

บทที่ 4

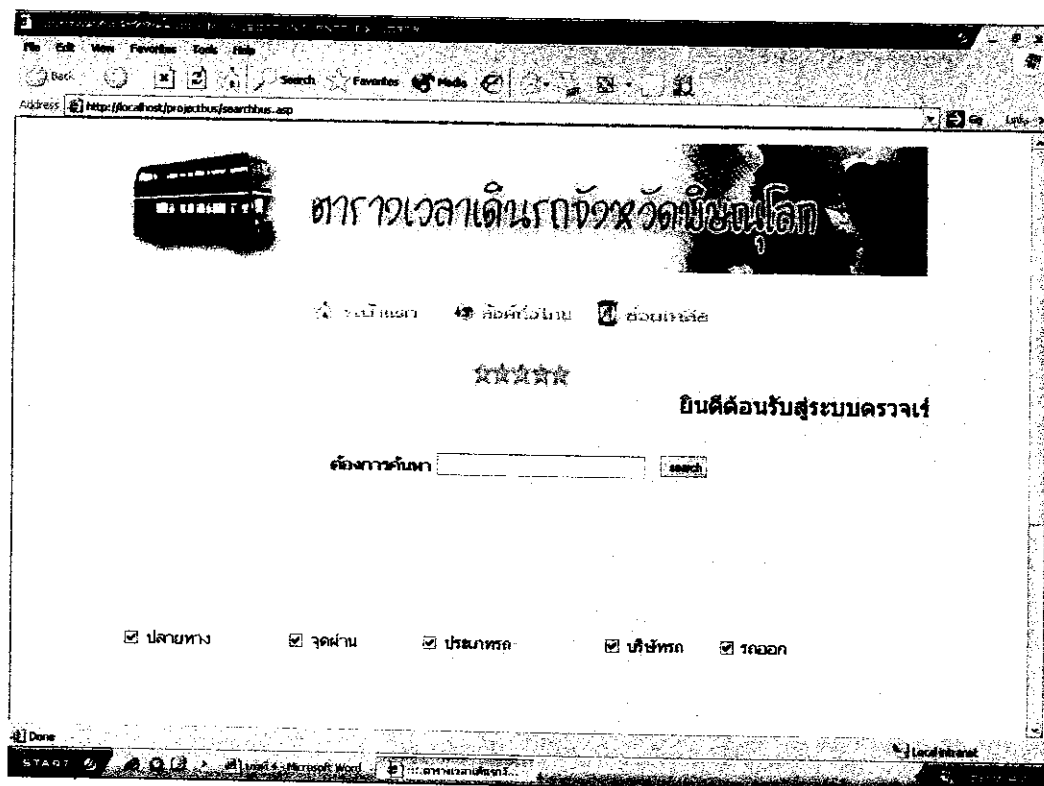
ผลการดำเนินงานวิจัย

จากบทที่ 3 ซึ่งเราได้ทำการออกแบบ แล้วเขียนโปรแกรม อันต่อไปจึงเป็นการทดลองการใช้งาน โดยบทที่ 4 นี้ จะเป็นการแสดงผลการทดสอบ และอธิบายวิธีการใช้งาน Web Page ระบบสารสนเทศการเดินทางรถสถานีขนส่งพิษณุโลก ดังนี้

4.1 ระบบการเพิ่มเที่ยวรถของผู้ดูแลระบบ

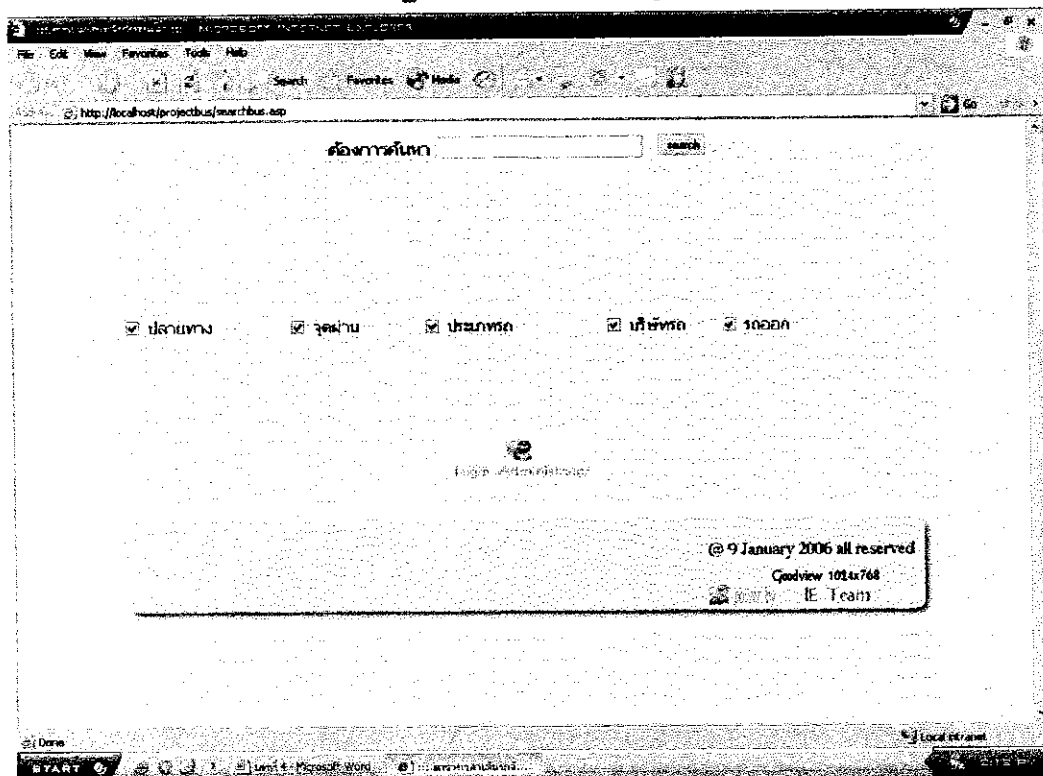
การที่ผู้ดูแลระบบจะเข้าไปเพิ่มข้อมูลนั้น ต้องกรอกรหัสผ่าน ซึ่งถ้าถูกต้องระบบจึงจะอนุญาตให้เขาไปทำการเพิ่มข้อมูลได้ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

ซึ่งการเข้าไปเพิ่มข้อมูลในส่วนของผู้ดูแลระบบ สามารถทำได้โดย คลิก คำว่า admin ซึ่งจะมีสีเขียว อยู่ในส่วนข้างล่างของหน้าแรก ดังรูป 4.1



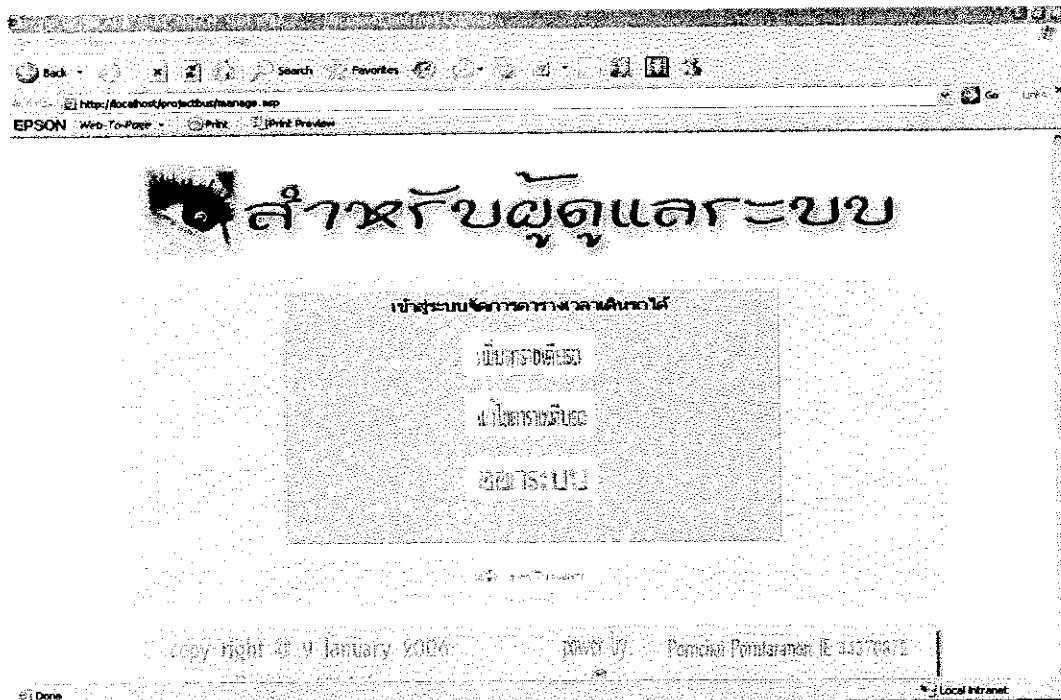
รูปที่ 4.1 แสดงส่วนของผู้ดูแลระบบ

หลังจากคลิกไปแล้วจะปรากฏหน้าจอให้ใส่รหัสผ่าน ดังรูป 4.2



รูปที่ 4.2 หน้าจอในส่วนของการกรอกรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

หลังจากกรอกรหัสผ่านแล้วให้คลิกที่ 'เข้าสู่ระบบ' แล้วระบบจะตรวจสอบรหัสผ่านจากข้อมูลของผู้ดูแลระบบ หากผิด ระบบจะให้กรอกรหัสผ่านใหม่ แต่ถ้าหากถูก ระบบจะให้ผ่านเข้าไปทำการเพิ่มข้อมูล ดังรูป 4.3



รูปที่ 4.3 หน้าจอในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ในการเพิ่มเที่ยวรถ ให้คลิก "เพิ่มเที่ยวรถ" แล้ว จะปรากฏหน้าจอให้เพิ่มข้อมูลเที่ยวรถ ดัง
รูป 4.4

เพิ่มรายชื่อเวลาเที่ยวรถลงในตาราง

ปลายทาง*	
จุดผ่าน*	
ประเภทรถ*	
หมายเลขรถ	
บริษัทรถ*	
ราคา*	บาท
เวลาารถออก*	น.
คันทาง	
ระยะทาง	กม.
ใช้เวลา	ชั่วโมง

รูปที่ 4.4 หน้าจอของการกรอกข้อมูลในการเพิ่มเที่ยวรถ

หลังจากกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ให้คลิกที่ "เพิ่มเที่ยวรถ" หาก กรอกข้อมูลไม่ครบตามที่ระบบต้องการ ระบบจะให้ท่านกรอกข้อมูลใหม่ แต่ถ้าหากกรอกข้อมูลครบตามที่ระบบต้องการแล้ว(*) ระบบจะทำการเพิ่มเที่ยวรถลงในฐานข้อมูล เมื่อเสร็จแล้วระบบจะแจ้งท่านว่าการเพิ่มข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้รอ 5 วินาทีเพื่อกลับไปหน้าเดิม หากไม่ต้องรอให้คลิก "คลิกที่นี่" เพื่อกลับไปหน้าเดิม ดังรูป 4.5

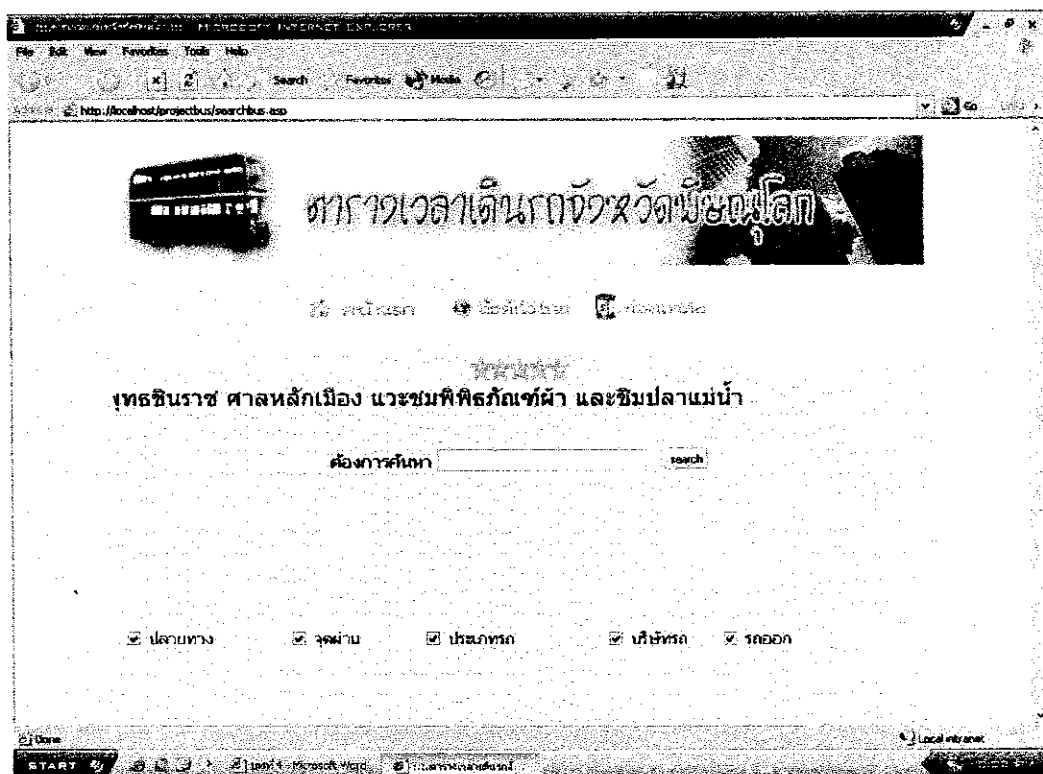
Update เที่ยวรถเข้าสู่ตารางเรียบร้อยแล้ว
กรุณา คลิกที่นี่ หรือรออีก 5 วินาที เพื่อกลับไปหน้า update

รูปที่ 4.5 หน้าแจ้งการเพิ่มเที่ยวรถเรียบร้อยแล้ว

หลังจากทำการเพิ่มข้อมูลเที่ยวรถเรียบร้อยแล้วให้คลิก " ออกจากระบบ " เพื่อกลับไปยังหน้าแรก

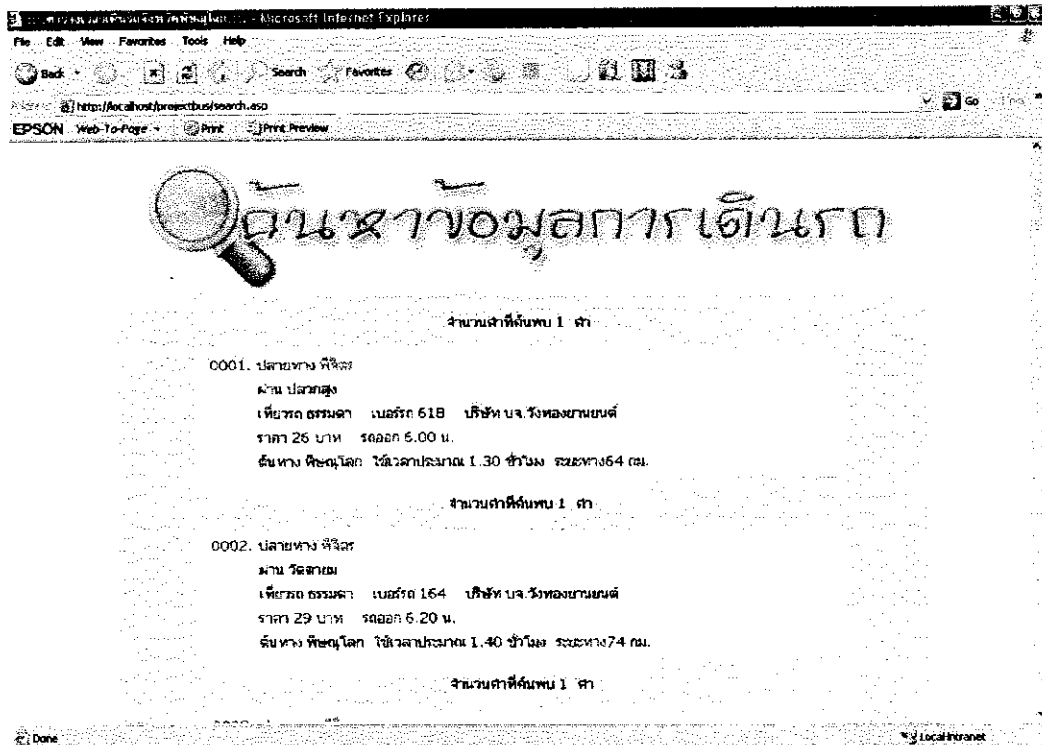
4.2 ระบบการสอบถามเที่ยวรถ

จากหน้าแรกของเว็บไซต์เราจะเห็นช่องสำหรับกรอกข้อความ ซึ่งวิธีการกรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหา คือ การพิมพ์คำที่ต้องการค้นหาหลายๆคำ ไม่ต้องใส่ + โดยพิมพ์คำแรกแล้วเคาะ space bar เช่น ถ้าต้องการไปกรุงเทพ โดยรถของพิษณุโลกยานยนต์ เวลาประมาณ 10 นาฬิกา ให้พิมพ์ กรุงเทพ พิษณุโลกยานยนต์ 10 น. หรือถ้าต้องการอ่านวิธีใช้ให้กดคลิกที่ วิธีการใช้ตรงมุมบนทางซ้าย ดังรูป 4.6 และ 4.7



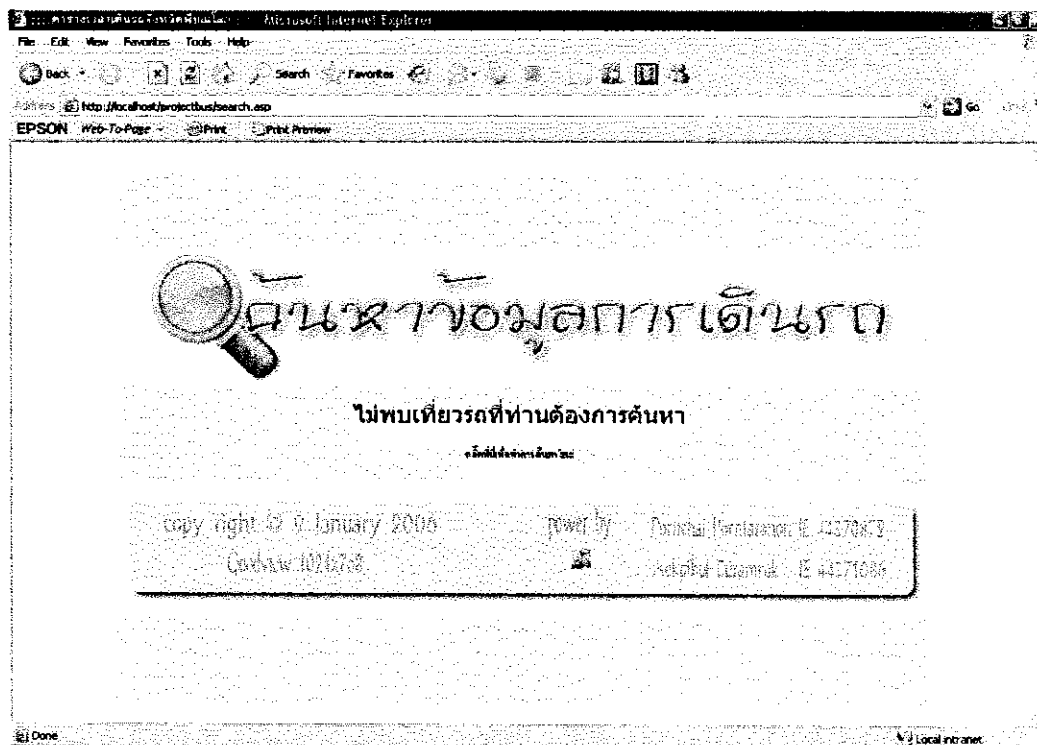
รูปที่ 4.6 หน้าแรกของเว็บไซต์

หลังจากที่เราพิมพ์ข้อความที่ต้องการค้นหาลงไปในช่วงว่างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม search จากนั้นเราจะได้ข้อมูลที่เราต้องการค้นหาออกมา ซึ่งข้อมูลที่เรานำออกมานั้นจะมีรายละเอียดของเที่ยวรถที่ผู้ดูแลระบบได้เพิ่มไว้ เช่น รหัสเที่ยวรถ ปลายทาง จังหวัดที่ผ่าน ชนิดของรถ เบอร์รถ บริษัทของรถคันนั้น ราคาตั๋ว เวลาารถออก ต้นทาง เวลาที่ใช้โดยประมาณ ระยะทางทั้งหมดในการเดินทาง ดังรูป 4.7



รูปที่ 4.7 ข้อมูลที่ได้หลังจากการค้นหา

หากข้อมูลที่ใช้ต้องการค้นหา แล้วข้อมูลนั้นไม่มีในระบบฐานข้อมูลเที่ยวรถ ระบบจะบอกผู้ใช่ว่าไม่มีข้อมูลที่ใช้ต้องการ ดังรูป 4.8

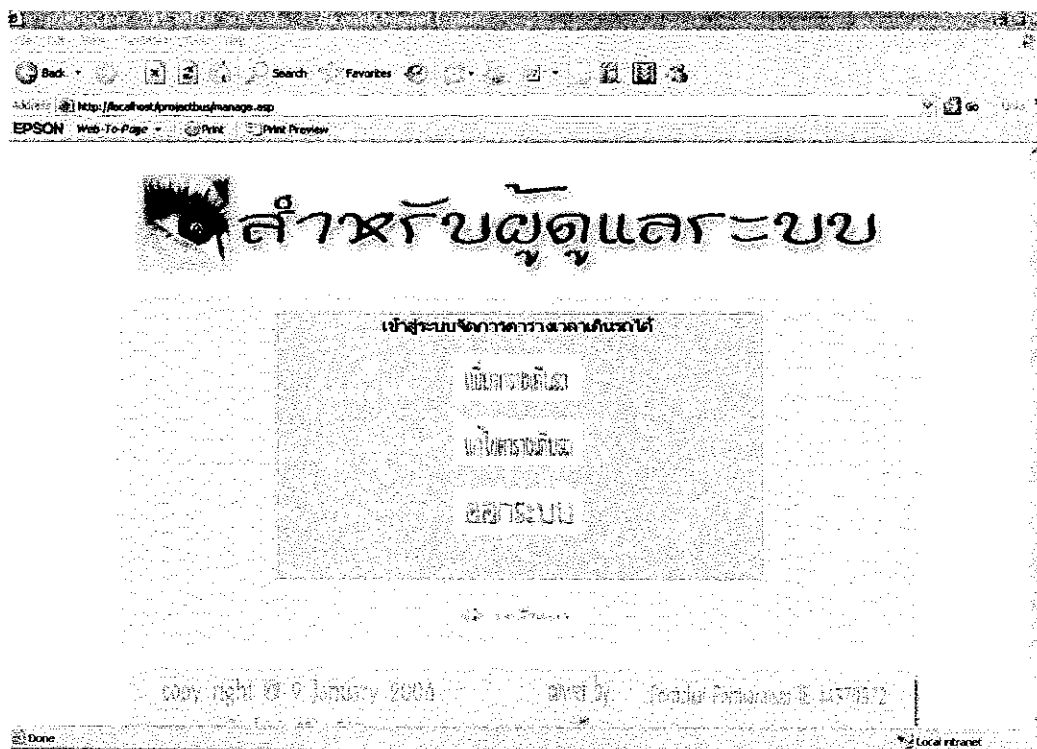


รูปที่ 4.8 หน้าจอแจ้งการไม่พบข้อมูลที่ใช้ต้องการ

4.3 การแก้ไขข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

หากผู้ดูแลระบบต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลเที่ยวที่มีอยู่แล้วในฐานข้อมูล ก่อนการแก้ไขนั้นต้องผู้ดูแลระบบจะต้องใส่รหัสผ่าน ซึ่งจะใช้วิธีเดียวกันกับหัวข้อ 4.1 ที่กล่าวมาข้างต้น

ในส่วนของการแก้ไขข้อมูลเที่ยวรถนั้น เราจะเลือกคลิกที่ "แก้ไขหรือลบข้อมูล" ดังรูป 4.9



รูปที่ 4.9 หน้าจอการเข้าไปแก้ไขข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

เมื่อคลิกเข้าไปแล้ว ระบบจะดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาแสดง ดังรูป 4.10

ตามต้องการ

o เพิ่มรายชื่อเที่ยวรถเข้าตาราง

o ออกจากระบบ

หน้า 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17

1 ป้ายรถวิ่ง กรุงเทพฯ

ผ่าน ตลาดฟ้า

ประเภทรถ ป.2 เบอร์รถ 913 บริษัท บจ.ขนส่ง

ราคา 176 บาท รถออก 6.30 น.

เส้นทาง พิษณุโลก ระยะทาง 377 กม. ใช้เวลา 6 ชั่วโมง

2 ป้ายรถวิ่ง กรุงเทพฯ

ผ่าน ตลาดฟ้า

ประเภทรถ ป.2 เบอร์รถ 913 บริษัท บจ.เชิดชัยพักร์

ราคา 176 บาท รถออก 7.15 น.

เส้นทาง พิษณุโลก ระยะทาง 377 กม. ใช้เวลา 6 ชั่วโมง

3 ป้ายรถวิ่ง กรุงเทพฯ

ผ่าน นครสวรรค์

ประเภทรถ ป.1 เบอร์รถ 913 บริษัท บจ.เชิดชัยพักร์

ราคา 218 บาท รถออก 8.00 น.

เส้นทาง พิษณุโลก ระยะทาง 368 กม. ใช้เวลา 5.43 ชั่วโมง

รูปที่ 4.10 หน้าจอแสดงเที่ยวรถทั้งหมดในฐานข้อมูล

หลังจากที่ระบบแสดงข้อมูลเที่ยวรถทุกเที่ยวออกมาแล้ว ให้ผู้ดูแลระบบเลือกที่ดูที่เที่ยวรถว่าเที่ยวรถใดที่ต้องการแก้ไข เมื่อเจอแล้วก็ให้คลิกไปที่ ชื่อ ปลายทางที่อยู่ในแต่ละเที่ยวรถ เมื่อคลิกเข้าไปแล้ว จะปรากฏหน้าจอขึ้นมาเพื่อแก้ไข ดังรูป 4.11

พาสเด้ยการ

o เพิ่มรายชื่อเที่ยวรถเข้าตาราง

o ออกจากระบบ

ปลายทาง	กรุงเทพ	
จุดผ่าน	ตากฟ้า	
ประเภทรถ	ป.2	
หมายเลขรถ	913	
บริษัทรถ	บจ.ขนส่ง	
ราคา	176	บาท
เวลารถออก	6.30	น.
ต้นทาง		
ระยะทาง		กม.
ใช้เวลา		ชั่วโมง

<< กลับ

รูปที่ 4.11 หน้าจอสำหรับแก้ไขเที่ยวรถ

หลังจากที่เราแก้ไขข้อมูลตามที่เรต้องการเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก “แก้ไขข้อมูล” แล้วระบบจะทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามที่เราแก้ไข แล้วระบบจะแสดงข้อความให้รอ 5 วินาที หรือ “คลิกที่นี่” เพื่อกลับไปหน้าจอเดิม

หากผู้ดูแลระบบต้องการลบเที่ยวรถนี้ออกจากฐานข้อมูลก็ให้ คลิก “ลบข้อมูล” ระบบก็จะลบเที่ยวรถนั้นออกจากฐานข้อมูล แล้วระบบจะแสดงข้อความให้รอ 5 วินาที หรือ “คลิกที่นี่” เพื่อกลับไปหน้าจอเดิม

หลังจากแก้ไขข้อมูลตามความต้องการเรียบร้อยแล้ว ให้คลิก “ออกจากระบบ” ก็จะออกไปหน้าจอแรก เพื่อใช้งานต่อไป

4.4 การวิเคราะห์ผลการทดลอง

หัวข้อการประเมิน		คะแนน						% ความพึงพอใจ	% ความพึงพอใจโดยรวม
		พนักงาน					รวม		
		1	2	3	4	5			
ความสวยงาม	1.รูปลักษณ์ของโปรแกรมมีความน่าสนใจ	5	5	4	4	4	22	88%	84%
	2.รูปแบบของโปรแกรมมีความเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4	4	4	4	4	20	80%	
ความสะดวกในการใช้งาน	1.ความสามารถในการใช้งานของโปรแกรม	4	5	4	4	4	21	84%	77%
	2.ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม	4	5	5	4	4	22	88%	
	3.การทำงานของโปรแกรมเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอน	4	4	4	4	4	20	80%	
	4.คำแนะนำ/คำเตือนในแต่ละหน้าของโปรแกรมทำให้การใช้งานง่ายขึ้น	3	3	2	3	3	14	56%	
ความรวดเร็ว	1.โปรแกรมสามารถใช้งานอย่างรวดเร็วกว่าการทำงานแบบเดิม (การค้นหาเอกสาร)	4	5	4	4	5	22	88%	90%
	2.โปรแกรมสามารถใช้งานได้รวดเร็วและง่ายต่อการค้นหาข้อมูล	5	5	5	4	4	23	92%	

ตารางที่ 4.1 ตารางวิเคราะห์ผลการทดลอง

รูปแบบการใช้งาน	ใช้เวลา (วินาที)	ความเร็วในการใช้โปรแกรม/ การค้นหาเอกสาร(%)
การค้นหาเอกสาร	15	66.66%
การใช้โปรแกรม	5	

ตารางที่ 4.2 เปรียบเทียบความเร็วในการทำงานของรูปแบบโปรแกรมกับการค้นหาเอกสาร