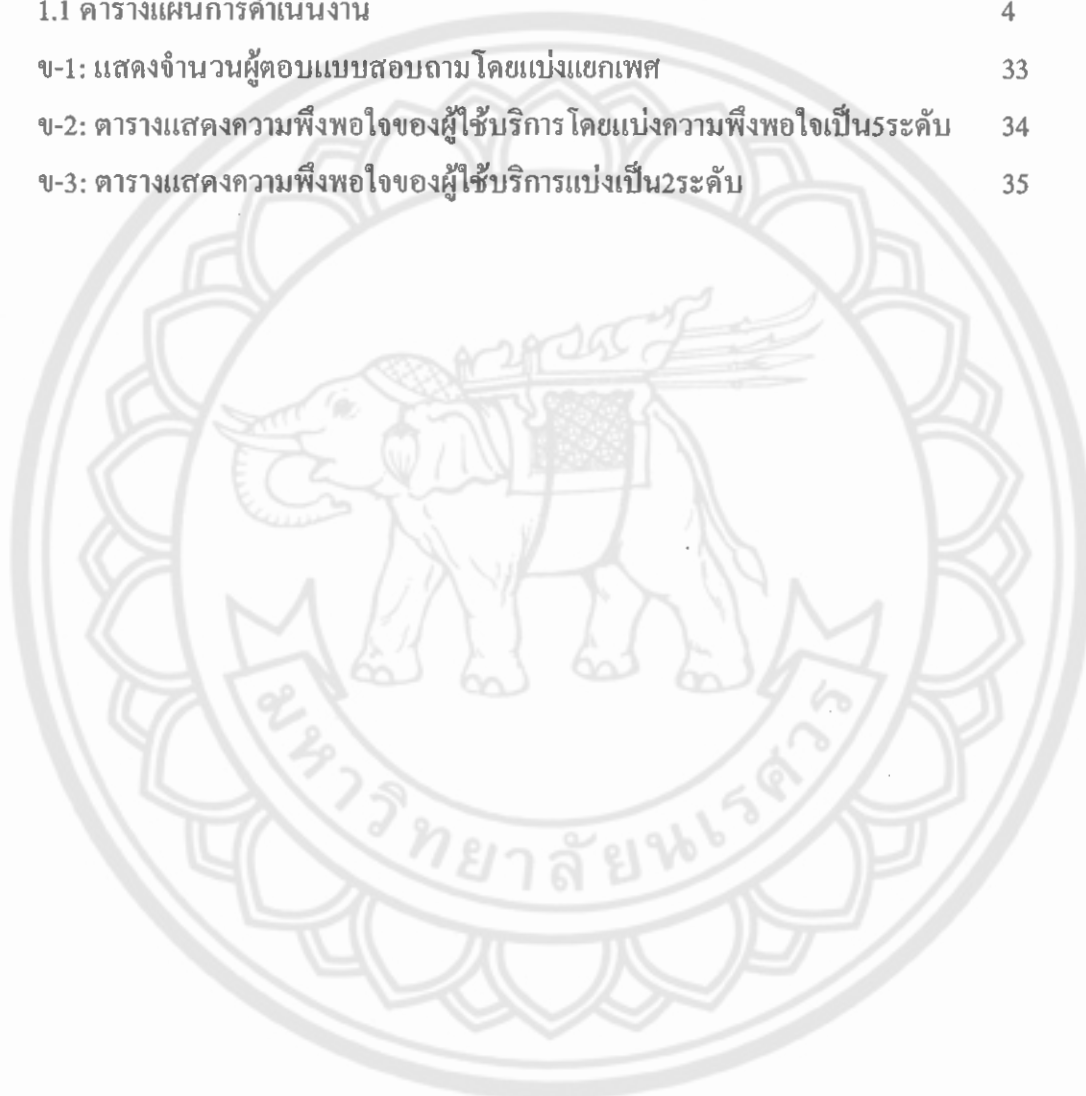
สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผู้ให้บริการ	19
4.2 ผู้ใช้บริการ	20
4.3 กระบวนการขนส่งทางบก	22
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุป	23
5.2 ข้อเสนอแนะ	24
บรรณานุกรม	25
ประวัติย่อของคณะผู้จัดทำโครงการ	26
ภาคผนวก ก	28
ภาคผนวก ข	33



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางแผนการดำเนินงาน	4
ข-1: แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งแยกเพศ	33
ข-2: ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยแบ่งความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ	34
ข-3: ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแบ่งเป็น 2 ระดับ	35



สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 รูป เครื่องทดสอบไฟหน้า	7
2.2 รูป เครื่องดูกล้องอิสระ	7
2.3 รูป ป้อนตรวจสอบสภาพรถ	7
3.1 รูป การออกแบบสอบถาม	15
4.1 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ	20
4.2 แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแบ่งเป็น 2 ระดับ	21

