

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของการทำปริญญาโท

ทุกวันนี้อัตราการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของจังหวัดพิษณุโลกมีแนวโน้มสูงขึ้น ตามภาวะการขยายตัวของด้านเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้ทุกภาคส่วน มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทั้งภาครัฐและเอกชน จากการขยายตัวดังกล่าว เป็นผลให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลถึงความต้องการใช้ยานพาหนะส่วนบุคคลตามมา โดยรถโดยสารประจำทางถูกลดบทบาทในการเดินทาง ทำให้รายได้ของผู้ประกอบการรถโดยสารประจำทางลดลง

รถโดยสารประจำทางเป็นการขนส่งที่ประหยัด โดยช่วยลดปัญหาการจราจรและปัญหามลพิษได้เป็นอย่างมาก แต่ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากสาเหตุข้างต้น และอีกสาเหตุหลัก คือระบบขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางยังขาดการวางแผนการส่งเสริมให้มีประสิทธิภาพ มาตรฐาน และมีความปลอดภัย

จากสาเหตุข้างต้นจะต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสาร โดยมีแนวทางการส่งเสริมที่ชัดเจน และเป็นรูปธรรมมากที่สุด เพื่อความอยู่รอดของธุรกิจการเดินรถดังกล่าว

มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยคณะผู้วิจัย นิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชาวิศวกรรมโยธา สาขาวิศวกรรมโยธา จึงได้ทำการศึกษาในเรื่องการศึกษาลักษณะการให้บริการการเดินรถโดยสารประจำทางในจังหวัดพิษณุโลก ในประเด็นของการประมาณรายรับการให้บริการของผู้ประกอบการ จากค่าโดยสารประจำทางในแต่ละเส้นทาง เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการศึกษาและพัฒนาระบบต่างๆ ภายในบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ การจัดการ, การบัญชีและการเงิน, การตลาด, การบุคคล, การสถิติและสารสนเทศ และการดำเนินงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของการทำปริญญานิพนธ์

1. เพื่อทราบลักษณะการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทาง หมวดที่ 1 ในปัจจุบัน ของ บริษัท พิชญ โลกบริการ จำกัด
2. จัดทำแผนที่การเดินทาง เพื่อใช้ในการศึกษาเส้นการเดินทางโดยสารประจำทางในปัจจุบัน
3. ประมวลรายรับการให้บริการของผู้ประกอบการจากค่าโดยสารประจำทางในแต่ละเส้นทาง เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการศึกษาและพัฒนาระบบต่างๆภายในบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ การจัดการ, การบัญชีและการเงิน, การตลาด, การบุคคล, การสถิติและสารสนเทศ และการดำเนินงาน

1.3 ขอบเขตการศึกษาของการทำปริญญานิพนธ์

ศึกษาลักษณะการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางในปัจจุบัน โดยใช้กรณีศึกษาเส้นทางเดินรถและรายรับจากค่าโดยสาร ของผู้ประกอบการภายในจังหวัด พิชญ โลก ได้แก่ บริษัท พิชญ โลกบริการ จำกัด

1.4 วิธีการศึกษาของการทำปริญญานิพนธ์

1. รวบรวมและสัมภาษณ์ข้อมูลที่ต้องการจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำแผนที่การเดินทาง เพื่อใช้ในการศึกษาเส้นการเดินทางโดยสารประจำทางในปัจจุบัน
3. เก็บข้อมูลค่าโดยสารประจำทาง จากการสำรวจปริมาณผู้ใช้บริการ
4. วิเคราะห์ค่าโดยสารในแต่ละเส้นทาง
5. สรุปค่าโดยสารประจำทางที่ได้ในแต่ละเส้นทาง

1.5 ระยะเวลาดำเนินการศึกษาของการทำปริญญานิพนธ์

ระยะเวลาการศึกษา 4 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2549 ถึงวันที่ 17 ตุลาคม 2549

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงระยะเวลาดำเนินการศึกษาของการทำปริญญาโท

กิจกรรม/ เดือน	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม
1. รวบรวมและสัมภาษณ์ข้อมูลที่ต้องการจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง					
2. จัดทำแผนการเรียนรู้อื่นๆ เพื่อใช้ในการศึกษาชั้นการเดินรถโดยสารประจำทางในปัจจุบัน					
3. เก็บข้อมูลค่าโดยสารประจำทาง จากการสำรวจปริมาณผู้ใช้บริการ					
4. วิเคราะห์ค่าโดยสารในแต่ละเส้นทาง					
5. สรุปค่าโดยสารประจำทางที่ได้ในแต่ละเส้นทาง					

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำปริญญานิพนธ์

1. ทราบลักษณะเส้นทางการเดินรถโดยสารประจำทางภายในจังหวัดพิษณุโลกจากการทำแผนที่เส้นทางการเดินรถ
2. สามารถวิเคราะห์ค่าโดยสารในแต่ละเส้นทางได้
3. สามารถใช้ข้อมูลและทฤษฎีเบื้องต้น เป็นแนวทางเบื้องต้นในการศึกษาและพัฒนาระบบต่างๆ ภายในบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.7 ค่าใช้จ่ายการทำปริญญานิพนธ์

1. ค่าวัสดุสำนักงาน	600	บาท
2. ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	1000	บาท
3. ค่าถ่ายเอกสาร	800	บาท
4. ค่าเช่าเล่ม	600	บาท
	รวม	3000 บาท