

บทที่ 1

บทนำ

เนื่องด้วยในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยนเรศวรได้อำนวยความสะดวกแก่ นิสิต นักศึกษา และ บุคลากรทั่วไป ในด้านพาหนะในการเดินทางไปยังตึกเรียนและอาคารเรียนด้วยการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ซึ่งโดยทั่วไปรู้จักกันในนาม "รถส้ม" โดยออกให้บริการทุกวันจันทร์ถึงศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.00น. ถึงเวลา 17.00น. ด้วยอัตราค่าบริการครั้งละ 1 บาท ซึ่งถ้าพิจารณาในแง่ของ จุดคุ้มทุนเชิงเศรษฐศาสตร์ย่อมไม่เพียงพอต่อการทุน ซึ่งทำให้มหาวิทยาลัยต้องรับภาระตรงส่วนนี้ แต่การให้บริการรถโดยสารขนาดเล็กเป็นสวัสดิการของมหาวิทยาลัย จึงจัดว่าเป็นการให้บริการที่ไม่มุ่งหวังผลกำไร (non-profit) ซึ่งประเด็นสำคัญจึงอยู่ที่ประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่ได้เป็นตัวเงิน) จากการให้บริการว่าคุ้มกับการลงทุนหรือไม่ แทนที่จะมองไปที่จุดคุ้มทุนหรือผลกำไรเพียงประเด็นเดียว ดังนั้นในการศึกษาวิจัย "แนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพรถโดยสารขนาดเล็ก" จึงเป็นการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็กในแง่ของจุดคุ้มทุน (Breakeven point) และอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อเงินลงทุน (Benefit-Cost Ratio) ในเชิงเศรษฐศาสตร์ รวมทั้งศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็กให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์มากที่สุด สนองตอบเจตนารมณ์ของทางมหาวิทยาลัย และเพื่อรองรับจำนวนประชากรในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นทุกปี



รูปที่ 1.1 แสดงรูปรถโดยสารขนาดเล็ก (รถส้ม)

1.1 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.1.1 ศึกษาจุดคุ้มทุนทางเศรษฐศาสตร์ของการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก
- 1.1.2 ศึกษาอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อเงินลงทุนของการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก
- 1.1.3 วิเคราะห์ถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการรถโดยสารขนาดเล็ก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพรถโดยสารขนาดเล็กในมหาวิทยาลัยนเรศวร

1.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1.2.1 สามารถนำแนวคิดที่ได้จากการวิจัยไปใช้ประยุกต์ใช้กับองค์กรอื่นต่อไป
- 1.2.2 สามารถวิเคราะห์จุดคุ้มทุนและการลดต้นทุน และนำไปประยุกต์ใช้งานในองค์กรต่างๆ ได้
- 1.2.3 มหาวิทยาลัยนเรศวรสามารถนำข้อมูลและแนวทางที่ได้รับจากการศึกษาวิจัย ไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็กต่อไป
- 1.2.4 มหาวิทยาลัยนเรศวรสามารถนำข้อมูลและผลที่ได้รับจากการวิจัย ไปใช้เป็นแนวทางในการให้บริการรถไฟฟ้าต่อไปในอนาคต

1.3 ขอบเขตและแผนการดำเนินการวิจัย

- 1.3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติ การให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก จากแบบสอบถามและข้อมูลจากฝ่ายยานพาหนะ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลรายรับและรายการค่าใช้จ่าย ของการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก จากฝ่ายยานพาหนะมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.3.3 ศึกษาข้อมูลตารางเรียนนิสิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยวิเคราะห์ถึงเวลาการใช้บริการหลังเลิกเรียนแต่ละวิชา โดยการเปรียบเทียบจำนวนคนต่อจำนวนคัน
- 1.3.4 วิเคราะห์จุดคุ้มทุนในการให้บริการ โดยการใช้หลักทางเศรษฐศาสตร์
- 1.3.5 วิเคราะห์อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อต้นทุน
- 1.3.6 วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก
- 1.3.7 สรุปผล

1.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

- 1.4.1 หน่วยงานพาหนะมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.4.2 คณะต่างๆภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร
- 1.4.3 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร

1.5 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2545 – เดือนกุมภาพันธ์ 2546 รวมระยะเวลา 9 เดือน

ขั้นที่	รายละเอียด	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	หมายเหตุ
1	ศึกษาทฤษฎี หลักการในการวิเคราะห์จุดคุ้มทุน	→										
2	เก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติในการใช้บริการรถสาม		→									
3	เก็บรวบรวมข้อมูลรายรับ และรายจ่าย		→									
4	วิเคราะห์ข้อมูล									→		
5	สรุปผลการวิจัย									→		
6	จัดทำรายงานการวิจัย									→	→	
7	นำเสนอโครงการวิจัย									→	→	

1.6 อุปกรณ์ที่ใช้ในการวิจัย

- 1.6.1 เอกสารและตำราประกอบการวิจัย
- 1.6.2 อุปกรณ์การเก็บข้อมูล และการประเมินผล
 - 1.6.2.1 แบบสอบถาม
 - 1.6.2.2 คอมพิวเตอร์
- 1.6.3 อุปกรณ์ผลิตงานวิจัย
 - 1.6.3.1 คอมพิวเตอร์
 - 1.6.3.2 เครื่องพิมพ์พร้อมหมึกพิมพ์
 - 1.6.3.3 เอกสาร กระดาษ และอุปกรณ์สำนักงาน