

บทที่ 5

สรุปและวิจารณ์ผลการดำเนินงานวิจัย

ในบทที่ 5 นี้ จะเป็นการสรุปและวิจารณ์ผลการดำเนินงานวิจัย ปัญหาและการแก้ไขในการดำเนินงาน ข้อดีข้อเสียของผลการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา ดังที่จะกล่าวต่อไป

5.1 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิจัย

จากการดำเนินงานวิจัยพบว่า เมื่อมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการฐานข้อมูลนั้น ระยะเวลาในการจัดการเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูลของทั้งบุคลากรและครุภัณฑ์นั้นจะมีความรวดเร็วเพิ่มขึ้น เนื่องจากไม่ต้องค้นหาข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลผ่านทางเอกสาร แต่อาจจะเกิดความผิดพลาดไม่คล่องตัว ในช่วงแรก เนื่องจากความไม่ชำนาญในการใช้งาน ดังนั้นเมื่อบุคลากรใช้งานจนเกิดความชำนาญหรือคุ้นเคย ก็จะสามารถขจัดปัญหาดังกล่าวไปได้

โดยทางผู้ดำเนินงานวิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม (ภาคผนวก รูปที่ ง.1) ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของโปรแกรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งาน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็น รายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ด้านความสวยงาม

รูปลักษณะของโปรแกรมมีความน่าสนใจ

รูปแบบของโปรแกรมมีความเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน

- ด้านความสะดวกในการใช้งาน

ความสามารถในการใช้งานของโปรแกรม

ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องเกี่ยวกับโปรแกรม

การทำงานของโปรแกรมเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอน

คำแนะนำ/คำเตือน ในแต่ละหน้าของโปรแกรม ทำให้การใช้งานง่ายขึ้น

- ความรวดเร็ว

โปรแกรมสามารถใช้งานได้รวดเร็วกว่าการทำงานแบบเดิม(การค้นหาเอกสาร)

โปรแกรมสามารถใช้งานได้รวดเร็วและง่ายต่อการค้นหาข้อมูล

5.2 สรุปผลการดำเนินงานวิจัย

โปรแกรมการจัดระบบฐานข้อมูลอาคารวิทยนิเวศ มหาวิทยาลัยนเรศวร นี้ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้งานในการจัดเก็บ และการค้นหาข้อมูล โดยโปรแกรมนี้ได้พัฒนาขึ้นมาจากโปรแกรมทางด้านฐานข้อมูล กล่าวคือ โปรแกรม Microsoft access และ Microsoft Visual Basic โดยความสามารถของโปรแกรมจัดการระบบฐานข้อมูล อาคารวิทยนิเวศ มหาวิทยาลัยนเรศวร และฐานข้อมูลของโปรแกรมนี้นี้มีดังนี้

5.2.1 การทำงานของโปรแกรมด้านครุภัณฑ์

5.2.1.1 เก็บรวบรวม บันทึก แก้ไขข้อมูลทางครุภัณฑ์ และแสดงผลข้อมูลได้

5.2.1.2 รายงานผลข้อมูลและจัดทำเอกสารที่เกิดจากการรายงานผลในรูปแบบของ Hard Copy โดยแบ่งได้เป็นการรายงานผลครุภัณฑ์ทั้งหมด, การรายงานผลครุภัณฑ์แยกตามประเภท และการรายงานผลครุภัณฑ์แยกตามปีงบประมาณ

5.2.1.3 ค้นหาข้อมูลโดยสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ ค้นหาโดยหมายเลขครุภัณฑ์, หมายเลขเครื่อง, ปีงบประมาณ และสถานที่เก็บ

5.2.2 การทำงานของโปรแกรมด้านบุคลากร

5.2.2.1 เก็บรวบรวม บันทึก แก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับหอพักและบุคลากรที่เข้าพัก

5.2.2.2 รายงานผลข้อมูลและจัดทำเอกสารที่เกิดจากการรายงานผลในรูปแบบของ Hard Copy โดยแบ่งได้เป็น การรายงานรายชื่อผู้พักอาศัยทั้งหมด, รายงานรายชื่อผู้พักอาศัยประเภทเงินสด และรายงานรายชื่อผู้พักอาศัยประเภทหักผ่านบัญชี

5.2.2.3 ค้นหาข้อมูล โดยสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้ ค้นหาโดยหมายเลขห้องพัก, ชื่อ, นามสกุล และสังกัด

5.2.3 การทำงานของโปรแกรมด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นการบันทึก แก้ไข การจัดทำรายงาน ใบเสนอซื้อ ใบเสนอจ้าง และใบเบิกส่วนกลาง

5.3 ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานวิจัย

ปัญหาที่พบ การจัดการด้านครุภัณฑ์ของอาคารวิทยนิเวศนั้น ภายในโปรแกรมจัดการระบบฐานข้อมูลนั้น แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ อาคารวิทยนิเวศ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ หอพัก ม.นเรศวร ส่วนสนามบิน แต่การรวบรวมข้อมูลของครุภัณฑ์แบบเดิมที่เป็นเอกสารรวบรวม โดยรวมทุกอาคารเข้าด้วยกัน จึงทำให้เกิดปัญหาในการจัดเก็บข้อมูล

การแก้ปัญหา จัดการแยกครุภัณฑ์ของอาคารต่างๆออกจากกันแล้วทำการกรอกข้อมูลต่างๆลงตามโปรแกรมที่ออกแบบมา

5.4 ข้อดี ข้อเสียของผลการดำเนินงานวิจัย

5.4.1 ข้อดี

5.4.1.1 ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเรียงข้อมูล การเพิ่มข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล และการเรียกดูรายละเอียดต่างๆ เช่น เรียกดูรายละเอียดครุภัณฑ์ การรายงานผลแบ่งตามประเภทของการจ่ายเงิน เป็นต้น

5.4.1.2 หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลที่เกิดขึ้นเนื่องจาก การบันทึกข้อมูลที่แตกต่าง

5.4.1.3 ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เกิดขึ้น

5.4.1.4 ทำให้ข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน

5.4.1.5 สามารถกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลได้

5.4.2 ข้อเสีย

5.4.2.1 ก็ให้เกิดความยุ่งยากในการดำเนินงานจัดการเก็บฐานข้อมูล ในช่วงแรกเพราะข้อมูลมีปริมาณ ในการจัดเก็บอีกทั้งยังต้องศึกษาการใช้งานและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับโปรแกรมในบางส่วน

5.4.2.2 การเสี่ยงต่อการหยุดชะงักของระบบ เนื่องจากการใช้งานในช่วงแรกอาจมีปัญหา จึงจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของ Hard Copy

5.5 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนา

จากการจัดทำโปรแกรมสำหรับจัดการฐานข้อมูลอาคารวิทยุวนั้น เมื่อได้นำมาใช้งานจริง พบปัญหาต่างๆหลายอย่าง ถ้าหากได้มีการแก้ไขปรับปรุงแล้ว จะสามารถทำให้การทำงานของโปรแกรมมีความสะดวกและเพิ่มความสามารถในการทำงานได้หลากหลายมากขึ้น

5.5.1 Microsoft Access มีข้อจำกัดในการใช้งานแบบ Multiuser หากต้องการใช้งาน ในแบบที่เป็น Multiuser ควรเปลี่ยนตัวจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) เป็นชนิดอื่น หรือทำการปรับโครงสร้าง Entity ในระบบ Database

5.5.2 เมื่อจัดทำเอกสารออกมาในรูปแบบของ Hard Copy แล้ว สามารถนำไปใช้ในการจัดทำเอกสารได้ในทันที