

หัวข้อโครงการวิศวกรรมโยธา	: การศึกษาสภาพการให้บริการของสถานประกอบการเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลก	
ผู้ดำเนินงาน	: นาย วรัญญ พันชน	รหัส 46380127
	: นาย ศรรุวิ ทรัพย์ทวี	รหัส 46380132
	: นางสาวสาวลักษณ์ ธรรมรงค์	รหัส 46380146
ที่ปรึกษาโครงการวิศวกรรมโยธา	: อาจารย์ทวีศักดิ์ แต่กระโทก	
สาขาวิชา	: วิศวกรรมโยธา	
ภาควิชา	: วิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์	
ปีการศึกษา	: 2549	

### บทคัดย่อ

โครงการนี้เป็นการศึกษาสภาพการให้บริการของสถานประกอบการเอกชนในเขตเมืองพิษณุโลกซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาสภาพการให้บริการของสถานประกอบการตรวจสอบเอกชนในเขตอำเภอเมืองจังหวัดพิษณุโลกเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาในการวิเคราะห์และศึกษาว่าสถานประกอบการที่ดีซึ่งเป็นที่ต้องการของทั้งกระบวนการส่งทางบก ผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการนั้นควรมีรูปแบบอย่างไร

โครงการนี้จัดทำขึ้น โดยการสำรวจข้อมูลต่างๆของสถานประกอบการ เช่นกฎหมายเกี่ยวกับการขอนายาตให้จัดตั้งสถานประกอบการ ลักษณะของสถานประกอบการที่ดีที่สุดที่มีความเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมายตลอดจนปัญหาต่างๆที่มักพบในสถานประกอบการตรวจสอบเอกชน โดยจะสำรวจ ข้อมูลจาก กรรมการขนส่งทางบก จ.พิษณุโลก ผู้ประกอบการตรวจสอบเอกชนใน จ.พิษณุโลกและผู้ที่มาใช้บริการโดยเราจะสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แยกข้อมูลเป็นกลุ่มๆ และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ และจัดเรียงตามลำดับ

สถานประกอบการในเขตจังหวัดพิษณุโลกส่วนใหญ่มีความถูกต้องตามกฎหมายในทุกด้าน ทั้งขนาด ที่ดัง คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ บุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ เนื่องจากต้องผ่านการตรวจสอบจากสำนักงานขนส่ง จึงจะได้ใบอนุญาตให้ทำการจัดตั้งสถานประกอบ ดังนั้นสถานประกอบการใน จ.พิษณุโลก ส่วนใหญ่จึงเป็นที่พึงพอใจและเป็นที่ต้องการของ กรรมการขนส่ง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ

Project Title	: The study of Private Corporation at Phitsanuloke province in service	
Name	: Mr. Warunyoo Punchon	ID46380127
	: Mr. Sarawoot Saptawee	ID46380132
	: Miss.Saowalak Tummarot	ID46380146
Project Advisor	: Asst.Prof. Thaweesak Taekratok	
Major	: Civil Engineering	
Department	: Civil Engineering	
Academic Year	: 2006	

### Abstract

The purpose of this study aims at three stakeholders ,i.e, government agency, service providers, and customers. The study finds that. The services are acceptable from all three parties

This project survey information of private corporation about lawyer in operating corporation, type of corporation is a good manage and to be legitimate in clued all of problem can find in private corporation by take data information survey from Department of land Transport Phitsanuloke . Question will be to owner and customer who is come to this process and separate data in group by arrange a data in step.

Almost of company in Phitsanulok to be legal at any more both of magnitude, location, quality of instrument and skill because they are have pass the test from Office of the Commission for the Management of transport and holding certificate. They are can operate under control by transport office. All of them will be correct and give satisfy to customers, transport office too.

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้ดำเนินเรื่องได้ทางคณะผู้จัดทำโครงการต้องขอขอบคุณ อาจารย์ทวีศักดิ์ แตะกระโภก ที่ปรึกษาโครงการ ที่ให้คำปรึกษาในการทำโครงการ และนำวิธีการแก้ปัญหาต่างๆ แนะนำหนังสือ และแหล่งที่นักวิชาชีวนุส

ขอขอบคุณการขนส่งทางบกจังหวัดพิษณุโลกที่เอื้อเฟื้อข้อมูลทางด้านกฎหมายและ  
ระยะเวลาการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณสถานประกอบการตรวจสอบในเขตเมืองพิษณุโลกที่สละเวลาในการตอบ  
แบบสอบถามและระยะเวลาในการแยกแบบสอบถามแก่ผู้มาใช้บริการ

ขอขอบคุณคณะท่านอาจารย์มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่  
ผู้จัดทำโครงการ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณบิคามารดาที่ให้อุปการคุณทางด้านการเงิน และทางด้านจิตใจ  
ทั้งที่ทำให้โครงการนี้เสร็จสมบูรณ์

คณะผู้จัดทำ

นายวรวุฒิ พันชน

รหัส 4638127

นายศราวุฒิ ทรัพย์ทวี

รหัส 46380132

นางสาวเสาวลักษณ์ ธรรมรงค์

รหัส 46380146