

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ

ในปัจจุบันนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของคนเรามากขึ้นและเนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นเรื่องใหม่สำหรับคนไทย ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนมากรู้จักเฉพาะการใช้งานโปรแกรม แอปพลิเคชันเท่านั้น แต่เมื่อเกิดปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องขึ้นก็ไม่สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้ เมื่อไม่สามารถแก้ไขปัญหาคด้วยตนเองได้ก็ต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปซ่อมที่ร้านซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้ต้องเสียค่าบริการให้กับร้านซ่อมในรูปของเงินสด เสียเวลาที่ต้องหยุดงานที่ทำค้างเอาไว้ซึ่งอาจมีความสำคัญมาก เสียเวลาที่ต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปซ่อมและไปรับเครื่องคอมพิวเตอร์กลับมา โดยที่ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจแก้ไขได้ด้วยตัวผู้ใช้เองถ้าหากมีเครื่องมือหรือ โปรแกรมที่สามารถช่วยผู้ใช้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหาและอาการเสียของเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งแนะนำแนวทางที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาก็ได้ จึงเกิดแนวความคิดว่า ถ้าเราสร้างโปรแกรมที่จะสามารถช่วยเหลือผู้ใช้ในการแก้ไขปัญหอาการเสียของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ก็จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่โปรแกรมจะช่วยผู้ใช้ในการหาสาเหตุของปัญหาอาการเสียที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อทราบถึงสาเหตุของปัญหาแล้วก็จะเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญห เนื่องจากโปรแกรมได้รวบรวมข้อมูลของปัญหาและการแก้ไขจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล ผู้ใช้สามารถนำอาการแก้ไขปัญหามาทำการแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสียได้โดยไม่ต้องอาศัยความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย เมื่อแก้ไขปัญหอาการเสียของคอมพิวเตอร์ได้ ก็จะสามารถลดค่าใช้จ่ายเพราะไม่ต้องเสียค่าซ่อมให้กับร้านซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ ประหยัดเวลาเพราะเมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ก็สามารถใช้โปรแกรมนี้วินิจฉัยได้ทันที (หมายเหตุ-ต้องทำการติดตั้งโปรแกรมไว้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น) ไม่ต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปฝากไว้ที่ร้านซ่อมเพราะส่วนมากแล้วเมื่อท่านนำเครื่องไปส่งซ่อม ท่านต้องทิ้งเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ที่ร้านซ่อมซึ่งเสียเวลาเป็นวันหรือหลายวัน ข้อจำกัดของการใช้งานโปรแกรม-อยู่ที่ตัวผู้ใช้เอง เนื่องจากการหาสาเหตุของปัญหาอาการเสียและการแก้ไขปัญหามีความถูกต้องกับปัญหาจริงที่เกิดขึ้นมีความถูกต้องมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับพื้นฐานความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์เช่น ความรู้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีส่วนประกอบอะไรบ้างอย่าง เป็นต้น เพราะถ้าเลือกปัญหาไม่ถูกต้องก็จะส่งผลถึงการแก้ไขปัญหานั้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. สามารถเก็บรวบรวมอาการเสียของคอมพิวเตอร์แล้วทำการแบ่งแยกออกเป็นหมวดหมู่ และเก็บรวบรวมการแก้ไขที่ถูกต้อง เพื่อนำไปออกแบบฐานข้อมูลได้
2. สามารถออกแบบฐานข้อมูลโดยเลือกเครื่องมือและโปรแกรมที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการออกแบบโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลได้
3. สามารถออกแบบโปรแกรมที่ทำหน้าที่ติดต่อกับผู้ใช้ เพื่อแสดงให้ผู้ใช้เห็นถึงปัญหาที่แบ่งออกเป็นหมวดหมู่ทั้งหมดภายในโปรแกรม
4. สามารถออกแบบโปรแกรมในรูปแบบที่สามารถแสดงผลทางอินเตอร์เน็ตได้

## 1.3 ขอบข่ายการทำงาน

1. ศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีและหลักการ ในสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - 1.1 ศึกษาพื้นฐานการเขียนโปรแกรมเบื้องต้น และการประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic 6.0 (Enterprise)
  - 1.2 ศึกษาทฤษฎีและหลักการของ โปรแกรมจัดการฐานข้อมูลและภาษา SQL เบื้องต้น
  - 1.3 ศึกษาการ โปรแกรมและการใช้งาน โปรแกรม Microsoft Access 2000
  - 1.4 ศึกษาทฤษฎีและหลักการของการ โปรแกรมภาษา HTML 4
  - 1.5 ศึกษาทฤษฎีและหลักการ ใช้งานบริการบนระบบอินเตอร์เน็ตด้วย ASP
  - 1.6 ศึกษาการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับ Microsoft Visual Basic 6.0
  - 1.7 ศึกษาการเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับ ASP
2. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาและอาการเสียของเครื่องคอมพิวเตอร์ จากหนังสือและจากอินเตอร์เน็ต พร้อมทั้งแบ่งข้อมูลออกเป็นหมวดหมู่
3. ออกแบบโปรแกรมและโครงสร้างฐานข้อมูล
4. บรรจุและจัดการฐานข้อมูลพร้อมทั้งเชื่อมต่อฐานข้อมูลเข้ากับ โปรแกรม
5. ทดสอบโปรแกรมและฐานข้อมูล
6. วิเคราะห์และแก้ไขโปรแกรมพร้อมทั้งสรุปผลที่ได้จาก โปรแกรมเพื่อพัฒนาในระดับสูงขึ้น
7. จัดทำเป็นรูปเล่มโครงการ

## 1.4 กิจกรรมการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 กิจกรรมการดำเนินโครงการ

กิจกรรม	เดือน - ปี					
	พ.ย. - ก.พ.	มี.ค.	เม.ย - พ.ค.	มิ.ย - ก.ค.	ส.ค-ก.ย.	ต.ค.
ศึกษาการโปรแกรม	*****					
รวบรวมข้อมูล	*****					
ออกแบบโปรแกรม	*****					
บรรจุข้อมูล	*****					
ทดสอบ โปรแกรม	*****					
แก้ไขโปรแกรม	*****					
ทำรูปเล่ม	*****					

## 1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถช่วยเหลือผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ในการแก้ไขอาการเสียที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
2. เมื่อนำโปรแกรมช่วยวินิจฉัยอาการเสียของคอมพิวเตอร์เข้าสู่ระบบอินเตอร์เน็ตจะเป็นประโยชน์ต่อบุคคลทั่วไปในการในการใช้งานโปรแกรมเพื่อทำการวินิจฉัยอาการเสียของคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นได้
3. ข้อมูลที่บรรจุลงในฐานข้อมูลสามารถนำไปใช้ในการสร้างโปรแกรมเพื่อการศึกษาหรือ นำไปสร้างโปรแกรมช่วยสอนเกี่ยวกับเรื่องของคอมพิวเตอร์ได้

## 1.6 งบประมาณ

- |                           |      |     |
|---------------------------|------|-----|
| 1. ค่าหนังสือ             | 1200 | บาท |
| 2. ค่าจัดทำรูปเล่มโครงการ | 800  | บาท |
| รวมค่าใช้จ่าย             | 2000 | บาท |

(สองพันบาทถ้วน)