

หัวข้อโครงการ	โปรแกรมช่วยวินิจฉัยอาการเสียของคอมพิวเตอร์	
ผู้ดำเนินโครงการ	นายประกอบเกียรติ	ปavgแก้ว รหัส 42360545
	นายวันต์	นาคมล รหัส 42360610
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ภาณุพงศ์	สอนคน
สาขา	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	
ภาควิชา	วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	
ปีการศึกษา	2545	

---

### บทคัดย่อ

โครงการ โปรแกรมช่วยวินิจฉัยอาการเสียของคอมพิวเตอร์ เป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โปรแกรมสามารถทำการวินิจฉัยอาการเสียของคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นได้ โดยผู้ใช้งาน โปรแกรมสามารถทำการเลือกปัญหาหรือหัวข้ออาการเสีย หรือเลือกแบบค้นหา เมื่อเลือกอาการเสีย ได้แล้ว จะเข้าสู่กระบวนการวินิจฉัยและเข้าสู่การแก้ไขปัญหาในที่สุด โดยผู้ใช้จะต้องนำคำแนะนำที่ โปรแกรมได้แสดงผลการแก้ไขไปทำการแก้ไขกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของตน สำหรับผู้ที่มีพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์น้อย ขอแนะนำว่าควรใช้โปรแกรมช่วยเหลือ เมื่อพบคำศัพท์คำใหม่ที่ไม่เข้าใจ เพื่อที่จะสามารถใช้งานโปรแกรมได้ตามวัตถุประสงค์ของผู้ทำโปรแกรม การพัฒนาโปรแกรมนี้ ทดสอบและทำงานบนระบบปฏิบัติการวินโดว์ส 2000 ใช้ภาษาvisual basic เวอร์ชัน 6.0 (Visual Basic version 6.0) ภาษา HTML, ASP ในการเขียนโปรแกรมแสดงผลผ่านอินเทอร์เน็ต และใช้ในโครงซอฟท์แอดอกเซส 2000 (Microsoft Access 2000) เป็นฐานข้อมูลของโปรแกรม

ผลที่ได้จากการทำโครงการนี้คือ ได้โปรแกรมช่วยวินิจฉัยอาการเสียของคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถช่วยเหลือผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ ซึ่งผู้ทำโปรแกรมได้ออกแบบให้โปรแกรมสามารถแสดงผลทางอินเทอร์เน็ตด้วย

<b>Project Title</b>	Computer's Problem Diagnose Program		
<b>Name</b>	Mr. Prakobkaite	Paungkeaw	ID. 42360545
	Mr. Wasan	Nakmoon	ID. 42360610
<b>Project Advisor</b>	Mr. Panupong	Sonkom	
<b>Major</b>	Computer Engineering		
<b>Department</b>	Electrical and Computer Engineering		
<b>Academic Year</b>	2002		

---

## ABSTRACT

This Computer's Problem Diagnose Program is developed to help the people who use computer. This program designed to interface with the user by the user must select the problem's topic that have the relation correctly with the problem that occurred in the computer. When the user choose problem's topic, the final state is the solution of the problem's topic that choose. If the user is new computer user, Please use Help Program to find the meaning of computer's vocab. The way to develop this program is tested and run on Microsoft Windows 2000 Operating System. Use Visual Basic version 6.0 , HTML Language and ASP Language to develop this program. Use Microsoft Access 2000 is the database.

The result of this project is a Computer's Problem Diagnose Program that able to help and find the solution of the Computer's Problem and the other user could use this program on the internet too.

## กิตติกรรมประกาศ

ในการทำโครงการครั้งนี้ คณะผู้จัดทำได้รับความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากบุคลากรหน่วยงานของคณะกรรมการศาสตร์ อันเป็นผลทำให้สามารถทำโครงการได้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี คณะผู้จัดทำจึงขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี่

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ภาณุพงศ์ สอนคง ท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ท่านได้ให้กำลังใจอยู่ตลอดเวลาพร้อมทั้งชี้แนะแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมและอยู่รับฟังปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ท่านได้ชี้แนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ท่านได้สอนให้รู้จักฝึกคิด รู้จักขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาที่เป็นระบบ ทำให้โครงการนี้สำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ในการทำโครงการ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ศิริพร เดชะศิลารักษ์ ท่านได้ให้คำแนะนำในการเขียนโครงการวิจัย ตลอดจนท่านเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของรูปแบบของโครงการวิจัย ท่านได้ให้คำแนะนำทั้งทางด้านการทำโครงการและการให้คำแนะนำในการดำเนินชีวิตที่อยู่นอกเหนือจากการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อและคุณแม่ ที่พากเพียรมาดูแลรักษา ที่ท่านได้ให้การสนับสนุนทั้งทางด้านกำลังใจและกำลังทรัพย์ อันส่งผลให้คณะผู้จัดทำโครงการทำงานจนสำเร็จลุล่วง บรรลุภารกิจที่หากเป็นของคณะผู้จัดทำแล้วไว้ใช้ ขอให้พรนั้นจะโปรดเป็นของท่านที่ได้อ่าน และไม่ได้อ่าน ขอให้ท่านมีความสุขสุภาพตลอดไป

นายประกอบนกีรติ	ปวงแก้ว
นายวสันต์	นาคมูล