

บทที่ 5

สรุปและวิจารณ์ผลการดำเนินงานวิจัย

ในบทที่ 5 นี้ จะเป็นการสรุปและวิจารณ์ผลการดำเนินงานวิจัย ปัญหาและการแก้ไขในการดำเนินงาน ข้อดีข้อเสียของการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา ดังที่จะกล่าวต่อไปนี้

5.1 วิเคราะห์ผลการดำเนินงานวิจัย

จากการดำเนินงานวิจัยพบว่า เมื่อมีบุคคลากรปฏิบัติงานหน้าที่ในการจัดการสารสนเทศนั้น ระยะเวลาในการจัดการเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูลนั้นจะมีความรวดเร็วเพิ่มขึ้น เนื่องจากไม่ต้องค้นหาข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลผ่านทางเอกสาร แต่อาจจะเกิดความติดขัด ไม่คล่องตัวในช่วงแรก เนื่องจากความไม่ชำนาญในการใช้งาน ดังนั้นเมื่อบุคคลากรใช้งานจนเกิดความชำนาญหรือคุ้นเคย ก็จะสามารถจัดปัญหาดังกล่าวไปได้

โดยทางผู้ดำเนินงานวิจัยได้จัดการทำแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจในการใช้งานของโปรแกรมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งาน โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินออกเป็นรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- ด้านความสวยงามมีค่าความพึงพอใจ 84%
 - รูปลักษณ์ของโปรแกรมมีความน่าสนใจ 88%
 - รูปแบบของโปรแกรมมีความเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน 80%
- ด้านความสะดวกในการใช้งานมีค่าความพึงพอใจ 77%
 - ความสามารถในการใช้งานของโปรแกรม 84%
 - ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม 88%
 - การทำงานของโปรแกรมเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอน 80%
 - คำแนะนำของโปรแกรม ทำให้การใช้ง่ายขึ้น 56%
- ความรวดเร็วมีค่าความพึงพอใจ 90%
 - โปรแกรมสามารถใช้งานได้รวดเร็วกว่าการทำงานแบบเดิม(การค้นหาเอกสาร) 88%
 - โปรแกรมสามารถใช้งานได้รวดเร็วและง่ายต่อการค้นหาข้อมูล 92%

5.2 สรุปผลการดำเนินงานวิจัย

จากการที่ได้ศึกษาทฤษฎีและวิธีการต่างๆ และนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศตารางการเดินทางของสถานีขนส่งพิษณุโลก โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะจัดทำระบบสารสนเทศตารางการเดินทางโดยสถานีขนส่งพิษณุโลกและนำไปใช้งานในสถานีขนส่งพิษณุโลก ทำให้ได้เว็บไซต์ออกมา ซึ่งเว็บไซต์ที่ได้นี้สามารถตรวจสอบการเดินทาง เที่ยวรถ และรายละเอียดต่างๆ ของการเดินทาง เพื่อลดความล่าช้า ความยุ่งยาก ในการดำเนินการในการสืบค้น

5.3 ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานวิจัย

5.3.1 ปัญหาที่พบ

5.3.1.1 การขาดประสบการณ์ในการทำงานและในการพัฒนาเว็บไซต์ของผู้ทำ

5.3.1.2 ความไม่สะดวกในการทดลองใช้งานกับ Server ของคณะได้

5.3.2 แนวทางในการแก้ปัญหา

5.3.2.1 หาประสบการณ์ในการพัฒนาเว็บไซต์และศึกษาวิธีในการทำงานที่เป็นระบบ

5.3.2.2 การทดลองใช้งานจริง โดยติดตั้ง Server ลงบนเครื่อง Computer ของตนเอง โดยพยายามให้ใกล้เคียงกับความจริงที่สุด

5.4 ข้อดี ข้อเสียของผลการดำเนินงานวิจัย

5.4.1 ข้อดี

5.4.1.1 ช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นหาเที่ยวรถ และรายละเอียดต่างๆ ของเที่ยวรถนั้นๆ เช่น ชนิดของรถ-เวลาออก เข้าสถานี จังหวัดต้นทางและปลายทาง จังหวัดที่ผ่าน ระยะเวลาในการเดินทางโดยประมาณ ราคาตั๋วในแต่ละเที่ยว เป็นต้น

5.4.1.2 ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเรียงข้อมูล การเพิ่มข้อมูล การแก้ไขข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล

5.4.1.3 หลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลที่เกิดขึ้นเนื่องจาก การบันทึกข้อมูลที่แตกต่างกัน

5.4.1.4 ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เกิดขึ้น

5.4.1.5 ทำให้ข้อมูลเป็นมาตรฐานเดียวกัน

5.4.1.6 สามารถกำหนดระบบความปลอดภัยของข้อมูลได้

5.4.2 ข้อเสีย

อาจจะก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่ผู้ใช้ระบบบ้างในช่วงแรก

5.5 **สรุป** การใช้โปรแกรมมีความรวดเร็วกว่าการค้นหาเอกสารประมาณ 10 วินาที หรือคิดเป็น % จะเท่ากับ 66.66%

5.6 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนา

พัฒนาให้เป็นระบบมีความสะดวกรวดเร็วในการใช้งานมากยิ่งขึ้นและยังสามารถพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่น ซึ่งผู้จัดทำก็หวังว่าจะมีผู้นำไปศึกษาและทำการพัฒนาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- [1] Microsoft Access 2000, สมศักดิ์ ศรีขจรเกียรติ
- [2] ฐานข้อมูล Access 2000, อาจารย์ บัณฑิต จามรมณี
- [3] คู่มือการใช้งาน Microsoft Access2000, John L. Viescas, เรียบเรียงโดย
จักรกฤษณ์ นันทพนิต, จันทิรา นาคะภากรและ วิรุฬห์ ทรัพย์ถาวรกุล
- [4] สร้างและจัดการฐานข้อมูลด้วย Microsoft Access 2000(CD-ROM เรียนรู้ด้วย
ตนเอง)
- [5] ASP.0 Programming เพื่อการพัฒนา Web Application (CD-ROM เรียนรู้ด้วย
ตนเอง)