

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญรูป.....	ซ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของ โครงการ.....	2
1.2 วัตถุประสงค์โครงการ.....	2
1.3 ขอบข่ายการทำงาน.....	3
1.4 กิจกรรมการดำเนินงาน.....	3
1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.6 งบประมาณ.....	3
บทที่ 2 หลักการและทฤษฎี.....	4
2.1 หลักในการแยกปัญหาหรืออาการเสียของคอมพิวเตอร์เป็นหมวดหมู่.....	4
2.1.1 ความหมายของปัญหาหรืออาการเสียของคอมพิวเตอร์.....	4
2.1.2 การตีกรอบของปัญหา (Bracket).....	4
2.1.3 การแบ่งหมวดหมู่ของปัญหา.....	4
2.2 การพัฒนาโปรแกรมด้วย Microsoft Visual Basic 6.0	4
2.2.1 ประวัติความเป็นมาและความหมายของ Visual Basic	4
2.2.2 สาเหตุที่เลือกใช้ Visual Basic ในการพัฒนาโปรแกรม	5
2.3 ระบบฐานข้อมูล.....	6
2.3.1 ความหมายของฐานข้อมูล.....	6
2.3.2 ความหมายและหน้าที่ของระบบจัดการฐานข้อมูล.....	6
2.3.3 หน้าที่ของระบบจัดการฐานข้อมูล.....	6

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
2.3.4 ข้อดีและประโยชน์ของการใช้ระบบฐานข้อมูล.....	6
2.3.5 การออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้ตารางแสดงความสัมพันธ์.....	7
2.3.6 ชนิดของความสัมพันธ์ระหว่างตาราง.....	8
2.4 การเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับ Visual Basic.....	8
2.4.1 ติดต่อโดยอาศัยคอนโทรลด้านฐานข้อมูล.....	8
2.4.2 ติดต่อโดยใช้ออบเจกต์ Data Access Object(DAO)	8
2.4.3 เข้าถึงข้อมูลโดยอาศัยเทคโนโลยี OLEDB.....	8
2.5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ HTML.....	10
2.5.1 เบื้องต้นกับ HTML	10
2.5.2 โครงสร้างของภาษา HTML.....	10
2.6 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ASP.....	11
2.6.1 ที่มาและประวัติของ ASP	11
2.6.2 โครงสร้างของภาษา ASP	11
2.6.3 การทดสอบตัวอย่างเว็บเพจบนพีซีเซิร์ฟเวอร์.....	11
2.7 การติดต่อฐานข้อมูลกับ ASP	12
2.7.1 การติดต่อโดยตรงที่ Driver ของฐานข้อมูลที่ใช้ ODBC.....	12
2.7.2 การติดต่อด้วย JET 3.51.....	12
2.7.3 การติดต่อด้วย JET 4.0.....	13
2.8 เบื้องต้นเกี่ยวกับภาษา SQL.....	13
2.8.1 โครงสร้างของภาษา SQL	14
2.8.2 คำสั่งพื้นฐานของคำสั่งในกลุ่ม DML.....	14
2.8.3 ตารางตัวดำเนินการ.....	14
บทที่ 3 วิธีการออกแบบ.....	17
3.1 ภาพรวมของการออกแบบโปรแกรม.....	17
3.1.1 แผนผังรวมของโปรแกรม.....	18
3.1.2 การทำงานของโปรแกรม.....	19
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม.....	22

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.3 การออกแบบฐานข้อมูล.....	22
3.4 ตัวอย่างการวินิจฉัยหาสาเหตุของปัญหาในโปรแกรม.....	25
บทที่ 4 การทดสอบโปรแกรม.....	26
4.1 แบบแรกการวินิจฉัยแบบค้นหา.....	26
4.2 แบบที่สองแบบเลือกหัวข้ออาการเสีย.....	29
4.2.1 โปรแกรมช่วยเหลือ.....	30
4.2.2 สำหรับผู้ดูแลโปรแกรม.....	30
4.3 แบบที่สามเป็นการวินิจฉัยแบบค้นหาโดยผ่านอินเตอร์เน็ต.....	32
4.3.1 โปรแกรมช่วยเหลือ.....	34
4.3.2 สำหรับผู้ดูแลโปรแกรม.....	35
บทที่ 5 บทสรุป	41
5.1 สรุปผลการทดลองที่ได้จากการพัฒนาโปรแกรม.....	41
5.2 การประเมินประสิทธิภาพ.....	41
5.3 ปัญหาและการแก้ไข.....	41
5.4 แนวทางการพัฒนาครั้งต่อไป.....	42
เอกสารอ้างอิง.....	43
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การติดตั้ง PWS(Personal Web Server).....	44
ภาคผนวก ข Source Codes ทั้งหมดของโปรแกรม.....	47
ภาคผนวก ค แผนผังการวินิจฉัยทั้งหมดที่ใช้ในโปรแกรม.....	107
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้โปรแกรม.....	128
ภาคผนวก จ ขั้นตอนการสร้าง Package จาก Microsoft Visual Basic 6.0.....	145
ประวัติผู้ทำโครงการ.....	150

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 กิจกรรมการดำเนินโครงการ.....	3
2.1 แสดงตัวเนินการ.....	14
3.1 ตาราง main (ฐานข้อมูลหลัก).....	22
3.2 ตารางแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับฐานข้อมูลหลัก.....	22
3.3 ตาราง sub (ฐานข้อมูลคำถาม).....	22
3.4 ตารางแสดงรายละเอียดฐานข้อมูลคำถาม.....	23
3.5 ตาราง Search.....	23
3.6 ตารางแสดงรายละเอียดการค้นหา.....	24
3.7 ตาราง Help.....	24
3.8 ตารางแสดงรายละเอียดของฐานข้อมูลตัวช่วยเหลือ.....	24

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 แสดงส่วนประกอบของ Record.....	7
2.2 แสดงการเชื่อมต่อแบบ OLEDB.....	9
2.3 แสดงการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล ชื่อ Data.mdb.....	9
2.4 แสดงการเชื่อมต่อที่สัมพันธ์ผล.....	9
3.1 แผนผังรวมของโปรแกรม.....	18
3.2 แผนผังการทำงานของโปรแกรมสำหรับผู้ดูแลโปรแกรม.....	19
3.3 แผนผังการเลือกแบบค้นหาและเลือกแบบหัวข้อ.....	20
3.4 แผนผังการเลือกปัญหาผ่านอินเตอร์เน็ต.....	21
3.5 แผนผังการวินิจฉัยปัญหาหลัก ชื่อ โฟลเดอร์.....	25
4.1 แสดงหน้าแรกของโปรแกรม.....	27
4.2 แสดงหน้าต่างโปรแกรมเลือกแบบค้นหา.....	27
4.3 หน้าต่างโปรแกรมแสดงการค้นหาคำว่า ทาสก์บาร์หายไป.....	28
4.4 หน้าต่างโปรแกรมแสดงการคลิก ไปยังการแก้ไข.....	28
4.5 หน้าต่างโปรแกรมแสดงการวินิจฉัยและการสิ้นสุดของปัญหา.....	29
4.6 หน้าต่างโปรแกรมแสดงผลการค้นหาคำว่า ram.....	30
4.7 หน้าต่างโปรแกรมแสดงการแก้ไขข้อมูล(เพิ่ม, ลบ, แก้ไข) ในส่วนข้อมูลการวินิจฉัย.....	31
4.8 หน้าต่างโปรแกรมแสดงการแก้ไขข้อมูล(เพิ่ม, ลบ, แก้ไข) ในส่วนตัวช่วยเหลือ.....	31
4.9 หน้าต่างโปรแกรมแสดงการเลือกผ่านอินเตอร์เน็ตและเลือกแบบค้นหา.....	32
4.10 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงถึงรายละเอียดอาการเสียที่กรอกข้อมูลไปแล้ว.....	33
4.11 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงถึงอาการเสีย ที่มาของปัญหา และการแก้ไขปัญหา.....	33
4.12 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงถึงการเลือกอาการเสียโดยใช้คอม โบบอกซ์.....	34
4.13 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงถึงการ Search คำว่า ram.....	35
4.14 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงถึงผลการค้นหาคำว่า ram.....	35
4.15 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงถึงรายละเอียดของคำที่ค้นหา.....	36
4.16 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงถึงการ Log In.....	37
4.17 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงการเพิ่มข้อมูลให้กับ โปรแกรมช่วยวินิจฉัย.....	38
4.18 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงการเพิ่มข้อมูลให้กับ โปรแกรมช่วยเหลือ.....	38
4.19 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงการลบข้อมูลของข้อมูลการวินิจฉัย.....	39

สารบัญรูป(ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.20 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงการแก้ไขข้อมูลของตัวช่วยเหลือ.....	40
4.21 หน้าต่างของเว็บเพจที่แสดงการเปลี่ยนแปลงข้อมูล.....	40