

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันมีการแข่งขันทางด้านการตลาดสูง โดยเฉพาะด้านการบริการ ฉะนั้นการสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้ให้บริการจะต้องคำนึงถึง ซึ่งร้านไทยเส็งยนต์ การเกษตร พิษณุโลก ได้เล็งเป็นความสำคัญตรงจุดนี้ และปัจจุบันทางร้านไทยเส็งยนต์การเกษตร ยังไม่มีคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวนวดข้าว ทำให้ลูกค้าไม่สามารถ บำรุงรักษาหรือแก้ไขเหตุขัดข้องในเบื้องต้นด้วยตนเองได้ เกิดการเสียเวลาเนื่องจากต้องโทรศัพท์ มาปรึกษาทางศูนย์ซ่อมบำรุง หรือบางครั้งต้องรอการแก้ไขจากช่างที่ส่งไปโดยศูนย์ซ่อมบำรุง จึงเป็นเหตุผลที่จัดทำโครงการนี้ขึ้น เพื่อให้ร้านไทยเส็งยนต์การเกษตร พิษณุโลก มีคู่มือการใช้งาน และการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวนวดข้าวได้อย่างถูกวิธี และสามารถทำการบำรุงรักษาใน เบื้องต้นได้ด้วยตนเอง รวมทั้งได้จัดทำภาพชิ้นส่วนอะไหล่ของส่วนประกอบ 4 ส่วนหลักของรถ เกี่ยวนวดข้าว ซึ่งประกอบด้วย 1. ระบบตัวนวด 2. ระบบหัวเกี่ยวหัวตัด 3. ระบบช่วงล่าง 4. ระบบต้น ก้าน เพื่อให้ง่ายและรวดเร็ว ต่อการสั่งซื้อ การเบิกจ่าย การตรวจรับของ อย่างเป็นระบบ และเป็น ระเบียบ ทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

#### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 จัดทำคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวนวดข้าว เพื่อเป็น แนวทางในการใช้งานที่ถูกวิธี และสามารถทำการบำรุงรักษาในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง

1.2.2 จัดทำภาพชิ้นส่วนอะไหล่ของส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก ของรถเกี่ยวนวดข้าว ซึ่ง ประกอบด้วย 1. ระบบตัวนวด 2. ระบบหัวเกี่ยวหัวตัด 3. ระบบช่วงล่าง 4. ระบบต้นก้าน

#### 1.3 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)

คู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวนวดข้าว และ ภาพชิ้นส่วนอะไหล่ ของส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก

#### 1.4 เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome)

1.4.1 คู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวขนาดข้าว ที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าอย่างน้อยอยู่ในเกณฑ์ดี ( ระดับ 4 จาก ระดับ5 )

1.4.2 การประเมินภาพชิ้นส่วนอะไหล่ของส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก จากผู้ประกอบการและอาจารย์ประจำภาควิชาเครื่องกล อยู่ในเกณฑ์ดี

#### 1.5 ขอบเขตของโครงการ

รถเกี่ยวขนาดข้าวรุ่น มดตะนอย

#### 1.6 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1.6.1 ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและทำความเข้าใจรายละเอียดโดยรวมของหัวข้อโครงการ

1.6.2 รวบรวมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อโครงการและศึกษาโปรแกรม Mechanical Desktop 6.0

1.6.3 จัดทำภาพชิ้นส่วนอะไหล่ของส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก และ คู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวขนาดข้าว

1.6.4 ทำการประเมินคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวขนาดข้าว โดยลูกค้าร้านไทยเสียงยนต์การเกษตร พิษณุโลก จำนวน 20 คน และทำการประเมินภาพชิ้นส่วนอะไหล่ของส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก โดยอาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกลและผู้ประกอบการ

1.6.5 วิเคราะห์ผลการประเมินคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นรถเกี่ยวขนาดข้าว และ ผลการประเมินภาพชิ้นส่วนอะไหล่ 4 ส่วนหลัก แล้วทำการแก้ไขและปรับปรุง

1.6.7 สรุปผลการศึกษาวิจัยและเสนอผลการวิจัย

## 1.7 แผนการดำเนินงาน

ลำดับ	การดำเนินงาน	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.	มค.
1.	ศึกษาโปรแกรม Mechanical Desktop 6.0, ศึกษาข้อมูลต่างๆ ที่ใช้ในกรณีเก็บข้อมูลรายละเอียด ส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก, วิธีการใช้งานการควบคุม และการบำรุงรักษาเบื้องต้น							
2.	ทำการเขียนแบบภาพขึ้นส่วนอะไหล่ส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก และทำต้นแบบคู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวขนาดข้าว							
3.	ทำการประเมินต้นแบบคู่มือ และ ภาพขึ้นส่วนอะไหล่ ส่วนประกอบ 4 ส่วนหลัก							
4.	วิเคราะห์ผลการประเมิน และปรับปรุงคู่มือ และ ภาพขึ้นส่วนอะไหล่ 4 ส่วนหลัก							
5.	จัดทำรูปเล่มรายงาน, คู่มือการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นของรถเกี่ยวขนาดข้าว และ ภาพขึ้นส่วนอะไหล่ 4 ส่วนหลัก							

ตารางที่ 1.1 แสดงขั้นตอนและแผนการดำเนินงาน

## 1.8 งบประมาณของโครงการ

งบประมาณของโครงการโดยรวมประมาณ 3,000 บาท