

บทที่ 1

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตประจำวันมากขึ้น จึงทำให้เกิดการนำความรู้ด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการคิดค้นโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการในการทำงานให้สามารถอำนวยความสะดวก มีประสิทธิภาพ ลดความซับซ้อนยุ่งยาก และมีมาตรฐานในการทำงานสูงขึ้น

1.1 ความสำคัญและที่มาของการทำโครงการ

เนื่องจากปัจจุบันในการทำงานนั้นต้องอาศัยการทำงานที่มีความถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วเพื่อให้การทำงานตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานทางด้านการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งในส่วนนี้เป็นเรื่องที่ยุ่งยากและซับซ้อนเป็นอย่างมากและต้องการความเป็นระบบในการจัดเก็บข้อมูลตารางเดินรถโดยสารสถานีขนส่งพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งได้ก่อตั้งมาเป็นเวลานานพอสมควร

งานทางด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับจำนวน การจัดซื้อจัดจ้าง งานครุภัณฑ์ ยังไม่มีการจัดทำเก็บไว้อย่างเป็นระบบระเบียบ การตรวจสอบบริษัท ซึ่งเอกสารที่มีอยู่เก่าและยังไม่มีการเปลี่ยนแปลง หากจำเป็นต้องค้นหาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน หรือสภาพย้อนหลังก็ตาม จะต้องเสียเวลาในการค้นหาค่อนข้างมาก ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน บางครั้งในการจัดเก็บเอกสารก็อาจเกิดการสูญหายขึ้นได้ หากจัดเก็บไม่เป็นระบบ ประกอบกับเอกสารที่เกี่ยวข้องมีระบบงานที่ซับซ้อนยุ่งยาก ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดในขณะที่ยึดทำหรือจัดเก็บเอกสาร

ดังนั้นจึงได้นำโปรแกรมประยุกต์มาช่วยในการจัดการระบบสารสนเทศเกี่ยวกับตารางเดินรถโดยสารสถานีขนส่งพิษณุโลก เป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูล การจัดซื้อจัดจ้าง งานครุภัณฑ์ แผนการเวลา เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการค้นหา จัดเก็บและแก้ไขงานด้านต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นผลให้เกิดการทำงานที่เป็นระบบต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

จัดทำระบบสารสนเทศตารางเดินรถโดยสารสถานีขนส่งพิษณุโลก

1.3 ขอบเขตของโครงการ

เป็นการใช้ระบบสารสนเทศตารางเดินรถโดยสารสถานีขนส่งพิษณุโลก

1.4 เกณฑ์วัดผลงาน(Output)

ระบบสารสนเทศตารางเดินรถโดยสารสถานีขนส่งพิษณุโลก

1.5 เกณฑ์วัดผลสำเร็จ

1.5.1 ความพึงพอใจต่อพนักงานขนส่งผู้ใช้โปรแกรมโดยตรงจากรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศ

1.5.1.1 เปรียบเทียบจากการค้นหาข้อมูลที่ไม่ได้อยู่ในแฟ้มเอกสารเดียวกันทำให้ต้องเปิดแฟ้มจำนวนมากเพื่อค้นหาข้อมูล แต่เมื่อใช้โปรแกรมสารสนเทศมาช่วย ทำให้สามารถลดเวลาการค้นหาข้อมูลโดยสามารถดึงข้อมูลจากโปรแกรมมาใช้ได้เร็วขึ้น

1.5.1.2 การเก็บข้อมูลแบบเก่าซึ่งข้อมูลถูกบันทึกลงแผ่นกระดาษ ข้อมูลอาจมีการสูญหายเนื่องจากการเคลื่อนย้ายหรือการชำรุดของเอกสาร แต่เมื่อนำโปรแกรมสารสนเทศมาใช้ ข้อมูลจะสูญหายได้ยาก

1.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 สามารถดึงข้อมูลการใช้งานได้รวดเร็วขึ้น

1.6.2 สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว

1.6.3 มีการจัดการที่ดีกับระบบสารสนเทศตารางเดินรถทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นระเบียบมีระบบ

1.7 วิธีการดำเนินงานวิจัย

1.7.1 ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่ต้องการนำเสนอและนำมาเขียนโปรแกรม

1.7.2 ศึกษาวิธีการเขียนโปรแกรมจากหนังสือ การพัฒนาโปรแกรมทั่วไป

1.7.3 เริ่มทำการเขียนโปรแกรม

1.7.4 ประเมินผลโปรแกรมในแต่ละส่วน

1.7.5 ทำการปรับปรุงแก้ไข

1.7.6 สรุปผลการวิจัย

1.8 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน ทุกๆ 2 อาทิตย์

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

ลำดับ	การดำเนินการ	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.
1	ศึกษาข้อมูลและวิธีการ เกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม	↔						
2	เก็บข้อมูลในส่วนต่างๆของ สถานีขนส่งพิษณุโลก		↔					
3	รวบรวมข้อมูล จัดระเบียบ ข้อมูล		↔					
4	ออกแบบโปรแกรมโดยใช้ โปรแกรม Access เป็น ฐานข้อมูล			↔				
5	ประเมินผลโปรแกรม					↔		
6	สรุปผลการดำเนินงาน						↔	
7	จัดทำรายงาน							↔
8	จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์							↔

1.9 สถานที่ในการดำเนินการวิจัย

1.9.1 สถานีขนส่งพิษณุโลก

1.9.2 มหาวิทยาลัยนเรศวร (ส่วนหนองฮ้อ)

1.10 ระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย

เดือนกรกฎาคม 2547 ถึง เดือนมกราคม 2548 รวมทั้งสิ้นเป็นเวลา 7 เดือน

1.11 รายละเอียดงบประมาณของโครงการ

ค่าถ่ายเอกสาร	800	บาท
ค่าหมึกพิมพ์	800	บาท
ค่าอุปกรณ์ในการทำงาน	1200	บาท
รวม	2800	บาท