

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หัวข้อโครงการ

การออกแบบระบบคุณภาพ และแผนการใช้วัสดุดิบ กรณีศึกษา “บริษัท พิษณุไทย ออแกนิก จำกัด” A. Design of Quality Control and Material Planning Case Study
“PHITSANUTHAI ORGANIC CO., LTD”

1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์วิสาข์ เจ้าสกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อาจารย์เสาวลักษณ์ ตองกลิน

1.3 หลักการ และเหตุผล

ในสถานการณ์ปัจจุบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้เข้ามามีบทบาทกับชีวิตเราในทุก ๆ ด้าน ดังนั้นในวงการธุรกิจ และอุตสาหกรรมที่กำลังอยู่ในสภาวะการแข่งขันอย่างเสรีเต็มรูปแบบจึงมุ่งผลิตสินค้าและบริการให้ตรงต่อความต้องการของมนุษย์มากที่สุด

ด้วยเหตุนี้ การที่จะได้มาซึ่งความพึงพอใจจากลูกค้าจึงเป็นประเด็นหลัก ซึ่งทางบริษัท พิษณุไทย ออแกนิก จำกัด ได้ตระหนักถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงได้ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า และได้ผลการศึกษา โดยแบ่งออกเป็นสองปัจจัย

ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ไม่ได้อัดแน่นตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งเป็นผลมาจากเม็ดปุ๋ย มีลักษณะร่วนซุย, มีความชื้น

ด้านการผลิต ไม่สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ส่งถึงลูกค้าได้ตามจำนวนและเวลาที่กำหนดไว้ได้

จากเหตุผลข้างต้น ทาง “บริษัท พิษณุไทย ออแกนิก จำกัด” จึงให้ความสนใจและคิดที่จะทำ “พัฒนาระบบควบคุมคุณภาพ แผนการใช้วัสดุดิบ และการจัดเก็บสินค้าสำเร็จรูป” ขึ้นเพื่อช่วยให้ผลิตสินค้าและบริการได้มาตรฐานและมีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.4.1 เพื่อจัดทำระบบควบคุมคุณภาพ

1.4.2 แผนการใช้วัสดุดิบ

1.5 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)

1.5.1 มีระบบควบคุมคุณภาพและแบบฟอร์มการควบคุมคุณภาพ

1.5.2 แผนการใช้วัสดุดิบ

1.7 เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome)

1.7.1 มีระบบตรวจสอบคุณภาพที่ได้มาตรฐานตาม มอก.75-2527 ซึ่งเป็นที่ยอมรับของเจ้าของบริษัท

1.7.2 ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพมากขึ้นตาม มอก.75-2527 มากขึ้นและสามารถของเสียที่เกิดจากสายการผลิตลงไม่ต่ำกว่า15%

1.7.3 ลดสถิติการขาดวัสดุดิบรวมทุกรายการจากเดิมเฉลี่ยเดือนละ4ครั้ง เหลือเดือนละไม่เกิน1ครั้ง

1.8 ขอบเขต

1.8.1 จัดทำระบบควบคุมคุณภาพ

1.8.2 จัดการวางแผนการใช้วัสดุดิบ

1.9 สถานที่ในการดำเนินการวิจัย

บริษัท พิษณุไทย ออแกนิค จำกัด

1.10 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ธันวาคม 2547 - สิงหาคม 2548

