



รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

โครงการวิจัยสถาบันเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี

Factors Influencing Incompletion of Naresuan University Undergraduate Students
of 4-year Curriculum

โดย รังสิมา เมฆมงคล
นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ
กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
วันลงทะเบียน.....3.1.ค.ค. 2558..
เลขทะเบียน.....1682399x
เลขเรียกหนังสือ.....

๖ LB
๒๓๗/๑
๕31๘๕
๒5๕๗

ประกาศคุณูปการ

รายงานการวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก นางสาวจรรยาพร สุตสวาสดี ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา นางวาสนา พาใจดี หัวหน้างานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ที่ให้ความสำคัญกับงานวิจัยสถาบัน และให้การสนับสนุนบุคลากรในสังกัดในการจัดทำงานวิจัยสถาบันเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนางานด้วยดีเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ สั่งสอนและให้ความรู้ แก่ข้าพเจ้าได้มีความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการศึกษาหาคำตอบ แก่ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติงานด้วยกระบวนการวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ นางวสุลี โพธิ์รังสียากร และ ดร. ปัทมวิษณุ ไบกุลลาบ ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ นางสุณีย์ พาสพิษณุ ที่อนุเคราะห์ให้คำแนะนำในการ ดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ และนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อทำการวิจัยให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณกองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้ทุนอุดหนุนงานวิจัยใน ครั้งนี้

สุดท้ายขอขอบพระคุณ คุณพ่อบุญส่ง และคุณแม่เม่งณี คำดี ที่คอยให้กำลังใจ และการ อุปถัมภ์ที่ดีเยี่ยมแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่บิดา มารดา คณาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

รังสีมา เมฆมงคล

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี

ผู้วิจัย : รังสิมา เมฆมงคล

ปีงบประมาณ : 2556

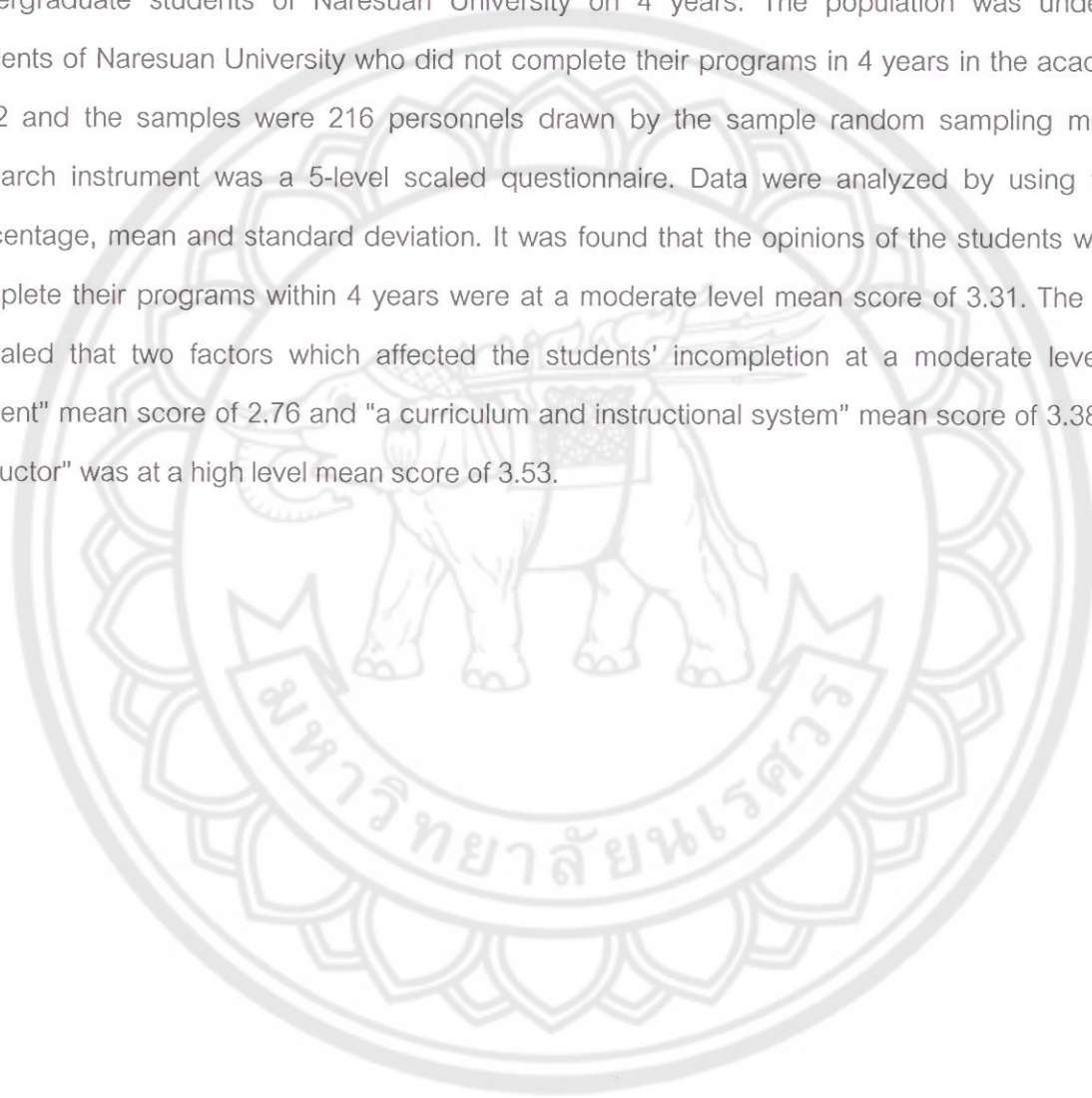
การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2555 ที่เข้าศึกษาก่อนปีการศึกษา 2552 กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 216 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งติดแสตมป์เพื่อให้ส่งกลับผู้วิจัย เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2555 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 สภาพเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามนิสัยในการเรียน และ ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลา 4 ปี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับนิสัยการเรียนของนิสิตต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.31 และปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร เรียงจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.53 มีประเด็นย่อยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความสามารถในการออกข้อสอบของอาจารย์ผู้สอน ความสามารถในการตั้งคำถามของอาจารย์ผู้สอน ความสามารถในการตอบคำถามของอาจารย์ผู้สอน ความเป็นกันเองกับนิสิตของอาจารย์ผู้สอน ความรู้ในวิชาที่สอน ทักษะคติต่อนิสิตของอาจารย์ผู้สอน บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ผู้สอน และการควบคุมอารมณ์ของอาจารย์ผู้สอน ด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 และด้านตัวนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 2.76

Abstract

Title: FACTORS INFLUENCING INCOMPLETION OF NARESUAN UNIVERSITY
UNDERGRADUATE STUDENTS OF 4-YEAR CURRICULUM

Researcher: Rungsima Mekmongkol

The purposes of this research were to study factors that affect the incompleteness of undergraduate students of Naresuan University on 4 years. The population was undergraduate students of Naresuan University who did not complete their programs in 4 years in the academic year 2012 and the samples were 216 persons drawn by the simple random sampling method. The research instrument was a 5-level scaled questionnaire. Data were analyzed by using frequency, percentage, mean and standard deviation. It was found that the opinions of the students who did not complete their programs within 4 years were at a moderate level mean score of 3.31. The study also revealed that two factors which affected the students' incompleteness at a moderate level were "a student" mean score of 2.76 and "a curriculum and instructional system" mean score of 3.38 while "an instructor" was at a high level mean score of 3.53.

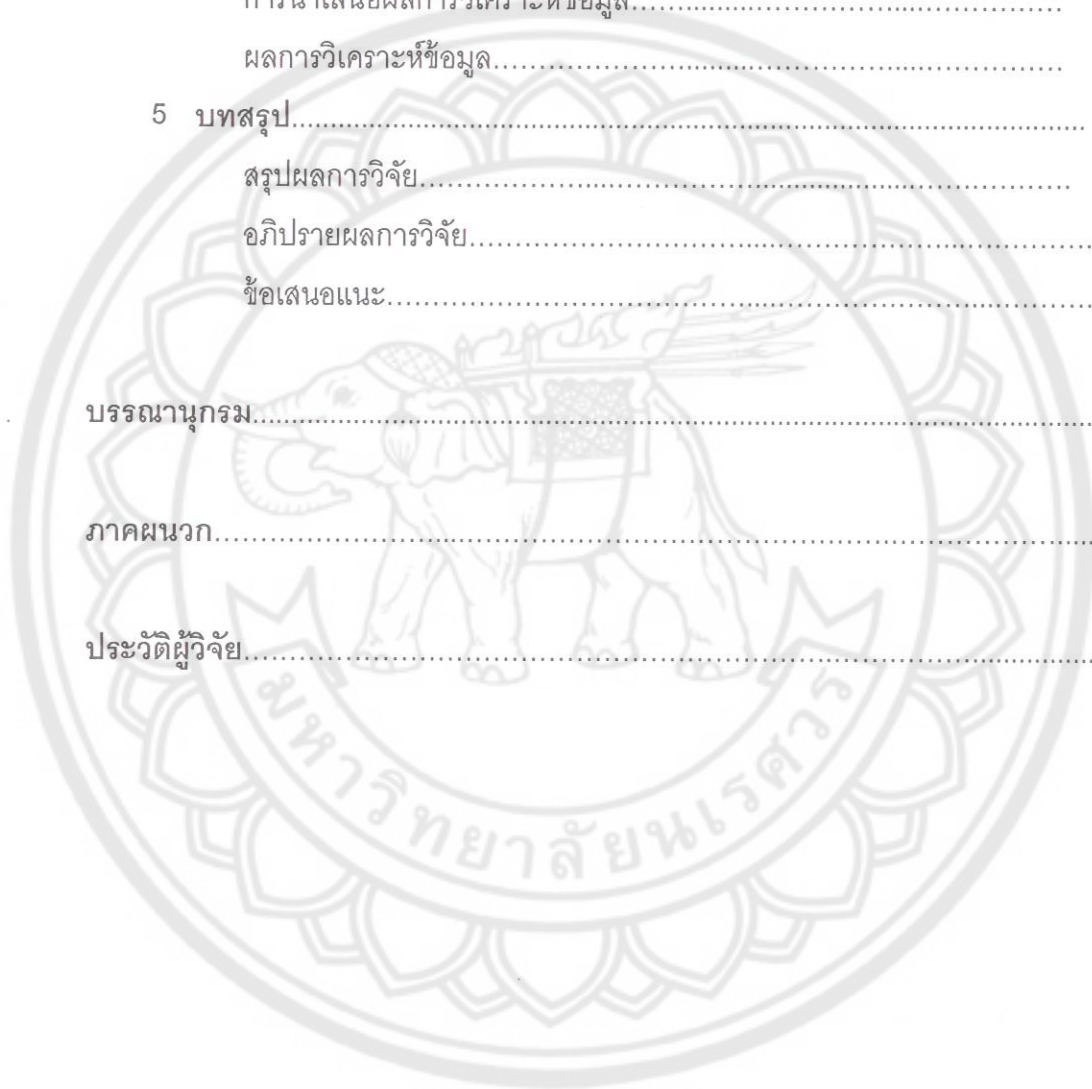


สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ระเบียบวิธีวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
นิยามและความหมายของหลักสูตร.....	6
ระบบการจัดการศึกษา และหลักสูตรปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	10
แนวการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
กรอบแนวคิดเพื่อการวิจัย.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
5 บทสรุป.....	35
สรุปผลการวิจัย.....	37
อภิปรายผลการวิจัย.....	40
ข้อเสนอแนะ.....	42
บรรณานุกรม.....	44
ภาคผนวก.....	47
ประวัติผู้วิจัย.....	52



สารบัญญัตราสาร

ตาราง

หน้า

1	แสดงจำนวนนิสิตผู้สำเร็จการศึกษา และไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปีย้อนหลัง 3 ปี.....	2
2	แสดงจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555.....	18
3	แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร.....	24
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นิสัยการเรียนของนิสิต.....	26
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี รายด้าน.....	28
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านตัวนิสิต.....	29
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านอาจารย์ผู้สอน.....	31
8	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน.....	32

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้วางนโยบายพื้นฐานของรัฐเน้นให้คนไทยได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง แม้ว่าบุคคลจะมีความแตกต่างกัน ทั้งในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ก็ตาม และถือว่าทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ การพัฒนาประเทศให้ทันสมัยจะต้องดำเนินการทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ความรู้สึกรักชาติ และความรู้ของคนในสังคมไปพร้อมๆ กัน จะขาดด้านใดด้านหนึ่งไม่ได้ เพราะแต่ละด้านมีความสัมพันธ์และส่งผลซึ่งกันและกัน (เกื้อ วงศ์บุญสิน, 2536, หน้า 37-44) ดังนั้นการพัฒนาประเทศจะไปสู่จุดหมายปลายทางตามที่ต้องการได้ การศึกษาจึงเป็นปัจจัยหลัก ในการเตรียมการเสกสรรค์ของคณะประมุขแห่งสังคมไทย เพื่อบำบัดทุกข์และสร้างสุขแก่ประชาชนชาวไทย การศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 พุทธศักราช 2545) (จรัญ ยินยอม, 2552, หน้า 1) การจัดการศึกษาของสถาบันหรือหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ถ้าสามารถดำเนินการให้นิสิตทุกคนสำเร็จการศึกษาได้ตามที่หลักสูตรกำหนดได้นั้น ก็จะสามารถประหยัดทั้งงบประมาณ แรงงาน วัสดุอุปกรณ์และเวลาที่ใช้ศึกษา (ชาญชัย อินทรประวัตติ และคณะ, 2548)

มหาวิทยาลัยนเรศวร มีปณิธานอันแน่วแน่ที่จะดำรงความเป็นเลิศทางวิชาการและความเป็นสากล ในอันที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อเกื้อหนุนต่อการพัฒนาประเทศ และสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้แบบยั่งยืน มุ่งสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้รอบรู้ทางวิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพในทุกสรรพวิทยาการ ทั้งด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความเป็นสากลทั้งในเชิงเทคโนโลยี และภาษาที่จำเป็น รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ อีกทั้งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีจิตใจร่วมพัฒนา (เว็บไซต์มหาวิทยาลัยนเรศวร, มมป) โดยหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนเรศวร ทุกหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนได้จัดสภาพห้องเรียน ห้องสมุด ห้องศึกษาดูด้วยตนเองที่มีบรรยากาศที่เอื้อและสนับสนุนประสิทธิภาพการเรียนของนิสิต ส่วนในด้านบุคลากรนั้น มหาวิทยาลัยมีคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์ในการสอนและวิจัยเป็นจำนวนมาก จากองค์ประกอบต่างๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่จะ

ส่งเสริมให้นิสิตมีความสมบูรณ์ทั้งกายและใจ พร้อมทั้งจะศึกษาอย่างเต็มความสามารถ และส่งผล
ให้นิสิตสามารถสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร (สุณีย์ พาสพิษณุ, 2555,
หน้า 1)

งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการสำเร็จการศึกษาของ
นิสิต จากนิสิตที่ยื่นขอสำเร็จการศึกษา โดยจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายวิชาที่ลงทะเบียน
เรียน จำนวนหน่วยกิตสะสม และเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาตามข้อบังคับของหลักสูตร ซึ่งผู้วิจัย
พบว่าจากข้อมูลสถิตินิสิตชั้นปีที่ 4 และชั้นปีที่สูงกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับ สถิตินิสิตที่สำเร็จ
การศึกษา ของนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีจำนวนของผู้
ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี มากกว่าร้อยละ 10 ทุกปีการศึกษา
ดังตารางแสดงจำนวนนิสิตที่สำเร็จตามหลักสูตร 4 ปี และไม่สำเร็จการศึกษา ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี

ตาราง 1 แสดงจำนวนนิสิตผู้สำเร็จการศึกษา และไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร
4 ปี ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี

ปีการศึกษา	จำนวนนิสิต ที่คาดว่าจะ สำเร็จฯ	จำนวนนิสิตที่ สำเร็จการศึกษา	จำนวนนิสิต ที่ ไม่สำเร็จ การศึกษา	นิสิตที่ไม่สำเร็จ การศึกษา คิดเป็น เปอร์เซ็นต์
2552	3,586	2,990	596	16.62
2553	3,540	3,048	492	13.90
2554	4,341	3,495	846	19.49

ที่มา: ข้อมูลสถิตินิสิต และตรวจสอบรายชื่อสำเร็จการศึกษา ระบบทะเบียนออนไลน์

จากข้อมูลการไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 3 ปีย้อนหลัง ผู้วิจัยจึงมี
ความสนใจที่จะศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของ
หลักสูตร ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี โดยดำเนินงานวิจัยตามที่
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะงานวิจัยสถาบันของสุณีย์ พาสพิษณุ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิต
มหาวิทยาลัยนเรศวรระดับปริญญาตรี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร
ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร ในงานนเรศวรวิจัย

ครั้งที่ 8 โดยเสนอแนะให้เก็บข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร 4 ปี กับนิสิตที่เป็นผู้ไม่สำเร็จการศึกษาจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงมากขึ้น (วสุลี ไพธิรัชชียากร, 2555)

จากประเด็นทั้งหมดทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจ และมีความคิดเห็นสอดคล้องกับกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ จึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2555 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นมุมมองจากผู้มีประสบการณ์ตรง และเพื่อหาแนวทางที่จะช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการด้านต่างๆ แก่นิสิตและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสำเร็จการศึกษาของนิสิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ทำให้นิสิตไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ตลอดจนหาแนวทางช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการด้านต่างๆ แก่นิสิตและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนิสิตให้สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2555 ที่เข้าศึกษาก่อนปีการศึกษา 2552

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี่และมอร์แกน โดยกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95%

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษา

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี

ระเบียบวิธีวิจัย

วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ สำหรับการประเมินนิสิตระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ที่ไม่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เสนอรายงานการวิจัย โดยใช้ตารางประกอบการบรรยาย และวิธีบรรยายพรรณนา

เป้าหมายการให้บริการและตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

นิสิตระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ที่ไม่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ประจำปีการศึกษา 2555 โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

1. ผลจากการประเมิน ทำให้ได้แนวทางในการช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการด้านต่างๆ แก่นิสิต และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสำเร็จการศึกษาของนิสิตอย่างมีประสิทธิภาพ
2. นำผลการประเมินเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อร่วมหารือถึงแนวทางในการช่วยเหลือ และสนับสนุนการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ตัวชี้วัดเชิงเวลา

ดำเนินการวิจัยได้แล้วเสร็จภายในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2557

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาในระยะเวลาที่กำหนดของนิสิตหลักสูตร 4 ปี
2. ผลการวิจัยที่ได้เป็นประโยชน์ต่อการนำไปวางแผน สนับสนุนการเรียนการสอน การให้บริการด้านต่างๆ แก่นิสิต และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการสำเร็จการศึกษาของนิสิต

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัจจัย หมายถึง เหตุ หนทาง หรือสิ่งต่างๆ ที่ชักนำ ผลักดัน ส่งเสริม และส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร
2. หลักสูตร หมายถึง แนวการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ที่จัดทำเป็นแผนงานที่ชัดเจน ประกอบด้วย จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผล
3. ผู้ไม่สำเร็จการศึกษา หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวรครบตามระยะเวลาของหลักสูตรแล้ว แต่มีคุณสมบัติไม่ครบตามเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัยนเรศวร
4. นิสัยในการเรียน หมายถึง ความประพฤติที่เคยชิน ทำจนเป็นนิสัยในการเรียน
5. ปัจจัยด้านตัวนิสิต หมายถึง ความคิดเห็นของนิสิต ต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี อันเกิดจากพฤติกรรมกรรมการเรียนของนิสิตเอง
6. ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน หมายถึง ความคิดเห็นของนิสิต ต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี อันเกิดจากการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน
7. ปัจจัยด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน หมายถึง ความคิดเห็นของนิสิต ต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี อันเกิดจากหลักสูตรและระบบการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยนเรศวร

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้า และประมวลแนวคิดที่สำคัญของนักวิชาการจากเอกสาร รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

1. นิยามและความหมายของหลักสูตร
2. ระบบการจัดการศึกษา และหลักสูตรปริญญาตรีมหาวิทยาลัยนเรศวร
3. แนวการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดเพื่อการวิจัย

1. นิยามและความหมายของหลักสูตร

หลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญของการจัดการศึกษา เพราะเป็นสิ่งที่กำหนดแนวทางการปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ หลักสูตรที่ดีต้องมีการพัฒนาอยู่เสมอ เพื่อให้มีเนื้อหาสาระทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และการเมือง ซึ่งมีนักการศึกษาได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้อย่างหลากหลาย ขึ้นอยู่กับทัศนะ ความเชื่อ แนวคิด ปรัชญาและประสบการณ์ ซึ่งสามารถประมวลความหมายของหลักสูตรที่สำคัญได้ ดังนี้

เซย์เลอร์ อเล็กซานเดอร์ และเลวิส (Saylor, Alexander and Lewis. 1981 : 8) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ว่า หลักสูตร หมายถึง แผนการเรียนการสอนที่จัดโอกาสในการเรียนรู้ให้แก่บุคคลที่ได้รับการศึกษา

บีเน และคนอื่นๆ (Beane & others. 1986 : 34 - 35) สรุปความหมายของหลักสูตรไว้โดยใช้เกณฑ์ความเป็นรูปธรรม (Concrete) ไปสู่นามธรรม (Abstract) และจากการยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลาง (School - centered) ไปสู่การยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner - centered) โดยได้อธิบายไว้ ดังนี้

1. หลักสูตร คือ ผลผลิตที่เกิดขึ้นจากกระบวนการจัดการศึกษา (Curriculum as product)
2. หลักสูตร คือ โครงการหรือแผนการในการจัดการศึกษา (Curriculum as program)

3. หลักสูตร คือ การเรียนรู้ที่กำหนดไว้อย่างมีความหมาย

(Curriculum as intended learning)

4. หลักสูตร คือ ประสบการณ์ของผู้เรียน (Curriculum as experience of the learner)

โอลิวา (Oliva. 1992 : 8 – 9) ได้ให้นิยามความหมายของหลักสูตร โดยแบ่งเป็น

1. การให้นิยามโดยยึดจุดประสงค์ (Purpose) หลักสูตร จึงมีภาระหน้าที่ที่จะทำให้ผู้เรียนควรจะเป็นอย่างไรหรือมีลักษณะอย่างไร หลักสูตรแนวคิดนี้จึงมีความหมายในลักษณะที่เป็นวิธีการ ที่นำไปสู่ความสำเร็จตามจุดประสงค์หรือจุดมุ่งหมาย เช่น หลักสูตร คือ การถ่ายทอด มรดกทางวัฒนธรรม หลักสูตร คือ การพัฒนาทักษะการคิดของผู้เรียน เป็นต้น
2. การให้นิยามโดยยึดบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Contexts) นิยามหลักสูตรในลักษณะนี้ เป็นการอธิบายถึงลักษณะทั่วไปของหลักสูตร ซึ่งแล้วแต่ว่าเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีลักษณะเป็นอย่างไร เช่น หลักสูตรที่ยึดเนื้อหาวิชา หลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลางหลักสูตรเพื่อการปฏิรูปสังคม เป็นต้น
3. การให้นิยามโดยยึดวิธีดำเนินการหรือยุทธศาสตร์ (Strategies) เป็นการให้นิยามหลักสูตร ในเชิงวิธีดำเนินการที่เป็นกระบวนการ ยุทธศาสตร์หรือเทคนิควิธีการที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น หลักสูตร คือ กระบวนการแก้ปัญหา หลักสูตร คือ การทำงานกลุ่ม หลักสูตร คือ การเรียนรู้รายบุคคล หลักสูตร คือ โครงการหรือแผนการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น

โอลิวา ได้สรุปความหมายของหลักสูตรไว้ว่า หลักสูตร คือ แผนงานหรือโครงการที่จัดประสบการณ์ทั้งหมดให้แก่ผู้เรียนโดยแผนงานต่างๆ จะถูกกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร มีขอบเขตกว้างขวาง หลากหลาย เพื่อเป็นแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ต้องการ ดังนั้นหลักสูตรอาจเป็นหน่วย (Unit) เป็นรายวิชา (Course) หรือเป็นรายวิชาย่อย (Sequence of courses) ทั้งนี้ แผนงานหรือโครงการทางการศึกษาดังกล่าว อาจจัดขึ้นได้ทั้งในและนอกชั้นเรียน ภายใต้การบริหารและดำเนินงานของสถานศึกษา

โซเวลล์ (Sowell. 1996 : 5) ได้กล่าวว่า มีผู้อธิบายความหมายของหลักสูตรไว้อย่างมากมาย เช่น หลักสูตรเป็นการสะสมความรู้ดั้งเดิม เป็นวิธีการคิด เป็นประสบการณ์ที่ถูกกำหนดไว้ เป็นแผนการจัดสภาพการเรียนรู้ เป็นความรู้และคุณลักษณะของผู้เรียน เป็นเนื้อหาและกระบวนการ เป็นแผนการเรียนการสอน เป็นจุดหมายปลายทางและผลลัพธ์ของการจัดการเรียนการสอนและเป็นผลผลิตของระบบเทคโนโลยี เป็นต้น โซเวลล์ ได้อธิบายว่า เป็นเรื่องปกติที่นิยามความหมายของหลักสูตรมีความแตกต่างกันไปเพราะบางคนให้ความหมายของหลักสูตรในระดับที่

แตกต่างกันหรือไม่ได้แยกหลักสูตรกับการจัดการเรียนการสอน แต่อย่างไรก็ตาม ไชวเลศ ได้สรุปว่า หลักสูตร คือ การสอนอะไรให้กับผู้เรียน ซึ่งมีความหมายที่กว้างขวาง ที่รวมทั้งข้อมูลข่าวสาร ทักษะ และ ทศนคติ ทั้งที่ได้กำหนดไว้และไม่ได้กำหนดไว้ให้แก่ผู้เรียนในสถานศึกษา

ชมพันธุ์ กุญชร ณ อยุธยา (2540 : 3 – 5) ได้อธิบายความหมายของ หลักสูตรว่า มีความแตกต่างกันไปตั้งแต่ความหมายที่แคบสุดจนถึงกว้างสุด ซึ่งสามารถจำแนกความคิดเห็นของ นักการศึกษาที่ได้ให้นิยามความหมายของหลักสูตรแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ๆ ได้ดังนี้

1. หลักสูตร หมายถึง แผนประสบการณ์การเรียนรู้ นักการศึกษาที่มีความคิดเห็น ว่า หลักสูตร หมายถึง แผนประสบการณ์การเรียนรู้ มองหลักสูตรที่เป็นเอกสารหรือโครงการ ของการศึกษาที่สถาบันการศึกษาไว้วางแผนไว้ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาตามแผนหรือโครงการที่ กำหนดไว้ หลักสูตรตามความหมายนี้ หมายถึง แผนการเรียนรู้หรือรายวิชาต่างๆ ที่กำหนดให้ เรียนรวมทั้งเนื้อหาวิชาของรายวิชาต่างๆ กิจกรรมการเรียนรู้การสอน และการประเมินผล ซึ่งได้ กำหนดไว้ในแผนความคิดเห็นของนักศึกษากลุ่มนี้ ไม่รวมถึงการนำหลักสูตรไปใช้หรือการเรียน การสอนที่ปฏิบัติจริง

2. หลักสูตร หมายถึง ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน ที่สถาบันการศึกษาจัดให้แก่ ผู้เรียนประกอบด้วย จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอน การประเมินผล

รุจิรี ภูสาระ (2545 : 1) ได้อธิบายความหมายของหลักสูตรว่า หมายถึง แผนการเรียนรู้ ประกอบด้วยเป้าหมาย และจุดประสงค์เฉพาะที่จะนำเสนอและจัดการเนื้อหา รวมถึงแบบของ การเรียนการสอนตามจุดประสงค์ และท้ายที่สุดจะต้องมีการประเมินผลของการเรียน

นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของคำว่า "หลักสูตร" ด้วยอักษรย่อ SOPEA ซึ่ง หมายถึง

- S (Curriculum as Subjects and Subject Matter)

หลักสูตร คือ รายวิชาหรือเนื้อหาวิชาที่เรียน

- O (Curriculum as Objectives)

หลักสูตร คือ จุดหมายที่ผู้เรียนพึงบรรลุ

- P (Curriculum as Plans)

หลักสูตร คือ แผนสำหรับจัดโอกาสการเรียนรู้หรือประสบการณ์แก่นักเรียน

- E (Curriculum as Learners, Experiences)

หลักสูตร คือ ประสบการณ์ทั้งปวงของผู้เรียนที่จัดโดยโรงเรียน

- A (Curriculum as Educational Activities)

หลักสูตร คือ กิจกรรมทางการศึกษาที่จัดให้กับนักเรียน

หลักสูตรในความหมายเดิม จะหมายถึง รายวิชาต่าง ๆ ที่นักเรียนจะต้องเรียนส่วน
ความหมายใหม่ จะหมายถึง มวลประสบการณ์ทั้งหมดที่นักเรียนจะได้ภายใต้คำแนะนำ และความ
รับผิดชอบของโรงเรียน

หากจะสรุปความหมายของหลักสูตรจากนักการศึกษาหลายท่านพอจะสรุปได้ดังนี้

1. หลักสูตรในฐานะที่เป็นวิชาเนื้อหาสาระที่จัดให้แก่ผู้เรียน
2. หลักสูตรในฐานะที่เป็นเอกสารหลักสูตร
3. หลักสูตรในฐานะที่เป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะให้แก่ผู้เรียน
4. หลักสูตรในฐานะแผนสำหรับจัดโอกาสการเรียนรู้หรือประสบการณ์ที่คาดหวังแก่

นักเรียน

5. หลักสูตรในฐานะที่มวลประสบการณ์
 6. หลักสูตรในฐานะที่เป็นจุดหมายปลายทาง
 7. หลักสูตรในฐานะที่เป็นระบบการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน
- นอกจากนี้ยังมีคำที่มีความหมายใกล้เคียงกับหลักสูตรอีก เป็นต้นว่า

1. โปรแกรมการเรียน (A Program of Studies) คำนี้ใช้แทนความหมายของหลักสูตร ซึ่ง
คนทั่วไปใช้ คล้ายกับรายการเรียงลำดับรายวิชา ปัจจุบันยังมีการใช้คำนี้ในการ จัดการศึกษา
อุดมศึกษาโดยการจัดลำดับรายวิชา

2. เอกสารการเรียน (A Document) เป็นการให้ความหมายของหลักสูตร ตามจุดมุ่งหมาย
ที่จะให้ศึกษา เพื่อเสนอต่อผู้มาติดต่อที่สถานศึกษา

3. แผนการจัดกิจกรรม (Planned Experiences) หมายถึง กิจกรรมทั้งหมดที่โรงเรียน จัด
ให้นักเรียนและการวางแผนหลักสูตรเป็นการเตรียมการให้โอกาสกับผู้เรียน

4. หลักสูตรแฝง (Hidden Curriculum) หมายถึง หลักสูตรที่ไม่ได้มีการกำหนดไว้
ล่วงหน้า

หลักสูตรถือว่ามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาทุกระดับ หลักสูตรระบุสิ่งที่คาดหวัง
ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนและแนวทางจัดให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ หลักสูตรเปรียบเสมือนพิมพ์เขียว
ในการสร้างบ้าน ส่วนการสอนเป็นกระบวนการหรือวิธีการ หลักสูตรจะระบุสิ่งที่จะสอนในโรงเรียน
ระบุสิ่งที่ผู้เรียนควรจะเรียนรู้ (Gunyalak, 2013)

จากแนวคิดของนักการศึกษาดังกล่าว สรุปความหมายของหลักสูตรในการศึกษาคั้งนี้ได้ว่า หลักสูตร หมายถึง แนวการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ที่จัดทำเป็นแผนงานที่ชัดเจน ประกอบด้วย จุดมุ่งหมาย เนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผล

2. ระบบการจัดการศึกษา และหลักสูตรปริญญาตรีมหาวิทยาลัยยรนเรศวร

2.1 ระบบการจัดการศึกษา

2.1.1 มหาวิทยาลัยยรนเรศวรมีระบบการจัดการศึกษา โดยให้คณะ หรือภาควิชาที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาใดๆ ให้การศึกษาในสาขาวิชานั้นแก่นิสิตทั้งมหาวิทยาลัย

2.1.2 สาขาวิชาหนึ่งๆ ที่จัดสอนในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยหลายรายวิชา

2.1.3 มหาวิทยาลัยใช้ระบบการจัดการศึกษา ระบบทวิภาค โดยแบ่งการจัดการศึกษาออกเป็น 2 แบบ คือ

แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา เป็นการจัดการศึกษาปกติ ซึ่งเป็นภาคการศึกษาบังคับ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ มหาวิทยาลัยอาจเปิดภาคฤดูร้อน ซึ่งเป็นภาคการศึกษาไม่บังคับและใช้ระยะเวลาเรียนประมาณ 8 สัปดาห์ โดยจัดชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชา ให้มีจำนวนชั่วโมงต่อหน่วยกิต ตามที่กำหนดไว้ในภาคการศึกษาปกติของระบบทวิภาค

แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา ใช้ระยะเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ต่อภาคการศึกษา ทั้งนี้ต้องจัดการเรียนให้มีจำนวนชั่วโมงต่อหน่วยกิต ตามที่กำหนดไว้ในภาคการศึกษาปกติของระบบทวิภาค

2.2 หลักสูตรและสาขาวิชา

2.2.1 หลักสูตรปริญญาตรีมหาวิทยาลัยยรนเรศวรของแต่ละสาขาวิชา ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะสาขา และหมวดวิชาเลือกเสรี

2.2.2 หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 8 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 12 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

2.2.3 หลักสูตรปริญญาตรี (5 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 150 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 10 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 15 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

2.2.4 หลักสูตรปริญญาตรี (6 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 180 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 12 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 18 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

2.2.5 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 4 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 6 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

(ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนครสวรรค์, พ.ศ. 2559)

3. แนวการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามหลักสูตร

3.1 การวัดและประเมินผลการศึกษา

3.1.1 มหาวิทยาลัยจัดให้มีการวัดผลการศึกษา ภาคการศึกษาละไม่น้อยกว่าหนึ่งครั้ง

3.1.2 นิสิตต้องมีเวลาเรียนแต่ละรายวิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดผลและประเมินผลในรายวิชานั้น ผู้ไม่มีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลตามวรรคก่อน จะได้รับระดับชั้น F หรืออักษร U

3.1.3 มหาวิทยาลัยใช้ระบบระดับชั้นและค่าระดับชั้นในการวัดและประเมินผล นอกจากรายวิชาที่กำหนดให้วัดและประเมินผลด้วยอักษร S และ U

3.1.4 สัญลักษณ์และความหมายของการวัด และประเมินผลรายวิชาต่างๆ ให้กำหนดดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย	ค่าระดับชั้น
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.00
B+	ดีมาก (Very Good)	3.50
B	ดี (Good)	3.00
C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	2.50
C	พอใช้ (Fair)	2.00
D+	อ่อน (Poor)	1.50
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.00
F	ตก (Failed)	0.00
S	เป็นที่พอใจ (Satisfactory)	
U	ไม่เป็นที่พอใจ (Unsatisfactory)	

I	การวัดผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)
P	การเรียนการสอนยังไม่สิ้นสุด (In Progress)
W	การถอนรายวิชา (Withdrawn)

3.2 การนับหน่วยกิตสะสม และการคำนวณหาค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ย

3.2.1 การนับจำนวนหน่วยกิตสะสมเพื่อให้ครบหลักสูตร ให้นับเฉพาะหน่วยกิตของรายวิชาที่สอบได้เท่านั้น ในกรณีที่นิสิตลงทะเบียนเรียนรายวิชาใดรายวิชาหนึ่งมากกว่าหนึ่งครั้ง ให้นับเฉพาะจำนวนหน่วยกิตครั้งสุดท้ายที่ประเมินว่าสอบได้นำไปคิดเป็นหน่วยกิตสะสมเพียงครั้งเดียว

3.2.2 มหาวิทยาลัยจะคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยจากหน่วยกิตและค่าระดับชั้นของรายวิชาทั้งหมดที่นิสิตได้ลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษา

3.2.3 การคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยให้นำเอาผลคูณของจำนวนหน่วยกิตกับค่าระดับชั้นของทุกๆ รายวิชาตามข้อ 2.2.1 มารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาทั้งหมด ยกเว้น S U I P และ W และในกรณีที่นิสิตลงทะเบียนเรียนรายวิชาใดรายวิชาหนึ่งมากกว่าหนึ่งครั้ง มหาวิทยาลัยจะคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยจากหน่วยกิตและค่าระดับชั้น ที่นิสิตลงทะเบียนเรียนครั้งสุดท้ายเพียงครั้งเดียว

(ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2559)

(ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี , 2559)

3.3 การสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี

ในการสำเร็จการศึกษาภาคสุดท้ายที่นิสิตทุกระดับที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษา นิสิตจะต้องยื่นแบบรายงานที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา (NU25) ต่อมหาวิทยาลัยภายใน 4 สัปดาห์ นับจากวันเปิดภาคการศึกษา กรณีที่นิสิตประสงค์ไม่ขอสำเร็จการศึกษา ด้วยเหตุหนึ่งเหตุใดมหาวิทยาลัยจะอนุมัติเป็นรายๆ ไป

นิสิตที่ได้รับการเสนอชื่อเพื่อขออนุมัติให้ได้รับปริญญาจะต้องผ่านเงื่อนไขต่างๆ ดังนี้

3.3.1 คุณสมบัติของนิสิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จะประกอบด้วย

- 1) มีระยะเวลาการศึกษาตามกำหนดของแต่ละหลักสูตร
- 2) ลงทะเบียนเรียน และเรียนรายวิชาต่างๆ ครบตามหลักสูตรและเงื่อนไข

ของสาขาวิชานั้นๆ และไม่มีรายวิชาใดได้รับอักษร I P F หรือ U

3) นิสิตจะต้องได้รับการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษจาก สถานพัฒนา
วิชาการด้านภาษามหาวิทยาลัยนเรศวร อย่างน้อย 1 ครั้ง

4) มีผลการเรียนสะสมเฉลี่ยตลอดหลักสูตรไม่ต่ำกว่า 2.00

3.3.2 การได้รับปริญญาเกียรตินิยม

นิสิตที่ได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาเกียรตินิยมนอกจากจะต้องเป็นผู้มี
คุณสมบัติตามข้อ 2.3.1 แล้ว ต้องไม่เป็นนิสิตหรือนักศึกษาที่โอนมาจากสถาบันอื่น และต้องมี
คุณสมบัติดังนี้

1) มีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยตลอดหลักสูตรตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป จะได้รับเกียรติ
นิยามอันดับหนึ่ง แต่ถ้ามีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยตลอดหลักสูตรตั้งแต่ 3.20 ถึง 3.49 จะได้รับเกียรติ
นิยาม อันดับสอง

2) ไม่เคยได้รับระดับชั้น F หรืออักษร U และไม่ลงทะเบียนเรียนซ้ำในราย
วิชาใดๆ

3.3.3 การอนุมัติปริญญา

มหาวิทยาลัยจะพิจารณาอนุมัติปริญญา เมื่อสิ้นสุดทุกภาคการศึกษา
(คู่มืองานทะเบียนนิสิตและประมวลผลนิสิตและประมวลผล มหาวิทยาลัยนเรศวร, มมป, หน้า 28-
29)

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเกี่ยวกับการไม่สำเร็จการศึกษา

หยาดนที ปินตาโมงค์ และสุจิตรา มณีรัตน์ (2553) ได้ทำการวิจัย เรื่องการศึกษาสาเหตุ
การไม่สำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายหลังจากการคาดว่า
จะสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550-2552 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญา
ตรีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550-2552 จำนวน 2317 ราย
พบว่า นักศึกษาที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาไม่สำเร็จการศึกษามากที่สุด ภายหลังจากการคาดว่าจะ
สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2550-2552 คือ วิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 639 ราย คิดเป็น
ร้อยละ 27.58 รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 632 ราย คิดเป็นร้อยละ 27.28 และสาเหตุ
ที่นักศึกษาคาดว่าจะสำเร็จการศึกษาแล้วไม่สำเร็จการศึกษามากที่สุด ภายหลังจากการคาดว่าจะ

สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2550-2552 คือ กระบวนวิชาเอกบังคับได้รับอักษรลำดับชั้น P คิดเป็นร้อยละ 4.16 รองลงมาคือ ค่าลำดับชั้นสะสมเฉลี่ยในวิชาเอกน้อยกว่า 2.00 คิดเป็นร้อยละ 15.88 ตามลำดับ

สุวิมล อังควานิช (2553) ได้ทำการวิจัย เรื่องการติดตามผลผู้ไม่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ประชากรในการศึกษาได้แก่ผู้ไม่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรภายใน 8 ปี ที่สมัครเข้าเรียนในปีการศึกษา 2535 2539 และ 2540 กลุ่มตัวเลือกแบบเจาะจงปีการศึกษาละ 1,000 คน เก็บข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 180 ชุด จากนั้นผู้วิจัยศึกษาเชิงคุณภาพโดยการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า 1) สาเหตุที่ทำให้ไม่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรภายใน 8 ปี จากมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีสาเหตุในระดับมาก 2 สาเหตุ ตามลำดับได้แก่ สาเหตุจากด้านวิธีการเรียน และด้านการขาดความมุ่งมั่นในชีวิต สาเหตุในระดับปานกลาง ตามลำดับได้แก่ ด้านส่วนตัว ด้านการสอนและบริการทางวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยมีสาเหตุด้านครอบครัวและสังคม เป็นสาเหตุลำดับน้อยที่สุด ข้อค้นพบจากการสนทนากลุ่มยืนยันว่าสาเหตุของการไม่สำเร็จการศึกษาดังกล่าวเป็นสาเหตุเนื่องมาจากตนเองมากกว่าปัจจัยภายนอก 2) การดำเนินชีวิตด้านการศึกษาของผู้ไม่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรภายใน 8 ปี จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ร้อยละ 73.33 ได้ศึกษาต่อ โดยมีส่วนหนึ่งร้อยละ 23.33 จากผู้ตอบทั้งหมดศึกษาต่อที่มหาวิทยาลัยรามคำแหงเป็นนักศึกษา 8 ปี สมัครใหม่ นอกนั้น กระจายศึกษาในสถานศึกษาต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 7.22 จบการศึกษาในระดับปริญญาโทแล้ว ในขณะที่ร้อยละ 36.11 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี 3) ความต้องการบริการด้านการศึกษา จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามประมาณร้อยละ 80 มีความต้องการในระดับปานกลางถึงมาก ให้มหาวิทยาลัยจัดบริการแนะแนวการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางสำหรับนักศึกษาใหม่ ในการเรียนให้จบปริญญาตรี ประมาณร้อยละ 75 มีความต้องการในระดับปานกลางถึงมากมีการจัดบริการแนะแนวการศึกษา เพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาโทแบบ E-Learning ประมาณร้อยละ 80 มีความต้องการในระดับปานกลางถึงมาก ให้มหาวิทยาลัยจัดหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการทำงาน

วิษณุ อ่วมสอาด (2554) ได้ทำการวิจัย เรื่องการวิเคราะห์ปัญหาที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาของนักศึกษา โดยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยกำหนดลักษณะของปัญหาออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ ปัญหาด้านการเรียน ปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาส่วนตัว การต้องการย้ายสถานศึกษา และการลาออกเพื่อเข้าศึกษาใหม่ จากการวิจัยพบว่า ตัวแปรกลุ่มปัญหา

ส่วนตัว ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาของนักศึกษาสูงที่สุด โดยมีค่าสแตนด์ตาร์ดไดซ์ ไชลูชั่น (Standardized Solution) เท่ากับ 0.59 และตัวแปรกลุ่มปัญหาด้านสุขภาพส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาของนักศึกษาต่ำที่สุด โดยมีค่าสแตนด์ตาร์ดไดซ์ ไชลูชั่น (Standardized Solution) เท่ากับ 0.02

นิตยา ไทรงาม และคณะ (2543) ได้ทำการวิเคราะห์สาเหตุของการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนดของนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ใช้กลุ่มตัวอย่างจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเกษตรศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเกิน 4 ปี ในปีการศึกษา 2535-2539 จำนวน 193 คน ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 146 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 75.59 ผลการวิจัยพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็น สาเหตุการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนดในลักษณะต่างๆ โดยเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สาเหตุนั้นได้แก่ ความรู้ความสามารถ การบริการของคณะ และระบบการเรียนการสอน ความไม่พร้อมในการเรียน ส่วนสาเหตุระดับน้อยได้แก่ เศรษฐกิจ บัณฑิตอื่น ๆ กิจกรรมเสริมหลักสูตรและลักษณะส่วนตัว 2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนดของนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกันพบว่า ลักษณะส่วนตัว เศรษฐกิจ ความรู้ความสามารถ ระบบการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร และบัณฑิตอื่น ๆ เป็นสาเหตุการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนด ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางแสดงสาเหตุการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนดของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า รายวิชาที่สอบไม่ผ่านเป็นสาเหตุของการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนดมากที่สุด รองลงมาได้แก่ลักษณะส่วนตัว บัณฑิตอื่น ๆ และความรู้ความสามารถตามลำดับ

งานวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาปัจจัยทางการศึกษา

จรัญ ยินยอม (2552) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547-2549 จำนวน 904 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คนและกลุ่มผู้บริหารและคณาจารย์ จำนวน 9 คน พบว่า 1) นักศึกษาที่ออกกลางคันส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 20-21 ปี ชั้นปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมีระดับความคิดเห็นระดับมาก จำนวน 3 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการเรียนการสอน หลักสูตร และหน่วยสนับสนุนการเรียน ความคิดเห็นในระดับปานกลาง จำนวน 7 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ศูนย์ IT ผู้บริหาร อาจารย์ สำนักวิทยบริการ ปัจจัยส่วนตัว และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย 2) แนวทางแก้ไขทั้ง 10 ปัจจัย ประกอบด้วย ปัจจัยด้านการเรียนการสอนมี 3 ประเด็น ได้แก่ กระบวนการวัดผลไม่ได้มาตรฐาน มี 4 แนวทางแก้ไข วัดอุปประสงค์ในการเรียนแต่ละวิชาไม่ชัดเจน มี 3 แนวทางแก้ไข และกิจกรรมในการเรียน

การสอนไม่น่าสนใจ มี 3 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านหลักสูตรมี 3 ประเด็น ได้แก่ หางานทำยาก มี 3 แนวทางแก้ไข หลักสูตรไม่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน มี 3 แนวทางแก้ไข และหลักสูตรไม่สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจของนักศึกษา มี 3 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านหน่วยสนับสนุนการเรียนมี 3 ประเด็น ได้แก่ เข้าถึงแหล่งสารสนเทศงานทะเบียนได้ยาก มี 3 แนวทางแก้ไข เจ้าหน้าที่แผนกทะเบียนบริการไม่ดี มี 2 แนวทางแก้ไข และขาดข้อมูลป้อนกลับเรื่องผลการเรียน มี 3 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรมี 3 ได้แก่ ไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาคิดกิจกรรมเอง มี 3 แนวทางแก้ไข กิจกรรมมีมากเกินไปส่งผลกระทบต่อภาระการเรียน มี 3 แนวทางแก้ไข และบังคับให้เข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่พึงประสงค์ มี 2 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านศูนย์ IT มี 3 ประเด็น ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์ IT บริการไม่ดี มี 2 แนวทางแก้ไข ระบบสารสนเทศไม่ทั่วถึง มี 2 แนวทางแก้ไข และสถานที่ไม่เหมาะสม มี 1 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านผู้บริหารมี 3 ประเด็น ได้แก่ ผู้บริหารขาดความใกล้ชิดกับนักศึกษา มี 2 แนวทางแก้ไข แก้ปัญหาไม่ทันต่อเหตุการณ์ มี 2 แนวทางแก้ไข และมีนโยบายไม่สอดคล้องกับปัญหาในการเรียนการสอน มี 1 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านอาจารย์มี 3 ประเด็น ได้แก่ มอบหมายงานมากเกินไป มี 4 แนวทางแก้ไข อธิบายความ หรือ สื่อความหมายไม่ชัดเจน มี 4 แนวทางแก้ไข และมีความสามารถทางวิชาการไม่เพียงพอ มี 2 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านสำนักวิทยบริการมี 3 ประเด็น ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ บริการไม่ดี มี 1 แนวทางแก้ไข หนังสือไม่ทันสมัย มี 3 แนวทางแก้ไข และหนังสือไม่เพียงพอ มี 3 แนวทางแก้ไข ปัจจัยด้านส่วนตัว มี 3 ประเด็น ได้แก่ ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเรียน 3 แนวทางแก้ไข มีปัญหาครอบครัว มี 1 แนวทางแก้ไข และไม่เข้าใจในวิชาที่เรียน มี 2 แนวทางแก้ไข และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยมี 3 ประเด็น ได้แก่ ค่าลงทะเบียนสูงเกินไป มี 2 แนวทางแก้ไข ขาดปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น มี 2 แนวทางแก้ไข และชื่อเสียงไม่เป็นที่ยอมรับมี 2 แนวทางแก้ไข

พัฒน์พงษ์ สีภา (2551) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งเป็นผลมาจากการทดสอบคุณภาพการศึกษา ระดับชาติ ปีการศึกษา 2548 ของจังหวัดอุดรธานี จากกลุ่มตัวอย่าง นักเรียน จำนวน 543 คน และครูจำนวน 173 คน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษอุดรธานี เขต 1 และ 2 ปีการศึกษา 2548 พบว่า

- 1) ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 14 ปัจจัยมีอิทธิพลโดยรวมต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ (NT) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ประมาณร้อยละ 50
- 2) ปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ (NT) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 3 ปัจจัยคือ ความพึงพอใจที่มีต่อวิทยาศาสตร์ การเรียนพิเศษในวิชาวิทยาศาสตร์ และผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPA) ส่วนปัจจัยที่เหลือ 11 ปัจจัย มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

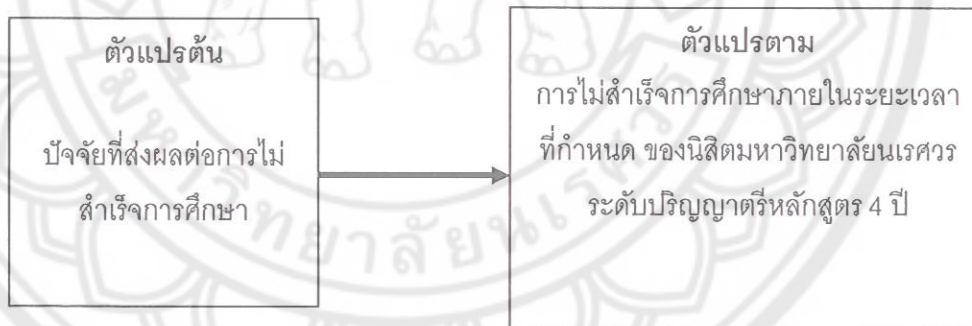
วิชาวิทยาศาสตร์ (NT) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) เมื่อเปรียบเทียบอิทธิพลของทุกปัจจัยที่นำมาศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPA) รองลงมาคือ การเรียนพิเศษในวิชาวิทยาศาสตร์ และปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุดมี 2 ปัจจัย คือ การส่งเสริมการเรียนรู้ของที่บ้าน และคุณลักษณะทางด้านทักษะทางสังคม

ศุภนิย์ พาสพิษณุ (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร จากกลุ่มตัวอย่าง 541 คน พบว่า ระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาของนิสิตในด้านตัวนิสิตอยู่ในระดับปานกลาง ด้านตัวอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมากด้านหลักสูตรและระบบการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยทุกด้านโดยจำแนกเป็นการสังกัดกลุ่มสาขาวิชา พบว่าไม่แตกต่างกัน

5. กรอบแนวคิดเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ผู้วิจัยจึงได้กรอบแนวคิดเพื่อการวิจัยดังนี้



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 573 คน คิดเป็นร้อยละ 15.56 จำแนกตามคณะวิชาดังต่อไปนี้

ตาราง 2 แสดงจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555

คณะวิชา	จำนวนนิสิต ที่คาดว่าจะสำเร็จฯ	จำนวนนิสิตที่ สำเร็จการศึกษา	จำนวนนิสิตที่ ไม่สำเร็จการศึกษา
เกษตรศาสตร์ ฯ	362	331	31
นิติศาสตร์	94	84	10
พยาบาลศาสตร์	93	87	6
มนุษยศาสตร์	302	267	35

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะวิชา	จำนวนนิสิต ที่คาดว่าจะสำเร็จฯ	จำนวนนิสิตที่ สำเร็จการศึกษา	จำนวนนิสิตที่ ไม่สำเร็จการศึกษา
วิทยาการจัดการฯ	532	468	64
วิทยาศาสตร์	519	466	53
วิทยาศาสตร์การแพทย์	92	86	6
วิศวกรรมศาสตร์	729	455	274
สถาปัตยกรรมศาสตร์	80	64	16
สหเวชศาสตร์	217	194	23
สังคมศาสตร์	282	243	39
สาธารณสุขศาสตร์	225	209	16
วิทยาลัยนานาชาติ	155	155	0
รวม	3,682	3,109	573

ที่มา: ข้อมูลสถิตินิสิต และตรวจสอบรายชื่อสำเร็จการศึกษา ระบบทะเบียนออนไลน์

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน โดยกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรเท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 235 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ให้เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร โดยผู้วิจัยปรับปรุงแบบสอบถามจาก งานวิจัยของสุณีย์ พาสพิษณุ (2554, หน้า 35-40) เรื่องปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ระดับปริญญาตรี 'ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ตามความคิดเห็นของนิสิต

ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยได้ดัดแปลงข้อคำถามให้เหมาะสม ได้
เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่อง เพศ
ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม สถานภาพของบิดามารดา และสถานภาพของนิสิต ลักษณะของ
แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามนิตยในการเรียนของนิสิต จำนวน 15 ข้อ ลักษณะของ
แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของ
ลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
มาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของ
หลักสูตร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)
ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert) มี 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
มาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

แบบวัดปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี แบ่งเป็น
3 ด้านคือ

- 2.1 ปัจจัยด้านตัวนิสิต จำนวน 18 ข้อ
- 2.2 ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 9 ข้อ
- 2.3 ปัจจัยด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน จำนวน 9 ข้อ

การแปลความหมายของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่กำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถาม ไว้ดังนี้

ตอนที่ 2 แบบวัดนิสัยในการเรียนของนิสิต แปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ช่วงของค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบวัดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร แปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ช่วงของค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	ปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	ปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	ปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	ปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	ปัจจัยที่ส่งผลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

และข้อความปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบนิสิตที่เข้าศึกษาก่อนปีการศึกษา 2552 และยังไม่สำเร็จการศึกษา และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามให้กับผู้ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ทางไปรษณีย์ จำนวน 400 ฉบับ โดยติดแสตมป์ พร้อมทั้งระบุที่อยู่ของผู้วิจัยไว้ด้านหลังแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้ตอบส่งกลับให้แก่ผู้วิจัย โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 216 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92 ของกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลตามตัวแปรใช้ในการวิจัย โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. วิเคราะห์การกระจายของข้อมูล โดยหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์ค่าสถิติ Advance Excel for Windows ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)



ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์แทนค่าสถิติและตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
SD	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
f	แทน	ค่าความถี่

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากนิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 216 คน ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์นัยในการเรียนของนิสิต

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี
หลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร โดยใช้การวิเคราะห์
ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม
หลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
โดยใช้ค่าความถี่ และร้อยละ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่
กำหนดตามหลักสูตร (n = 216)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	131	60.6
1.2 หญิง	85	39.4
2. ผลการเรียนเฉลี่ยก่อนเข้าศึกษา		
2.1 ต่ำกว่า 2.00	9	4.2
2.2 2.00-2.50	24	11.1
2.3 2.51-3.00	39	18.0
2.4 3.01-3.50	144	66.7
2.5 3.51-4.00	0	0
2.6 ไม่ตอบ	0	0



ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
3. ผลการเรียนเฉลี่ยปัจจุบัน		
3.1 ต่ำกว่า 2.00	2	0.9
3.2 2.00-2.50	33	15.3
3.3 2.51-3.00	75	34.7
3.4 3.01-3.50	68	31.5
3.5 3.51-4.00	21	9.7
3.6 ไม่ตอบ	17	7.9
4. สถานภาพสมรสของบิดามารดา		
4.1 อยู่ด้วยกัน	157	72.7
4.2 แยกกันอยู่	38	17.6
4.3 บิดาเสียชีวิต	14	6.5
4.4 มารดาเสียชีวิต	5	2.3
4.5 บิดามารดาเสียชีวิต	2	0.9
5. ปัจจุบันท่านพักอยู่กับ		
5.1 บิดามารดา	98	45.4
5.2 บิดา	6	2.8
5.3 มารดา	35	16.2
5.4 ญาติ	14	6.5
5.5 คนเดียว	51	23.6
5.6 อื่นๆ (แฟน, วัด, กองพันทหาร, พ่อบุญธรรม)	12	5.5

จากตาราง 3 พบว่า นิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตรของ
นิสิตระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ

60.6 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 39.4 มีผลการเรียนเฉลี่ยก่อนเข้าศึกษา ต่ำกว่า ค่ากว่า 2.00 ร้อยละ 4.2 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.50 ร้อยละ 11.1 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.00 ร้อยละ 18.0 และผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 3.01-3.50 ร้อยละ 66.7 มีผลการเรียนเฉลี่ยปัจจุบัน ต่ำกว่า 2.00 ร้อยละ 0.9 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.50 ร้อยละ 15.3 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.00 ร้อยละ 34.7 และผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 3.01-3.50 ร้อยละ 31.5 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.00 ร้อยละ 9.7 และผู้ไม่ตอบ ร้อยละ 7.9 เมื่อวิเคราะห์ทัศนภาพสมรสของบิดามารดาพบว่า บิดามารดาอยู่ด้วยกัน ร้อยละ 72.7 บิดามารดาแยกกันอยู่ ร้อยละ 17.6 บิดาเสียชีวิต ร้อยละ 6.5 มารดาเสียชีวิต ร้อยละ 2.3 และบิดามารดาเสียชีวิต ร้อยละ 0.9 สภาพปัจจุบันนิสิตพักอยู่กับ บิดามารดา ร้อยละ 45.4 พักอยู่กับ บิดา ร้อยละ 2.8 พักอยู่กับมารดา ร้อยละ 16.2 พักอยู่กับญาติ ร้อยละ 6.5 อยู่คนเดียว ร้อยละ 23.6 และอื่นๆ ร้อยละ 5.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างด้านนิสัยการเรียนของนิสิต โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ ข้อมูลดังนี้

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นิสัยการเรียนของนิสิต (n = 216)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	การปฏิบัติ
1	ข้าพเจ้าวางแผนการเรียนในแต่ละวันและปฏิบัติตามแผนได้ทั้งหมด	3.21	0.82	ปานกลาง
2	ข้าพเจ้าเตรียมอ่านหนังสือล่วงหน้าก่อนเข้าเรียนในแต่ละครั้ง	2.76	0.97	ปานกลาง
3	ข้าพเจ้าเข้าเรียนตรงตามเวลาที่กำหนดในตารางเรียน	3.73	0.93	มาก
4	ข้าพเจ้าเข้าเรียนทุกชั่วโมง ยกเว้นในกรณีที่ป่วยเท่านั้น	3.77	1.01	มาก
5	เมื่อใดที่ขาดเรียนข้าพเจ้าจะรีบติดตามเนื้อหาบทเรียนโดยสอบถามจากเพื่อน	3.75	0.90	มาก
6	ในขณะที่เรียนข้าพเจ้าตั้งใจและสนใจฟังอาจารย์สอนตลอดเวลา โดยไม่หลับ หรือคุยในเวลาเรียน	3.43	0.83	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	การปฏิบัติ
7	ในขณะที่เรียนข้าพเจ้าจะจดบันทึกส่วนที่สำคัญของเรื่อง ที่เรียน	3.79	0.89	มาก
8	ข้าพเจ้าใช้เวลาว่างศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมใน สำนักหอสมุด และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ	3.06	0.96	ปานกลาง
9	ข้าพเจ้าทบทวนบทเรียนทุกวันก่อนนอน	2.60	0.94	ปานกลาง
10	ข้าพเจ้าทำบันทึกย่อเนื้อหาแต่ละเรื่องเพื่อช่วยในการ ทบทวนบทเรียน	3.12	0.97	ปานกลาง
11	ข้าพเจ้ามีสมาธิในการเรียนและอ่านหนังสือ	3.42	0.81	ปานกลาง
12	เมื่อเรียนวิชาที่ไม่ถนัด ข้าพเจ้ามีความขยันในการอ่าน เพิ่มมากขึ้น	3.21	0.95	ปานกลาง
13	ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมในการสอบ	3.81	0.89	มาก
14	หลังเลิกเรียนข้าพเจ้าใช้เวลาส่วนใหญ่คุยกับเพื่อน เกี่ยวกับเรื่องเรียน	2.85	0.90	ปานกลาง
15	ข้าพเจ้าปรึกษาการทำกรบ้านกับเพื่อนๆ โดยไม่มีการ คัดลอก	3.12	0.96	ปานกลาง
	รวม	3.31	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า นิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร
ของนิสิตระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับนิสัยการ
เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) โดยเรียงลำดับในเรื่องต่างๆ จากระดับมากไป
น้อย ดังนี้

นิสัยในการเรียนที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ คือ ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ เพื่อเตรียมตัว
ให้พร้อมในการสอบ ค่าเฉลี่ย 3.81 ในขณะที่เรียนข้าพเจ้าจะจดบันทึกส่วนที่สำคัญของเรื่อง
ที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.79 ข้าพเจ้าเข้าเรียนทุกชั่วโมง ยกเว้นในกรณีที่ป่วยเท่านั้น ค่าเฉลี่ย 3.77 เมื่อใดที่ขาด
เรียนข้าพเจ้าจะรีบติดตามเนื้อหาบทเรียน โดยสอบถามจากเพื่อน ค่าเฉลี่ย 3.75 ข้าพเจ้าเข้าเรียน

ตรงตามเวลาที่กำหนดในตารางเรียน ค่าเฉลี่ย 3.73 และในขณะที่เรียนข้าพเจ้าตั้งใจและสนใจฟัง
อาจารย์สอนตลอดเวลา โดยไม่หลับ หรือคุยในเวลาเรียน ค่าเฉลี่ย 3.43

นิสัยในการเรียนที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ คือ ข้าพเจ้ามีสมาธิในการ
เรียนและอ่านหนังสือ ค่าเฉลี่ย 3.42 ข้าพเจ้าวางแผนการเรียนในแต่ละวันและปฏิบัติตามแผนได้
ทั้งหมด ค่าเฉลี่ย 3.21 เมื่อเรียนวิชาที่ไม่ถนัด ข้าพเจ้ามีความขยันในการอ่านเพิ่มมากขึ้น ค่าเฉลี่ย
3.21 ข้าพเจ้าทำบ้านที่ก่อก่อเนื้อหาแต่ละเรื่องเพื่อช่วยในการทบทวนบทเรียน ค่าเฉลี่ย 3.12 ข้าพเจ้า
ปรึกษาการทำบ้านกับเพื่อนๆ โดยไม่มีการคัดลอก ค่าเฉลี่ย 3.12 ข้าพเจ้าใช้เวลาว่างศึกษา
ค้นคว้าเพิ่มเติมในสำนักหอสมุด และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ค่าเฉลี่ย 2.76 และข้าพเจ้าทบทวนบทเรียน
ทุกวันก่อนนอน ค่าเฉลี่ย 2.60

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี
หลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร โดยใช้การวิเคราะห์
ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษา
ภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ราชดำเนิน
(n =216)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ความ คิดเห็น
1	ด้านตัวนิสิต	2.76	1.15	ปานกลาง
2	ด้านอาจารย์ผู้สอน	3.53	0.96	มาก
3	ด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน	3.38	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด
ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 เรียงลำดับ
จากระดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.53 ด้านหลักสูตรและระบบ
การเรียนการสอน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และด้านตัวนิสิตค่าเฉลี่ย 2.76

3.1 ผลการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างปัจจัยด้านตัวนิสิต

โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังต่อไปนี้

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านตัวนิสิต (n =216)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ความคิดเห็น
1	การวางแผนการเรียนและปฏิบัติตามแผนที่วางไว้	3.34	0.76	ปานกลาง
2	ความเข้าใจ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย	3.63	0.91	มาก
3	การเข้าชั้นเรียนสายของนิสิต	2.95	0.94	ปานกลาง
4	การไม่เข้าชั้นเรียนของนิสิต	2.73	1.15	ปานกลาง
5	การมีโรคประจำตัวของนิสิต	2.28	1.26	น้อย
6	การมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน รุ่นพี่ รุ่นน้อง	1.99	1.15	น้อย
7	การไม่มีตำราเรียนตามรายวิชาที่เรียน	2.45	1.18	น้อย
8	การลงทะเบียนเรียนซ้ำ	2.87	1.14	ปานกลาง
9	การเตรียมตัวสอบโดยลำพังของนิสิต	3.05	1.12	ปานกลาง
10	การเสพสุราหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อื่นๆ	2.57	1.27	ปานกลาง
11	การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	2.69	0.95	ปานกลาง
12	การคุยกัน นั่งหลับขณะเรียน	2.62	1.02	ปานกลาง
13	การเล่นเกมนิวเตอร์จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือ ทบทวนตำราเรียน	2.56	1.17	ปานกลาง
14	การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ จนไม่มีเวลาทำการบ้าน หรือทบทวนตำราเรียน	2.32	1.16	น้อย
15	การทำกิจกรรมมากจนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวน ตำราเรียน	2.39	1.10	น้อย
16	ความรับผิดชอบต่อตนเองเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย จากอาจารย์ผู้สอน	3.39	0.91	ปานกลาง

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ความคิดเห็น
17	ความกระตือรือร้นในการหาความรู้นอกห้องเรียน	3.20	0.89	ปานกลาง
18	การมีคนรักในขณะที่ศึกษา	2.64	1.10	ปานกลาง
	รวม	2.76	1.15	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปีด้านตัวนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.76$) เรียงลำดับจากระดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ความเข้าใจ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 3.63 ความรับผิดชอบต่อตนเองเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.39 การวางแผนการเรียนและปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ค่าเฉลี่ย 3.34 ความกระตือรือร้นในการหาความรู้นอกห้องเรียน ค่าเฉลี่ย 3.20 การเตรียมตัวสอบ โดยลำพังของนิสิต ค่าเฉลี่ย 3.05 การเข้าชั้นเรียนสายของนิสิต ค่าเฉลี่ย 2.95 การลงทะเบียนเรียนซ้ำ ค่าเฉลี่ย 2.87 การไม่เข้าชั้นเรียนของนิสิต ค่าเฉลี่ย 2.73 การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ย 2.69 การมีคนรักในขณะที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 2.64 การคุยกัน นั่งหลับขณะเรียน ค่าเฉลี่ย 2.62 การเสพสุราหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อื่นๆ ค่าเฉลี่ย 2.57 การเล่นเกมคอมพิวเตอร์จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน ค่าเฉลี่ย 2.56 การไม่มีตำราเรียนตามรายวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 2.45 การทำกิจกรรมมากจนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน ค่าเฉลี่ย 2.39 การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน ค่าเฉลี่ย 2.32 การมีโรคประจำตัวของนิสิต ค่าเฉลี่ย 2.28 และการมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน รุ่นพี่ รุ่นน้อง ค่าเฉลี่ย 1.99

3.2 ผลการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน

โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังต่อไปนี้

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านอาจารย์ผู้สอน (n =216)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ความคิดเห็น
1	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ผู้สอน	3.44	0.94	ปานกลาง
2	ความรู้ในวิชาที่สอน	3.50	1.00	มาก
3	ความสามารถในการออกข้อสอบของอาจารย์ผู้สอน	3.66	0.90	มาก
4	ความสามารถในการตั้งคำถามของอาจารย์ผู้สอน	3.64	0.87	มาก
5	ความสามารถในการตอบคำถามของอาจารย์ผู้สอน	3.63	0.97	มาก
6	ทัศนคติต่อนิสิตของอาจารย์ผู้สอน	3.48	0.97	ปานกลาง
7	บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน	3.48	1.03	ปานกลาง
8	การควบคุมอารมณ์ของอาจารย์ผู้สอน	3.43	0.94	ปานกลาง
9	ความเป็นกันเองกับนิสิตของอาจารย์ผู้สอน	3.54	1.01	มาก
	รวม	3.53	0.96	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษากายในระยะเวลาที่กำหนดของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านอาจารย์ผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เรียงลำดับจากระดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ความสามารถในการออกข้อสอบของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.66 ความสามารถในการตั้งคำถามของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.64 ความสามารถในการตอบคำถามของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.63 ความเป็นกันเองกับนิสิตของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.54 ความรู้ในวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ย 3.50 ทัศนคติต่อนิสิตของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.48 บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.48 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.44 และการควบคุมอารมณ์ของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.43

3.3 ผลการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างปัจจัยด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังต่อไปนี้

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษากายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน (n =216)

ข้อที่	รายการ	\bar{X}	SD	ความคิดเห็น
1	การจัดกลุ่มสอนที่ใหญ่เกินไป	3.45	0.94	ปานกลาง
2	การจัดตารางสอบมากกว่าวันละ 2 รายวิชา	3.51	0.93	มาก
3	การให้งานแก่นิสิตโดยต้องใช้เวลาทำมาก	3.36	0.87	ปานกลาง
4	อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	3.17	1.04	ปานกลาง
5	การขาดแคลนตำราภาษาไทยในห้องสมุด	3.15	1.03	ปานกลาง
6	อุปสรรคในการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากยังไม่ผ่านรายวิชาที่บังคับให้เรียนก่อน	3.59	1.13	มาก
7	ลักษณะการจัดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา	3.48	0.89	ปานกลาง
8	ความล่าช้าในการทำโครงการ (Project)	3.48	1.10	ปานกลาง
9	ระบบการใช้ห้องปฏิบัติการ	3.23	0.93	ปานกลาง
	รวม	3.38	0.99	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษากายในระยะเวลาที่กำหนดของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เรียงลำดับจากระดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ อุปสรรคในการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากยังไม่ผ่านรายวิชาที่บังคับให้เรียนก่อน ค่าเฉลี่ย 3.59 การจัดตารางสอบมากกว่าวันละ 2 รายวิชา ค่าเฉลี่ย 3.51 ลักษณะการจัดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.48 ความล่าช้าในการทำโครงการ (Project) ค่าเฉลี่ย 3.48 การจัดกลุ่มสอนที่ใหญ่เกินไป ค่าเฉลี่ย 3.45 การให้งานแก่นิสิตโดยต้องใช้เวลาทำมาก ค่าเฉลี่ย 3.36 ระบบการใช้ห้องปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.23 อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.17 และการขาดแคลนตำราภาษาไทยในห้องสมุด ค่าเฉลี่ย 3.15

และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษากายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ผู้วิจัยได้แยกข้อเสนอแนะออกเป็นรายด้านของปัจจัยที่ศึกษาดังต่อไปนี้

ด้านตัวนิสิต มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การทำงานในขณะที่ศึกษาด้วยมากเกินไป ทำให้ไม่มีเวลาทบทวนบทเรียนอย่างเต็มที่

2. ครอบงำวิชาตอนปี 1 เพื่อทำเกรดย้ายคณะ แต่เกรดออกซ้ำย้ายคณะไม่ทันจึงต้องตามเก็บรายวิชาที่ครอบไปจึงทำให้จบช้า

3. เนื่องจากย้ายคณะ-สาขาทำให้ต้องเก็บรายวิชาของสาขาใหม่จึงจบช้า

4. นิสิตไม่เข้าหาอาจารย์ ควรมีกิจกรรมเข้าหานิสิตเพื่อให้ นิสิตสามารถคิดสร้างสรรค์พัฒนาสิ่งใหม่ๆ เพื่อเข้าสู่สังคม ไม่ใช่อยู่ในกรอบแค่การเรียนให้ผ่านไป

5. กรณีนักศึกษาย้ายเอก ย้ายคณะมีผลทำให้ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด

6. อีกรสชาติที่ไม่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรคือหยุดพักการศึกษาไปศึกษาต่อที่ประเทศเกาหลี 8 เดือน

7. เนื่องจากข้าพเจ้าลาพัก และคณะไม่เปิดวิชาที่ตกแผนให้นิสิต

ด้านอาจารย์ผู้สอน มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การมอบหมายงานไม่ควรมอบหมายงานที่มีระยะเวลาส่งที่ใกล้เคียงกัน ควรห่างกันประมาณ 1-2 สัปดาห์

2. ควรมอบหมายงานเดียวกับงานกลุ่มในปริมาณที่เท่าๆกัน หรืองานเดี่ยวมากกว่างานกลุ่ม เพราะถ้าสมาชิกในกลุ่มมีตารางเรียนที่ไม่เหมือนกัน จะทำให้หาเวลาที่ตรงกันยาก

3. ควรตัดเกรดรวมทั้งรายวิชา ไม่ตัดเกรดโดยอิงตามกลุ่มนิสิต

4. อาจารย์ผู้สอนไม่เด็ดขาดพอนิสิตจึงขาดความรับผิดชอบเช่นนิสิตเรียนไม่ผ่านสามารถขอความช่วยเหลือ ขอทำงานเพื่อผ่าน

5. ควรฝึกให้นิสิตเข้าเรียนตรงต่อเวลาเพราะเวลาทำงานจริงต้องตรงต่อเวลา

6. อาจารย์ควรมีทัศนคติต่อนิสิตในด้านบวกให้มากที่สุด และนิสิตก็ควรมีทัศนคติที่ดีต่ออาจารย์ ซึ่งมีผลอย่างมากต่อการเรียนการสอน

7. อาจารย์บางท่านอธิบายไม่เข้าใจ อาจใช้ศัพท์ที่ยากเกินไปหรือสอนไม่ค่อยละเอียด โดยเฉพาะวิชาคำนวณของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ทำให้นิสิตมีทัศนคติที่ไม่ดีกับนิสิต และนิสิตก็มีทัศนคติไม่ดีกับผู้สอน

ด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรสอนเรื่องธุรกิจและการบริหารเงินในชีวิตประจำวัน

2. อยากให้มีการจัดกลุ่มในการสอนที่ไม่ใหญ่เกินไป

3. เนื่องจากโปรเจคจบเป็นงานใหม่ไม่มีตำราภาษาไทย ต้องศึกษาจากอินเทอร์เน็ต และเท็กบุค ทำให้งานล่าช้า

4. ควรปรับปรุงเรื่องโปรเจคจบ เนื่องจากที่ปรึกษาบางท่านไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ ทำให้โปรเจคยืดระยะเวลาต้องลงทะเบียนเรียนใหม่ แต่อาจารย์ที่ปรึกษาคนสุดท้ายท่านมีความสามารถถ่ายทอดความรู้ดีมาก ทำให้เข้าใจอย่างถ่องแท้จึงทำให้ใช้เวลาในการทำโปรเจคไม่นานจึงจบหลักสูตร

5. ผลการทดลองมีปัจจัยภายนอกเข้ามาเกี่ยวมากทำให้สรุปผลจากการทดลองได้ยาก

6. เรียนเยอะแต่ไม่เจาะลึก จบออกมาแค่พอรู้ส่วนใหญ่พัฒนาต่อไม่เป็น

7. ควรมีการนำความรู้ภาคปฏิบัติที่ได้จากห้องเรียนไปใช้ในการทำงาน เพราะเวลาทำงานสำคัญกว่าทฤษฎี

8. เนื่องจากไม่ผ่านรายวิชาบังคับจึงไม่สามารถเรียนตัวต่อได้ เพราะทางคณะไม่เปิดรายวิชานั้นๆ ให้ลงเรียนแก้ในฤดูร้อน หรือภาคเรียนถัดมาทำให้นิสิตเสียเวลา ซึ่งกลุ่มนิสิตที่เกิดปัญหามีจำนวนมากกว่ากลุ่มละ 20 คน ปัญหานี้เกิดกับนิสิตบัญชีทุกรุ่นและมีมายาวนานมาก คณะควรหาทางแก้ไข ซึ่งสาเหตุดังกล่าวคณะอื่นๆ มีปัญหาน้อยมาก

9. การจัดตารางสอบอัตรรายวิชาบางวัน 2-3 วิชาแรกๆ แล้วทิ้งช่วงยาวไปจนวันสุดท้ายต้องรออีกเป็นอาทิตย์ แล้วจะแบ่งเวลาอ่านหนังสืออย่างไร

10. อุปกรณ์วัดไม่เพียงพอต่อผู้ใช้

11. น่าจะมีห้องสำหรับทำโครงการ

12. สาเหตุที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายใน 4 ปีเนื่องจากรายวิชาที่จะลงทะเบียนยังไม่เปิด

13. ควรเพิ่มเครื่องมือช่างให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมบุคลากรที่ประจำคณะให้มีจิตใจบริการ ช่วยเหลือให้คำปรึกษาและยินดีที่จะช่วยนิสิต

2. ปัญหาของงานทะเบียนที่ตึก QS หน้าจอ เหมือนไม่พอใจเวลาไปติดต่อ

3. อยากให้มีการทดลองเรียนก่อนเลือกสาขาที่จะเรียน เพื่อลดปัญหาการย้ายคณะ

4. ระบบลงทะเบียนซ้ำมาก ซ้ำและลุ่มบ่อๆ

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปีครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร และข้อเสนอแนะจากนิสิต ประจำปีการศึกษา 2555 และนำผลการประเมินที่ได้นำเสนอผู้บริหาร เพื่อใช้ประกอบการวางแผน การพัฒนาการเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีประสิทธิภาพ และสำเร็จการศึกษาภายใน ระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร โดยผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สรุปผลการวิจัย
7. อภิปรายผล
8. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2555 ที่เข้าศึกษา ก่อนปีการศึกษา 2552 จำนวน 573 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน โดยกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 235 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้เครื่องมือในการวิจัยคือ แบบสอบถามบัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จ การศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร โดยผู้วิจัยปรับปรุงแบบสอบถามจาก งานวิจัยของสุณีัย พาสพิษณุ (2554 หน้า 35-40) เรื่องบัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรระดับปริญญาตรี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยได้ดัดแปลงข้อคำถามให้เหมาะสม ได้ เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่อง เพศ ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม สถานภาพของบิดามารดา และสถานภาพของนิสิต ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามนิสัยในการเรียนของนิสิต จำนวน 15 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert)

ตอนที่ 3 เป็นแบบวัดบัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของ ลิเคอร์ท (Likert)

แบบวัดบัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี แบ่งเป็น 3 ด้านคือ

1. บัจจัยด้านตัวนิสิต จำนวน 18 ข้อ
2. บัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน จำนวน 9 ข้อ
3. บัจจัยด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน จำนวน 9 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบนิสิตที่เข้าศึกษาก่อนปีการศึกษา 2552 และยังไม่สำเร็จการศึกษา และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามให้กับผู้ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ทางไปรษณีย์ จำนวน 400 ฉบับ โดย

ติดแถมปี พร้อมทั้งระบุชื่อที่อยู่ของผู้วิจัยไว้ด้านหลังแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้ตอบส่งกลับให้แก่ผู้วิจัย โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 216 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 92 ของกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Advance Excel for Windows จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลตามตัวแปรใช้ในการวิจัย โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. วิเคราะห์การกระจายของข้อมูล โดยหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 60.6 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 39.4 มีผลการเรียนเฉลี่ยก่อนเข้าศึกษาต่ำกว่า ต่ำกว่า 2.00 ร้อยละ 4.2 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.50 ร้อยละ 11.1 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.00 ร้อยละ 18.0 และผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 3.01-3.50 ร้อยละ 66.7 มีผลการเรียนเฉลี่ยปัจจุบัน ต่ำกว่า 2.00 ร้อยละ 0.9 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.50 ร้อยละ 15.3 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 2.51-3.00 ร้อยละ 34.7 และผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 3.01-3.50 ร้อยละ 31.5 ผลการเรียนเฉลี่ยระหว่าง 3.51-4.00 ร้อยละ 9.7 และผู้ไม่ตอบ ร้อยละ 7.9 เมื่อวิเคราะห์สถานภาพสมรสของบิดามารดาพบว่า บิดามารดาอยู่ด้วยกัน ร้อยละ 72.7 บิดามารดาแยกกันอยู่ ร้อยละ 17.6 บิดาเสียชีวิต ร้อยละ 6.5 มารดาเสียชีวิต ร้อยละ 2.3 และบิดามารดาเสียชีวิต ร้อยละ 0.9 สภาพปัจจุบันนิสิตพักอยู่กับ บิดามารดา ร้อยละ 45.4 พักอยู่กับบิดา ร้อยละ 2.8 พักอยู่กับมารดา ร้อยละ 16.2 พักอยู่กับญาติ ร้อยละ 6.5 อยู่คนเดียว ร้อยละ 23.6 และอื่นๆ ร้อยละ 5.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านนิสัยการเรียนของนิสิต พบว่านิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ของมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตาม หลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับนิสัยการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) โดยเรียงลำดับในเรื่องต่างๆ จากระดับมากไปน้อย ดังนี้

นิสัยในการเรียนที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ คือ ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมในการสอบ ค่าเฉลี่ย 3.81 ในขณะที่เรียนข้าพเจ้าจะจดบันทึกส่วนที่สำคัญของเรื่องที่เรียน ค่าเฉลี่ย 3.79 ข้าพเจ้าเข้าเรียนทุกชั่วโมง ยกเว้นในกรณีที่ป่วยเท่านั้น ค่าเฉลี่ย 3.77 เมื่อใดที่ขาดเรียนข้าพเจ้าจะรีบติดตามเนื้อหาบทเรียน โดยสอบถามจากเพื่อน ค่าเฉลี่ย 3.75 ข้าพเจ้าเข้าเรียนตรงตามเวลาที่กำหนดในตารางเรียน ค่าเฉลี่ย 3.73 และในขณะที่เรียนข้าพเจ้าตั้งใจและสนใจ ฟังอาจารย์สอนตลอดเวลา โดยไม่หลับ หรือคุยในเวลาเรียน ค่าเฉลี่ย 3.43

นิสัยในการเรียนที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ คือ ข้าพเจ้ามีสมาธิในการเรียนและอ่านหนังสือ ค่าเฉลี่ย 3.42 ข้าพเจ้าวางแผนการเรียนในแต่ละวันและปฏิบัติตามแผนได้ทั้งหมด ค่าเฉลี่ย 3.21 เมื่อเรียนวิชาที่ไม่ถนัด ข้าพเจ้ามีความขยันในการอ่านเพิ่มมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.21 ข้าพเจ้าทำบันทึกย่อเนื้อหาแต่ละเรื่องเพื่อช่วยในการทบทวนบทเรียน ค่าเฉลี่ย 3.12 ข้าพเจ้าปรึกษาการทำบ้านกับเพื่อนๆ โดยไม่มีการคัดลอก ค่าเฉลี่ย 3.12 ข้าพเจ้าใช้เวลาว่างศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในสำนักหอสมุด และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ค่าเฉลี่ย 2.76 และข้าพเจ้าทบทวนบทเรียนทุกวันก่อนนอน ค่าเฉลี่ย 2.60

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร เรียงลำดับจากระดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.53 ด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนค่าเฉลี่ย 3.38 และด้านตัวนิสิตค่าเฉลี่ย 2.76 และผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 ผลการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างปัจจัยด้านตัวนิสิต พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรด้านตัวนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 2.76 เรียงลำดับจากระดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ความเข้าใจ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ค่าเฉลี่ย 3.63

ความรับผิดชอบต่อนองเองเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.39 การวางแผนการเรียนและปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ค่าเฉลี่ย 3.34 ความกระตือรือร้นในการหาความรู้ นอกห้องเรียน ค่าเฉลี่ย 3.20 การเตรียมตัวสอบโดยลำพังของนิสิต ค่าเฉลี่ย 3.05 การเข้าชั้นเรียน สายของนิสิต ค่าเฉลี่ย 2.95 การลงทะเบียนเรียนซ้ำ ค่าเฉลี่ย 2.87 การไม่เข้าชั้นเรียนของนิสิต ค่าเฉลี่ย 2.73 การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา ค่าเฉลี่ย 2.69 การมีคนรักในขณะที่ศึกษา ค่าเฉลี่ย 2.64 การคุยกัน นั่งหลับขณะเรียน ค่าเฉลี่ย 2.62 การเสพสุราหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อื่นๆ ค่าเฉลี่ย 2.57 การเล่นเกมคอมพิวเตอร์จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน ค่าเฉลี่ย 2.56 การไม่มีตำราเรียนตามรายวิชาที่เรียน ค่าเฉลี่ย 2.45 การทำกิจกรรมมากจนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน ค่าเฉลี่ย 2.39 การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน ค่าเฉลี่ย 2.32 การมีโรคประจำตัวของนิสิต ค่าเฉลี่ย 2.28 และการมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน รุ่นพี่ รุ่นน้อง ค่าเฉลี่ย 1.99

3.2 ผลการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามหลักสูตรด้านอาจารย์ผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.53 เรียงลำดับจากระดับ ค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ความสามารถในการออกข้อสอบของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.66 ความสามารถในการตั้งคำถามของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.64 ความสามารถในการตอบคำถาม ของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.63 ความเป็นกันเองกับนิสิตของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.54 ความรู้ ในวิชาที่สอน ค่าเฉลี่ย 3.50 ทศนคติต่อนิสิตของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.48 บุคลิกภาพของ อาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.48 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.44 และการควบคุมอารมณ์ของอาจารย์ผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.43

3.3 ผลการวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างปัจจัยด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอนพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ไม่สำเร็จการศึกษา ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตรด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38 เรียงลำดับจากระดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ อุปสรรคในการ ลงทะเบียนเรียน เนื่องจากยังไม่ผ่านรายวิชาที่บังคับให้เรียนก่อน ค่าเฉลี่ย 3.59 การจัดตารางสอบ มากกว่าวันละ 2 รายวิชา ค่าเฉลี่ย 3.51 ลักษณะการจัดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.48 ความล่าช้าในการทำโครงการ (Project) ค่าเฉลี่ย 3.48 การจัดกลุ่มสอนที่ใหญ่เกินไป ค่าเฉลี่ย 3.45 การให้งานแก่นิสิตโดยต้องใช้เวลาทำมาก ค่าเฉลี่ย 3.36 ระบบการใช้ห้องปฏิบัติการ

ค่าเฉลี่ย 3.23 อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.17 และการขาดแคลนตำราภาษาไทยในห้องสมุด ค่าเฉลี่ย 3.15

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปีประจำปีการศึกษา 2555 ในความคิดเห็นของนิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ด้านตัวนิสิต และด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งผลการค้นพบนี้ แม้ว่าจะเป็นเพียงข้อมูลด้านเดียว จากนิสิตกลุ่มที่ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร 4 ปี ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 18.4 ของนิสิตที่สำเร็จการศึกษา แต่ด้วยหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรทางการศึกษาแล้ว เสียงสะท้อนทุกเสียงล้วนเป็นประโยชน์ ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพต่อผู้เรียนทุกคน ซึ่งข้อค้นพบของงานวิจัยครั้งนี้ อภิปรายเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน จากความคิดเห็นของนิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตรมีผลอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นถึงแนวคิดและทัศนคติของนิสิตกลุ่มที่ผู้วิจัยได้ศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ในประเด็นที่เป็นข้อคำถามตามลำดับมากไปน้อย คือ ความสามารถในการออกข้อสอบของอาจารย์ผู้สอน ความรู้ในวิชาที่สอน ความสามารถในการตอบคำถามของอาจารย์ผู้สอน ความเป็นกันเองกับนิสิตของอาจารย์ผู้สอน ความรู้ในวิชาที่สอน ทัศนคติต่อนิสิตของอาจารย์ผู้สอน บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ผู้สอน และการควบคุมอารมณ์ของอาจารย์ผู้สอน เมื่อพิจารณาข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสรุปเป็นประเด็นได้ว่า เรื่องการมอบหมายงาน ไม่ควรมอบหมายงานโดยกำหนดระยะเวลาการส่งที่ใกล้เคียงกัน และควรเป็นลักษณะงานเดี่ยวและงานกลุ่มเท่าๆ กัน หรืองานเดี่ยวควรมากกว่า เพราะนิสิตประสบปัญหาเรื่องสมาชิกในกลุ่มมีเวลาเรียนไม่เหมือนกัน ทำให้รวมกลุ่มทำงานกันยาก และการอธิบายเนื้อหาของอาจารย์บางท่าน อธิบายไม่เข้าใจ ใช้ศัพท์ที่ยากเกินไปสอนไม่ค่อยละเอียด สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรัญ ยินยอม (2552) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547-2549 ค้นพบว่า ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ผู้สอน ที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่องการมอบหมายงานมากเกินไป อธิบายความ หรือสื่อความหมายไม่ชัดเจน และงานวิจัยของ สุณีย์ พาสพิษณุ (2555) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4

มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ระดับความคิดเห็นของปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก ด้านตัวนิสิต และด้านหลักสูตรและระบบการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สะท้อนให้เห็นถึงแนวคิดและทัศนคติของนิสิตกลุ่มที่ผู้วิจัยได้ศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน ในประเด็นที่เป็นข้อคำถามตามลำดับมากไปน้อย คือ อุปสรรคในการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากยังไม่ผ่านรายวิชาที่บังคับให้เรียนก่อน การจัดตารางสอบมากกว่าวันละ 2 รายวิชา ลักษณะการจัดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา ความล่าช้าในการทำโครงการ (Project) การจัดกลุ่มสอนที่ใหญ่เกินไป การให้งานแก่นิสิตโดยต้องใช้เวลาทำมาก ระบบการใช้ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนไม่เพียงพอ และการขาดแคลนตำราภาษาไทยในห้องสมุด พิจารณาข้อเสนอนេះเพิ่มเติมสรุปเป็นประเด็นได้ว่า เนื่องจากไม่ผ่านรายวิชาบังคับจึงไม่สามารถเรียนตัวต่อได้ อีกทั้งทางคณะไม่เปิดให้ลงทะเบียนซ้ำรายวิชาในภาคฤดูร้อน ทำให้นิสิตเสียเวลาซึ่งเกิดปัญหากับนิสิตจำนวนมาก ห้องในการทำโครงการไม่เพียงพอ อุปกรณ์วัด เครื่องมือช่างไม่เพียงพอต่อผู้เรียน ควรปรับปรุงเรื่องโปรเจคจบ เนื่องจากที่ปรึกษาบางท่านไม่สามารถถ่ายทอดความรู้ได้ บางโปรเจคเป็นงานใหม่ไม่มีในตำราภาษาไทย ต้องศึกษาจากอินเทอร์เน็ต และเท็กซ์บุค ทำให้งานล่าช้า การจัดกลุ่มในการเรียนการสอนที่ใหญ่เกินไป และการจัดตารางสอบอัดรายวิชา บางวัน 2-3 วิชาติดกันในวันแรกๆ แล้วทิ้งช่วงยาวรออีกเป็นสัปดาห์จึงมีสอบอีก ทำให้มีปัญหาในการแบ่งเวลาทบทวนบทเรียนก่อนสอบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา ไททรงาม และคณะ (2543) ได้วิเคราะห์สาเหตุของการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนดของนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พบว่า ด้านหลักสูตร เนื้อหาบางรายวิชาไม่เหมาะสม จำนวนหน่วยกิตในวิชาบังคับมากเกินไป เนื้อหาวิชายากเกินไป ควรลดจำนวนหน่วยกิตและเนื้อหาวิชาลงมา และวิชาต่อเนื่องควรเปลี่ยนเงื่อนไขบางรายวิชา ด้านการเรียนการสอน พบว่าวิธีการสอนของอาจารย์บางท่านสอนแบบรวบรัด บางท่านสอนแบบเนื้อหาวิชาการมากเกินไป และการสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาไม่ดี สื่อใสทัศนอุปกรณ์มีน้อย เก่าไม่ทันสมัยและไม่มี การดูแลรักษา

ปัจจัยด้านตัวนิสิต โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สะท้อนให้เห็นถึงแนวคิดและทัศนคติของนิสิตกลุ่มที่ผู้วิจัยได้ศึกษาที่มีต่อตัวนิสิตเอง ในประเด็นที่เป็นข้อคำถามตามลำดับมากไปน้อย คือ ความเข้าใจ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ความรับผิดชอบต่อตนเอง เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน การวางแผนการเรียนและปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ความกระตือรือร้นในการหาความรู้ นอกห้องเรียน การเตรียมตัวสอบโดยลำพังของนิสิต การเข้าชั้นเรียนสายของนิสิต การลงทะเบียนเรียนซ้ำ การไม่เข้าชั้นเรียนของนิสิต การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา

การมีคนรักในขณะที่ศึกษา การคุยกัน นั่งหลับขณะเรียน การเสพสุราหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
อื่นๆ การเล่นเกมคอมพิวเตอร์จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน การไม่มีตำราเรียน
ตามรายวิชาที่เรียน การทำกิจกรรมมากจนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน การทำงาน
พิเศษเพื่อหารายได้ จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน การมีโรคประจำตัวของนิสิต
และการมีปัญหากับเพื่อน รุ่นพี่ รุ่นน้อง พิจารณาข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสรุปเป็นประเด็นได้ว่า กรณี
ย้ายคณะ ย้ายสาขา ทำให้ต้องเก็บรายวิชาของสาขาใหม่ ทำให้ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาภายใน
ระยะเวลาของหลักสูตร การลาพักการศึกษา และการทำงานในขณะที่ศึกษาทำให้ไม่มีเวลาทบทวน
บทเรียนอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล อังควานิช (2553) ได้ทำวิจัยเรื่องการ
ติดตามผลผู้ไม่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า สาเหตุ
ระดับมาก 2 สาเหตุ คือ สาเหตุจากด้านวิธีการเรียน และด้านการขาดความมุ่งมั่นในชีวิต โดย
จำแนกคณะวิชาที่พบสาเหตุตามข้างต้น ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ คณะ
ศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ พบสาเหตุด้านวิธีการเรียนระดับมากด้านเดียว ได้แก่คณะ
มนุษยศาสตร์ และคณะรัฐศาสตร์ และพบสาเหตุด้านการขาดความมุ่งมั่นในชีวิตระดับมากด้าน
เดียว ได้แก่คณะเศรษฐศาสตร์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด ของ
นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ประจำปีการศึกษา 2555 ครั้งนี้ พบว่า
ปัจจัยที่ส่งผลในระดับมากคือด้านอาจารย์ผู้สอน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงทัศนคติของนิสิตที่มีต่อผู้สอน
หากพิจารณาแต่เพียงว่านิสิตกลุ่มที่ศึกษานี้ ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียน จึงมีความคิดเห็นว่าเป็น
เพราะผู้สอน แล้วเพิกเฉยต่อข้อค้นพบนี้เสีย ก็จะทำให้เสียโอกาสในการร่วมกันพัฒนานิสิตซึ่ง
อาจมีปัญหาในการทำความเข้าใจบทเรียน และการเข้าใจสิ่งที่ผู้สอนต้องการถ่ายทอด และต้องการ
พัฒนาให้นิสิตบรรลุวัตถุประสงค์ของรายวิชา และหลักสูตรที่นิสิตเลือกเรียน ดังนั้นในความคิดเห็น
ของผู้วิจัย เห็นว่าทุกภาคส่วนควรร่วมมือกัน โดยมีประเด็นนำเสนอดังต่อไปนี้

1. ทุกคณะควรให้ความสนใจในเรื่องของการประเมินผู้สอน ซึ่งเป็นประโยชน์และ
เป็นกระบวนการสำหรับผู้สอนในการพัฒนาตนเอง และหาหนทางที่จะพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุ
วัตถุประสงค์ของรายวิชาได้มากที่สุด
2. มหาวิทยาลัย ควรมีโครงการในการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง

3. ในเรื่องหลักสูตร และระบบการเรียนการสอน ควรพิจารณาการประเมินผลการเรียนรู้ ของผู้เรียนกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ และกลุ่มที่มีขนาดเล็กกว่าเกิดผลสัมฤทธิ์ต่างกันหรือไม่ อย่างไร เพื่อจะได้หาแนวทางในการจัดกลุ่มการเรียนการสอน ให้เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพ

4. การเปิดรายวิชาแก่นิสิตกลุ่มที่ตกแผนการเรียน ควรมีการพิจารณาถึงลักษณะของรายวิชา ว่าเป็นรายวิชาที่จะต้องเรียนให้ผ่าน เนื่องจากจะต้องเรียนรายวิชาที่เป็นตัวต่อ หรือขนาดของกลุ่มที่ประสงค์จะเรียน เป็นกรณีไปเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของนิสิตที่จะต้องตกแผนการเรียน

5. เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนทั้งในส่วนกลาง และในส่วนของคณะ ควรให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และมีความเมตตาและบริการด้วยความเต็มใจ เพื่อให้นิสิตที่มีปัญหาในการเรียนได้เข้ามาปรึกษาและได้ขอเสนอแนะ และข้อปฏิบัติที่เหมาะสมในการที่จะสำเร็จการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำการวิจัยในครั้งต่อไปดังนี้

1. เนื่องจากผู้ให้ข้อมูลคือนิสิตที่ไม่สำเร็จการศึกษาเพียงด้านเดียว ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรสอบถามอาจารย์ผู้สอน รวมไปถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้เกี่ยวข้องด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน ซึ่งจะได้รับผลวิจัยจากข้อเท็จจริงที่รอบด้านมากขึ้น
2. การสอบถามอาจเพิ่มด้านอื่นๆ ที่อาจเป็นปัจจัยสนับสนุนตัวแปรตามเพิ่มเติม และวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



บรรณานุกรม

งานทะเบียนนิติศาสตร์และประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2552). การสร้าง
ความเข้าใจในแนวปฏิบัติของงานวิชาการมหาวิทยาลัย. เอกสารประกอบโครงการ,
มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานทะเบียนนิติศาสตร์และประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. ข้อมูลสถิตินิติศาสตร์.
[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.reg.nu.ac.th/registrar/?avs125536368=1>.
(วันที่ค้นข้อมูล : 20 กุมภาพันธ์ 2556)

งานทะเบียนนิติศาสตร์และประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2556). คู่มืองาน
ทะเบียนนิติศาสตร์และประมวลผล มหาวิทยาลัยนเรศวร. เอกสารประกอบโครงการ,
มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานทะเบียนนิติศาสตร์และประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. ตรวจสอบรายชื่อ
สำเร็จการศึกษา. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :
<http://www.reg.nu.ac.th/registrar/?avs125536368=1>. (วันที่ค้นข้อมูล :
20 กุมภาพันธ์ 2556)

จรัญ ยินยอม. (2552). การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ทองจุล ชันขาว. การใช้ Excel วิเคราะห์แบบสอบถาม หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.youtube.com/watch?v=INd58p5whMk>. (วันที่ค้นข้อมูล : 8 มกราคม 2557)

นิตยา ไทรงาม และคณะ. (2543). การวิเคราะห์สาเหตุของการสำเร็จการศึกษาหลังกำหนด
ของนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการวิจัย,
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ปฎุ นันทวงศ์ และ ไพโรจน์ ดั่งวิเศษ. (2543). หลักสูตรและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
สงขลา : สถาบันราชภัฏสงขลา

พัฒนพงษ์ ลีกา. (2551). การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา
วิทยาศาสตร์ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งเป็นผลมาจากการทดสอบ
คุณภาพการศึกษาระดับชาติ ปีการศึกษา 2548 ของจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

มหาวิทยาลัยนเรศวร. ปณิธานมหาวิทยาลัย. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :

http://www.nu.ac.th/c_about3.php. (วันที่ค้นข้อมูล : 3 มีนาคม 2556)

มารยาท โยทงยศ และผศ.ปราณี สวัสดิ์ศิริพร. การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัย. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :

<http://research.bu.ac.th/knowledge/kn46/Samplesize.pdf>. (วันที่ค้นข้อมูล : 3 มีนาคม 2556)

รุจิรี ภูสาระ. (2545) การพัฒนาหลักสูตร : ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : บั๊ค พอยท์
วิษณุ อ่วมสอาด. (2554). การวิเคราะห์ปัญหาที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาของ
นักศึกษาโดยวิธีการวิเคราะห์องค์ประกอบ. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

สุณีย์ พาสพิษณุ. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี
ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ตามความคิดเห็น
ของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยนเรศวร. รายงานการวิจัย,
มหาวิทยาลัยนเรศวร

สุมิตร คุณานุกร. หลักสูตรและการสอน. (2536). กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย

สุวิมล อังควาณิช. (2553). การติดตามผลผู้ไม่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง.
รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง

หยาดนที ปินตาโมงค์ และสุจิตรา มณีรัตน์. (2553). การศึกษาสาเหตุการไม่สำเร็จการศึกษา
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภายหลังจากคาดว่าจะ
สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550-2552. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Gunyalak. นิยามและความหมายของหลักสูตร. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก

<http://gunyalak06540159.blogspot.com/2013/03/conception-of-curriculum.html> .

(วันที่ค้นข้อมูล : 28 มีนาคม 2556)





กองบริการการศึกษา

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด
ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี

คำชี้แจง โปรดเติมข้อมูล หรือทำเครื่องหมาย \checkmark ใน () หรือ ช่องหมายเลข 1 – 5 ในคำถามแต่ละข้อ เพียงช่องเดียวตามความเป็นจริง แบบสอบถามมี 3 ตอน กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอน ตามความเป็นจริง เพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดของหลักสูตร ทั้งนี้ผู้วิจัย จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. เข้าศึกษาเมื่อปีการศึกษา () ก่อนปี 2549 () 2549

() 2550 () 2551

3. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมก่อนเข้าศึกษา

4. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน

5. สาขาวิชา

6. สังกัดคณะ

7. สถานภาพสมรสของบิดามารดา

() อยู่ด้วยกัน () แยกกันอยู่ () บิดาเสียชีวิต

() มารดาเสียชีวิต () บิดามารดาเสียชีวิต

8. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับ

() บิดามารดา () บิดา () มารดา

() ญาติ () อยู่คนเดียว () อื่นๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามนิสัยในการเรียน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับการปฏิบัติของนิสิตมากที่สุด

5 = มากที่สุด	4 = มาก	3 = ปานกลาง	2 = น้อย	1 = น้อยที่สุด
---------------	---------	-------------	----------	----------------

ข้อ	คำถาม	5	4	3	2	1
1	ข้าพเจ้าวางแผนการเรียนในแต่ละวันและปฏิบัติตามแผนได้ทั้งหมด					
2	ข้าพเจ้าเตรียมอ่านหนังสือล่วงหน้าก่อนเข้าเรียนในแต่ละครั้ง					
3	ข้าพเจ้าเข้าเรียนตรงตามเวลาที่กำหนดในตารางเรียน					
4	ข้าพเจ้าเข้าเรียนทุกชั่วโมง ยกเว้นในกรณีที่ป่วยเท่านั้น					
5	เมื่อใดที่ขาดเรียนข้าพเจ้าจะรีบติดตามเนื้อหาบทเรียน โดยสอบถามจากเพื่อน					
6	ในขณะที่เรียนข้าพเจ้าตั้งใจและสนใจฟังอาจารย์สอนตลอดเวลา โดยไม่หลับ หรือคุยในเวลาเรียน					
7	ในขณะที่เรียนข้าพเจ้าจะจดบันทึกส่วนที่สำคัญของเรื่องที่เรียน					
8	ข้าพเจ้าใช้เวลาว่างศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในสำนักหอสมุด และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ					
9	ข้าพเจ้าทบทวนบทเรียนทุกวันก่อนนอน					
10	ข้าพเจ้าทำบันทึกย่อเนื้อหาแต่ละเรื่องเพื่อช่วยในการทบทวนบทเรียน					
11	ข้าพเจ้ามีสมาธิในการเรียนและอ่านหนังสือ					
12	เมื่อเรียนวิชาที่ไม่ถนัด ข้าพเจ้ามีความขยันในการอ่านเพิ่มมากขึ้น					
13	ข้าพเจ้าอ่านหนังสือ เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมในการสอบ					
14	หลังเลิกเรียนข้าพเจ้าใช้เวลาส่วนใหญ่คุยกับเพื่อนเกี่ยวกับเรื่องเรียน					
15	ข้าพเจ้าปรึกษาการทำกรบ้านกับเพื่อนๆ โดยไม่มีการคัดลอก					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาภายใน 4 ปีของนิสิต 3 ด้าน
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของนิสิตมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านตัวนิสิต						
1	การวางแผนการเรียนและปฏิบัติตามแผนที่วางไว้					
2	ความเข้าใจ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย					
3	การเข้าชั้นเรียนสายของนิสิต					
4	การไม่เข้าชั้นเรียนของนิสิต					
5	การมีโรคประจำตัวของนิสิต					
6	การมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน รุ่นพี่ รุ่นน้อง					
7	การไม่มีตำราเรียนตามรายวิชาที่เรียน					
8	การลงทะเบียนเรียนซ้ำ					
9	การเตรียมตัวสอบโดยลำพังของนิสิต					
10	การเสพสุราหรือเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อื่นๆ					
11	การเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา					
12	การคุยกัน นั่งหลับขณะเรียน					
13	การเล่นเกมนคอมพิวเตอร์จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน					
14	การทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ จนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน					
15	การทำกิจกรรมมากจนไม่มีเวลาทำการบ้านหรือทบทวนตำราเรียน					
16	ความรับผิดชอบต่อตนเองเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอน					
17	ความกระตือรือร้นในการหาความรู้นอกห้องเรียน					
18	การมีคนรักในขณะที่ศึกษา					
ปัจจัยด้านอาจารย์ผู้สอน						
19	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของอาจารย์ผู้สอน					
20	ความรู้ในวิชาที่สอน					

ข้อ	คำถาม	5	4	3	2	1
21	ความสามารถในการออกข้อสอบของอาจารย์ผู้สอน					
22	ความสามารถในการตั้งคำถามของอาจารย์ผู้สอน					
23	ความสามารถในการตอบคำถามของอาจารย์ผู้สอน					
24	ทัศนคติต่อนิสิตของอาจารย์ผู้สอน					
25	บุคลิกภาพของอาจารย์ผู้สอน					
26	การควบคุมอารมณ์ของอาจารย์ผู้สอน					
27	ความเป็นกันเองกับนิสิตของอาจารย์ผู้สอน					
ปัจจัยด้านหลักสูตรและระบบการเรียนการสอน						
28	การจัดกลุ่มสอนที่ใหญ่เกินไป					
29	การจัดตารางสอบมากกว่าวันละ 2 รายวิชา					
30	การให้งานแก่นิสิตโดยต้องใช้เวลาทำมาก					
31	อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอนไม่เพียงพอ					
32	การขาดแคลนตำราภาษาไทยในห้องสมุด					
33	อุปสรรคในการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากยังไม่ผ่านรายวิชาที่บังคับให้เรียนก่อน					
34	ลักษณะการจัดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษา					
35	ความล่าช้าในการทำโครงการ (Project)					
36	ระบบการใช้ห้องปฏิบัติการ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล รังสิมา เมฆมงคล
วัน เดือน ปี เกิด 24 กรกฎาคม 2517
ที่อยู่ปัจจุบัน 99/58 ถ.พญาเสือ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
ที่ทำงานปัจจุบัน งานทะเบียนนิติและประมวลผล กองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยนเรศวร ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
65000
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ กองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการศึกษา
พ.ศ. 2539 ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป) สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก
พ.ศ. 2550 กศ.ม. (การประกันคุณภาพการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผลงานตีพิมพ์
รังสิมา เมฆมงคล. (2550). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ
ภายใน ของบุคลากรสายบริการ มหาวิทยาลัยนเรศวร. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร
รังสิมา เมฆมงคล. (2553). การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลระบบ
ทะเบียนออนไลน์. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร



เลขทะเบียน.....

หนังสือยินยอมการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการบนเว็บไซต์
ฐานข้อมูล NU Digital Repository (<http://obj.lib.nu.ac.th/media/>)
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตามที่ข้าพเจ้า นางรังสิมา เมฆมงคล (กองบริการการศึกษา) ได้ส่งผลงานทางวิชาการการรายงาน
การวิจัย (เรื่อง) รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์โครงการ วิจัยสถาบันเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษา
ภายในระยะเวลาที่กำหนดของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี

ปีที่พิมพ์ 2557

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ผลงานทางวิชาการเป็นลิขสิทธิ์ของข้าพเจ้า นางรังสิมา เมฆมงคล เป็นเจ้าของ
ลิขสิทธิ์ และเพื่อให้ผลงานทางวิชาการของข้าพเจ้าเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและสาธารณชน จึงอนุญาตให้
เผยแพร่ผลงาน ดังนี้



อนุญาตให้เผยแพร่



ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ

รังสิมา เมฆมงคล

(นางรังสิมา เมฆมงคล)

วันที่

3 พย. ๕๕๕๘

หมายเหตุ

ลิขสิทธิ์ใดๆ ที่ปรากฏอยู่ในผลงานนี้เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของผลงาน ไม่ใช่ของสำนักหอสมุด