

## บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน

### 5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

#### 5.1.1 สรุปผลการจัดทำคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยว นวดข้าว

ทำให้ลูกค้ำที่ซื้อรถเกี่ยวนวดข้าวไป ใช้งานรถได้อย่างถูกวิธี สามารถบำรุงรักษาและแก้ไข  
เหตุขัดข้องที่เกิดในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง

#### 5.1.2 สรุปผลการจัดทำภาพอะไหล่ ส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก

การจัดทำภาพชิ้นส่วนอะไหล่ ส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก ทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน  
ระหว่างลูกค้ำ และพนักงานจำหน่ายอะไหล่ เกิดความถูกต้องและรวดเร็วในการเบิกจ่าย  
และการส่งมอบ ซึ่งเป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ำมากขึ้น

#### 5.1.3 สรุปการจัดตั้งรหัสวัสดุของชิ้นส่วนอะไหล่

เนื่องจากรหัสวัสดุของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ใช้อยู่เป็นรหัสวัสดุของโรงงานผลิตที่ กรุงเทพฯ ทำให้  
เกิดความยุ่งยากในการเบิกจ่าย และทางร้านไทยเส็งยนต์การเกษตร ยังไม่มีรหัสวัสดุเป็นของ  
ตนเอง ดังนั้นการจัดทำรหัสวัสดุของชิ้นส่วนอะไหล่ทำให้สามารถเก็บข้อมูลการเบิกจ่ายของได้  
ง่ายขึ้นและยังสามารถใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแผนการตลาดของร้านต่อไป

#### 5.1.4 สรุปผลการประเมิน ภาพอะไหล่ ส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก

ผลการประเมินจากอาจารย์ประจำภาควิชาเครื่องกลและผู้ประกอบการ สรุปได้ว่า  
การเขียนแบบ ภาพอะไหล่ ส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

### 5.1.5 สรุปผลการประเมินคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยว นวดข้าว

จากผลการประเมินคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวนวดข้าว จากลูกค้าร้านไทยเสียงยนต์การเกษตร พิษณุโลก สรุปได้ว่า คู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวนวดข้าวสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอยู่ในเกณฑ์ดี ( ระดับ4 จาก ระดับ5 ) เนื่องจากสามารถวิเคราะห์ผลการประเมินจากแบบประเมินที่ส่งให้ลูกค้าร้านไทยเสียงยนต์ทำการประเมิน เกณฑ์ดีมาก ( ระดับ 5 จาก 5 ) คิดเป็นร้อยละ 39 จากผลการประเมินทั้งหมดและเกณฑ์ดี คิดเป็นร้อยละ 57 จากผลการประเมินทั้งหมด ส่วนในเกณฑ์น้อย และน้อยมาก คิดเป็นร้อยละ 0

### 5.2 ปัญหาที่พบในการจัดทำโครงการวิจัย

1. มีความรู้ในการเขียนแบบด้วยโปรแกรม Mechanical Desktop 6.0 น้อย ทำให้ต้องทำการศึกษาการใช้งานโปรแกรมนี้เป็นระยะเวลา 1-2 เดือน จึงทำให้ใช้เวลานานในการดำเนินโครงการ
2. พนักงานในร้านไทยเสียงยนต์ การเกษตร พิษณุโลก มีงานซ่อมอย่างต่อเนื่อง และต้องทำการซ่อมให้เสร็จตามเวลา จึงทำให้การเก็บข้อมูลล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผน
3. เนื่องจากทางร้านไทยเสียงยนต์การเกษตร พิษณุโลก ไม่มีมาตรฐานการจัดท่ารหัสวัสดุซึ่งทางร้านไทยเสียงยนต์ใช้รหัสเดียวกับโรงงานผลิตชิ้นส่วนที่กรุงเทพฯ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการทำความเข้าใจ
4. มีความยุ่งยากในการเก็บข้อมูล รายละเอียด ขนาดของชิ้นส่วนอะไหล่ เนื่องจากชิ้นส่วนอะไหล่บางชิ้นทางร้านยังไม่ได้มีการถอดซ่อม จึงไม่สามารถทำการวัดขนาดได้ ต้องรอให้มีการซ่อมในชิ้นนั้น จึงจะเก็บข้อมูลได้

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

1. มีพื้นฐานในการเขียนแบบด้วยโปรแกรม Mechanical Desktop 6.0 น้อย จึงเกิดความล่าช้าในการดำเนินโครงการ ดังนั้นควรจะมีการเพิ่มการเรียนการสอนด้านการใช้งานโปรแกรมช่วยในการออกแบบทางวิศวกรรมเข้าไปในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับนิสิตรุ่นต่อไป
2. ทางร้านไทยเสียงยนต์การเกษตร ควรใช้รหัสวัสดุที่ผู้จัดทำโครงการวิจัยจัดตั้งให้เพื่อให้สามารถเก็บข้อมูลการเบิกจ่ายของได้ง่ายขึ้น

3. ทางร้านไทยเสียงยนต์การเกษตร ควรจัดทำตารางการบำรุงรักษา เพื่อเป็นแนวทางให้  
ลูกค้าทำการบำรุงรักษารถเกี่ยวขนาดข้าว ( ตารางการบำรุงรักษา แสดงไว้ในภาคผนวก ก. )