

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

หลังจากที่สร้างและออกแบบเว็บไซต์เพื่อเป็นระบบสารสนเทศให้กับสำนักงานเลขานุการคณะเรียบร้อยแล้ว ผลการดำเนินงานและผลตอบรับจากการทดสอบการใช้งาน สรุปได้ดังต่อไปนี้

5.1 สรุป

ผลที่ได้รับจากการจัดทำโครงการมีดังนี้
ผู้ใช้งาน

- จากการที่ได้ให้เจ้าหน้าที่ทดสอบการใช้งานผ่านระบบ FTP server พบว่าระบบสารสนเทศที่สร้างขึ้นสามารถนำเสนอข้อมูล ที่มีประโยชน์ต่อบุคลากรของหน่วยงาน และเพิ่มความสะดวก ความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล เป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง

- ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศที่สร้างขึ้น ในขณะนี้ยังอยู่ในช่วงทดลองใช้ผ่านระบบ FTP server เท่านั้นทำให้มีข้อจำกัด ไม่สามารถเข้าไปใช้ข้อมูลได้เมื่อเครื่องแม่ข่ายปิดหรือขัดข้อง ในอนาคตหากมีการเชื่อมต่อกับระบบอินเตอร์เน็ตอย่างสมบูรณ์แล้ว การเข้าไปใช้ข้อมูลก็จะสามารถทำได้ทุกสถานที่และทุกเวลา

ผู้ดำเนินโครงการ

- ในการจัดทำโครงการนี้สิ่งที่ผู้จัดทำโครงการได้รับก็คือ ได้เรียนรู้แนวทางการจัดทำระบบสารสนเทศขององค์กร ขึ้นตอน การวางแผนและวิธีการขอความร่วมมือจากบุคคลในองค์กร นอกจากนี้ยังได้เรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเขียนและออกแบบเว็บไซต์รวมทั้งวิธีการใช้โปรแกรมช่วยในการออกแบบต่างๆ ทำให้เพิ่มทักษะและการเรียนรู้ใหม่ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ร่วมกับการทำงานในอนาคตได้

5.2 ปัญหาที่เกิดขึ้น

- เนื่องจากขนาดของหน้าเว็บเพจที่กำหนดให้ใช้งานพอดีกับความละเอียดของหน้าจอคอมพิวเตอร์ 1024 x 768 pixels ขนาด 17 นิ้ว ทำให้เมื่อนำไปแสดงผลกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีความละเอียด 800 x 600 pixels ขนาด 15 นิ้ว ขนาดของหน้าเว็บเพจที่ปรากฏจึงมีขนาดใหญ่กว่าปกติและไม่พอดีกับหน้าจอ

5.3 แนวทางในการแก้ไขปัญหา

- เนื่องจากจอคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีขนาดของหน้าจอคือ 17 นิ้ว การแสดงผลจึงพอดีกับขนาดหน้าจอและไม่เป็นปัญหา แต่หากต้องการให้สามารถแสดงผลกับจอคอมพิวเตอร์รุ่นเก่าๆ ได้ ทำได้โดยปรับขนาดความกว้างของหน้าเว็บเพจให้ลดลงเหลือไม่เกิน 800 หรือ ประมาณ 750 pixels

5.4 ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มในส่วนของเนื้อหาและข้อมูลให้มากขึ้น เช่น เพิ่มในส่วน of โครงการวิจัยของอาจารย์และนิสิตในแต่ละภาควิชา ข่าวประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน
- เพิ่มเติมเทคนิคใหม่ๆ ที่จะช่วยเพิ่มความน่าสนใจให้กับเว็บไซต์รวมถึงสามารถใช้งานได้ง่ายขึ้น
- การอัพเดทข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานสามารถทำได้โดยตัวบุคลากรของหน่วยงานเองโดยผ่านทางฐานข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งจะช่วยให้ความสะดวกและรวดเร็วในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้กับบุคคลอื่นๆ
- ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานควรเพิ่มระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นที่มีใช้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมาแก้ไขข้อมูล นอกจากนี้จากค้นหาข้อมูลบางอย่างที่เป็นข้อมูลภายในราชการไม่ควรเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกควรตั้งรหัสผ่านไว้ด้วยก่อนการเปิดดูข้อมูล

5.5 ข้อดีข้อเสียของระบบสารสนเทศที่สร้างขึ้น

ข้อดี คือ สามารถเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลมาใช้งานทั้งบุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอก เช่น นิสิต ที่จะได้รับความรวดเร็วจากข่าวประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น ข่าวทุนการศึกษา ทุนกู้ยืม ข้อมูลด้านการวิจัยของรุ่นพี่ เบอร์โทรศัพท์ของอาจารย์ เป็นต้น

ข้อเสีย คือ เนื้อหาของข้อมูลบางอย่างในหน่วยงานอาจยังไม่ครอบคลุมและอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ เนื่องจากอยู่ในช่วงของการทดลองใช้งาน รวมทั้งเทคนิคใหม่ๆ และหน้าตาของเว็บเพจที่น่าเสนออาจดูเรียบง่ายและธรรมดาเกินไป เนื่องจากทักษะในการเขียนเว็บเพจของผู้จัดทำโครงการยังไม่เพียงพอ

5.6 แนวทางสำหรับการพัฒนาระบบ

- ปรับปรุงให้เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การจัดการกับข้อมูลข่าวสารให้สามารถใช้ประโยชน์ได้มากกว่าเดิม จัดการกับ User รวมทั้งสิทธิในการใช้งาน และระบบความปลอดภัย
- นำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่นๆ โดยใช้โครงสร้างของระบบสารสนเทศและพื้นฐานในการติดต่อแบบเดียวกัน