

หัวข้อโครงการวิจัย : การศึกษาแบบจำลองทางคอมพิวเตอร์ในระบบบริการทางการแพทย์
พยาบาล
ผู้ดำเนินงานวิจัย : นายธนวิษณุ เฟื่องเรือง รหัส 43370840
: นายอดิเรก ชัยนวล รหัส 43370915
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อุพงษ์ พงษ์เจริญ
สาขาวิชา : วิศวกรรมอุตสาหกรรม
ภาควิชา : วิศวกรรมอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา : 2546

บทคัดย่อ

การเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารจัดการองค์กรต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานพยาบาลหรือ โรงพยาบาล การวิจัยนี้มีจุดประสงค์ที่จะประยุกต์ใช้แบบจำลองทางคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งภาพเคลื่อนไหวเพื่อช่วยในการออกแบบและวิเคราะห์กระบวนการต่างๆ ใน โรงพยาบาล โดยได้รับการเอื้อเฟื้อข้อมูลจากสถานพยาบาลที่ให้ความร่วมมือและอนุเคราะห์สถานที่ในการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า มีจำนวนผู้ป่วยที่รอรับการรักษาในส่วนของกระบวนการเวชระเบียนมากที่สุดจึงได้มีการศึกษาจุดคุ้มทุนในการที่จะศึกษาการเพิ่มจำนวนของเจ้าหน้าที่เวชระเบียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยเปรียบเทียบในเชิงประสิทธิภาพและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

Project Title : A Study of Computer Simulation Model for Medical Care System
Name : Mr.Thanawit Phengruang Code 43370840
: Mr.Adirake Chainual Code 43370915
Project Advisor : Dr.Pupong Pongcharoen
Major : Industrial Engineering
Department : Industrial Engineering
Academic Year : 2003

Abstract

Increasing the performance of service is the major criterion of managing the organization especially medical care sector. This study is aimed to apply a computer simulation model with graphic animation to design and analyze the process of medical care system. Data collected from collaborative organization was used to investigate the averages of waiting and flow times of the patients.

It was found that medical recording process generated a number of queues by causing longest waiting time. Break even point due to the increasing number of personal for medical recording process was investigated. It was found that employing another medical recording personal reduced the number of patient in the queues by 92 percent and also reduced the average waiting time by approximately 40 percent.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญจนินิพนธ์ฉบับนี้ต้องอาศัยความรู้เพิ่มเติมมากมาย และ ต้องอาศัยการชี้แนะอย่างสูงจาก บุคคลที่ชำนาญทางคณะผู้จัดทำจึงขอขอบพระคุณ ดร.ภูพงษ์ พงษ์เจริญ และ สถาบันวิจัยทาง วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลที่จำเป็นในการทำปริญจน นิพนธ์ครั้งนี้เป็นอย่างดี และที่ขาดไม่ได้ต้องขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ภายในศูนย์วิจัยทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการจัดเก็บข้อมูลด้วยดีตลอดเวลาที่ต้องการ

นาย ธนวิษณุ เฟื่องเรือง

นาย อติเรก ชัยนวล