

บทที่ 3

การดำเนินการวิจัย

3.1 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพรถโดยสารขนาดเล็กในมหาวิทยาลัยนเรศวร” ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงสำรวจ (Search Research) เป็นหลัก

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2.1 ประชากรในงานวิจัย คือ นิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวร

3.2.2 กลุ่มตัวอย่างในงานวิจัย คือ นิสิตและบุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็กในมหาวิทยาลัยนเรศวรจำนวน 300 คน คัดเลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

3.3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติ ของจำนวนผู้ใช้บริการ โดยโดยสารขนาดเล็กในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในช่วงเวลาตั้งแต่เดือนกันยายน 2545 – มกราคม 2546 โดยเก็บข้อมูลโดยการสุ่มเวลาในการเก็บข้อมูลและวันที่ทำการเก็บข้อมูล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)



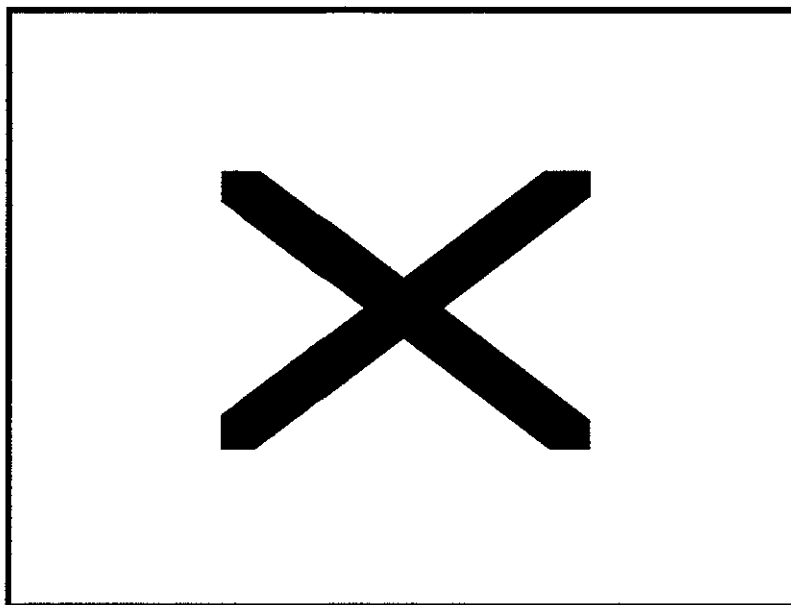
รูปที่ 3.1 แสดงจุดรับนิสิตหน้าหอหญิง

จากรูปที่ 3.1 แสดงการรอรับนิสิตหน้าหอหญิง โดยรถจะเริ่มรอรับนิสิตเวลา 7.30น.
จากรูปนิสิตเริ่มมาใช้บริการ โดยการให้บริการแต่ละวัน ให้บริการตั้งแต่ 7.30 น. - 17.00 น.



รูปที่ 3.2 แสดงจำนวนที่นั่ง 20 ที่นั่ง

รูปที่ 3.2 เป็นการแสดงจำนวนนิสิตที่ใช้บริการ ต่อครั้ง มากที่สุดอยู่ที่ 20- 21 คน ต่อคัน



รูปที่ 3.3 แสดงช่วงเวลาหยุดให้บริการ

จากรูปที่ 3.3 เป็นช่วงเวลาที่รถโดยสารขนาดเล็กหยุดให้บริการจำนวน 3 คัน เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวมีนิสิตใช้บริการน้อย จึงมีรถที่ออกให้บริการอยู่เพียงแค่ 2 คัน

3.3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติ ของรายรับจากการให้บริการของรถโดยสารขนาดเล็ก

เก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติ ของรายรับจากการให้บริการของรถโดยสารขนาดเล็กในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในช่วงเวลาดังแต่เดือนกันยายน 2545 – มกราคม 2546 โดยเก็บข้อมูลโดยการสุ่มเวลาในการเก็บข้อมูลและวันที่ทำการเก็บข้อมูล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

3.3.3 เก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติ ของรายจ่ายในการให้บริการ

ข้อมูลทางสถิติ ของรายจ่ายจากการให้บริการของรถโดยสารขนาดเล็กในมหาวิทยาลัยนเรศวร ในช่วงเวลาดังแต่เดือนกันยายน 2545 – มกราคม 2546 โดยเก็บข้อมูลจากสถิติจากฝ่ายยานพาหนะของมหาวิทยาลัยนเรศวร

3.3.4 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างจากผู้ที่ใช้บริการโดยสารขนาดเล็กในมหาวิทยาลัยนเรศวร

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์ โดยแยกวิเคราะห์ในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

- 3.4.1 หาเวลามาตรฐานและจัดทำตารางการทำงาน
- 3.4.2 วิเคราะห์จุดคุ้มทุนเชิงเศรษฐศาสตร์
- 3.4.3 วิเคราะห์หาอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน
- 3.4.4 วิเคราะห์ความไว

3.5 อุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

- 3.5.1 เอกสารและตำราประกอบการวิจัย
- 3.5.2 อุปกรณ์การเก็บข้อมูล และการประเมินผล
 - 3.5.2.1 แบบสอบถาม
 - 3.5.2.2 คอมพิวเตอร์
- 3.5.3 อุปกรณ์ผลิตงานวิจัย
 - 3.5.3.1 คอมพิวเตอร์
 - 3.5.3.2 เครื่องพิมพ์พร้อมหมึกพิมพ์
 - 3.5.3.3 เอกสาร กระดาษ และอุปกรณ์สำนักงาน