

อภิธานทนาการ

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ
ห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



Information needs of users in the reading room and research of
Faculty of Law, Naresuan University



งานวิจัยฉบับนี้อยู่ใต้ทุนอุดหนุนการวิจัย
คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประจำปีงบประมาณ 2551

กรกฎาคม 2551

ประกาศคุณูปการ

รายงานวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้จัดสรรงบประมาณรายได้ของคณะ ในส่วนกองทุนวิจัย งบประมาณรายได้ปี 2551

ขอขอบพระคุณ สถาบันบริหารการวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นอย่างยิ่ง ที่ได้มีการจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนานักวิจัยสถาบัน รุ่นที่ 2 ซึ่งผู้วิจัยได้มีโอกาสเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.ดร.รัตนะ บัวสนธ์, อาจารย์สรีพร ปาณางษ์, อาจารย์ชำนาญ ปาณางษ์ และอาจารย์เมธี ดิษฐ์ศักดิ์ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบ แก้ไข เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณคณาจารย์และนิสิต ชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2550 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามในการทำวิจัย

คุณประโยชน์จากการวิจัยฉบับนี้ ขอมอบแก่คณาจารย์ที่ได้ให้ความรู้ ประสทธิประสาทวิชาและประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

นารีจติ ศรีแสงฉาย



ชื่อเรื่องงานวิจัย ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย
คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ชื่อผู้วิจัย นางสาวนารีจตุ ศรีสแสงฉาย

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ และผลการวิจัยนี้จะนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา อีกทั้งยังเป็นเครื่องช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้ให้บริการสามารถนำไปจัดลำดับความสำคัญในการพิจารณาในการจัดหาและคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ อาจารย์ นิสิตชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2550 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 303 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย หนังสือและตำราทางด้านทั่วไป สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และข้อเสนอแนะที่ผู้ให้บริการต้องการนอกเหนือจากนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนิสิตช่วยงานวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ นิสิตชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2550 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – มีนาคม 2551 การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยผลสรุปการวิจัย ดังนี้

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ให้บริการที่เป็นสมาชิกล้นกว่าผู้ให้บริการที่ไม่เป็นสมาชิกของห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราด้านกฎหมาย โดยภาพรวมผู้ให้บริการมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมาย อยู่ในระดับมาก ส่วนทางด้านรัฐศาสตร์ โดยภาพรวมผู้ให้บริการมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศด้านรัฐศาสตร์ ในระดับปานกลาง

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ ความรู้ทั่วไป และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ บรรณานุกรมและบรรณารักษศาสตร์

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านวารสารวิชาการ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ วารสารปาจารย์สาร

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ วารสาร National Geographic (ไทย) (รายเดือน) และ ความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ วารสารฟ้าเดียวกัน (ราย 3 เดือน)

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านหนังสือพิมพ์ ส่วนใหญ่ ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ ไทยรัฐ และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ แนวหน้า

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการ มากที่สุด คือ คำพิพากษาฎีกา และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ รัฐศาสตร์และ รัฐปศาสนศาสตร์



สารบัญ

	หน้า
ประกาศคุณประการ	ก
บทคัดย่อ	ข
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายของความต้องการและความต้องการข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศ	4
ทรัพยากรสารสนเทศ	5
ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ	6
แหล่งสารสนเทศ	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	11
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	11
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	12
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	13
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	25
สรุปผล	25
อภิปรายผล	27
ข้อเสนอแนะ	29
บรรณานุกรม	31
ภาคผนวก	33
ประวัติผู้วิจัย	40

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง	13
ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง นิสิต แยกตามชั้นปี	14
ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างการเป็นสมาชิก	14
ตาราง 4.4 ผลการศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและ ตำราทางด้านกฎหมาย	14
ตาราง 4.5 จำนวนของความรู้ระดับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและ ตำราทางด้านกฎหมาย	16
ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของความรู้ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ และ ตำราทางด้านทั่วไป	20
ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของความรู้ความต้องการวารสารวิชาการ	21
ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของความรู้ความต้องการวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร	22
ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของความรู้ความต้องการหนังสือพิมพ์	22
ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของความรู้ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์	23

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ห้องสมุดมีความสำคัญมากต่อบุคคลทั้งหลาย เป็นที่รวมวิทยาการต่างๆ ที่ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลความรู้ได้กว้างขวาง ทุกสาขาวิชา ห้องสมุดยังเป็นสถานที่ที่ผู้ใช้สามารถเลือกอ่านหนังสือ และค้นคว้าหาความรู้ต่างๆ ด้วยตนเอง อย่างอิสระ และ ตามความสนใจของแต่ละบุคคล และยังเป็นสถานที่ ที่ทำก่อให้เกิดนิสัยรักการอ่านและการค้นคว้า จนกระทั่งทำให้ผู้ใช้ สามารถมองเห็นความแตกต่างของหนังสือ ว่าเล่มไหนเขียนได้ดี และสามารถจดจำแนวทางการเขียนที่ดี เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ได้ ทั้งยังช่วยให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ห้องสมุด ยังเป็นศูนย์ข้อมูล มีความรู้ที่ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์อยู่เสมอ เพราะห้องสมุดจำเป็นต้องมีข่าวสารใหม่ๆ ใ้บริการผู้ใช้ ห้องสมุด ถือเป็นหัวใจสำคัญและมีบทบาทต่อบุคคลต่างๆ มากมาย ซึ่งห้องสมุด สามารถทำประโยชน์ต่อสังคมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านการศึกษา ห้องสมุดเป็นแหล่งความรู้ที่ นักเรียน นักศึกษา สามารถค้นหาความรู้ด้วยตนเอง โดยห้องสมุดมีบทบาท ในการเสริมความรู้ และสนับสนุนการศึกษาในระบบ และให้โอกาสในการเข้าถึงการศึกษา ได้ใช้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาอาชีพให้ทันกับวิทยาการ และเทคโนโลยี ให้แก่ผู้ที่ไม่มีโอกาสเข้าศึกษาในโรงเรียน หรือผู้ที่ได้สำเร็จการศึกษาแล้ว และการศึกษาสามารถใช้บ่งบอกความเจริญก้าวหน้าของประเทสนั้นๆ อีกด้วย

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้จัดตั้งห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย เมื่อปีพุทธศักราช 2548 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทางด้านกฎหมายเพื่อใช้ในการค้นคว้าวิจัยให้แก่อาจารย์ และนิสิตคณะนิติศาสตร์ โดยมีนโยบายปรับปรุงและขยายห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัยเพื่อรองรับทรัพยากรสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และสภาพที่ปรากฏในปัจจุบันห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย ยังคงมีทรัพยากรสารสนเทศไม่ครอบคลุมสาขาวิชาเท่าที่ควร

ผู้วิจัยตระหนักในคุณค่าของห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัยในการที่ควรเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะเนื้อหาทางด้านกฎหมายและสาขาวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนให้อาจารย์และนิสิตนำความรู้จากการเข้าใช้ห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการต่อไป

ผู้วิจัยจึงมุ่งหวังที่จะศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ ห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยผลการวิจัยนี้จะนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนาและเป็นเครื่องช่วยในการจัดลำดับความสำคัญในการจัดหาและคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัยเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดคณะนิติศาสตร์ จำนวนทั้งหมด

883 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการคือ อาจารย์ นิสิตภาคปกติและภาคพิเศษ ชั้นปีที่ 1-4 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งหมดจำนวน 883 คน และเก็บข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 303 คน โดยเก็บแบบเฉลี่ยทุกชั้นปี ข้อมูลได้รับกลับคืน

นิสิต ชั้นปีที่ 1 -4	จำนวน 295 คน	คิดเป็นร้อยละ 97.4
อาจารย์	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.6

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

2.1.1 สถานภาพ คืออาจารย์ นิสิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2.2 ตัวแปรตาม ประกอบด้วย

2.2.1 ระดับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์และนิสิต ชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2550 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วย วัสดุตีพิมพ์ ได้แก่ หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ได้แก่ วารสาร หนังสือพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความต้องการ หมายถึง ความประสงค์หรือมุ่งหมายทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์ และนิสิต ประจำปีคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง หนังสือ ตำรา วารสาร หนังสือพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3. ผู้ใช้บริการ หมายถึง อาจารย์ นิสิต ชั้นปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2550 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. ห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย หมายถึง แหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ที่อยู่ภายใน
ห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงระดับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของอาจารย์ นิสิตโดยจำแนกตามชั้นปี และ
สาขาวิชาประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและ
พัฒนาในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัยให้สอดคล้องกับ
ความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ความหมายของความ ต้องการและความต้องการข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศ

1.1 ความหมายของความ ต้องการ

คำว่า “ความต้องการ” หมายถึง ความอยากได้สิ่งต่าง ๆ ทั้งที่เป็นสิ่งของและที่ไม่ใช่สิ่งของ ทั้งที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ ทั้งที่เป็นเงินและไม่เงิน เช่น ความต้องการรัว ความต้องการอาหาร ความต้องการมีรถยนต์ ฯลฯ ความต้องการ โดยทั่วไปมีอยู่อย่างไม่จำกัดและหมายถึงความต้องการอยากได้สิ่งของต่าง ๆ แม้ว่าจะมีหรือไม่มี ความจำเป็น แม้ว่าจะมีหรือไม่มีกำลังทรัพย์ที่เพียงพอในการหาซื้อสิ่งของนั้น ๆ และแม้ว่าสิ่งของที่ต้องการนั้นจะหาได้หรือไม่ก็ได้ก็ตาม

เมื่อมนุษย์มีความต้องการในสิ่งของต่าง ๆ มากมาย ทั้งที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตประจำวัน และที่ต้องการเพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ จึงต้องมีสิ่งที่จะมาสนอง หรือบำบัดความต้องการนั้น แม้ว่าจะไม่สามารถสนองความต้องการทุกอย่างได้ สิ่งนั้นก็คือสินค้าและบริการซึ่งสามารถผลิตได้ด้วยวัสดุต่าง ๆ ที่เป็นตัวมนุษย์เอง

1.2 ความต้องการข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศ

- การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการคัดเลือกหรือจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ให้มีประโยชน์และเข้าถึงผู้ให้บริการมากที่สุด คือ ต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด เพราะหากทรัพยากรสารสนเทศ บรรณารักษ์จัดหาโดยไม่คำนึงถึงผู้ให้บริการแล้ว อาจจะทำให้ผู้ให้บริการไม่ได้รับทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ

มนุษย์มีความต้องการใช้สารสนเทศเป็นพื้นฐานในการยังชีพ และติดต่อสื่อสารทำความเข้าใจกัน มาตั้งแต่อดีตกาล เมื่อมีการบันทึกในรูปของตัวอักษรและใช้กระดาษอย่างแพร่หลายขึ้น ความต้องการสารสนเทศยิ่งมีมากขึ้น และปรับเปลี่ยนตามพัฒนาการในการบันทึกสารสนเทศ ค้น อ่าน และเผยแพร่สารสนเทศ และสภาพแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และอื่นๆ ในแต่ละยุค

การบันทึกสารสนเทศของมนุษย์ในยุคต้นอยู่ในรูปของหนังสือและเขียนด้วยมือ ซึ่งเป็นวิธีที่ใช้บันทึกและคัดลอกประสบการณ์ ความรู้ และสื่อสารระหว่างกันในช่วงระยะเวลาคริสต์ศตวรรษที่ 4 จนถึงคริสต์ศตวรรษที่ 15 เข้าสู่ยุคฟื้นฟูศิลปวิทยาการซึ่งมีการศึกษาค้นคว้าหลักทฤษฎีศาสตร์ต่างๆ ทั้งดาราศาสตร์ คณิตศาสตร์ การแพทย์ ฟิสิกส์ เป็นต้น ความต้องการสารสนเทศมีเพิ่มมากขึ้น เกิดการคิดค้นหาวิธีการพิมพ์เพื่อช่วยเหลือการผลิตหนังสือได้ปริมาณมากและรวดเร็ว

2. ทรัพยากรสารสนเทศ

2.1 ความหมายของสารสนเทศหรือสารสนเทศ

คำว่า “สารสนเทศ” หรือ “สารสนเทศ”

สารสนเทศ หรือสารสนเทศ (Information) นั้นมีผู้ให้ความหมายไว้ดังนี้ พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2542 (2542 :1182) แปลคำว่า สาร หมายถึง เนื้อหาที่แข็ง เช่น แก่นสาร ส่วนสำคัญ หนังสือ จดหมาย ส่วน สนเทศ แปลว่า คำสั่ง ความรู้ เรื่องราว ข่าวสารที่ผู้ต้องการ เมื่อรวมกันเป็น สารสนเทศ หมายถึง แก่นหรือเนื้อหาที่สำคัญ อาจเป็นข้อมูลหรือข้อเท็จจริง ข่าวสาร ความรู้ เรื่องราวทั่วไป ความรู้ทางวิชาการหรือศาสตร์ ความรู้สึก ความคิด ประสบการณ์ ซึ่งผ่านการกลั่นกรองประมวล เรียบเรียง และจัดเก็บ โดยบันทึกในสื่อชนิดต่างๆ มี หลากหลายรูปแบบ และใช้เป็นประโยชน์ต่อไป

สุกานดา ดีโพธิ์กลาง และคนอื่นๆ (2540 : 25) ได้ให้ความหมายของ สนเทศ หมายถึง ความรู้เรื่องราวข่าวสารที่ผู้ต้องการ คำที่ใช้ในความหมายเดียวกัน ได้แก่ สารนิเทศ ข้อเสนอเทศ หรือ สารสนเทศ

อาภากร ธาตุโลหะ (2547 : 1) ได้อธิบายความหมายของสารสนเทศไว้ว่า หมายถึง ข่าวสาร ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิด ความรู้ ที่ได้มีการประมวลผลแล้วนำมาบันทึกรวบรวมไว้ในรูปแบบต่างๆ ทั้ง วัสดุตีพิมพ์ เช่น หนังสือ หนังสืออ้างอิง รายงานการวิจัย วารสารฯ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ เช่น สื่อโสตทัศน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ ซึ่งเผยแพร่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ถ่ายทอดข้อมูล ไปยังบุคคลอื่น สำหรับใช้ให้เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจหรือในด้านต่างๆ ต่อไป

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช (2546 : 5) ได้สรุปความหมายของ สารสนเทศ ไว้ว่า คือ ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ รูปแบบต่างๆ ที่มีการบันทึก ประมวล หรือดำเนินการด้วยวิธีใดๆ และสามารถนำไปเผยแพร่และใช้ประโยชน์ทั้งในส่วนบุคคลและสังคม

คำว่า “ทรัพยากรสารสนเทศ” หรือ “ทรัพยากรสารสนเทศ”

สุกานดา ดีโพธิ์กลาง และคนอื่นๆ (2540 : 25) ทรัพยากรสนเทศ หมายถึง สิ่งที่บันทึกความรู้ เรื่องราว ข้อมูล หรือข่าวสารอาจออยู่ในรูปของวัสดุตีพิมพ์ เช่น หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ หรือวัสดุไม่ตีพิมพ์ เช่น แถบวิดีโอ แผ่นบันทึก ภาพนิ่ง คำที่ใช้ในความหมายเดียวกัน ได้แก่ ทรัพยากรสนเทศ ทรัพยากรสารสนเทศ หรือทรัพยากรสารสนเทศ

อาภากร ธาตุโลหะ (2547 : 9) ได้ให้ความหมาย ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง วัสดุที่บันทึกสารสนเทศ ความรู้ เรื่องราวต่างๆ ไว้ สามารถจำแนกเป็น 2 ประเภท คือ วัสดุตีพิมพ์ (Printed materials) และวัสดุไม่ตีพิมพ์ (Nonprinted materials)

ในที่นี้ ผู้วิจัย ขอใช้คำว่า “ทรัพยากรสารสนเทศ” และจากความหมายดังกล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ทรัพยากรสารสนเทศ หมายถึง สื่อหรือวัสดุต่างๆ ที่บันทึกสารสนเทศไว้ ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบสื่อตีพิมพ์ และสื่อไม่ตีพิมพ์

2.2 ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ

ทรัพยากรสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

2.2.1 วัสดุตีพิมพ์ เป็นทรัพยากรสารสนเทศที่บันทึกความรู้เรื่องราวข่าวสาร โดยการพิมพ์ ซึ่งมี 5 ประเภท ได้แก่ หนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ จุลสาร และกฤตภาค

2.2.2 วัสดุไม่ตีพิมพ์ เป็นทรัพยากรสารสนเทศประเภท โสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ใช้บันทึกข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร สารนิเทศต่างๆ ในรูปแบบอื่นๆ ที่นอกเหนือไปจากสื่อสิ่งพิมพ์ หรือหนังสือ บางครั้งต้องใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ชนิดต่างๆ ช่วยในการเรียกข้อมูลที่บันทึกไว้ในสื่อเหล่านั้นๆ ได้แก่ แผ่นเสียง เทปบันทึกเสียง แผ่นซีดี รูปภาพ ภาพยนตร์ วิทยุทัศน์ วัสดุย่อส่วน ซีดีรอม ฐานข้อมูล เคเบิลทีวี เป็นต้น

3. แหล่งสารสนเทศ

3.1 ความหมายของแหล่งสารสนเทศ

แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ (Information Sources) เป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศเพื่อใช้ในการศึกษา ค้นคว้า วิจัย ความเพลิดเพลิน จรรโลงใจ แหล่งทรัพยากรสารสนเทศแต่ละแห่งอาจจะรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศเฉพาะสาขาใดสาขาหนึ่ง หรือหลายสาขาวิชา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศนั้นๆ

3.2 ประเภทของสถาบันบริการสารสนเทศ

สถาบันบริการสารสนเทศ แบ่งเป็น 9 ประเภท ได้แก่ ห้องสมุด ศูนย์สารสนเทศหรือศูนย์บริการเอกสาร ศูนย์ข้อมูล หน่วยงานสถิติ ศูนย์วิเคราะห์สารสนเทศ ศูนย์แจกจ่ายสารสนเทศ ศูนย์แนะแหล่งสารสนเทศ หอจดหมายเหตุ สถาบันบริการสารสนเทศเชิงพาณิชย์ นายหน้าค้าสารสนเทศ และฐานข้อมูล ในที่นี้ผู้วิจัยจะไม่ขอกล่าวถึงในรายละเอียดดังกล่าว แต่ผู้วิจัยจะขอกล่าวถึงในส่วนของสถาบันบริการสารสนเทศ ประเภทห้องสมุด ดังนี้

ห้องสมุด (Libraries) ห้องสมุดเป็นสถานที่ให้บริการสารสนเทศที่สำคัญมาตั้งแต่อดีต เป็นแหล่งสะสมสารสนเทศเพื่อให้ความรู้ เพื่อการศึกษา เพื่อการค้นคว้าวิจัย เพื่อความจรรโลง และเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ห้องสมุดเป็นบ่อเกิดของพัฒนาการของสถาบันบริการประเภทอื่นๆ ในปัจจุบันห้องสมุดแบ่งออกเป็น 5 ประเภท คือ

3.2.1 ห้องสมุดโรงเรียน (School libraries) เป็นห้องสมุดในโรงเรียนสำหรับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนตามหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อสนองความต้องการของนักเรียน ครู ผู้ปกครองและชุมชน นอกจากนี้ยังช่วยสร้างเสริมนิสัยรักการอ่านและการศึกษาค้นคว้าวิจัยด้วยตนเองให้แก่นักเรียน เพื่อเป็นรากฐานในการใช้ห้องสมุดอื่นๆ ต่อไป

3.2.2 ห้องสมุดวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย (College and University libraries) เป็นห้องสมุดของสถาบันอุดมศึกษาที่ให้บริการแก่ นิสิต นักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของสถาบันนั้นๆ โดยมุ่งเสริมสถาบันอุดมศึกษาของตนในด้านการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้

3.2.3 ห้องสมุดเฉพาะ (Special libraries) เป็นห้องสมุดของหน่วยราชการ บริษัท สมาคม ตลอดจนองค์การระหว่างประเทศต่างๆ จัดขึ้นเพื่อบริการสารสนเทศและการค้นคว้าวิจัย ทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสมุดเฉพาะส่วนใหญ่จึงจำกัดสาขาวิชาเฉพาะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานนั้นๆ จะมีสาขาวิชาอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องบ้างเป็นจำนวนน้อย

3.2.4 ห้องสมุดประชาชน (Public libraries) เป็นห้องสมุดที่ให้บริการสารสนเทศแก่ประชาชนในท้องถิ่นโดยไม่จำกัด วัย ระดับ ความรู้ เชื้อชาติและศาสนา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนแต่ละแห่ง เป็นการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองตลอดชีวิตของประชาชนในชุมชน

3.2.5 หอสมุดแห่งชาติ (National libraries) เป็นห้องสมุดที่จัดขึ้นเพื่อเก็บรวบรวม ทรัพยากรสารสนเทศทุกชนิดและทุกชื่อผลิตขึ้นในประเทศ หรือผลิตขึ้นในประเทศอื่นแต่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับประเทศของตน สำหรับใช้ประโยชน์ในการค้นคว้าวิจัย

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขนิษฐา พละการ (2544 : 180-181) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความต้องการสารสนเทศและปัญหาของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

จากการวิจัยในด้านสภาพความต้องการของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุดได้จำแนกผู้ให้บริการตามสถานภาพ คือ อาจารย์ นิสิตปริญญาตรี และนิสิตบัณฑิตศึกษา โดยจะกล่าวถึงความต้องการใน 3 ข้อแรก ดังนี้

1. ความต้องการสารสนเทศของอาจารย์ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ต้องการหนังสือภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือวารสารวิชาการภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับมาก และมีความต้องการหนังสือภาษาไทย อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2. ความต้องการสารสนเทศของนิสิตปริญญาตรี พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการหนังสือภาษาไทยในระดับมาก รองลงมาคือบริการอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก และหนังสือพิมพ์ภาษาไทย ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ความต้องการสารสนเทศของนิสิตบัณฑิตศึกษา พบว่า นิสิตส่วนใหญ่ต้องการหนังสือภาษาไทย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ วิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัยอยู่ในระดับมาก และวารสารวิชาการภาษาไทย อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

4. นิสิตบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาในด้านจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้นสารสนเทศในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ วิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัยที่มีอยู่ในสำนักหอสมุดมีจำนวนน้อย อยู่ในระดับมาก และวิทยานิพนธ์/รายงานการวิจัยข้อมูลเก่าไม่ทันสมัย อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

สุกัญญา ดันติกัลยาภรณ์ (2523 : 175) ได้ศึกษาความต้องการบริการและกิจกรรมจากห้องสมุดประชาชนของเทศบาลเมืองภูเก็ตพบว่า ประชาชนมีความต้องการ บริการและกิจกรรมจากห้องสมุดฯ ทุกๆ ด้าน อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด มาก และปานกลาง ไม่มีบริการและกิจกรรมใดที่มีประชาชนต้องการน้อยเลย แสดงว่าห้องสมุดจำเป็นต้องจัดการบริการและกิจกรรมต่างๆ ให้มีมากขึ้นทุกๆ ด้าน และจะต้องปรับปรุงการบริการและกิจกรรมต่างๆ ที่ยังไม่ได้เท่าที่ควรให้ดีขึ้น การพิจารณาเพื่อปรับปรุงนั้นจำเป็นต้องพิจารณาจากความต้องการของประชาชนตั้งแต่มากที่สุด ดังเช่น ความต้องการให้ห้องสมุดมีจำนวนหนังสือประเภทต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ความต้องการขยายพื้นที่ของห้องสมุดให้กว้างขวางกว่าเดิม และความต้องการให้ห้องสมุดมีชั้นหนังสือมากกว่าเดิม

บุญศิริ สุวรรณเพชร (2523 : 112) ได้ศึกษาเปรียบเทียบแผนการจัดหาวัสดุห้องสมุดของบรรณารักษ์กับความต้องการใช้วัสดุของนักศึกษาและอาจารย์วิทยาลัยเอกชน พบว่า วิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนห้องสมุดของสถาบันเพียงพอ เพื่อให้บรรณารักษ์สามารถจัดหาวัสดุห้องสมุดซึ่งนักศึกษาและอาจารย์เสนอแนะ ทั้งนี้เพื่อให้ห้องสมุดเกิดความคล่องตัวในการบริการ

อาจารย์ มีความต้องการใช้วัสดุอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาจารย์ไม่นิยมเข้าค้นคว้าในห้องสมุด เพราะเมื่อเข้ามาแล้วไม่ได้วัสดุที่ตนต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พวา พันธุ์เมฆา (2513 : 71-76) ได้ศึกษาความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง ปีที่ 2 ในวิทยาลัยครูทั่วประเทศ พบว่า อาจารย์ประสบการขาดแคลนหนังสือประกอบการสอนและหนังสืออ้างอิง ประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้หนังสือภาษาอังกฤษ ประสบปัญหาเรื่องห้องสมุดไม่มีหนังสืออ่านเพื่อความเพลิดเพลินและจรรโลงใจเท่าที่ควร หนังสือเก่าและล้าสมัย เป็นต้น เมื่อประสบปัญหาเช่นนี้ จึงทำให้อาจารย์ใช้บริการห้องสมุดน้อยลง หันไปสะสมตำราและหนังสืออื่นๆ ของตนเอง ทำให้ความต้องการใช้วัสดุห้องสมุดน้อยลง

พวงผกา วงศ์นุรักษ์ (2519 : 127-138) ได้ศึกษาการใช้ห้องสมุดและความสนใจในการอ่านของนักศึกษาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2517 : การศึกษาเฉพาะราย พบว่า

สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด

สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาเข้าใช้ห้องสมุด

1. มีแสงสว่างเพียงพอ

2. อากาศเย็นสบาย
3. มีความเงียบสงบเหมาะแก่การค้นคว้า
4. ห้องสมุดทำบัตรรายการหนังสือเพื่อความสะดวกแก่การค้นหาหนังสือที่ต้องการ
5. หนังสือพิมพ์ที่ห้องสมุดรับเป็นฉบับที่นักศึกษาสนใจ
6. ได้รับความสะดวกในการยืมหนังสือ และห้องสมุดจัดหาและจัดทำบรรณนิวารสารทำให้ค้นหาค้นหาความต้องการได้รวดเร็ว

สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใช้ห้องสมุด

สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใช้ห้องสมุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ

1. สถานที่ตั้งห้องสมุดไม่สะดวกแก่การไปใช้
2. ห้องสมุดนำหนังสือใหม่ออกบริการล่าช้ามาก
3. หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดเก่าและล้าสมัย
4. หาหนังสือเล่มที่ต้องการไม่พบหรือหาพบแต่ต้องเสียเวลาหลายเที่ยว
5. หนังสือส่วนใหญ่อยู่ในสภาพชำรุด
6. หนังสือบนชั้นเรียงกันสับสนทำให้หาหนังสือที่ต้องการไม่พบ และไม่อาจหาวารสารฉบับที่ต้องการได้

ความสนใจในการอ่านหนังสือและวารสาร

1. ความสนใจในการอ่านหนังสือประเภทต่างๆ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ ความสนใจในการอ่านของนักศึกษามีต่อหนังสือประเภทต่างๆ อยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกันมากนัก
2. นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 มีความสนใจในการอ่านหนังสือประเภทต่างๆ คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สนใจหนังสือประเภทต่างๆ ต่อไปนี้ตามลำดับคือ หนังสือที่ให้ความรู้เกี่ยวกับงานด้านธุรกิจและการจัดการธุรกิจ หนังสือที่ให้ความรู้ทั่วไป หนังสือนวนิยายประเภทเรื่องสั้นและรวมเรื่องสั้น หนังสือเกี่ยวกับกฎหมาย และหนังสือเกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์

3. ความสนใจการอ่านวารสารประเภทต่างๆ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง นักศึกษาชายและหญิงมีความสนใจในการอ่านวารสารแตกต่างกัน คือ นักศึกษาชายสนใจวารสารที่ให้ความรู้ทางด้านธุรกิจต่างๆ ไป รองลงมาได้แก่วารสารที่ให้ความรู้ทางด้านบริหารธุรกิจ และวารสารที่ให้ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาหญิงสนใจวารสารเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป เน้นหนักทางด้านบันเทิงคดี วารสารที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องบ้าน และการตกแต่งบ้านเรือน และวารสารที่ให้ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

การใช้ห้องสมุด นักศึกษาให้ความสนใจเข้าใช้ห้องสมุดค่อนข้างน้อย อาจมีสาเหตุมาจากพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่าไม่ชอบเข้าใช้ห้องสมุดเป็นเพราะห้องสมุดตั้งอยู่ในที่สูง คืออยู่บนชั้นที่ 4 ของอาคารเรียน ทำให้การคมนาคมระหว่างห้องสมุดและห้องเรียน

การที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดซื้อหนังสือนวนิยายไว้บริการ อาจเป็นเพราะหนังสือนวนิยายของห้องสมุดมีน้อย และนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการอ่านหนังสือนวนิยายกันมากเพราะหนังสือนวนิยายสามารถให้ทั้งความรู้ ความคิด และความเพลิดเพลิน

ผลการวิจัยครั้งนี้ของพวงผกา วงศ์นุรักษ์ มีข้อเสนอว่าควรพิจารณาปรับปรุงสถานที่ตั้งห้องสมุดเสียใหม่ โดยคำนึงความสะดวกของผู้ใช้เป็นหลัก และคำถึงข้อเท็จจริงที่ว่าห้องสมุดที่ดีควรอยู่บริเวณศูนย์กลางของวิทยาลัย

แสวง ขวัญเมือง (2534 : 103) ได้ศึกษาความต้องการใช้หนังสือกฎหมายในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ความต้องการใช้หนังสือกฎหมายประเภทต่างๆ ของนักศึกษาที่นักศึกษาต้องการมากที่สุดนั้น เป็นกฎหมายที่มีอิทธิพลและจำเป็นต่อชีวิตประจำวันที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตเป็นอย่างยิ่ง หนังสือกฎหมายประเภทต่างๆ ที่นักศึกษาต้องการนั้น เป็นสิ่งที่ทุกคนจะต้องเรียนรู้ และใช้ประโยชน์ให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงในสังคม ตลอดจนดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รู้จักสิทธิ หน้าที่ของตนเอง ไม่เอาเปรียบบุคคลอื่นและไม่ยอมให้บุคคลอื่นเอาเปรียบเช่นเดียวกัน จากที่มีผู้วิจัยท่านอื่นได้มีการศึกษาค้นคว้างานวิจัยทางด้านนี้หรือที่เกี่ยวข้องนั้น ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาในเรื่องนี้เพื่อเป็นประโยชน์และแนวทางให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้เสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสังกัดคณะนิติศาสตร์ จำนวนทั้งหมด 883 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บริการคือ อาจารย์ นิสิตภาคปกติและภาคพิเศษ ชั้นปีที่ 1-4 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งหมดจำนวน 883 คน และเก็บข้อมูลจำนวนทั้งสิ้น 303 คน โดยเก็บแบบเฉลี่ยทุกชั้นปี ข้อมูลได้รับกลับคืน

นิสิต ชั้นปีที่ 1 -4	จำนวน 295 คน	คิดเป็นร้อยละ 97.4
อาจารย์	จำนวน 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.6

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด โดยเป็นแบบให้เลือกตอบ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 2 ข้อ แบ่งเป็น 2 ด้าน รวมเป็น 23 ข้อ

ซึ่งแต่ละระดับของมาตราส่วนประมาณค่ามีความหมายดังนี้

	ระดับ 5	หมายถึง	มีความต้องการมากที่สุด
	ระดับ 4	หมายถึง	มีความต้องการมาก
	ระดับ 3	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
	ระดับ 2	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
	ระดับ 1	หมายถึง	มีความต้องการน้อยที่สุด
ตอนที่ 3	ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด โดยเป็นแบบให้เลือกตอบ จำนวน 1 ข้อ		
ตอนที่ 4	ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด โดยเป็นแบบให้เลือกตอบ จำนวน 3 ข้อ		
ตอนที่ 5	ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด โดยเป็นแบบให้เลือกตอบ จำนวน 1 ข้อ		
ตอนที่ 6	ข้อคิดเห็นอื่นๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้เขียนข้อคิดเห็น		

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฝากให้ตัวแทนนิสิต แจกและรวบรวมคืนไว้ที่ตัวแทนนิสิต หลังจากนั้นผู้วิจัยไปขอรับคืนจากตัวแทนนิสิต โดยแจกตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม 2551

การวิเคราะห์และสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามสมบูรณ์ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอในรูปตารางประกอบการพรรณนา

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเป็นช่วงคะแนนแต่ละระดับไว้เท่าๆ กัน ดังนี้

1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับน้อย
2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับปานกลาง
3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับมาก
4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล
- ตอนที่ 2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย
- ตอนที่ 3 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป
- ตอนที่ 4 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- ตอนที่ 5 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นอื่นๆ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลได้ผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นอาจารย์และนิสิตประจำคณะนิติศาสตร์ จำนวน 303 คน
จำแนกตามสถานภาพ ชั้นปี และการเป็นสมาชิกของห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัยคณะนิติศาสตร์

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	8	2.6
นิสิต	295	97.4
รวม	303	100.0

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง นิสิต แยกตามชั้นปี

ชั้นปี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
ปี1	249	53	17.5
ปี2	264	68	22.4
ปี3	183	87	28.7
ปี4	160	87	28.7
รวม	856	295	94.4
อาจารย์	15	8	2.6
รวม	883	303	100.0

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างการเป็นสมาชิก

สถานภาพการเป็นสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ
เป็น	144	47.5
ไม่เป็น	159	52.5
รวม	303	100.0

ตอนที่ 2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย

ในการศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย
ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตาราง 4.4 ผลการศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย

รายการ	\bar{X}	SD	ระดับความ ต้องการ
1. กฎหมาย	4.17	.853	มาก
1.1 คำพิพากษาฎีกา	4.48	.732	มาก
1.2 คำอธิบายประมวลกฎหมาย	4.44	.790	มาก
1.3 กฎหมายแพ่งและพาณิชย์	4.42	.780	มาก
1.4 กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	4.38	.783	มาก

ตาราง 4.4 ผลการศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย (ต่อ)

รายการ	\bar{X}	SD	ระดับความต้องการ
1.5 กฎหมายอาญา	4.37	.807	มาก
1.6 ทนายความ	4.36	.767	มาก
1.7 กฎหมายวิชาชีพกฎหมาย	4.33	.808	มาก
1.8 กฎหมายรัฐธรรมนูญ	4.28	.851	มาก
1.9 กฎหมายระหว่างประเทศ	4.19	.806	มาก
1.10 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	4.13	.867	มาก
1.11 พระธรรมนูญศาลยุติธรรม	4.12	.871	มาก
1.12 วิทยานิพนธ์ด้านกฎหมาย	4.12	.855	มาก
1.13 กฎหมายเฉพาะเรื่องอื่นๆ	4.08	.927	มาก
1.14 พระราชบัญญัติ	4.08	.842	มาก
1.15 ผลงานวิจัยด้านกฎหมาย	4.04	.964	มาก
1.16 พระราชกฤษฎีกา	4.01	.908	มาก
1.17 พระราชกำหนด	3.98	.889	ปานกลาง
1.18 กฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น	3.96	.913	ปานกลาง
1.19 กฎหมายทหาร	3.44	1.053	ปานกลาง
2. รัฐศาสตร์	3.73	.921	ปานกลาง
2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	3.91	.862	ปานกลาง
2.2 รัฐศาสตร์และการเมือง	3.80	.963	ปานกลาง
2.3 การบริหารราชการ	3.77	.885	ปานกลาง
2.4 วิชาการทหาร	3.44	.974	ปานกลาง

จากตาราง 4.4 พบว่า ผู้ใช้บริการ จำนวน 303 คน มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย

ด้านกฎหมาย ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความต้องการมากที่สุด คือ คำพิพากษาศาลฎีกา (4.48) รองลงมา คือ คำอธิบายประมวลกฎหมาย (4.44) ส่วนข้อที่ผู้ให้บริการต้องการน้อยที่สุด คือ กฎหมายทหาร โดยภาพรวมผู้ให้บริการมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมาย อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยระดับ 4.17

ด้านรัฐศาสตร์ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความต้องการมากที่สุดคือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (3.91) รองลงมาคือ รัฐศาสตร์และการเมือง (3.80) ส่วนข้อที่ผู้ให้บริการต้องการน้อยที่สุด คือ วิชาการทหาร (3.44) โดยภาพรวมผู้ให้บริการมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศด้านรัฐศาสตร์ ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยระดับ 3.73

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของความถี่ระดับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย

รายการ		ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
1. กฎหมาย						
1.1 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย	จำนวน(n=303)	124	103	67	8	1
	ร้อยละ	40.9	34.0	22.1	2.6	0.3
1.2 กฎหมายระหว่างประเทศ	จำนวน(n=303)	122	125	48	7	1
	ร้อยละ	40.3	41.3	15.8	2.3	0.3
1.3 กฎหมายรัฐธรรมนูญ	จำนวน(n=303)	146	108	40	5	4
	ร้อยละ	48.2	35.6	13.2	1.7	1.3
1.4 กฎหมายอาญา	จำนวน(n=303)	167	89	42	3	2
	ร้อยละ	55.1	29.4	13.9	1.0	0.7
1.5 กฎหมายแพ่งและพาณิชย์	จำนวน(n=303)	178	80	40	5	0
	ร้อยละ	58.7	26.4	13.2	1.7	0
1.6 พระธรรมนูญศาลยุติธรรม	จำนวน(n=303)	118	116	57	10	2
	ร้อยละ	38.9	38.3	18.8	3.3	0.7
1.7 กฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น	จำนวน(n=303)	101	107	78	16	1
	ร้อยละ	33.3	35.3	25.7	5.3	0.3
1.8 กฎหมายทหาร	จำนวน(n=303)	55	87	110	39	12
	ร้อยละ	18.2	28.7	36.3	12.9	4.0
1.9 กฎหมายเฉพาะเรื่องอื่นๆ	จำนวน(n=303)	123	97	68	13	2
	ร้อยละ	40.6	32.0	22.4	4.3	0.7

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของความถี่ระดับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภท
หนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย (ต่อ)

รายการ		ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
1.10 กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	จำนวน(n=303)	162	100	36	3	2
	ร้อยละ	53.5	33.0	11.9	1.0	0.7
1.11 หมายความ	จำนวน(n=303)	156	106	36	4	1
	ร้อยละ	51.5	35.0	11.9	1.3	0.3
1.12 หลักวิชาชีพกฎหมาย	จำนวน(n=303)	157	96	44	5	1
	ร้อยละ	51.8	31.7	14.5	1.7	0.3
1.13 พระราชบัญญัติ	จำนวน(n=303)	107	124	63	7	2
	ร้อยละ	35.3	40.9	20.8	2.3	0.7
1.14 พระราชกำหนด	จำนวน(n=303)	98	116	75	12	2
	ร้อยละ	32.3	38.3	24.8	4.0	0.7
1.15 พระราชกฤษฎีกา	จำนวน(n=303)	106	111	72	11	3
	ร้อยละ	35.0	36.6	23.8	3.6	1.0
1.16 คำพิพากษาศาลฎีกา	จำนวน(n=303)	184	86	28	5	0
	ร้อยละ	60.7	28.4	9.2	1.7	0
1.17 คำอธิบายประมวลกฎหมาย	จำนวน(n=303)	184	74	39	6	0
	ร้อยละ	60.7	24.4	12.9	2.0	0
1.18 วิทยานิพนธ์ด้านกฎหมาย	จำนวน(n=303)	119	111	62	11	0
	ร้อยละ	39.3	36.6	20.5	3.6	0
1.19 ผลงานวิจัยด้านกฎหมาย	จำนวน(n=303)	117	108	56	18	4
	ร้อยละ	38.6	35.6	18.5	5.9	1.3
2. รัฐศาสตร์						
รัฐศาสตร์และการเมือง	จำนวน(n=303)	80	112	89	15	7
	ร้อยละ	26.4	37.0	29.4	5.0	2.3

**ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภท
หนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย (ต่อ)**

รายการ		ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	จำนวน(n=303)	82	128	79	12	2
	ร้อยละ	27.1	42.2	26.1	4.0	0.7
การบริหารราชการ	จำนวน(n=303)	68	116	102	14	3
	ร้อยละ	22.4	38.3	33.7	4.6	1.0
วิชาการทหาร	จำนวน(n=303)	41	107	108	38	9
	ร้อยละ	13.5	35.3	35.6	12.5	3.0

จากตาราง 4.5 พบว่า ผู้ใช้บริการ จำนวน 303 คน มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย

โดยแบ่งเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มีความต้องการมากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีความต้องการมาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีความต้องการปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีความต้องการน้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีความต้องการน้อยที่สุด

ด้านกฎหมาย

พบว่า ในระดับความต้องการ 5 (มากที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ คำพิพากษาฎีกา และคำอธิบายประมวลกฎหมาย จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 60.7 รองลงมาคือ กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ วิชาการทหาร จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5

พบว่า ในระดับความต้องการ 4 (มาก) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ พระธรรมนูญศาลยุติธรรม จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมาคือ พระราชกฤษฎีกาและเวียนานิพนธ์ด้านกฎหมาย จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ คำอธิบายประมวลกฎหมาย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4

พบว่า ในระดับความต้องการ 3 (ปานกลาง) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ กฎหมายทหาร จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 รองลงมาคือ พระราชกำหนด จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและทนายความ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9

พบว่า ในระดับความต้องการ 2 (น้อย) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ ผลงานวิจัยด้านกฎหมาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 รองลงมาคือ กฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0

พบว่า ในระดับ 1 (น้อยที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ กฎหมายทหาร จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 รองลงมาคือ กฎหมายรัฐธรรมนูญและผลงานวิจัยด้านกฎหมาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3

ด้านรัฐศาสตร์

พบว่า ในระดับความต้องการ 5 (มากที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 รองลงมาคือ รัฐศาสตร์และการเมือง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ วิชาการทหาร จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5

พบว่า ในระดับความต้องการ 4 (มาก) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาคือ การบริหารราชการ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ รัฐศาสตร์และการเมือง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4

พบว่า ในระดับความต้องการ 3 (ปานกลาง) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ วิชาการทหาร จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 รองลงมาคือ การบริหารราชการ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1

พบว่า ในระดับความต้องการ 2 (น้อย) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ วิชาการทหาร จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 รองลงมาคือ รัฐศาสตร์และการเมือง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

พบว่า ในระดับความต้องการ 1 (น้อยที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ วิชาการทหาร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 รองลงมาคือ รัฐศาสตร์และการเมือง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

ตอนที่ 3 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป

ในการศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไปปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของความถี่ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

อันดับที่	ประเภทหนังสือ	จำนวน (n=303)	ร้อยละ
1	ความรู้ทั่วไป	222	73.3
2	ประวัติศาสตร์ทั่วไป	176	58.1
3	ปรัชญา	164	54.1
4	เทคโนโลยี	129	42.6
5	ภาษาและวรรณคดี	114	37.6
6	การศึกษา	111	36.6
7	สังคมศาสตร์ทั่วไป	97	32.0
8	วิทยาศาสตร์	91	30.0
9	ดนตรี	81	26.7
10	ภูมิศาสตร์	78	25.7
11	มานุษยวิทยา	77	25.4
12	ศาสนา	73	24.1
13	ประวัติศาสตร์ประเทศสหรัฐอเมริกา	65	21.5
14	ศิลปกรรม	58	19.1
15	การทหารกองทัพ	49	16.2
16	กีฬา	47	15.5
17	นาวิกศาสตร์	43	14.2
18	เกษตรกรรม	41	13.5
19	บรรณานุกรม	19	6.3
20	บรรณารักษศาสตร์	19	6.3

จากตาราง 4.6 พบว่าผู้ให้บริการจำนวน 303 คน มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไปมากที่สุด คือ ความรู้ทั่วไป จำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 รองลงมาคือ ประวัติศาสตร์ทั่วไป จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 58.1 และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ บรรณานุกรมและบรรณารักษศาสตร์ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

ตอนที่ 4 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

ในการศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ปรากฏผลดังต่อไปนี้ แบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ความต้องการวารสารวิชาการ
2. ความต้องการวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร
3. ความต้องการหนังสือพิมพ์

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของความต้องการวารสารวิชาการ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

อันดับ ที่	ชื่อวารสารวิชาการ	จำนวน (n=303)	ร้อยละ
1	วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	232	76.6
2	วารสารกฎหมายใหม่	212	70.0
3	วารสารกฎหมาย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	186	61.4
4	วารสารศาลปกครอง	152	50.2
5	วารสารศาลรัฐธรรมนูญ	139	45.9
6	ราชกิจจานุเบกษา	130	42.9
7	วารสารบทบัญญัติ	69	22.8
8	วารสารคุณภาพ	46	15.2
9	วารสารปาจารย์สาร	33	10.9

จากตาราง 4.7 พบว่าผู้ให้บริการจำนวน 303 คน มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านวารสารวิชาการ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 76.6 รองลงมาคือ กฎหมายใหม่ จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ วารสารปาจารย์สาร จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของความถี่ความต้องการวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

อันดับ ที่	ชื่อวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร	จำนวน (n=303)	ร้อยละ
1	วารสาร National Geographic (ไทย) (รายเดือน)	151	49.8
2	วารสารคอมพิวเตอร์ทูเดย์ (รายปักษ์)	134	44.2
3	วารสารบ้านและสวน (รายเดือน)	129	42.6
4	วารสาร TIME (รายสัปดาห์)	129	42.6
5	วารสารสารคดี (รายเดือน)	121	39.9
6	วารสารแพรวปักษ์ (รายปักษ์)	99	32.7
7	วารสาร Reader Digest (ไทย) (รายเดือน)	96	31.7
8	วารสาร PC Magazine (รายเดือน)	90	29.7
9	วารสาร National Geographic (อังกฤษ) (รายเดือน)	72	23.8
10	วารสาร Reader Digest (อังกฤษ) (รายเดือน)	48	15.8
11	วารสารฟ้าเดียวกัน (ราย 3 เดือน)	46	15.2

จากตาราง 4.8 พบว่าผู้ให้บริการจำนวน 303 คน มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ วารสาร National Geographic (ไทย) (รายเดือน) จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 รองลงมาคือ วารสารคอมพิวเตอร์ทูเดย์ (รายปักษ์) จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 44.2 และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ วารสารฟ้าเดียวกัน (ราย 3 เดือน) จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของความถี่ความต้องการหนังสือพิมพ์ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

อันดับ ที่	ชื่อหนังสือพิมพ์	จำนวน (n=303)	ร้อยละ
1	ไทยรัฐ	236	77.9
2	เดลินิวส์	182	60.1
3	มติชน	141	46.5
4	คมชัดลึก	125	41.3
5	ข่าวสด	115	38.0
6	เนชั่นสุดสัปดาห์	114	37.6

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของความถี่ความต้องการหนังสือพิมพ์ (ต่อ)

อันดับ ที่	ชื่อวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร	จำนวน (n=303)	ร้อยละ
7	มติชนสุดสัปดาห์	110	36.3
8	ผู้จัดการ	96	31.7
9	โพสต์ทูเดย์	92	30.4
10	บ้านเมือง	70	23.1
11	ไทยโพสต์	65	21.5
12	สยามรัฐ	51	16.8
13	ประชาชาติธุรกิจ	41	13.5
14	แนวหน้า	32	10.6

จากตาราง 4.9 พบว่าผู้ให้บริการจำนวน 303 คน มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านหนังสือพิมพ์ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ ไทยรัฐ จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 77.9 รองลงมาคือ เดลินิวส์ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 60.1 และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ แนวหน้า จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6

ตอนที่ 5 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ในการศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของความถี่ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 รายการ)

อันดับ ที่	รายการ	จำนวน (n=303)	ร้อยละ
1	คำพิพากษาฎีกา	236	77.9
2	รวมกฎหมายทั่วไป	232	76.6
3	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	180	59.4
4	รัฐศาสตร์และรัฐปศาสนศาสตร์	92	30.4

จากตาราง 4.10 พบว่าผู้ให้บริการจำนวน 303 คน มีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ คำพิพากษาฎีกา จำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 77.9 รองลงมาคือ รวมกฎหมายทั่วไป จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 76.6 และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4

ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นอื่นๆ

จากแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด จำนวน 303 มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดมาจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 14.52 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอประเด็นข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นอื่นๆ ดังนี้
ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น

1. ควรมีห้องคอมพิวเตอร์ และเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วเพื่อให้ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูล คำพิพากษาฎีกาและราชกิจจานุเบกษา (15)
2. ควรมีหนังสือที่จรรโลงใจ เช่น นิทาน หนังสืออ่านเล่น นิยาย การ์ตูน พอดแคสต์ กิฬา หนังสือบันเทิง บทความที่ให้อารมณ์ (8)
3. ต้องการให้ขยายเวลาปิด-เปิดห้องอ่านหนังสือ (8)
4. ต้องการหนังสือถาม-ตอบวิชากฎหมายต่างๆ (5)
5. ต้องการให้ขยายห้องอ่านหนังสือๆ เพื่อรองรับนิสิตในคณะจำนวนมาก เพื่อจะได้มีที่นั่งอ่านมากขึ้น (3)
6. ต้องการตัวอย่างข้อสอบวิชากฎหมาย (2)
7. ต้องการให้มีศาลจำลอง การแสดงละครสั้นๆ เกี่ยวกับกฎหมาย เพื่อความรู้ความเข้าใจไปประกอบการเรียนยิ่งขึ้น (2)
8. อยากให้มีหนังสือเยอะกว่าในปัจจุบันและหลากหลาย และตรงกับในรายวิชาที่เรียนมากกว่านี้(2)
9. ควรมีหนังสือภาษาต่างประเทศทางด้านกฎหมาย (2)
10. ต้องการให้เพิ่มจำนวนการพิมพ์ทรัพยากรสารสนเทศ (2)
11. ควรมี CD ข้อมูลโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ต่างๆ มาให้ยืมในห้องอ่านหนังสือๆ เช่น Mind Manager แปลง PDF เป็น Word และโปรแกรมอื่นๆ ที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา (1)
12. ต้องการนิตยสาร I Get English (1)
13. ต้องการหนังสือคำบรรยายของเนติบัณฑิตยสภา (1)
14. ต้องการสื่อมัลติมีเดีย เช่น ภาพยนตร์เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ หลายหลายแนว (1)
15. ควรมีการแนะนำหนังสือใหม่ (1)
16. ควรจัดหาหนังสือเก่าที่หาซื้อไม่ได้ในท้องตลาด และมีคุณค่าทางวิชากฎหมายในมากกว่านี้ (1)
17. ต้องการให้การวิจัยในครั้งนี้นำไปปฏิบัติได้จริง (1)



บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ และผลการวิจัยนี้จะนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา อีกทั้งยังเป็นเครื่องช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้ให้บริการสามารถนำไปจัดลำดับความสำคัญในการพิจารณาในการจัดหาและคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ อาจารย์ นิติศึกษาปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2550 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 303 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย หนังสือและตำราทางด้านทั่วไป สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และข้อเสนอแนะที่ผู้ให้บริการต้องการนอกเหนือจากนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนิติตช่วยงานวิจัย โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ นิติศึกษาปีที่ 1-4 ประจำปีการศึกษา 2550 คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – มีนาคม 2551 การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยผลสรุปการวิจัย ดังนี้

สรุปผล

1. สถานภาพการเป็นสมาชิก

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ให้บริการที่เป็นสมาชิกน้อยกว่าผู้ให้บริการที่ไม่เป็นสมาชิกของห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย มีดังนี้

ด้านกฎหมาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีความต้องการมากที่สุด คือ คำพิพากษาฎีกา รองลงมาคือ คำอธิบายประมวลกฎหมาย ส่วนข้อที่ผู้ให้บริการต้องการน้อยที่สุด คือ กฎหมายทหาร โดยภาพรวมผู้ให้บริการมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมาย อยู่ในระดับมาก

ระดับความต้องการ 5 (มากที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ คำพิพากษาฎีกาและคำอธิบายประมวลกฎหมาย รองลงมาคือ กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ วิชาทหาร

ระดับความต้องการ 4 (มาก) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ พระธรรมนูญศาลยุติธรรม รองลงมาคือ พระราชกฤษฎีกาและเวียนานิพนธ์ด้านกฎหมาย ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ คำอธิบายประมวลกฎหมาย

ระดับความต้องการ 3 (ปานกลาง) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ กฎหมายทหาร รองลงมาคือ พระราชกำหนด ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งและทนายความ

ระดับความต้องการ 2 (น้อย) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ ผลงานวิจัยด้านกฎหมาย รองลงมาคือ กฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

ระดับความต้องการ 1 (น้อยที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ กฎหมายทหาร รองลงมาคือ กฎหมายรัฐธรรมนูญและผลงานวิจัยด้านกฎหมาย

ด้านรัฐศาสตร์ ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความต้องการมากที่สุดคือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รองลงมาคือ รัฐศาสตร์และการเมือง ส่วนข้อที่ผู้ให้บริการต้องการน้อยที่สุด คือ วิชาการทหาร โดยภาพรวมผู้ให้บริการมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศด้านรัฐศาสตร์ ในระดับปานกลาง

ระดับความต้องการ 5 (มากที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รองลงมาคือ รัฐศาสตร์และการเมือง ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ วิชาการทหาร

ระดับความต้องการ 4 (มาก) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รองลงมาคือ การบริหารราชการ ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ รัฐศาสตร์และการเมือง

ระดับความต้องการ 3 (ปานกลาง) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ วิชาการทหาร รองลงมาคือ การบริหารราชการ ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ระดับความต้องการ 2 (น้อย) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ วิชาการทหาร คือ รัฐศาสตร์และการเมือง ส่วนข้อที่เลือกน้อยที่สุด คือ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

ระดับความต้องการ 1 (น้อยที่สุด) ข้อที่ผู้ให้บริการเลือกมากที่สุด คือ วิชาการทหาร รองลงมาคือ รัฐศาสตร์และการเมือง

3. ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ ความรู้ทั่วไป รองลงมาคือ ประวัติศาสตร์ทั่วไป ส่วนความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ บรรณานุกรมและบรรณารักษศาสตร์

4. ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านวารสารวิชาการ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รองลงมาคือ กฎหมายใหม่ และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ วารสารปาจารย์สาร

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านวารสารบันเทิงหรือนิตยสาร ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ วารสาร National Geographic (ไทย) (รายเดือน) รองลงมาคือ วารสารคอมพิวเตอร์ทูเดย์ (รายปักษ์) และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ วารสารฟ้าเดียวกัน (ราย 3 เดือน)

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ด้านหนังสือพิมพ์ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ ไทยรัฐ รองลงมาคือ เดลินิวส์ และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ แนวหน้า

5. ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่ผู้ให้บริการมีความต้องการมากที่สุด คือ คำพิพากษาฎีกา รองลงมาคือ รวมกฎหมายทั่วไป และความต้องการที่ผู้ให้บริการมีความต้องการน้อยที่สุด คือ รัฐศาสตร์และรัฐปศาสนศาสตร์

6. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ประเด็นความต้องการทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กล่าวมานั้น ควรมีห้องคอมพิวเตอร์ และเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วเพื่อให้ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูล และมีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ต่างๆ มาให้ยืมในห้องอ่านหนังสือฯ และโปรแกรมอื่นๆ ที่มีประโยชน์ต่อการศึกษ ควรมีหนังสือที่จรรโลงใจเพื่อผ่อนคลายความเครียดจากการเรียน หนังสือถาม-ตอบวิชากฎหมายต่างๆ ข้อสอบวิชากฎหมาย หนังสือคำบรรยายของเนติบัณฑิตยสภา สื่อมัลติมีเดีย ภาพยนตร์เกี่ยวกับกฎหมายต่างๆ หลากหลายแนว ควรมีศาลจำลอง การแสดงละครสั้นๆ เกี่ยวกับกฎหมาย เพื่อความรู้ความเข้าใจไปประกอบการเรียนยิ่งขึ้น อยากให้มีหนังสือเยอะกว่าในปัจจุบันและหลากหลาย และตรงกับความต้องการในรายวิชาที่เรียนมากกว่านี้ ควรมีหนังสือภาษาต่างประเทศทางด้านกฎหมาย ต้องการให้เพิ่มจำนวนการยืมทรัพยากรสารสนเทศ ต้องการให้ขยายห้องอ่านหนังสือฯ เพื่อรองรับนิสิตในคณะจำนวนมาก เพื่อจะได้มีที่นั่งอ่านมากขึ้น และขยายเวลาปิด-เปิดห้องอ่านหนังสือ มีการแนะนำหนังสือใหม่ ควรจัดหาหนังสือเก่าที่หาซื้อไม่ได้ในท้องตลาด และมีคุณค่าทางวิชากฎหมายในมากกว่านี้

อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัยในเรื่อง ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. จากที่พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีจำนวนผู้ให้บริการที่เป็นสมาชิกน้อยกว่าผู้ให้บริการที่ไม่เป็นสมาชิกของห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เนื่องจากห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรนั้น จำนวนทรัพยากรสารสนเทศยังมีจำนวน

น้อยและไม่ตรงกับความต้องการในรายวิชาที่เรียน ทำให้ผู้ให้บริการบางคนไม่ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ และมีพื้นที่ห้องขนาดเล็กทำให้มีโต๊ะและเก้าอี้จำนวนที่จำกัด ทำให้นิสิตบางส่วนที่เข้ามาใช้บริการ บางครั้งที่นั่งไม่เพียงพอ จึงเป็นสาเหตุทำให้นิสิตบางส่วนไม่ค่อยมีโอกาสได้ใช้บริการ จึงยังไม่ได้สมัครสมาชิก ดังการวิจัยของ พวงผกา วงศ์นุรักษ์ (2519 : 130) ได้ศึกษาการใช้ห้องสมุดและความสนใจในการอ่านของนักศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพฯ พบว่า สาเหตุที่ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใช้ห้องสมุด เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ สถานที่ตั้งห้องสมุดไม่สะดวกแก่การไปใช้ ห้องสมุดนำหนังสือใหม่ออกบริการล่าช้า หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดเก่าและล้าสมัย หาหนังสือเล่มที่ต้องการไม่พบหรือหาพบแต่ต้องเสียเวลาหลายเที่ยว หนังสือส่วนใหญ่อยู่ในสภาพชำรุด และหนังสือบนชั้นเรียงกันสับสนทำให้หาหนังสือที่ต้องการไม่พบ และไม่อาจหาวารสารฉบับที่ต้องการได้

2. จากที่พบว่า ผู้ใช้บริการต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ และตำราด้านกฎหมาย ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความต้องการมากที่สุด คือ คำพิพากษากฎีกา เนื่องจากคำพิพากษากฎีกาเป็นบรรทัดฐานในการศึกษาวิชากฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้นๆ และเพื่อใช้ในการศึกษากฎหมายชั้นสูงต่อไป อีกทั้งยังประกอบการค้นคว้าและศึกษา ส่วนคำอธิบายประมวลกฎหมาย ที่ผู้ให้บริการมีความต้องการรองลงมานั้น เพื่อใช้ในการเรียนการสอนเกี่ยวกับกฎหมายในมาตรานั้นๆ ดังการวิจัยของ แสง ขวัญเมือง (2534 : 103) ได้ศึกษาความต้องการใช้หนังสือกฎหมายในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ความต้องการใช้หนังสือกฎหมายประเภทต่างๆ ของนักศึกษาที่นักศึกษาต้องการมากที่สุดนั้น เป็นกฎหมายที่มีอิทธิพลและเป็นต่อชีวิตประจำวันที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตเป็นอย่างยิ่ง หนังสือกฎหมายประเภทต่างๆ ที่นักศึกษาต้องการนั้น เป็นสิ่งที่ทุกคนจะต้องเรียนรู้ และใช้ประโยชน์ให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงในสังคม ตลอดจนดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข รู้จักสิทธิ หน้าที่ของตนเอง ไม่เอาเปรียบบุคคลอื่นและไม่ยอมให้บุคคลอื่นเอาเปรียบเช่นเดียวกัน

3. จากที่พบว่า ผู้ใช้บริการมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ

3.1 หนังสือและตำรา ด้านกฎหมาย ผู้ใช้บริการมีความต้องการคำพิพากษากฎีกา คำอธิบายประมวลกฎหมาย กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง กฎหมายอาญา ทนายความ กฎหมายวิชาชีพกฎหมาย กฎหมายรัฐธรรมนูญ กฎหมายระหว่างประเทศ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย พระธรรมนูญศาลยุติธรรม วิทยานิพนธ์ด้านกฎหมาย กฎหมายเฉพาะเรื่องอื่นๆ พระราชบัญญัติ ผลงานวิจัยด้านกฎหมาย พระราชกฤษฎีกา พระราชกำหนด กฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น และกฎหมายทหาร ตามลำดับ ส่วนความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ด้านรัฐศาสตร์ ผู้ใช้บริการมีความต้องการตามลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รัฐศาสตร์และการเมือง การบริหารราชการ และวิชาการทหาร

3.2 หนังสือและตำราด้านทั่วไป ผู้ใช้บริการมีความต้องการหนังสือความรู้ทั่วไป ประวัติศาสตร์ ปรัชญา เทคโนโลยี ภาษาวรรณคดี การศึกษา สังคมศาสตร์ทั่วไป วิทยาศาสตร์ คนตรี

ภูมิศาสตร์ มานุษยวิทยา ศาสนา ประวัติศาสตร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา ศิลปกรรม การทหารกองทัพ กีฬานาวิกศาสตร์ เกษตรกรรม บรรณานุกรม และบรรณารักษศาสตร์ ตามลำดับ

3.3 สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

วารสารวิชาการ ผู้ใช้บริการมีความต้องการวารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วารสารกฎหมายใหม่ วารสารกฎหมาย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วารสารศาลปกครอง วารสารศาลรัฐธรรมนูญ ราชกิจจานุเบกษา วารสารบทบัญญัติ วารสารดุลพินิจ และวารสารปาจารย์สาร ตามลำดับ

วารสารบันเทิงหรือนิตยสาร ผู้ใช้บริการมีความต้องการวารสาร National Geographic (ไทย) (รายเดือน) วารสารคอมพิวเตอร์ทูเดย์ (รายปักษ์) วารสารบ้านและสวน (รายเดือน) วารสาร TIME (รายสัปดาห์) วารสารสารคดี (รายเดือน) วารสารแพรวปักษ์ (รายปักษ์) วารสาร Reader Digest (ไทย) (รายเดือน) วารสาร PC Magazine (รายเดือน) วารสาร National Geographic (อังกฤษ) (รายเดือน) วารสาร Reader Digest (อังกฤษ) (รายเดือน) และวารสารฟ้าเดียวกัน (ราย 3 เดือน) ตามลำดับ

หนังสือพิมพ์ ผู้ใช้บริการมีความต้องการไทยรัฐ เดลินิวส์ คมชัดลึก ข่าวสด เนชั่นสุดสัปดาห์ มติชนสุดสัปดาห์ ผู้จัดการ โพสต์ทูเดย์ บ้านเมือง ไทยโพสต์ สยามรัฐ ประชาชาติธุรกิจ และแนวหน้า ตามลำดับ

3.4 สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ใช้บริการมีความต้องการคำพิพากษาฎีกา รวมกฎหมายทั่วไปคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี และรัฐศาสตร์และรัฐปศาสนศาสตร์ ตามลำดับ

จากผลวิจัยดังกล่าว ทำให้ผู้บริหารและผู้ให้บริการสามารถนำไปพิจารณาในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นหลัก และพิจารณาจากเรื่องที่ว่าผู้ใช้บริการต้องการมากที่สุดก่อนและจึงพิจารณาลำดับอื่นต่อไป หากมีทรัพยากรสารสนเทศอยู่แล้วภายในห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย สามารถนำมาพิจารณาว่าจะบอกรับต่อไปหรือไม่ เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณและใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างคุ้มค่า

4. จากที่พบว่า ผู้ใช้บริการมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้มีห้องคอมพิวเตอร์ และเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วเพื่อใช้ในการค้นหาทรัพยากรสารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต ในการสืบค้นข้อมูล มากที่สุด เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ มีความก้าวหน้าและทันสมัย อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น และเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ส่วนข้อที่ผู้ใช้บริการเสนอแนะรองลงมาคือควรมีหนังสือที่จรรโลงใจ เนื่องจากผู้ใช้บริการอาจจะมีความรู้สึกเครียดจากการเรียนการสอน ดังนั้น การมีหนังสือที่จรรโลงใจ หรือบันเทิงนั้น จะช่วยผ่อนคลายความเครียดจากการเรียนการสอนได้ ดังการวิจัยของพวา พันธุ์เมฆา (2513 : 71-76) ซึ่งได้ศึกษาปัญหาความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง ปีที่ 2 ในวิทยาลัยครู ทั่วประเทศ พบว่า ประสบปัญหาเรื่องห้องสมุดไม่มีหนังสืออ่านเพื่อความเพลิดเพลิน และจรรโลงใจเท่าที่ควร สอดคล้องกับการวิจัยของ พวงพกา วงศ์นุรักษ์ (2519 : 137) ได้ศึกษาการใช้ห้องสมุดและความสนใจในการอ่านของนักศึกษา

วิทยาลัยกรุงเทพฯ พบว่า การที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดซื้อหนังสือนวนิยายไว้บริการ อาจเป็นเพราะหนังสือนวนิยายของห้องสมุดมีน้อย และนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการอ่านหนังสือนวนิยายกันมาก เพราะหนังสือนวนิยายสามารถให้ทั้งความรู้ ความคิด และความเพลิดเพลิน

5. จากผลวิจัย พบว่า ต้องการให้ขยายเวลาเปิด – เปิดห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย อาจเป็นเพราะมีผู้ใช้บริการบางส่วนที่เป็นนิสิต ภาคพิเศษ ซึ่งมีการเรียนการสอนในช่วงเวลา 17.00 – 21.00 น. ทำให้เมื่อก่อนถึงเวลาเรียน นิสิตบางส่วนอาจต้องการศึกษาค้นคว้าทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ควรมีการเพิ่มปริมาณและคุณภาพของทรัพยากรสารสนเทศ โดยคำนึงถึงผลจากการวิจัย โดยให้มีความทันสมัยและได้มาตรฐาน เพียงพอต่อผู้ใช้บริการ ส่วนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์และความสามารถของคอมพิวเตอร์ โปรแกรมต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่เพียงพอ ให้กับผู้ใช้บริการเพื่อเป็นประโยชน์ในการค้นคว้าข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศต่าง เช่น ค้นบนอินเทอร์เน็ต หรือซีดี-รอม หรือฐานข้อมูลต่างๆ ซึ่งสามารถช่วยประหยัดงบประมาณและการดูแลรักษา
2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มในการจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ เข้าห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อให้มีหนังสือ ตำรา วารสาร หนังสือพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องและเพียงพอต่อผู้ใช้บริการมากที่สุด
3. ควรขยายห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้กว้างขึ้นเพื่อรองรับผู้ใช้บริการ
4. ควรขยายเวลาเปิด-ปิด ห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเปิดโอกาสให้นิสิตภาคพิเศษหรือผู้ใช้บริการอื่นๆ ที่ไม่มีเวลาใช้บริการในช่วงเวลาราชการ ในการศึกษาค้นคว้า สามารถมาใช้บริการได้
5. ผลการวิจัยนี้ เป็นเครื่องช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้ให้บริการสามารถนำไปจัดลำดับความสำคัญในการพิจารณาในการจัดหาและคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้หนังสือกฎหมายของนิสิตคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อทราบความต้องการที่เคลงและเจาะลึกมากยิ่งขึ้น โดยพิจารณาจากหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตหรือแผนการศึกษาเป็นเกณฑ์ในการออกแบบสอบถาม

บรรณานุกรม

- ขนิษฐา พลละการ. (2544). ความต้องการสารสนเทศและปัญหาของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญส่ง นิลแก้ว. (2541). วิจัยการศึกษา. ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญศิริ สุวรรณเพชร. (2523). การศึกษาเปรียบเทียบแผนการจัดหาวัสดุห้องสมุดของบรรณารักษ์กับความ ต้องการใช้วัสดุห้องสมุดของนักศึกษาและอาจารย์วิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พวงผกา วงศ์นุรักษ์. (2519). การใช้ห้องสมุดและความสนใจในการอ่านของนักศึกษาวิทยาลัยกรุงเทพ ปี การศึกษา 2517: การศึกษาเฉพาะราย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2513). ปัญหาและความต้องการในการรับบริการห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษา ชั้น ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูงปีที่ 2 ในวิทยาลัยครูทั่วประเทศปีการศึกษา 2512, วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร.
- มนสิข สัทธสมบุรณ์. (มปป.) ระเบียบวิธีวิจัย = Research methodology. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช. (2546). เอกสารการสอนชุดวิชา สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น = Introduction to information science. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2547). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้บริการหอสมุดของนิสิต มหาวิทยาลัย นเรศวร. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน.
- วัลลภ สวัสดิวัลลภ และคนอื่นๆ. (2544). สารนิเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า = Information for study skills and research. พิมพ์ครั้งที่ 4. นครปฐม : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ สถาบันราชภัฏ นครปฐม.
- สุกัญญา ตันติกัลยาภรณ์. (2523). ความต้องการบริการและกิจกรรมจากห้องสมุดประชาชนของประชาชน ในเขตเทศบาลเมืองภูเก็ต. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศุภานดา ดีโพธิ์กลาง และคนอื่นๆ. (2540). ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 3
กรุงเทพฯ : สำนักการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- แสวง ขวัญเมือง. (2534). รายงานการวิจัยเรื่อง สำรวจความต้องการใช้หนังสือกฎหมายในสำนัก
หอสมุดกลางของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรุณี อ่อนสวัสดิ์. (2529). รายงานการวิจัยเรื่อง สภาพห้องสมุด สภาพการใช้ห้องสมุด ความเพียงพอของ
ทรัพยากร ปัญหาการใช้ทรัพยากรความต้องการ และปัญหาการดำเนินงานของสำนัก
หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนคริน
ทรวิโรฒ.
- อากาศร ธาตุโลหะ. (2547). ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. ชลบุรี : บริษัท พี.เค. กราฟฟิค พรินต์
จำกัด.





ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะนิติศาสตร์ สำนักงานเลขานุการคณะฯ งานนโยบายและแผน หน่วยวิจัย โทร. 2148,2154

ที่ ศธ 0527.19.03/-

วันที่ 27 มกราคม 2551

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน คณาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์

เนื่องด้วย คณะนิติศาสตร์ ได้จัดตั้งห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทางด้านกฎหมายในการศึกษาค้นคว้าและวิจัยให้แก่อาจารย์ และนิสิตคณะ
นิติศาสตร์

คณะนิติศาสตร์ มีนโยบายปรับปรุงและขยายห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย เพื่อรองรับ
ทรัพยากรสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้น ข้าพเจ้า นางสาวนารีจิติ ศรีแสงฉาย ในฐานะผู้วิจัย จึง
ได้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและ
ค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร” ขึ้น

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง คำตอบของ
ท่านจะมีค่ายิ่งต่อการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะส่งผลในการพัฒนา คัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับ
ความต้องการและเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของท่านมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

น.ส.จ.

(นางสาวนารีจิติ ศรีแสงฉาย)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะนิติศาสตร์ สำนักงานเลขานุการคณะฯ งานนโยบายและแผน หน่วยวิจัย โทร. 2148,2154

ที่ ศร 0527.19.03/-

วันที่ 27 มกราคม 2551

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถาม

เรียน คณาจารย์ประจำคณะนิติศาสตร์

เนื่องด้วย คณะนิติศาสตร์ ได้จัดตั้งห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์
เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ทางด้านกฎหมายในการศึกษาค้นคว้าและวิจัยให้แก่อาจารย์ และนิสิตคณะ
นิติศาสตร์

คณะนิติศาสตร์ มีนโยบายปรับปรุงและขยายห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย เพื่อรองรับ
ทรัพยากรสารสนเทศที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้น ข้าพเจ้า นางสาวนารีจิติ ศรีแสงฉาย ในฐานะผู้วิจัย จึง
ได้ดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและ
ค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร” ขึ้น

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ตามความเป็นจริง คำตอบของ
ท่านจะมีค่าต่อการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะส่งผลในการพัฒนา คัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับ
ความต้องการและเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของท่านมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวนารีจิติ ศรีแสงฉาย)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย
คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศภายในห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อนำข้อมูลกลับไปแก้ไขปรับปรุงเพื่อเป็นประโยชน์ในการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการมากที่สุด

ตอนที่ 1 รายละเอียดผู้ให้ข้อมูล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

1.1 สถานภาพ

อาจารย์

นิสิต สาขาวิชา.....ชั้นปีที่.....

1.2 สถานภาพการเป็นสมาชิก

เป็นสมาชิก

ไม่เป็นสมาชิก

ตอนที่ 2 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านกฎหมาย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางข้างล่างดังนี้ (5=มากที่สุด,4=,มาก3=ปานกลาง,2=น้อย,1=น้อยที่สุด)

รายการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
2.1 กฎหมาย					
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมาย					
กฎหมายระหว่างประเทศ					
กฎหมายรัฐธรรมนูญ					
กฎหมายอาญา					
แพ่งและพาณิชย์					
ธรรมนูญศาลยุติธรรม					

รายการ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
กฎหมายปกครองส่วนท้องถิ่น					
กฎหมายทหาร					
กฎหมายเฉพาะเรื่องอื่นๆ					
กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง					
ทนายความ					
หลักวิชาชีพกฎหมาย					
พระราชบัญญัติ					
พระราชกำหนด					
พระราชกฤษฎีกา					
คำพิพากษาศาลฎีกา					
คำอธิบายประมวลกฎหมาย					
วิทยานิพนธ์ด้านกฎหมาย					
ผลงานวิจัยด้านกฎหมาย					
2.2 รัฐศาสตร์					
รัฐศาสตร์และการเมือง					
ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ					
การบริหารราชการ					
วิชาการทหาร					

ตอนที่ 3 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือและตำราทางด้านทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องที่ตรงกับความต้องการของท่าน

ท่านต้องการหนังสือและตำราเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ความรู้ทั่วไป | <input type="checkbox"/> ปรัชญา |
| <input type="checkbox"/> ศาสนา | <input type="checkbox"/> ประวัติศาสตร์ทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> ประวัติศาสตร์ประเทศสหรัฐอเมริกา | <input type="checkbox"/> ภูมิศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> มานุษยวิทยา | <input type="checkbox"/> กีฬา |

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> สังคมศาสตร์ทั่วไป | <input type="checkbox"/> การศึกษา |
| <input type="checkbox"/> คนตรี | <input type="checkbox"/> ศิลปกรรม |
| <input type="checkbox"/> ภาษาและวรรณคดี | <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม | <input type="checkbox"/> เทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> การทหารกองทัพ | <input type="checkbox"/> นาวิกศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> บรรณานุกรม | <input type="checkbox"/> บรรณารักษศาสตร์ |

ตอนที่ 4 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องที่ตรงกับความต้องการของท่าน

4.1 ท่านต้องการวารสารวิชาการชื่อเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> วารสารคุณภาพ | <input type="checkbox"/> วารสารกฎหมาย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| <input type="checkbox"/> ราชกิจจานุเบกษา | <input type="checkbox"/> วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> วารสารศาลปกครอง | <input type="checkbox"/> วารสารศาลรัฐธรรมนูญ |
| <input type="checkbox"/> วารสารบทบัญญัติ | <input type="checkbox"/> วารสารปจายสาร |
| <input type="checkbox"/> วารสารกฎหมายใหม่ | |

4.2 ท่านต้องการวารสารบันเทิงหรือนิตยสารชื่อเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> วารสารคอมพิวเตอร์ทูเดย์ (รายปักษ์) | <input type="checkbox"/> วารสาร PC Magazine (รายเดือน) |
| <input type="checkbox"/> วารสาร National Geographic (ไทย) (รายเดือน) | <input type="checkbox"/> วารสารแพรวปักษ์ (รายปักษ์) |
| <input type="checkbox"/> วารสารบ้านและสวน (รายเดือน) | <input type="checkbox"/> วารสารสารคดี (รายเดือน) |
| <input type="checkbox"/> วารสาร Reader Digest (ไทย) (รายเดือน) | <input type="checkbox"/> วารสารฟ้าเดียวกัน (ราย 3 เดือน) |
| <input type="checkbox"/> TIME (รายสัปดาห์) | <input type="checkbox"/> วารสาร National Geographic (อังกฤษ) (รายเดือน) |
| <input type="checkbox"/> วารสาร Reader Digest (อังกฤษ) (รายเดือน) | |

ท่านต้องการหนังสือพิมพ์ชื่อเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ไทยรัฐ | <input type="checkbox"/> เติลนิวส์ |
| <input type="checkbox"/> ผู้จัดการ | <input type="checkbox"/> มติชน |
| <input type="checkbox"/> ข่าวสด | <input type="checkbox"/> คมชัดลึก |
| <input type="checkbox"/> มติชนสุดสัปดาห์ | <input type="checkbox"/> แนวหน้า |
| <input type="checkbox"/> สยามรัฐ | <input type="checkbox"/> ประชาชาติธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> เนชั่นสุดสัปดาห์ | <input type="checkbox"/> บ้านเมือง |
| <input type="checkbox"/> โปสต์ทูเดย์ | <input type="checkbox"/> ไทยโพสต์ |

ตอนที่ 5 ความต้องการทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทสื่ออิเล็กทรอนิกส์

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องที่ตรงกับความต้องการของท่าน

ท่านต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> รวมกฎหมายทั่วไป | <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> รัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ | <input type="checkbox"/> คำพิพากษาฎีกา |

ตอนที่ 6 ข้อคิดเห็นอื่นๆ

ท่านต้องการทรัพยากรสารสนเทศ นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น อะไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

😊ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม😊

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล

นางสาวนารีจิติ ศรีแสงฉาย

วัน เดือน ปีเกิด

5 ตุลาคม 2523

ที่อยู่ปัจจุบัน

81/1 หมู่ 7 ตำบลท่าทอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

คณะนิติศาสตร์ ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

ประวัติการศึกษา

พุทธศักราช 2536 - 2542

มัธยมศึกษาตอนต้น- ปลาย โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก

พุทธศักราช 2542 - 2546

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)

สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก

ประวัติการทำงาน

พุทธศักราช 2547 - 2548

เจ้าหน้าที่ห้องสมุด โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก

พุทธศักราช 2548 - 2549

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

พุทธศักราช 2549 - ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร