

อภินันทนาการ



สำนักหอสมุด

การติดตามประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
ปีการศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร
กับกระทรวงสาธารณสุข

An follow-up study of Graduated Nurses from Bachelor of Nursing Science
Program in the Cooperative Project between Naresuan University and
Ministry of Public Health, Academic year 2005

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

วันลงทะเบียน... 5 1 SEP. 2011...

เลขทะเบียน... 15633515

เลขเรียกหนังสือ... ๖ ศท

๑1

๗๕

๐๓๖๓

2549

อรอุมา ไชยเอม

นนุช โอบะ

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณรายได้
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประจำปี 2549

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากงบประมาณรายได้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสวรรคต์ ประชารักษ์ นครสวรรค์ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ ซึ่งสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์และคณะกรรมการประสานงานเพื่อการวิจัยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร รวมถึงผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ทั้ง 3 แห่งที่ ได้รับการสนับสนุนงานวิจัยตลอดมา

ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือวิจัย พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้การพิจารณารับรองการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ โรงพยาบาลชยันนาทที่อนุญาตให้ทดลองใช้เครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้ร่วมงานในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกตลอดจนเป็นกำลังใจให้เป็นอย่างดี

อรอุมา ไชยเอม

นงนุช โอบะ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา ประชากรเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวรกับกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2548 และปฏิบัติงานมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 156 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ซึ่งผ่านการเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

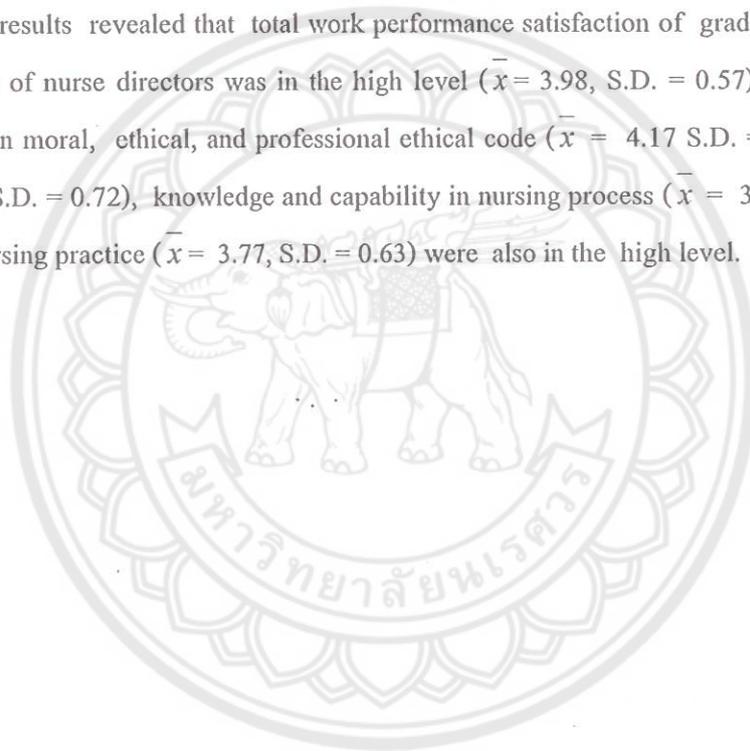
ผลการวิจัยพบว่า

ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.98$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจรายด้าน พบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับได้แก่ โดยด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ($\bar{x} = 4.17$, S.D. = 0.64) ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล ($\bar{x} = 3.88$, S.D. = 0.72) ด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.52) และด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.63)

Abstract

This descriptive aimed to study work performance satisfaction of graduated nurses from bachelor of nursing science program according to perception of nurses' directors. Research population was 156 nurse directors of professional nurses who graduated nurses from bachelor of nursing science program in cooperative project between Naresuan University and Ministry of Public Health at the end of academic year 2005. Research instrument was work performance satisfaction questionnaire which was approved by 3 experts and its reliability was 0.98. Data were analyzed by frequent, percentage, and standard deviation.

The results revealed that total work performance satisfaction of graduated nurse according to perception of nurse directors was in the high level ($\bar{x} = 3.98$, S.D. = 0.57). Work performance satisfaction on moral, ethical, and professional ethical code ($\bar{x} = 4.17$ S.D. = 0.64), nursing skills ($\bar{x} = 3.88$, S.D. = 0.72), knowledge and capability in nursing process ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.52), and quality of nursing practice ($\bar{x} = 3.77$, S.D. = 0.63) were also in the high level.



สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	2
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
การวิเคราะห์ข้อมูล	20
บทที่ 4 ผลการวิจัย	21
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	29
จุดมุ่งหมายของการวิจัย	29
วิธีดำเนินการวิจัย	29
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
อภิปรายผล	31
ข้อเสนอแนะ	34

สารบัญตาราง

ตาราง

1	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน	21
2	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านต่อการ ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา	23
3	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านความรู้ความสามารถ ในการใช้กระบวนการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา	24
4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านทักษะปฏิบัติการ พยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา	25
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านคุณภาพการ ปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา	26
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา	27

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2539 ในรูปของโครงการจัดตั้งคณะพยาบาลศาสตร์โดยผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ ภายใต้อาจารย์ร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวรและกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีวิทยาลัยพยาบาล ทั้ง 4 สถาบันร่วมผลิต ได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ และวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครสวรรค์ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งโครงการร่วมผลิตเพื่อขยายการผลิตพยาบาลวิชาชีพ โดยมุ่งแก้ปัญหาการกระจายของพยาบาลให้ออกสู่ภูมิภาคมากขึ้น ทำให้สามารถผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์เป็นจำนวนมาก โดยมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนเป็น 2 ส่วน คือ สองปีแรกจะเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และรายวิชาพื้นฐานวิชาชีพที่มหาวิทยาลัยนเรศวร สำหรับการเรียนในชั้นปีที่ 3 และ 4 นิสิตจะแยกย้ายไปเรียนที่วิทยาลัยที่สังกัด เพื่อศึกษารายวิชาทางวิชาชีพการพยาบาล ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ (ประภา ลิ้มประสูตร, 2550)

การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลหลักสูตร (ประนอม โอทกานนท์, 2543) การประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาโดยมีผู้บังคับบัญชาหรือผู้ใช้บัณฑิต เป็นส่วนหนึ่งในการประเมินมาตรฐานคุณภาพบัณฑิต (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2550)

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ ระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งสำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2548 (ในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2549) ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งผลการวิจัยจะได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรตลอดจนวิธีการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาล-
ศาสตรบัณฑิตตามการประเมินของผู้สำเร็จการศึกษา และตามการประเมินของผู้บังคับบัญชา

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร คือ ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
โครงการร่วมผลิตบัณฑิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งสำเร็จ
การศึกษาในปีการศึกษา 2548 ที่ปฏิบัติงานมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 156 คน

นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตโครงการร่วมผลิตบัณฑิตระหว่างมหาวิทยาลัย
นเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง
พ.ศ. 2545 ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งมีวัตถุประสงค์ผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ ที่
สามารถทำหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบของพยาบาลวิชาชีพในการบริการพยาบาลในทุก
ระดับของการดูแลสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว และชุมชน มีระยะเวลาการศึกษา 4 ปี
2. ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาล-
ศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์ ระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับ
กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2548 (รหัส 45) และปฏิบัติงานมาแล้ว
อย่างน้อย 1 ปี
3. ผู้บังคับบัญชา หมายถึง หัวหน้าหรือผู้ป้อนหรือหน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษา
ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
4. การติดตามประเมินผล หมายถึง การประเมินการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตระหว่างกระทรวงสาธารณสุข กับ
มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งสำเร็จในปีการศึกษา 2548 และได้ปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาลแล้วอย่าง
น้อย 1 ปี ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ
ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ความสามารถทางวิชาการ คุณภาพ
ของการปฏิบัติงาน และคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบการ
ประเมินการปฏิบัติงานของการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ, 2550)

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาติดตามประเมินผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตระหว่างกระทรวงสาธารณสุขกับมหาวิทยาลัยนเรศวรนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ
2. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
3. การติดตามประเมินผลหลังในการปฏิบัติงาน
4. ความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ

สภาการพยาบาล (2540, หน้า 2) ได้ให้ความหมายของการประกอบวิชาชีพพยาบาลว่า หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่การพยาบาลต่อบุคคล ครอบครัว และชุมชน โดยการกระทำต่อไปนี้ 1) การสอน การแนะนำ การให้คำปรึกษา และการแก้ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย 2) การกระทำต่อร่างกายและจิตใจของบุคคล รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการแก้ปัญหาคความเจ็บป่วย การบรรเทาอาการของโรค การดูแลของโรค และการฟื้นฟูสภาพ 3) การกระทำตามวิธีที่กำหนดไว้ในการรักษาโรคเบื้องต้น และการให้ภูมิคุ้มกันโรค 4) ช่วยเหลือแพทย์กระทำการรักษาโรค ทั้งนี้โดยอาศัยหลักวิทยาศาสตร์ และศิลปะการพยาบาลในการประเมินสภาพ การวินิจฉัยปัญหา การวางแผน การปฏิบัติ และการประเมินผล การกำหนดสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพกำหนดโดยสภาการพยาบาล สภาการพยาบาลยังได้พิจารณา กำหนดสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติการพยาบาลระดับวิชาชีพ และทักษะการผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติการพยาบาลระดับวิชาชีพ และทักษะการผดุงครรภ์ ชั้นหนึ่ง มีรายละเอียดดังนี้ (กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล และคณะ, 2544, หน้า 40-48)

1. สมรรถนะที่ 1 ปฏิบัติการพยาบาลอย่างมีจริยธรรมตามมาตรฐานและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1.1 ประเมินภาวะสุขภาพและความต้องการผู้ใช้บริการอย่างเป็นองค์รวม

1.2 วินิจฉัยการพยาบาล

1.3 วางแผนการพยาบาล

1.4 ปฏิบัติการพยาบาล

1.5 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล

1.6 จัดการสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัย

2. สมรรถนะที่ 2 ปฏิบัติการผดุงครรภ์อย่างมีจริยธรรม ตามมาตรฐานและกฎหมายวิชาชีพ การพยาบาลและการผดุงครรภ์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2.1 ประเมินปัญหาและความต้องการผู้ใช้บริการ

2.2 วินิจฉัยการพยาบาลในหญิงตั้งครรภ์

2.3 วางแผนการพยาบาลในหญิงตั้งครรภ์

2.4 บริบาลครรภ์ โดยการรับฝากครรภ์ คัดกรองและส่งต่อในรายผิดปกติและ ประยุกต์หลักการดูแลให้สอดคล้องกับสภาพ และวัฒนธรรมของหญิงตั้งครรภ์

2.5 ทำคลอดปกติ

2.6 ตัด และซ่อมแซมฝีเย็บ

2.7 เตรียมและช่วยคลอดกรณีคลอดผิดปกติ

2.8 ส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างบิดา มารดา และทารก ตลอดการตั้งครรภ์ การคลอด และหลังคลอด

2.9 ส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่

2.10 ดูแลมารดาและทารกที่ปกติ มีภาวะแทรกซ้อน และฉุกเฉิน

2.11 ให้ความรู้และให้การปรึกษารอบครัวในการวางแผนครอบครัวและการ เตรียมตัวเป็นบิดา มารดา และการดูแลตนเองของมารดาในทุกระยะของการตั้งครรภ์

2.12 ติดตามประเมินผลการปฏิบัติการผดุงครรภ์

3. สมรรถนะที่ 3 ส่งเสริมสุขภาพบุคคล กลุ่มคน และชุมชน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ สามารถ ดูแลสุขภาพตนเองได้ในภาวะปกติ และภาวะเจ็บป่วย และลดภาวะเสี่ยงของการเกิดโรค และเกิดความเจ็บป่วย

3.1 ให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน

3.2 สนับสนุนและช่วยเหลือบุคคล ครอบครัว และกลุ่มต่างๆ ในการจัด กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ

3.3 ให้ข้อมูล และจัดการช่วยเหลือให้ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิด้านสุขภาพ

3.4 จัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อความปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ

4. สมรรถนะที่ 4 ป้องกันโรคและเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อลดความเจ็บป่วยจากโรคที่สามารถป้องกันได้

4.1 เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพของชุมชน และการระบาดของโรคในชุมชน

4.2 เสริมสร้างความสามารถในการดูแลตนเองของชุมชน เพื่อป้องกันโรค

4.3 เฝ้าระวัง ค้นหา และสืบสวนโรคที่เกิดในชุมชน

4.4 ให้อำนาจสนับสนุน สร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคที่เกิดในชุมชน

5. สมรรถนะที่ 5 พัฒนาสุขภาพบุคคล กลุ่มคน และชุมชนทั้งด้านร่างกาย จิตสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างเต็มศักยภาพ

5.1 ป้องกันภาวะแทรกซ้อนที่เกิดจากความเจ็บป่วย

5.2 เลือกรูปแบบการใช้ชีวิตที่พัฒนาสุขภาพ

5.3 แนะนำการใช้กายอุปกรณ์ และอวัยวะเทียม

5.4 ให้ความรู้ สนับสนุน ช่วยเหลือ และแนะนำแหล่งประโยชน์ในการฟื้นฟูสภาพอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ใช้บริการญาติและผู้เกี่ยวข้อง

5.5 ประสานกับแหล่งประโยชน์เพื่อฟื้นฟูสุขภาพชุมชน

6. สมรรถนะที่ 6 รักษาโรคเบื้องต้น ตามข้อบังคับของสภาการพยาบาล

6.1 คัดกรองโรคเบื้องต้น

6.2 วินิจฉัยโรคเบื้องต้น

6.3 รักษาโรคเบื้องต้น

6.4 ให้การผดุงครรภ์ และวางแผนครอบครัว

7. สมรรถนะที่ 7 สอนและให้การปรึกษานักเรียน ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน เพื่อการมีภาวะสุขภาพที่ดี

7.1 ส่งเสริม สนับสนุน และสอนผู้ใช้บริการให้เกิดการเรียนรู้ และสามารถดูแลสุขภาพตนเอง

7.2 ให้การปรึกษาแก่นักเรียน ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชน ที่มีปัญหาทางกาย จิตสังคม ที่ไม่ซับซ้อน

7.3 แนะนำและส่งต่อผู้ใช้บริการที่มีปัญหาสุขภาพที่ซับซ้อน

8. สมรรถนะที่ 8 ติดต่อ สื่อสารกับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน และชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8.1 ติดต่อ สื่อสาร และสร้างสัมพันธภาพกับบุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่มคน ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- 8.2 บันทึกและเขียนรายงานได้อย่างถูกต้อง
- 8.3 นำเสนอความคิด ผลงานต่อสาธารณชน
- 8.4 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อ สื่อสารในงานที่รับผิดชอบ
- 8.5 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร

9. สมรรถนะที่ 9 แสดงภาวะผู้นำและการบริหารจัดการตนเอง และงานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

- 9.1 มีวิสัยทัศน์ สามารถวางแผนแก้ปัญหา และตัดสินใจ
- 9.2 รับผิดชอบงานในหน้าที่
- 9.3 วางแผนและจัดการทรัพยากรและเวลา
- 9.4 เจจาดำรงเพื่อรักษาประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และงานที่รับผิดชอบ
- 9.5 ประสานงานกับผู้ร่วมงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 9.6 พัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง
- 9.7 จัดการให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการ
- 9.8 ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าทีมหรือลูกทีม

10. สมรรถนะที่ 10 ปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน

- 10.1 ดูแลผู้ป่วยและผู้ใช้บริการให้ได้รับสิทธิพื้นฐานตามที่สภาวิชาชีพกำหนดไว้ใน “สิทธิผู้ป่วย”
- 10.2 ปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ตามที่สภาการพยาบาลกำหนด
- 10.3 ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ ในขอบเขตวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ตามพระราชบัญญัติวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์
- 10.4 ประคบวิชาชีพโดยตระหนักถึง กฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบวิชาชีพ
- 10.5 ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเสมอภาคต่อทุกกลุ่ม เชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม เศรษฐฐานะ

11. สมรรถนะที่ 11 ตะหนักในความสำคัญของการวิจัยต่อการพัฒนาการพยาบาลและสุขภาพ

- 11.1 มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย
- 11.2 ใช้ผลการวิจัยในการปฏิบัติการพยาบาล

11.3 ให้ความร่วมมือในการทำวิจัย

11.4 คำนึงถึงจรรยาบรรณนักวิจัย และสิทธิมนุษยชน

12. สมรรถนะที่ 12 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการพยาบาล

12.1 สืบค้นข้อมูลด้านสุขภาพและความรู้ที่เกี่ยวข้อง

12.3 บันทึกข้อมูลสุขภาพและการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ

13. สมรรถนะที่ 13 พัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าในตนเอง และสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล

13.1 มีความคิดสร้างสรรค์ และคิดอย่างมีวิจารณญาณ

13.2 มีความตระหนักในตนเอง และมีความเห็นใจผู้อื่น

13.3 จัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง

13.4 ศึกษาค้นคว้า หาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

13.5 มีความตระหนักในการปกป้องรักษาสิทธิด้านสุขภาพแก่ประชาชน

14. สมรรถนะที่ 14 พัฒนาวิชาชีพให้มีความเจริญก้าวหน้า และมีศักดิ์ศรี

14.1 มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์

14.2 ตระหนักในความสำคัญของการเป็นสมาชิกองค์กรวิชาชีพ

14.3 รู้รักสามัคคีในเพื่อนร่วมวิชาชีพ

14.4 ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรวิชาชีพ

14.5 ตระหนักในความสำคัญของการสนับสนุน และมีส่วนร่วมในการสอน

นักศึกษา และบุคลากรใหม่ในสาขาวิชาชีพ

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพที่สภาการพยาบาล จึงเป็นกรอบแนวคิดในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ ของประเทศไทย

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตระหว่างกระทรวงสาธารณสุขกับมหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้จัดการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในโครงการร่วมผลิต เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2539 โดยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี พุทธชินราช หลังจากนั้นได้ขยายความร่วมมือกับอีก 2 วิทยาลัย คือ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ และอุดรดิตถ์ ในปีการศึกษา 2540 ได้ขยายความร่วมมือกับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นครสวรรค์อีก 1 แห่ง จนกระทั่งปัจจุบันมีสถาบันที่ร่วมผลิตบัณฑิตทั้งหมด 5 สถาบัน การ

จัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 จะเรียนหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเลือกเสรี หมวดวิชาเฉพาะที่เป็นกลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ และบางรายวิชาในกลุ่มวิชาชีพพยาบาลที่มหาวิทยาลัยนเรศวร และในชั้นปีที่ 3 และ 4 จะเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาชีพพยาบาลที่วิทยาลัยพยาบาลต่างๆ ที่ร่วมผลิต มีรายละเอียดของหลักสูตร (คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548) ดังนี้

1. ปรัชญาของหลักสูตร

มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความเชื่อมั่นว่า การจัดการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ เป็นกระบวนการศึกษาที่จำเป็นต่อการพัฒนามาตรฐานและคุณภาพชีวิตของประชาชนไทย เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

พยาบาลเป็นวิชาชีพที่ให้บริการทางสุขภาพ โดยการผสมผสานความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ มนุษย์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาการด้านการแพทย์กับศาสตร์การพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล เพื่อป้องกันการเกิดโรค ส่งเสริมสุขภาพ รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสภาพแก่มนุษย์ ทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว และชุมชน มนุษย์ เป็นองค์รวมของกาย จิต สังคม พัฒนาการและวิญญาน เป็นระบบที่มีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมอยู่ตลอดเวลา สุขภาพเป็นภาวะที่สะท้อนการทำงานที่ขององค์รวม เป็นภาวะที่ไม่อยู่นิ่งระหว่างภาวะสุขภาพดี ภาวะเสี่ยงและความเจ็บป่วยเป้าหมายของการพยาบาล คือ การช่วยให้มนุษย์มีสุขภาพดี สามารถพึ่งตนเองได้ ทางสุขภาพและดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างเต็มตามศักยภาพและมีความพึงพอใจในชีวิต

พยาบาลวิชาชีพ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะทางการพยาบาลทั่วไปมีสุขภาพอนามัยที่แข็งแรง มีสติปัญญาดี รู้จักคิด วิเคราะห์ ตัดสินใจ สามารถวางแผนการปฏิบัติ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพอนามัยของประชาชน รู้จักค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง ติดตามความก้าวหน้าทางวิทยาการ สามารถทำวิจัยและใช้งานวิจัย สามารถสอนและแนะนำประชาชนในเรื่องสุขภาพ เป็นนักพัฒนา มีความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นผู้มีน้ำใจ เมตตา กรุณา อดทน เสียสละ อุทิศตน เคารพในสิทธิและความเป็นบุคคลของผู้อื่น ยึดมั่นในจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

การจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตทางการพยาบาล จึงดำเนินการโดยผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และผู้สอนเป็นผู้ให้ข้อมูล ชี้แนะแหล่งความรู้ สนับสนุนและส่งเสริมสร้างบรรยากาศเพื่อการเรียนรู้ โดยมุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะทางการพยาบาลตลอดจนทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ สามารถพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ มีวิจารณญาณ มีภาวะผู้นำ สามารถศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

2. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

การผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ จะต้องเน้นคุณภาพเป็นหลัก เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถทำหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบของวิชาชีพในการบริการพยาบาลได้ทุกระดับของการดูแลสุขภาพแก่บุคคล ครอบครัว ชุมชน ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ ดังนี้

1.1 มีความรู้ความสามารถในการพยาบาลทั้งด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันภาวะเจ็บป่วย การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสมรรถภาพ

1.2 มีความสามารถในการบริหารงานการพยาบาล ในสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับ

1.3 มีความสามารถในการทำวิจัย เป็นผู้ร่วมวิจัย ตลอดจนนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงการพยาบาล

1.4 มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย ผู้ร่วมงาน ตลอดจนประชาชนทั่วไป

1.5 เป็นนักพัฒนาเพื่อพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลและหน่วยงาน ให้เจริญก้าวหน้า ทนต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

1.6 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เข้าใจธรรมชาติมนุษย์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

1.7 มีทัศนคติที่ดีและยึดมั่นในจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

1.6 ใฝ่หาความรู้ มีการพัฒนาตนเอง และวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ

ระบบการศึกษา

ระบบการศึกษาเป็นการศึกษาแบบหน่วยกิตในระบบทวิภาค ปีการศึกษาหนึ่งๆ แบ่งออกเป็น 2 ภาคเรียนปกติ ซึ่งเป็นการศึกษาภาคบังคับคือ ภาคต้น ภาคปลาย แต่ละภาคเรียนมีระยะเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์ การศึกษาภาคฤดูร้อนมีระยะเวลา 8 สัปดาห์ ทั้งนี้ต้องมีชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชาเท่ากับชั่วโมงเรียนในภาคการศึกษาปกติ

ระยะเวลาการศึกษา

ระยะเวลาการศึกษาตามหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ให้เวลา 4 ปีการศึกษา และใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 8 ปีการศึกษา

การประเมินผลหลักสูตร

1. ความหมายของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรเป็นการพิจารณาค่าของหลักสูตร โดยใช้การวัดผลในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อสรุปว่าหลักสูตรบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่ (วิชัย วงษ์ใหญ่, 2521 หน้า 149)

การประเมินผลหลักสูตรพยายามเป็นการศึกษา การสืบค้น และการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีแบบแผนที่ชัดเจน ถูกต้อง เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับรายวิชา โครงสร้าง และการบริหารหลักสูตร (ประนอม โอทกานนท์, 2543, หน้า 126)

ดังนั้น การประเมินหลักสูตร เป็นการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำหลักสูตร ไปใช้และเป็นสิ่งสำคัญที่นำมาใช้ในการตัดสินใจปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการประเมินหลักสูตร

การประเมินหลักสูตรมีวัตถุประสงค์ (โชติ เพชรชื่น, 2529 หน้า 2-3) ดังนี้

2.1 เพื่อพิจารณาโครงสร้างของหลักสูตร ได้แก่ หลักการ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ สื่อการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล

2.2 เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตรว่า สมควรนำไปใช้ดำเนินการหรือไม่ มีข้อบกพร่องที่ควรปรับปรุงอย่างไรบ้าง

2.3 เพื่อพิจารณาคุณภาพของผลผลิต และผลกระทบที่เกิดขึ้น

3. ประเภทของการประเมินผลหลักสูตร

การประเมินผลมี 2 รูปแบบ ได้แก่ การประเมินผลความก้าวหน้า (formative evaluation) และ การประเมินผลสรุป (summative evaluation)

3.1 การประเมินผลความก้าวหน้า ควรทำในระหว่างการดำเนินการตามหลักสูตร เพื่อพิจารณาว่าได้บรรลุเป้าหมายเพียงใด และพยายามมุ่งเน้นสิ่งที่จะต้องปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย การประเมินความก้าวหน้าจะต้องกระทำบ่อยครั้ง เป็นระยะ ๆ ตลอดเวลาที่ยุ่เรียนศึกษาอยู่ในหลักสูตร การประเมินความก้าวหน้าอาจประเมินผู้เรียนและการเรียนรู้ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานของระบบเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

3.2 การประเมินสรุป เป็นการประเมินการบรรลุเป้าหมาย และระดับของผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ จะทำการประเมินในตอนสุดท้ายของกิจกรรม หรือเมื่อจบรายวิชา หรือระยะเวลาตามหลักสูตร เช่น ในช่วงสุดท้ายของภาคการศึกษา

4. ขั้นตอนการประเมินหลักสูตร

ประนอม โอทกานนท์ (2543, หน้า 145-146) กล่าวถึงขั้นตอนการประเมินหลักสูตร ดังนี้

- 4.1 ศึกษาข้อมูลที่มา ความต้องการของการประเมินหลักสูตร
- 4.2 จัดทำโครงการหรือโครงการวิจัย
- 4.3 นำโครงการสู่การปฏิบัติ
- 4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 4.5 การเขียนรายงาน
- 4.6 การนำเสนอข้อมูลเพื่อพิจารณาและตัดสินใจปรับปรุงหลักสูตร

ความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

กู๊ด (Good, 1973, p. 320) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึงคุณภาพหรือ ระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่างๆ และทัศนคติของบุคคลต่อกิจกรรม

ฮิลการ์ด และคนอื่นๆ (Hilgard, and orther, 1971, pp. 304-305 อ้างใน นงลักษณ์ เชษฐภักดีจิต และเพ็ญพรรณ ขจรศิลป์, 2543, หน้า 26) กล่าวว่า สิ่งจูงใจเป็นสิ่งที่ทำให้มนุษย์เกิดความพึงพอใจ สิ่งจูงใจที่มีผลทางบวกกับมนุษย์ ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมทางวัตถุที่จะสร้างความพึงพอใจตามเงื่อนไขของความต้องการ เช่น ความหิว เป็นสิ่งจูงใจที่สร้างให้เกิดแรง ความพึงพอใจนำไปสู่การอยากรับประทานอาหารเมื่อมองเห็นอาหารตาที่ร่างกายต้องการตรงกับความต้องการ จึงเกิดพอใจที่จะรับประทานเข้าไป ในทำนองเดียวกัน น้ำเป็นแรงจูงใจเมื่อเกิดความรู้สึกกระหาย ซึ่งการกระหายน้ำของบุคคลอาจจะมีความต้องการน้ำที่แตกต่างกันออกไป ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของบุคคลนั้น

ประนอม แสงจักร (2529, หน้า 13) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึกและทัศนะของบุคคล อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจ ซึ่งจะปรากฏออกมาทางพฤติกรรม และเบี่ยงองค์ประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่างๆ ของบุคคล

นงลักษณ์ เชษฐภักดี และเพ็ญพรรณ ขจรศิลป์ (2543, หน้า 26) กล่าวว่า ความพึงพอใจมีลักษณะเป็นนามธรรม เป็นความพอใจ ชอบใจ เป็นผลของการแสดงออกของพฤติกรรม ของบุคคล ซึ่งเป็นความรู้สึกทางด้านจิตใจ ที่แสดงออกทางด้านพฤติกรรม ลักษณะ คือแสดงออกในลักษณะที่เห็นชอบ การที่เห็นชอบจึงส่งผลต่อการอยากทำ หรือสนใจอยากปฏิบัติ มีความต้องการเข้าใกล้ ส่วนทัศนะที่สองเป็นการแสดงออกของพฤติกรรมที่ตรงข้าม คือปฏิเสธ หลีกเลี่ยง เบื่อหน่าย ซิงซัง ไม่อยากเข้าใกล้ นำไปสู่การไปปฏิบัติ นอกจากนี้ความพึงพอใจยัง

เกี่ยวโยงกับความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ พฤติกรรมเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์เป็นความพยายามที่จะขจัดความตึงเครียด หรือความกระจัดกระจาย หรือลดภาวะความไม่สมดุลในร่างกาย เมื่อสามารถขจัดสิ่งต่างๆ ออกไป มนุษย์จึงจะได้รับความพึงพอใจ

จึงอาจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ ความรู้สึก และทัศนคติของบุคคล ที่แสดงออกทางพฤติกรรมในทางบวก ซึ่งการที่บุคคลจะแสดงพฤติกรรมใดนั้น หรือผลักดันให้เกิดพฤติกรรมได้นั้น ขึ้นอยู่กับความต้องการขั้นพื้นฐานของบุคคล ทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจเป็นสำคัญ

ในการจัดการเรียนการสอน การทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจในการเรียนจึงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่บุคคลจะเรียนรู้หรือมีพัฒนาการและความเจริญงอกงามนั้น บุคคลจะต้องอยู่ในภาวะพึงพอใจ สุขใจ เป็นเบื้องต้นนั่นคือ บุคคลต้องได้รับการจูงใจทั้งในลักษณะรูปธรรมและนามธรรม (สมบูรณ บรณาการและชัยโรจน์ ชัยจินดา, 2518, หน้า 416) อ้างในประนอม แสงจักร, 2529, หน้า 14) จะเห็นได้ว่าแรงจูงใจเป็นหัวใจสำคัญของการเรียนรู้ เพราะมีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และการสอนสูงมาก ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและผู้สอนจึงต้องพยายามสร้างสิ่งจูงใจให้เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจ มีความสนใจ และรู้สึกรักที่จะเรียน

แนวคิดความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต

มาตรฐานคุณภาพบัณฑิตเป็นหนึ่งใน 4 มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาที่สำนักงานมาตรฐานการศึกษา สำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา และเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา โดยระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตเป็น 1 ใน 5 ตัวชี้วัดของมาตรฐานนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2550) ได้กำหนดว่า ผู้ใช้บัณฑิตหมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจ หมายถึง ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (เทียบจาก ค่า 5 ระดับ) ของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้อง จากการประเมินบัณฑิตที่ทำงานด้วยตั้งแต่ 1-3 ปี โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่ครอบคลุมคุณสมบัติหลัก 3 ด้านของบัณฑิตที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัยนำแนวคิดนี้มาจัดทำเป็นแบบสอบถามเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างกระทรวงสาธารณสุขกับมหาวิทยาลัยนเรศวร และถือว่าเป็นการประเมินผลหลักสูตรด้วยวิธีการหนึ่ง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชิตชไม แก่นระหงส์ (2540) ติดตามผลการปฏิบัติงานผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ระดับต้น) ปีการศึกษา 2538 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี เขตบางคันทน์ พบว่าความรู้ความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล การรักษาพยาบาลเบื้องต้น การปฏิบัติงานด้านการป้องกัน ส่งเสริมสุขภาพ และฟื้นฟูสภาพ การปฏิบัติด้านการบริหาร และวิชาการ ทักษะคิดต่องาน และวิชาชีพ ลักษณะบุคลิกภาพตามการรับรู้ของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับมาก ส่วนการรับรู้ของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนามัย และผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลในด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน พบว่าแตกต่างกันโดยคะแนนเฉลี่ยของผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานในสถานีนอนามัยสูงกว่าผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

เปรมปรีดี อรรถจินดา จิตจำนง พลพฤกษา และบุญเอิบ เขตต์สาคร (2541) ติดตามผลพยาบาลผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี พ.ศ. 2538 พบว่า พยาบาลผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของพยาบาลผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นว่า พยาบาลผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพของการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ดีทุกด้าน ทั้งด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านการรักษา ด้านการพยาบาล ด้านการป้องกัน ส่งเสริมสุขภาพ ฟื้นฟูสภาพ ด้านการบริหารและด้านวิชาการ มีบุคลิกภาพและทักษะคิดต่องานและวิชาชีพ อยู่ในเกณฑ์ดี

เพ็ญพรรณ ขจรศิลป์ และนางลักขณ์ เชษฐภักดีจิต (2543) ได้ศึกษาติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ปีการศึกษา 2541 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพของการปฏิบัติงานด้านส่งเสริมสุขภาพ ด้านการป้องกันโรค ด้านการรักษา และด้านการฟื้นฟูสภาพ ซึ่งประเมินโดยตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับดีมาก ส่วนคุณลักษณะทางวิชาชีพ พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) มีความเห็นแตกต่างกัน โดยผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต เน้นคุณลักษณะปฏิบัติงานมากกว่าคุณลักษณะส่วนบุคคล ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) เน้นคุณลักษณะส่วนบุคคลมากกว่าคุณลักษณะการปฏิบัติงาน ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมากทั้งหมด เช่นเดียวกับที่ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานประเมิน ส่วนความพึงพอใจงาน พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ประเมินตนเองว่า มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับมาก ยกเว้น การมีสวัสดิการที่

นอกเหนือการทำงานไม่มีความสำคัญมากนัก ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จึงให้คะแนนอยู่ในค้ำพอใช้

ถนอมขวัญ ทวีบุรณ (2543) ทำการศึกษาเรื่องแนวโน้มขอวิชาชีพการพยาบาลในปี ค.ศ. 2000 พบว่า พยาบาลวิชาชีพจะต้องเป็นผู้ที่รอบรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพอนามัยที่มีอยู่มากมาย ทั้งนี้เพราะว่าประชาชนมีการตื่นตัวในการบริโภคข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ต่างๆ ทำให้พยาบาลต้องเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางสุขภาพที่ทันสมัย เพื่อเรียนรู้ข้อเท็จจริง สามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง พยาบาลต้องมีความสามารถในการใช้และควบคุมเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อนำไปใช้ได้อย่างปลอดภัยแก่ผู้รับบริการ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน และค้นหาข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษา การบริหารและการวิจัยเตรียมตัวเข้าสู่ความเป็นสากลหรือระดับนานาชาติ เรียนรู้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีม การให้การรักษายาบาลต้องมีคุณภาพ และคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย เป็นผู้ให้คำปรึกษาแนะนำ และให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้ป่วย และญาติ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกวิธีการรักษาพยาบาล สำหรับตนเอง

นิรนาท วิทยโชคกิติคุณ และคณะ (2544) ทำการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ การศึกษาพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ พบว่า คุณภาพของ การปฏิบัติงาน ด้านส่งเสริมสุขภาพผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานอยู่ใน ระดับดีทุกด้าน

นงนุช โอบะ นิพนธ์ กิनावงศ์ (2545) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับ องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข โดยศึกษา องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ ค้นหาและสร้างสมการพยาบาลองค์ประกอบสมรรถนะ พยาบาลวิชาชีพ ค้นหาและสร้างสมการพยาบาลองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ได้จากกลุ่มหลาย ขั้นตอนจำนวน 375 และ 321 คน เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามระดับความสำคัญ ของสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ แบบสอบถามประสพการณ์ชีวิตของพยาบาลวิชาชีพ และแบบวัด สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์องค์ประกอบและการวิเคราะห์การ ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน พบว่า องค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาล สังกัด กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย 6 สมรรถนะ ได้แก่ ด้านความสามารถทางการพยาบาล ด้าน การบริหารจัดการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านการบริการสุขภาพ และด้านการ พยาบาลเฉพาะทาง และปัจจัยพยากรณ์สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพโดยรวม ได้แก่ การยอมรับ

ความสำเร็จในงาน สัมพันธภาพระหว่างบุคคล ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ และ ประสิทธิภาพด้านการเรียนการสอน โดยสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 53.4

ถ้ายอง ทับทิมศรี (2545) ศึกษาวิจัยการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และพยาบาลศาสตรบัณฑิตต่อเนื่อง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อสมรรถภาพในการทำงานของผู้สำเร็จ การศึกษาด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านพฤติกรรมทางวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ถึงมากที่สุด โดยพบว่าความสามารถในการช่วยเหลือกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานมีค่าเฉลี่ย สูงสุด ส่วนความสามารถในการอ่านวารสารทางการแพทย์และบทความทางวิชาการมีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด

วงเดือน สุวรรณคีรี นันทนา น้าฝน และ ชูสิทธิ์ คำนุชศิลป์ (2546) ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร บัณฑิต ตามการประเมินตนเองและผู้บังคับบัญชา โดยใช้แนวคิดของไทเลอร์ ซึ่งมุ่งประเมินผล ผลิตโดยยึดวัตถุประสงค์ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตมหาวิทยาลัยนเรศวร กับวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กระจ่างสาธารณสุข ซึ่งสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2543 จำนวน 158 คน และผู้บังคับบัญชา ระดับต้นของผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 164 คน พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษามีคะแนนเฉลี่ยการ ประเมินตนเองสูงกว่าผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนคุณภาพของการปฏิบัติงานการพยาบาลและบุคลิกภาพ ในการปฏิบัติงาน ตามการประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าผู้บังคับบัญชาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

กมลรัตน์ เทอร์เนอร์, ศรีสุนทรา เจริญวิวัฒน์ และสุกิสรา สุวรรณชาติ (2547) ติดตาม สมรรถนะ ของผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาลหลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2537 ปีการศึกษา 2545 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาล และความพึงพอใจต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน และผู้สำเร็จการศึกษา ในด้านการปฏิบัติการพยาบาล ด้าน วิชาการ และการปฏิบัติเชิงวิชาชีพและด้านจริยธรรมวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก

มนัสวี อดุลรัตน์ และคณะ (2547) ได้ศึกษาติดตามผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาลหลักสูตร ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี นราธิวาส ปีการศึกษา 2543 ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวม และรายด้านตาม ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา และผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก โดยด้านการ รักษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้านการส่งเสริมสุขภาพมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนความพึงพอใจ

ในงานของผู้สำเร็จการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา และผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับกลาง

สุนทรีย์ รักความสุข และธัญญมล สุริยานิมิตรสุข (2547) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) วิทยาลัยพยาบาลพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) ในด้านความสามารถทางวิชาการ/ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

จิระภา นะแสง และคณะ (2548) ศึกษาวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สงขลา ปีการศึกษา 2547 ตามความคิดเห็นของตนเอง ผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) ตามการประเมินตนเองด้านความสามารถในการปฏิบัติพยาบาล ด้านบริหารจัดการ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุดตามการประเมินของผู้บังคับบัญชาด้านความสามารถทางวิชาการ ด้านบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก สำหรับด้านความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ จริยธรรม และโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

เฮเตอร์ (Hayter, 1971 อ้างใน กมลรัตน์ เทอร์เนอร์, ศรีสุนทรา เจริญวิวัฒน์ และศุภิสรา สุวรรณชาติ, 2547) ได้ทำการศึกษาคิดตามผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเคนดักกี โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาการทำงานและการศึกษาภายหลังสำเร็จการศึกษา แผนการในอนาคตของบัณฑิต ความคิดเห็นของบัณฑิตและนายจ้างของบัณฑิตถึงความเหมาะสมในการเตรียมบัณฑิตสำหรับงานที่ต้องปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการศึกษา มาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร ในอนาคต การวิจัยครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูลจากทะเบียนประวัติของวิทยาลัยพยาบาล บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 1964-1969 และนายจ้างที่บัณฑิตทำงานด้วย ผลการศึกษาพบว่า ในด้านการประเมินหลักสูตรและความเห็นของนายจ้าง เป็นดังนี้ ในด้านการประเมินหลักสูตรผู้สำเร็จการศึกษามีความเห็นว่าหลักสูตรได้เตรียมดีแล้ว แต่ควรปรับปรุงในเรื่องของทักษะการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ การตระเตรียมให้เผชิญกับสภาพการณ์จริง และความรู้ทางเภสัชวิทยาและการพยาบาลสาธารณสุข ส่วนความเห็นของนายจ้าง พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีและปานกลาง มีส่วนน้อยที่อยู่ในระดับไม่ดี พฤติกรรมทางการพยาบาลส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก ความเห็นที่บอกว่า ผู้สำเร็จการศึกษายังขาดอยู่ คือ

ประสบการณ์และความสามารถในการเป็นผู้นำ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน การสร้างสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน และความเชื่อมั่นในตนเอง

เบลี (Bailey, 1990) ได้ศึกษาถึงความสามารถในการแก้ปัญหาด้านการพยาบาลและปัญหาอื่นๆ การพัฒนาการในด้านความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งบุคลิกภาพทั่วไป และการพัฒนาทางด้านสังคมของ นักศึกษาพยาบาล มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย โดยเริ่มศึกษาตั้งแต่นักศึกษาเข้าเรียนในชั้นปีที่ 1 จนถึงชั้นปีที่ 4 ผลการศึกษาพบว่า เมื่อนักศึกษาเรียนในชั้นที่สูงขึ้นจะมีความสามารถในการแก้ปัญหาดีขึ้น มีพัฒนาการในด้านความคิดสร้างสรรค์ บุคลิกภาพทั่วไป รวมทั้งการพัฒนาทางด้านสังคม เพิ่มขึ้นตามลำดับ



บทที่ 3

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาติดตามประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุข” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

เป็นผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปหนึ่งระดับของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ซึ่งสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 ซึ่งสำรวจจากทะเบียนศิษย์เก่าของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 232 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การศึกษาติดตามประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 ที่ปรับปรุงมาจากแบบประเมินสอบถาม การประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลจบใหม่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร ของประไพวรรณ ด้านประดิษฐ์ และนงลักษณ์ นฤวัตร การศึกษาติดตามประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2547 นางสาวจรรยา มากโกคา (2547) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นแบบตรวจสอบรายการ ประกอบด้วย เพศ อายุ แผนกที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ จำนวน 41 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดคะแนน 1- 5 คะแนน โดยความหมายของคะแนนเป็นดังนี้

คะแนน 5 = มากที่สุด หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่
ระบุในรายการของแบบสอบถามสูงกว่าร้อยละ 80 ขึ้นไป ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ

คะแนน 4 = มาก หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุใน
รายการของแบบสอบถามร้อยละ 70.00-79.9 ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ

คะแนน 3 = ปานกลาง หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ ระบุ
ในรายการของแบบสอบถามร้อยละ 60.0-69.9 ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ

คะแนน 2 = น้อย หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุใน
รายการของแบบสอบถามร้อยละ 50.0-59.9 ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ

คะแนน 1 = น้อยที่สุด หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุ
ในรายการของแบบสอบถามต่ำกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ

การแปลผลคะแนนความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
ผู้สำเร็จการศึกษา โดย กำหนดเกณฑ์ดังนี้ (ประคอง วรรณสุต, 2542)

ค่าเฉลี่ย 4.50 ขึ้นไป	หมายถึง	พึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49	หมายถึง	พึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49	หมายถึง	พึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย น้อยกว่า 1.50	หมายถึง	พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ
จำนวน 3 ท่าน โดยถือเกณฑ์การยอมรับของผู้ทรงคุณวุฒิร้อยละ 66.6 คือ ยอมรับ 2 ใน 3 ท่าน
ของผู้ทรงคุณวุฒิ และนำไปทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยสอบถาม
ความเห็นของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาพยาบาลที่ปฏิบัติงานมาแล้ว 1 ปี ที่โรงพยาบาล
ชัยนาท จำนวน 30 คน และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.98

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยคัดลอกรายชื่อและที่อยู่ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2548 จาก
การแจกแบบสอบถามของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นตามวิทยาลัยเป็น 3 กลุ่ม คือ วิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนี พุทธชินราช วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุตรดิตถ์ และวิทยาลัยพยาบาล
บรมราชชนนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์

2. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2548
3. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์โดยระบุวันที่ให้ส่งกลับทางไปรษณีย์โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2550 ถึงเดือนธันวาคม 2550
4. ผู้วิจัยใช้การติดตามทางโทรศัพท์ ถึงที่ทำงานของบัณฑิตที่มีได้ส่งแบบสอบถามกลับมาในวันที่กำหนด
5. นำข้อมูลที่ได้มาทำการบันทึกและวิเคราะห์ค่าทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Window

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างนำมาแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. กำหนดค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาพยาบาลศาสตร์โดยรวมและในแต่ละด้าน



บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาคิดตามประเมินผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาล
ศาสตรบัณฑิต โครงการร่วมผลิตระหว่างกระทรวงสาธารณสุขกับมหาวิทยาลัยนเรศวร
ผลการวิจัยเสนอตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา จำนวน 156 ท่าน ประกอบด้วย เพศ อายุ แผนกที่
ปฏิบัติงาน ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตาม เพศ อายุ
ตำแหน่ง แผนกที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	148	94.9
ชาย	8	5.1
อายุ		
20-30 ปี	18	11.5
31-40 ปี	60	38.5
41-50 ปี	64	41.0
51-60 ปี	11	7.1
ไม่ให้ข้อมูล	3	1.9

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
แผนกที่ปฏิบัติงาน		
แผนกผู้ป่วยใน	66	42.3
แผนกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	17	10.9
แผนกผู้ป่วยนอก	15	9.6
ฝ่ายการพยาบาล	13	8.3
ห้องคลอด	7	4.5
ศูนย์หัวใจ	3	1.9
กลุ่มการพยาบาล	3	1.9
ห้องฉุกเฉิน	3	1.9
สถานีอนามัย	3	1.9
แผนกกุมารเวชกรรม	1	0.6
ไม่ให้ข้อมูล	25	16.0
ตำแหน่ง		
หัวหน้าหอผู้ป่วย	116	74.4
อื่นๆ	23	14.7
เพื่อนร่วมงานที่อาวุโสที่สุด	5	3.2
รองหัวหน้าหอผู้ป่วย	3	1.9
ไม่ให้ข้อมูล	9	5.8
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
1-10 ปี	72	46.2
11-20 ปี	48	30.8
21-30 ปี	21	13.5
31-40 ปี	5	3.2
ไม่ให้ข้อมูล	10	6.4

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 148 คน (ร้อยละ 94.9) มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 64 คน (ร้อยละ 41.0) รองลงมา มีอายุระหว่าง 31- 40 ปี จำนวน 60 คน (ร้อยละ 38.5) มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 11.5) และมีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 11 คน (ร้อยละ 7.1) ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทำงานในแผนกผู้ป่วยในมากที่สุด จำนวน 66 คน (ร้อยละ 42.3) รองลงมาคือแผนกอายุรกรรม

จำนวน 24 คน (ร้อยละ 15.4) และส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 116 คน (ร้อยละ 74.4) รองลงมาคือ เป็นเพื่อนร่วมงาน จำนวน 23 คน (ร้อยละ 14.7) และส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 1-10 ปี จำนวน 72 คน (ร้อยละ 46.2) รองลงมาคือมีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 30.8)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	4.17	0.64	มาก
ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล	3.88	0.72	มาก
ด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล	3.80	0.52	มาก
ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน	3.77	0.63	มาก
โดยรวม	3.98	0.57	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจโดยรวมต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57) ความพึงพอใจรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยพบว่า ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ มีค่าสูงที่สุด (ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64) รองลงมาคือด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72) ด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52) และด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา

ด้านความรู้ความสามารถ ในการใช้กระบวนการพยาบาล	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. บอกกิจกรรมการพยาบาลที่จะให้กับผู้ป่วยได้	3.97	0.64	มาก
2. เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการซักประวัติและ ตรวจร่างกายได้	3.89	0.56	มาก
3. ปฏิบัติการพยาบาล ได้เหมาะสมกับอาการ และการแสดงของผู้ป่วย	3.88	0.65	มาก
4. รายงานอาการและการแสดงที่ผิดปกติของ ผู้ป่วยได้	3.82	0.70	มาก
5. ประเมินปัญหาและความต้องการทาง ด้านร่างกายและจิตใจได้	3.80	0.59	มาก
6. บันทึกข้อมูลและการปฏิบัติการพยาบาล ต่าง ๆ ได้ถูกต้อง	3.76	0.70	มาก
7. วินิจฉัยทางการพยาบาลถูกต้อง	3.71	0.66	มาก
8. วางแผนการพยาบาลผู้ป่วยได้ถูกต้อง	3.72	0.66	มาก
9. กำหนดวัตถุประสงค์การดูแลผู้ป่วยจาก การประเมิน ความต้องการผู้ป่วย	3.66	0.60	มาก
โดยรวม	3.80	0.52	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา พบว่า บอกกิจกรรมการพยาบาลที่จะให้กับผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 มีคะแนนสูงสุด รองลงมาคือ การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการซักประวัติและตรวจร่างกายได้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ส่วนการกำหนดวัตถุประสงค์การดูแลผู้ป่วยจากการประเมิน ความต้องการผู้ป่วยมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.66 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาลของ
 ผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา

- 1 SEP 2011

ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล	ความพึงพอใจ			จ.ร.ท. ๒1 ๗5 03๕๖0 254๙
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ	
1. ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย	4.12	0.67	มาก	
2. เตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ได้ถูกต้องครบถ้วน	4.10	0.67	มาก	
3. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความประณีตนุ่มนวล และมุ่งความปลอดภัย	3.96	0.73	มาก	
4. ปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักของ Universal precaution technique	3.96	0.73	มาก	
5. ปฏิบัติการในแต่ละกิจกรรมตามปัญหาและ ความต้องการของผู้ป่วย	3.87	0.70	มาก	
6. ให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพอนามัย แก่ผู้ป่วยและญาติ	3.83	0.75	มาก	
7. ป้องกันภาวะแทรกซ้อนและอุบัติเหตุที่อาจ เกิดขึ้นกับผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง	3.78	0.71	มาก	
8. ติดตามและประเมินผลการพยาบาลผู้ป่วย ที่รับผิดชอบและพยายามปรับปรุงให้ดีขึ้น	3.71	0.71	มาก	
9. การคิดแปลงการพยาบาลตามหลักวิชาการ ให้เหมาะสมกับผู้ป่วยและสถานการณ์	3.57	0.70	มาก	
โดยรวม	3.87	0.66	มาก	

จากตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา พบว่า ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.12 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 รองลงมาคือ เตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้ได้ถูกต้องครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 และส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การคิดแปลงการพยาบาลตามหลักวิชาการให้เหมาะสมกับผู้ป่วยและสถานการณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน
ของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา

ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ
1. ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่วางไว้	4.12	0.80	มาก
2. รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานได้ในระดับดี	4.00	0.77	มาก
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	3.69	0.78	มาก
4. มีความสามารถในการแก้ปัญหา	3.58	0.65	มาก
5. มีความเป็นผู้นำในการทำงาน	3.44	0.72	ปานกลาง
โดยรวม	3.76	0.74	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจด้านคุณภาพของการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา พบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่วางไว้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.12 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.80 รองลงมาคือ รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานได้ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77 และความเป็นผู้นำในการทำงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.44 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา

ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. มีความซื่อสัตย์	4.39	0.67	มาก
2. มีความประพฤติกริยามารยาทเหมาะสมเป็นพยาบาล	4.31	0.76	มาก
3. มีสัมพันธภาพกับผู้ร่วมงาน	4.29	0.68	มาก
4. มีความขยันหมั่นเพียร	4.28	0.67	มาก
5. มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น	4.28	0.67	มาก
6. มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องาน	4.26	0.76	มาก
7. มีน้ำใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่น	4.25	0.75	มาก
8. มีความเสียสละต่อผู้ร่วมงานและผู้อื่น	4.22	0.78	มาก
9. มีความตรงต่อเวลา	4.21	0.79	มาก
10. มีสำนึกในจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ	4.21	0.73	มาก
11. มีความเคารพเกียรติและสิทธิของผู้ป่วย	4.19	0.74	มาก
12. มีสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา	4.16	0.80	มาก
13. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.08	0.77	มาก
14. สนใจดูแลผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอ	4.07	0.76	มาก
15. มีสัมพันธภาพกับผู้ป่วยและญาติ	4.03	0.75	มาก
16. ควบคุมอารมณ์ได้	4.00	0.77	มาก
17. มีสัมพันธภาพกับหน่วยงานอื่น	3.96	0.76	มาก
18. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.93	0.76	มาก
โดยรวม	4.17	0.74	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่าความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา พบว่า มีความซื่อสัตย์มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.39 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 รองลงมาคือ มีสัมพันธภาพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 ส่วนมีความเชื่อมั่นในตัวเองมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.93 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.76

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับบัณฑิต

- นักศึกษาพยาบาลรุ่นต่อไป ควรได้รับการฝึกปฏิบัติงานบน ward ให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อเป็นประสบการณ์ในการนำไปปฏิบัติงานจริงกับผู้ป่วย และควรเน้นการให้สุขศึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติอย่างจริงจัง รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลการให้สุขศึกษาด้วย เพื่อลดภาระงานพยาบาลในอนาคตและเป็นการส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ป่วยและญาติ
- ทั่วไปดี กิริยามารยาท มีความตั้งใจดี กล้าพูด
- ส่งเสริมความมั่นใจให้กับตนเอง
- ควรพัฒนา Competency เฉพาะสาขาการพยาบาลอายุรกรรม
- เพิ่มจำนวนชั่วโมง ของการใช้ทักษะการบันทึก การปฏิบัติทางการพยาบาล โดยเชื่อมโยงมาตรฐานการใช้ภาษาทางการวินิจฉัยทางการพยาบาลของ NANDA NORTH American Nursing Diagnosis Association ที่แสดงถึงวิธีปฏิบัติวิชาชีพพยาบาลที่เห็นชัดเจน เชื่อมโยงทุกสาขา โดยใช้กระบวนการพยาบาลแบบ SOAP
- มีความเพียรพยายามในการทำงานดีมาก
- หัตถการบางอย่างจบมาแล้วยังไม่เคยได้ทำเลยก็มี เช่น ใส่สายสวนปัสสาวะ
- ในโรงพยาบาลมักพบปัญหาเหตุการณ์บริการของพยาบาลบ่อย และมักถูกร้องเรียนขอให้เน้นมีความเคารพเกียรติและสิทธิของผู้ป่วย ควรมีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้ร่วมงานบ้างครั้งยังพบ คอยโทรศัพท์ที่ไม่สนใจผู้ป่วย
- มีความรู้ด้านงานวิชาการดีมาก การปฏิบัติงานดี แต่การตัดสินใจยังไม่ค่อยดีเท่าไร อาจเพราะประสบการณ์ยังน้อย
- ความรับผิดชอบยังมีน้อย
- ยังไม่ค่อยมีจิตใจในการให้บริการเท่าที่ควร
- ความสนใจใฝ่รู้การทำงานยังมีน้อย
- ไม่เน้นความรู้ทางวิชาการที่เรียน มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
- คุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นพยาบาลวิชาชีพ
- มีความตั้งใจในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน แต่ความรู้ในสายงานยังต้องค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาติดตามประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุข โดยมีหัวข้อและรายละเอียดดังนี้

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุขตามการประเมินผู้บังคับบัญชา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปหนึ่งระดับของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ซึ่งสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 จำนวน 156 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการศึกษาติดตามประเมินผลการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548 ประกอบด้วย ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ จำนวน 41 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีระดับคะแนนเท่ากับ 5, 4, 3, 2 และ 1 ตามลำดับ การแปรผลค่าเฉลี่ย 4.50 ขึ้นไป หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง พึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง พึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ในการประเมินครั้งนี้ ปรากฏผล ดังนี้

1. ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวนเท่ากับ 148 คน (ร้อยละ 94.9) มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุดจำนวน 64 คน (ร้อยละ 41.0)

2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในแผนกผู้ป่วยในมากที่สุด จำนวน 28 คน (ร้อยละ 17.9) รองลงมาคือแผนกอายุรกรรมจำนวน 24 คน (ร้อยละ 15.4) และมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน 116 คน (ร้อยละ 74.4) รองลงมาคือตำแหน่งอื่นๆ เช่น เพื่อนร่วมงาน จำนวน 23 คน (ร้อยละ 14.7) และในส่วนของระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1-10 ปี มีจำนวน 72 คน (ร้อยละ 46.2) รองลงมาคือระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 48 คน (ร้อยละ 30.8)

3. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57) โดยความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64) รองลงมาคือ ด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72 แต่ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 3.77 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

4. ความพึงพอใจรายด้านต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา ปรากฏผลดังนี้

4.1 ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า อยู่ในระดับมากทุกรายการ โดย บอกรายการพยาบาลที่จะให้กับผู้ป่วยโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.80$) รองลงมาเป็น บอกรายการพยาบาลที่จะให้กับผู้ป่วยได้ ($\bar{x} = 3.97$) และรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ วินิจฉัยทางการพยาบาลถูกต้อง ($\bar{x} = 3.71$)

4.2 ความพึงพอใจด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.88$) เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกรายการ สำหรับรายการที่มาค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย ($\bar{x} = 4.12$) และรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ติดตามและประเมินผลการพยาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบและพยายามปรับปรุงให้ดีขึ้น ($\bar{x} = 3.71$)

4.3 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ การศึกษาการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 รายการ ได้แก่ มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่วางไว้ รักษามาตรฐานการ ปฏิบัติงานได้ในระดับดี และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน และมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับปานกลาง 1 รายการ ได้แก่ มีความเป็นผู้นำในการทำงาน สำหรับรายการที่มาก่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่วางไว้ ($\bar{x} = 4.12$) และรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความเป็นผู้นำในการทำงาน ($\bar{x} = 3.44$)

4.4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จ การศึกษาการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28$) เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมากทุกรายการ สำหรับ รายการที่มาก่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ ($\bar{x} = 4.39$) และรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง ($\bar{x} = 3.93$)

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โดยรวมของผู้สำเร็จการศึกษา ตามการรับรู้ของ ผู้บังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ด้านทักษะ ปฏิบัติการพยาบาล ด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล และด้านคุณภาพ ของการปฏิบัติงาน แสดงว่า หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตสามารถผลิตพยาบาลวิชาชีพให้เป็น ผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพได้ดีที่สุด สอดคล้องกับการวิจัยของนงนุช โอบะ และนิพนธ์ กินาวงศ์ (2545) สมรรถนะสำคัญของพยาบาลวิชาชีพคือสมรรถนะด้านคุณธรรม และจริยธรรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทรี รักความสุข และธัญญมล สุริยานิมิตรสุข (2547) ที่พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) วิทยาลัยพยาบาลพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี มีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะ การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาชีพพยาบาลมี การทออดแทรก จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพไว้เกือบทุกรายวิชา (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548) สำหรับความพึงพอใจรายด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยลำดับที่ 2 ได้แก่ ทักษะปฏิบัติการพยาบาล ของผู้สำเร็จการศึกษา แสดงว่า หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สามารถผลิตพยาบาลวิชาชีพให้ เป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติการพยาบาลอยู่ในระดับดี ทั้งนี้เพราะศาสตร์ทางการพยาบาล

เป็นศาสตร์ของการปฏิบัติ ซึ่งเป็นทักษะปฏิบัติการพยาบาลมีความสำคัญในการประกอบวิชาชีพพยาบาลและเป็นความรู้พื้นฐานในการประกอบวิชาชีพ (สมจิต หนูเจริญกุล, 2543) จึงมีการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบบรรยาย และที่สำคัญมีการฝึกภาคปฏิบัติถึง 20 หน่วยกิต (คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548) ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชาที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล ซึ่งเป็นไปตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร และแสดงว่าความพึงพอใจที่มีคะแนนเป็นลำดับสุดท้าย คือ ด้านคุณภาพของการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของถนอมขวัญ ทวีบุรณ (2543) ที่พบว่า พยาบาลวิชาชีพจะต้องเป็นผู้ที่รอบรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพอนามัย สามารถให้การรักษาพยาบาลอย่างมีคุณภาพ และคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย ดังนั้น หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตสามารถผลิตพยาบาลวิชาชีพให้มีความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพพยาบาลในภาพรวมได้ในระดับดี

4. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษารายด้านตามการรับรู้ของผู้บังคับบัญชา ปრაกฏผลดังนี้

4.1 ความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ สำหรับรายการที่มากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บอกรกิจกรรมการพยาบาลที่จะให้กับผู้ป่วยได้ ทั้งนี้เพราะ ในการเรียนการสอนภาคปฏิบัติมีการกำหนดกิจกรรมให้นักศึกษาใช้กระบวนการพยาบาลในการให้การพยาบาลแก่ผู้รับบริการในทุกรายวิชา และในการให้การพยาบาลจะต้องมีการพูดคุยสร้างสัมพันธภาพกับผู้ป่วยก่อน และเพื่อให้ความเคารพต่อผู้รับบริการและเพื่อให้เกิดความร่วมมือ จึงมีกำหนดกิจกรรมการบอกรพยาบาลแก่ผู้ป่วยไว้ในคู่มือการฝึกปฏิบัติของนักศึกษาพยาบาล ซึ่งนำไปใช้ทั้งในภาคทดลองและภาคปฏิบัติ จึงทำให้เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ก็นำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

4.2 ความพึงพอใจด้านทักษะปฏิบัติการพยาบาลของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า รายการที่มากค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย ทั้งนี้เพราะ การปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เน้นการดูแลผู้ป่วยและผู้ให้บริการให้ได้รับสิทธิพื้นฐานตามที่สภาวิชาชีพกำหนดไว้ใน “สิทธิผู้ป่วย” ซึ่งเป็นสมรรถนะที่ 10 ที่องค์กรวิชาชีพได้ร่วมกันกำหนด (กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล และคณะ, 2544) แสดงว่า หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวรกับกระทรวงสาธารณสุข สามารถผลิตพยาบาลวิชาชีพที่มีทักษะปฏิบัติการพยาบาลได้ดี

4.3 ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา

โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 รายการ ได้แก่ มีความสามารถในการแก้ปัญหา ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่วางไว้ รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานได้ในระดับดี และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน สำหรับรายการที่มามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่วางไว้ และรายการที่อยู่ในระดับปานกลาง 1 รายการ ได้แก่ ความเป็นผู้นำในการทำงาน แสดงว่า การจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตนี้สามารถสร้างเสริมศักยภาพความเป็นผู้นำให้แก่นักศึกษาได้ในระดับปานกลางเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของเฮเตอร์ที่ติดตามผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเคนตักกี พบว่า ประสบการณ์ที่ผู้สำเร็จการศึกษายังขาดอยู่ คือประสบการณ์และความสามารถในการเป็นผู้นำ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน การสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้ร่วมงาน และความเชื่อมั่นในตนเอง (Hayter, 1971 อ้างใน กมลรัตน์ เทอร์เนอร์, ศรีสุนทรา เจริมพรพิพัฒน์ และศุภิสรา สุวรรณชาติ, 2547) พยาบาลที่มีภาวะผู้นำ ควรเป็นผู้มีวิสัยทัศน์สามารถวางแผนแก้ปัญหา และตัดสินใจ รับผิดชอบงานในหน้าที่ วางแผนและจัดการทรัพยากรและเวลา เจรจาต่อรองเพื่อรักษาประโยชน์ของผู้ใช้บริการ และงานที่รับผิดชอบ สามารถประสานงานกับผู้ร่วมงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง จัดการให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการ และปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าทีมหรือลูกทีมได้ เป็นสมรรถนะที่สำคัญของพยาบาลวิชาชีพ (กอบกุล พันธุ์เจริญวรกุล และคณะ, 2544) ดังนั้น จึงควรปรับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่สร้างเสริมศักยภาพการเป็นผู้นำให้กับนักศึกษาพยาบาลอย่างเป็นทางการ

4.4 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยรายการที่มามีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความซื่อสัตย์ สอดคล้องกับงานวิจัยของเปรมปรีดี อรรถจินดา จิตจางง พลพฤกษา และบุญเอิบ เขตต์สาคร (2541) ที่พบว่า พยาบาลผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี เทียบเท่าปริญญาตรี) วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี พ.ศ. 2538 พบว่า พยาบาลผู้สำเร็จการศึกษา ผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงานของพยาบาลผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นว่า พยาบาลผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพของการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ดีทุกด้านรวมทั้งด้านบุคลิกภาพและทัศนคติต่องานและวิชาชีพ ดังนั้น จึงควรคงการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพไว้ในหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยมาพิจารณาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีเนื้อหา และหรือฝึกปฏิบัติมากขึ้น
2. ควรติดตามประเมินผลหลังจบการศึกษาแล้ว 3 ปี
3. ควรปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความครอบคลุมมากขึ้น



บรรณานุกรม

- กอบกุล พันเจริญวรกุลและคณะ. (2544). การวิเคราะห์หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในประเทศไทย. เอกสารประกอบการสัมมนาพยาบาลศาสตรศึกษาแห่งชาติ ครั้งที่ 3 (หน้า 49-76) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2548) รายงานการประเมินตนเองเพื่อรับรองสถาบันการศึกษาวิชาการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ปีการศึกษา 2547.
- คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2548). หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- จันทร์จิรา วงศ์ขมทองและคณะ. (2536). รายงานการวิจัย เรื่องการติดตามผลการปฏิบัติงาน คุณลักษณะและความพึงพอใจในงานของผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2533 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต สถาบันอุดมศึกษาเอกชน. มปท.
- โชติ เพชรชื่น. (2529). การประเมินหลักสูตร ใน เอกสารประเมินและพัฒนาหลักสูตร การศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ทิสนา แฉวมณี (2540). “การประเมินหลักสูตร”. ในสัมพันธ์ พิริยานุวัฒน์. (บรรณาธิการ). รวมบทความทางการประเมินโครงการ. เล่มที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. หน้า 133-154.
- นงนุช โอบะ และนิพนธ์ กิनावงศ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับองค์ประกอบสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วารสารมหาวิทยาลัยนเรศวร. 10(2), 63-73.
- ประนอม โอทกานนท์. (2543). การประกันคุณภาพการศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาย ลิ้มประสูต (2550). คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรในยุคก่อตั้ง. วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 1(1) 1-7.
การประชุมวิชาการ พยาบาลนเรศวรวิจัย ครั้งที่ 1. วันที่ 19 สิงหาคม 2548.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.

- ผกา เศรษฐจันทร์, กุลยา ตันติผลาชีวะ และเฟื่องฟ้า นรพัลลภ (2529) ประวัติการพยาบาลในประเทศไทย, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- พิมพ์จรัส อยู่สวัสดิ์. (2548). “คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร : จากวันวานถึงวันนี้”. การประชุมวิชาการ พยาบาลนเรศวรวิจัย ครั้งที่ 1. วันที่ 19 สิงหาคม 2548.
- พัชรี เกียรตินันท์วิมล และเสาวนีย์ กานต์เชษร์รักษ์. (2532). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยคริสเตียน ปีการศึกษา 2530 <http://riu.ac.th/research/r001/030.htm>.
- ภัทรา จุลวรรณ และคณะ. “ความต้องการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของพยาบาล หลังการศึกษาระดับปริญญาตรีในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานครและปทุมธานี” วารสารการศึกษาพยาบาล ปีที่ 14 ฉบับที่ 3 กันยายน – ธันวาคม 2546, หน้า 78-87.
- วินัย วีระพัฒนานนท์ (2543) รายงานการวิจัยเอกสารเรื่อง “หลักเกณฑ์และรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรที่พึงประสงค์ในระดับบัณฑิตศึกษา” ทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัดอรุณอมรินทร์การพิมพ์.
- สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย (2546) ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 12 วันที่ 27 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2546, กรุงเทพฯ : บริษัท LT. เพลส จำกัด.
- สุพัฒน์ สุขมลสันต์ พรรณีภา หิตะศักดิ์ และสุวรรณ สกลชา. (2540). แบบจำลองที่ยึดจุดมุ่งหมายเป็นหลัก ในสมหวังพิชยานุวัฒน์ (บรรณาธิการ). รวมบทความทางการประเมินโครงการ, เล่มที่ 4. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย. หน้า 155 – 174.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). () พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สมคิด พรหมจ้อย, (2548). เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง “การประเมินแผนงานและโครงการ โดยใช้ BSC ณ วิทยาลัยเซนหลุยส์ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2548
- สมจิต หนูเจริญกุล. (บรรณาธิการ). (2543). การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: วี.เจ.พรินติ้ง.
- สมหวัง พิชยานุวัฒน์และคณะ. (2522). รายงานการประเมินหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2543). ประมวลเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของทบวงมหาวิทยาลัยและหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง, ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.

อมรวิชัย นาคทรพรพ, (2541) รายงานการวิจัยเรื่อง “ในกระแสแห่งคุณภาพ” สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, กรุงเทพฯ : พี พี พรินท์ จำกัด.
วงเดือน สุวรรณคีรี นันทนา น้ำฝน และชวลีกร คำนุทธศิลป์. (2546). การศึกษาเปรียบเทียบ
คุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ตามการ
ประเมินของตนเองและผู้บังคับบัญชา. วารสารพยาบาล, 18(2),33-42
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2550). การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำ
รับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
กรุงเทพฯ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ





แบบสอบถาม

การติดตามประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2548
ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

1. เพศ หญิง ชาย
2. อายุ.....ปี.....เดือน
3. ปฏิบัติงานในแผนก.....หอผู้ป่วย.....
โรงพยาบาล.....จังหวัด.....
ตำแหน่ง / หัวหน้าหอผู้ป่วย รองหัวหน้าหอผู้ป่วย
 เพื่อนร่วมงานที่อาวุโสสูงสุด อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน.....ปี.....เดือน

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง ข้อความคำถามข้างล่างนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพยาบาลผู้สำเร็จการศึกษาจาก
มหาวิทยาลัยนเรศวร ขอให้ท่านประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลจบใหม่โดยทำเครื่องหมาย ✓
ลงในช่อง ให้ครบทุกข้อและตรงตามความเป็นจริงตามที่ท่านได้พบ โดยมีเกณฑ์ให้เลือกตอบดังนี้

- คะแนน 5 = มากที่สุด หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุในรายการของ
แบบสอบถามประมาณร้อยละ 80 ขึ้นไป ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ
- คะแนน 4 = มาก หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุในรายการของ
แบบสอบถามประมาณร้อยละ 70 ขึ้นไป ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ
- คะแนน 3 = ปานกลาง หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุในรายการของ
แบบสอบถามประมาณร้อยละ 60 ขึ้นไป ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ
- คะแนน 2 = น้อย หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุในรายการของ
แบบสอบถามประมาณร้อยละ 50 ขึ้นไป ของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ
- คะแนน 1 = น้อยที่สุด หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ระบุในรายการของ
แบบสอบถามประมาณร้อยละ 50 และต่ำกว่าของจำนวนครั้งที่มีโอกาสปฏิบัติ

รายการ	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
ด้านความรู้					
1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการซักประวัติและตรวจร่างกายได้					
2. ประเมินปัญหาและความต้องการทางด้านร่างกายและจิตใจได้					
3. กำหนดวัตถุประสงค์การดูแลผู้ป่วยจากการประเมินความต้องการผู้ป่วย					
4. วินิจฉัยทางการพยาบาลถูกต้อง					
5. วางแผนการพยาบาลผู้ป่วยได้ถูกต้อง					
6. บอกกิจกรรมการพยาบาลที่จะให้กับผู้ป่วยได้					
7. ปฏิบัติการพยาบาลได้เหมาะสมกับอาการและการแสดงของผู้ป่วย					
8. รายงานอาการและการแสดงที่ผิดปกติของผู้ป่วยได้					
9. บันทึกข้อมูลและการปฏิบัติการพยาบาลต่าง ๆ ได้ถูกต้อง					
ทักษะการบริการทางวิชาการ					
10. ปฏิบัติการพยาบาลด้วยความประณีตนุ่มนวลและมุ่งความปลอดภัย					
11. ปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้หลักของ Universal precaution technique					
12. ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงสิทธิผู้ป่วย					
13. ปฏิบัติการในแต่ละกิจกรรมตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย					
14. ป้องกันภาวะแทรกซ้อนและอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง					
15. ติดตามและประเมินผลการพยาบาลผู้ป่วยที่รับผิดชอบและพยายามปรับปรุงให้ดีขึ้น					

รายการ	ระดับการประเมิน				
	5	4	3	2	1
16. ดัดแปลงการพยาบาลตามหลักวิชาให้เหมาะสมกับผู้ป่วยและสถานการณ์					
17. เตรียมเครื่องมือเครื่องใช้ได้ถูกต้องครบถ้วน					
18. ให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่ผู้ป่วยและญาติ					
ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน					
19. มีความสามารถในการแก้ปัญหา					
20. ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบที่วางไว้					
21. รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานได้ในระดับดี					
22. เพิ่มมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
23. มีความเป็นผู้นำในการทำงาน					
ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ					
24. มีความเมตตา กรุณา เอื้อเฟื้อต่อผู้อื่น					
25. มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องาน					
26. มีความซื่อสัตย์					
27. มีความขยันหมั่นเพียร					
28. มีความประพฤติดีกริยามารยาทเหมาะสมเป็นพยาบาล					
29. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันบริหารการวิจัยและพัฒนา งานรับรองคุณภาพงานวิจัย โทร. 1632

ที่ ศธ 0527.26./1104

วันที่ 3 กรกฎาคม 2550

เรื่อง ผลการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ตามที่ บุคลากรและนิสิตปริญญาโทในสังกัดของท่านได้เสนอโครงการวิจัย จำนวน 7 โครงการ มายังคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ เพื่อขอรับรองโครงการวิจัย นั้น

ที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 6/2550 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2550

ได้พิจารณาโครงการวิจัยดังกล่าวแล้ว และมีมติรับรองดังนี้

- | | | |
|---------------------|---|---------|
| 1. รับรองแบบยกเว้น | 4 | โครงการ |
| 2. รับรองแบบเร่งรัด | 3 | โครงการ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมนี้ใคร่ขอส่งเอกสารรับรองโครงการมาเพื่อจัดส่งให้

ผู้วิจัยต่อไป

วิบูลย์ วัฒนสาร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิบูลย์ วัฒนสาร)

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ

สำเนาแจ้งผู้วิจัย : น.ส.ธัญลักษณ์ ทองสะอาด , นางสาวอรอุมา ไชยเฒ

สำเนาแจ้งอาจารย์ที่ปรึกษา : ศ.ดร.ประนอม โททกานนท์, ผศ.ดร.นงนุช โอบะ , ดร.กาญจนา สุขแก้ว , ดร.จรรยา สันตยากร



เอกสารรับรองโครงการวิจัยในมนุษย์
คณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ชื่อโครงการ	การศึกษาติดตามประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตปีการศึกษา 2548 ในโครงการร่วมผลิตระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวร กับกระทรวงสาธารณสุข The Evaluation of Graduated Nurses from Bachelor of Nursing Science Program in a Cooperative Project between Naresuan University and Ministry of Public Health , Academic year 2005
ชื่อหัวหน้าโครงการ	นางสาวอรอุมา ไชยเอม
เลขที่โครงการ/รหัส	50 01 05 0012
สังกัดหน่วยงาน/คณะ	พยาบาลศาสตร์
การรับรอง	ขอรับรองโครงการวิจัยดังกล่าวข้างบนนี้ได้ผ่านการพิจารณาและรับรอง จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 6/2550 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2550
ประเภทการรับรอง	รับรองแบบยกเว้น

ลงนาม

วิบูลย์ วัฒนาร

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิบูลย์ วัฒนาร)

ประธานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์