



ระบบจองห้องพักแบบออนไลน์ ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา

Online Reservation System of Ban Ing Nam Health Resort & Spa

นายอาจหาญ ทิพย์ศรี รหัสสนិត 47380360

ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
วันที่รับ...2.5./ม.ค..2553./.....
เลขทะเบียน.....15008176
เลขเรียกหนังสือ.....0586
ป.ร.
2550
มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปริญญานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปีการศึกษา 2550



ใบรับรองโครงการวิศวกรรม

หัวข้อโครงการ ระบบของห้องพักแบบออนไลน์ ของบ้านอิงน้ำ เฮ็ดท์ รีสอร์ท แอนด์สปา
ผู้ดำเนินโครงการ นายอาจหาญ ทิพย์ศรี รหัส 47380360
อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ไพศาล มณีสีว่าง
สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
ภาควิชา วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา 2550

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น อนุมัติให้โครงการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการสอบโครงการวิศวกรรม

.....ประธานกรรมการ
(ดร.ไพศาล มณีสีว่าง)

.....กรรมการ
(ดร.พนมขวัญ รัชะมงคล)

.....กรรมการ
(อาจารย์ศิริพร เดชะสีตารักษ์)

หัวข้อโครงการ	ระบบจองห้องพักแบบออนไลน์ ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา
ผู้ดำเนินโครงการ	นายอาจหาญ ทิพย์ศรี รหัส 47380:360
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ไพศาล มุณีสว่าง
สาขาวิชา	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
ภาควิชา	วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

โครงการนี้เป็นการศึกษาและพัฒนาระบบการจองห้องพักแบบออนไลน์ของบ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ซึ่งมีระบบที่สามารถช่วยตรวจสอบห้องพักที่ว่าง และสามารถรายงานผลการจองห้องพัก ถ้าลูกค้าต้องการจองห้องพักสามารถเลือกจองห้องพักจากแผนที่รีสอร์ท โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการการจองห้องพักของลูกค้า และรายงานผลการจองห้องพักโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต ลูกค้าจะต้องจ่ายเงินค่ามัดจำและแจ้งการชำระเงินแล้วรอการแจ้งจากผู้ดูแลระบบการจองห้องพักจึงจะเสร็จสมบูรณ์ ในการพัฒนาระบบได้มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของระบบเพื่อทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ซึ่งในการพัฒนาระบบนั้นได้ใช้ภาษาสคริปต์ PHP ร่วมกับภาษาสคริปต์ HTML ในการทำให้เว็บเพจมีรูปแบบเป็น Dynamic ได้ใช้ภาษา SQL ในการจัดการฐานข้อมูล MySQL และจัดเก็บระบบไว้ใน AppServ เพื่อแสดงผล

Project title Online Reservation System of Ban Ing Nam Health Resort & Spa.
Name Mr.Arthan Thippayasri ID. 47380360
Project advisor Paisarn Muncesawang, Ph.D.
Major Computer Engineering.
Department Electrical and Computer Engineering.
Academic year 2007

ABSTRACT

In this project we studied and developed an online reservation system for waiting room in Ban Ing Num Resort. This system has function to check for available room and report result of reservation. Customer who want to reserve room in Ban Ing Num Resort must register to be a member of a the system via internet. Customer can choose room from Ban Ing Num Resort map via internet. Administrator can manage customer's reservation and report result of reservation to customer via internet. Customer must pay deposit and confirm a payment then wait for reply from administrator to complete the reservation. This reservation system developed by gathering system requirement for analyse and design the construction of the system which used PHP script language and HTML script language for implementation. The database system used SQL language to manage MySQL database and used Appserv Web Server.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิศวกรรมคอมพิวเตอร์สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องด้วยความอนุเคราะห์จากท่านอาจารย์ที่ปรึกษา คร.ไพศาล มุณีสว่าง, คร.พนมขวัญ รัชะมงคล และอาจารย์ ศิริพร เศษะศิลารักษ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำวิธีการในการทำงาน ตลอดจนการตรวจสอบการทำงานพร้อมทั้งเสนอแนวทางการแก้ไขตลอดระยะเวลาการทำโครงการ สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านและเพื่อนๆ ที่ทุกคนที่ยังไม่ได้เอ่ยนามที่คอยสนับสนุนในการทำโครงการครั้งนี้

ผู้จัดทำ



สารบัญ

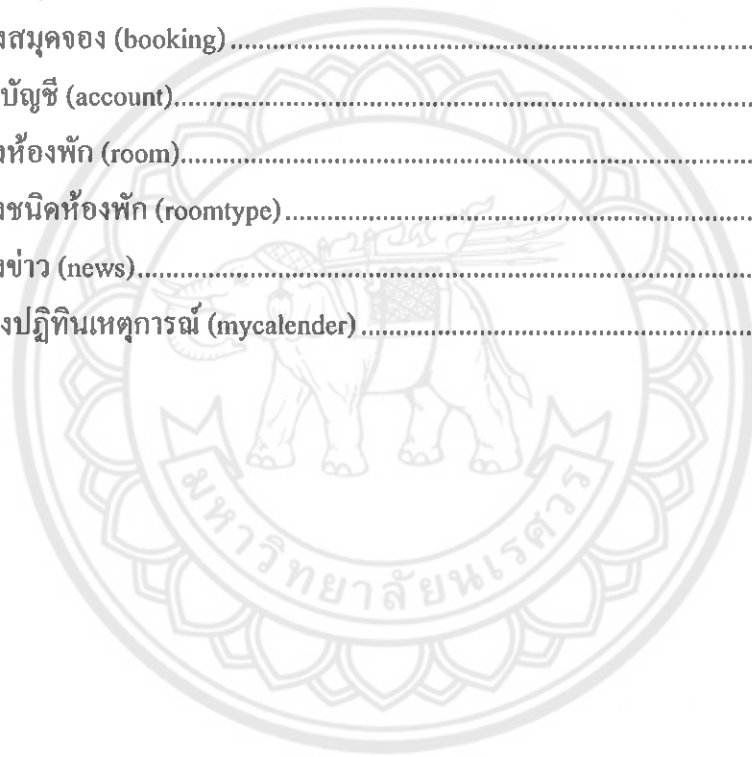
	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญรูป.....	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ.....	3
1.5 แผนการดำเนินงาน.....	3
1.6 งบประมาณ.....	4
บทที่ 2 หลักการและทฤษฎี	
2.1 โปรแกรม Dreamweaver MX 2004.....	5
2.2 ภาษา PHP.....	6
2.3 ฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล.....	7
2.4 ฐานข้อมูล MySQL.....	8
บทที่ 3 วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ	
3.1 วิเคราะห์ระบบ.....	10
3.2 ออกแบบระบบ.....	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การทดสอบระบบ	
4.1 จุดประสงค์ของการทดสอบระบบของห้องพัก.....	32
4.2 ขั้นตอนการทดสอบการทำงานของระบบของห้องพัก.....	32
4.3 ผลการทดสอบระบบของห้องพัก.....	33
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน.....	44
5.2 ปัญหาที่พบในการทำงาน.....	44
5.3 ข้อจำกัดของระบบ.....	44
5.4 แนวทางในการพัฒนา.....	45
เอกสารอ้างอิง.....	46
ประวัติผู้เขียนโครงการ.....	47

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ	4
3.1 ตารางผู้ใช้ (users)	28
3.2 ตารางลูกค้า (clients)	28
3.3 ตารางผู้ดูแลระบบ (member)	29
3.4 ตารางสมุดเยี่ยม (guestbook)	29
3.5 ตารางสมุดจอง (booking)	29
3.6 ตารางบัญชี (account)	30
3.7 ตารางห้องพัก (room)	30
3.8 ตารางชนิดห้องพัก (roomtype)	30
3.9 ตารางข่าว (news)	31
3.10 ตารางปฏิทินเหตุการณ์ (mycalender)	31



สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
3.1 ภาพแสดงส่วนประกอบของระบบงาน.....	13
3.2 แสดง Context Diagram ระบบจองห้องพัก ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา	15
3.3 Data Flow Diagram ของระบบจองห้องพัก.....	16
3.4 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การเข้าสู่ระบบ (Process 1)	17
3.5 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การเข้าสู่ระบบ (Process 1)	17
3.6 แสดง Data Flow Diagram ของ การลงทะเบียนผู้ใช้ (Process 3).....	18
3.7 แสดง Data Flow Diagram ของ การจัดการสมุดเยี่ยม (Process 4).....	18
3.8 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการข่าว (Process 5).....	18
3.9 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการข่าว (Process 5).....	19
3.10 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการปฏิทินเหตุการณ์ (Process 6)	19
3.11 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการปฏิทินเหตุการณ์ (Process 6)	19
3.12 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการห้องพัก (Process 7).....	20
3.13 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการประเภทห้องพัก	21
3.14 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการประเภทห้องพัก	21
3.15 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการห้องพัก.....	22
3.16 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการห้องพัก.....	22
3.17 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการจองห้องพัก	23
3.18 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการจองห้องพัก	24
3.19 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการแก้ไขการจองห้องพัก.....	25
3.20 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการแก้ไขการจองห้องพัก.....	26
4.1 แผนที่ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ที่ใช้ในการจองห้องพัก.....	33
4.2 หน้าการจองห้องพักเมื่อคลิกเลือกห้องจากแผนที่.....	34
4.3 เดือนข้อความเมื่อห้องไม่ว่าง	34
4.4 หน้าแสดงรายละเอียดการจองของลูกค้า.....	35
4.5 แสดงหน้าเลือกวิธีการชำระเงิน	35
4.6 แสดงหน้าใบรายการจองห้องพัก.....	36
4.7 แบบฟอร์มใบการจองห้องพัก.....	36
4.8 หน้าแสดงรายละเอียดการจองห้องพักของลูกค้า	37

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.9 หน้าแสดงการยืนยันการ โอนเงิน	37
4.10 ระบบตอบรับบริการ โอนเงิน.....	37
4.11 แสดงหน้าการแก้ไขการจองห้องพัก.....	38
4.12 แสดงหน้าแก้ไขการจองห้องพักตามเงื่อนไข.....	38
4.13 แสดงหน้าใบรายการจองห้องพักที่แก้ไขการจอง	39
4.14 แสดงสมุดการจองทั้งหมด.....	40
4.15 แสดงรายละเอียดการจองห้องพักของห้องที่เลือก.....	40
4.16 แสดงการแก้ไขข้อมูลการจองให้ลูกค้า.....	41
4.17 แสดงการส่ง E-mail ยืนยันการจองห้องพัก	41
4.18 แสดงการรายได้ที่คาดหวังในเดือนนี้.....	42
4.19 หน้าพิมพ์รายงานการใช้ห้องพัก	42
4.20 แสดงหน้าการเพิ่ม แก้ไข และ ลบ ประเภทห้องพักและห้องพัก.....	43
4.21 แสดงหน้าการเพิ่ม ประเภทห้องพัก	43
4.22 แสดงประเภทห้องที่เพิ่มหลังจากการเพิ่มประเภทห้องพัก.....	43

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ

ในปัจจุบันสถานการณ์บ้านเมืองไทย ในสายตาค้นทองเที่ยวชาวต่างชาติมองว่าประเทศไทย กำลังมีปัญหาทั้งในด้านผู้ก่อการร้าย การวางระเบิด ทำให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวในเมืองไทย น้อยลง ซึ่งทำให้การบริการด้านต่างๆชะงักงัน ทำให้มีรายได้น้อยลงไปด้วย เช่น การโรงแรม การค้าขายของที่ระลึก และมีผลกระทบต่อ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา(Ban Ing Nam Health Resort & Spa) อยู่ไม่น้อย

บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ตั้งอยู่ที่ 14 หมู่ 3 ซ.วัดสะพานสูง ต.คลองพระอุดม อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

เป็นรีสอร์ทที่มีบรรยากาศเป็นธรรมชาติ มีวิถีชีวิตของชาวบ้านที่เรียบง่ายและสงบอยู่ราย รอบและ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ได้เน้นการให้บริการด้านรีสอร์ท เชิงสุขภาพเป็น ส่วนมาก เช่น การให้บริการด้านSpa และยังมีโปรแกรมเพื่อสุขภาพให้ผู้ที่มาพักได้เลือก เช่น โปรแกรมควบคุมเบาหวาน (Managing Diabetes Program), ควบคุมความดัน (High Blood Pressure Control Program) โดยใช้ธรรมชาติบำบัด และ การให้บริการทางด้านSpa เป็นต้น

ในการบริการด้านห้องพักของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา มีห้องพักอยู่ 13 ห้อง เป็นห้อง Herbal Rooms (studio type) 6 ห้อง, ห้อง Garden View Bungalow 3 ห้อง, ห้อง Lotus View Bungalow 4 ห้อง ในแต่ละห้องมีระเบียงที่สามารถมองออกไปเห็นบรรยากาศสวนผลไม้ เมืองนนทบุรีได้ และยังมีห้องสปา (Spa rooms) อยู่อีก 4 ห้อง พร้อมให้บริการสำหรับลูกค้าที่ ต้องการการผ่อนคลาย และการจองห้องพัก หรือ เลือกโปรแกรมเพื่อสุขภาพนั้นลูกค้าต้องมาที่ รีสอร์ท หรือ โทรมาจองก็ได้

ในช่วง 1-2 ปีแรกมีผู้เข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก แต่ในช่วงปลายปี2549 เป็นต้นมา การเข้ามาใช้บริการ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา ได้มียอดการเข้ามาใช้บริการลดลง ทำให้ ผู้บริหาร บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา ต้องการขยายตลาดของลูกค้าให้มากขึ้นโดยการ ให้บริการจองห้องพักแบบ On line โดยผ่านเว็บไซต์ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ได้ ซึ่งในปัจจุบันการ โทรมาจองห้องพักนั้นทำให้เกิดการสับสนและซ้ำซ้อนของข้อมูลลูกค้า คือ ใน บางครั้งลูกค้าโทรมาสั่งจองหลายครั้งเพราะกลัวจะไม่ได้ห้องพัก ซึ่งการ โทรมาแต่ละครั้งนั้น พนักงานต้องจดข้อมูลลูกค้าลงในกระดาษ เมื่อลูกค้ามาใช้บริการแล้วบอกว่าได้จองไว้แล้วพนักงาน ต้องค้นหาข้อมูลในแฟ้มการจองห้องพักซึ่งทำให้การบริการล่าช้าและเกิดความไม่ปลอดภัยของ ข้อมูลเพราะในบางครั้งข้อมูลที่จดลงในกระดาษก็หาย ทำให้ลูกค้าต้องรอกประวัติใหม่และไม่ได้

ห้องตามที่ต้องการไว้ อีกส่วนหนึ่งคือ เมื่อมีการเปลี่ยนเวอร์ของพนักงานทำให้พนักงานต้องมาศึกษาข้อมูลก่อนหน้าว่าใครเข้าออกลูกค้าคนไหนใช้บริการอะไร ทำให้เสียเวลาในการศึกษาข้อมูล ทำให้งานดำเนินไปอย่างไม่ต่อเนื่อง ผู้บริหารบ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา จึงต้องการแก้ไข ปัญหาในการให้บริการด้านห้องพักและเป็นการหาลูกค้าเข้ามาใช้บริการให้มากขึ้น โดยต้องการให้ เว็บไซต์ของบ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา มีส่วนของการจองห้องพักแบบ On line

ดังนั้นในส่วนของ การจองห้องพักแบบ On line จึงมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การบริการของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา นั้นมีมาตรฐานมากขึ้น รวมไปถึงการช่วยลดความซ้ำซ้อนของ ข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีความน่าเชื่อถือและที่สำคัญคือ ช่องทางการจำหน่ายที่เพิ่มมากขึ้น จากการเพิ่มตลาดของลูกค้าที่มากขึ้นด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อจัดทำระบบการจองห้องพักแบบ Online ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา
2. ระบบการจองห้องพักแบบ Online สามารถที่จะช่วยลดปัญหาการจองห้องพัก, การเก็บข้อมูลลูกค้า และการทำงาน ไม่ต่อเนื่องของพนักงานได้
3. ระบบการจองห้องพักแบบ Online สามารถเป็นทางเลือกหนึ่งในการจองห้องพักของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา และช่วยเพิ่มลูกค้าให้เข้ามาใช้บริการมากขึ้นได้
4. เพื่อพัฒนาฝีมือในการเขียน โปรแกรม การจัดการฐานข้อมูล การสร้างเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงได้

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1. สามารถจัดการกับฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL และจัดการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วย PHP และ Dream weaver MX เพื่อสร้างเว็บไซต์ในการจองห้องพักแบบ On line ได้
2. สามารถสร้างระบบการจองห้องพักแบบ Online ที่เห็นตำแหน่งของห้องพักจากแผนที่ ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา ได้
3. สามารถสร้างระบบการจองห้องพักแบบ Online เพื่อช่วยในการจัดการฐานข้อมูลส่วน ของการบริการเช่าห้องพักเพื่อ ลดความยุ่งยากของข้อมูล ลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล (Redundancy) ลดความสับสน (Confusion) ของข้อมูล มีความเป็นอิสระของข้อมูล และระบบมีความยืดหยุ่นในการขยายฐานข้อมูล การปรับปรุงแก้ไข และมีความ ปลอดภัยได้
4. พัฒนาระบบข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันได้

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

1. เว็บไซต์ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา มีส่วนของการจองห้องพัก แบบ On line
2. ส่วนของการจองห้องพัก แบบ On line สามารถช่วยลดปัญหาการจองห้องพัก, การเก็บข้อมูลลูกค้า และการทำงานไม่ต่อเนื่องของพนักงานได้
3. มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา มากขึ้นและเป็นทางเลือกหนึ่งในการจองห้องพัก
4. มีความรู้ในภาษาที่ใช้เขียนโปรแกรม การจัดการฐานข้อมูล การสร้างเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) และมีประสบการณ์ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง

1.5 แผนการดำเนินงาน

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลโดยใช้ MySQL การสร้างเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) โดยใช้ Dreamweaver MX 2004 และ การเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษา PHP
2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลและวิธีการแก้ปัญหา
3. ศึกษาข้อมูลการจองห้องพัก ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา
4. วางแผนการดำเนินงานและออกแบบระบบ
5. พัฒนาระบบการจองห้องพัก แบบ On line ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา
6. ทดสอบระบบ แล้วนำมาวิเคราะห์หาสิ่งที่ยังขาดหายแล้วทำการเพิ่มเติมและแก้ไข
7. สรุปผลและจัดทำรูปเล่มรายงาน

บทที่ 2

หลักการและทฤษฎี

2.1 โปรแกรม Dreamweaver MX 2004

Dreamweaver MX เป็นโปรแกรม ที่ใช้สำหรับออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ เว็บเพจและเว็บแอปพลิเคชัน ด้วยโปรแกรม Dreamweaver เราสามารถที่จะออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์โดยการเขียนโค้ดภาษา HTML หรือ ใช้เครื่องมือที่โปรแกรม Dreamweaver มีให้ ซึ่งเครื่องมือเหล่านี้จะสร้างโค้ดภาษา HTML ให้เราโดยอัตโนมัติ โดยที่เราไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดภาษา HTML เองในปัจจุบันโปรแกรม Dreamweaver นอกจากจะสนับสนุนการใช้งานกับภาษา HTML แล้ว ยังสนับสนุนการใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีทางด้านเว็บเพจอื่นๆด้วย เช่น จาวาสคริปต์ เป็นต้น การสร้างเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ด้วยโปรแกรม Dreamweaver นั้นก็สามารถทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นด้วยเครื่องมือต่างๆ ที่โปรแกรมมีให้ทำให้เราสามารถที่จะสร้าง การติดต่อกับฐานข้อมูลและดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลโดยไม่จำเป็นต้องเขียนโค้ดของเซิร์ฟเวอร์สคริปต์ (Server Script) เลย ตัวโปรแกรมจะสร้างให้เองโดยอัตโนมัติ ซึ่งจะทำให้เวลาที่ใช้ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันนั้นน้อยลง

ข้อดีของ Dream weaver MX 2004

1. สามารถออกแบบแบบ WYSIWYG กับการควบคุม โดยการเข้าไปแก้ไขรหัส HTML ได้โดยตรงในระหว่างที่เรากำลังสร้างชิ้นงาน โดยมีเครื่องมือที่ใช้งานได้หลากหลาย
2. ในการออกแบบควบคุมคำสั่งการทำงาน Dream weaver MX 2004 จะมีการสร้างคำสั่งที่จำเป็นในการใช้งานให้มาบางส่วนซึ่งเราจะสามารถเข้าไปแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงได้เลย
3. ในการสร้าง และแก้ไขแม่แบบเว็บ ได้มีการรองรับการทำงานบน วิน โควสต์
4. สามารถทำงานกับภาษาคอมพิวเตอร์ในการเขียนเว็บไซต์แบบไดนามิก ซึ่งมีการใช้ HTML เป็นตัวแสดงผลของเอกสารใช้งานได้กับหลายภาษา เช่น ASP, ASP.NET, PHP และ JSP รวมถึงการจัดการฐานข้อมูลต่างๆ
5. สามารถจัดการ ไฟล์ผ่านทางFTP เซิร์ฟเวอร์ ได้โดยตรงโดยที่เราไม่จำเป็นต้องไปจัดการกับเครื่องเซิร์ฟเวอร์หรือเข้าไปบริหารงานที่เครื่องเซิร์ฟเวอร์เลย

2.2 ภาษา PHP

PHP เป็นภาษาจําพวก scripting language คำสั่งต่างๆจะเก็บอยู่ในไฟล์ที่เรียกว่า สคริปต์ (script) และเวลาใช้งานต้องอาศัยตัวแปลชุดคำสั่ง ตัวอย่างของภาษาสคริปต์เช่น JavaScript, Perl เป็นต้น ลักษณะของ PHP ที่แตกต่างจากภาษาสคริปต์แบบอื่นๆ คือ PHP ได้รับการพัฒนาและออกแบบมา เพื่อใช้งานในการสร้างเอกสารแบบ HTML โดยสามารถสอดแทรกหรือแก้ไขเนื้อหาได้โดยอัตโนมัติ และ PHP เป็นภาษาที่ช่วยให้เราสามารถสร้างเอกสารแบบ Dynamic HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีลูกเล่นมากขึ้น

PHP มีความสามารถที่โดดเด่น คือ database-enabled web page ทำให้เอกสารของ HTML สามารถที่จะเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูล (database) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว จึงทำให้ความต้องการในเรื่องการจัดรายการสินค้าและรับรายการสั่งของตลอดจนการจัดเก็บ ข้อมูลต่างๆ ที่สำคัญผ่านทาง Internet เป็นไปได้ง่ายง่ายดาย

2.2.1 การแทรกคำสั่งของภาษา PHP ในเอกสาร HTML

การแทรกชุดคำสั่ง PHP ในเอกสาร HTML สามารถที่จะเขียนได้หลายแบบ เช่น เขียนแบบ SGML (Standard Generalized Markup Language) และการเขียนแบบ XML Document เป็นต้น เพื่อเป็นการแยกชุดคำสั่งของภาษา PHP ออกจากชุดคำสั่งของ HTML การเขียนแต่ละแบบ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

(1) การเขียนแบบ XML Document

```
<HTML>
<BODY>
<?php
    echo "Hello, World!!";
?>
</BODY>
</HTML>
```

(2) การเขียนแบบ SGML (Standard Generalized Markup Language)

```
<HTML>
<BODY>
<?
    echo "Hello, World!!";
?>
</BODY>
</HTML>
```

การแทรกชุดคำสั่งของ PHP สามารถแทรกสลับกับ Tag ของ HTML ก็ได้ ซึ่งรูปแบบการเขียนส่วนมากนิยมการเขียนแบบ SGML (Standard Generalized Markup Language) เพราะเป็นการเขียนแบบสั้น

2.2.2 ลักษณะเด่นของPHP

1. PHP สามารถทำงานบน Web Server ได้หลากหลาย Plat forms ได้ทั้ง Windows, Linux, UNIX เป็นต้น
2. ใช้กับระบบเพิ่มข้อมูล และการใช้งานด้าน Graphic และใช้ประมวลผลภาพได้
3. ใช้กับข้อมูลตัวอักษรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. PHP เป็นชุดคำสั่ง Open Source ทำให้การค้นหาชุดคำสั่งทำได้ง่ายเนื่องจากมีผู้พัฒนาโปรแกรมด้วย ภาษา PHP เป็นจำนวนมากและยังมีเว็บไซต์จำนวนมากที่รวบรวมชุดคำสั่งของภาษา PHP ไว้
5. PHP สามารถอ้างอิงกับฐานข้อมูลได้หลายประเภทเช่น MySql, Oracle เป็นต้น

2.3 ฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล (database) หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ โดยมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน โดยไม่ได้บังคับว่าข้อมูลทั้งหมดนี้จะต้องเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียวกันหรือแยกเก็บหลาย ๆ แฟ้มข้อมูล นั่นก็คือการเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลนั้นเราอาจจะเก็บทั้งฐานข้อมูล โดยใช้แฟ้มข้อมูลเพียงแฟ้มข้อมูลเดียวกันได้ หรือจะเก็บไว้ในหลาย ๆ แฟ้มข้อมูล ที่สำคัญคือจะต้องสร้างความสัมพันธ์ระหว่างระเบียบและเรียกใช้ความสัมพันธ์นั้นได้ มีการกำจัดความซ้ำซ้อนของข้อมูลออกและเก็บแฟ้มข้อมูลเหล่านี้ไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อที่จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ร่วมกัน ควบคุมดูแลรักษาเมื่อผู้ต้องการใช้งานและผู้มีสิทธิ์จะใช้ข้อมูลนั้นสามารถดึงข้อมูลที่ต้องการออกไปใช้ได้ ข้อมูลบางส่วนอาจใช้ร่วมกับผู้อื่นได้ แต่บางส่วนของข้อมูลเหล่านั้นก็จะสามารถใช้ได้

2.3.1 ความสำคัญของระบบฐานข้อมูล

การจัดข้อมูลให้เป็นระบบฐานข้อมูลทำให้ข้อมูลมีส่วนคิดว่าการเก็บข้อมูลในรูปของแฟ้มข้อมูล เพราะการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูล จะมีส่วนที่สำคัญกว่าการจัดเก็บข้อมูลในรูปของแฟ้มข้อมูลดังนี้

(1) ลดการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน

ข้อมูลบางชุดที่อยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูลอาจมีปรากฏอยู่หลาย ๆ แห่ง เพราะมีผู้ใช้ข้อมูลชุดนี้หลายคน เช่น ข้อมูลอยู่ในแฟ้มข้อมูลของผู้ใช้หลายคน ผู้ใช้แต่ละคนจะมีแฟ้มข้อมูลเป็นของตนเอง ระบบฐานข้อมูลจะลดการซ้ำซ้อนของข้อมูลเหล่านี้ให้มากที่สุด โดยจัดเก็บในฐานข้อมูลไว้ที่เดียวกัน

(2) รักษาความถูกต้องของข้อมูล

เนื่องจากฐานข้อมูลมีเพียงฐานข้อมูลเดียว ในกรณีที่มีข้อมูลชุดเดียวกันปรากฏอยู่หลายแห่ง ในฐานข้อมูล ข้อมูลเหล่านี้จะต้องตรงกัน ถ้ามีการแก้ไขข้อมูลนี้ทุก ๆ แห่งที่ข้อมูลปรากฏอยู่ จะแก้ไขให้ถูกต้องตามกันหมดโดยอัตโนมัติด้วยระบบจัดการฐานข้อมูล

(3) การป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูล

การป้องกันและรักษาความปลอดภัยกับข้อมูลระบบฐานข้อมูลจะให้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นจึงจะมีสิทธิ์เข้าไปใช้ฐานข้อมูลได้เรียกว่ามีสิทธิส่วนบุคคล (Privacy) ซึ่งก่อให้เกิดความปลอดภัย (security) ของข้อมูลด้วย ฉะนั้นผู้ใดจะมีสิทธิ์ที่จะเข้าถึงข้อมูลได้จะต้องมีการกำหนดสิทธิ์กันไว้ก่อน เช่น การสมัครเป็นสมาชิก แล้วต้องให้รหัสผู้เข้าใช้ และรหัสผ่านถึงจะเข้าไปใช้ได้

(4) มีความเป็นอิสระของข้อมูล

เมื่อผู้ใช้ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมกับโปรแกรม ที่เขียนขึ้นมา จะสามารถสร้างข้อมูลนั้นขึ้นมาใช้ใหม่ได้ โดยไม่มีผลกระทบต่อระบบฐานข้อมูล เพราะข้อมูลที่ผู้ใช้นำมาประยุกต์ใช้ใหม่นั้นจะไม่กระทบต่อโครงสร้างที่แท้จริงของการจัดเก็บข้อมูล นั่นคือ การใช้ระบบฐานข้อมูลจะทำให้เกิดความเป็นอิสระระหว่างการจัดเก็บข้อมูล และการประยุกต์ใช้

2.4 ฐานข้อมูล MySQL

MySQL คือฐานข้อมูลที่เป็น Client/Server เพราะฉะนั้นจึงจะประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลักๆ คือ ส่วนของผู้ให้บริการ (Server) และ ส่วนของผู้ใช้บริการ (Client) โดยในแต่ละส่วนจะมีโปรแกรมสำหรับการทำงานตามหน้าที่ของตน ส่วนของผู้ให้บริการ หรือ Server เป็นส่วนที่ทำหน้าที่บริหารจัดการระบบฐานข้อมูลในที่นี้หมายถึงตัว MySQL Server นั่นเอง และเป็นที่จัดเก็บข้อมูลทั้งหมด ข้อมูลที่เก็บไว้นี้มีทั้งข้อมูลที่ใช้เป็นสำหรับการทำงานกับระบบฐานข้อมูล และข้อมูลที่เกิดจากการที่ผู้ใช้แต่ละคนสร้างขึ้นมา ส่วนของผู้ใช้บริการ หรือ Client ก็คือส่วนของผู้ใช้ โดยโปรแกรมสำหรับใช้งานในส่วนนี้ได้แก่ MySQL Client, Access, VB, Delphi หรือ Web Development Platform ต่างๆ เช่น PHP , Perl หรือ ASP เป็นต้น

การใช้งาน

MySQL เป็นที่นิยมใช้กันมากสำหรับฐานข้อมูลสำหรับเว็บไซต์ เช่น มีเดียวิกิ เป็นต้น และนิยมใช้งานร่วมกับภาษาโปรแกรม PHP ซึ่งมักจะได้ชื่อว่าเป็นคู่ จะเห็นได้จากคู่มือคอมพิวเตอร์ต่างๆ ที่จะสอนการใช้งาน MySQL และ PHP ควบคู่กันไป นอกจากนี้ หลายภาษาโปรแกรมที่สามารถทำงานร่วมกับฐานข้อมูล MySQL ซึ่งรวมถึง ภาษาซี ซีพลัสพลัส ปาสคาล ซีชาร์ป ภาษาจาวา และภาษาอื่น ใช้งานผ่าน API สำหรับโปรแกรมที่ติดต่อผ่าน ODBC เช่น ASP สามารถเรียกใช้ MySQL ผ่านทาง MyODBC

ข้อดีของฐานข้อมูล MySQL

1. สามารถเอาซอร์สโค้ด โปรแกรมมาพัฒนาต่อแยกได้โดยตรงไม่ต้องมีส่วนที่ต้องมาแก้ไขใหม่ง่ายต่อการนำระบบไปพัฒนาต่อ มีความเร็วและมีความเชื่อถือในการใช้งานสูงเกิดความผิดพลาดของฐานข้อมูลที่น้อยมากหากเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลแบบอื่นๆ
2. MySQL สามารถนำไปใช้ได้กับทุกระบบทุกแพลตฟอร์ม และยังใช้งานได้ดีกับ PHP เนื่องจาก MySQL กับ PHP เป็น Open Source เหมือนกันมีความน่าเชื่อถือสูง สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างเสถียรมากที่สุด รองรับการใช้งานหลายแพลตฟอร์ม
3. แยกระดับความสำคัญของผู้ใช้งานและมีการเข้ารหัสของข้อมูล ทำให้ข้อมูลที่มีความปลอดภัยต่อการโจรกรรมสูงมีความน่าเชื่อถือในเรื่องของความปลอดภัยสำหรับผู้ใช้งาน
4. สามารถเปิดและกรองส่วนที่จะใช้งานมาไว้ในตารางเทียมเคอเซอร์ และปิดตารางหลักที่เคยเปิดไว้ได้อีก มีประโยชน์ช่วยลดความยุ่งยากในการเขียนโปรแกรม ในการเขียนโปรแกรมที่ขนาดกลางถึงใหญ่หรือต้องอ้างอิงจากฐานข้อมูลเดิม MySQLสามารถนำมาเขียนโปรแกรมแบบสร้างเก็บไว้ในเคอเซอร์เลย
5. ติดตั้งได้ง่ายใช้งานง่าย มีคู่มือให้Download และมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำใช้ได้กับระบบปฏิบัติการหลายๆระบบ

บทที่ 3

วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ

3.1 วิเคราะห์ระบบ

ขั้นตอนแรกของการวิเคราะห์ระบบงาน ก็คือ “การเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของระบบ (System Requirement and Analysis)” ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ทำให้เราได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบเดิม และความต้องการในระบบใหม่ของผู้ใช้

3.1.1 ความต้องการของระบบ (System Requirement)

ในการศึกษาความต้องการของระบบได้รับความอนุเคราะห์จากบ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของความต้องการของระบบ และได้จากการศึกษาจากหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้อง จากการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์ทำให้ทราบถึงปัญหาต่างๆ และหลังจากได้รับข้อมูลแล้ว สามารถที่จะสรุปความต้องการของระบบได้ดังนี้

(1) ความต้องการของผู้บริหาร

1. ต้องการรายงานสรุปที่ถูกต้องและรวดเร็ว
2. ต้องการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระยะยาว
3. ต้องการความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูล
4. มีการแจ้งข่าวสารให้ลูกค้าทราบ
5. ต้องการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า
6. ต้องการ โปร โมทริゾート

(2) ความต้องการของพนักงาน

1. รongรับการทำงานในรูปแบบของ Multi User ได้
2. สามารถค้นหา แก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อมูลห้องพัก ข้อมูลการจอง และข้อมูลลูกค้าได้

3. พนักงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้

4. ลดเวลาในการจัดการรายละเอียดห้องพัก

(3) ความต้องการของลูกค้า

1. สามารถสั่งจองห้องพัก ได้ตลอดเวลาตามต้องการ
2. สามารถรับข่าวสารของรีสอร์ทได้
3. สามารถเลือกห้องพักเองได้
4. เห็นตัวอย่างห้องพักและรายละเอียดก่อนการจอง
5. สามารถชำระเงินผ่านทางธนาคารได้

3.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลเข้า

(1) ข้อมูลการจัดการของผู้ดูแลระบบ

- เพิ่มรายการปฏิทินเหตุการณ์
- เพิ่มรายการข่าว
- เพิ่มประเภทห้องพัก
- เพิ่มห้องพัก

(2) ข้อมูลลูกค้า

- ชื่อ
- นามสกุล
- เลขบัตรประชาชน
- ที่อยู่
- เบอร์โทรศัพท์
- E-mail Address

(3) ข้อมูลการจองห้องพัก

- ประเภทห้องพัก
- ห้องพัก
- วันที่จองห้องพัก
- วันที่เข้าพัก
- วันที่ออก

(4) ข้อมูลแสดงความคิดเห็น

- ข้อความแสดงความคิดเห็น

3.1.3 วิเคราะห์ข้อมูลออก

(1) ปฏิทินเหตุการณ์

- แสดงรายการปฏิทินเหตุการณ์ที่เลือก

(2) รายการข่าว

- แสดงรายการข่าวทั้งหมด

(3) ข้อมูลแสดงความคิดเห็น

- ข้อมูลความคิดเห็นทั้งหมด

(4) ผลการจองห้องพัก

- สรุปผลการจองห้องพัก จะแสดงหลังจากลูกค้ายืนยันการจอง

(5) รายการห้องพัก

- ประเภทห้องพัก
- ห้องพัก
- รายละเอียดห้องพัก
- รูปแสดงห้องพัก

3.2 ออกแบบระบบ**3.2.1 แนวคิดการออกแบบระบบ**

จากการวิเคราะห์ระบบ สามารถแบ่งการทำงานหลักๆของเว็บแอปพลิเคชัน บ้านอิงน้ำ เซลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

(1) ส่วนของลูกค้าทั่วไป และสมาชิก

1. ลูกค้าทั่วไปสามารถสมัครเป็นสมาชิกได้
2. สมาชิกสามารถแก้ไข เปลี่ยนแปลง ข้อมูลส่วนตัวได้
3. สมาชิกต้องเข้าระบบก่อนการจองห้องพัก
4. สมาชิกสามารถติดต่อจองห้องพักได้ตลอดเวลา
5. สมาชิกสามารถยกเลิก แก้ไขข้อมูลการจองได้
6. สมาชิกสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ จากสมุดเยี่ยมได้
7. สมาชิกสามารถดูข้อมูลกิจกรรมที่จัดขึ้นตั้งแต่อดีตถึงอนาคตจากปฏิทิน

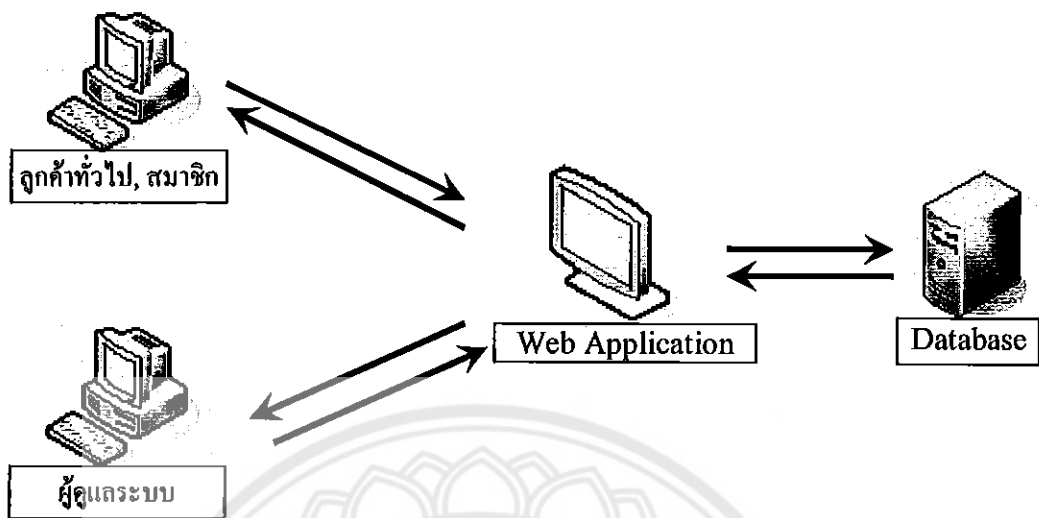
เหตุการณ์

8. สมาชิกสามารถรับรู้ข่าวสารได้ตลอดเวลา
9. มีการคำนวณค่าใช้จ่ายให้สมาชิกทราบก่อนการตัดสินใจ
10. สมาชิกสามารถดูรายละเอียดห้องพักก่อนการตัดสินใจ

(2) ส่วนของผู้ดูแลระบบ

1. ต้อง Login เข้าระบบก่อนการใช้งาน
2. สามารถเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมประเภทห้องพักได้
3. สามารถเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมห้องพักได้
4. สามารถลบข้อมูลในสมุดเยี่ยมได้
5. สามารถจัดการข่าวสารประจำวันได้
6. สามารถแจ้งเหตุการณ์ล่วงหน้า หรือเก็บข้อมูลย้อนหลังได้
7. สามารถยกเลิก แก้ไข เปลี่ยนแปลงการจองห้องพักของลูกค้าได้
8. สามารถจองห้องพักให้กับลูกค้าได้
9. สามารถค้นหารายการจองของลูกค้าได้

3.2.2 ส่วนประกอบทั่วไปของระบบงาน (System Diagram)



รูปที่ 3.1 ภาพแสดงส่วนประกอบของระบบงาน

3.2.3 องค์ประกอบของระบบ

(1) ระบบ Login

เป็นระบบตรวจสอบสิทธิในการเข้าใช้ระบบ โดยจะตรวจสอบผู้ใช้ 3 กลุ่มคือ ผู้ดูแลระบบ สมาชิก พนักงาน ผู้ใช้แต่ละกลุ่มจะได้รับสิทธิในการเข้าใช้ข้อมูลในระบบที่แตกต่างกัน

(2) ระบบ Logout

การ Logout จะเป็นการออกจากระบบของกลุ่มผู้ใช้งานระบบ คือ ผู้ดูแลระบบ สมาชิก พนักงาน

(3) ระบบการลงทะเบียนสมาชิก

ระบบลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิก จะทำงานกับผู้ใช้ 2 กลุ่ม คือ ลูกค้าทั่วไปที่ไม่มีสิทธิในการจองห้องพักได้ และผู้ดูแลระบบเพื่อที่จะได้รับสิทธิในการดูแลและจัดการข้อมูลต่างๆ ของระบบ

(4) ระบบสมุดเยี่ยม

ระบบสมุดเยี่ยมจะทำงานกับผู้ใช้ 2 กลุ่มคือ ลูกค้า แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะต่างๆ และผู้ดูแลระบบ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบดูแลจัดการกับความคิดเห็น

(5) ระบบข่าวสาร

ระบบข่าวสารจะทำงานกับผู้ใช้ 2 กลุ่มคือ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งจะคอยจัดการกับข้อมูลข่าว ได้แก่ การลบ เพิ่ม แก้ไข ปรับปรุงข้อมูลข่าวให้ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ และผู้ใช้ อีกกลุ่มคือลูกค้า สามารถอ่านข่าวได้

(6) ระบบปฏิทินเหตุการณ์

นอกจากจะเป็นการแสดงวันที่ปัจจุบันแล้ว ในปฏิทินนั้นยังแสดงกิจกรรมของ รีสอร์ท ทว่าวันไหนมีกิจกรรมอะไรบ้าง และสามารถดูกิจกรรมในวันที่ผ่านมาได้

(7) ระบบห้องพัก

ระบบห้องพักนี้สามารถแบ่งเป็นระบบย่อยได้อยู่ 2 ระบบคือ ระบบการค้นหาห้องพัก และระบบการจองห้องพัก

- การค้นหาห้องพัก

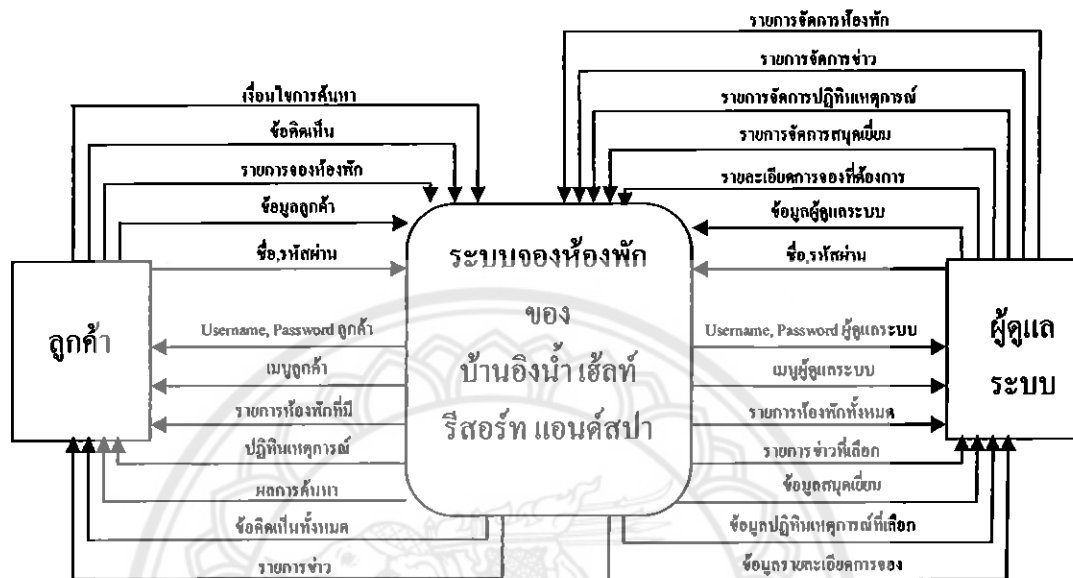
ระบบนี้จะทำงานกับผู้ใช้อยู่ 2 กลุ่มคือ ลูกค้า และผู้ดูแลระบบ ในส่วนของผู้ดูแลระบบจะเป็นการดูแลและจัดการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และแก้ไขข้อมูลห้องพักให้ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ ส่วนการทำงานกับลูกค้า จะช่วยให้ลูกค้าหาห้องที่ต้องการได้เช่น ต้องการหาห้องพักตามราคาที่ลูกค้ากำหนด การแสดงห้องพักที่ว่าง เป็นต้น

- การจองห้องพัก

ระบบนี้จะทำงานกับผู้ใช้อยู่ 2 กลุ่มคือ ลูกค้า และผู้ดูแลระบบ จะเป็นระบบที่คอยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการจองห้องพักโดยไม่ต้องโทรศัพท์หรือ เดินทางมาเองและยังสามารถจองห้องพักในเวลาใดก็ได้ รวมไปถึงการที่สามารถเลือกห้องพักได้เองตามความต้องการของลูกค้า แต่ลูกค้าต้องสมัครเป็นสมาชิกก่อน ส่วนของผู้ดูแลระบบจะคอยดูแลจัดการกับการจองห้องพักของลูกค้า

3.2.4 แบบจำลองการทำงานของระบบ (Process Modeling)

จากการวิเคราะห์ความต้องการของระบบแล้วทำให้สามารถนำมาเขียนแบบจำลองการทำงานของระบบ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล(Data Flow Diagram) แสดงให้เห็นภาพรวมของการทำงานได้ดังนี้

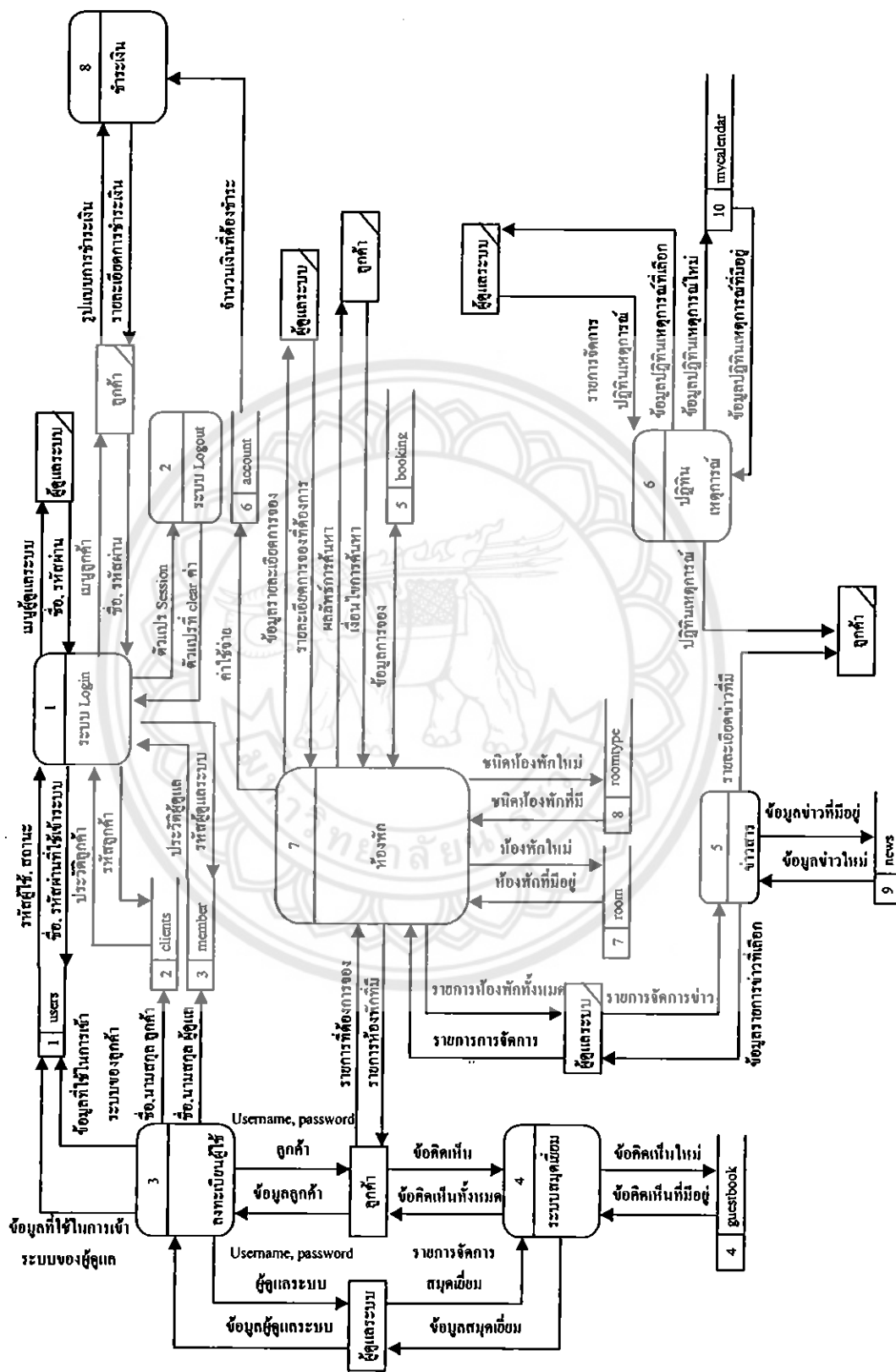


รูปที่ 3.2 แสดง Context Diagram ระบบจองห้องพัก ของ บ้านอิงน้ำ เอลท์ รีสอร์ท แอนด์สปา

(1) Data Flow Diagram ของระบบจองห้องพัก

Data Flow Diagram เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเขียนภาพที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบ และเป็นเครื่องมือแสดงถึงทิศทางการส่งผ่านข้อมูลในระบบ แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องภายในระบบ แสดงการส่งผ่านข้อมูลนำเข้าและข้อมูลนำออก และขั้นตอนการทำงานของระบบ เป็นการแสดงการทำงานของระบบ โดยไม่อธิบายถึงขั้นตอนและวิธีการในการประมวลผล Data Flow Diagram ของระบบจะแสดงในรูปที่ 3.3

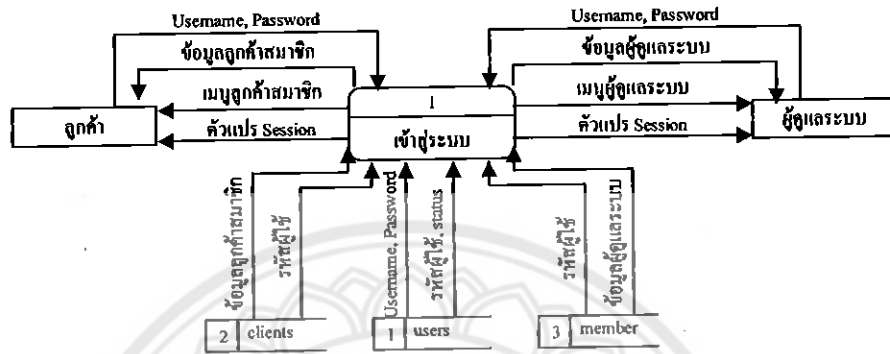
Data Flow Diagram ของระบบจองห้องพัก



รูปที่ 3.3 Data Flow Diagram ของระบบจองห้องพัก

(2) การเข้าสู่ระบบ (Process 1) Level 0

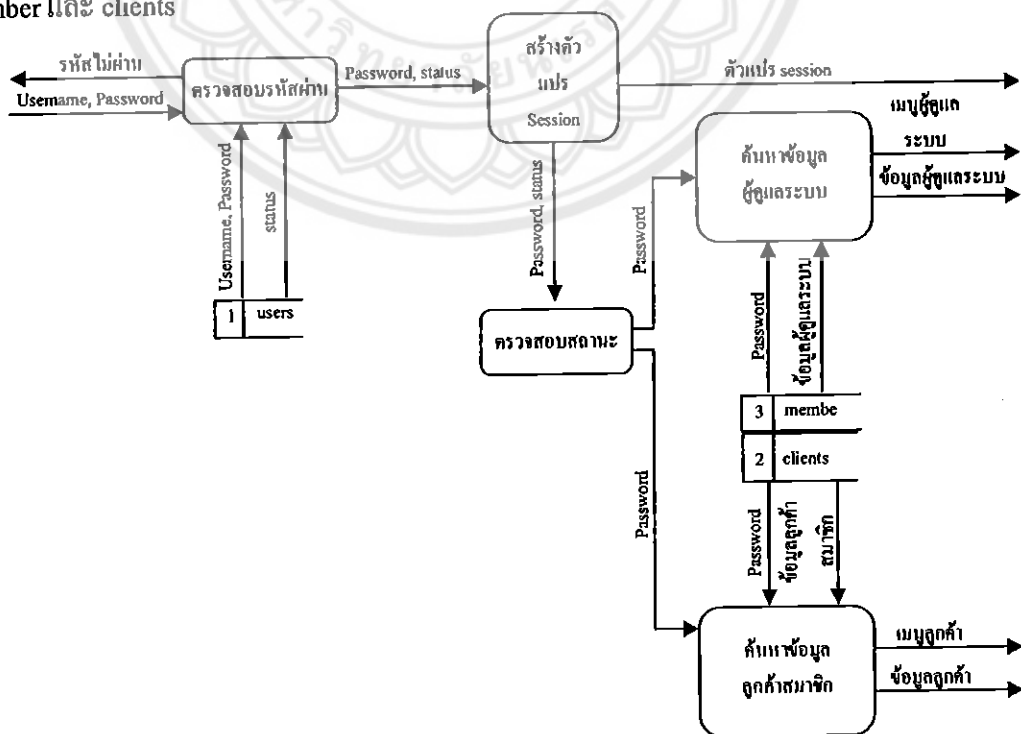
การเข้าสู่ระบบ Level 0 เราจะเห็นว่าลูกค้าและผู้ดูแลระบบต้องมีการ Login โดยการส่งค่า Username, Password ให้กับระบบก่อนแล้วระบบจะนำข้อมูลที่ได้นำไปหาในฐานข้อมูล จะทำให้รู้ว่าผู้ที่เข้าใช้เป็น admin หรือ client ถ้า Username, Password อยู่ในฐานข้อมูลระบบจะส่งเมนูการทำงานให้แก่ผู้ใช้ที่ได้ Login เข้ามา



รูปที่ 3.4 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การเข้าสู่ระบบ (Process 1)

(3) การเข้าสู่ระบบ (Process 1) Level 1

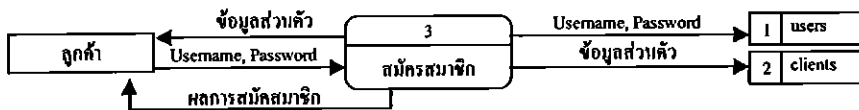
การเข้าสู่ระบบ Level 1 เป็นการแสดงการตรวจสอบเมื่อมีผู้ใช้ Login เข้าสู่ระบบ โดยจะตรวจสอบ Username, Password และจะสร้างคีย์แป้น Session เพื่อจดจำว่ากำลังติดต่อกับผู้ใ้รายใดอยู่ โดยดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาเปรียบเทียบกับตาราง uses, member และ clients



รูปที่ 3.5 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การเข้าสู่ระบบ (Process 1)

(4) การลงทะเบียนผู้ใช้ (Process 3) Level 0

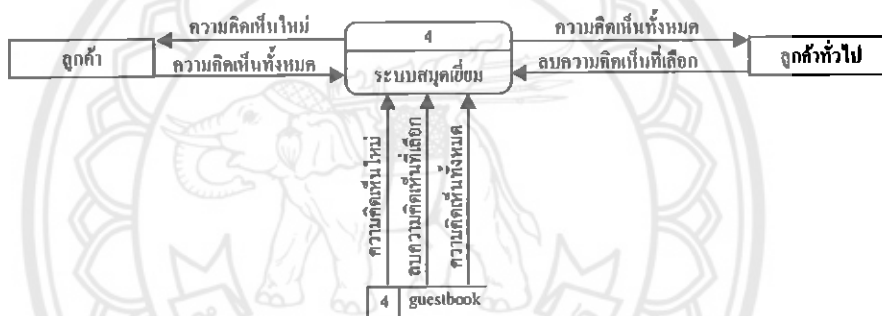
เมื่อผู้ใช้ต้องการจองห้องพักผู้ใช้ต้องสมัครสมาชิกก่อนถึงเข้าระบบการจองห้องพักได้ การสมัครจะต้องมีการป้อนข้อมูลส่วนตัว และ Username, Password เพื่อไปเก็บไว้ในตารางฐานข้อมูล users และ clients เมื่อการสมัครสมาชิกเสร็จระบบจะรายงานผลให้ทราบ



รูปที่3.6 แสดง Data Flow Diagram ของ การลงทะเบียนผู้ใช้ (Process 3)

(5) การจัดการสมุดเยี่ยม (Process 4) Level 0

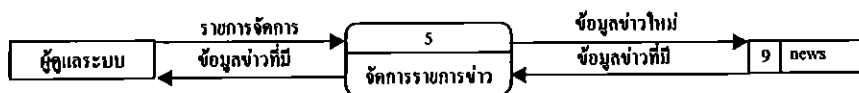
ผู้ใช้ระบบทุกคนสามารถที่จะใช้สมุดเยี่ยมได้ โดยมีผู้ดูแลระบบคอยจัดการกับสมุดเยี่ยมที่ไม่ต้องการได้



รูปที่3.7 แสดง Data Flow Diagram ของ การจัดการสมุดเยี่ยม (Process 4)

(6) การจัดการรายการข่าว (Process 5) Level 0

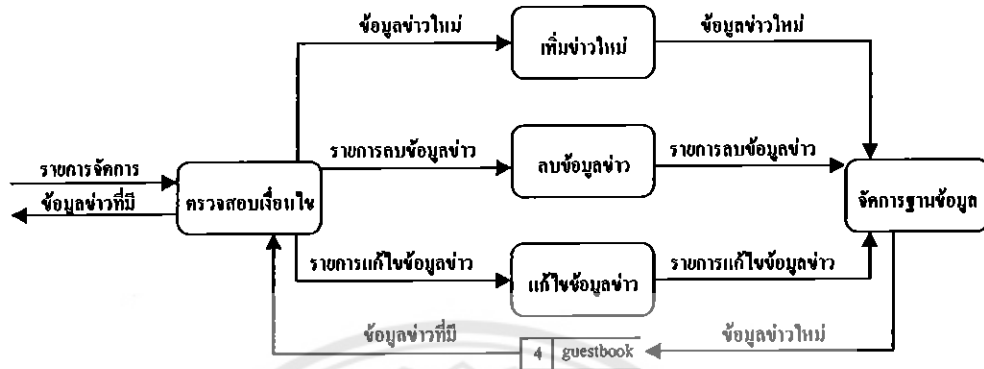
การจัดการรายการข่าวนี้นี้เป็นการแสดงข่าวต่างๆ ที่ผู้ดูแลระบบคอยรายงาน โดยจะเก็บข้อมูลลงในตารางฐานข้อมูล news



รูปที่3.8 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการข่าว (Process 5)

(7) การจัดการรายการข่าว (Process 5) Level 1

ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะเพิ่ม ลบ และแก้ไขข่าวสารต่างๆ ได้โดยมีการตรวจสอบเงื่อนไขในตอนแรกว่าจะทำเงื่อนไขใดแล้วค่อยทำกระบวนการนั้นต่อไป

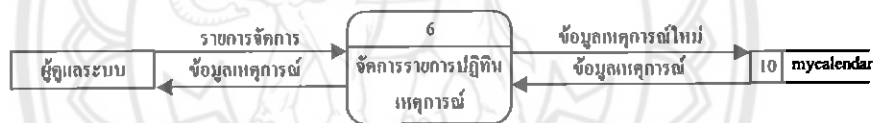


รูปที่3.9 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการข่าว (Process 5)

(8) การจัดการปฏิทินเหตุการณ์ (Process 6) Level 0

เป็นส่วนของผู้ดูแลระบบคอยจัดการ ใ้กิจกรรมต่างๆลงในปฏิทิน เพื่อแจ้งข่าวให้ทราบ

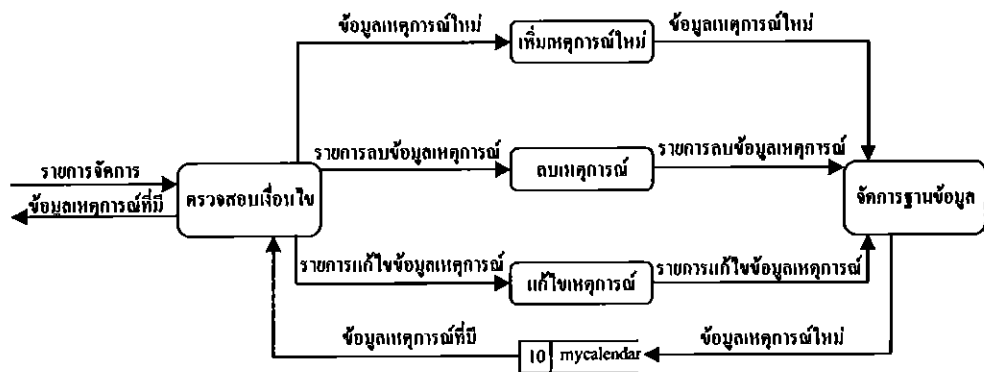
ทราบ



รูปที่3.10 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการปฏิทินเหตุการณ์ (Process 6)

(9) การจัดการปฏิทินเหตุการณ์ (Process 6) Level 1

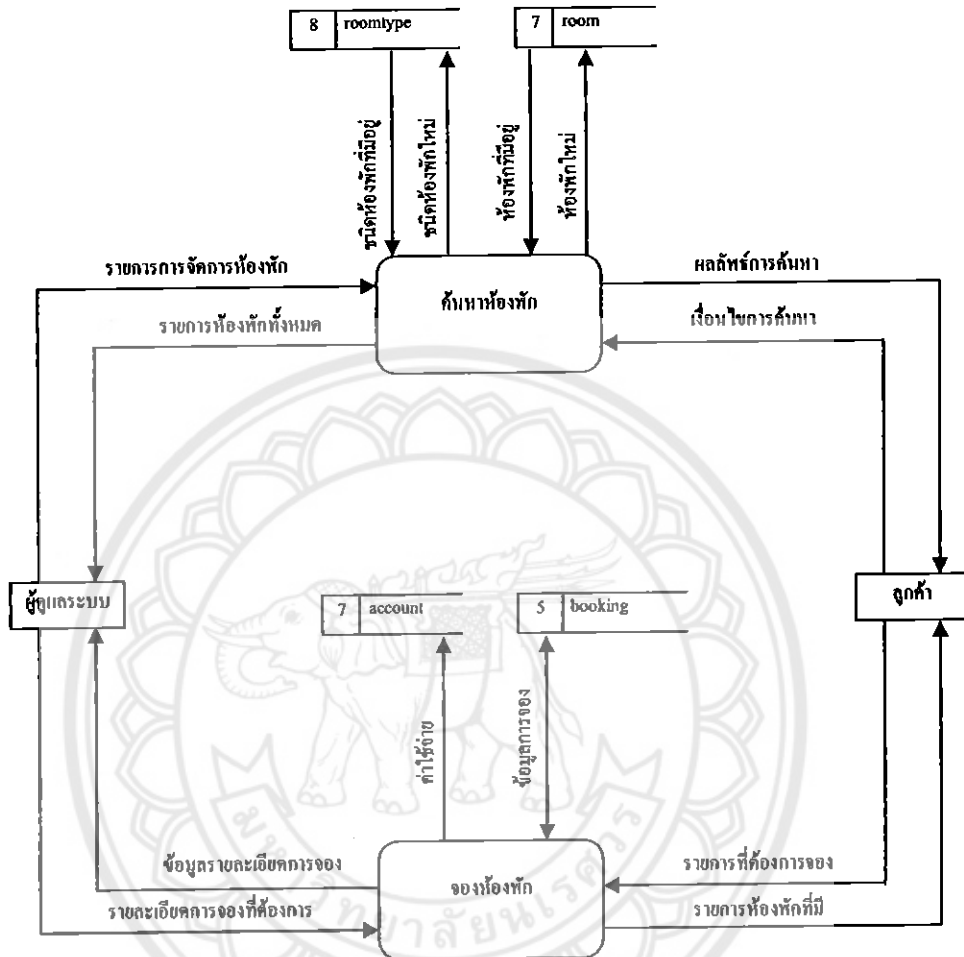
ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะเพิ่ม ลบ และแก้ไข กิจกรรมในปฏิทินเหตุการณ์ กระบวนการทำงานขึ้นอยู่กับว่าผู้ดูแลระบบต้องการทำอะไร และข้อมูลที่ได้เปลี่ยนแปลงจะส่งผลให้ข้อมูลในฐานข้อมูลเปลี่ยนแปลงไปด้วย



รูปที่3.11 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการปฏิทินเหตุการณ์ (Process 6)

(10) การจัดการรายการห้องพัก (Process 7) Level 0

การส่งผ่านข้อมูล โดยรวมของการจัดการห้องพัก ประเภทห้องพัก การจองห้องพัก

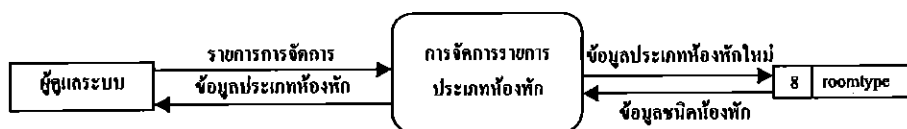


รูปที่ 3.12 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ
การจัดการรายการห้องพัก (Process 7)

การจัดการรายการห้องพักสามารถแยกการจัดการได้อีกหลายส่วน เช่น การจัดการรายการประเภทห้องพัก, การจัดการรายการห้องพัก, การจัดการรายการจองห้องพัก, การจัดการรายการแก้ไขการจองห้องพัก, การจัดการรายการจองห้องพัก ส่วนการจัดการรายการพิเศษ การจัดการประเภทห้องพัก การจัดการห้องพัก และการจัดการชำระเงินจะแสดงเป็นหัวข้อใหญ่แยกออกไป

(11) การจัดการรายการประเภทห้องพัก (Process 7) Level 0

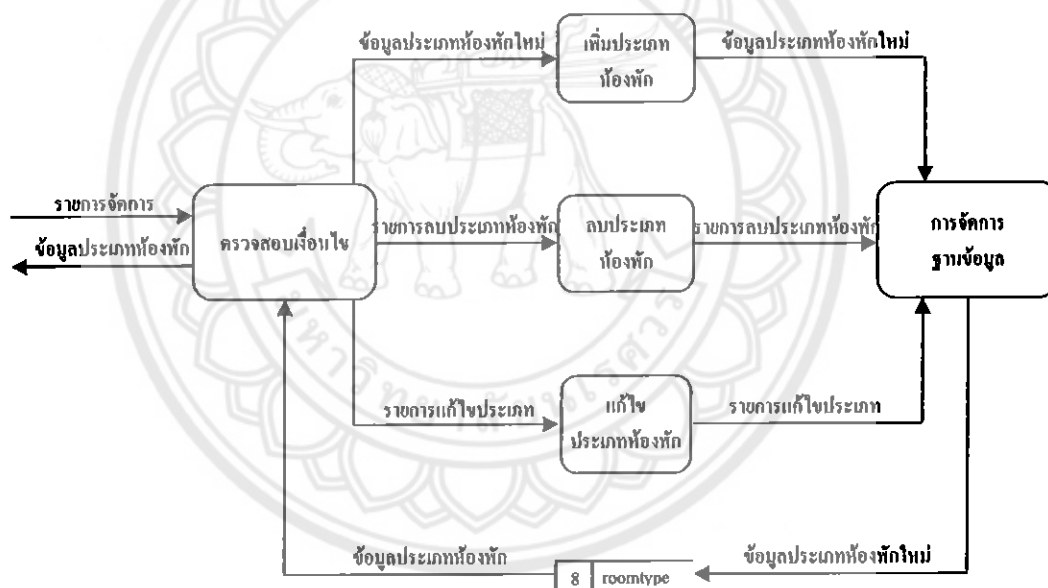
เป็นการจัดการของผู้ดูแลระบบ สามารถที่จะเพิ่ม ลบ แก้ไข ประเภทห้องพักได้ ข้อมูลของประเภทห้องพักจะอยู่ในตารางฐานข้อมูล roomtype



รูปที่ 3.13 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการประเภทห้องพัก

(12) การจัดการรายการประเภทห้องพัก (Process 7) Level 1

ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการกับประเภทห้องพักได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนด เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล จะทำให้ข้อมูลในฐานข้อมูลเปลี่ยนแปลงไปด้วย



รูปที่ 3.14 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการประเภทห้องพัก

(13) การจัดการรายการห้องพัก (Process 7) Level 0

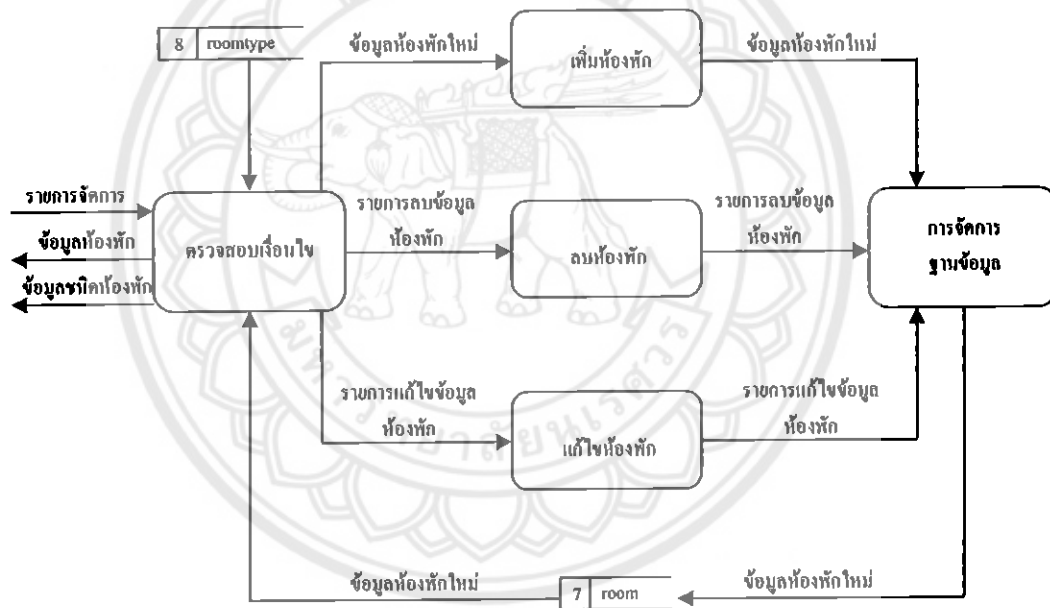
ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงข้อมูลของห้องพักได้ตามเงื่อนไข ข้อมูลที่ถูกเปลี่ยนแปลง จะทำให้ตารางฐานข้อมูล room เปลี่ยนแปลงไปด้วย



รูปที่ 3.15 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการห้องพัก

(14) การจัดการรายการห้องพัก (Process 7) Level 1

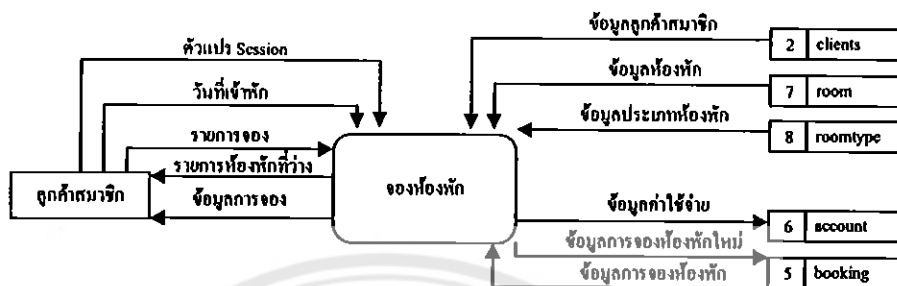
เป็นการจัดการห้องพักโดยมีความสัมพันธ์กับประเภทห้องพัก ไม่ได้มีการไปจัดการกับประเภทห้องพัก



รูปที่ 3.16 แสดง Data Flow Diagram Level 1 ของ การจัดการรายการห้องพัก

(15) การจัดการรายการจองห้องพัก (Process 7) Level 0

ข้อมูลการส่งผ่านเมื่อมีการจองห้องพัก ข้อมูลการจองจะถูกเก็บในตารางฐานข้อมูล clients, room, roomtype, account, booking และมีการสร้างตัวแปร Session มาเพื่อจดจำว่ากำลังติดต่อกับผู้ใช้งานใดยู่



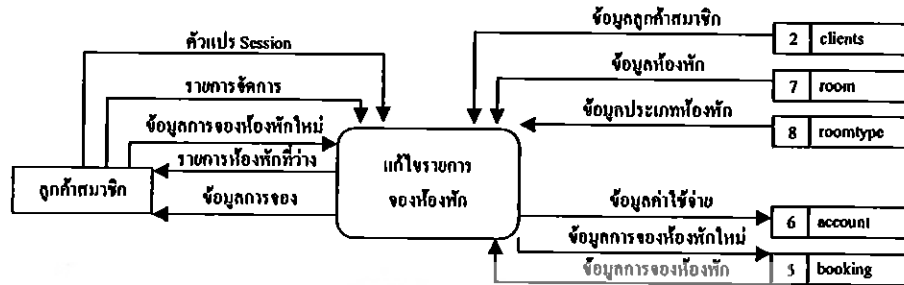
รูปที่ 3.17 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการจองห้องพัก

(16) การจัดการรายการจองห้องพัก (Process 7) Level 1

เป็นการส่งผ่านข้อมูลที่ได้จากการกรอกแบบฟอร์มการจองห้องพัก แล้วนำข้อมูลเหล่านั้นมาตรวจสอบ โดยระบบจะมีการตรวจสอบห้องว่าง ราคาค่าใช้จ่าย และการป็นชั้นการจอง อธิบายได้ดังรูป 3.18

(17) การจัดการรายการแก้ไขการจองห้องพัก (Process 7) Level 0

รูปแบบการทำงานเหมือนการจองห้องพักตั้งแต่ต้น เมื่อแก้ไขการจองแล้วจะมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทันที การส่งผ่านข้อมูลจะแสดง ดังรูปที่ 3.19



รูปที่ 3.19 แสดง Data Flow Diagram Level 0 ของ การจัดการรายการแก้ไขการจองห้องพัก

(18) การจัดการรายการแก้ไขการจองห้องพัก (Process 7) Level 1

เป็นการรับข้อมูลใหม่เข้ามาแล้วนำไปอัปเดตในตารางฐานข้อมูล ยังสามารถยกเลิกการจองห้องพักได้ เมื่อยื่นข้การจองจะรายงานผลการจองให้ลูกค้าทราบถึงรายละเอียดการจองทั้งหมดรวมไปถึงค่าใช้จ่ายด้วย แสดงการส่งผ่านข้อมูล ดังรูป 3.20

จากการที่เราได้วิเคราะห์การทำงานของระบบโดยแผนภาพกระแสข้อมูลแล้ว ขั้นต่อไปเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องใช้ในระบบ มีข้อมูลใดบ้างที่มีความสัมพันธ์กัน โดยจะแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram: ER Diagram) ดังนี้

- ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถค้นหา (Search) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
- ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถจอง (Reserve) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
- ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถอ่าน (Read) ข้อมูลปฏิทินเหตุการณ์ (MyCalendar) ได้มากกว่า 1 รายการ
- ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถอ่าน (Read) รายละเอียดข่าว (News) ได้มากกว่า 1 รายการ
- ลูกค้า (Clients) 1 คน สามารถลงนาม (To Sign) ในสมุดเยี่ยมชม (Guestbook) ได้มากกว่า 1 ชื่อ
- ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
- ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) ชนิดห้องพัก (Roomtype) ได้มากกว่า 1 ห้อง
- ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) ปฏิทินเหตุการณ์ (MyCalendar) ได้มากกว่า 1 รายการ
- ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) รายการข่าว (News) ได้มากกว่า 1 รายการ
- ผู้ดูแลระบบ (Member) 1 คน สามารถจัดการ (Manage) สมุดเยี่ยมชม (Guestbook) ได้มากกว่า 1 รายการ
- ห้องพัก (Room) 1 ห้อง สามารถบันทึก (Record) ลงในสมุดการจอง (Booking) ได้เพียง 1 เล่ม
- ประเภทห้องพัก (Roomtype) 1 ประเภท สามารถมี (Get Detail) ห้องพัก (Room) ได้มากกว่า 1 ห้อง
- สมุดการจอง (Booking) 1 เล่ม สามารถบันทึก (Get Data) ค่าใช้จ่ายลงในสมุดบัญชี (Account) ได้เพียง 1 เล่ม

จากความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram: ER Diagram) สามารถนำมาเขียนฐานข้อมูล ซึ่งในโครงการนี้ได้นำ ER Diagram มาทำการ Normalization แล้ว จึงนำมาแปลงให้เป็น Table ได้กำหนดชื่อฟิลด์ ชนิด ขนาด และขอบเขตของฟิลด์ใน Table

ตารางที่ 3.1 ตารางผู้ใช้ (users)

Field	Key	Data Type	Description
user_ID	PK	INT (8)	รหัสผู้ใช้
username		Varchar (50)	ชื่อผู้ใช้
password		Varchar (30)	รหัสผู้ใช้
status		Varchar (20)	สถานะผู้ใช้
que_forget		TEXT	คำถามกันลืม password
ans_forget		TEXT	คำตอบกันลืม password

ตารางที่ 3.2 ตารางลูกค้า (clients)

Field	Key	Data Type	Description
clients_ID	PK	INT (8)	รหัสลูกค้า
user_ID		INT (6)	รหัสผู้ใช้ (ได้มาจากตาราง users)
title		Varchar (10)	คำนำหน้าชื่อ
firstname		Varchar (30)	ชื่อ
lastname		Varchar (30)	นามสกุล
ID_card		INT (13)	รหัสบัตรประชาชน
address1		Varchar (100)	ที่อยู่ 1
address2		Varchar (100)	ที่อยู่ 2
province		Varchar (100)	เขต/อำเภอ
city		Varchar (50)	เมือง
country		Varchar (40)	ประเทศ
zipcode		Varchar (20)	รหัสไปรษณีย์
email		Varchar (100)	E-mail Address
tel		Varchar (20)	โทรศัพท์

ตารางที่ 3.3 ตารางผู้ดูแลระบบ (member)

Field	Key	Data Type	Description
member_ID	PK	int(8)	รหัสผู้ดูแลระบบ
user_ID		int(8)	รหัสผู้ใช้
firstname		vachar(30)	ชื่อ
lastname		vachar(30)	นามสกุล

ตารางที่ 3.4 ตารางสมุดเยี่ยม (guestbook)

Field	Key	Data Type	Description
guest_ID	PK	INT (20)	รหัสสมุดเยี่ยม
name		Varchar (100)	ชื่อคนส่ง
email		Varchar (100)	E-mail ผู้ส่ง
headline		TEXT	หัวข้อ
comment		TEXT	รายละเอียด
date		Date	วันที่

ตารางที่ 3.5 ตารางสมุดจอง (booking)

Field	Key	Data Type	Description
book_ID	PK	INT (8)	รหัสสมุดจอง
room_ID		INT (6)	รหัสห้องพัก
clients_ID		INT (8)	รหัสผู้จอง
start		Date	วันที่เริ่มจอง
end		Date	วันที่ออก
roomtype_ID		INT (6)	รหัสชนิดห้องพัก
status		Varchar (10)	สถานะห้องพัก
created		Date	วันที่เขียน
money		Text	จำนวนเงิน โอน

ตารางที่ 3.6 ตารางบัญชี (account)

Field	Key	Data Type	Description
acc_ID		INT (8)	รหัสบัญชี
book_ID		INT (8)	รหัสสมุดของ
price		INT (11)	ราคา

ตารางที่ 3.7 ตารางห้องพัก (room)

Field	Key	Data Type	Description
room_ID	PK	INT (6)	รหัสห้องพัก
roomtype_ID		INT (6)	รหัสชนิดห้องพัก
number		INT (6)	หมายเลขห้องพัก
status		Varchar (10)	สถานะห้องพัก

ตารางที่ 3.8 ตารางชนิดห้องพัก (roomtype)

Field	Key	Data Type	Description
roomtype_ID	PK	INT (6)	รหัสชนิดห้องพัก
name		Varchar (30)	ชื่อชนิดห้องพัก
price		INT (11)	ราคา
bed		INT (3)	จำนวนเตียง
description		TEXT	รายละเอียด
picture		TEXT	รูป
type		TEXT	ชนิดรูปภาพ

ตารางที่ 3.9 ตารางข่าว (news)

Field	Key	Data Type	Description
news_ID	PK	INT (8)	รหัสข่าว
news_type		TEXT	ชนิดข่าว
headline		TEXT	หัวข้อข่าว
story_text		TEXT	รายละเอียดข่าว
picture		TEXT	รูป
created		Date	วันที่เขียน
modified		Date	วันที่แก้ไข
published		Date	วันที่แสดง

ตารางที่ 3.10 ตารางปฏิทินเหตุการณ์ (mycalender)

Field	Key	Data Type	Description
calender_ID	PK	INT (6)	รหัสเหตุการณ์
start		Date	วันที่เริ่ม
end		Date	วันที่สิ้นสุด
title		TEXT	หัวข้อ
service		Varchar (30)	ชื่อผู้เขียน
description		TEXT	รายละเอียด

บทที่ 4

การทดสอบระบบ

4.1 จุดประสงค์ของการทดสอบระบบของห้องพัก

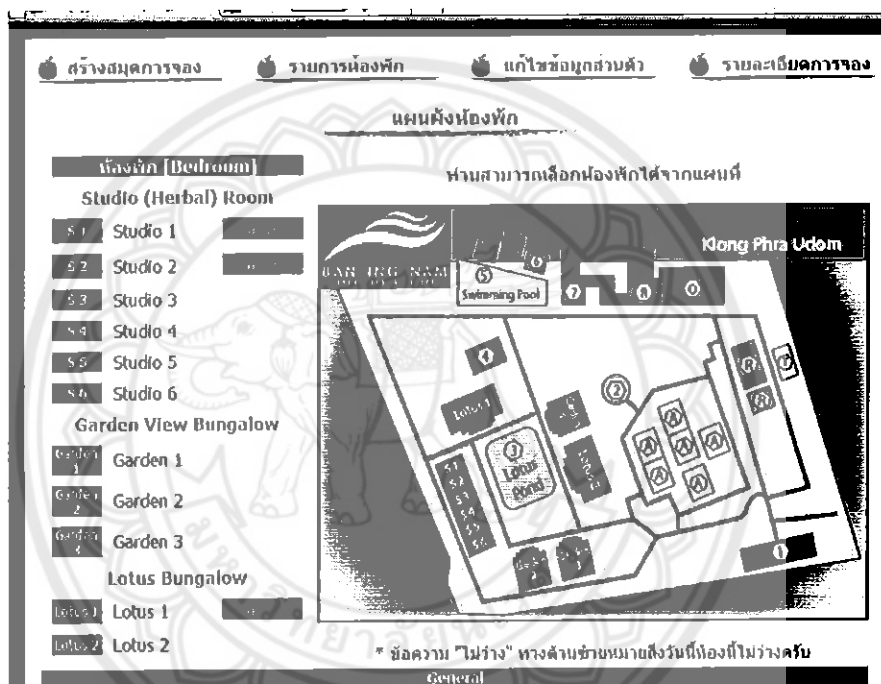
1. ลูกค้าสามารถจองห้องพักโดยการเลือกห้องพักจากแผนที่ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ได้หรือไม่
2. ระบบการจองห้องพักสามารถป้องกันการจองห้องพักที่มีผู้จองอยู่แล้วได้
3. ระบบการจองห้องพักสามารถบอกได้ว่าวันนี้ห้องไหนไม่ว่างบ้างและสามารถรายงานการใช้ห้องของแต่ละห้องได้
4. เมื่อลูกค้าโอนเงินค้ำมัดจำแล้ว ระบบจะให้ลูกค้าเข้ามายืนยันการ โอนเงินเมื่อลูกค้าระบุจำนวนเงินที่โอนแล้วกดยืนยันการ โอนเงิน ระบบจะแสดงผลให้ผู้ดูแลระบบทราบว่าลูกค้าได้โอนเงินแล้ว
5. ระบบของห้องพักสามารถให้ลูกค้า ยกเลิกการจอง แก้ไขการจองห้องพักได้
6. ลูกค้าสามารถพิมพ์ผลการจองห้องพักได้
7. ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบการจองห้องพักจากเงื่อนไขดังนี้ได้ รายงานผลการจองวันนี้, รายงานผลการจองเดือนนี้, รายงานผลการจองห้องพักทั้งหมด, รายงานผลการยกเลิกการจอง, รายงานผลรายได้ที่คาดหวังวันนี้, รายงานผลรายได้ที่คาดหวังเดือนนี้ ได้
8. ผู้ดูแลระบบสามารถ ยกเลิกการจอง ดูรายละเอียดการจองและพิมพ์ออกมาได้ สามารถ แก้ไขการจอง และยืนยันการจองห้องพักให้ลูกค้าทราบจากทางEmail ได้
9. ผู้ดูแลระบบสามารถพิมพ์รายงานการใช้ห้องได้
10. ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่ม แก้ไข และ ลบ ประเภทห้องพักและห้องพักได้

4.2 ขั้นตอนการทดสอบการทำงานของระบบของห้องพัก

1. ติดตั้งโปรแกรม AppServ
2. ติดตั้งโปรแกรม ArGoSoft Mail Server
3. ติดตั้งโปรแกรม Adobe Dreamweaver CS3
4. กำหนดค่าการเก็บไฟล์ PHP และเรียกใช้งานเซิร์ฟเวอร์ผ่าน Dreamweaver
5. เริ่มการทำงานเว็บแอปพลิเคชันที่เตรียมไว้เพื่อทดสอบการทำงานของระบบของห้องพักว่าเป็นไปตามเงื่อนไขหรือไม่
6. ตรวจสอบหาค่าผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระบบ
7. นำข้อผิดพลาดนั้นมาวิเคราะห์หาสาเหตุและทำการปรับปรุงแก้ไข

4.3 ผลการทดสอบระบบจองห้องพัก

ผู้ที่จองห้องพักได้นั้นต้องสมัครสมาชิกก่อน เมื่อสมัครสมาชิกได้แล้ว ลูกค้าจะสามารถจองห้องพักได้โดยเลือกเมนู สร้างสมุดการจอง เมื่อเข้ามาจะพบกับแผนที่ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ลูกค้าสามารถเลือกห้องพักได้เองจากแผนที่ ทางด้านซ้ายมือจะมีแผนภาพบอกสัญลักษณ์ของห้องพัก ลูกค้าสามารถนำเมาส์ไปคลิกตำแหน่งห้องพักในแผนที่เพื่อเข้าไปจองห้องพัก ถ้าห้องไหนมีผู้พักอยู่ระบบจะแสดงข้อความทางด้านซ้ายมือ("ไม่ว่าง") เพื่อบอกให้ลูกค้าทราบว่าวันนี้ห้องไม่ว่าง ดังรูป 4.1



รูปที่ 4.1 แผนที่ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา ที่ใช้ในการจองห้องพัก

ในการทดสอบการเลือกห้องพัก จะเลือกการจองห้อง "Lotus 1" โดยคลิกจากแผนที่เมื่อเข้าไปจะมีรายการการใช้ห้องพักบอกอยู่ด้านบน เพื่อให้ลูกค้าทราบว่า ห้องนี้จะไม่ว่างถึงวันไหน และเมื่อลูกค้าเลือกวันเข้าพักที่อยู่ในช่วงวันที่มีการใช้ห้องระบบจะแจ้งเตือน ในรูปที่ 4.2 แสดงหน้าการจองห้องพักเมื่อคลิกเลือกห้องจากแผนที่แล้ว

Home Logout

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดการจอง

สร้างสมุดการจองห้องพัก

ตารางการใช้ห้อง			
ประเภทห้องพัก (Room Type)	เลขห้องพัก(Room)	start	End
Lotus Bungalow	Lotus1	2008-04-19	2008-04-22

สวัสดิ์กับคุณ อาจาญ ศิพยศรี
กรุณาป้อนรายละเอียดในแบบฟอร์มด้านล่าง

ห้องที่คุณเลือก

ประเภทห้องพัก (Room Type): Lotus Bungalow ▾ เลขห้องพัก(Room): Lotus1 ▾

วันเริ่มเข้าพัก (Start Date): 21 ▾ 04 ▾ 2008 ▾

วันสุดท้ายที่เข้าพัก (End Date): วัน ▾ เดือน ▾ ปี.ค. ▾

สร้างสมุดการจอง

รูปที่ 4.2 หน้าการจองห้องพักเมื่อคลิกเลือกห้องจากแผนที่

เมื่อเลือกห้องพักอยู่ในช่วงวันการใช้ห้องระบบจะแจ้งเตือน และให้ลูกค้าใส่วันเข้าพักใหม่

BAN ING NAM
BEACH RESORT & SPA

Home Logout

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดการจอง

กรุณาตรวจสอบห้องพักใหม่

ห้องชนิดที่คุณเลือกไม่ว่าง

2008

รูปที่ 4.3 เตือนข้อความเมื่อห้องไม่ว่าง

เมื่อลูกค้าใส่วันเข้าพักที่ไม่ชนกับวันการใช้ห้องแล้ว จะเข้าสู่ระบบการรายงานการจองห้องพัก หน้านี้จะแสดงรายละเอียดของลูกค้ำทั้งหมด ถ้าลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องแล้ว โดยกรกด "ยืนยัน" แสดงในรูปที่ 4.4

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดการจอง

รายละเอียดการจองของ ผู้เช่า อ่างทอง เชียงใหม่

รายละเอียดห้องพัก
 หมายเลขห้อง : Lotus1
 จำนวนเตียง : 2
 ประเภทห้องพัก : Lotus Bungalow
 รายละเอียด : Lotus Bungalow
 ราคา : 18,000 บาท

รายละเอียดรายการเสริมพิเศษ

รายการ	ชื่อรายการ	ราคา (บาท)	จำนวน (วัน)	ราคารวม (บาท)
ห้องพัก	Lotus Bungalow	18,000	2	36,000
บริการอื่นๆ				

ราคารวมทั้งหมดที่ต้องชำระ(Total) 36,000
 ราคาใบจองที่ต้องชำระก่อน 30 %(ภายใน 3 วัน พักการ) 10,800

หมายเหตุ: ราคาเตียงไม่รวมภาษี 7 % และ ค่าบริการ 10 %

รูปที่ 4.4 หน้าแสดงรายละเอียดการจองของลูกค้า

เมื่อคลิกยืนยันการจองจะเข้าสู่ระบบการเลือกชำระเงิน ในตอนนี้ระบบให้ลูกค้าชำระเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชีได้วิธีเดียวกันกับ ดังรูป 4.5

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดการจอง

เลือกวิธีการชำระเงินที่ท่านสะดวก

วิธีการชำระเงิน

กรุณาเลือกวิธีการชำระเงิน ด้วยบัตรเครดิต

For reservations Email : info@baningnam.com Tel: 66 2962 7750-2 Fax: 66 2962 7753
 Copyright © Ban Ing Nam 2007 All Rights Reserved.

รูปที่ 4.5 แสดงหน้าเลือกวิธีการชำระเงิน

เมื่อเลือกยืนยันการชำระเงินแล้ว ระบบจะแสดงใบรายการจองห้องพักให้กับลูกค้า ลูกค้าสามารถสั่งพิมพ์ใบรายการจองห้องพักได้ ดังรูป 4.6

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลลูกค้า รายละเอียดการจอง

ขอบคุณ คุณ อาจารย์ ศิษย์ศรี ที่ใช้บริการจองห้องพักของเรา


ชื่อ : อาจารย์ ศิษย์ศรี
 ประเภทการจอง : จองห้องพักผ่านธนาคาร
 หมายเลขสมุดการจอง : 8
 จองวันที่ : 23 เมษายน 2551 ถึงวันที่ 25 เมษายน 2551
 รายละเอียดห้องพัก
 หมายเลขห้อง : Lotus1
 ประเภทห้อง : Lotus Bungalow
 รายละเอียด : Lotus Bungalow
 ราคา : 18,000 บาท

ราคารวม : 36,000 บาท
 ราคาใบจองที่ต้องชำระก่อน 30 % (ภายใน 3 วันทำการ) 10,800 บาท
 หมายเหตุ : ราชาจองไปรวมค่านี 7 % แยก ส่วนบริการ 10 %

กรุณาชำระเงินโดยการโอนเงินเข้าบัญชี
 ชื่อบัญชี : อาจารย์ ศิษย์ศรี ธนาคารกสิกรไทย สาขา : วงแหวนรอบนอก
 บัญชี : ออมทรัพย์ เลขที่บัญชี : 999-9-99999-9
 กรุณาเขียนชื่อ-สกุล ให้ชัดเจนบนใบนำฝาก และพกใบนำฝากมาที่ (02)9999999
 *เมื่อทำใบโอนเงินแล้วกรุณายืนยันการจองอีกครั้งที่หน้า "รายละเอียดการจอง" โดยโอนเงินให้เรียบร้อย (เช่น 70,000.25 บาท)

รูปที่ 4.6 แสดงหน้าใบรายการจองห้องพัก

เมื่อสั่งพิมพ์รายการจองห้องพัก ระบบจะแสดงหน้าต่างใหม่ขึ้นมาที่เป็นแบบฟอร์มของรีสอร์ท แสดงดังรูป 4.7



BAN INI NAM

รายละเอียดการจอง

หมายเลขการจอง (Book ID): 8
 ห้อง (Room): Lotus1
 ประเภทห้อง (RoomType): Lotus Bungalow
 จองตั้งแต่วันที่ (date): 23 เมษายน 2551 ถึง 25 เมษายน 2551
 วันสำรองที่ (จอง) (Date reserve): 2008-04-21
 ชื่อลูกค้า (name): อาจารย์ ศิษย์ศรี
 ที่อยู่ (Address): 101 หมู่ 4 ต.พืชมิ่งขวัญ จ.นนทบุรี รหัสไปรษณีย์ 56150

รายการ/Description	จำนวนวัน	จำนวนเงิน (บาท)
รายการจองห้องพัก ค่าห้อง: 18,000 บาท	2	36,000
รวมทั้งสิ้น		36,000

รูปที่ 4.7 แบบฟอร์มใบการจองห้องพัก

เมื่อลูกค้าได้พิมพ์ใบรายการจองห้องพักเรียบร้อยแล้ว และได้โอนเงินแล้ว ลูกค้าต้องมาขึ้นชั้นการโอนเงิน โดยไปที่เมนูรายละเอียดการจอง หน้านี้จะแสดงผลการจองห้องพักทั้งหมดของลูกค้า และเมื่อลูกค้าโอนแล้วจะต้องมาขึ้นชั้นการโอนเงิน โดยเลือกบัญชีการจองแล้วเลือกขึ้นชั้นการโอนเงิน ดังรูปที่

Home Log out

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดการจอง

รายละเอียดการจอง

ขณะนี้ คุณจองห้องพักของเราอยู่จำนวน 4 ห้องแสดงรายละเอียด 1 ห้อง

ยืนยันการจองที่โอนเงินแล้ว

รายละเอียดการจอง	
หมายเลขห้อง	Studio2
ชนิดห้อง	Studio (Herbal) Room
จำนวนเตียง	1
ราคา	7,000 บาท
จองตั้งแต่	วันที่ 21 เมษายน 2551 ถึงวันที่ 23 เมษายน 2551

ราคา

ราคารวม: 14,000 บาท

แก้ไขการจอง ยกเลิกการจอง Next Last

รูปที่ 4.8 หน้าแสดงรายละเอียดการจองห้องพักของลูกค้า

เมื่อกดขึ้นชั้นการโอนเงินระบบจะแสดงหมายเลขสมุดการจอง แล้วให้ลูกค้าใส่จำนวนเงินที่โอนเข้ามา เมื่อลูกค้าใส่จำนวนเงินที่โอนแล้วกดตกลง ระบบจะแสดงไปยังผู้ดูแลระบบว่าสมุดการจองนี้โอนเงินให้แล้ว

หมายเลขสมุดจอง	จำนวนเงินที่โอน
7	70000
<input type="button" value="ตกลง"/>	

รูปที่ 4.9 หน้าแสดงการขึ้นชั้นการโอนเงิน

<p>ระบบการรายงานการจองห้องพักทาง Email</p> <input type="button" value="ตกลง"/>
--

รูปที่ 4.10 ระบบตอบรับการโอนเงิน

เมื่อลูกค้าต้องการแก้ไขสมุดการจองสามารถทำได้โดยการเลือก เมนูรายละเอียดการจอง แล้วเลือก เมนู แก้ไขสมุดการจองห้องพัก ระบบจะแสดงรายการจองห้องพักทำให้ลูกค้า ลูกค้า สามารถเปลี่ยนแปลง การจอง ได้เลย ดังรูป 4.11

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดการจอง

แก้ไขสมุดการจองห้องพัก

สวัสดิ์ศรีบัณฑิต อ่างทอง วิทยาลัย
กรุณาป้อนรายละเอียดในแบบฟอร์มด้านล่าง

วันเริ่มเข้าพัก (Start Date):	19 ▾ 04 ▾ 2008 ▾
วันสุดท้ายที่เข้าพัก (End Date):	22 ▾ 04 ▾ 2008 ▾
ประเภทห้องพัก (Room Type):	เลขห้องพัก (Room):
Lotus Bungalow ▾	Lotus 1 ▾

For reservations Email : info@baningnarn.com Tel: 66 2962 7750-2 Fax: 66 2962 7753
Copyright © Ban Ing Nam 2007 All Rights Reserved.

รูปที่ 4.11 แสดงหน้าการแก้ไขการจองห้องพัก

จากการแก้ไขสมุดการจอง เราจะเลือกเปลี่ยนห้องพักจาก “Lotus 1” เป็น “Lotus 2” และเปลี่ยนวันที่ ไปเป็นวันที่ 2008-04-23 เป็นวันเข้า และ วันที่ 2008-04-25 เป็นวันออก ดังรูป 4.12

สร้างสมุดการจอง รายการห้องพัก แก้ไขข้อมูลส่วนตัว รายละเอียดการจอง

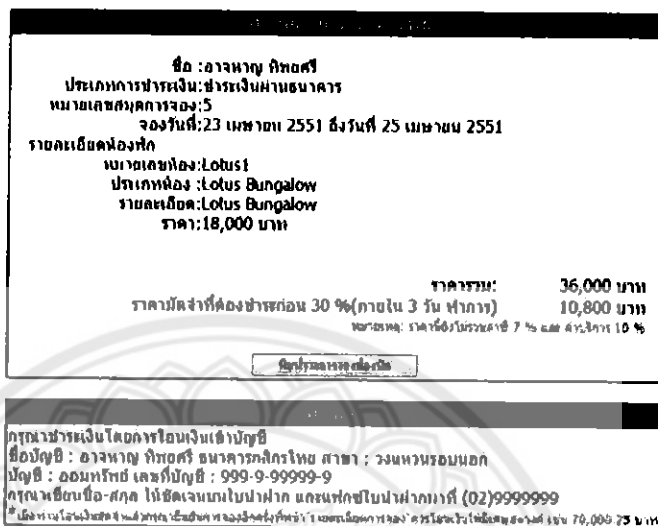
แก้ไขสมุดการจองห้องพัก

สวัสดิ์ศรีบัณฑิต อ่างทอง วิทยาลัย
กรุณาป้อนรายละเอียดในแบบฟอร์มด้านล่าง

วันเริ่มเข้าพัก (Start Date):	23 ▾ 04 ▾ 2008 ▾
วันสุดท้ายที่เข้าพัก (End Date):	25 ▾ 04 ▾ 2008 ▾
ประเภทห้องพัก (Room Type):	เลขห้องพัก (Room):
Lotus Bungalow ▾	Lotus 2 ▾

รูปที่ 4.12 แสดงหน้าแก้ไขการจองห้องพักตามเงื่อนไข

เมื่อยื่นข้ันการแก้ไขและตกลงเลือกวิธีการชำระเงินแล้วระบบจะแสดงหน้าใบรายการจอง
ห้องพักให้กับลูกค้าอีกครั้ง ดังรูป 4.13



รูปที่ 4.13 แสดงหน้าใบรายการจองห้องพักที่แก้ไขการจอง

เมื่อลูกค้าได้จองห้องพักเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบการเข้าพักของลูกค้าได้โดยการเข้าพักสามารถเลือกให้ระบบแสดงสมุดการจองของลูกค้าที่จองในวันนี้ หรือ แสดงการจองของลูกค้าที่จองในเดือนนี้ และแสดงการจองของลูกค้าทั้งหมด ในหน้านี้เมื่อผู้ดูแลระบบเลือกดูสมุดการจองแบบใดก็ตามจะมีการแสดงข้อความเตือนเมื่อลูกค้าโอนเงินเข้ามาแล้ว โดยจะขึ้นข้อความว่า “~OK~” นั้นแสดงว่าสมุดการจองนี้ได้มีการ โอนเงินให้แล้วผู้ดูแลระบบสามารถที่จะยื่นข้ันการจองห้องพักผ่านทาง E-mail ได้ เมื่อเลือกเมนู “ยื่นข้ันการจองห้องพัก” ระบบจะส่งข้อมูลไปยัง E-mail ของลูกค้า และเมื่อห้องไหนข้มีข้อความว่า “Clear” แสดงว่าให้ผู้ดูแลระบบลบสมุดการจองห้องนั้นได้แล้ว จะแสดงการทำงานดังต่อไปนี้

แสดงรายการจองห้องพักทั้งหมดจะมีทั้งห้องที่ครบ และห้องที่โอนเงินมาแล้ว

เลือกประเภท >>ห้องประเภทการจอง<< ใหม่

ชื่อ-นามสกุล	จองวันที่	จองถึงวันที่ ถึง วันที่	สถานะห้อง	ประเภท
นาย อ. 100001890	23 เมษายน 2551	23 เมษายน 2551 ถึง 25 เมษายน 2551	Clear	ใหม่
นาย อ. 100001890	23 เมษายน 2551	23 เมษายน 2551 ถึง 25 เมษายน 2551	Clear	ใหม่
นาย อ. 100001890	23 เมษายน 2551	23 เมษายน 2551 ถึง 25 เมษายน 2551	Clear	ใหม่
นาย อ. 100001890	23 เมษายน 2551	23 เมษายน 2551 ถึง 25 เมษายน 2551	Clear	ใหม่
นาย อ. 100001890	23 เมษายน 2551	23 เมษายน 2551 ถึง 25 เมษายน 2551	Clear	ใหม่
นาย อ. 100001890	23 เมษายน 2551	23 เมษายน 2551 ถึง 25 เมษายน 2551	Clear	ใหม่

รูปที่ 4.14 แสดงสมุดการจองทั้งหมด

เมื่อต้องการดูรายละเอียดในแต่ละห้องให้เลือกเมนู “รายละเอียดเพิ่มเติม” ดังรูป 4.15

รายงานผลการจองห้องพัก

ประวัติการจอง	
ชื่อ -นามสกุล	คุณ อาจหาญ ศิพอสดี
ที่อยู่	101 หมู่ 4 ต.ท้ายช้างท่าช้างแกว จ. สิงห์บุรี อยุธยา ประเทศ ไทย รหัสไปรษณีย์ 56150
เบอร์โทรศัพท์	0840208850
อีเมล	arthan_xd@hotmail.com
รายละเอียดการจอง	
จองวันที่	18 เมษายน 2551
เริ่มจองตั้งแต่วันที่	23 เมษายน 2551 ถึงวันที่ 25 เมษายน 2551
รายละเอียดห้องพัก	
หมายเลขห้อง	Lotus1
ชนิดห้อง	Lotus Bungalow
จำนวนเตียง	2
รายละเอียดห้อง	Lotus Bungalow
ราคา	18,000 บาท
จำนวนเงิน	
ราคารวมทั้งหมดที่ต้องชำระ(Total)	36,000 บาท
ราคาคัดชำระที่ต้องชำระก่อน 30 %(ภายใน 3 วันทำการ)	10,800 บาท
หมายเหตุ: ราคาที่ยังไม่รวมภาษี 7 % และ ค่าบริการ 10 %	
คืนการจอง	

รูปที่ 4.15 แสดงรายละเอียดการจองห้องพักของห้องที่เลือก

และเมื่อลูกค้าต้องการเปลี่ยนแปลงการจองโดยให้ผู้ดูแลระบบจัดการให้ก็เลือกเมนู
“แก้ไขสมุดการจอง” ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขการจองได้ ดังรูป 4.16

แก้ไขรายละเอียดการจอง

ประวัติผู้จอง	
ชื่อ -นามสกุล	คุณ อาริยาณี กิตยศรี
ที่อยู่	101 หมู่ 4 ต.ถ้ำขาวท่าเสา อ.จันทพัตตะวา จ.พิจิตร 36150
เบอร์โทรศัพท์	0840208850
อีเมล	arhan_xi@hotmail.com

รายละเอียดการจอง	
จองวันที่	2008-04-18
เริ่มจองตั้งแต่วันที่	2008-04-23 ถึงวันที่ 2008-04-25
ประเภทห้องพัก	Lotus Bungalow
หมายเลขห้อง	Lotus1

ข้อมูลการจอง	
วันเริ่มเข้าพัก (Start Date):	21 - 04 - 2008
วันสุดท้ายที่เข้าพัก (End Date):	24 - 04 - 2008
ประเภทห้องพัก :	กรุณาเลือก: Please Select
เลขห้องพัก :	กรุณาเลือก: Please Select

รูปที่ 4.16 แสดงการแก้ไขข้อมูลการจองให้ลูกค้า

และเมื่อลูกค้าโอนเงินมาแล้ว ผู้ดูแลระบบต้องตอบรับการจองห้องพัก โดยการเลือกเมนู
“ยืนยันการจองห้องพัก” ระบบจะส่ง E-mail ให้กับลูกค้าเอง เนื่องจากการที่จะทำระบบส่ง E-mail
นั้นเราต้องไปขอเปิดใช้บริการ mail exchange ก่อถึงจะส่งเข้า E-mail ได้โดยตรง โครงการนี้เลย
ต้องใช้โปรแกรม ArGoSoft Mail Server เพื่อให้เครื่องเราเป็น Mail Server เพื่อให้มีการส่ง E-mail
เข้าเครื่องเราได้เมื่อผู้ดูแลระบบ ยืนยันการส่ง E-mail ข้อมูลจะไปอยู่ที่ C:\Program Files\ArGo
Software Design\Mail Server_outbox จะเป็นที่เก็บ E-mail ที่รับเข้ามาแทนการ ใช้บริการ mail
exchange ดังรูป



ยืนยันการจองห้องพัก arhan_xi@hotmail.com

รูปที่ 4.17 แสดงการส่ง E-mail ยืนยันการจองห้องพัก

และเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการดูรายได้คาดหวังของวันนี้หรือเดือนนี้สามารถดูได้จากรายงานสรุปการจอง แล้วเลือก “รายงานผลการจองเดือนนี้” ระบบจะแสดงรายรับทั้งหมดที่ได้เดือนนี้มาให้ดู ดังรูป 4.18

สรุปการจอง

เลือกประเภท >>ฝ่ายจัดหาอาหาร<<

ชื่อ-นามสกุล	จองวันที่	เคสห้อง	ราคา (บาท)
คุณ อางหาญ ศิทยศรี	21 เมษายน 2551	Studio2	14,000
คุณ อางหาญ ศิทยศรี	21 เมษายน 2551	Lotus1	36,000
รายได้รวม			50,000

รูปที่ 4.18 แสดงการรายได้ที่คาดหวังในเดือนนี้

ผู้ดูแลระบบสามารถพิมพ์รายงานการใช้ห้องพัก จากเมนู “สถานะห้องพัก” ดังรูป 4.19

รายงานการใช้ห้องพัก				
ประเภทห้องพัก	จองวันที่	ใบจองรวม	ยกเลิก	จำนวน
Lotus Bungalow	Lotus1	28 เมษายน 2551	29 เมษายน 2551	ประกอบ มิ่งภิ
Garden View Bungalow	Garden3	28 เมษายน 2551	30 เมษายน 2551	ทฤทัย วิชิตศิริ
Studio (Herbal) Room	Studio1	28 เมษายน 2551	30 เมษายน 2551	ทฤทัย วิชิตศิริ
Studio (Herbal) Room	Studio5	30 เมษายน 2551	1 พฤษภาคม 2551	ประกอบ มิ่งภิ
Studio (Herbal) Room	Studio3	3 พฤษภาคม 2551	5 พฤษภาคม 2551	ทฤทัย วิชิตศิริ

รูปที่ 4.19 หน้าพิมพ์รายงานการใช้ห้องพัก

การเพิ่ม แก้ไข และ ลบ ประเภทห้องพักและห้องพักนั้นสามารถทำได้จากเมนู “รายการห้องพัก” หน้านี้จะรวมการเพิ่ม แก้ไข และ ลบ ประเภทห้องพักและห้องพักไว้ด้วยกันเนื่องจากการทำงาน การเพิ่ม แก้ไข และ ลบ ของประเภทห้องพักและห้องพัก มีการทำงานที่เหมือนกันจึงขอยกตัวอย่างแต่การเพิ่มห้องพัก ดังรูป 4.20 - 4.22

ยังไม่ได้เพิ่มประเภทห้องพัก

รายการประเภทห้องพัก ระดับ 3 ประเภท

เก็บประเภทห้องพัก

รูปภาพ	ชื่ออาคาร	เตียง	ราคา (บาท)	เบอร์โทรศัพท์	สถานะ
	Studio (Herbal) Room	1	7,000	9999	แก้ไข ลบ
	Garden View Bungalow	1	10,000	9999	แก้ไข ลบ
	Lotus Bungalow	2	18,000	9999	แก้ไข ลบ

รายการห้องพัก ระดับห้องพัก 11 ห้อง

เพิ่มห้องพัก

ประเภทห้องพัก	ชื่ออาคาร	เตียง	ราคา (บาท)	เบอร์โทรศัพท์	สถานะ
Studio1	Studio (Herbal) Room	ว่าง			แก้ไข ลบ
Studio2	Studio (Herbal) Room	ไม่ว่าง			แก้ไข ลบ

รูปที่ 4.20 แสดงหน้าการเพิ่ม แก้ไข และ ลบ ประเภทห้องพักและห้องพัก

ป้อนข้อมูลการเพิ่มห้องพัก

เพิ่มประเภทห้องพัก

รายละเอียดการเพิ่มประเภทห้องพัก

ชื่ออาคารที่ห้ก : Love Room

ราคา : 5000 บาท/วัน

จำนวน : 1 เตียง

เบอร์โทรศัพท์ : 9999

รายละเอียด : Love Room

รูปภาพ(jpeg,gif) : C:\AppServ\www\file\file\ Browse...

รูปที่ 4.21 แสดงหน้าการเพิ่ม ประเภทห้องพัก

ห้องพัก "Love Room" เพิ่มขึ้นมาในระบบ

รายการห้องพักและประเภทห้องพักต่างๆ

รายการประเภทห้องพัก ระดับ 3 ประเภท

เก็บประเภทห้องพัก

รูปภาพ	ชื่ออาคาร	เตียง	ราคา (บาท)	เบอร์โทรศัพท์	สถานะ
	Studio (Herbal) Room	1	7,000	9999	แก้ไข ลบ
	Garden View Bungalow	1	10,000	9999	แก้ไข ลบ
	Lotus Bungalow	2	18,000	9999	แก้ไข ลบ
	Love Room	1	5,000	9999	แก้ไข ลบ

รูปที่ 4.22 แสดงประเภทห้องพักที่เพิ่มหลังจากการเพิ่มประเภทห้องพัก

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ของบ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา (Ban Ing Nam Health Resort & Spa) สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้

1. ได้ระบบการจัดการจองห้องพักออนไลน์ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
2. ระบบสามารถช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ที่เข้ามาจองห้องพัก
3. ระบบสามารถช่วยจัดตารางการจองห้องพักไม่ให้ซ้ำกันได้
4. ได้รับความรู้ความเข้าใจการเขียนภาษาสคริปต์ Professional Home Page (PHP)
5. ได้รับความรู้ความเข้าใจการจัดการดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ MySQL และการบริหารข้อมูล

ผ่าน PHP

5.2 ปัญหาที่พบในการทำงาน

จากการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ของบ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา (Ban Ing Nam Health Resort & Spa) ได้พบปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ดังนี้

1. ในเบื้องต้นมีการออกแบบระบบไม่ครอบคลุม ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลง โครงสร้าง บ่อยๆ และประกอบกับข้อมูลที่ได้รับจาก บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา มีการเปลี่ยนแปลง และปรับปรุงอยู่ตลอดทำให้อัปเดตข้อมูลบางอย่างดกหล่นไปบ้าง เพราะฉะนั้นต้องกำหนดข้อมูลที่ จะทำให้ชัดเจน

2. Web Server มีปัญหาในการใช้งาน บางครั้งติดต่อฐานข้อมูลไม่ได้ เกิดขึ้นเพราะการเขียน Source Code มีความซับซ้อน และไม่ครอบคลุม

3. หน่วยความจำในเครื่องไม่พอทำให้การทำงานไม่ราบรื่นเพราะฉะนั้น ควรเพิ่มหน่วย ความจำให้กับเครื่องที่พัฒนาอย่างน้อย 2 GB

5.3 ข้อจำกัดของระบบ

1. ผู้ใช้ระบบจำเป็นต้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอสำหรับการใช้งาน
2. หากผู้ดูแลระบบต้องการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของระบบการจัดการห้องพัก ผู้ดูแลระบบ ต้องมีความรู้ด้านการเขียนโปรแกรม

5.4 แนวทางในการพัฒนา

แนวทางการพัฒนาระบบการจองห้องพักออนไลน์ของ บ้านอิงน้ำ เฮลท์ รีสอร์ท แอนด์ สปา (Ban Ing Nam Health Resort & Spa) สามารถที่จะพัฒนาให้ระบบมีการจัดการระบบของห้องพักให้สามารถในการจัดการจองห้องพักในตัวระบบเองโดยใช้ผู้ดูแลระบบให้น้อยที่สุด และพัฒนาระบบให้มีระบบอื่นๆ เช่น ระบบการจัดการพนักงาน เป็นต้น



เอกสารอ้างอิง

- [1] ไม่ปรากฏชื่อผู้แต่ง. “บทเรียน PHP.” [online]. Available :
<http://www.thaicreate.com/>
- [2] อนรรฆนงศ์ คุณมณี. Basic of PHP. นนทบุรี :
ไอดีซี. 2550.
- [3] พร้อมเลิศ ห่อวิจิตร. คู่มือเรียน PHP และ MySQL สำหรับผู้เริ่มต้น. กรุงเทพฯ :
โปรวิชั่น. 2550.
- [4] สุรเชษฐ์ วงศ์ชัยพรพงศ์ Web Programming ด้วย Dreamweaver MX 2004.
กรุงเทพฯ: เคนี่พี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์. 2547.



ประวัติผู้เขียนโครงการ



ชื่อ นายอาจหาญ ทิพย์ศรี
ภูมิลำเนา 101 หมู่ 4 ตำบลห้วยข้าวท่า อำเภोजุน
จังหวัดพะเยา 56150

ประวัติการศึกษา

- จบประถมศึกษาจากโรงเรียนบ้านบัวสถาน จังหวัดพะเยา
- จบมัธยมศึกษาจากโรงเรียนจุนวิทยาคม จังหวัดพะเยา
- ปัจจุบันกำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 4

สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

Email: Arthan_xi@hotmail.com

