



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
เรื่อง ศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยรัตนนคร



ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรัตนนคร
วันลงทะเบียน..... 31 ส.ค. 2558
เลขทะเบียน..... 16824069
เลขเรียกหนังสือ.....

กุมภาพันธ์ 2558

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
เรื่อง ศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร



สนับสนุนโดยงบประมาณรายได้มหาวิทยาลัยนเรศวร

ปีงบประมาณ 2558

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

ความเป็นมาของปัญหา

จากสถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ วิฤติการศึกษาไทยในหลายๆ ด้านที่กำลังเผชิญอยู่ ทั้งในประเด็นด้านโอกาสและการเข้ารับการศึกษา ด้านคุณภาพการศึกษา ด้านความเสมอภาพในสิทธิทางการศึกษาและด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงในทุกมิติของสังคมไทยที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานแห่งสังคมการเรียนรู้ สังคมแห่งภูมิปัญญา ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 [2] แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 11) 2555-2559 และ[3]พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 [4]พรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ[5]พรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ที่เน้นการพัฒนาคน ให้คนที่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิตและมีปัญญาเป็นทุนในการพัฒนาตนและสังคม [5]พรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 บังคับให้ทุกคนเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและสนับสนุนการเรียนการสอนได้แก่ ผู้สอน การจัดการสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องเรียน สถานที่เรียน การจัดกระบวนการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน ตลอดจนถึงอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งตรงตามมาตรฐานของสถานศึกษาที่มีการกำหนดมาตรฐานในการศึกษาในด้านกระบวนการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน [6](สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543) และสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพหลักสูตรของคณะศึกษาศาสตร์และเป็นการดำเนินการมาตรฐานการเรียนรู้ TQF ที่อาจารย์ผู้สอนจะต้องมีการประเมินการสอน ประเมินสื่อการสอน และสภาพแวดล้อมให้ปฏิบัติตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ 5 ด้าน โดยเฉพาะด้านการเรียนการสอนที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาฯ จึงได้มีความตระหนักถึงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีผู้สอนที่มีคุณภาพ มีสื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน มีสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ดีแล้ว สิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้การเรียนการสอนของภาควิชาฯ ดำเนินไปได้ต่างตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าการจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนว่ามีผลต่อการเรียนรู้และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ จิตภาพ และสังคมภาพ ดังนั้นการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพราะจะทำให้เราทราบว่าสภาพแวดล้อมอะไรบ้างที่ผู้เรียนต้องการ และเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีสภาพแวดล้อมอะไรบ้างที่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรต่างๆ ให้มีมาตรฐานทั้งระดับชาติและนานาชาติ และปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนเหมาะสมกับผู้เรียน

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
2. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

ขอบเขตของการวิจัย

การดำเนินการวิจัย ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาของการวิจัย 7 ด้านคือ

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน
3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียน การสอน
4. ด้านบริการวิชาการ
5. ด้านห้อง Self-Access
6. ด้านการให้บริการทั่วไป
7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1,2,3,4 และ 5 ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ชั้นปี แบบสอบถามเป็นตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจะสอบถาม 7 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. ด้านบริการวิชาการ 5. ด้านห้อง Self-Access 6. ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีคำถามให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด ลักษณะแบบสอบถาม

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 2. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบไปด้วยสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ จิตภาพและสังคมภาพโดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2.ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4.ด้านบริการวิชาการ 5.ด้านห้อง Self-Access 6. ด้านการให้บริการทั่วไป 7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1,2,3,4 และ 5 ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 201 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่า 1.) นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85$, $\sigma = .61$), 2.) ด้านการให้บริการด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95$, $\sigma = .66$), 3.) ด้านการให้บริการด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66$, $\sigma = .72$), 4.) ด้านการให้บริการด้านบริการวิชาการ ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$, $\sigma = .63$), 5.) ด้านการให้บริการห้อง Self-Access ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$, $\sigma = .65$), 6.) ด้านการให้บริการด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = .64$), 7.) ด้านการให้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77$, $\sigma = .72$)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควรเรียนนอกเวลา, อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในชวงนั้น และต้องมาอัดเรียนทีหลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี

3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคนไม่รู้ว่าจะสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน, ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียน

4. ด้านบริการวิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายในคณะน้อย, ควรมีช่องทางสอบถามได้หลายช่องทาง, บุคลากรยังมีน้อยเกินไป

5. ด้านห้อง Self-Access ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้นยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร, ควรมีหนังสือมาอัพเดทประจำ

6. ด้านการให้บริการทั่วไป ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมาพบ เพราะบางครั้งการตีตประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจรับรู้ไม่ทั่วถึง

7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี, ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้, อาคารสถานที่ เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้น่าใช้มากกว่านี้



**การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 2. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบไปด้วยสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ จิตภาพและสังคมภาพโดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2.ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4.ด้านบริการวิชาการ 5.ด้านห้อง Self-Access 6.ด้านการให้บริการทั่วไป 7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1,2,3,4 และ 5 ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 201 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่า 1.) นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85, \sigma = .61$), 2.) ด้านการให้บริการด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95, \sigma = .66$), 3.) ด้านการให้บริการด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66, \sigma = .72$), 4.) ด้านการให้บริการด้านบริการวิชาการ ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = .63$), 5.) ด้านการให้บริการห้อง Self-Access ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = .65$), 6.)ด้านการให้บริการด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88, \sigma = .64$), 7.) ด้านการให้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77, \sigma = .72$)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควรเรียนนอกเวลา, อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในช่วงนั้น และต้องมาอัดเรียนทีหลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี

3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคนไม่รู้ว่าจะสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน, ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียน

4. ด้านบริการวิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายในคณะน้อย, ควรมีช่องทางการสอบถามได้หลายช่องทาง, บุคลากรยังมีน้อยเกินไป
5. ด้านห้อง Self-Access ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้น ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร, ควรมีหนังสือมาอัปเดตประจำ
6. ด้านการให้บริการทั่วไป ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมาพบ เพราะบางครั้งการติดประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจรับรู้ไม่ทั่วถึง
7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี, ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้, อาคารสถานที่ เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้น่าใช้มากกว่านี้

คำสำคัญ : สภาพแวดล้อมการเรียนรู้



Study on Study–boosting Environment

By Students of Education Communication Technology program

ABSTRACT

The purposes of this study are 1.) To study on students' opinion concerning study–boosting environment, 2.) To gather information regarding problems and suggestions concerning how to promote study–boosting environment for students, which contains, physical, mental, and social environment. That can be divided into 7 parts; 1.) Class and lesson part, 2.) Teacher part, 3.) Media, document, and teaching aid part, 4.) Academic part, 5.) Self–access room part, 6.) General Service part, and 7.) Building and facility part. The sample is 201 Education Science program freshmen, academic year 2015. Research methods are getting the questionnaires back from 201 students, analyze the information to find percentage and standard deviation, conclude the issues, and provide suggestions.

It is found that students of Education Communication Technology program have opinions concerning 1.) Classes and lessons that effect study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.85$, $\sigma = .61$), 2.) Teacher services that effects study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.95$, $\sigma = .66$), 3.) Media, document, and teaching aid that effect study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.66$, $\sigma = .72$), 4.) Academic service that effects study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.78$, $\sigma = .63$), 5.) Self–access room service that effects study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.78$, $\sigma = .65$), 6.) General services that effect study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.88$, $\sigma = .64$), 7.) Building and facility that effect study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.77$, $\sigma = .72$).

Result gained from analyzing opinions from open–question questionnaire that's answered by Education Communication Technology program students that that effects study–boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University.

1. Class and lesson part: students suggested that the classes should be consistent with the ability of students.

2. Teacher part: students suggested that teachers are attentive, informative, and efficient. They have variety of technique that doesn't stress the class out.
3. Media, document, and teaching aid part: students state that it would be nice to have instruction on how to use tools that they have in their program.
4. Academic service part: students suggested that the lack of academic services in their faculty is now taking place. There should be more methods for students to ask for information. Raising the number of academic staff is something to be considered.
5. Self-access room part: students suggested that they're still lack of books. New books should be purchased and categorized. The variety of newspaper should be high.
6. General Service: students suggested that they should be informed of news and updates concerning the university situation faster.
7. Building and facility part: students commented that overall place is clean. The facilities are really useful. Environment should be developed.

Keyword : Study-boosting Environment



สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
การดำเนินการวิจัย.....	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
2 เอกสารและแนวทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดการจัดการเรียนการสอนของภาควิชา.....	6
การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้.....	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
3 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย	18
การกำหนดประชากร.....	18
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	19
การเก็บรวบรวมข้อมูล	19
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	21
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 7 ด้าน.....	24
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่มีต่อสภาพ แวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	31
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	33
สรุปผลการวิจัย.....	34

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
อภิปรายผล.....	36
ข้อเสนอแนะ.....	40
บรรณานุกรม.....	41
ภาคผนวก.....	43



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	24
2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	25
3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการ เรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	26
4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านบริการวิชาการ ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	27
5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านห้อง Self-Access ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	28
6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	29
7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	30

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

คณะศึกษาศาสตร์ประกอบด้วย 3 ภาควิชาคือ ภาควิชาการศึกษา ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาและสำนักงานเลขานุการคณะในปีการศึกษา 2550 มีหลักสูตรปริญญาตรี 3 หลักสูตรคือ หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 4 ปี) หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) และหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต 5 ปี (หลักสูตรคู่ขนาน) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต 4 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาการศึกษา และสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หลักสูตรการศึกษาดุขฎีบัณฑิต 4 สาขาวิชา คือสาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และหลักสูตรปรัชญาดุขฎีบัณฑิตคือสาขาการศึกษาในปีการศึกษา 2550 คณะศึกษาศาสตร์มีคณาจารย์จำนวนทั้งสิ้น 46 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 44 คน มีนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 618 คน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูจำนวน 51 คน ระดับปริญญาโทจำนวน 1,353 คนและระดับปริญญาเอกจำนวน 150 คน มีอาคาร 2 อาคาร ได้แก่อาคาร ED 1 และอาคาร ED 2 โดยสำนักงานของคณะตั้งอยู่ ณ อาคาร ED 1 คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวรในปีการศึกษา 2551 มีคณาจารย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 50 คน มีหลักสูตรปริญญาตรี 3 หลักสูตรคือหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 4 ปี) หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) และหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต 5 ปี (หลักสูตรคู่ขนาน)หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต 4 สาขาวิชาคือสาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาการศึกษาและสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาหลักสูตรการศึกษาดุขฎีบัณฑิต 4 สาขาวิชาคือสาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และหลักสูตรปรัชญาดุขฎีบัณฑิตคือสาขาการศึกษา ในปีการศึกษา 2551 คณะศึกษาศาสตร์มีคณาจารย์จำนวนทั้งสิ้น 50 คน มีบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 45 คน มีนิสิต ระดับปริญญาตรีจำนวน 802 คน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูจำนวน 69 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 877 คนและระดับปริญญาเอก จำนวน 170 คน มีอาคาร 2 อาคาร ได้แก่อาคาร ED 1 และอาคาร ED 2 โดยสำนักงานของคณะตั้งอยู่ ณ อาคาร ED 1 คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร

โดยคณะศึกษาศาสตร์ มีเป้าหมายหมายที่จะเป็นคณะชั้นนำในการผลิตบัณฑิตทางด้านศึกษาศาสตร์และงานวิจัยเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและนโยบายของมหาวิทยาลัย และมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านศึกษาศาสตร์ให้มีคุณธรรมจริยธรรมความรู้ทางวิชาการสามารถเป็นผู้นำทางวิชาการและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและตอบสนองกรอบแผนการพัฒนาระยะยาว 15 ปี ฉบับเพิ่ม พ.ศ. 2551 - 2565 และนโยบายของมหาวิทยาลัย 2. เพื่อสร้างบุคลากรและนิสิตให้มีความสามารถทางการวิจัย ที่ใช้การวิจัยเป็นฐานในการสร้างองค์ความรู้ทางศึกษาศาสตร์และการพัฒนาการเรียนการสอน วิชาชีพรูและให้บริการวิชาการ 3. สร้างเครือข่ายกับสถาบันวิชาชีพด้านศึกษาศาสตร์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ในการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยและวิชาชีพ 4. เพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากร นิสิตให้เป็นบุคคลเรียนรู้เสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

นับได้ว่าคณะศึกษาศาสตร์ผลิตบัณฑิตทุกระดับโดยมุ่งเน้นให้นิสิตเป็นบุคคลที่มีลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 5 เก่ง คือ เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา และมีการกำหนดอัตลักษณ์ความเป็นครู คือ “ครูคุณภาพ” รวมทั้งพัฒนาให้ก้าวสู่ความเป็นสากล เป็นที่ยอมรับจากสถาบันต่างๆ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวจึงส่งผลให้พัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา จากพัฒนาการด้านการจัดการหลักสูตร การเรียนการสอนของแต่ละภาควิชาชั้นนั้นๆ ได้มีกระบวนการพัฒนาหลักสูตรทั้งการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงหลักสูตรที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นหรือสมบูรณ์ขึ้น และการสร้างหลักสูตรใหม่โดยยึดเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่ระบุให้ภาควิชา/สาขาวิชาปรับปรุงหลักสูตรทุกรอบ 5 ปี (<http://www.mua.go.th/>) ซึ่งคณะศึกษาศาสตร์ได้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนั้นคณะศึกษาศาสตร์ ได้วิเคราะห์ประเมินผลการใช้หลักสูตรทั้งจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ ผู้ใช้บัณฑิต ตลาดแรงงาน ผู้สอน ศิษย์เก่า นิสิต รวมถึงวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรมาโดยตลอด

จากสถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ วิถีการศึกษาไทยในหลายๆ ด้านที่กำลังเผชิญอยู่ ทั้งในประเด็นด้านโอกาสและการเข้ารับการศึกษา ด้านคุณภาพการศึกษา ด้านความเสมอภาพในสิทธิทางการศึกษาและด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อการศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงในทุกมิติของสังคมไทยที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานแห่งสังคมการเรียนรู้ สังคมแห่งภูมิปัญญา ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 11) 2555-2559 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 พรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ พรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ที่เน้นการพัฒนาคน ให้คนที่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การ

เรียนรู้และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิตและมีปัญญาเป็นทุนในการพัฒนาตนและสังคม (รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2555) ปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและสนับสนุนการเรียนการสอนได้แก่ ผู้สอน การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องเรียน สถานที่เรียน การจัดการกระบวนการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งตรงตามมาตรฐานของสถานศึกษาที่มีการกำหนดมาตรฐานในการศึกษาในด้านกระบวนการจัดการสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543) และสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพหลักสูตรของคณะศึกษาศาสตร์และเป็นการดำเนินการมาตรฐานการเรียนรู้ TQF ที่อาจารย์ผู้สอนจะต้องมีการประเมินการสอน ประเมินสื่อการสอน และสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ 5 ด้าน โดยเฉพาะด้านการเรียนการสอนที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาฯ จึงได้มีความตระหนักถึงสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีผู้สอนที่มีคุณภาพ มีสื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการที่ดีแล้ว สิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้การเรียนการสอนของภาควิชาฯ ดำเนินไปได้ดังตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าการจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนว่ามีผลต่อการเรียนรู้และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนการสอนโดยเฉพาะสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ จิตภาพ และสังคมภาพ ดังนั้นการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งเพราะจะทำให้เราทราบว่าสภาพแวดล้อมอะไรบ้างที่ผู้เรียนต้องการ และเหมาะสมกับการเรียนการสอน มีสภาพแวดล้อมอะไรบ้างที่มีผลกระทบต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรต่างๆ ให้มีมาตรฐานทั้งระดับชาติและนานาชาติ และปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการเรียนการสอนเหมาะสมกับผู้เรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
2. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผู้สอนได้ทราบสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ผลของการวิจัยเป็นแนวทางผู้สอนและผู้เรียนในการนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการเรียนรู้

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาของการวิจัย 7 ด้านคือ

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน
3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน
4. ด้านบริการวิชาการ
5. ด้านห้อง Self-Access
6. ด้านการให้บริการทั่วไป
7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชากร

ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตชั้นปีที่ 3,4 และ 5 สาขาเทคโนโลยี การศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ชั้นปี
2. ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ และสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งประกอบด้วย 7 ด้าน 1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2.ด้านอาจารย์ผู้สอน 3.ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4.ด้านบริการวิชาการ 5.ด้านห้อง Self-Access 6.ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ และสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา โดยใช้แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ หมายถึง การศึกษาสภาพทางการเรียนการสอนที่มีผลต่อการเรียนรู้ของนิสิตทั้งทางด้านกายภาพ จิตภาพ สังคมภาพ โดยนำสภาพแวดล้อมด้านต่างๆ มาจัดแบ่งตามการบริหารงานของภาควิชาฯ ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. ด้านบริการวิชาการ 5. ด้านห้อง Self-Access 6. ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

มหาวิทยาลัยนเรศวร คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หมายถึง สถาบันระดับอุดมศึกษา ที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีคณะศึกษาศาสตร์ เป็นคณะหนึ่งในการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยนเรศวร และมีภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เป็นภาควิชาหนึ่งในคณะศึกษาศาสตร์

นิสิต หมายถึง ผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 สาขาคอมพิวเตอร์ และสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตชั้นปีที่ 3, 4 และ 5 สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Krejcie & Morgan ระดับความเชื่อมั่นในการประมาณค่าเป็น 95% รวมทั้งความคลาดเคลื่อนเป็น 5%

สมมติฐานการวิจัย

นิสิตปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อสภาพทางการเรียนการสอน ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แตกต่างกันหรือไม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้สอนได้ทราบสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ผลของการวิจัยเป็นแนวทางผู้สอนและผู้เรียนในการนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการเรียนรู้

บทที่ 2

เอกสารและแนวทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาฯ
2. การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาฯ

นโยบายคุณภาพเกี่ยวกับผลผลิต

1. นโยบายด้านการเรียนการสอน

นโยบายในการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ให้ความสำคัญคล่องและเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงบริบทของสังคม เทคโนโลยี นวัตกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากร

นโยบายส่งเสริมบุคลากรพัฒนาตนเอง ทั้งวิชาการและระบบการทำงาน โดยจัดงบประมาณ สนับสนุนอบรมสัมมนา เผยแพร่ผลงานทางวิชาการทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งพัฒนา ด้านจรรยาบรรณ คุณธรรมการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

3. นโยบายด้านกิจกรรมพัฒนานิสิต

นโยบายส่งเสริมให้นิสิตมีส่วนร่วมการพัฒนาด้านวิชาการ การวิจัย การทำกิจกรรมส่งเสริม พัฒนาการนวัตกรรมสื่อเทคโนโลยีการศึกษา โดยเน้นการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม

4. นโยบายด้านการวิจัย

นโยบายส่งเสริมการนำความรู้งานวิจัยมาบูรณาการความรู้ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้จากการวิจัยมาปรับปรุงองค์ความรู้ และพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนเชื่อมโยงกับหน่วยงานระดับท้องถิ่นและนานาชาติ

5. นโยบายด้านการบริการวิชาการ

นโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการบริการทางวิชาการแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยโดยประยุกต์ใช้วิชาชีพ ตอบสนองการเรียนการสอนความต้องการของสังคม

6. นโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนในการให้บุคลากรและนิสิตเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของชาติอย่างสม่ำเสมอและกระตุ้นให้นิสิตบูรณาการผลงานการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเองกับศิลปวัฒนธรรมตลอดจนเผยแพร่ผลงาน

7. นโยบายด้านการบริหารและการจัดการ

มีนโยบายให้บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิตของสาขาวิชาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

8. นโยบายด้านการเงินและงบประมาณ

นโยบายการจัดสรรเงินและงบประมาณเพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆโดยการสนับสนุนการดำเนินงานที่จะเป็นการหารายได้เพิ่มเติมสามารถรับการสนับสนุนจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ/เอกชน เพื่อให้กิจกรรมการเรียนการสอน การบริการวิชาการการวิจัย การทำนุบำรุงฯ บรรจุตามวัตถุประสงค์ โดยมีคณะกรรมการประจำภาควิชาตรวจสอบทุกครั้งในวาระการประชุมภาควิชาฯ

9. นโยบายด้านระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ

นโยบายให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและตระหนักในระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้ให้ความสนับสนุนในกิจกรรมการประเมินตนเองและตรวจสอบและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

2. การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

2.1 ความหมายของสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพการณ์และลักษณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่เป็นสิ่งเร้าอันมีอิทธิพลต่อชีวิตความเป็นอยู่และการพัฒนาของนิสิตในทุกด้าน อันประกอบด้วยสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ สภาพแวดล้อมด้านวิชาการ สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมด้านบริการและสวัสดิการนิสิต และสภาพแวดล้อมด้านความสัมพันธ์กลุ่มเพื่อน (รัตนะ บัวสนธ์ และคณะ, 2547)

สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวมนุษย์ ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาการของมนุษย์ไม่เฉพาะความสะดวกสบายเพียงอย่างเดียว แต่จะมีผลต่อจิตใจด้วย ซึ่งอาจจะประกอบไปด้วยเสียง อุณหภูมิ กลิ่น และแสงสว่าง ฯลฯ ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาการของมนุษย์ ทำให้มนุษย์มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดี หรือไม่ดีก็ได้ (ชัชวาลย์ แสงแก้ว, 2549)

สภาพแวดล้อม หมายถึง ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งมีทั้งสภาพที่เป็นรูปธรรม และสภาพแวดล้อมที่เป็นนามธรรม (นภา ศรีวัลักษณ์, 2552)

สภาพแวดล้อม หมายถึง สภาพการณ์อันเกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนแล้ว ส่งผลให้บุคคลเกิดความรู้สึกและแสดงออกที่พึงประสงค์ (อดุลย์ วรรณคำ, 2552)

สภาพแวดล้อม หมายถึง สิ่งต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวทั้งสิ่งมีชีวิตและสิ่งไม่มีชีวิตสิ่งที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติหรือสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้น รวมทั้งสิ่งที่เป็นรูปธรรมและนามธรรมด้วย (จำเริญ แก้วเพ็ชร, 2553)

จากที่นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของสภาพแวดล้อม ไว้สอดคล้องกัน สามารถสรุปได้ว่า สภาพแวดล้อม เป็น สภาพการณ์และลักษณะต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย ที่มีอิทธิพลต่อลักษณะการเรียนรู้ของนิสิต ทำให้นิสิตมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเรียนรู้ได้

2.2 สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้

สภาพแวดล้อมของสถานศึกษา สามารถแบ่งได้ 3 กลุ่ม (ธเนศ ขำเกิด, ม.ป.ป.) ดังนี้

1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ สภาพแวดล้อมที่เป็นวัตถุ เช่น บริเวณโรงเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องประกอบ ครุภัณฑ์ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ สิ่งซึ่งวัดถึงลักษณะสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ดี ได้แก่ ความชุ่มชื้น การถูกสุขลักษณะ ความร่มรื่น ความสวยงาม ความสะอาด ความเป็นระเบียบ ความสะดวก ฯลฯ

2) สภาพแวดล้อมทางวิชาการ ได้แก่ การจัดบรรยากาศการเรียนการสอนทั้งในและนอกห้องเรียน ตลอดจนการจัดบริการเพื่อส่งเสริม สนับสนุนทางวิชาการต่าง ๆ ที่จะทำให้นักเรียนได้รับความรู้ ประสบการณ์ให้มากที่สุด ภายใต้บรรยากาศที่มีชีวิตชีวา แจ่มใส นำเรียนรู้ สอนสนุก เรียนสนุก ครูรักเด็ก เด็กรักครู รักเพื่อน ไม่มีบรรยากาศแห่งความกลัว หวาดผวา วิตกกังวล ทุกคนพูดเป็นเสียงเดียวกันว่า "อยากมาโรงเรียน"

3) สภาพแวดล้อมทางการบริหารการจัดการ ได้แก่ การดำเนินการใด ๆ ภายในโรงเรียนให้การปฏิบัติงานสำเร็จลงด้วยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร ซึ่งสังเกตได้จากการดำเนินงานอย่างมีระบบ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเกื้อกูลกันของบุคลากร ทุกคนในโรงเรียนยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นมิตรต่อกัน รักใคร่กลมเกลียวกัน ฯลฯ

สภาพแวดล้อมเป็นปัจจัยส่งเสริมการเรียนรู้ สามารถแบ่งได้ (สมประสงค์ วิทย์เกียรติ, 2552) ดังนี้

1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ ได้แก่ ห้องเรียน โต๊ะเก้าอี้ แสงสว่าง อุณหภูมิ ความสะอาด ความเป็นระเบียบในห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่ดี ทำให้ผู้เรียนสบายใจสบายกายในการเรียน การเรียนรู้จะดีขึ้นด้วย

2) สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ได้แก่ บรรยากาศในห้องเรียนความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกัน สภาพแวดล้อมที่ดีจะส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้ได้ดี

2.3 องค์ประกอบของการจัดสภาพแวดล้อม

องค์ประกอบของสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สามารถแบ่งได้ (อุบลรัตน์ เพ็ง สติത്യ, 2536) ดังนี้

1) ความพร้อมของบุคคล ซึ่งเป็นเรื่องของการบรรลุวุฒิภาวะและมีแรงจูงใจในการ เรียนรู้นั้น

2) ทักษะคติ ผู้เรียนต้องมีทักษะคติในทางบวกมากกว่าทักษะคติในทางลบต่อสิ่งที่จะ เรียน เพราะการที่มีความรู้สึกไม่ชอบสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้วย่อมทำให้การเรียนรู้ไม่ดีเท่าที่ควร

3) การฝึกหัด ย่อมเป็นสิ่งที่แน่นอนว่า ในการเรียนรู้ใด ๆ ก็ตามถ้ามีการเรียนรู้โดย การฝึกหัด หมั่นทบทวนบ่อยครั้ง ย่อมทำให้ผู้เรียนจดจำสิ่งนั้น ๆ ได้นาน

4) การได้รับรางวัลและการลงโทษ ย่อมมีผลต่อการเรียนรู้ทั้งสิ้น ในบางครั้งการได้รับรางวัลย่อมทำให้พฤติกรรมนั้นคงอยู่ ในขณะที่เดียวกันเมื่อผู้เรียนถูกลงโทษย่อมจะเรียนรู้ในการหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่จะก่อให้เกิดการถูกลงโทษได้

5) การรู้ผลของการเรียน เมื่อผู้เรียนรู้ผลของการเรียนย่อมทำให้ผู้เรียนมีกำลังใจเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น เพราะจะทำให้ผู้เรียนมีโอกาสปรับตัวต่อการเรียน ในสถานการณ์ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น

2.4 ปัจจัยในการจัดสภาพแวดล้อม

ปัจจัยในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีหลายปัจจัย (ณัฐพรหม อินทุยศ, 2553) ดังนี้

1) การใช้สื่อการเรียนการสอนที่น่าสนใจ โดยตามหลักของการรับรู้ลักษณะของสื่อที่น่าสนใจ ได้แก่ มีขนาดใหญ่ เคลื่อนไหวได้ สีสดใสสวยงาม แปลกใหม่ เสียงดัง สนองความต้องการของผู้เรียน เป็นต้น รวมทั้งการใช้สื่อการสอนที่มีลักษณะเป็นสื่อประสมเพื่อจะจะสามารถกระตุ้นอวัยวะสัมผัสของผู้เรียนได้หลาย ๆ อย่างในเวลาเดียวกัน ซึ่งจะมีผลทำให้การรับรู้ของผู้เรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2) ครูหรือผู้สอนมีลักษณะที่ดึงดูดใจและมีทักษะการสื่อสารที่ดี เช่น ครูที่มีลักษณะเป็นที่ชื่นชอบของผู้เรียนไม่ว่าจะด้วยรูปร่างหน้าตาดี กิริยามารยาทดี การพูดจาดี ใจดี แต่งกายดี ฯลฯ จะทำให้ผู้เรียนสนใจเรียนวิชานั้นมากขึ้น และเมื่อเด็กมีความตั้งใจหรือสนใจก็จะทำให้เด็กมีโอกาสที่จะรับรู้สิ่งที่เรียนได้ดีขึ้นด้วย นอกจากนี้ ครูหรือผู้สอนที่มีทักษะในการพูดหรืออธิบายดี จะทำให้ ผู้เรียนรับรู้ได้เร็ว เข้าใจได้ง่าย และเมื่อเรียนเข้าใจก็จะทำให้เด็กสนใจการเรียนเพิ่มขึ้น

3) เนื้อหาที่สอนเป็นเรื่องที่อยู่ในความสนใจหรือสามารถสนองความต้องการของผู้เรียน ก็จะทำให้ผู้เรียนมีความใส่ใจ (Attention) ในการเรียนมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม ในความเป็นจริง ผู้สอนคงไม่สามารถสอนได้เฉพาะเรื่อง πουผู้เรียนชอบเท่านั้น ซึ่งในกรณีนี้สิ่งที่ช่วยได้ คือ วิธีการสอน ที่น่าสนใจ การเรียนการสอนที่สนุกสนาน ฯลฯ ตลอดจนอาจใช้การยกตัวอย่างที่เห็นจริงได้ และเป็นสิ่งที่อยู่ใกล้ตัวผู้เรียนในชีวิตประจำวัน เข้ามาช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้เพิ่มขึ้น ยกตัวอย่างเช่น การสอนเรื่องการเสริมแรง ผู้สอนอาจนำเรื่องการฝึกสุนัขที่บ้าน หรือการนำ รางวัลมาจูงใจให้เด็กทำดีของผู้ใหญ่มาเป็นตัวอย่างประกอบการอธิบาย เป็นต้น

4) ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย เพราะความแปลกใหม่จะช่วยกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้

5) สอนโดยให้ผู้เรียนได้เรียนประสบการณ์ตรง สัมผัสได้ การจัดนิทรรศการ ทักษะศึกษา การแสดงละคร เป็นต้น

6) สอนให้เด็กเกิดความคิดรวบยอดที่ถูกต้องในเรื่องต่างๆ และมีประสบการณ์ที่หลากหลาย เพื่อให้เป็นความรู้พื้นฐานสำหรับการรับรู้สิ่งต่าง ๆ ได้มากขึ้น

- 7) การสอนโดยให้ผู้เรียนได้เห็นรูปร่างทั้งหมดของสิ่งที่จะเรียนเสียก่อน แล้วจึงไปเรียนส่วนย่อย ๆ
- 8) ควรมีการจัดทำแนวการเรียนการสอนหรือมีการทบทวนความรู้เดิมหรือนำเข้าสู่บทเรียน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการจะรับรู้สิ่งที่เรียนให้กับผู้เรียน รวมทั้งมีการจัดบทเรียนหรือ ประสบการณ์ใหม่ ให้มีความสัมพันธ์กับบทเรียนหรือประสบการณ์เดิมของผู้เรียนด้วย
- 9) ควรมีการจัดระเบียบสิ่งเร้าที่ต้องการให้ผู้เรียนเกิดการรับรู้ สอดคล้องกับหลักการรับรู้ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการรับรู้ได้ดีและรวดเร็วขึ้น เช่น การจัดกลุ่มสิ่งเร้าที่เหมือนกันหรือ คล้ายคลึงกันเป็นกลุ่มเดียวกัน การเสนอบทเรียนหรือเนื้อหาให้มีความต่อเนื่องกัน เป็นต้น
- 10) ในการสอนบางครั้งครูไม่จำเป็นต้องเสียเวลานำเสนอการสอนที่สมบูรณ์ทั้งหมด แต่อาจเสนอเนื้อหาแต่เพียงบางส่วนได้ เพราะผู้เรียนสามารถใช้ประสบการณ์เดิมมาเติมให้สมบูรณ์ได้
- 11) เมื่อต้องการให้ผู้เรียนรับรู้สิ่งใด จะต้องเน้นและให้เห็นความสำคัญต่อสิ่งนั้น มากกว่าสิ่งอื่น
- 12) การจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กพิเศษโดยเฉพาะ เพื่อให้เด็กเหล่านี้สามารถรับรู้ และเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จมากขึ้น โดยเด็กพิเศษมีหลายลักษณะ เช่น เด็กที่มีปัญหาทางร่างกาย (Handicap Children) เด็กสมาธิสั้น (ADHA) เด็กปัญญาอ่อน (Down's Syndrome) เด็กออทิสติก (Autistic) เป็นต้น
- 13) กระตุ้นความสนใจของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การเริ่มต้นคำถามต่าง ๆ ที่หลากหลาย การให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมและมีส่วนร่วม ฯลฯ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนมีความตั้งใจ ตลอดเวลา
- 14) จัดการเรียนกิจกรรมและใช้เทคนิคการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายและสามารถกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้อย่างต่อเนื่อง
- 15) เนื้อหาหรือสิ่งที่จะให้รับรู้ไม่ควรไม่สลับซับซ้อนหรือยากเกินกว่าระดับความสามารถของผู้เรียน
- 16) สร้างสิ่งแวดล้อมทางการเรียนอื่น ๆ ที่ดี เช่น บรรยากาศร่มรื่น สถานที่สวยงาม เพื่อนร่วมห้องที่เป็นมิตร ฯลฯ รวมทั้งควรมีการปรับเปลี่ยนบรรยากาศในการเรียนให้แตกต่างออกไปบ้าง เพื่อไม่ให้ผู้เรียนเกิดความเบื่อหน่าย เช่น การเรียนนอกห้องเรียน การพาไปทัศนศึกษา เป็นต้น

2.5 ปัจจัยในการสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้

ปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ มีปัจจัย (อุบลรัตน์ เพ็งสฤติย์, 2536) ดังนี้

- 1) กระบวนการเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ดี ถ้าผู้เรียนมีโอกาสคิด ทำ สร้างสรรค์ โดยที่ครูช่วยจัดบรรยากาศการเรียนรู้ จัดสื่อ และสรุปสาระการเรียนรู้ร่วมกัน

2) คำนี้ถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้านความสามารถทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม ความพร้อมของร่างกาย และจิตใจ และสร้างโอกาสให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลายและต่อเนื่อง

3) สารการเรียนรู้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับวัย ความถนัด ความสนใจของผู้เรียน และความคาดหวังของสังคม ทั้งนี้ผลการเรียนรู้จากสาระและกระบวนการ จะต้องทำให้ผู้เรียนมีความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดี และมีความสุขในการเรียน

4) แหล่งเรียนรู้มีหลากหลายและเพียงพอที่จะให้ผู้เรียนได้ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ ตามความถนัด ความสนใจ

5) ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับครู และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนมีลักษณะเป็น กัลยาณมิตรที่ช่วยเหลือเกื้อกูล ห่วงใย มีกิจกรรมร่วมกันในกระบวนการเรียนรู้ คือ แลกเปลี่ยนความรู้ ถักทอความคิด พิชิตปัญหาาร่วมกัน

6) ศิษย์มีความศรัทธาต่อครูผู้สอน สารที่เรียนรวมทกกระบวนการที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ ผู้เรียนใฝ่รู้ มีใจรักที่จะเรียนรู้ ทั้งนี้ครูต้องมีความเชื่อว่าศิษย์ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้ และมีวิธีการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน

7) สารและกระบวนการเรียนรู้เชื่อมโยงกับเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อมรอบตัวของ ผู้เรียน จนผู้เรียนสามารถนำผลจากการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตจริง

8) กระบวนการเรียนรู้ มีการเชื่อมโยงกับเครือข่ายอื่นๆ เช่น ชุมชน ครอบครัวยุทธศาสตร์ ต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และร่วมมือกันให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และได้รับประโยชน์จากการเรียนรู้สูงสุด

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พระสมทบ อุภประโคน (2544) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยสงขลิ่งจังหวัดเลย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนในด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา มีสัดส่วนของผู้มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ร้อยละ 17.0 รองลงมาคือด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน ร้อยละ 11.9 ส่วนด้านอาจารย์ผู้สอนมีสัดส่วนความพึงพอใจต่ำที่สุดคือร้อยละ 8.6 เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า อายุ สถานภาพ คณะวิชาและชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนเพศและเกรดเฉลี่ยมีความสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลจากการศึกษาดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าการจัดการเรียนการสอน ในมหาวิทยาลัยสงขลิ่ง หัวหน้าสถานศึกษาควรให้ความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะอาจารย์ผู้สอนควรให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของอาจารย์ผู้สอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุขรวมทั้งการปรับปรุงด้านการประเมินผล โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินผล อันจะนำมาซึ่งความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนในที่สุด

ชัชวาลย์ แสงแก้ว (2549) ได้วิจัย เรื่อง การศึกษาศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในวิทยาลัยการอาชีพพนมมณฑราชินีแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัยการอาชีพพนมมณฑราชินีแม่ฮ่องสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย 3 กลุ่ม คือ ครู - อาจารย์จำนวน 30 คน นักเรียน-นักศึกษา จำนวน 269 คน และเจ้าหน้าที่ - นักการภารโรงจำนวน 20 คน รวมทั้งสิ้น 319 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอผลการศึกษาด้วยการบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในวิทยาลัยการอาชีพพนมมณฑราชินีแม่ฮ่องสอน ด้านห้องเรียนเกือบทุกเรื่องมีความเหมาะสมเพียงพอในระดับปานกลาง แต่ที่มีความเหมาะสมในระดับมาก คือ ความสว่างของห้องเรียน และระบบการถ่ายเทอากาศ ตลอดจนการมีตารางการใช้ห้องที่ชัดเจน ส่วนด้านห้องปฏิบัติการ มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลางเกือบทุกเรื่อง ยกเว้นระบบแสงสว่าง ที่พบว่ามีความเพียงพอเหมาะสมในระดับดี ด้านวัสดุฝึกที่ใช้ในห้องปฏิบัติการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการมีปริมาณเพียงพอ และสามารถใช้งานได้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนเรื่องความทันสมัยของเครื่องมือในห้องปฏิบัติการพบว่ายังมีความทันสมัยค่อนข้างน้อย ส่วนเรื่องการจัดระบบความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ พบว่ามีความปลอดภัยและเอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้เกือบทุกเรื่อง ในระดับปานกลาง ยกเว้นจำนวนห้องน้ำห้องส้วม และจำนวนจุดบริการน้ำดื่มนั้นยังไม่เพียงพอต่อนักเรียน - นักศึกษา ตลอดจนพื้นที่จอดรถมีน้อย ในส่วนของห้องสมุด นั้นพบว่า มีจำนวนหนังสือและความทันสมัยของหนังสือทางวิชาการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนโรงอาหาร มีการจัดโต๊ะ เก้าอี้ ที่เพียงพอและเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการจัดบรรยากาศทางการเรียน พบว่ามีสภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในระดับมาก เช่น การสอนของครูมีความสอดคล้องกับเนื้อหาสาระ ครูกระตุ้นให้กำลังใจนักเรียน และบรรยากาศการสอนของครูมีความอบอุ่นเป็นกันเอง ส่งผลให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียน แต่อย่างไรก็ตามนักเรียนส่วนใหญ่จะยังไม่ค่อยกระตือรือร้นในการเรียนเท่าที่ควร

ปฐมภรณ์ ศรีรินทร์ (2550) ได้วิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนักเรียนโรงเรียนคลองสำโรง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและระดับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนคลองสำโรง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย จากกลุ่มประชากรจำนวน 30 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 1 คน และครูผู้สอนจำนวน 28 คน ในปีการศึกษา 2550 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด เป็นระเบียบ ปลอดภัย 2) ด้านการจัดระบบสาธารณูปโภคที่ดี 3) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 4) ด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ผลการวิจัยพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด

เป็นระเบียบ ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ด้านการจัดระบบสาธารณูปโภคที่ดี และด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการการจัดสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ศราวดี ยิ่งโยชน์ (2550) ได้วิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้น ปวช. 1 ปีการศึกษา 2549 ต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคนิคสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเก็บรวบรวมด้วยแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาระดับชั้น ปวช. 1 ปีการศึกษา 2549 จำนวน 237 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า มีนักศึกษาชายร้อยละ 86.08 หญิงร้อยละ 13.92 อายุเฉลี่ย 15 ปี ร้อยละ 52.75 เป็นนักศึกษาสาขาวิชาช่างยนต์ คิดเป็นร้อยละ 27.43 สาขาวิชาไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 13.50 สาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 28.69 สาขาวิชาช่างก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ 14.77 สาขาวิชาบัญชี คิดเป็นร้อยละ 8.86 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 6.75 มีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมากคือโรงอาหาร ในด้านแสงสว่าง มีค่าเฉลี่ย 3.89 รองลงมาคืออาคารอำนวยการ ในด้านความสะอาด มีค่าเฉลี่ย 3.78 และห้องสมุด ในด้านแสงสว่าง 3.75 มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคือห้องน้ำ ในด้านความสะอาด 2.07

ในเรื่องปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดสภาพแวดล้อม มากที่สุดคือ ปรับปรุงเรื่องห้องน้ำ และติดตั้งระบบป้องกันความร้อนภายในห้องเรียนและโรงฝึกงาน ร้อยละ 36.02 รองลงมา คือ ควรจัดสวนหย่อม ปลูกต้นไม้ร้อยละ 28.67 และการปรับเมนูอาหารร้อยละ 23.52

เพ็ญศรี จันทร์อินทร์ (2555) ได้วิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาปัญหาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดสภาพแวดล้อมของหอพักนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อได้พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีปัญหาระดับปานกลาง 3 ด้าน คือปัญหาการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพด้านบริเวณบริการและสนับสนุนการเรียน รองลงมาคือปัญหาการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพด้านบริเวณพักผ่อนหย่อนใจ ปัญหาการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพด้านห้องพัก และมีปัญหาในระดับน้อย 1 ด้านคือ ปัญหาการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพด้านจิตภาพและด้านสังคม ตามลำดับ แนวทางการพัฒนาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ควรมีการปรับปรุงในหลายด้าน ได้แก่ การสำรวจและเพิ่มจุดติดตั้ง Access point สำหรับอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย เพื่อเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ต ควรมีห้องอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาในหอพัก จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะประจำหอพัก ควรมีระบบเสียงตามสายโดยติดตั้งลาโพงกระจายเสียงไว้สำหรับทุกหอพัก ควรจัดสถานที่ออกกำลังกายให้เพียงพอ

เลิศศักดิ์ คำปลิว (2551) ได้วิจัย เรื่อง การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของข้าราชการครูเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1

ผลการวิจัยพบว่า

1) การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ทั้งโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ จำแนกตามเพศ และสถานภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ ด้านสื่อการเรียนการสอน เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลางอยู่ 1 ด้าน คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน นอกจากนั้นมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติมากเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากร ด้านการบริหาร และด้านอาคารสถานที่

2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนขนาดเล็ก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 จำแนกตามเพศ และสถานภาพ พบว่า ความคิดเห็นของเพศชาย และเพศหญิงมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษากับครู มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

นภา ศรีวัลักษณ์ (2552) ได้วิจัย เรื่อง การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนบ้านหนองชุม อำเภอบำดุง จังหวัดยโสธร มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียนบ้านหนองชุม อำเภอบำดุง จังหวัดยโสธร ให้มีบรรยากาศร่มรื่น สวยงาม สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนตามกรอบการศึกษาค้นคว้า 2 ด้าน คือ การจัดห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนการสอน และการสร้างบรรยากาศที่ช่วยกระตุ้นให้นักเรียนมีความสนใจและมีแรงจูงใจในการเรียน

ผลการวิจัยพบว่า หลังจากการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนในวงรอบที่ 1 โดยใช้กลยุทธ์ การประชุมเชิงปฏิบัติการ กิจกรรม 5ส และการนิเทศจากการดำเนินงานตามกิจกรรมดังกล่าว พบว่า ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีความรู้ความเข้าใจในการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน และกิจกรรม 5ส สามารถเขียนแผนการจัดการประสบการณ์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ได้ดี ครูและนักเรียนแต่ละห้องช่วยกันจัดตกแต่งห้องเรียน ป้ายนิเทศ มีมุมหนังสือประจำห้องเรียน จัดโต๊ะครู และโต๊ะนักเรียนเป็นระเบียบสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาด

อดุลย์ วรรณคำ (2552) ได้วิจัย เรื่อง การบริหารแบบมีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนภูซางวิทยาคม อำเภอกุซาง จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา

ระดับการบริหารแบบมีส่วนร่วมและเพื่อศึกษาระดับความคาดหวังในการบริหารแบบมีส่วนร่วมในการ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนภูซางวิทยาคม อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมของระดับการบริหารแบบมีส่วนร่วมทุกด้านอยู่ในระดับ ปานกลางด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การมีส่วนร่วมดำเนินการตามแผน รองลงมาได้แก่ การมีส่วนร่วม ด้านการวางแผนและการมีส่วนร่วมตรวจสอบเสนอแนะติดตามและประเมินผล ตามลำดับ ส่วน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ การมีส่วนร่วมจัดสรรทรัพยากร ส่วนระดับความคาดหวังในการมีส่วนร่วม ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การมีส่วนร่วมด้านการวางแผน รองลงมาได้แก่ การมีส่วนร่วมดำเนินการตามแผนและการมีส่วนร่วมตรวจสอบเสนอแนะติดตามและประเมินผล ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ การมีส่วนร่วมจัดสรรทรัพยากร

จำริญ แก้วเพ็งกรอ (2553) ได้วิจัย เรื่อง การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ วิทยาลัยนาฏศิลปกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ เอื้อต่อการเรียนรู้ วิทยาลัยนาฏศิลปกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งมีกรอบการพัฒนา 2 ด้าน คือ การพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนและการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน โดยใช้หลักการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ตามแนวคิดของเคมมีส และแมคแทกการ์ด ดำเนินการพัฒนาเป็น 2 วงรอบ ซึ่งแต่ละวงรอบประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติ การสังเกตและการสะท้อนผล มีกลุ่มผู้ ร่วมศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จำนวน 11 คน ประกอบด้วย ผู้ศึกษาค้นคว้า ครูที่ปฏิบัติงานด้านอาคาร สถานที่ 7 คน หัวหน้าภาควิชา 3 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูล 28 คน ประกอบด้วย กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า 10 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 คน นักเรียน-นักศึกษา 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบ แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบประเมิน การจัดทำและวิเคราะห์ ข้อมูลใช้เทคนิคแบบสามเส้า และนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าโดยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า ก่อนการพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน มีความเหมาะสมน้อยใน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปาน กลางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและครูยังขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ความเข้าใจในวิธีการการดำเนินกิจกรรม ทางสถานศึกษาไม่เคยมีการดำเนิน กิจกรรม 5 ส ในหน่วยงาน ภายหลังจากดำเนินการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยใช้กล ยุทธ์การฝึกอบรม กิจกรรม 5 ส และการกำกับติดตามพบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการ พัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ความรู้ ความเข้าใจในวิธีการและขั้นตอนการดำเนินการ กิจกรรม ได้นำความรู้จากการฝึกอบรมเรื่องการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ขั้นตอนและ วิธีการดำเนินกิจกรรม 5 ส ไปพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนและสภาพแวดล้อมภายนอก ห้องเรียนรอบกิจกรรม 5 ส ควบคู่กับการดำเนินการกำกับติดตามในวงรอบที่ 2 ส่งผลให้ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนและสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน มีความเหมาะสมมากที่สุดในการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน

สมลรัตน์ สมคะเน (2553) ได้วิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ด้วยตนเองกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง มี วัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง 2) เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง 4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองในมหาวิทยาลัย

ผลการวิจัยพบว่า

1) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพแวดล้อมด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก ส่วนสภาพแวดล้อมด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง

2) ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงในภาพรวมและรายด้านทั้ง 8 ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านมีความรักในการเรียนรู้ ด้านการมองอนาคตในแง่ดี ด้านความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ ด้านความคิดริเริ่มและอิสระในการเรียนรู้ ด้านการเปิดโอกาสต่อการเรียนรู้ ด้านความสามารถใช้ทักษะศึกษาหาความรู้และทักษะการแก้ปัญหา ด้านมีเมโนคติของตนเองในด้านการเป็นผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพ และด้านความคิดสร้างสรรค์

3) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับต่ำ ($r = 0.323$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง สามารถสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

- ด้านกายภาพ มหาวิทยาลัยควรเพิ่มมุมอ่านหนังสือ ห้องกิจกรรมให้นักศึกษา มีป้ายบอกทางรอบมหาวิทยาลัย ภายในอาคารให้สามารถเข้าถึงส่วนต่าง ๆ สะดวกมากขึ้น และมหาวิทยาลัยควรจัดโต๊ะ เก้าอี้ให้เพียงพอแก่นักศึกษา

- ด้านวิชาการ มหาวิทยาลัยควรจัดทำ VCD คำบรรยายครบกระบวนวิชา มหาวิทยาลัยควรจัดอาจารย์แนะแนวหลักสูตรให้นักศึกษา และคณะควรจัดทำตำราหรือเอกสารประกอบการสอนให้นักศึกษาสำหรับหลักสูตรใหม่ ๆ

- ด้านการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและนักศึกษามีโอกาสพบกัน มหาวิทยาลัยควรจัดเจ้าหน้าที่ในการติดต่อสอบถามข้อมูล และมหาวิทยาลัยควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารของมหาวิทยาลัย

ภูวนัย สุวรรณธารา และเสาวนีย์ เลวลีย์ (2555) ได้วิจัย เรื่อง การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารูปแบบการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนอาชีวศึกษาในอนาคต จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ซึ่งเป็นตัวแทนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทบริหารธุรกิจ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า แบบสอบถามทั้งหมด 375 คน อยู่ใน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 25 - 35 ปี มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีและมีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป มี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในด้านภาพรวมมีอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.74 ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้าน1.สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ 2.สภาพแวดล้อมด้านวิชาการ และหากเปรียบเทียบการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทบริหารธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการสอนมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการพิจารณาถึงการศึกษการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อให้สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป

สุกฤษฎี อัญบุตร และคณะ (2555) ได้วิจัย เรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศ มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศตามความคิดเห็นของบุคลากรและนักเรียน และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศ โดยจำแนกตามประเภทของบุคคล และประเภทของโรงเรียน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน รองลงมาได้แก่ ด้านการเรียนการสอน ด้านการบริหารส่วน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านกายภาพ
- 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศ จำแนกตามประเภทของบุคคล พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศอยู่ในระดับมากและ นักเรียน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศ อยู่ในระดับมาก
- 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศ เมื่อจำแนกตามประเภทของบุคคล พบว่า ไม่มี ความแตกต่างกันทุกด้าน และเมื่อจำแนกตามประเภทของโรงเรียน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพ ด้านการบริหาร และด้านการเรียนการสอน แต่ด้านสังคมกลุ่มเพื่อนไม่มีความแตกต่างกัน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การกำหนดประชากร

ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตชั้นปีที่ 3,4 และ 5 สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย

รูปแบบการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม 1 ฉบับ ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น เพื่อกำหนดเป็นค่านิยมของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. ศึกษาองค์ประกอบการบริการด้านต่างๆ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อนำมาเป็นการรอบในการกำหนดแต่ละด้านที่จะประเมิน พร้อมกับการวิเคราะห์เอกสารประกอบจากการประเมินการให้บริการด้านการจัดการศึกษา

4. สร้างคำถามของความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งประกอบไปด้วย 7 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. ด้านบริการวิชาการ 5. ด้านห้อง Self-Access 6. ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน (รายชื่ออยู่ในภาคผนวก ก) ทำการประเมินความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จำนวน 52 ข้อ

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความสอดคล้องด้วยค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากร

7. นำแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ ไปให้นิสิต จำนวน 201 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปให้กับนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตชั้นปีที่ 3,4 และ 5 สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และรอรับหลังการตอบแบบสอบถามเสร็จเป็นระยะเวลา 1 เดือน

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมานำมาประมวลผลและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาตรวจคำตอบและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละและนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ทั้ง 7 ด้าน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ SPSS (SPSS for Windows) โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เป็นรายชื่อและรายด้าน พร้อมทั้งเสนอข้อมูลในตารางประกอบคำบรรยาย โดยได้กำหนดเกณฑ์ประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง มีความเห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเห็นด้วยมาก

3 หมายถึง มีความเห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความเห็นด้วยมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด

2. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ

6.1.1 หาค่าความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถามหรือรายการของแบบสอบถาม (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2543 : 248-249)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

6.1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบัก (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2543 : 209)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ
	k	แทน	จำนวนข้อของแบบทดสอบ
	s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบทดสอบรายข้อ
	s_t^2	แทน	ความแปรปรวนของแบบทดสอบทั้งฉบับ

6.2 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

6.2.1 ค่าความถี่ (Frequency)

6.2.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

6.2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean) คำนวณจากสูตรของ บุญชม ศรีสะอาด (2547 : 55-56)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง

6.2.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตรของ บุญชม ศรีสะอาด (2547 : 85-87)

$$\sigma = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	σ	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนในกลุ่ม
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนนักเรียนในกลุ่มตัวอย่าง



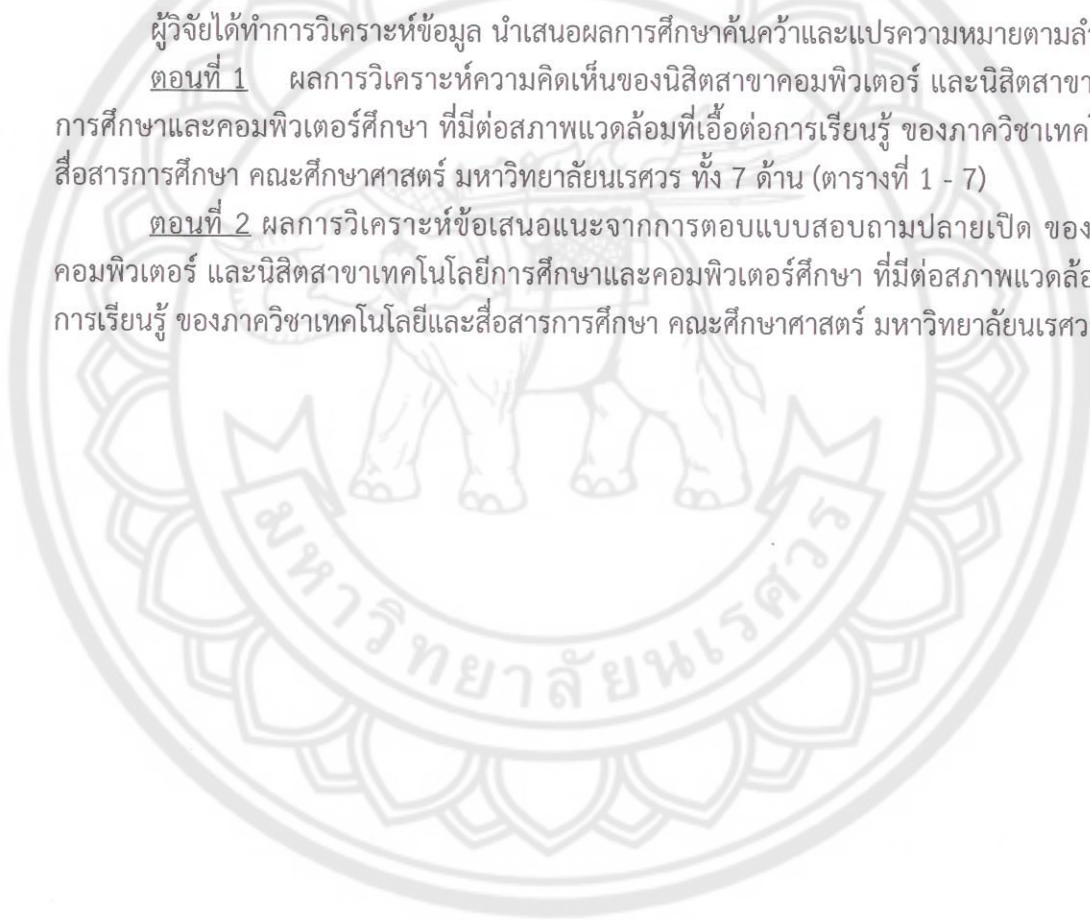
บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตชั้นปีที่ 3,4 และ 5 สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าและแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 7 ด้าน (ตารางที่ 1 - 7)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร



ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ทั้ง 7 ด้าน

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	3.85	.73	มาก
รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	3.84	.70	มาก
การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.87	.72	มาก
กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหา ความรู้เพิ่มเติม	3.85	.79	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	3.84	.82	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.85	.61	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงว่า นิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.85$, $\sigma = .61$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 3.87$, $\sigma = .72$) รองลงมาคือ หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ($\mu = 3.85$, $\sigma = .73$) เท่ากับกระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ($\mu = 3.85$, $\sigma = .70$) และรายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร ($\mu = 3.84$, $\sigma = .70$) เท่ากับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น ($\mu = 3.84$, $\sigma = .82$) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4.05	.76	มาก
การวางแผนและเตรียมการสอน	3.93	.73	มาก
ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	3.88	.75	มาก
ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	3.89	.80	มาก
การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	3.84	.81	มาก
คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	4.01	.80	มาก
การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	3.92	.86	มาก
บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.07	.78	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.95	.66	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงว่า นิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.95$, $\sigma = .66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ ($\mu = 4.07$, $\sigma = .78$) รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา ($\mu = 4.05$, $\sigma = .76$) และคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน ($\mu = 4.01$, $\sigma = .80$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

3. ด้านสื่อ / เอกสาร และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.63	.89	มาก
ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน	3.55	.87	มาก
สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจน เข้าใจ ง่าย	3.68	.75	มาก
ความทันสมัยของของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน	3.70	.91	มาก
บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการสื่อการเรียน การสอน	3.93	.85	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.70	.74	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงว่า นิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.66$, $\sigma = .72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการสื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.93$, $\sigma = .85$) รองลงมาคือ ความทันสมัยของของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.70$, $\sigma = .91$) และสื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ($\mu = 3.68$, $\sigma = .75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านบริการวิชาการ ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

4. ด้านบริการวิชาการ	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
การให้คำปรึกษาและการบริการตอบคำถาม	3.86	.73	มาก
ความสะดวกของนิสิตในการขอคำปรึกษา	3.72	.78	มาก
ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ต้องการ	3.81	.72	มาก
ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.63	.76	มาก
ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ในกา ขอคำปรึกษาด้านวิชาการ	3.68	.76	มาก
จุดให้บริการตอบคำถามและให้คำปรึกษาอยู่ในบริเวณที่ เหมาะสมและสะดวกในการติดต่อ	3.66	.78	มาก
ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ ประโยชน์	3.83	.75	มาก
บุคลากรมีความรู้เข้าใจในงานด้านบริการวิชาการ	3.91	.75	มาก
บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการวิชาการ	3.91	.77	มาก
การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทาง วิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	3.81	.77	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.78	.63	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงว่า นิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านบริการวิชาการ ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.78$, $\sigma = .63$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า บุคลากรมีความรู้เข้าใจในงานด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91$, $\sigma = .75$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91$, $\sigma = .77$) รองลงมาคือ การให้คำปรึกษาและการบริการตอบคำถาม ($\mu = 3.86$, $\sigma = .73$) และผู้รับบริการสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ($\mu = 3.83$, $\sigma = .75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านห้อง Self-Access ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

5. ด้านห้อง Self-Access	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
การใช้บริการยืมหนังสืออ่านประกอบ คั่นคว่ำ	3.88	.76	มาก
การใช้บริการหนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร	3.80	.74	มาก
การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการศึกษา	3.84	.75	มาก
ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการ	3.72	.82	มาก
ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์	3.63	.84	มาก
ความหลากหลายในการคั่นคว่ำของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์	3.69	.82	มาก
บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการงานห้อง Self-Access	3.88	.77	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.78	.65	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงว่า นิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการห้อง Self-Access ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.78$, $\sigma = .65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า การใช้บริการยืมหนังสืออ่านประกอบ คั่นคว่ำ ($\mu = 3.88$, $\sigma = .76$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการงานห้อง Self-Access ($\mu = 3.88$, $\sigma = .77$) รองลงมาคือ การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการศึกษา ($\mu = 3.84$, $\sigma = .75$) และการใช้บริการหนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร ($\mu = 3.80$, $\sigma = .74$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

6. ด้านการให้บริการทั่วไป	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.87	.77	มาก
การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.84	.76	มาก
การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.90	.76	มาก
การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	3.84	.76	มาก
การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณภาควิชาเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์	3.96	.75	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.88	.64	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงว่า นิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = .64$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ($\mu = 3.96$, $\sigma = .75$) รองลงมาคือ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต ($\mu = 3.90$, $\sigma = .76$) และการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต ($\mu = 3.87$, $\sigma = .77$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษา และคอมพิวเตอร์ศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	μ	σ	ระดับ ความคิดเห็น
ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต	3.86	.82	มาก
แสงสว่างในห้องเรียน มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.94	.77	มาก
สภาพในห้องเรียนมีความเหมาะสมแก่การเรียนรู้	3.79	.87	มาก
บริเวณ อาคารสถานที่ สะอาด สวยงาม มีความปลอดภัย	3.76	.80	มาก
สถานที่จอดรถมีพื้นที่เพียงพอกับปริมาณรถที่เข้ามาติดต่อ	3.51	1.00	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.77	.72	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงว่า นิสิตสาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.77, \sigma = .72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า แสงสว่างในห้องเรียน มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน ($\mu = 3.94, \sigma = .77$) รองลงมาคือ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต ($\mu = 3.86, \sigma = .82$) และสภาพในห้องเรียนมีความเหมาะสมแก่การเรียนรู้ ($\mu = 3.79, \sigma = .87$) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตสาขา คอมพิวเตอร์ และนิสิตสาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อ ต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้ เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้ เช่น พื้นฐานของแต่ละคนไม่เท่ากันในบางรายวิชา, ควรมีการปรับ พื้นฐานก่อนการเรียน, เนื้อหาในการเรียนการสอนควรที่จะใช้ในชีวิตจริงมากกว่านี้ และควรปรับให้ ทันสมัยมากกว่าเดิม, หลักสูตรมีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน เข้ากับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน, เวลา ในการสอนน้อยเกินไปในบางรายวิชา เช่น หลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา, อยาก ให้จัดการเรียนที่ตรงหลักสูตรมากกว่านี้, อยากให้จัดหาบุคลากรจากข้างนอกที่มีความสามารถ เก่ง มา บรรยาย เรื่องที่เรียนบางเรื่อง, ถ้าได้ลงไปเห็นการปฏิบัติจริง ๆ จะเข้าใจง่ายกว่า, อยากให้ประยุกต์ หลักสูตรไปสู่การใช้งานจริง, บางรายวิชาเรียนไปไม่รู้จะไปทำอะไร เช่น ภาษาซี ที่มาประยุกต์กับการ คำนวณไฟฟ้า, ไม่อยากให้เห็นวิจัยมากเกินไป เพราะสาขาวิจัยก็มีเปิดสอน, อยากให้เห็นสอนเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์เทคโนโลยีมากๆ

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควร เรียนนอกเวลา, อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในชวงนั้น และต้องมา อัดเรียนทีหลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี, อาจารย์บางท่านยังมีข้อมูลในการเรียนการสอนไม่ เพียงพอทุกคน, อาจารย์บุคลิกดี ใส่ใจนิสิต, อาจารย์มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ แต่บางทีก็ไม่เข้าใจ นิสิต ทำให้เกิดการสอนที่น่าเบื่อ, อาจารย์ผู้สอนควรให้คำปรึกษา เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาทันทีเมื่อนักเรียนถาม ไม่ควรให้นิสิตแก้ปัญหาเองทุกครั้ง เพราะปัญหาที่เกิดไม่ทราบมาก่อน, อยากให้อาจารย์สนใจ ผู้เรียน และให้ความสำคัญกับผู้เรียนเท่ากันทุกคน, อาจารย์ควรปล่อยเรียนตามเวลาที่กำหนด ไม่ควรเกิน เวลา, ต้องรับฟังความคิดเห็นขิงนิสิตให้มากกว่านี้, การวัดและประเมินผลต้องยุติธรรมมากกว่านี้, ใช้ เทคนิคการสอนสนุกดี เรียนแล้วไม่เครียด, อาจารย์ผู้สอน ไม่เพียงพอต่อสาขาที่เรียน

3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้ เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคนไม่รู้ว่าสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควร ประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน, ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียน, ควรมีโทรทัศน์ภายในห้องเพิ่มขึ้น เพราะโปรเจคเตอร์อันเดียวมองไม่เห็นทั่วห้อง, โปรเจคเตอร์บางเครื่องสีเพี้ยนไม่ชัดเจน ภาพไม่ค่อยชัด บางห้องเสีย, ควรจัดให้มีสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยมากกว่านี้, บางรายวิชาอุปกรณ์ไม่พร้อม เพราะต้องซื้อเป็นของตนเอง ซึ่งมีราคาสูง, เอกสารประกอบรายวิชาในบางรายวิชาไม่มี, อยากให้มีการ สอนผ่าน Facebook สะดวกดี

4. ด้านบริการวิชาการ นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายในคณะน้อย, ควรมีช่องทางการสอบถามได้หลายช่องทาง, บุคลากรยังมีน้อยเกินไป

5. ด้านห้อง Self-Access นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้น ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร, ควรมีหนังสือมาอัปเดตประจำๆ, สื่อสิ่งพิมพ์ยังไม่มีหลากหลายเท่าที่ควร, ตอนนี้มีห้อง Self-Access ของคณะ อยากให้มีห้อง Self-Access ของภาควิชาด้วย, บรรยากาศในห้อง Self-Access ดี, อยากให้ห้อง Self-Access มีคอมพิวเตอร์ให้บริการมากกว่านี้, งานวิจัยที่จะสืบค้นมีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับความต้องการ, น่าจะขยายห้องให้ใหญ่กว่านี้

6. ด้านการให้บริการทั่วไป นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมาพบ เพราะบางครั้งการติดประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจรับรู้ไม่ทั่วถึง, เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่ดีมาก, ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ล่าช้า ควรให้ปฏิบัติงานเสรีอาทิด้วย, ฝ่ายกิจการนิสิตทำงานดีมาก ๆ อยากให้ทำงานได้อย่างนี้ตลอดไป, พนักงานมีความรับผิดชอบ ติดตามในการทำงานเกี่ยวกับนิสิตเป็นอย่างดี

7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี, ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้, อาคารสถานที่เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้น่าใช้มากกว่านี้, ตู้น้ำกินไม่ค่อยมี และความสะอาดของตู้น้ำดื่ม, ห้องน้ำควรรักษาความสะอาดมากกว่านี้, สถานที่เหมาะสมกับการเรียนรู้, มีความปลอดภัยในระหว่างที่เรียน, ความสะอาดของห้องเรียน ผนังห้องเรียนยังมีคราบสกปรก ไม่น่ามอง, แอร์ในห้องเรียนไม่สามารถปรับอุณหภูมิพอดีได้ บางครั้งก็ร้อนเกินไป บางครั้งก็เย็นเกินไป, มีความร่มรื่น สะอาดตา, ที่จอดรถมอเตอร์ไซด์มีน้อยมากๆ เพราะคณะอื่นก็มาใช้ของเรา, อุปกรณ์บางส่วนชำรุด ควรเร่งซ่อมแซม, อยากให้ทาสีอาคาร และปรับสภาพแวดล้อม (ต้นไม้) ให้ดูร่มรื่นกว่านี้, ที่จอดรถยนต์น้อยเกินไป, แสงสว่างทางเดินน้อยเกินไป, ควรจัดห้องเรียนให้มีแสงสว่างมากกว่าเดิม

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร มีผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตชั้นปีที่ 3, 4 และ 5 สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1 และ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ และนิสิตชั้นปีที่ 3, 4 และ 5 สาขาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 201 คน ซึ่งได้มาโดยนิสิตที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ในปีการศึกษา 2556

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จำนวน 52 ข้อ

โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check - list) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับเพศ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจะสอบถามใน 7 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ /

เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. ด้านบริการวิชาการ 5. ด้านห้อง Self-Access 6. ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีคำถามให้เลือก 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้ระดับความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดคือ 5, 4, 3, 2 และ 1 จำนวน 45 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS หาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
2. ศึกษาข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เก็บข้อมูลจาก ตอนที่ 3 ของแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้เสนอแนะความคิดเห็นทั้ง 7 ด้าน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.85$, $\sigma = .61$) ด้านอาจารย์ผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.95$, $\sigma = .66$) ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.66$, $\sigma = .72$) ด้านบริการวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.78$, $\sigma = .63$) ด้านห้อง Self-Access โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.78$, $\sigma = .65$) ด้านการให้บริการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.88$, $\sigma = .64$) และ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\mu = 3.77$, $\sigma = .72$)
2. ข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกรายด้าน 7 ด้าน พบว่า

2.1 ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้ เช่น พื้นฐานของแต่ละคนไม่เท่ากัน ในบางรายวิชา ควรมีการปรับพื้นฐานก่อนการเรียน เนื้อหาในการเรียนการสอนควรที่จะใช้ในชีวิตรจริงมากกว่านี้ และควรปรับให้ทันสมัยมากกว่าเดิม

หลักสูตรมีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน เข้ากับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน เวลาในการสอนน้อยเกินไปในบางรายวิชา เช่น หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา อยากให้จัดการเรียนที่ตรงหลักสูตรมากกว่านี้ อยาให้จัดหาบุคลากรจากข้างนอกที่มีความสามารถ เก่ง มาบรรยาย เรื่องที่เรียนบางเรื่อง ถ้าได้ลงไปเห็นการปฏิบัติจริง ๆ จะใจง่ายกว่า อยาให้ประยุกต์หลักสูตรไปสู่การใช้งานจริง บางรายวิชาเรียนไปไม่รู้จะไปทำอะไร เช่น ภาษาซี ที่มาประยุกต์กับการคำนวณไฟฟ้า ไม่อยาให้เน้นวิจัยมากเกินไป เพราะสาขาวิจัยก็มีเปิดสอน อยาให้เน้นสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีมากๆ

2.2 ด้านอาจารย์ผู้สอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควรเรียนนอกเวลา อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในช่วงนั้น และต้องมาอัดเรียนทีหลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี อาจารย์บางท่านยังมีข้อมูลในการเรียนการสอนไม่เพียงพอทุกคน อาจารย์บุคลิกดี ใส่ใจนิสิต อาจารย์มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ แต่บางทีก็ไม่เข้าใจนิสิต ทำให้เกิดการสอนที่น่าเบื่อ อาจารย์ผู้สอน ควรให้คำปรึกษา เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาทันทีเมื่อนักเรียนถาม ไม่ควรให้นิสิตแก้ปัญหาเองทุกครั้ง เพราะปัญหาที่เกิดไม่ทราบมาก่อน อยาให้อาจารย์สนใจผู้เรียน และให้ความสำคัญกับผู้เรียนเท่ากันทุกคน อาจารย์ควรปล่อยเรียนตามเวลาที่กำหนด ไม่ควรเกินเวลา ต้องรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ การวัดและประเมินผลต้องยุติธรรมมากกว่านี้ ใช้เทคนิคการสอนสนุกดี เรียนแล้วไม่เครียด อาจารย์ผู้สอน ไม่เพียงพอต่อสาขาที่เรียน

2.3 ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคนไม่รู้ว่าจะสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียน ควรมีโทรทัศน์ ภายในห้องเพิ่มขึ้น เพราะไปเจกเตอร์อันเดียวมองไม่เห็นทั่วห้อง โปรเจกเตอร์บางเครื่องสีเพี้ยนไม่ชัดเจน ภาพไม่ค่อยชัด บางห้องเสีย ควรจัดให้มีสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยมากกว่านี้ บางรายวิชาอุปกรณ์ไม่พร้อม เพราะต้องซื้อเป็นของตนเอง ซึ่งมีราคาสูง เอกสารประกอบรายวิชา ในบางรายวิชาที่ไม่มี อยาให้มีการสอนผ่าน Facebook สะดวกดี

2.4 ด้านบริการวิชาการ นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายในคณะน้อย ควรมีช่องทางสอบถามได้หลายช่องทาง บุคลากรยังมีน้อยเกินไป

2.5 ด้านห้อง Self-Access นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้น ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร ควรมีหนังสือมาอัพเดทประจำๆ สื่อสิ่งพิมพ์ยังไม่มีหลากหลาย

เท่าที่ควร ตอนนี้มีห้อง Self-Access ของคณะ อยากให้มีห้อง Self-Access ของภาควิชาด้วย บรรยากาศในห้อง Self-Access ดี อยากให้ห้อง Self-Access มีคอมพิวเตอร์ให้บริการมากกว่านี้ งานวิจัยที่จะสืบค้น มีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับความต้องการ น่าจะขยายห้องให้ใหญ่กว่านี้

2.6 ด้านการให้บริการทั่วไป นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมาพบ เพราะบางครั้งการติดประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจรับรู้ไม่ทั่วถึง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่ดีมาก ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ล่าช้า ควรให้ปฏิบัติงานเสาร์อาทิตย์ด้วย ฝ่ายกิจการนิสิตทำงานดีมาก ๆ อยากให้ทำงานได้อย่างนี้ตลอดไป พนักงานมีความรับผิดชอบ ติดตามในการทำงานเกี่ยวกับนิสิตเป็นอย่างดี

2.7 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้ อาคารสถานที่ เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้น่าใช้มากกว่านี้ ตู้น้ำกินไม่ค่อยมี และความสะอาดของตู้น้ำดื่ม ห้องน้ำ ควรรักษาความสะอาดมากกว่านี้ สถานที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ มีความปลอดภัยในระหว่างที่เรียน ความสะอาดของห้องเรียน ผนังห้องเรียนยังมีคราบสกปรก ไม่น่ามอง แอร์ในห้องเรียน ไม่สามารถปรับอุณหภูมิพอดี บางครั้งก็ร้อนเกินไป บางครั้งก็เย็นเกินไป มีความร่มรื่น สะอาดตาที่จอดรถมอเตอร์ไซด์มีน้อยมากๆ เพราะคณะอื่นก็มาใช้ของเรา อุปกรณ์บางส่วนชำรุด ควรเร่งซ่อมแซม อยากให้ทาสีอาคาร และปรับสภาพแวดล้อม (ต้นไม้) ให้ดูร่มรื่นกว่านี้ ที่จอดรถยนต์น้อยเกินไป แสงสว่างทางเดินน้อยเกินไป ควรจัดห้องเรียนให้มีแสงสว่างมากกว่าเดิม

อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

นิสิตทุกระดับชั้นมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในระดับมากในทุกๆ ด้าน ความคิดเห็นด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่นิสิตเห็นด้วย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 3.87, \sigma = .72$) รองลงมาคือ หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ($\mu = 3.85, \sigma = .73$) เท่ากับกระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ($\mu = 3.85, \sigma = .70$) และรายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร ($\mu = 3.84, \sigma = .70$) เท่ากับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ

มาบรรยาย เป็นต้น ($\mu = 3.84$, $\sigma = .82$) ที่เหมือนกัน ซึ่งจะเห็นว่าหลักสูตรการเรียนการสอนของภาควิชาฯ มีการบูรณาการการสอนรวมทั้งเนื้อหาวิชาที่มีการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน ส่วนด้านอาจารย์ผู้สอน 3 ลำดับแรก ที่นิสิตเห็นด้วยได้แก่ บุคลิกภาพเหมาะสมกับความ เป็นอาจารย์ ($\mu = 4.07$, $\sigma = .78$) รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา ($\mu = 4.05$, $\sigma = .76$) และคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน ($\mu = 4.01$, $\sigma = .80$) ตามลำดับ แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมและส่งผลต่อการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ดังที่พระสมทบ อุกประโคน (2544) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยสงฆ์จังหวัดเลย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า อายุ สถานภาพ คณะวิชาและชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 3 ลำดับแรก ที่นิสิตเห็นด้วยได้แก่ บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการสื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.93$, $\sigma = .85$) รองลงมาคือ ความทันสมัยของของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.70$, $\sigma = .91$) และสื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ($\mu = 3.68$, $\sigma = .75$) ตามลำดับ ทั้งด้านสื่อการสอนและเอกสารการสอนในระดับปริญญาตรีมีความพร้อมในการเรียนการสอน และด้านบริการวิชาการ 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ บุคลากรมีความรู้เข้าใจในงานด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91$, $\sigma = .75$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91$, $\sigma = .77$) รองลงมาคือ การให้คำปรึกษาและการบริการตอบคำถาม ($\mu = 3.86$, $\sigma = .73$) และผู้รับบริการสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ($\mu = 3.83$, $\sigma = .75$) ตามลำดับ ซึ่งเรื่องการบริการมีผลต่อการเรียนของนิสิต โดยเฉพาะนิสิตที่จะต้องไปศึกษาดูงานภายนอกและติดต่อสื่อสารเรื่องการเปิดปิดรายวิชา การลงทะเบียนเรียน เรื่องเกรดตั้งนั้นการบริการวิชาการต้องสนับสนุนเพื่อให้การเรียนการสอนของนิสิตดำเนินการไปด้วยดี ด้านการบริการห้อง Self-Access 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ การใช้บริการยืมหนังสืออ่านประกอบ ค้นคว้า ($\mu = 3.88$, $\sigma = .76$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการงานห้อง Self-Access ($\mu = 3.88$, $\sigma = .77$) รองลงมาคือ การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการศึกษา ($\mu = 3.84$, $\sigma = .75$) และการใช้บริการหนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร ($\mu = 3.80$, $\sigma = .74$) ตามลำดับ ซึ่งนิสิตจะต้องพึ่งพาแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นคว้าและเป็นแหล่งเรียนรู้ที่นิสิตต้องใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ ภาควิชาฯ ต้องคอยอำนวยความสะดวกและมีบริการที่ตอบสนองความต้องการ ด้านการให้บริการทั่วไป 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ($\mu = 3.96$, $\sigma = .75$) รองลงมาคือ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต ($\mu = 3.90$, $\sigma = .76$) และการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต ($\mu = 3.87$, $\sigma = .77$) ตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่าภาควิชาฯ และคณะศึกษาศาสตร์มีมาตรการเคร่งครัดใน

การดูแลความปลอดภัยของนิสิตโดยมี รปภ.รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงมีการตรวจบัตรนิสิต ก่อนที่จะเข้าตึกในช่วงเวลาหลังราชการ และสุดท้ายด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ แสงสว่างในห้องเรียน มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน ($\mu = 3.94$, $\sigma = .77$) รองลงมาคือ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต ($\mu = 3.86$, $\sigma = .82$) และสภาพในห้องเรียนมีความเหมาะสมแก่การเรียนรู้ ($\mu = 3.79$, $\sigma = .87$) ตามลำดับ ซึ่งทั้ง 3 ด้านที่กล่าวมานิสิตมีความเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก แสดงว่าสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการเรียนการสอน ซึ่งสภาพแวดล้อมจะส่งผลต่อการเรียนรู้ทางอ้อมถ้าห้องเรียนมืดเกินไปหรือสว่างเกินไปจะทำให้มองไม่เห็นหรือเกิดปัญหากับสายตา โต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอจะทำให้ผู้เรียนไม่อยากจะเรียนเพราะไม่มีที่นั่งสำหรับตนเอง เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้ เช่น พื้นฐานของแต่ละคนไม่เท่ากัน ในบางรายวิชา ควรมีการปรับพื้นฐานก่อนการเรียน เนื้อหาในการเรียนการสอนควรที่จะใช้ในชีวิตจริงมากกว่านี้ และควรปรับให้ทันสมัยมากกว่าเดิม หลักสูตรมีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน เข้ากับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน เวลาในการสอนน้อยเกินไปในบางรายวิชา เช่น หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา อยากให้จัดการเรียนที่ตรงหลักสูตรมากกว่านี้ อยากให้จัดหาบุคลากรจากข้างนอกที่มีความสามารถ เก่ง มาบรรยาย เรื่องที่เรียนบางเรื่อง ถ้าได้ลงไปเห็น การปฏิบัติจริง ๆ จะเข้าใจง่ายกว่า อยากให้ประยุกต์หลักสูตรไปสู่การใช้งานจริง บางรายวิชาเรียนไปไม่รู้ จะไปทำอะไร เช่น ภาษาซี ที่มาประยุกต์กับการคำนวณไฟฟ้า ไม่อยากให้นั้นวิจัยมากเกินไป เพราะสาขาวิจัยก็มีเปิดสอน อยากให้เน้นสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีมากๆ ซึ่งข้อเสนอแนะสะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาหลักสูตรควรจะให้ความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง ความเหมาะสม ความสามารถของผู้เรียน เนื้อหาวิชาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ความทันสมัยของหลักสูตร และเน้นประสบการณ์การเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควรเรียนนอกเวลา อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในช่วงนั้น และต้องมาอัดเรียนทีหลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี อาจารย์บางท่านยังมีข้อมูลในการเรียนการสอนไม่เพียงพอทุกคน อาจารย์บุคลิกดี ใส่ใจนิสิต อาจารย์มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ แต่บางทีก็ไม่เข้าใจนิสิต ทำให้เกิดการสอนที่น่าเบื่อ อาจารย์ผู้สอน ควรให้คำปรึกษา เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาทันทีเมื่อนักเรียนถาม ไม่ควรให้นิสิตแก้ปัญหาเองทุกครั้ง เพราะปัญหาที่เกิดไม่ทราบมาก่อน อยากให้อาจารย์สนใจผู้เรียน และให้ความสำคัญกับผู้เรียนเท่ากันทุกคน อาจารย์ควรปล่อยเรียนตามเวลาที่กำหนด ไม่ควรเกินเวลา ต้องรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ การวัดและประเมินผลต้องยุติธรรมมากกว่านี้ ใช้เทคนิคการสอนสนุกดี

เรียนแล้วไม่เครียด อาจารย์ผู้สอน ไม่เพียงพอสื่อสาขาที่เรียน ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ ประกอบการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคน ไม่รู้ว่าสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน ควรมีคอมพิวเตอร์ให้ เพียงพอสื่อผู้เรียน ควรมีโทรทัศน์ ภายในห้องเพิ่มขึ้น เพราะโปเจกเตอร์อันเดียวมองไม่เห็นทั่วห้อง โปเจกเตอร์บางเครื่องสีเพี้ยนไม่ชัดเจน ภาพไม่ค่อยชัด บางห้องเสีย ควรจัดให้มีสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยมากกว่านี้ บางรายวิชาอุปกรณ์ไม่พร้อม เพราะต้องซื้อเป็นของตนเอง ซึ่งมีราคาสูง เอกสาร ประกอบรายวิชา ในบางรายวิชาที่ไม่มี อยากให้มีการสอนผ่าน Facebook สะดวกดี

ด้าน บริการ วิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายใน คณะน้อย ควรมีช่องทางการสอบถามได้หลายช่องทาง บุคลากรยังมีน้อยเกินไป ด้านห้อง Self-Access ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้น ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร ควรมีหนังสือมา อัพเดทประจำ สื่อสิ่งพิมพ์ยังไม่มีหลากหลายเท่าที่ควร ตอนนี้มีห้อง Self-Access ของคณะ อยาก ให้มีห้อง Self-Access ของภาควิชาฯ ด้วย บรรยากาศในห้อง Self-Access ดี อยากให้ห้อง Self-Access มีคอมพิวเตอร์ให้บริการมากกว่านี้ งานวิจัยที่จะสืบค้น มีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับความ ต้องการ น่าจะขยายห้องให้ใหญ่กว่านี้ ด้านการให้บริการทั่วไป ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมา พบ เพราะบางครั้งการติดประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจไม่รู้ไม่ทั่วถึง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติหน้าที่ดีมากประสานงานกับเจ้าหน้าที่ล่าช้า ควรให้ปฏิบัติงานเสาร์อาทิตย์ด้วย ฝ่ายกิจการนิสิต ทำงานดีมาก ๆ อยากให้ทำงานได้อย่างนี้ตลอดไป พนักงานมีความรับผิดชอบ ติดตามในการทำงานเกี่ยวกับ นิสิตเป็นอย่างดี ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้ อาคารสถานที่ เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้มาใช้มากกว่านี้ ตู้น้ำกินไม่ค่อยมี และความสะอาดของตู้น้ำดื่ม ห้องน้ำ ควรรักษาความสะอาดมากกว่านี้ สถานที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ มีความปลอดภัยในระหว่างที่ เรียน ความสะอาดของห้องเรียน ผนังห้องเรียนยังมีคราบสกปรก ไม่น่ามอง แอร์ในห้องเรียน ไม่สามารถ ปรับอุณหภูมิพอดีได้ บางครั้งก็ร้อนเกินไป บางครั้งก็เย็นเกินไป มีความร่มรื่น สะอาดตาที่จอตลอดมอเตอร์ ไซค์มีน้อยมากๆ เพราะคณะอื่นก็มาใช้ของเรา อุปกรณ์บางส่วนชำรุด ควรเร่งซ่อมแซม อยากให้ทำสี อาคาร และปรับสภาพแวดล้อม (ต้นไม้) ให้ดูร่มรื่นกว่านี้ ที่จอตลอดยนต์น้อยเกินไป แสงสว่างทางเดินน้อยเกินไป ควรจัดห้องเรียนให้มีแสงสว่างมากกว่าเดิม ซึ่งผลดังกล่าวสอดคล้องกับการเปรียบเทียบความพึง พอใจรายคู่ ที่พบว่านิสิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกมีความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่อง ปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เห็นสอดคล้องกันส่งผลให้ภาควิชาฯ และคณะศึกษาศาสตร์ต้องพิจารณาอย่างเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ควรมีการปรับปรุงด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การติดตั้งเครื่องปรับอากาศในบริเวณที่ติดต่อกับที่พักรอ มีตู้น้ำดื่มไว้บริการ

1.2 เจ้าหน้าที่ควรจัดให้บริการที่พักรอมีบรรยากาศปลอดโปร่ง มีแสงสว่างเพียงพอ

1.3 ควรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีจิตบริการ มีความรู้และมีทัศนคติที่ดีต่องานบริการ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์

2.2 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านอื่น ๆ



บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ: คุรุสภา
ลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: คุรุ
สภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: คุรุ
สภาลาดพร้าว.
- จำเริญ แก้วเพ็งกรอ. (2553). การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ วิทยาลัยนาฏศิลปกาฬสินธุ์
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
มหาสารคาม.
- ชัชวาลย์ แสงแก้ว. (2549). การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในวิทยาลัยการอาชีพนวมินท
ราชินีแม่ฮ่องสอน. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- ณัฐพรหม อินทยศ. (2553). จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 1). เพชรบูรณ์: สถาบันการพลศึกษา วิทยา
เขตเพชรบูรณ์.
- ธเนศ ขำเกิด. (ม.ป.ป.). การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน, สืบค้นวันที่ 25 กรกฎาคม
2557 จาก www.nan2.go.th/UserFiles/File/best.doc
- นภา ศรีวัลักษณ์. (2552). การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนบ้าน
หนองขุม อำเภอป่าติ้ว จังหวัดยโสธร. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม., มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, มหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปฐมภรณ์ ครินทร์นต์. (2550). การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนโรงเรียนคลอง
สำโรง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, กรุงเทพฯ.
- พระสมทบ อุกประโคน. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน
มหาวิทยาลัยสงฆ์ จังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏเลย
- เพ็ญศรี จันทร์อินทร์. (2555). แนวทางการพัฒนาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง
ของนักศึกษาหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, สืบค้นวันที่ 10 กรกฎาคม 2557
จาก <http://202.29.15.38/goldenteak/images/stories/pdf/16.2-4>
- กวนัย สุวรรณธารา และเสาวนีย์ เลวลีย์. (2555). การศึกษาการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
ของนักเรียน โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน การประชุมวิชาการระดับชาติ เบญจมิตรวิชาการ ครั้งที่
ที่ 2 การบูรณาการความรู้สู่พัฒนาที่ยั่งยืน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

- รัตน์ บัวสนธ์, กิติพงษ์ ลีอนาม, อรัญ ชูยกระเดื่อง และคณะ. (2547). การศึกษาสภาพแวดล้อมของ
มหาวิทยาลัยนเรศวรในทัศนะของนิสิต. รายงานวิจัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2543). การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- เลิศศักดิ์ คำปลิว. (2551). การศึกษาการจดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของโรงเรียนขนาดเล็ก
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ศราวุฒิ ยิ่งโยชน์. (2550). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในวิทยาลัยเทคนิค
สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
เชียงใหม่.
- สมประสงค์ วิทย์เกียรติ. (2552). นวัตกรรมในการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 1). นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุกฤษฎี อัญบุตร, ฐิติพร พิษณุกุล และบุญเรือง ศรีเหรียญ. (2555). การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัด
การศึกษาในโรงเรียนหลักขั้นต้นของกองทัพอากาศ. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราช
ภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 6(1).
- สมลรัตน์ สมคะเน. (2553). ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองกับ
ความพร้อมในการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์
ศษ.ม., มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- สำนักงานนายกรัฐมนตรี, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 – 2559. สืบค้นวันที่ 25 กรกฎาคม
2557 จาก <http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/plan/p11/plan11.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-
2559). พิมพ์ครั้งที่ 1, 2556. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จาก
<http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm>
- อดุลย์ วรรณคำ. (2552). การบริหารแบบมีส่วนร่วมในการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ
โรงเรียนภูซางวิทยาคม อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ค.ม.,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- อุบลรัตน์ เพ็งสฤติย์. (2536). จิตวิทยาการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอกสารการประกันคุณภาพคณะศึกษาศาสตร์, (2556). คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยสุรินทร์



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. ผศ.ดร.ภาสกร เรืองรอง อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ดร.พิชญภา ยวงสร้อย อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. อาจารย์กิตติพงษ์ พุ่มพวง อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร





ภาคผนวก ข

แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
สำหรับนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยนเรศวร

แบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
สำหรับนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน จงทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าถูกต้องมากที่สุด

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย หญิง
ชั้นปีที่ 1 2 3 4 5

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สำหรับนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
มหาวิทยาลัยนเรศวร

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				น้อยที่สุด (1)
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	
1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน						
1.	หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน					
2.	รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร					
3.	การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน					
4.	กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม					
5.	การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น					
2.ด้านอาจารย์ผู้สอน						
1.	ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา					
2.	การวางแผนและเตรียมการสอน					
3.	ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้					
4.	ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา					
5.	การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา					
6.	คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน					
7.	การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน					
8.	บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์					

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน						
1.	ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน					
2.	ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน					
3.	สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
4.	ความทันสมัยของของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน					
5.	บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการสื่อการเรียนการสอน					
4.ด้านบริการวิชาการ						
1.	การให้คำปรึกษาและการบริการตอบคำถาม					
2.	ความสะดวกของนิสิตในการขอคำปรึกษา					
3.	ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ต้องการ					
4.	ความรวดเร็วในการให้บริการ					
5.	ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ในการขอคำปรึกษาด้านวิชาการ					
6.	จุดให้บริการตอบคำถามและให้คำปรึกษาอยู่ในบริเวณที่เหมาะสมและสะดวกในการติดต่อ					
7.	ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ประโยชน์					
8.	บุคลากรมีความรู้เข้าใจในงานด้านบริการวิชาการ					
9.	บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการวิชาการ					
10.	การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน					
5.ด้านห้อง Self-Access						
1.	การใช้บริการยืมหนังสืออ่านประกอบ ค้นคว้า					
2.	การใช้บริการหนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร					
3.	การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการศึกษา					
4.	ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการ					
5.	ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์					
6.	ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์					
7.	บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการงานห้อง Self-Access					

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6.ด้านการให้บริการทั่วไป						
1.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต					
2.	การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน					
3.	การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต					
4.	การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม					
5.	การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณภาควิชาเทคโนโลยีและ สื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์					
7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
1.	ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต					
2.	แสงสว่างในห้องเรียน มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน					
3.	สภาพในห้องเรียนมีความเหมาะสมแก่การเรียนรู้					
4.	บริเวณ อาคารสถานที่ สะอาด สวยงาม มีความปลอดภัย					
5.	สถานที่จอดรถมีพื้นที่เพียงพอกับปริมาณรถที่เข้ามาติดต่อ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

2.ด้านอาจารย์ผู้สอน

.....

.....

.....

.....

3.ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

4.ด้านบริการวิชาการ

.....
.....
.....
.....

5.ด้านห้อง Self-Access

.....
.....
.....
.....

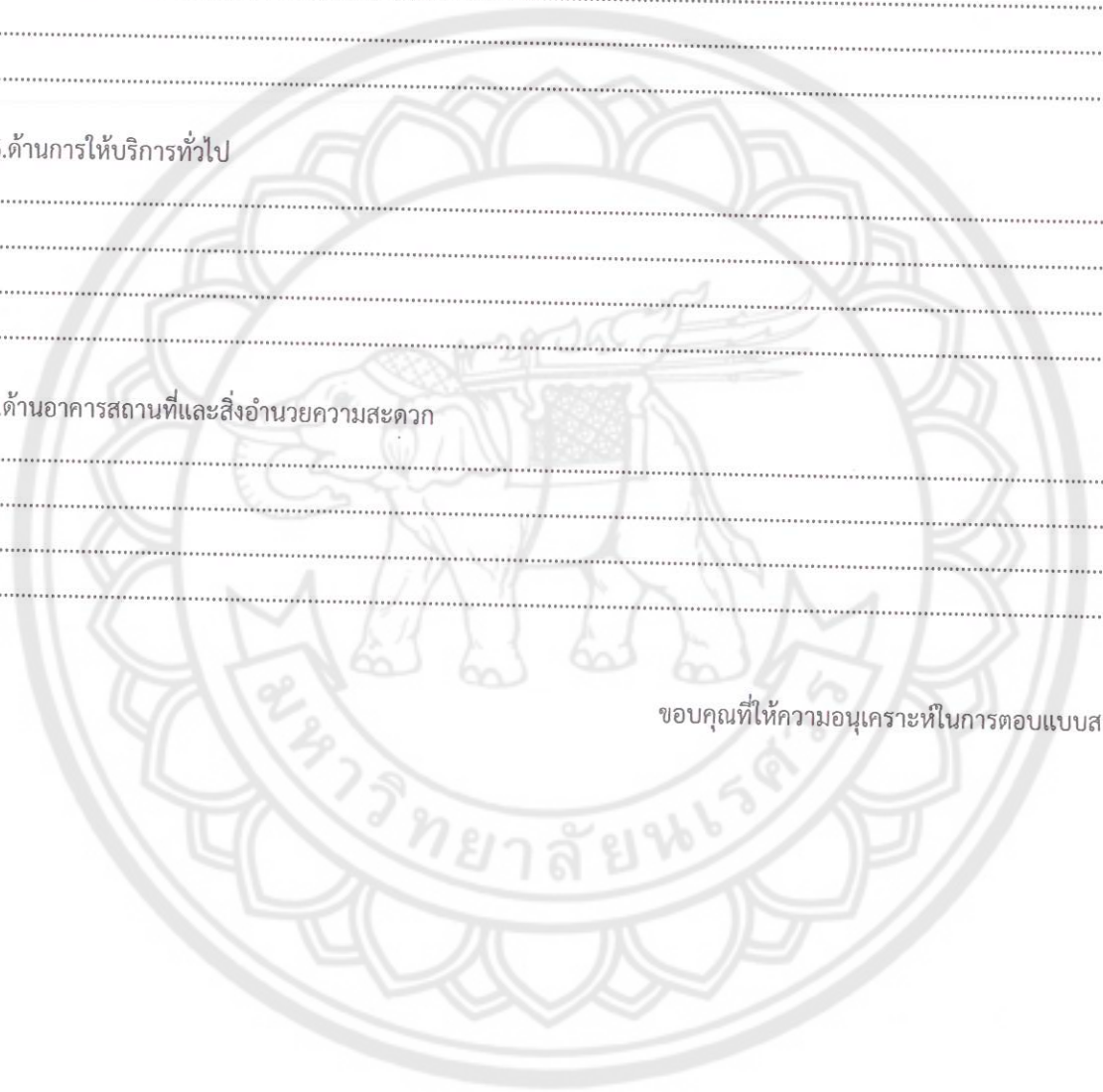
6.ด้านการให้บริการทั่วไป

.....
.....
.....
.....

7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....
.....
.....
.....

ขอบคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม





ภาคผนวก ค

ผลการแจกแจงความถี่ของข้อมูล

มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ผลการแจกแจงความถี่ของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้
สำหรับนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร แสดงได้ดังนี้

ลำดับ	รายการประเมิน	ความถี่จำแนกตามลำดับ					\bar{x}	SD	ระดับความคิดเห็น
		5	4	3	2	1			
1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน									
1.	หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน	39	94	67	1	0	3.85	.73	มาก
2.	รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร	35	100	65	1	0	3.84	.70	มาก
3.	การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	40	96	64	1	0	3.87	.72	มาก
4.	กระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	46	83	68	4	0	3.85	.79	มาก
5.	การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น	49	74	74	4	0	3.84	.82	มาก
2.ด้านอาจารย์ผู้สอน									
1.	ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	62	89	49	1	0	4.05	.76	มาก
2.	การวางแผนและเตรียมการสอน	47	92	62	0	0	3.93	.73	มาก
3.	ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	44	90	66	1	0	3.88	.75	มาก
4.	ดำเนินการสอนตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	48	88	61	3	1	3.89	.80	มาก
5.	การวัดและประเมินผลตรงตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา	46	81	70	3	1	3.84	.81	มาก
6.	คุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน	64	78	57	2	0	4.01	.80	มาก
7.	การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	25	83	74	16	3	3.92	.86	มาก
8.	บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	68	80	52	1	0	4.07	.78	มาก

ลำดับ	รายการประเมิน	ความถี่จำแนกตามลำดับ					\bar{x}	SD	ระดับความคิดเห็น
		5	4	3	2	1			
3.ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน									
1.	ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน	35	73	81	8	4	3.63	.89	มาก
2.	ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอน	23	83	74	16	3	3.55	.87	มาก
3.	สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	28	87	80	6	0	3.68	.75	มาก
4.	ความทันสมัยของของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน	42	71	78	5	5	3.70	.91	มาก
5.	บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการสื่อการเรียนการสอน	60	71	65	5	0	3.93	.85	มาก
4.ด้านบริการวิชาการ									
1.	การให้คำปรึกษาและการบริการตอบคำถาม	36	104	58	2	1	3.86	.73	มาก
2.	ความสะดวกของนิสิตในการขอคำปรึกษา	33	85	77	5	1	3.72	.78	มาก
3.	ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ต้องการ	33	100	65	3	0	3.81	.72	มาก
4.	ความรวดเร็วในการให้บริการ	27	79	90	4	1	3.63	.76	มาก
5.	ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ในการขอคำปรึกษาด้านวิชาการ	31	80	85	5	0	3.68	.76	มาก
6.	จุดให้บริการตอบคำถามและให้คำปรึกษาอยู่ในบริเวณที่เหมาะสมและสะดวกในการติดต่อ	29	82	83	6	1	3.66	.78	มาก
7.	ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	39	91	68	3	0	3.83	.75	มาก
8.	บุคลากรมีความรู้เข้าใจในงานด้านบริการวิชาการ	46	93	60	2	0	3.91	.75	มาก
9.	บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการวิชาการ	49	85	66	1	0	3.91	.77	มาก
10.	การให้บริการทางวิชาการ/การจัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/การจัดอบรมเพื่อประโยชน์แก่สังคมและผู้เรียน	39	87	73	1	1	3.81	.77	มาก
5.ด้านห้อง Self-Access									
1.	การใช้บริการยืมหนังสืออ่านประกอบ ค้นคว้า	45	88	66	2	0	3.88	.76	มาก
2.	การใช้บริการหนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร	37	89	73	2	0	3.80	.74	มาก
3.	การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการศึกษา	39	95	63	4	0	3.84	.75	มาก
4.	ความเพียงพอของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการ	38	77	77	9	0	3.72	.82	มาก
5.	ความทันสมัยของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์	30	81	79	8	3	3.63	.84	มาก

ลำดับ	รายการประเมิน	ความถี่จำแนกตามลำดับ					\bar{x}	SD	ระดับความคิดเห็น
		5	4	3	2	1			
6.	ความหลากหลายในการค้นคว้าของหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์	36	74	84	6	1	3.69	.82	มาก
7.	บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการงานห้อง Self-Access	47	84	68	2	0	3.88	.77	มาก
6.ด้านการให้บริการทั่วไป									
1.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	47	81	72	1	0	3.87	.77	มาก
2.	การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	42	86	71	2	0	3.84	.76	มาก
3.	การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	47	88	65	1	0	3.90	.76	มาก
4.	การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม	42	86	71	2	0	3.84	.76	มาก
5.	การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์	51	91	58	1	0	3.96	.75	มาก
7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก									
1.	ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต	47	85	63	5	1	3.86	.82	มาก
2.	แสงสว่างในห้องเรียน มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน	51	90	57	3	0	3.94	.77	มาก
3.	สภาพในห้องเรียนมีความเหมาะสมแก่การเรียนรู้	47	76	68	9	1	3.79	.87	มาก
4.	บริเวณ อาคารสถานที่ สะอาด สวยงาม มีความปลอดภัย	38	83	73	7	0	3.76	.80	มาก
5.	สถานที่จอดรถมีพื้นที่เพียงพอกับปริมาณรถที่เข้ามาติดต่อ	37	59	82	16	7	3.51	1.0	มาก
เฉลี่ยรวม		1884	3812	3122	190	35	3.82	.58	มาก





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา 2413
ที่ ศธ 0527.05.04 /พิเศษ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2558

เรื่อง ขอรายงานผลงานวิจัย

เรียน ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

ดิฉัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพรรัตน์ สิทธิวงศ์ อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ได้รับทุนรายได้มหาวิทยาลัยในการดำเนินงาน วิจัย เรื่อง ศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ 2558

ในการนี้ ดิฉันได้ดำเนินงานวิจัยดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานผลงานวิจัยเพื่อให้ทางภาควิชา ดำเนินการนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอนต่อไป

จึงเรียนโปรดพิจารณา


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทิพรรัตน์ สิทธิวงศ์)

อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

แผนการสอนรายวิชา

1. อาจารย์ผู้สอน

รศ.ดร. มนสิข ลิทธิสมบุรณ์และผศ.ดร.ทิพรัตน์ ลิทธิวงศ์
เบอร์โทรศัพท์ 055962430

2. ลักษณะรายวิชา เป็นรายวิชาของหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

3. คำอธิบายรายวิชา

ทฤษฎีและหลักการบริหารการศึกษา ภาวะผู้นำทางการศึกษา มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ การติดต่อสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การคิดอย่างเป็นระบบ วัฒนธรรมองค์การ การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้ การบริหารจัดการห้องเรียน การจัดทำโครงการทางวิชาการ การจัดโครงการฝึกวิชาชีพ การจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการ การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา การศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชน และการประกันคุณภาพการศึกษา

4. วัตถุประสงค์รายวิชา

1. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับทฤษฎีและหลักการบริหารการศึกษา
2. เพื่อให้มีความรู้และเห็นความสำคัญของทักษะที่จำเป็นสำหรับครู
3. เพื่อให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการห้องเรียน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
4. เพื่อให้มีความสามารถในการจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาผู้เรียน
5. เพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา
6. เพื่อเกิดความเข้าใจในเรื่องการศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชน 369323 การบริหารจัดการในห้องเรียน (Classroom Management)
7. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา

5. กำหนดการเรียนรู้การสอนโดยสังเขป สัปดาห์ที่หัวข้อ กิจกรรมการเรียนรู้การสอน

1 ปฐมนิเทศการจัดการเรียนการสอน

- กิจกรรมสร้างความคุ้นเคย
- ร่วมกันสร้างข้อตกลงในการเรียนรู้
- ร่วมกันกำหนดสัดส่วนของการประเมินผล
- อภิปรายแนวทางการจัดการเรียนการสอนและแนวทางการปฏิบัติของผู้เรียน
- แนะนำคำอธิบายรายวิชา
- อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็น 2-3

2. ทฤษฎีและหลักการบริหารจัดการ และภาวะผู้นำทางการศึกษา

2.1 ทฤษฎีและหลักการบริหารจัดการ

2.2 ภาวะผู้นำทางการศึกษา

- บรรยาย

- แบ่งกลุ่มอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นปัญหาโดยใช้ใบงาน
- นำเสนอความคิดเห็น-4-6

3. ทักษะที่จำเป็นสำหรับครู

- 3.1 มนุษย์สัมพันธ์ในองค์กร
- 3.2 การติดต่อสื่อสารภายในองค์กร
- 3.3 การทำงานเป็นทีม
- 3.4 การคิดอย่างเป็นระบบ

- บรรยายภาพรวม
- แบ่งกลุ่มศึกษา
- รายงาน

- อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นปัญหา 7

4. วัฒนธรรมองค์กรและน3585 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

- 4.1 ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กร
- 4.2 การสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- 4.3 การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร
- 4.4 องค์กรแห่งการเรียนรู้
- 4.5 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

- บรรยาย
- แบ่งกลุ่มอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามกรณีศึกษา
- นำเสนอความคิดเห็น 8-10

5. การบริหารจัดการห้องเรียน – บรรยายความรู้แนวคิด สัปดาห์ที่หัวข้อ กิจกรรมการเรียนการสอน (นางงานวิจัยของ ทิพรรัตน์ สิทธิวงศ์ เรื่องการศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2558)

- 5.1 หลักการจัดบรรยากาศในห้องเรียน
- 5.2 รูปแบบการจัดห้องเรียน
- 5.3 การสร้างระเบียบวินัยในห้องเรียน
- 5.4 การปรับพฤติกรรมพื้นฐาน

- สนทนา ชักถาม อภิปราย
- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นปัญหาโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้
- นำเสนอสถานการณ์ ใช้การเรียนแบบปัญหาเป็นฐาน เพื่อนำไปสู่การอภิปรายเพื่อสร้างองค์ความรู้

- ศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการปรับพฤติกรรม เพื่อนำไปสู่การสร้างข้อสรุป 11-13

6 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนและการศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชน

- 6.1 การจัดทำโครงการทางวิชาการ(โครงการรักการอ่าน โครงการวางพูกงานอ่าน

ทุกคน โครงการคณิตคิดเร็ว ฯลฯ)

6.2 การจัดทำโครงการและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนแบบบูรณาการ (โครงการนำเสนอผลงานประจำปี โครงการศึกษาดูงาน ฯลฯ)

6.3 การจัดทำโครงการฝึกอาชีพ (ฝึกอาชีพกับภูมิปัญญาชุมชน/ สถานประกอบการ ฯลฯ)

6.4 การจัด/ ร่วมกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ (เยี่ยมบ้าน ร่วมกิจกรรมชุมชน ประชุมผู้ปกครอง ฯลฯ)

6.5 การศึกษาเพื่อพัฒนาชุมชน

- บรรยายความรู้แนวคิดพื้นฐาน

- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นปัญหาโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้

- ฝึกปฏิบัติการจัดทำโครงการ

- สรุปร AAR (After Action Review) 14

7. การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา

7.1 แนวคิดและหลักการการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา

- บรรยายความรู้แนวคิดพื้นฐาน

- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นปัญหาโดยใช้ สัปดาห์ที่หัวข้อ กิจกรรมการเรียนการสอน

7.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารศึกษากระบวนการจัดการความรู้

- ฝึกปฏิบัติการเขียนโครงการ

- สรุปร AAR (After Action Review) 15

8. การประกันคุณภาพการศึกษา

8.1 ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

8.2 การประกันคุณภาพภายใน

8.3 การประเมินคุณภาพภายนอก

8.4 การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558)

- บรรยายความรู้แนวคิดพื้นฐาน

- แลกเปลี่ยนความคิดเห็นตามประเด็นปัญหา

- ศึกษาแนวทางการประกันคุณภาพจากสถานศึกษาจริง 16

สอบปลายภาค

หมายเหตุ อาจารย์ผู้สอนอาจปรับเปลี่ยนแผนการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมกับบริบทการบริหารการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา

6. จุดเน้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1 เน้นการสอนเพื่อการถ่ายทอดความรู้น้อยลงเพราะนิสิตสามารถเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้หลากหลายผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่

2 เน้นแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียนมากขึ้น โดยใช้การจัดกิจกรรมที่เน้นปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning: PBL) และกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process)

3 เน้นให้รู้จักการตั้งคำถาม และค้นหาคำตอบด้วยตนเอง

4 เน้นการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง การนำเสนอผลงานและการประเมินตามสภาพจริง

7. แนวทางการประเมินผลการเรียนการสอน

การให้คะแนน

1. การตรงต่อเวลา ความตั้งใจและการมีส่วนร่วมในห้องเรียน 10 คะแนน
2. รายงานส่วนบุคคล 30 คะแนน
3. รายงานกลุ่ม 20 คะแนน
4. การสอบกลางภาคเรียน 20 คะแนน
5. การสอบปลายภาคเรียน 20 คะแนน

รวม 100 คะแนน

8. หนังสือและตำราอ่านประกอบการเรียน

กมล สุดประเสริฐ. (2545). รูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษาแบบกระจาย

อำนาจ. (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

กิติมา ปรีดีติลล. (2532). การบริหารและนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษร
พิพัฒน์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). หลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการ
กระจายอำนาจสำหรับผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ:
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

เกษม วัฒนชัย. (2546). การพัฒนาคุณภาพการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
อรุณการพิมพ์.

คณะอนุกรรมการปฏิรูปการเรียนรู้. (2543). การปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด.
กรุงเทพฯ: CURS ภาตพรว.

จันทราณี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา.
กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.

ฉันทนา จันท์บรรจง. (2549). การบริหารทรัพยากรบุคคลทางการศึกษา. พิษณุโลก:
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ทศนา เขมมณี. (2544). 14 วิธีสอนสำหรับครูมืออาชีพ. กรุงเทพฯ: เท็กซ์ แอนด์
เจอร์นัล พับลิเคชัน.

ธีระ รุญเจริญ ปรากฏา กล้าผจญ และสัมพันธ์. บรรณาธิการ. (2545). การ
บริหารเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: เบลโล่การพิมพ์(1988).

ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูป
การศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: แอล ที เพรส.

ธีระวุฒิ ประทุมทรัพย์. (2534). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ: โอ. เอส. พริ้นติ้ง
เฮ้าส์.

- นิพนธ์ กีนาวงศ์. (2541). **หลักบริหารการศึกษา**. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นิพนธ์ ไทยพานิช. (2535). **เทคนิคการนิเทศการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). **แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: พร้อมรับการประเมินภายนอก**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2549). **หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบที่ 2** (พ.ศ. 2549-2553). กรุงเทพฯ: จุดทอง.
- สุนีย์ ภูพันธ์. (2546). **แนวคิดพื้นฐาน การสร้างและการพัฒนาหลักสูตร**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แสงศิลป์ .
- อาจอง ชุมสาย. (2550). **คุณธรรมนำความรู้: รูปแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการคุณค่าความเป็นมนุษย์**. กรุงเทพฯ: วี.ที.ซี.คอมมิวนิเคชั่น.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). **การบริหาร: ทักษะและการปฏิบัติ**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). สนพ. สุขภาพใจ.
- อำภา บุญช่วย. (2537). **การบริหารงานวิชาการในโรงเรียน**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- อังคณา อ่อนธานี (2556) **การบริหารจัดการในห้องเรียน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**
- Lunenburg, Fred C. and Allen C. Ornstein. (2000). **Educational Administration: Concepts and Practices**. 3rd Edition. Belmont: Wadsworth.
- Silver, Paula F. (1983). **Educational Administration: Theoretical Perspectives on Practice and Research**. New York: Happer and row.
- Owen, R. G. (2001). **Organization Behavior in Education**. Boston: Allyn and Bacon.
9. **เว็บไซต์สำหรับศึกษาเพิ่มเติม**
1. www.onec.go.th เว็บไซต์ของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาที่นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย แผนการศึกษา การปฏิรูปการศึกษา งานวิจัย บุคลากรทางการศึกษาที่มีผลงานดีเด่น ด้านการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย ซึ่งสามารถค้นหารายชื่อ ครูต้นแบบครูแห่งชาติ ผลงานตลอดจนสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการมากมาย
 2. www.academic.obec.go.th เว็บไซต์ที่นำเสนอเกี่ยวกับการจัดมาตรฐานการศึกษา และหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้น ฐาน เทคนิคการวัดและประเมินผล สามารถค้นหาบทความเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบต่างๆในวารสารวิชาการ
 3. www.onesqa.or.th เว็บไซต์นำเสนอข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) สมศ.

4. www.obec.go.th เว็บไซต์นำเสนอข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5. www.nrct.go.th เว็บไซต์เกี่ยวกับการวิจัยและเผยแพร่บทความต่างๆ ของสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ

10. เว็บไซต์สำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้สอน www.monasit.com



การศึกษาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของนิสิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

Study on Study–boosting Environment

By Students of Education Communication Technology program

ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์¹ และ ศุภสิทธิ์ เต็งคิว²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 2. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ประกอบไปด้วยสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ จิตภาพและสังคมภาพโดยแบ่งออกเป็น 7 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2.ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4.ด้านบริการวิชาการ 5.ด้านห้อง Self-Access 6.ด้านการให้บริการทั่วไป 7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1,2,3,4 และ 5 ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 201 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 201 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสรุปปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่า 1.) นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85, \sigma = .61$), 2.) ด้านการให้บริการด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95, \sigma = .66$), 3.) ด้านการให้บริการด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66, \sigma = .72$), 4.) ด้านการให้บริการด้านบริการวิชาการ ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = .63$), 5.) ด้านการให้บริการห้อง Self-Access ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = .65$), 6.)ด้านการให้บริการด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88, \sigma = .64$), 7.) ด้านการให้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77, \sigma = .72$)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควรเรียนนอกเวลา, อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในชั่งนั้น และต้องมาอัดเรียนทีหลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี
3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคนไม่รู้ว่าจะสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน, ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียน
4. ด้านบริการวิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายในคณะน้อย, ควรมีช่องทางการสอบถามได้หลายช่องทาง, บุคลากรยังมีน้อยเกินไป
5. ด้านห้อง Self-Access ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้น ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร, ควรมีหนังสือมาอัปเดตเรื่อยๆ
6. ด้านการให้บริการทั่วไป ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมาพบ เพราะบางครั้งการติดประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจรับรู้ไม่ทั่วถึง
7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี, ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้, อาคารสถานที่ เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้มาใช้มากกว่านี้

คำสำคัญ : สภาพแวดล้อมการเรียนรู้



Abstract

The purposes of this study are 1.) To study on students' opinion concerning study-boosting environment, 2.) To gather information regarding problems and suggestions concerning how to promote study-boosting environment for students, which contains, physical, mental, and social environment. That can be divided into 7 parts; 1.) Class and lesson part, 2.) Teacher part, 3.) Media, document, and teaching aid part, 4.) Academic part, 5.) Self-access room part, 6.) General Service part, and 7.) Building and facility part. The sample is 201 Education Science program freshmen, academic year 2015. Research methods are getting the questionnaires back from 201 students, analyze the information to find percentage and standard deviation, conclude the issues, and provide suggestions.

It is found that students of Education Communication Technology program have opinions concerning 1.) Classes and lessons that effect study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.85$, $\sigma = .61$), 2.) Teacher services that effects study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.95$, $\sigma = .66$), 3.) Media, document, and teaching aid that effect study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.66$, $\sigma = .72$), 4.) Academic service that effects study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.78$, $\sigma = .63$), 5.) Self-access room service that effects study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.78$, $\sigma = .65$), 6.) General services that effect study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.88$, $\sigma = .64$), 7.) Building and facility that effect study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University. The overall result is high ($\mu = 3.77$, $\sigma = .72$).

Result gained from analyzing opinions from open-question questionnaire that's answered by Education Communication Technology program students that that effects study-boosting environment of Education Communication Technology program, Education Sciences program, Naresuan University.

1. Class and lesson part: students suggested that the classes should be consistent with the ability of students.
2. Teacher part: students suggested that teachers are attentive, informative, and efficient. They have variety of technique that doesn't stress the class out.

3. Media, document, and teaching aid part: students state that it would be nice to have instruction on how to use tools that they have in their program.
4. Academic service part: students suggested that the lack of academic services in their faculty is now taking place. There should be more methods for students to ask for information. Raising the number of academic staff is something to be considered.
5. Self-access room part: students suggested that they're still lack of books. New books should be purchased and categorized. The variety of newspaper should be high.
6. General Service: students suggested that they should be informed of news and updates concerning the university situation faster.
7. Building and facility part: students commented that overall place is clean. The facilities are really useful. Environment should be developed.



¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ email : s_tipparat@hotmail.com

² นาย สุภสิทธิ์ เต็งคิว นิสิตปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ email : supasittengkew@gmail.com

1. บทนำ

คณะศึกษาศาสตร์ประกอบด้วย 3 ภาควิชาคือ ภาควิชาการศึกษา ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาและสำนักงานเลขานุการคณะในปีการศึกษา 2550 มีหลักสูตรปริญญาตรี 3 หลักสูตรคือ หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 4 ปี) หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) และหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต 5 ปี (หลักสูตรคู่ขนาน) หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต 4 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาการศึกษา และสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาหลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต 4 สาขาวิชา คือสาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตคือสาขาการศึกษาในปีการศึกษา 2550 คณะศึกษาศาสตร์มีคณาจารย์จำนวนทั้งสิ้น 46 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 44 คน มีนิสิตระดับปริญญาตรีจำนวน 618 คน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูจำนวน 51 คน ระดับปริญญาโทจำนวน 1,353 คนและระดับปริญญาเอกจำนวน 150 คน มีอาคาร 2 อาคาร ได้แก่อาคาร ED 1 และอาคาร ED 2 โดยสำนักงานของคณะตั้งอยู่ ณ อาคาร ED 1 คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวรในปีการศึกษา 2551 มีคณาจารย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 50 คน มีหลักสูตรปริญญาตรี 3 หลักสูตรคือ หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 4 ปี) หลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) และหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต 5 ปี (หลักสูตรคู่ขนาน)หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครูหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต 4 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาการศึกษาและสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาหลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต 4 สาขาวิชาคือสาขาวิชาการบริหารการศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษาสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตคือสาขาการศึกษา ในปีการศึกษา 2551 คณะศึกษาศาสตร์มีคณาจารย์จำนวน ทั้งสิ้น 50 คน มีบุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 45 คน มีนิสิต ระดับปริญญาตรีจำนวน 802 คน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพครูจำนวน 69 คน ระดับปริญญาโท จำนวน 877 คนและระดับปริญญาเอก จำนวน 170 คน มีอาคาร 2 อาคาร ได้แก่อาคาร ED 1 และอาคาร

ED 2 โดยสำนักงานของคณะตั้งอยู่ ณ อาคาร ED 1 คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร

โดยคณะศึกษาศาสตร์ มีเป้าหมายหมายที่จะเป็นคณะชั้นนำในการผลิตบัณฑิตทางด้านศึกษาศาสตร์และงานวิจัยเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและนโยบายของมหาวิทยาลัย และมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านศึกษาศาสตร์ให้มีคุณธรรม จริยธรรมความรู้ทางวิชาการสามารถเป็นผู้นำทางวิชาการ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและตอบสนองกรอบแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยระยะยาว 15 ปีฉบับเพิ่ม พ.ศ. 2551 – 2565 และนโยบายของมหาวิทยาลัย 2. เพื่อสร้างบุคลากรและนิสิตให้มีความสามารถทางการวิจัย ที่ใช้การวิจัยเป็นฐานในการสร้างองค์ความรู้ทางศึกษาศาสตร์และการพัฒนาการเรียนการสอน วิชาชีพรูและทำให้บริการวิชาการ 3. สร้างเครือข่ายกับสถาบันวิชาชีพด้านศึกษาศาสตร์ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ในการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยและวิชาชีพ 4. เพื่อสร้างและพัฒนาบุคลากรนิสิตให้เป็นบุคคลเรียนรู้เสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นับได้ว่าคณะศึกษาศาสตร์ผลิตบัณฑิตทุกระดับโดยมุ่งเน้นให้นิสิตเป็นบุคคลที่มีลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 5 เก่ง คือ เก่งคน เก่งงาน เก่งคิด เก่งครองชีวิต เก่งพิชิตปัญหา และมีการกำหนดอัตลักษณ์ความเป็นครู คือ “ครูคุณภาพ” รวมทั้งพัฒนาให้ก้าวสู่ความเป็นสากล เป็นที่ยอมรับจากสถาบันต่างๆ ทั้งระดับชาติและนานาชาติ ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวจึงส่งผลให้พัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา จากพัฒนาการด้านการจัดการหลักสูตร การเรียนการสอนของแต่ละภาควิชา นั้นๆ ได้มีกระบวนการพัฒนาหลักสูตร ทั้งการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงหลักสูตรที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้นหรือสมบูรณ์ขึ้น และการสร้างหลักสูตรใหม่โดยยึดเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่ระบุให้ภาควิชา/สาขาวิชาปรับปรุงหลักสูตรทุกกรอบ 5 ปี (<http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm>) [1] ซึ่งคณะศึกษาศาสตร์ได้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนั้นคณะศึกษาศาสตร์ ได้วิเคราะห์ประเมินผลการใช้หลักสูตรทั้งจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ ผู้ใช้บัณฑิต ตลาดแรงงาน ผู้สอน ศิษย์เก่า นิสิต รวมถึงวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงหรือแนวโน้มเพื่อนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตรมาโดยตลอด

จากสถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ วิกฤติการศึกษาไทยในหลายๆ ด้านที่กำลังเผชิญอยู่ ทั้งใน ประเด็นด้านโอกาสและการเข้ารับการศึกษา ด้านคุณภาพ การศึกษา ด้านความเสมอภาพในสิทธิทางการศึกษาและด้าน การพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา เทคโนโลยีสื่อสารเพื่อ การศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเข้าถึงแหล่ง เรียนรู้ การเปลี่ยนแปลงในทุกมิติของสังคมไทยที่ตั้งอยู่บน พื้นฐานแห่งสังคมการเรียนรู้ สังคมแห่งภูมิปัญญา ตาม เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 11) 2555-2559[2] และพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542[3] พรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545[4] และพรบ.การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 [5] ที่เน้นการพัฒนาคน ให้คนที่ทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิตและ มีปัญหาเป็นทุนในการพัฒนาตนและสังคม พรบ.การศึกษา แห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553[5] ปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคล เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและสนับสนุนการเรียน การสอนได้แก่ ผู้สอน การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศ ภายในห้องเรียน สถานที่เรียน การจัดการกระบวนการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อ เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งตรงตามมาตรฐานของ สถานศึกษาที่มีการกำหนดมาตรฐานในการศึกษาในด้าน กระบวนการการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ ผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543) [6] และสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพหลักสูตรของ คณะศึกษาศาสตร์และเป็นการดำเนินการมาตรฐานการ เรียนรู้ TQF ที่อาจารย์ผู้สอนจะต้องมีการประเมินการสอน ประเมินสื่อการสอน และสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตาม มาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ 5 ด้าน โดยเฉพาะด้านการ เรียนการสอนที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนในการจัดการเรียน การสอนของภาควิชาฯ จึงได้มีความตระหนักถึง สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ มีผู้สอนที่มี คุณภาพ มีสื่อการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของผู้เรียน มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ที่ดีแล้ว สิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้การเรียนการสอนของภาควิชาฯ ดำเนินไปได้ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ กำหนดไว้

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าการจัด สภาพแวดล้อมของการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ ผู้เรียนว่ามีผลต่อการเรียนรู้และมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการ เรียนการสอนโดยเฉพาะสภาพแวดล้อมทางด้านกายภาพ

จิตภาพ และสังคมภาพ ดังนั้นการศึกษาความคิดเห็นของ นิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนจึงมี ความจำเป็นอย่างยิ่งเพราะจะทำให้เราทราบว่า สภาพแวดล้อมอะไรบ้างที่ผู้เรียนต้องการ และเหมาะสมกับ การเรียนการสอน มีสภาพแวดล้อมอะไรบ้างที่มีผลกระทบต่อ การเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรต่างๆ ให้มีมาตรฐานทั้ง ระดับชาติและนานาชาติ และปรับปรุงให้สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมการเรียนการสอนเหมาะสมกับผู้เรียน

2. จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
2. เพื่อรวบรวมข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน

3. ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหา ของการวิจัย 7 ด้านคือ

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน
2. ด้านอาจารย์ผู้สอน
3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียน การสอน
4. ด้านบริการวิชาการ
5. ด้านห้อง Self-Access
6. ด้านการให้บริการทั่วไป
7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

4. ประชากร

ประชากร ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี คณะ ศึกษาศาสตร์ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2557 ประกอบด้วยนิสิตชั้นปีที่ 1,2,3,4 และ 5 ภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย นครสวรรค์ จำนวน 201 คน

5. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ชั้นปี

2. ตัวแปรตาม (Dependent variable) ได้แก่ ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิตปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ซึ่งประกอบด้วย 7 ด้าน 1.ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2.ด้านอาจารย์ผู้สอน 3.ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4.ด้านบริการวิชาการ 5.ด้านห้อง Self-Access 6.ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

6. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ชั้นปีแบบสอบถามเป็นตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยจะสอบถาม 7 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. ด้านบริการวิชาการ 5. ด้านห้อง Self-Access 6. ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีคำถามให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อแสดงความคิดเห็น ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด ลักษณะแบบสอบถาม

7. วิธีการดำเนินการวิจัย

7.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็น เพื่อกำหนดเป็นค่านิยมของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สาขา

เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

2. ศึกษาองค์ประกอบการบริการด้านต่างๆ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์เพื่อนำมาเป็นกรอบในการกำหนดแต่ละด้านที่จะประเมิน พร้อมกับการวิเคราะห์เอกสารประกอบจากการประเมินการให้บริการด้านการจัดการศึกษา

3. สร้างคำถามของความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งประกอบไปด้วย 7 ด้าน คือ 1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 4. ด้านบริการวิชาการ 5. ด้านห้อง Self-Access 6. ด้านการให้บริการทั่วไป และ 7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ทำการประเมินความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จำนวน 52 ข้อ

5. นำสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความสอดคล้องด้วยค่า IOC จากผู้เชี่ยวชาญนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับประชากร

6. นำแบบสอบถามไปให้ตัวอย่าง จำนวน 201 คน ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นจำนวน 1 ฉบับ

7.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บข้อมูล ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามไปให้กับนิสิตชั้นปีที่ 1,2,3,4 และ 5 ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และรอรับหลังการตอบแบบสอบถามเสร็จเป็นระยะเวลา 1 เดือน

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมานำมาประมวลผลและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

7.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ SPSS (SPSS for Windows) โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เป็นรายชื่อและรายด้าน พร้อมทั้งเสนอข้อมูลในตารางประกอบคำบรรยาย โดยได้กำหนดเกณฑ์

ประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจง ความถี่ และค่าร้อยละ
2. ทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็น ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็น
3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. กรณีคำถามปลายเปิด ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ จากแบบสอบถาม ปลายเปิด จะใช้วิธีการสรุปความ

8. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นแบ่งเป็นด้านดังนี้

ด้านที่ 1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน

นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85, \sigma = .61$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมี

ส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 3.87, \sigma = .72$) รองลงมาคือ หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ($\mu = 3.85, \sigma = .73$) เท่ากับกระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ($\mu = 3.85, \sigma = .73$) และรายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร ($\mu = 3.84, \sigma = .70$) เท่ากับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น ($\mu = 3.84, \sigma = .82$) ตามลำดับ

ด้านที่ 2 อาจารย์ผู้สอน

นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.95, \sigma = .66$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ ($\mu = 4.07, \sigma = .78$) รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา ($\mu = 4.05, \sigma = .76$) และคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน ($\mu = 4.01, \sigma = .80$) ตามลำดับ

ด้านที่ 3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน

นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.66, \sigma = .72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการสื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.93, \sigma = .85$) รองลงมาคือ ความทันสมัยของของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.70, \sigma = .91$) และสื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ($\mu = 3.68, \sigma = .75$) ตามลำดับ

ด้านที่ 4 บริการวิชาการ

นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านบริการวิชาการ ที่มีต่อ

สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = .63$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า บุคลากรมีความรู้เข้าใจในงานด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91, \sigma = .75$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91, \sigma = .77$) รองลงมาคือ การให้คำปรึกษาและการบริการตอบคำถาม ($\mu = 3.86, \sigma = .73$) และผู้รับบริการสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ($\mu = 3.83, \sigma = .75$) ตามลำดับ

ด้านที่ 5 ห้อง Self-Access

นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการห้อง Self-Access ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78, \sigma = .65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า การใช้บริการยืมหนังสืออ่านประกอบ ค้นคว้า ($\mu = 3.88, \sigma = .76$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการงานห้อง Self-Access ($\mu = 3.88, \sigma = .77$) รองลงมาคือ การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการศึกษา ($\mu = 3.84, \sigma = .75$) และการใช้บริการหนังสือพิมพ์ วารสาร จุลสาร ($\mu = 3.80, \sigma = .74$) ตามลำดับ

ด้านที่ 6 การให้บริการทั่วไป

นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการให้บริการทั่วไป ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88, \sigma = .64$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ($\mu = 3.96, \sigma = .75$) รองลงมาคือ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต ($\mu = 3.90, \sigma = .76$) และการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต ($\mu = 3.87, \sigma = .77$) ตามลำดับ

ด้านที่ 7 อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

นิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษามีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.77, \sigma = .72$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก พบว่า แสงสว่างในห้องเรียน มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน ($\mu = 3.94, \sigma = .77$) รองลงมาคือ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต ($\mu = 3.86, \sigma = .82$) และสภาพในห้องเรียนมีความเหมาะสมแก่การเรียนรู้ ($\mu = 3.79, \sigma = .87$) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ของนิสิตภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้ เช่น พื้นฐานของแต่ละคนไม่เท่ากันในบางรายวิชา, ควรมีการปรับพื้นฐานก่อนการเรียน, เนื้อหาในการเรียนการสอนควรที่จะใช้ในชีวิตรจริงมากกว่านี้ และควรปรับให้ทันสมัยมากกว่าเดิม, หลักสูตรมีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน เข้ากับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน, เวลาในการสอนน้อยเกินไปในบางรายวิชา เช่น หลักการและทฤษฎีที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา, อยากให้จัดการเรียนที่ตรงหลักสูตรมากกว่านี้, อยากให้จัดหาบุคลากรจากข้างนอกที่มีความสามารถ เก่ง มาบรรยาย เรื่องที่เรียนบางเรื่อง, ถ้าได้ลงไปเห็นการปฏิบัติจริง ๆ จะเข้าใจง่ายขึ้น, อยากให้ประยุกต์หลักสูตรไปสู่การใช้งานจริง, บางรายวิชาเรียนไปไม่รู้จะไปทำอะไร เช่น ภาษาซี ที่มาประยุกต์กับการคำนวณไฟฟ้า, ไม่อยากให้นั้นวิจัยมากเกินไป เพราะสาขาวิจัยก็มีเปิดสอน, อยากให้เน้นสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีมากๆ

2. ด้านอาจารย์ผู้สอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควรเรียนนอกเวลา, อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในช่วงนั้น และต้องมาอัดเรียนที่หลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี, อาจารย์บางท่านยังมีข้อมูลในการเรียนการสอนไม่เพียงพอทุกคน, อาจารย์บุคลิกดี ใส่ใจนิสิต, อาจารย์มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ แต่บางทีก็ไม่เข้าใจนิสิต ทำให้

เกิดการสอนที่น่าเบื่อ, อาจารย์ผู้สอนควรให้คำปรึกษา เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาทันทีเมื่อนักเรียนถาม ไม่ควรให้นิสิตแก้ปัญหาเองทุกครั้ง เพราะปัญหาที่เกิดไม่ทราบมาก่อน, อยากให้อาจารย์สนใจผู้เรียน และให้ความสำคัญกับผู้เรียนเท่ากันทุกคน, อาจารย์ควรปล่อยเรียนตามเวลาที่กำหนด ไม่ควรเกินเวลา, ต้องรับฟังความคิดเห็นซึ่งนิสิตให้มากกว่านี้, การวัดและประเมินผลต้องยุติธรรมมากกว่านี้, ใช้เทคนิคการสอนสนุกดี เรียนแล้วไม่เครียด, อาจารย์ผู้สอน ไม่เพียงพอต่อสาขาที่เรียน

3. ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคนไม่รู้ว่าสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน, ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียน, ควรมีโทรทัศน์ภายในห้องเพิ่มขึ้น เพราะโปรเจคเตอร์อันเดียวมองไม่เห็นทั่วห้อง, โปรเจคเตอร์บางเครื่องสีเพี้ยนไม่ชัดเจน ภาพไม่ค่อยชัด บางห้องเสีย, ควรจัดให้มีสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยมากกว่านี้, บางรายวิชาอุปกรณ์ไม่พร้อม เพราะต้องซื้อเป็นของตนเอง ซึ่งมีราคาสูง, เอกสารประกอบบรรยายวิชาในบางรายวิชาไม่มี, อยากให้มีการสอนผ่าน Facebook สะดวกดี

4. ด้านบริการวิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายในคณะน้อย, ควรมีช่องทางสอบถามได้หลายช่องทาง, บุคลากรยังมีน้อยเกินไป

5. ด้านห้อง Self-Access ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้น ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร, ควรมีหนังสือมาอัพเดทประจำ, สื่อสิ่งพิมพ์ยังไม่มีหลากหลายเท่าที่ควร, ตอนนี้มีห้อง Self-Access ของคณะ อยากรู้ว่ามีห้อง Self-Access ของภาควิชาด้วย, บรรยากาศในห้อง Self-Access ดี, อยากรู้ว่าห้อง Self-Access มีคอมพิวเตอร์ให้บริการมากกว่านี้, งานวิจัยที่จะสืบค้นมีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับความต้องการ, น่าจะขยายห้องให้ใหญ่กว่านี้

6. ด้านการให้บริการทั่วไป ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมาพบ เพราะบางครั้งการติดประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจารย์ไม่รู้ทั่วถึง, เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่ดีมาก, ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ล่าช้า ควรให้ปฏิบัติงานเสาร์อาทิตย์ด้วย, ฝ่ายกิจการนิสิตทำงานดีมาก อยากรู้ว่าทำงานได้อย่างนี้ตลอดไป, พนักงานมีความรับผิดชอบ ติดตามในการทำงานเกี่ยวกับนิสิตเป็นอย่างดี

7. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี, ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้, อาคารสถานที่ เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้น่าใช้มากกว่านี้, ตู้น้ำกินไม่ค่อยมี และความสะดวกของตู้น้ำดื่ม, ห้องน้ำควรรักษาความสะอาดมากกว่านี้, สถานที่เหมาะสมกับการเรียนรู้, มีความปลอดภัยในระหว่างที่เรียน, ความสะอาดของห้องเรียน ผนังห้องเรียนยังมีคราบสกปรก ไม่น่ามอง, แอร์ในห้องเรียนไม่สามารถปรับอุณหภูมิพอดีได้ บางครั้งก็ร้อนเกินไป บางครั้งก็เย็นเกินไป, มีความร่มรื่น สะอาดตา, ที่จอดรถมอเตอร์ไซด์มีน้อยมากๆ เพราะคณะอื่นก็มาใช้ของเรา, อุปกรณ์บางส่วนชำรุด ควรเร่งซ่อมแซม, อยากรู้ว่าทำสื่ออาคาร และปรับสภาพแวดล้อม (ต้นไม้) ให้ดูร่มรื่นกว่านี้, ที่จอดรถยนต์น้อยเกินไป, แสงสว่างทางเดินน้อยเกินไป, ควรจัดห้องเรียนให้มีแสงสว่างมากกว่าเดิม

9. อภิปรายผล

จากการศึกษาความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

นิสิตทุกระดับชั้นมีความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรอยู่ในระดับมากในทุกๆ ด้าน ความคิดเห็นด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่นิสิตเห็นด้วย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ($\mu = 3.87$, $\sigma = .72$) รองลงมาคือ หลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน ($\mu = 3.85$, $\sigma = .73$) เท่ากับกระบวนการการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ($\mu = 3.85$, $\sigma = .70$) และรายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร ($\mu = 3.84$, $\sigma = .70$) เท่ากับการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับสาขาที่เรียน เช่น ไปทัศนศึกษา หรือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยาย เป็นต้น ($\mu = 3.84$, $\sigma = .82$) ที่เหมือนกัน ซึ่งจะเห็นว่าหลักสูตรการเรียนการสอนของภาควิชาฯ มีการบูรณาการการสอน

รวมทั้งเนื้อหารายวิชามีการจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ส่วนด้านอาจารย์ผู้สอน 3 ลำดับแรก ที่นิสิตเห็นด้วยได้แก่ บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ ($\mu = 4.07$, $\sigma = .78$) รองลงมาคือ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา ($\mu = 4.05$, $\sigma = .76$) และคุณธรรม จริยธรรมของอาจารย์ผู้สอน ($\mu = 4.01$, $\sigma = .80$) ตามลำดับ ส่วนปริญญาโทเห็นแตกต่างจากปริญญาตรี 2 ด้านคือ การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน ($\mu = 4.49$, $\sigma = .61$) และความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ ($\mu = 4.49$, $\sigma = .54$) อาจจะเป็นเนื่องจากปริญญาโทและปริญญาเอกมีลักษณะการเรียนที่แตกต่างจากปริญญาตรีเป็นการเรียนแบบแสดงความคิดเห็น เรียนรู้ด้วยตนเอง จึงต้องการให้ครูผู้สอนยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่มีความเหมาะสมและส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ดังที่พระสมทบ อุประโคม (2544)[7] ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยสงฆ์จังหวัดเลย พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า อายุ สถานภาพ คณะวิชาและชั้นปีที่ศึกษามีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน 3 ลำดับแรก ที่นิสิตเห็นด้วยได้แก่ บุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการสื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.93$, $\sigma = .85$) รองลงมาคือ ความทันสมัยของของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ($\mu = 3.70$, $\sigma = .91$) และสื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ($\mu = 3.68$, $\sigma = .75$) ตามลำดับ ทั้งด้านสื่อการสอนและเอกสารการสอนในระดับปริญญาตรีมีความพร้อมในการเรียนการสอน และด้านบริการวิชาการ 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ บุคลากรมีความรู้เข้าใจในงานด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91$, $\sigma = .75$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการด้านบริการวิชาการ ($\mu = 3.91$, $\sigma = .77$) รองลงมาคือ การให้คำปรึกษาและการบริการตอบคำถาม ($\mu = 3.86$, $\sigma = .73$) และผู้รับบริการสามารถนำความรู้

ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ ($\mu = 3.83$, $\sigma = .75$) ตามลำดับ ส่วนปริญญาโทและปริญญาเอก มีความพึงพอใจที่เหมือนกับนิสิตระดับปริญญาตรี แตกกันในเดือน ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วนตามที่ต้องการ ($\mu = 4.22$, $\sigma = .58$) อาจจะเป็นเนื่องจากนิสิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอกมีความเป็นผู้ใหญ่ต้องการความถูกต้องและความครบถ้วนมากที่สุดเนื่องจากจะส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือการเรียน ซึ่งเรื่องการบริการมีผลต่อการเรียนของนิสิตทุกระดับชั้นโดยเฉพาะนิสิตที่จะต้องไปศึกษาดูงานภายนอกและติดต่อสื่อสารเรื่องการเปิดปิดรายวิชา การลงทะเบียนเรียน เรื่องเกรดดังนั้นการบริการวิชาการต้องสนับสนุนเพื่อให้การเรียนการสอนของนิสิตดำเนินการไปด้วยดี ด้านการบริการห้อง Self-Access 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ การใช้บริการยืมหนังสืออ่านประกอบค้นคว้า ($\mu = 3.88$, $\sigma = .76$) เท่ากับบุคลากรมีความเต็มใจในการให้บริการงานห้อง Self-Access ($\mu = 3.88$, $\sigma = .77$) รองลงมาคือ การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศทางการศึกษา ($\mu = 3.84$, $\sigma = .75$) และการใช้บริการหนังสือพิมพ์วารสาร จุลสาร ($\mu = 3.80$, $\sigma = .74$) ตามลำดับ ซึ่งนิสิตทุกระดับชั้นจะต้องพึ่งพแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นคว้าและเป็นแหล่งเรียนรู้ที่นิสิตต้องใช้ในการเรียนการสอนเพื่อเป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ ภาควิชาฯ ต้องคอยอำนวยความสะดวกและมีบริการที่ตอบสนองความต้องการ ด้านการให้บริการทั่วไป 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ การรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ($\mu = 3.96$, $\sigma = .75$) รองลงมาคือ การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต ($\mu = 3.90$, $\sigma = .76$) และการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต ($\mu = 3.87$, $\sigma = .77$) ตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่าภาควิชาฯและคณะศึกษาศาสตร์มีมาตรการเคร่งครัดในการดูแลความปลอดภัยของนิสิตโดยมี ร.ภ.รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงมีการตรวจบัตรนิสิตก่อนที่จะเข้าตึกในช่วงเวลาหลังราชการ ส่วนปริญญาโท และเอก มีความเห็นที่แตกต่างกัน 2 ประการคือ การควบคุมการจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพในราคาที่เหมาะสม ($\mu = 4.02$, $\sigma = .68$) และการให้บริการด้านระบบงานทะเบียน ($\mu = 4.02$, $\sigma = .62$) อาจจะเป็นเนื่องมาจากนิสิตปริญญาโทและนิสิตปริญญาเอก มีค่าใช้จ่ายในการเรียน ครอบครัวยุคใหม่และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

มากกว่าปริญญาตรี ซึ่งสามารถขอเงินสนับสนุนจากครอบครัวหรือพ่อแม่ได้ และสุดท้ายด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า 3 ลำดับแรก นิสิตเห็นด้วยได้แก่ แสงสว่างในห้องเรียน มีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน ($\mu = 3.94, \sigma = .77$) รองลงมาคือ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต ($\mu = 3.86, \sigma = .82$) และสภาพในห้องเรียนมีความเหมาะสมแก่การเรียนรู้ ($\mu = 3.79, \sigma = .87$) ตามลำดับ ซึ่งนิสิตทั้ง 3 ระดับเห็นสอดคล้องกันว่าทั้ง 3 ด้านที่กล่าวมามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าสภาพแวดล้อมเหมาะสมกับการเรียนการสอน ซึ่งสภาพแวดล้อมจะส่งผลต่อการเรียนรู้ทางอ้อมถ้าห้องเรียนมืดเกินไปหรือสว่างเกินไปจะทำให้มองไม่เห็นหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับสายตา ได้ะเก้าอี้ไม่เพียงพอจะทำให้ผู้เรียนไม่อยากจะเรียนเพราะไม่มีที่นั่งสำหรับตนเอง เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะของนิสิตที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความสามารถในการเรียนรู้ เช่น พื้นฐานของแต่ละคนไม่เท่ากัน ในบางรายวิชา ควรมีการปรับพื้นฐานก่อนการเรียน เนื้อหาในการเรียนการสอนควรที่จะใช้ในชีวิตจริงมากกว่านี้ และควรปรับให้ทันสมัยมากกว่าเดิม หลักสูตรมีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน เข้ากับสถานการณ์บ้านเมืองในปัจจุบัน เวลาในการสอนน้อยเกินไปในบางรายวิชา เช่น หลักการและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา อยากให้จัดการเรียนที่ตรงหลักสูตรมากกว่านี้ อยากให้จัดบุคลากรจากข้างนอกที่มีความสามารถ เก่ง มาบรรยาย เรื่องที่เรียนบางเรื่อง ถ้าได้ลงไปเห็นการปฏิบัติจริงๆ จะเข้าใจง่ายกว่า อยากให้ประยุกต์หลักสูตรไปสู่การใช้งานจริง บางรายวิชาเรียนไปไม่รู้จะไปทำอะไร เช่น ภาษาซี ที่มาประยุกต์กับการคำนวณไฟฟ้า ไม่อยากให้นั้นวิจัยมากเกินไป เพราะสาขาวิจัยก็มีเปิดสอน อยากให้เน้นสอนเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีมากๆ ซึ่งข้อเสนอแนะสะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาหลักสูตรควรจะทำให้มีความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง ความเหมาะสม ความสามารถของผู้เรียน เนื้อหาวิชาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ความทันสมัยของหลักสูตร และเน้นประสบการณ์การเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามตารางเรียน ไม่ควรเรียนนอกเวลา อาจารย์ไปสัมมนาที่ต่างประเทศบ่อย ทำให้ขาดการเรียนการสอนไปในชว่งนั้น

และต้องมาอัดเรียนที่หลัง ทำให้การเรียนเป็นไปในทางไม่ดี อาจารย์บางท่านยังมีข้อมูลในการเรียนการสอนไม่เพียงพอทุกคน อาจารย์บุคลิกดี ใส่ใจนิสิต อาจารย์มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ แต่บางทีก็ไม่เข้าใจนิสิต ทำให้เกิดการสอนที่น่าเบื่อ อาจารย์ผู้สอน ควรให้คำปรึกษา เมื่อนักเรียนไม่เข้าใจในเนื้อหาทันทีเมื่อนักเรียนถาม ไม่ควรให้นิสิตแก้ปัญหาเองทุกครั้ง เพราะปัญหาที่เกิดไม่ทราบมาก่อนอยากให้อาจารย์สนใจผู้เรียน และให้ความสำคัญกับผู้เรียนเท่ากันทุกคน อาจารย์ควรปล่อยเรียนตามเวลาที่กำหนด ไม่ควรเกินเวลา ต้องรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากกว่านี้ การวัดและประเมินผลต้องยุติธรรมมากกว่านี้ ใช้เทคนิคการสอนสนุกดี เรียนแล้วไม่เครียด อาจารย์ผู้สอน ไม่เพียงพอต่อสาขาที่เรียน ด้านสื่อ / เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้เด็กได้มีโอกาสใช้เครื่อง MAC บ้าง นิสิตบางคนไม่รู้ว่าจะสามารถใช้ได้ หลายคนจึงคิดว่าไม่มีโอกาสได้ใช้ ควรประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน ควรมีคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อผู้เรียน ควรมีโทรทัศน์ ภายในห้องเพิ่มขึ้น เพราะไปเจอเตอร์อันเดียวมองไม่เห็นทั่วห้อง โปรเจกเตอร์บางเครื่องสีเพี้ยนไม่ชัดเจน ภาพไม่ค่อยชัด บางห้องเสีย ควรจัดให้มีสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยมากกว่านี้ บางรายวิชาอุปกรณ์ไม่พร้อม เพราะต้องซื้อเป็นของตนเอง ซึ่งมีราคาสูง เอกสารประกอบรายวิชา ในบางรายวิชาที่ไม่มีอยากให้มีการสอนผ่าน Facebook สะดวกดี ด้านบริการวิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ผู้เรียนยังไม่ค่อยได้รับการบริการทางวิชาการ เพราะประชาสัมพันธ์ภายในคณะน้อย ควรมีช่องทางการสอบถามได้หลายช่องทาง บุคลากรยังมีน้อยเกินไป ด้านห้อง Self-Access ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า หนังสือบางวิชา หรือ สิ่งที่ต้องการสืบค้น ยังไม่เพียงพอเท่าที่ควร ควรมีหนังสือมาอัพเดทประจำ สื่อสิ่งพิมพ์ยังไม่มี ความหลากหลายเท่าที่ควร ตอนนี้มีห้อง Self-Access ของคณะ อยากให้มีห้อง Self-Access ของภาควิชาๆ ด้วย บรรยากาศในห้อง Self-Access ดี อยากให้ห้อง Self-Access มีคอมพิวเตอร์ให้บริการมากกว่านี้ งานวิจัยที่จะสืบค้น มีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอกับความต้องการ น่าจะขยายห้องให้ใหญ่กว่านี้ ด้านการให้บริการทั่วไป ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรให้บริการ ประชาสัมพันธ์ ชี้แจง เมื่อมีข่าวสารทางมหาวิทยาลัย ให้รวดเร็วกว่าปัจจุบัน โดยการเรียกแต่ละชั้นปีมาพบ เพราะบางครั้งการติดประกาศเพียงอย่างเดียว นิสิตอาจรับรู้ไม่ทั่วถึง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยปฏิบัติหน้าที่ดีมากประสานงานกับเจ้าหน้าที่ล่าช้า ควรให้ปฏิบัติงานเสาร์อาทิตย์ด้วย ฝ่ายกิจการนิสิตทำงานดีมากๆ อยากให้ทำงานดีอย่างนี้ตลอดไป พนักงานมีความ

รับผิดชอบ ติดตามในการทำงานเกี่ยวกับนิสิตเป็นอย่างดี ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานที่สะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เอื้อประโยชน์นิสิตได้ดี ควรปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่มากกว่านี้ อาคารสถานที่ เครื่องใช้สำนักงาน ควรมีการปรับเปลี่ยนให้น่าใช้มากกว่านี้ ตู้น้ำกินไม่ค่อยมี และความสะอาดของตู้ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ควรรักษาความสะอาดมากกว่านี้ สถานที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ มีความปลอดภัยในระหว่างที่เรียน ความสะอาดของห้องเรียน ผนังห้องเรียนยังมีคราบสกปรก ไม่น่ามอง แอร์ในห้องเรียน ไม่สามารถปรับอุณหภูมิพอดีได้ บางครั้งก็ร้อนเกินไป บางครั้งก็เย็นเกินไป มีความร่มรื่น สะอาดตาที่จอดรถมอเตอร์ไซด์มีน้อยมากๆ เพราะคณะอื่นก็มาใช้ของเรา อุปกรณ์บางส่วนชำรุด ควรเร่งซ่อมแซม อยากให้ทำสีอาคาร และปรับสภาพแวดล้อม (ต้นไม้) ให้ดูร่มรื่นกว่านี้ ที่จอดรถยนต์น้อยเกินไป แสงสว่างทางเดินน้อยเกินไป ควรจัดห้องเรียนให้มีแสงสว่างมากกว่าเดิม ซึ่งผลดังกล่าว สอดคล้องกับการเปรียบเทียบความพึงพอใจรายคู่ ที่พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอกมีความเห็นที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องปัญหาที่เกิดขึ้นในด้าน อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เห็นสอดคล้องกัน ส่งผลให้ภาควิชา และคณะศึกษาศาสตร์ต้องพิจารณาอย่างเร่งด่วน

10. ข้อเสนอแนะ

10.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ควรมีการปรับปรุงด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอม ได้แก่ การติดตั้งเครื่องปรับอากาศในบริเวณที่ติดต่อกันที่พักรอ มีตู้ น้ำดื่มไว้บริการ

1.2 เจ้าหน้าที่ควรจัดให้บริเวณที่พักรอมีบรรยากาศปลอดโปร่ง มีแสงสว่างเพียงพอ

1.3 ควรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีจิตบริการ มีความรู้และมีทัศนคติที่ดีต่องานบริการ

10.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นประกอบด้วย เช่น การสัมภาษณ์

2.2 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการด้านอื่น ๆ

11. บรรณานุกรม

[1] สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543.

สืบค้นเมื่อ 25 กรกฎาคม 2557. จาก

<http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm>

[2] สำนักงานนายกรัฐมนตรี,สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙. สืบค้นวันที่ 25

กรกฎาคม 2557 จาก

<http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/plan/p11/plan11.pdf>

[3]กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว

[4]กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว

[5]กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: คุรุสภาลาดพร้าว

[6]สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559). พิมพ์ครั้งที่ 1, 2556. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

[7]พระสมทบ อุประโคน. (2544). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาณิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราชภัฏเลย