

อภิธานทางการ



การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต  
สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ

สำนักหอสมุด



นางสาวดาลิน อภัสระวีโรจน์  
นายวศิน เหลี่ยมปรีชา  
นางสาวเพียงดาว นทีวุฒิกุล

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร  
วันลงทะเบียน... - 5 JUL 2011  
เลขทะเบียน... 15634994 e.2  
เลขเรียกหนังสือ... ๖ LB

24320  
2549

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร  
งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจาก คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2549

- ชื่องานวิจัย :** การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอรืธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ
- ผู้วิจัย :** นางสาวดาลิน อากัสระวิโรจน์  
นายวสิน เหลี่ยมปรีชา  
นางสาวเพียงดาว นทีวุฒิกุล
- ประเภทงานวิจัย:** การวิจัยเชิงประยุกต์ (Applied Research)

### บทคัดย่อ

โครงการการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอรืธุรกิจตามความต้องการที่หน่วยงานต้องการที่พึงประสงค์ใน ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในงานคอมพิวเตอรืธุรกิจที่ดี ด้านจริยธรรม เพื่อศึกษาความต้องการของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของนิสิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจบัณฑิต ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการฝ่ายบุคคล หัวหน้าแผนกงานและพนักงานของสถานประกอบการในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงาน 111 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาสาขาคอมพิวเตอรืธุรกิจ ที่หน่วยงานต้องการ โดยส่วนรวม อยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านปรากฏว่า ทางด้านความรู้และทักวิชาชีพ หน่วยงานมีความต้องการให้บัณฑิตมีการแสวงหาความรู้ด้านคอมพิวเตอรืใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสาร ทางด้านคอมพิวเตอรืเป็นอย่างดีและมีความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติเป็นอย่างดี ทางด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในงานคอมพิวเตอรืธุรกิจที่ดี หน่วยงานมีความต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้สารสนเทศได้เป็นอย่างดี มีคุณธรรมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความริเริ่มสร้างสรรค์ และทางด้านจริยธรรม หน่วยงานมีความต้องการให้บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีศรัทธา จริงใจและซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน และมีความรับผิดชอบ ขยัน เสียสละ อดทน และมีความละเอียดรอบคอบ โดยส่วนมากหน่วยงานมีความประสงค์ที่จะรับบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอรืธุรกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรเข้าทำงานด้วยในแนวโน้มที่ค่อนข้างสูง

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการนี้ จะสำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์เงินอุดหนุนในการทำวิจัยครั้งนี้จากคณบดีคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และในส่วนของเจ้าของกิจการ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้าแผนก และพนักงานของแผนกต่าง ๆ ของทุกสถานประกอบที่ได้ให้ข้อมูลมาประกอบการทำวิจัยครั้งนี้ คณะผู้จัดทำวิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง มา ณ ที่นี้

ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์อย่างยิ่งต่อสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการทำงานที่จะผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะตรงกับความต้องการอย่างแท้จริงของหน่วยงานซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาทางด้านการศึกษาต่อไป

คณะผู้จัดทำวิจัย

นางสาวดาลิน อภัสระวิโรจน์

นายวสิน เหลี่ยมปรีชา

นางสาวเพียงดาว นทีวุฒิกุล





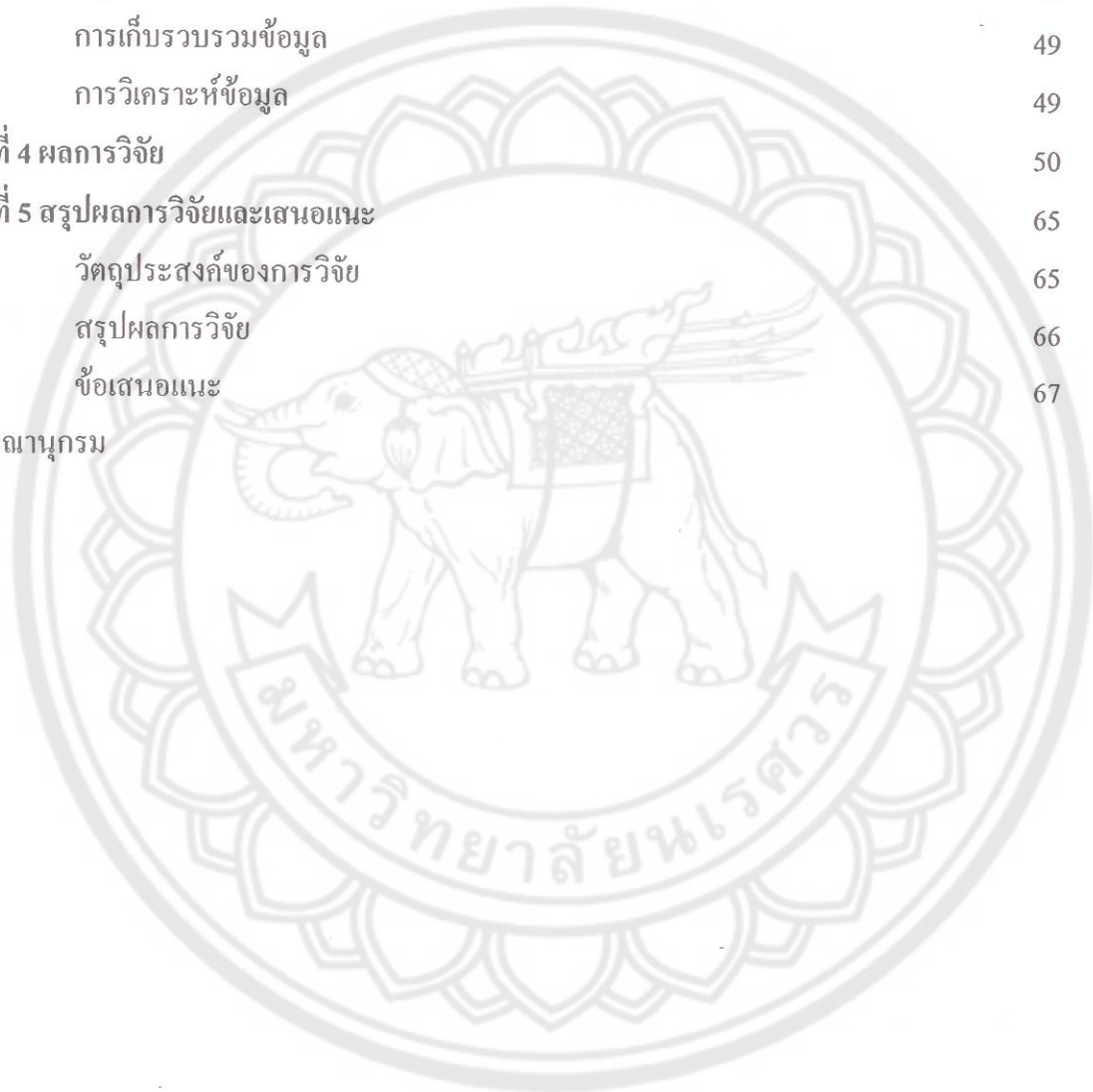
## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
คณะวิทยากรจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	5
วิสัยทัศน์	5
พันธกิจ	5
แนวคิดในการพัฒนาคณะ	5
ประเด็นยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์	7
วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาการศึกษา	7
การเรียนการสอน	7
คุณลักษณะของหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรี	13
เงื่อนไขการเรียนรู้	14
ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละด้านสำหรับคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่กำหนดไว้ในกรอบ	15
สาระสำคัญของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	17
จุดเด่นของหลักสูตร	17
คุณสมบัติผู้เข้าศึกษา	17
อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา	17
โครงสร้างหลักสูตร	18
จุดประสงค์ของการจัดหลักสูตร	32
คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36



## สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ประชากร	43
เครื่องมือการวิจัย	47
กลุ่มประชากร	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
บทที่ 4 ผลการวิจัย	50
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและเสนอแนะ	65
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	65
สรุปผลการวิจัย	66
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	



## สารบัญตาราง

เรื่อง	หน้า
<b>ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล</b>	<b>50</b>
ตารางที่ 1 แสดงคำร้อยละของตัวแปรเพศ	50
ตารางที่ 2 แสดงคำร้อยละของตัวแปรช่วงอายุ	50
ตารางที่ 3 แสดงคำร้อยละของตัวแปรระดับการศึกษา	51
ตารางที่ 4 แสดงคำร้อยละของตัวแปรตำแหน่ง	51
ตารางที่ 5 แสดงคำร้อยละของตัวแปรประสบการณ์การทำงาน	52
<b>ตอนที่ 2 คุณสมบัติของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ</b>	<b>52</b>
ตารางที่ 6 แสดงคำร้อยละของความยินดีที่จะรับพนักงานเพศใดเข้ามาทำงาน	52
ตารางที่ 7 แสดงคำร้อยละของปัจจัยความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถได้ดี	53
ตารางที่ 8 แสดงคำร้อยละของปัจจัยในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	53
ตารางที่ 9 แสดงคำร้อยละของปัจจัยการมีความอดทนสูง	53
ตารางที่ 10 แสดงคำร้อยละของปัจจัยความสามารถเดินทางได้สะดวก	54
ตารางที่ 11 แสดงคำร้อยละของปัจจัยในการมาทำงานตรงเวลา	54
ตารางที่ 12 แสดงคำร้อยละของปัจจัยในการไม่ก่อขลาดงาน	54
ตารางที่ 13 แสดงคำร้อยละของปัจจัยอื่นๆ	55
ตารางที่ 14 สรุปความสำคัญของปัจจัยในการรับเพศชายเข้าทำงานเรียงลำดับตามความสำคัญมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด	55
ตารางที่ 15 แสดงคำร้อยละของปัจจัยการมีความละเอียดถี่ถ้วน	55
ตารางที่ 16 แสดงคำร้อยละของปัจจัยความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถได้ดี	56
ตารางที่ 17 แสดงคำร้อยละของปัจจัยในการการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	56
ตารางที่ 18 แสดงคำร้อยละของปัจจัยในการมีความอดทนสูง	56
ตารางที่ 19 แสดงคำร้อยละของปัจจัยในการมาทำงานตรงเวลา	57
ตารางที่ 20 แสดงคำร้อยละของปัจจัยการไม่ก่อยมีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน	57
ตารางที่ 21 แสดงคำร้อยละของปัจจัยอื่นๆ	57
ตารางที่ 22 สรุปความสำคัญของปัจจัยในการรับเพศหญิงเข้าทำงานเรียงลำดับตามความสำคัญมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด	58

## สารบัญตาราง (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 23 แสดงคำร้อยละของปัจจัยความสามารถทางภาษาโปรแกรม ที่เป็นปัจจัยในการเลือกพนักงานสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	58
ตารางที่ 24 แสดงคำร้อยละของปัจจัยความสามาถพิเศษทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์	59
ตารางที่ 25 แสดงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ทางหน่วยงานต้องการ	60
ตารางที่ 26 สรุปแสดงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ทางหน่วยงานต้องการ	61
<b>ตอนที่ 3 แนวโน้มของความพอใจการทำงานและการจ้างงานบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยนเรศวร</b>	61
ตารางที่ 27 แสดงคำร้อยละปริมาณของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทำงานในหน่วยงาน	61
ตารางที่ 28 แสดงคำร้อยละความพึงพอใจพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน ของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	62
ตารางที่ 29 แสดงคำร้อยละความประสงค์ที่จะรับบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ของมหาวิทยาลัยเข้าทำงาน	62
<b>สรุปผลการสำรวจความคาดหวังคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ</b>	63
ตารางที่ 30 สรุปแสดงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ทางหน่วยงานต้องการ	63
ตารางที่ 31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของประชากรกับคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	64



# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการพัฒนาประเทศเป็นไปอย่างรวดเร็วควบคู่ไปกับวิวัฒนาการความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสรรพวิทยาการความรู้ มีความจริงซึ่งเป็นที่ยอมรับกันประการหนึ่งว่า “ความก้าวหน้า ความผาสุกสมบูรณ์ และความมั่นคงของชาติขึ้นอยู่กับการศึกษาของคนในชาตินั้น” ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นเรื่องใหญ่ สำคัญ และกว้างขวาง เพราะเป็นเรื่องของสังคม และเป็นเรื่องของคนทุกคนในสังคม ไม่ว่าจะอยู่ในวัยใดมีสภาพของร่างกายและสมองอย่างไร” แต่การศึกษาของบ้านเมืองใดจะมีมาตรฐานเพียงพอที่จะเป็นฐานรองรับการพัฒนาประเทศนั้นก็ถือสามารได้ใช้เป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานของการดำรงชีวิต ได้แก่ การสร้างพัฒนาการความเจริญในแง่ของการพัฒนากำลังคน พัฒนาสังคมและประเทศนั้นเป็นส่วนรวมของมนุษยชาติ ทั้งนี้ก็เพื่อวิวัฒนาการไปสู่การกินดีอยู่ดี มีความสุขสมบูรณ์ในชีวิต หรือ ภาวะการณ์ที่นักการศึกษาเรียกว่า “การมีชีวิตที่ดี (Good life)” แต่ความมุ่งหวังดังกล่าวจะสำเร็จ หรือเป็นจริงได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญก็คือ “การมีสถาบันการศึกษาและครูอาจารย์ที่มีคุณภาพดี” คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ เปิดสอนทางด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 นับจนถึงปัจจุบันได้ผลิตบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจออกไปทำงานต่าง ๆ แล้วจำนวน 1 รุ่น รวม 40 คน จากการสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในปี 2548 พบว่าบัณฑิตมีงานทำเฉลี่ยร้อยละ 60 การที่บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ไม่มีงานทำถึงร้อยละ 40 ซึ่งน่าจะมีสาเหตุจากหลายประการด้วยกัน และสาเหตุประการหนึ่งที่สำคัญซึ่งน่าจะมีผลเกี่ยวข้องก็คือ คุณลักษณะของบัณฑิตเหล่านั้นไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ว่าต้องการบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่มีคุณลักษณะและสมบัติอย่างไร โดยศึกษาคุณลักษณะทางด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านสมรรถนะความสามารถและทักษะการทำงาน ด้านคุณธรรมจรรยาบรรณและความประพฤติตลอดจนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ นอกจากนี้คณะผู้วิจัยยังต้องการศึกษาแนวโน้มของการจ้างงานในอนาคตของหน่วยงานต่าง ๆ ในตลาดแรงงานที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันในด้านการวางแผนและการจัดโปรแกรมการเรียนการสอนของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานในอนาคต เพื่อให้บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ได้ทราบข้อมูลเพื่อเตรียมตัว และสร้างเสริม

ประสบการณ์ที่จำเป็น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ของการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาทั้ง 3 ประการคือ

1. จัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา
2. ทำการศึกษาค้นคว้าวิจัย เขียนตำรา และบทความทางวิชาการ
3. ให้บริการและส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพขั้นสูงแก่ชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในทัศนะหรืออุดมคติของนายจ้าง ผู้บริหารองค์กร หรือหน่วยงานต่าง ๆ ในตลาดแรงงาน
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในทัศนคติหรือความคิดเห็นของนายจ้างหรือผู้บริหารองค์กรหรือหน่วยฝึกงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามสถานภาพต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญ อันได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ
3. เพื่อศึกษาข้อมูลการประเมินพฤติกรรมและสมรรถนะการฝึกงาน/การทำงานของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในปัจจุบัน และแนวโน้มบอกความพอใจในการจ้างงาน/รับบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์เข้าทำงานของนายจ้าง ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารองค์กรหรือหัวหน้าในปัจจุบันและอนาคต ปัญหาการฝึกงาน การปฏิบัติงานจริงของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตเพื่อให้สอดคล้องและสนองตอบความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ และตลาดแรงงานทั่วไป



### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบคุณสมบัติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่ตลาดแรงงานหรือหน่วยงาน ต่าง ๆ ต้องการ
2. ได้รับแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้สามารถผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือหน่วยงานต่าง ๆ
3. สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนและฝึกทักษะต่าง ๆ ของสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้มีความพร้อมที่จะตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและหน่วยงานต่าง ๆ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
4. เป็นแนวทางให้นักการศึกษา ครูอาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในระดับปริญญาตรี ได้ใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรและแก้ปัญหาการเรียนการสอนและการฝึกงานในสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจให้เหมาะสมต่อไป
5. เพื่อเป็นแนวทางในการนิเทศน์ (Supervision) ให้คำปรึกษาและแนะแนวอาชีพแก่นิสิต และบัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษาวิจัยความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ดี (Good Characteristics) หรือพึงประสงค์ (Desirable Characteristics) ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ ออกไปฝึกงานระหว่างปี พ.ศ. 2548-2549 ซึ่งอยู่ในเขตจังหวัด กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ ชลบุรี ระยอง นครสวรรค์ พิจิตร เชียงใหม่ สุโขทัย แพร่ และ พิษณุโลก
2. การศึกษาวิจัยความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เป็นการศึกษาถึงคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านสมรรถนะในการทำงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี (Foresight) และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creative Thinking)



### นิยามศัพท์เฉพาะ

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยฝึกงาน สถาบัน บริษัทหรือสถานประกอบการที่รับบัณฑิต/ผู้จะสำเร็จการศึกษา/เป็นบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ เข้าฝึกงาน/หรือเข้าทำงาน ทั้งที่เป็นภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หมายถึง บัณฑิตบริหารธุรกิจ วิชาเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร โดยศึกษากระบวนรายวิชาไม่น้อยกว่า 139 หน่วยกิต รวมทั้งนิสิตฝึกงานที่เรียนครบหลักสูตรและจบเป็นบัณฑิตบริหารธุรกิจด้วย

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ หมายถึง คุณลักษณะหรือคุณสมบัติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ ทั้งนี้เป็นไปตามความคาดหวังของหัวหน้าหน่วยงาน ผู้บริหารองค์กร ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน หรือนายจ้างในตลาดแรงงานทั่วไป ว่าควรจะมี อันได้แก่ การมีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ/ศาสตร์วิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี การมีศิลปความสามารถและสมรรถนะในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี การมีศีลธรรมจรรยาบรรณนักคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี

พฤติกรรมและสมรรถนะการฝึกงาน/การทำงาน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกซึ่งความรู้ความสามารถในศาสตร์วิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ การมีศิลปและสมรรถนะในการทำงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจกับการมีความรับผิดชอบสูงและยึดมั่นในศีลธรรมจรรยาบรรณนักคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี

หลักสูตรการฝึกงาน หมายถึง หลักสูตรการฝึกงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินการฝึกงานของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2544

มนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่แสดงถึงความพยายามสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดี รวมทั้งเป็นผู้ควบคุมตัวเองได้ เพื่อให้เกิดความรักความสามัคคีต่อผู้ร่วมงาน และช่วยให้งานขององค์กรสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

คุณธรรม และ จริยธรรม หมายถึง พฤติกรรมซึ่งแสดงออกเป็นความดี ความงามของบุคคลที่กระทำไปด้วยจิตสำนึกและปฏิบัติงานเป็นนิสัย เป็นที่ยอมรับของสังคม

ตำแหน่งงานอื่น ๆ หมายถึง ผู้บังคับบัญชาตำแหน่งอื่น ๆ ของหน่วยงาน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ หน่วยฝึกงานที่บัณฑิตคอมพิวเตอร์ธุรกิจฝึกงาน หรือปฏิบัติงานได้แก่ ผู้อำนวยการกอง หัวหน้ากอง ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/หัวหน้าฝ่าย วิศวกร รองอธิการบดี รองคณบดี อาจารย์สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เจ้าของบริษัท หรือผู้จัดการบริษัท ผู้ควบคุมงาน ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบัณฑิตคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ฝึกงานหรือปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้อำนวยการกอง หัวหน้ากอง ผู้อำนวยการ/หัวหน้า/ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกงาน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ตามความเห็นชอบของ คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย โดยมีมติเห็นชอบการรวม การยุบเลิก และการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ โดยการรวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นคณะมนุษยศาสตร์ และจัดตั้งคณะวิชาใหม่ 3 คณะ ได้แก่ คณะนิติศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ พร้อมทั้งยุบเลิก ภาควิชาต่าง ๆ ทั้งหมด เหลือเพียงสำนักงานเลขานุการคณะ โดยมหาวิทยาลัยจะพัฒนาโครงสร้างองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพและมีมาตรฐาน

#### วิสัยทัศน์

“คณะวิชาแห่งความรู้เชิงบูรณาการทางการจัดการ และสารสนเทศชั้นนำระดับประเทศ”

#### พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณธรรมและจริยธรรม สามารถบูรณาการองค์ความรู้
2. ส่งเสริมและศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ
3. ส่งเสริมการบริการทางวิชาการสู่สังคม ตลอดจนถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการต่อชุมชนและท้องถิ่น
4. ส่งเสริม อนุรักษ์ และสร้างงานทางด้านศิลปวัฒนธรรม
5. เน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการด้านการบริหาร การจัดการเรียนการสอนและ การวิจัยที่มีคุณภาพ

#### แนวคิดในการพัฒนาคณะ

1. แนวคิดในการบริหารจัดการ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มีแนวคิดในการ พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มีแนวทางในการทำงานแบบ การวางระบบงานใหม่ นอกเหนือจากบริหารงานประจำ ดังนี้

- ลดขั้นตอนการทำงาน เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการบริหารและการจัดการ มุ่งเน้น การทำงานที่รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพ



- ส่งเสริม และสนับสนุนพันธกิจหลัก ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ  
สู่สังคม และการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลภายในองค์กร เพื่อใช้ในการตัดสินใจต่อการบริหารจัดการภายใน  
องค์กร
- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์โดยผ่านเครือข่าย และสื่อต่าง ๆ ให้สาธารณชนรับทราบ  
กิจกรรมของคณะ
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารงาน และพัฒนางานภายใน  
องค์กร
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ และเพิ่มพูนศักยภาพ ด้วยการให้การศึกษาต่อ  
หรือ ฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะ
- ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตร ให้เกิดความทันสมัยและเป็นที่ต้องการของสังคม
- ส่งเสริมและสนับสนุน นิสิต และบัณฑิต ให้มีคุณธรรม และจริยธรรม มีความรู้  
ความสามารถ ตลอดจนสามารถใช้ชีวิตร่วมกับสังคมได้เป็นอย่างดี

2. แนวคิดในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ เล็งเห็น  
ความสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนา การศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการศึกษาของคณะ  
วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2545 – 2549  
โดยแผนพัฒนาการศึกษามุ่งเน้นการจัดกิจกรรมให้ตอบสนอง นโยบาย เป้าหมาย และแผนกลยุทธ์ของ  
มหาวิทยาลัย ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2545 – 2549 โดยมีหลักการในการจัดทำ  
แผนพัฒนาการศึกษา ดังนี้

- ตอบสนองนโยบายและสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9  
(พ.ศ. 2545 – 2549)
- ตอบสนองนโยบายและสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9  
(พ.ศ. 2545 – 2549)
- ตอบสนองนโยบายและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยนเรศวรในช่วงแผนพัฒนา  
การศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549)
- ตอบสนองและสอดคล้องกับศักยภาพของภารกิจหลักของคณะวิทยาการจัดการและ  
สารสนเทศศาสตร์



## ประเด็นยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อให้การดำเนินงานตรงตามวัตถุประสงค์ของพันธกิจ ดังนี้

- ผลิตบัณฑิตที่สามารถบูรณาการองค์ความรู้มุ่งพัฒนาภารกิจ 4 ด้าน คือ พัฒนานิสิต พัฒนาหลักสูตร พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน พัฒนาอาจารย์
- วิจัยและสร้างองค์ความรู้เชิงบูรณาการมุ่งเน้นการส่งเสริมและสนับสนุนในคณาจารย์ ผลิตผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการออกมาสู่แวดวงวิชาการ โดยกำหนดภารกิจ 4 ด้าน คือ สร้างองค์ความรู้ใหม่ สร้างเครือข่ายการวิจัย สร้างงานวิจัยเชิงปฏิบัติการร่วมกับประชาคมท้องถิ่น และการเผยแพร่ผลงานวิจัย ทั้งระดับในประเทศและต่างประเทศ
- ให้ความรู้ทางการจัดการและสารสนเทศสู่สังคม มุ่งการให้บริการวิชาการสู่สังคม โดยเน้นการมีส่วนร่วมและประสานเครือข่าย การเรียนรู้ ตลอดจนเป็นหน่วยงานที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์องค์ความรู้สู่สังคม
- อนุรักษ์ และส่งเสริม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสนับสนุนให้มีกิจกรรมด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง

## วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาการศึกษา

- เพื่อใช้เป็นกรอบหรือแนวทางในการดำเนินงานของคณะ ให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล การทำงานรวดเร็วและเชิงรุก เพื่อพัฒนาเป็นองค์กรผู้นำของการเรียนรู้
- เพื่อวางแผนในการผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณธรรม และจริยธรรม
- เพื่อส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้ใหม่
- เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และสร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติ ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ
- เพื่อส่งเสริมการบริการทางวิชาการสู่สังคม การถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการและการทำงานเป็นเครือข่ายร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น
- เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบัน ทั้งภายในและต่างประเทศ
- เพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรของคณะ ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพเป็นแบบอย่างที่ดีงามทั้งด้านการดำรงชีวิตและการทำงานที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคม

## การเรียนการสอน

นโยบาย ผลลัพธ์ที่สามที่สามารถบูรณาการองค์ความรู้และมีการนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาภารกิจ 4 ด้าน คือ พัฒนานิสิต พัฒนาหลักสูตร พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน พัฒนาอาจารย์ โดยคณะได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาแต่ละด้าน ดังนี้

### 1. การพัฒนานิสิต

- ส่งเสริมให้นิสิตเกิดการพัฒนาด้านตนเองนอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียน โดยการสนับสนุนให้นิสิตทำกิจกรรม 5 ด้าน คือ
  - 1.1 กิจกรรมส่งเสริมวิชาการ
  - 1.2 กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ
  - 1.3 กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ
  - 1.4 กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
  - 1.5 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์
- สนับสนุนการจัดหาปัจจัยเกื้อหนุนให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิตเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด

2. การพัฒนาหลักสูตร ส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยการขยายหลักสูตรใหม่และพัฒนาหลักสูตรเดิมตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาและมาตรฐานองค์การวิชาชีพ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสามารถตอบสนองความต้องการของประเทศและสังคม

3. การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน มุ่งพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาอาจารย์ ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์มีการพัฒนาคุณภาพตนเองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปปรับปรุงการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์

เป็นคณะวิชาที่มีระบบการเรียนการสอนและหลักสูตรที่มีคุณภาพ และผลลัพธ์ที่สามสามารถบูรณาการความรู้

## ด้านที่ 1 พัฒนานิสิต

กลยุทธ์	งาน/ โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 48--- 49
1. สนับสนุนการจัดกิจกรรม			
1.1 กิจกรรมส่งเสริมวิชาการ	โครงการวิชาการ	จำนวน โครงการ	5---21
1.2 กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ	โครงการด้านกิจกรรมกีฬา และนันทนาการ	จำนวน โครงการ	3---4
1.3 กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ	โครงการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม	จำนวน โครงการ	11---12
คุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ	โครงการอบรมด้านบุคลิกภาพ	จำนวน โครงการ	1---2
1.4 กิจกรรมศิลปวัฒนธรรม	โครงการศิลปวัฒนธรรม	จำนวน โครงการ	3---5
1.5 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์	โครงการด้านบำเพ็ญประโยชน์	จำนวน โครงการ	5---8
1.6 ส่งเสริมด้านแนะแนว อาชีพ และศึกษาต่อ	1. การเข้าร่วมโครงการด้านแนะแนวอาชีพ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 2. โครงการด้านแนะแนวอาชีพ และศึกษาต่อ	จำนวน โครงการที่ นิสิตเข้าร่วม จำนวน โครงการ	2---3 2---3
2. จัดหาปัจจัยเกื้อหนุน ให้ เพียงพอกับความต้องการ	1. มีสื่อโสตทัศนูปกรณ์สนับสนุน การเรียน การสอนให้เพียงพอกับความต้องการ 2. พัฒนาห้องอ่านหนังสือ ให้มีความพร้อม เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน	ร้อยละความพึง พอใจต่อการใ้ บริการสื่อ ฯ 1. การสั่งซื้อ หนังสือใหม่อย่าง น้อยปีละ 2 ครั้ง 2. ร้อยละความพึง พอใจการใช้ บริการห้องอ่าน หนังสือ	70---80 2---2 70---80



ด้านที่ 2 พัฒนาหลักสูตร

กลยุทธ์	งาน/ โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 48----49
1. ส่งเสริมการปรับปรุงหลักสูตรเดิม	1. การประเมินผลหลักสูตร โดยนิสิตที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาทุกปีการศึกษา	ร้อยละความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตร	0----80
	2. การประเมินหลักสูตร โดยนายจ้าง/ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร	70----80
	3. การปรับปรุง / พัฒนาหลักสูตร	จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุง	4----4
2. ส่งเสริมการขยายหลักสูตรใหม่	1. จัดทำหลักสูตรใหม่ระดับปริญญาตรี	จำนวนหลักสูตร	0----3
	2. จัดทำหลักสูตรใหม่ ระดับบัณฑิตศึกษา	จำนวนหลักสูตร	0----2
	3. จัดทำหลักสูตรคู่ขนาน	จำนวนหลักสูตร	0----1
	4. จัดทำหลักสูตร E-Learning	จำนวนหลักสูตร	0----1
	5. จัดทำหลักสูตรร่วมกับสถาบันอื่น	จำนวนหลักสูตรอย่างน้อย 1 หลักสูตร/ ปี	0----1

ด้านที่ 3 การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน

กลยุทธ์	งาน/ โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 48 ---- 49
พัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ	1. ส่งเสริมการให้มีการเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. จำนวนโครงการ ศึกษาดูงาน/ ทักษะศึกษาของนิสิต 2. ร้อยละของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ 3. ร้อยละความพึงพอใจของนิสิต	20----25 80----90 80----90
	2. เปิดโอกาสให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติจริงในรายวิชาที่มีการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติการ	จำนวน โครงการที่นิสิตได้ฝึกปฏิบัติจริงหรือ ได้เข้าร่วมกิจกรรม	5----10
	3. โครงการเชิญอาจารย์พิเศษผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ มาบรรยายในรายวิชา	1. จำนวนโครงการ 2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ 3. ร้อยละการประเมิน ผลกิจกรรม โดยผู้เข้าร่วม	6----8 70----80 70----80
	4. โครงการสัมมนาวิชาการ	1. จำนวนโครงการ 2. ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการ 3. ร้อยละการประเมิน ผลกิจกรรม โดยผู้เข้าร่วม	8----8 70----80 70----80
	5. โครงการสหกิจศึกษา	จำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการ อย่างน้อย ปีละ 2 คน	2----2

## ด้านที่ 4 การพัฒนาอาจารย์

กลยุทธ์	งาน/ โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย 48 ----- 49
1. มีงบประมาณสนับสนุนให้อาจารย์มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนให้มีการพัฒนาตนเอง	งบประมาณสนับสนุน	4,500,000
2. กำหนดภาระงาน	กำหนดเกณฑ์ภาระงานของอาจารย์ ด้านการเรียนการสอน : การวิจัย : บริการวิชาการและทำนุบำรุงศิลปะฯ : บริหารจัดการและการประกันคุณภาพ	สัดส่วนภาระงานของ	50:35:10:5
3. พัฒนาอาจารย์ให้มีคุณภาพ	1. สนับสนุนอาจารย์ให้ไปอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน ด้านวิชาการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 2. สนับสนุนให้มีการศึกษาต่อ 3. ส่งเสริมให้มีการผลิตผลงานทางวิชาการ 4. สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการในระดับชาติ และระดับนานาชาติ	จำนวนครั้งที่ไปอบรมสัมมนา และการศึกษาดูงาน อย่างน้อย คนละ 1 ครั้งต่อปี 1. จำนวนอาจารย์ที่ไปศึกษาต่อ 2. ค่าเฉลี่ย วุฒิการศึกษาที่สูงขึ้น 3. สัดส่วนระดับปริญญาที่เพิ่มขึ้น จำนวนผลงาน อย่างน้อย คนละ 1 เรื่อง 1. จำนวนผลงาน ที่ได้เผยแพร่ ระดับชาติ 2. จำนวนผลงาน ที่ได้เผยแพร่ระดับนานาชาติ	56-----56 13-----14 0-----7 0-----1 1-----2 0-----1 0-----0



4. มีการประเมินผล การปฏิบัติงานของ อาจารย์	1. วิเคราะห์ภาระงานของอาจารย์ ตามภารกิจแต่ละด้าน	ค่าเฉลี่ยภาระงานของ อาจารย์ จำแนกตามสาขา	0-----0
	2. การประเมินการสอนโดยนิสิต	ค่าเฉลี่ยการประเมินการ สอน	0-----0

#### คุณลักษณะของหลักสูตรการศึกษาในระดับปริญญาตรี

ระดับปริญญาตรี หลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรีมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจอย่างทั่วถึงในสาขาวิชาซึ่งมีขอบเขตกว้างขวาง และมีการศึกษาบางส่วนที่เน้นการศึกษาในส่วนลึกพอสมควร พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์วิจารณ์การพัฒนาทางวิชาการและการวิจัยล่าสุด นิสิตควรตระหนักในความรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาอื่นที่สัมพันธ์กันปริญญาตรีเป็นคุณวุฒิพื้นฐานสำหรับการเข้าสู่วิชาชีพจำนวนมากที่ใช้ทักษะความชำนาญการสูง หลักสูตรสายวิชาชีพเหล่านี้จะต้องพัฒนาทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ ตลอดถึงพื้นฐานความรู้ภาคปฏิบัติและภาคทฤษฎี และการวิจัยที่จำเป็นสำหรับการศึกษาต่อไป ระยะเวลาของหลักสูตรแตกต่างกันไปตามสาขาวิชาชีพ ซึ่งส่วนมากที่สุดก็มีระยะเวลา 4 ปี มีหน่วยกิตอย่างน้อยที่สุด 120 หน่วยกิต ในบางหลักสูตรซึ่งมีระยะเวลายาวจำนวนหน่วยกิตจะเพิ่มขึ้นเพื่อแสดงถึงจำนวนองค์ความรู้ที่ต้องเรียนรู้มากขึ้น แต่ระดับของปริญญายังคงเป็นระดับเดิม หลักสูตรปริญญาตรี 5 ปี กำหนดหน่วยกิตอย่างน้อย 150 หน่วยกิต และหลักสูตร 6 ปี กำหนดหน่วยกิตอย่างน้อย 180 หน่วยกิต

โดยทั่วไปบัณฑิตจะต้องแสดงออกซึ่งความรู้ความสามารถดังต่อไปนี้

- ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึงความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้องและเป็นรากฐานสำคัญ
- ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางแก้ปัญหา โดยอาศัยการแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย และควรจะใช้ความเข้าใจอันดีทั้งจากสาขาวิชาของตนเองและจากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์
- ความสามารถในการค้นหา และใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดถึงการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมที่สุดสำหรับสื่อสารผลการวิเคราะห์ต่อผู้รับข่าวสารกลุ่มต่างๆ
- ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้นๆ

- ในกรณีของหลักสูตรวิชาการที่ไม่มุ่งเน้นการปฏิบัติในวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือความรู้ความเข้าใจอันลึกซึ้งในผลงานวิจัยต่างๆในสาขาวิชาความสามารถในการแปลความหมาย วิเคราะห์ และประเมินความสำคัญของการวิจัยในการขยายองค์ความรู้ในสาขาวิชา

#### บัณฑิตจะต้อง

- ริเริ่มในการค้นหาคำถาม และคำตอบในปัญหา และข้อโต้แย้งทั้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่ม โดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการเสาะแสวงหาทางเลือกใหม่ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้
- ประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในบริบทอื่นๆ
- ยอมรับธรรมชาติเฉพาะกาลขององค์ความรู้ในสาขาวิชาของตน และนำมาประกอบในการพิจารณาตรวจสอบและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการ หรือวิชาชีพ
- มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อปรับปรุงตนเองให้ทันสมัยต่อพัฒนาการทางด้านวิชาในสาขาของตน และเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนเองอยู่เสมอ
- แสดงออกอย่างสม่ำเสมอซึ่งพฤติกรรมทางจริยธรรมและความรับผิดชอบในระดับสูงในสภาพแวดล้อมทางวิชาการ วิชาชีพ และชุมชน

#### เงื่อนไขการเรียนรู้

เงื่อนไขการเรียนรู้ที่เหมาะสมและแตกต่างกันจะต้องจัดให้มีขึ้นสำหรับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่มีขอบข่ายกว้างขวาง ซึ่งกำหนดไว้ 5 ด้าน เงื่อนไขเหล่านี้มีดังนี้

สำหรับการแสวงหาความรู้ การจัดให้มีภาพรวมอย่างกว้างๆ ในลักษณะที่เป็นเค้าโครงการเรียนการสอนล่วงหน้าสำหรับข้อมูลข่าวสารที่จะเรียนรู้ โดยเชื่อมโยงข้อมูลใหม่เข้าไปในภาพรวม และเชื่อมโยงกับความรู้ที่มีมาก่อนแล้วของนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อให้ง่ายต่อการแสวงหาความรู้และการเรียกใช้

สำหรับการพัฒนาความรู้ ปัญหา การพัฒนาอย่างเป็นลำดับในความเข้าใจและความสามารถที่จะประยุกต์แนวคิด และหลักทฤษฎีในการวิเคราะห์สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาตลอดถึงการประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างหลากหลาย ทั้งนี้เพื่อเอื้ออำนวยการถ่ายโอนและการใช้ทักษะความรู้ปัญญาในสถานการณ์ต่างๆเมื่อมีความเหมาะสม



สำหรับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบส่วนบุคคล การจัดโอกาส และการสนับสนุนที่จำเป็นต่อการประยุกต์ใช้ และพัฒนาทักษะในการมีส่วนร่วมในกลุ่ม การมีภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบส่วนบุคคล รวมถึงความรับผิดชอบในการเรียนของตนเอง

สำหรับทักษะการวิเคราะห์และการสื่อสาร การเรียนการสอนที่มีการวางแผนเป็นลำดับขั้นตอน และการฝึกปฏิบัติที่มีการสะท้อนกลับสู่นักศึกษา พร้อมกับการส่งเสริมการพัฒนาทักษะที่จำเป็นทางคณิตศาสตร์และการสื่อสาร รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำหรับการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม การมีแบบอย่างที่ดี มีการวิเคราะห์ส่วนตนและการไตร่ตรองเพื่อประเมินพื้นฐานของการกระทำของตน การตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งทางค่านิยม รวมถึงการใช้ความเข้าใจอันต้องแก่เหล่านี้สำหรับพฤติกรรมของตนเองในสภาพแวดล้อมต่างๆ

ส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดสอน คือหลักสูตรต่างๆ การสร้างความมั่นใจว่า ในหลักสูตรทุกหลักสูตร ได้มีการกำหนดเงื่อนไขที่จำเป็นเหล่านี้ไว้ มีความเข้าใจตรงกัน และมีการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละด้านสำหรับคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่กำหนดไว้ในกรอบ

#### ปริญญาตรี

#### ความรู้

เป็นเจ้าของในองค์ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้องและเป็นระบบในสาขาวิชาที่ศึกษารวมถึงหลักและทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานและเกี่ยวข้อง ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่น ในกรณีที่เป็นหลักสูตรวิชาชีพที่ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในวิชาชีพอื่น มีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะทางในสาขาวิชาหลักที่ศึกษา รวมถึงความตระหนักอย่างมีวิจารณญาณในงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและการขยายองค์ความรู้ สำหรับหลักสูตรที่เตรียมนักศึกษาสำหรับวิชาชีพ นักศึกษาตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ และข้อกำหนดทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวิธีการปรับปรุงแก้ไขสิ่งเหล่านี้ตามกาลเวลาเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

#### ทักษะเชาวน์ปัญญา

มีความสามารถในการทำวิจัย เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลใหม่ รวมถึงแนวคิดและหลักฐานจากแหล่งข้อมูลที่กว้างขวาง สามารถประยุกต์ข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งที่แตกต่างหลากหลายโดยไม่ต้องอาศัยคำแนะนำจากภายนอก สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางแก้ไขใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ภาคปฏิบัติ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการตัดสินใจนั้น สามารถประยุกต์ทักษะและความเข้าใจอันต้องแก่เหล่านี้ในบริบททางวิชาการและวิชาชีพ ซึ่งเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เรียนมา สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติ



ที่ใช้อยู่เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และในขณะเดียวกันก็ค้นหาสถานการณ์ที่ต้องการวิธีการใหม่ พร้อมกันนำเอาความรู้ความเข้าใจในทางทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์มาประยุกต์ใช้เพื่อสนองตอบสถานการณ์เช่นนั้น

### ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มีส่วนช่วยและเอื้ออำนวยในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ในกลุ่มหรือในทีมงาน ไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องการการตอบสนองแบบใหม่ แสดงออกซึ่งความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาที่เป็นที่สนใจ และหาแนวทางอย่างเหมาะสมในการแก้ปัญหาทั้งโดยส่วนตัวและโดยทีมงาน

### ทักษะการวิเคราะห์และการสื่อสาร

เมื่อศึกษาปัญหาและข้อโต้แย้ง สามารถที่จะค้นหาเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่สอดคล้องและประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข

สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในการพูดและการเขียน รู้จักเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมที่สุดเป็นประจำในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

### การพัฒนาทางคุณธรรมและจริยธรรม

จัดการเกี่ยวกับปัญหาทางด้านจริยธรรม และวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทางค่านิยมและศีลธรรมในวิถีทางที่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น โดยมีความสอดคล้องกับค่านิยมพื้นฐานที่เป็นรากฐานสำคัญและสอดคล้องกับจรรยาบรรณของวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมในระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยมและความจำเป็นรีบด่วนต่างๆที่มีลักษณะแข่งขันกัน

แสดงออกอย่างสม่ำเสมอซึ่งความซื่อสัตย์สุจริตและความเข้มแข็ง ทางคุณธรรมพร้อมด้วยความสมดุลที่เหมาะสมระหว่างวัตถุประสงค์ส่วนบุคคล และวัตถุประสงค์ของกลุ่ม แสดงออกซึ่งอิทธิพลในทางบวกต่อผู้อื่น โดยเป็นแบบอย่างที่ดีและมีภาวะผู้นำในการทำงาน หรือในสถานการณ์ต่างๆของกลุ่ม ในครอบครัวและชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา 2549)

สาระสำคัญของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างและการใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ ให้นิสิตมีความเป็นผู้นำ มีเหตุผล มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสามารถร่วมงานกับบุคคลในทุกระดับสังคม ให้บัณฑิตสามารถเพิ่มพูนความรู้ด้วยตัวเอง ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

จุดเด่นของหลักสูตร

หลักสูตรนี้สนองความต้องการของตลาดแรงงานที่ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ควบคู่ไปกับความรู้ทางการบริหารธุรกิจ

คุณสมบัติผู้เข้าศึกษา

1. สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าซึ่งกระทรวงศึกษาธิการรับรอง
2. เป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง และไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคต่อการเรียน
3. ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาลถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ความผิดโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
4. ไม่เคยถูกตัดชื่อออกหรือถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด ๆ เพราะความผิดทางความประพฤติ

อาชีพหลังสำเร็จการศึกษา

1. โปรแกรมเมอร์
2. นักพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลทางธุรกิจ
3. นักวิเคราะห์และออกแบบงานคอมพิวเตอร์ทางธุรกิจ
4. อาจารย์ทางสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
5. ผู้ประกอบการ

## โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2547

### 1. ชื่อหลักสูตร

ชื่อภาษาไทย : บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ชื่อภาษาอังกฤษ : Bachelor Degree of Business Administration Program in Business Computer

### 2. ชื่อปริญญา

ชื่อเต็ม : บริหารธุรกิจบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

: Bachelor of Business Administration (Business Computer)

ชื่อย่อ : บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)

: B.B.A. (Business Computer)

### 3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

### 4. เหตุผลในการปรับปรุงหลักสูตร ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

#### 4.1 เหตุผลในการปรับปรุงหลักสูตร

เพื่อปรับปรุงรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ให้เป็นไปตามนโยบายมหาวิทยาลัย

#### 4.2 ปรัชญาของหลักสูตร

พัฒนาบัณฑิตให้มีความรอบรู้ในวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และธุรกิจ สามารถประกอบวิชาชีพ ด้วยตนเอง โดยนำความรู้มาผสมผสานกันในรูปแบบสหวิทยาการ เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และรักษาไว้ซึ่งจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ

#### 4.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

4.2.1 เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการสร้างและใช้โปรแกรมประยุกต์ทางธุรกิจ



- 4.2.2 เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้สามารถเพิ่มพูนความรู้ด้วยตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี
- 4.2.3 เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีความเป็นผู้นำ มีเหตุผล มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 4.2.4 เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีจริยธรรม มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรับผิดชอบ  
ต่อสังคม

### 13. จำนวนนิสิต

จำนวนนิสิต ที่จะรับเข้าศึกษา และจำนวนบัณฑิตที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา มีดังนี้

นิสิต	จำนวนนิสิตในแต่ละปีการศึกษา				
	2547	2548	2549	2550	2551
ชั้นปีที่ 1	40	40	40	40	40
ชั้นปีที่ 2	-	40	40	40	40
ชั้นปีที่ 3	-	-	40	40	40
ชั้นปีที่ 4	-	-	-	40	40
รวมจำนวนในแต่ละปี	40	80	120	160	160
จำนวนที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	-	-	-	40	40

### 14. สถานที่และอุปกรณ์การสอน

ใช้สถานที่และอุปกรณ์ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร อาคารอื่น ๆ บริเวณมหาวิทยาลัยนเรศวร และสถาบันภายนอก

## 15. ห้องสมุด

จำนวนทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด ปี 2549

รายการ	กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี	กลุ่มวิทยาศาสตร์ สุขภาพ	กลุ่มมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	รวม
ตำราเรียน				
*ภาษาไทย	28,654	14,235	78,147	121,036
*ภาษาต่างประเทศ	14,437	8,465	26,037	48,939
วารสาร				
*ภาษาไทย	170	51	568	789
*ภาษาต่างประเทศ	150	45	190	386
โสตทัศนวัสดุ (วีดิทัศน์, แผ่นดิสก์, เทป บันทึกเสียง, ซีดีรอม)	2,466	314	4,144	6,924
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ACM DAO Lexis-Nexis **IEEE Grolier Online Springer Link H.W. Wilson (All)	DAO Lexis-Nexis MD CONSULT PQ Medical Library Grolier Online	DAO Lexis-Nexis H.W. Wilson (All) Grolier Online	

## 16. งบประมาณ

ใช้งบประมาณแผ่นดินและงบประมาณรายได้ของคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยยโสธร

## 17. หลักสูตร

17.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร

136 หน่วยกิต

## 17.2 โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วยหมวดวิชา และกลุ่มวิชาต่าง ๆ ดังนี้

หมวดวิชา	เกณฑ์ สกอ.	โครงสร้างหลักสูตร	
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	30	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต	100	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาแกน	-	13	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ	-	15	หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาเอก	-		
วิชาเอกบังคับ	-	54	หน่วยกิต
วิชาเอกเลือก	-	18	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	6	หน่วยกิต
รวม	120 – 150 หน่วยกิต	136	

## 17.3 รายวิชาในหมวดวิชาต่าง ๆ

17.3.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวน	30	หน่วยกิต
กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป วิชาบังคับ	จำนวน	21	หน่วยกิต
ประกอบด้วยกลุ่มวิชาดังต่อไปนี้			
1. กลุ่มวิชาภาษา	จำนวน	9	หน่วยกิต
001103 ทักษะภาษาไทย			3(3-0)
Thai Language Skills			
001111 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1			3(3-0)
Foundations of English I			
001112 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2			3(3-0)
Foundations of English II			
2. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์	จำนวน	3	หน่วยกิต
001126 การคิด การใช้เหตุผลและจริยธรรม			3(3-0)
Thinking, Reasoning and Ethics			
3. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์	จำนวน	3	หน่วยกิต
001134 ภูมิปริทัศน์ภาคเหนือตอนล่าง			3(3-0)
Conspectus of the Lower Northern Region			



4. กลุ่มวิชาพลานามัย	จำนวน	3	หน่วยกิต
วิชาบังคับ	จำนวน	2	หน่วยกิต
001151 การเสริมสร้างคุณภาพชีวิต			2(2-0)
Improvement of the Quality of Life			
วิชาบังคับเลือก	จำนวน	1	หน่วยกิต
จากรายวิชาต่อไปนี้			
001152 การบริหารกาย			1(0-2)
Body Conditioning			
001153 กิจกรรมเข้าจังหวะ			1(0-2)
Rhythmic Activities			
001154 ว่ายน้ำ			1(0-2)
Swimming			
001155 กีฬา			1(0-2)
Ballroom Dance			
001156 ตะกร้อ			1(0-2)
Takraw			
001157 กิจกรรมกีฬาและนันทนาการ			1(0-2)
Sports and Recreation Activity			
5. กลุ่มวิชาสหศาสตร์	จำนวน	3	หน่วยกิต
001160 พฤติกรรมมนุษย์			3(3-0)
Human Behavior			

กลุ่มวิชาศึกษาทั่วไปเลือก จำนวน 9 หน่วยกิต  
กำหนดให้นักศึกษาเลือกเรียน จำนวน 9 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้ หรือรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยนเรศวรเห็นชอบ ประกอบด้วยกลุ่มวิชาดังต่อไปนี้

#### 1. กลุ่มวิชาภาษา

001113 ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ		3(3-0)
English for Academic Purposes		

## 2. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์

001121 สารสนเทศศาสตร์เพื่อการศึกษา ค้นคว้า 3(3-0)

Information Science for Study and Research

001122 ปรัชญาชีวิต 3(3-0)

Philosophy of Life

001123 ภาษา สังคม และวัฒนธรรม 3(3-0)

Language, Society and Culture

001124 ปรีทรรศน์ศิลป์การแสดงไทย 3(3-0)

Introduction to Thai Performing Arts

001125 ศิลปะการฟังและความเข้าใจเกี่ยวกับดนตรี 3(3-0)

Music Appreciation

001127 มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม 3(3-0)

Man and Environment

## 3. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

001131 กฎหมายพื้นฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต 3(3-0)

Fundamental Laws for Quality of Life Development

001132 อารยธรรมโลก 3(3-0)

World Civilization

001133 การเป็นผู้ประกอบการ 3(3-0)

Entrepreneurship

001135 ไทยศึกษา 3(3-0)

Thai Studies

001136 สภาวะการณ์โลก 3(3-0)

Global Issues

## 4. กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์

001141 คอมพิวเตอร์สารสนเทศขั้นพื้นฐาน 3(2-2)

Introduction to Computer Information Science

001142 คณิตศาสตร์สำหรับชีวิตในยุคสารสนเทศ 3(3-0)

Essential Mathematics for Life in the Information Age

001143 ยาและสุขภาพ 3(3-0)

Drugs and Health

001245 วิทยาศาสตร์ในชีวิตประจำวัน 3(3-0)

Science in Everyday Life

**17.3.2 หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 100 หน่วยกิต**

**1. กลุ่มวิชาแกน 13 หน่วยกิต**

205221 ไวยากรณ์และการเขียน 3(3-0)

Grammar and Writing

205231 การฝึกฟัง-พูด 3(2-2)

Oral English Practice

205301 การอ่านเชิงวิชาการ 3(3-0)

Reading Academic English

231100 สัมมนาภูมิภาคศึกษา 1(0-3)

Seminar in Regional Studies

217102 จิตวิทยาทั่วไป 3(3-0)

General Psychology

**2. กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ 15 หน่วยกิต**

213100 ธุรกิจเบื้องต้น 3(3-0)

Introduction to Business

214110 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น 3(3-0)

Introduction to Economics

231300 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายธุรกิจและ 3(3-0)

กฎหมายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

Principle Knowledge of Business Law and Electronic Commerce Law

231100 คณิตศาสตร์ธุรกิจ 3(2-2)

Business Mathematics

231201 การใช้สถิติเชิงธุรกิจ 3(2-2)

Business Statistics





25 สำนักหอสมุด

3. กลุ่มวิชาเอกบังคับ	จำนวน	54	หน่วยกิต
3.1 กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจ		24	หน่วยกิต
213201 การจัดการธุรกิจ			3(3-0)
Business Management			
213210 หลักการตลาด			3(3-0)
Principles of Marketing			
213314 การเงินธุรกิจ			3(3-0)
Business Finance			
213361 การจัดการทรัพยากรมนุษย์			3(3-0)
Human Resource Management			
222101 หลักการบัญชี 1			3(2-2)
Principles of Accounting 1			
222102 หลักการบัญชี 2			3(2-2)
Principles of Accounting 2			
222200 การบัญชีเพื่อการจัดการ			3(2-2)
Managerial Accounting			
231302 การวิจัยขั้นดำเนินงาน			3(2-2)
Operation Research			
3.2 กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์	จำนวน	30	หน่วยกิต
231110 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ			3(2-2)
Software Packages in Business			
231220 การเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์			3(2-2)
Computer Programming			
231221 ภาษาในการเขียน โปรแกรมเชิงวัตถุ			3(2-2)
Object-Oriented Programming Language			
231130 โครงสร้างข้อมูลและลำดับขั้นตอน			3(2-2)
Data Structure and Algorithm			
231340 การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์			3(2-2)
Digital Telecommunication and Network			

- 5 JUL 2011

๒ ๒๖  
๒๕๓๐  
๖๕  
๑๕๓๒-๐  
๒๕๕๑

231350	ระบบจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ Database Development and Management			3(2-2)
231451	การวิเคราะห์และการออกแบบระบบทางธุรกิจ Business System Analysis and Design			3(2-2)
231460	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยคอมพิวเตอร์ Computer Management Information System			3(2-2)
231461	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ Decision Support System			3(2-2)
231490	โครงการด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ Project in Business Computer			3(1-4)
4.	กลุ่มวิชาเอกเลือก	จำนวน	18	หน่วยกิต
	โดยให้เลือกรเรียนจากกลุ่มวิชาต่อไปนี้			
4.1	กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่า	12	หน่วยกิต
231222	การเขียนโปรแกรมภาษาโคบอล COBAL Programming			3(2-2)
231223	การเขียนโปรแกรมภาษาซี C Programming			3(2-2)
231262	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ Information Technology Management			3(2-2)
231311	สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ Computer Architecture			3(2-2)
231363	ระบบสารสนเทศทางการเงิน Financial Information System			3(2-2)
231370	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ด้านการเงินและการบัญชี Computer Applications in Finance and Accounting			3(2-2)
231371	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ด้านการตลาด Computer Applications in Marketing			3(2-2)
231372	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ด้านการผลิต Computer Applications in Production			3(2-2)

231373	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ด้านบุคคล Computer Applications in Personnel	3(2-2)
231374	การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ด้านงานโรงแรม Computer Applications in Hotel	3(2-2)
231375	คอมพิวเตอร์กราฟิกประยุกต์ Computer Graphics Applications	3(2-2)

4.2 กลุ่มการศึกษาอิสระ การฝึกงาน จำนวน 6 หน่วยกิต  
โดยเลือกเรียนจากวิชาต่อไปนี้

231481	ภูมิภาคศึกษา Regional Studies	6	หน่วยกิต หรือ
231482	การศึกษาอิสระ Independent Study	6	หน่วยกิต หรือ
231483	การฝึกงาน Professional Training	6	หน่วยกิต

17.3.3 หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต  
นิสิตสามารถเลือกเรียนรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนเรศวร หรือ  
สถาบันการศึกษาอื่นที่มหาวิทยาลัยนเรศวรรับรอง



## 17.4 แผนการศึกษา

## ชั้นปีที่ 1

## ภาคการศึกษาต้น

001111	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 1 Foundations of English I	3(3-0)
001151	การเสริมสร้างคุณภาพชีวิต Improvement of the Quality of Life	2(2-0)
00115x	วิชาศึกษาทั่วไป (กลุ่มวิชาพลานามัย) Elective General	1(0-2)
001160	พฤติกรรมมนุษย์ Human Behavior	3(3-0)
213100	ธุรกิจเบื้องต้น Introduction to Business	3(3-0)
231100	คณิตศาสตร์ธุรกิจ Business Mathematics	3(2-2)
231110	การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางธุรกิจ Software Packages in Business	3(2-2)
	รวม	18 หน่วยกิต
ภาคการศึกษาปลาย		
001103	ทักษะภาษาไทย Thai Language Skills	3(3-0)
001112	ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2 Foundations of English II	3(3-0)
001134	ภูมิทัศน์ภาคเหนือตอนล่าง Conspectus of the Lower Northern Region	3(3-0)
213201	การจัดการธุรกิจ Business Management	3(3-0)
231201	การใช้สถิติเชิงธุรกิจ Business Statistics	3(2-2)
231230	โครงสร้างข้อมูลและลำดับขั้นตอน Data Structure and Algorithm	3(2-2)
	รวม	18 หน่วยกิต

## ชั้นปีที่ 2

### ภาคการศึกษาต้น

0011xx	วิชาเลือกหมวดศึกษาทั่วไป 1 Free Elective General I	3(3-0)
0011xx	วิชาเลือกหมวดศึกษาทั่วไป 2 Free Elective General II	3(3-0)
205221	ไวยากรณ์และการเขียน Grammar and Writing	3(3-0)
214110	เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น Introduction to Economics	3(3-0)
222101	หลักการบัญชี 1 Principles of Accounting I	3(2-2)
231220	การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Computer Programming	3(2-2)
	<b>รวม</b>	<b>18 หน่วยกิต</b>

### ภาคการศึกษาปลาย

001126	การคิด การใช้เหตุผลและจริยธรรม Thinking, Reasoning and Ethics	3(3-0)
0011xx	วิชาเลือกหมวดศึกษาทั่วไป 3 Free Elective General II	3(3-0)
205231	การฝึกฟัง-พูด Oral English Practice	3(2-2)
213210	หลักการตลาด Principles of Marketing	3(3-0)
222102	หลักการบัญชี 2 Principles of Accounting II	3(2-2)
231350	ระบบจัดการฐานข้อมูลทางธุรกิจ Database Management System	3(2-2)
231xxx	วิชาเอกเลือก 1 (กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์) Elective Major I (Computer)	3 หน่วยกิต
	<b>รวม</b>	<b>21 หน่วยกิต</b>

### ชั้นปีที่ 3

#### ภาคการศึกษาต้น

205301	การอ่านเชิงวิชาการ Reading Academic English	3(3-0)
213314	การเงินธุรกิจ Business Finance	3(3-0)
213361	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ Human Resource Management	3(3-0)
222200	การบัญชีเพื่อการจัดการ Managerial Accounting	3(2-2)
231451	การวิเคราะห์และการออกแบบระบบทางธุรกิจ Business System Analysis and Design	3(2-2)
231460	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยคอมพิวเตอร์ Computer Management Information System	3(2-2)
231xxx	วิชาเอกเลือก 2 (กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์) Elective Major II (Computer)	3 หน่วยกิต
	รวม	21 หน่วยกิต

#### ภาคการศึกษาปลาย

210396	สัมมนาภูมิภาคศึกษา Seminar in Regional Studies	1(0-3)
217102	จิตวิทยาทั่วไป General Psychology	3(3-0)
230462	กฎหมายพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ Electronic Commerce Law	3(3-0)
231221	ภาษาในการเขียน โปรแกรมเชิงวัตถุ Object-Oriented Programming Language	3(2-2)
231302	การวิจัยขั้นดำเนินงาน Operation Research	3(2-2)
231340	การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ Data Communication and Computer Network	3(2-2)
231xxx	วิชาเอกเลือก 3 (กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์) Elective Major III (Computer)	3 หน่วยกิต
	รวม	19 หน่วยกิต



## ชั้นปีที่ 4

### ภาคการศึกษาต้น

231461	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ Decision Support System	3(3-0)
231490	หัวข้อพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ Special Topics in Business Computer	3(1-4)
231xxx	วิชาเอกเลือก 4 (กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์) Elective Major IV (Computer)	3 หน่วยกิต
xxxxxx	วิชาเลือกเสรี Free Elective	6 หน่วยกิต
	รวม	15 หน่วยกิต

### ภาคการศึกษาปลาย

231481	ภูมิภาคศึกษา Regional Studies	6 หน่วยกิต
	หรือ	
231482	การศึกษาอิสระ Independent Study	6 หน่วยกิต
	หรือ	
231483	การฝึกงาน Professional Training	6 หน่วยกิต
	รวม	6 หน่วย

## จุดประสงค์ของการจัดหลักสูตร

### 1. หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เป็นหมวดวิชาการศึกษาที่นิสิตทุกคนต้องลงทะเบียนเรียน แบ่งเป็น 4 กลุ่มวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชาภาษา กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ เป็นหมวดวิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความเข้าใจธรรมชาติ ตนเอง ผู้อื่น และสังคม เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผล สามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารความหมายได้ดี มีคุณธรรม ตระหนักในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมทั้งของไทยและของประชาชาคมนานาชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิตและดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี

#### จุดประสงค์ทั่วไป

หมวดวิชาการศึกษาทั่วไป มีจุดประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี การเมือง การปกครองของไทย และความรู้ความเข้าใจเพื่อนร่วมโลก เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ
2. ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการคิด การวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ บนพื้นฐานของข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เป็นวิทยาศาสตร์และตามหลักธรรม การอนุรักษ์ดูแลและพัฒนาสิ่งแวดล้อม และตระหนักถึงความเจริญก้าวหน้าและผลกระทบทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
3. ให้มีทักษะการศึกษาค้นคว้าและเรียนรู้ตลอดชีวิต การคิดอย่างมีเหตุผล รู้จักวิเคราะห์และแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ ตลอดจนมีทักษะด้านภาษาและการใช้สารสนเทศที่ติดต่อสื่อความหมายกับผู้อื่น และดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข
4. ให้มีเจตคติที่ดี และซาบซึ้งในคุณค่าของสังคม ความดี ความงาม และการดำรงตน ให้มีคุณค่าต่อสังคม มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีคุณธรรม และจริยธรรม และความรับผิดชอบซาบซึ้งในศิลปะและสุนทรียภาพ ตระหนักในการปฏิบัติตนตามวิถีชีวิตแบบประชาธิปไตย

### 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน

หมวดวิชาเฉพาะด้าน เป็นหมวดวิชาที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน ให้มีความรู้ความเข้าใจทักษะและเจตคติในวิชาเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง ทั้งในด้านเทคนิควิธีและการจัดการงานอาชีพ โดยที่สามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดวิชาเฉพาะด้าน แบ่งออกเป็น 4 กลุ่มวิชา คือ กลุ่มวิชาแกน กลุ่มวิชาพื้นฐานอาชีพ กลุ่มวิชาเอกบังคับ (กลุ่มวิชาจัดการธุรกิจและกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์) กลุ่มวิชาเอกเลือก (กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์และกลุ่มการศึกษาอิสระ การฝึกงาน)

## จุดประสงค์ทั่วไป

### หมวดวิชาเฉพาะด้านมีจุดประสงค์ดังนี้

1. ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาวิชาและวิทยาการใหม่ ๆ ทั้งทางด้านคอมพิวเตอร์และธุรกิจ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพ และช่วยพัฒนาสังคม
2. ให้มีทักษะอย่างเพียงพอเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา เทคนิควิธี และการจัดการงานอาชีพ สามารถดำเนินงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ให้มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพที่ได้ศึกษา มีจรรยาบรรณและมุ่งมั่นในการพัฒนาวิชาชีพของตน

### 3. หมวดวิชาเลือกเสรี

หมวดวิชาเลือกเสรี เป็นหมวดวิชาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ตามที่ตนเองถนัดหรือสนใจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาตรี

### แนวคิดเกี่ยวกับลักษณะของบัณฑิต

จำเนียร จวงตระกูล (2530: 58-61) ได้กล่าวถึงบัญญัติ 10 ประการ ของการปฏิบัติงานที่ดีของลูกจ้างที่จะตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา ดังนี้

1. ความขยันหมั่นเพียรดี ผู้ปฏิบัติงานที่ดีย่อมมีความขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานของตนอย่างสม่ำเสมอ ต้องเป็นคนเอาใจจริงเอาใจลงในเวลาทำงาน ตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยไม่ชักช้าอืดอาด ไม่ปล่อยเวลาให้สิ้นเปลืองไปโดยไม่ได้ทำงานให้เป็นประโยชน์ ทั้งนี้โดยไม่ต้องให้ผู้อื่นหรือผู้บังคับบัญชาคอยติดตามหรือกระตุ้นเตือน ทั้งงานที่ปฏิบัติเป็นผลสำเร็จนั้นต้องมีปริมาณมากเพียงพอ เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานขององค์กรหรือเกินกว่านั้น การมาทำงานเป็นคนตรงต่อเวลาอย่างสม่ำเสมออีกด้วย
2. มีผลงานที่มีคุณภาพดี ผู้ปฏิบัติงานที่ดีไม่เพียงแต่จะมีความขยันหมั่นเพียร สามารถปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณตามมาตรฐานหรือเกินกว่านั้น งานที่พนักงานปฏิบัติได้ผลสำเร็จออกมาด้วยความรวดเร็วไว้นั้นยังต้องมีคุณภาพดีอีกด้วย การพิจารณาเรื่องคุณภาพนั้นดูได้จากผลงานที่ดี ไม่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ไม่มีความสะเพร่าหรือผลอเรือ และไม่จำเป็นต้องให้ผู้อื่นหรือผู้บังคับบัญชามาคอยตรวจผลงาน
3. มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี รับผิดชอบต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อบริษัท ซึ่งจะต้องรับผิดชอบทั้งทางด้านการปฏิบัติงานและความประพฤติ
4. มีความเข้าใจงานเป็นอย่างดี ผู้ปฏิบัติงานที่ดีจะต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติงานเป็นอย่างดีและสามารถทำได้อย่างดีด้วย



5. มีความสามารถในการเรียนรู้ดี ผู้ปฏิบัติงานที่ดีย่อมมีความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่นั่นเพื่อจะช่วยในปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้น มีความสามารถเข้าใจรายละเอียดของงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถเรียนรู้แนวความคิดและวิธีการใหม่ ๆ ได้รวดเร็ว สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในงานหรือสภาพการทำงานได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว มีความพยายามเอาใจใส่ หมั่นคิดหมั่นไตร่ตรองเรื่องงานอยู่เสมอ พยายามฝึกฝนตนเองในการทำงานในส่วนที่ตนไม่รู้ ให้อ่านและทำได้ หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมทั้งในงานและนอกงาน เป็นคนที่ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ

6. ความคิดริเริ่ม พยายามที่จะสร้างสรรค์และคิดค้นหาวิธีการทำงานที่ดีและสะดวกขึ้น พนักงานผู้มีความคิดริเริ่มจะสามารถตัดสินใจทำงานในสิ่งที่ควรทำไปได้เอง โดยไม่ต้องให้ผู้บังคับบัญชาคอยบอกกล่าวอยู่ทุกขณะ มีความกล้าและมีความมั่นใจที่จะทำ และกล้าแสดงความคิดเห็นของตนให้ปรากฏต่อผู้อื่นและผู้บังคับบัญชา

7. มีคุณพินิจและสามัญสำนึกดี มีไหวพริบ มีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล และตัดสินใจอย่างมีเหตุมีผลอีกด้วย

8. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คำว่ามนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ความสามารถของพนักงานที่จะเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ตลอดจนบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี ได้รับความชอบพอกจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาลูกค้ายและคนอื่น ๆ มีความรู้จักกาลเทศะความควรไม่ควร มีความขี้มขี้แยแหม่งใจ รู้จักระงับอารมณ์เมื่อโกรธ มีความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน ท่วงทำนองในการพูดการจา การวางตัวเหมาะสม ไม่ยกตนข่มท่าน หรือพูดจาหยาบคายเป็นที่รังเกียจของคนอื่น สรุปพนักงานที่ดีนั้นจะต้องสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

9. มีความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานประจำวัน เห็นความสำคัญของการร่วมมือและประสานงานกัน การทำงานเป็นทีม

10. มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์กร ซึ่งจะต้องมีต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้าและผู้อื่น ตลอดทั่วทั้งองค์กร

นอกจากเป็นผู้ปฏิบัติงานที่ดีแล้ว เป็นลูกจ้างที่ตอบสนองความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาแล้ว ยังมีหน้าที่ของพนักงานที่มีต่อองค์กร สุชาญ (2528: 1-2) กล่าวไว้ดังนี้

1. ทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลโดยไม่จำเป็นที่จะต้องมีการตรวจตราควบคุมกันจนเกินไป
2. มีความขยัน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ สุจริต และอดทน
3. ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดที่บังคับไว้อย่างเคร่งครัด

## ด้วยดี

4. สนองตอบนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร ด้วยความเข้าใจและให้ความร่วมมือ
5. ยึดหลักสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ
6. ช่วยลดความสิ้นเปลืองและความสูญเปล่า
7. มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ยึดหลักการและเหตุผลเป็นที่ตั้ง
8. มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ยึดหลักการและเหตุผลเป็นที่ตั้ง
9. รู้จักสายงาน และระบบการบังคับบัญชาตามลำดับ
10. ปรับตัวให้เข้ากับสภาพการทำงาน และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในองค์กร
11. ไม่นำความเสื่อมเสียใด ๆ มาสู่องค์กร ช่วยกันสร้างภาพพจน์ที่ดีให้เกิดในองค์กร

## คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และธุรกิจเป็นอย่างดี
2. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการริเริ่มสร้างสรรค์
3. บัณฑิตมีพื้นฐานเพื่อการศึกษาในระดับสูง
4. บัณฑิตให้มีเจตคติ คุณธรรม จริยธรรม
5. บัณฑิตมีความเข้าใจ ความเข้มแข็งของท้องถิ่น
6. บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ พร้อมด้วยจริยธรรม คุณธรรม
7. บัณฑิตมีความเป็นตัวของตัวเองและรู้จักประยุกต์ความรู้พื้นฐานในด้านที่เกี่ยวข้องกับงาน

## ที่ท่า

8. บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีบุคลิกที่เหมาะสม
9. บัณฑิตที่มีความเคารพความคิดเห็นและความสามารถของผู้อื่น ตลอดจนความสามารถใน

## การทำงานเป็นทีม

10. บัณฑิตที่มีความใฝ่รู้ทันต่อเหตุการณ์ของสังคมและมีความกระตือรือร้นที่จะหาความรู้

## ใหม่ ๆ

11. บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ทางสังคม ตรงต่อเวลา และดำรงชีวิตที่เหมาะสม
12. บัณฑิตมีทักษะในการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล โดยพิจารณาอย่างแยบ

## ยล

13. บัณฑิตมีทักษะและความเข้าใจการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
14. บัณฑิตมีความสามารถในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม
15. บัณฑิตมีความสามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยได้



## 16. บัณฑิตมีความกล้าแสดงออกในทางที่ควร

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธีระชัย เขมมะสิริ (2520: 5-6) กล่าวว่า การปฏิบัติงานขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกได้ใช้มาตรฐานดังนี้ เป็นเกณฑ์ การบริหารงานบุคคลและคัดเลือกบุคคล กล่าวคือ ผู้สมัครงานจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

1. Helicopter Quality คือ ความสามารถในการที่จะมองเห็น เหตุการณ์ สถานการณ์ หรือ ปัญหาได้กว้างไกลกว่าปกติเสมือนหนึ่งลงมาจากที่สูง บุคคลผู้ที่มีคุณสมบัติเช่นนี้ย่อมได้เปรียบกว่าคนอื่น ในเมื่อมีความสามารถมองเห็นการณ์ไกล

2. Power of Analysis คือ ความสามารถในการวิเคราะห์ เหตุการณ์ สถานการณ์ หรือ ปัญหาที่ มองเห็นนั้น ได้ อีกทั้งจะต้องมีความสามารถในการคาดคะเนได้ด้วยว่า การแก้ปัญหาแต่ละอันไม่เกิดปัญหา ลูกโซ่ติดตามมา

3. Imagination คือ ความสามารถในการเชิงจินตนาการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดฝัน ในสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ บุคคลประเภทนี้มักจะปรารถนาที่จะเห็นความก้าวหน้าอยู่เสมอเป็นนิจและไม่ยอม อยู่คงที่

4. Sense of Reality คือ ความสามารถที่จะทำให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นจินตนาการ ความคิดฝันของตนให้กลายเป็นความจริงไปได้ด้วย ไม่ใช่มีเพียงแต่ความเพ้อฝันซึ่งเป็นไปไม่ได้และ เสียเวลา

5. Human Relationship คือ ความสามารถในการเชิงมนุษยสัมพันธ์เพื่อจะปรับตนให้เข้ากับกลุ่ม คน และสังคมใด ๆ ก็ได้ เพื่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร

เฉลิมเผ่า อจละนันท์ (2526) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลของการมีงานทำ ความพอใจใน งานและความศรัทธาของหน่วยงานต่าง ๆ ต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า

1. ความพอใจที่สำคัญที่สุดในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง คือ ความถนัด และความสนใจ ลักษณะของงานและความก้าวหน้า ความจำเป็นและรายได้ตามลำดับ

2. หน่วยงานของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ/ เอกชน มีสหสัมพันธ์กับศรัทธาที่มีต่อ บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงอย่างมีนัยสำคัญ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ/ เอกชน มีความศรัทธาต่อ บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าหน่วยงานของส่วนราชการ

3. หน่วยงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ/ เอกชน มีสหสัมพันธ์กับความพอใจในการทำงานตามความถนัดและความสนใจของบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญ และบัณฑิตที่มีความพอใจในการทำงาน



ตามความถนัดและความสนใจจะทำงานในหน่วยงานของส่วนราชการมากกว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและเอกชน

4. หน่วยงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ/ เอกชน มีสหสัมพันธ์กับความพอใจในการทำงานตามรายได้ และความจำเป็นของบัณฑิตอย่างมีนัยสำคัญ และบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและเอกชน จะมีความพอใจในการทำงานตามลักษณะรายได้มากกว่าบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานของส่วนราชการ ส่วนบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานของส่วนราชการมีความพอใจในการทำงานตามความจำเป็นมากกว่าบัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและเอกชน

5. ภูมิลำเนาเดิมของบัณฑิตมีสหสัมพันธ์กับความพอใจในการทำงานตามความถนัดและความสนใจอย่างมีนัยสำคัญ และบัณฑิตที่มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ต่างจังหวัดจะมีความพอใจในการทำงานตามความถนัดและความสนใจสูงกว่าบัณฑิตที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร

6. ระดับคะแนนเฉลี่ยของบัณฑิตมีสหสัมพันธ์กับความพอใจในการทำงานตามลักษณะของงานและความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญ และบัณฑิตที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูง มีความพอใจในการทำงานและความก้าวหน้าสูงกว่าบัณฑิตที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

7. สถานภาพการสมรสของบัณฑิตมีสหสัมพันธ์กับความพอใจในการทำงานตามความจำเป็นอย่างมีนัยสำคัญ และบัณฑิตที่มีสถานภาพสมรสมีความพอใจในการทำงานตามความจำเป็นสูงกว่าบัณฑิตที่มีสถานภาพโสด

8. หน่วยงานของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจและเอกชน มีสหสัมพันธ์กับความรู้สึกที่มีต่อสถาบันมหาวิทยาลัยรามคำแหง ความรู้สึกที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงและการยอมรับบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงอย่างมีนัยสำคัญ โดยหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและเอกชน มีความรู้สึกและยอมรับต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหงมากกว่าหน่วยงานของส่วนราชการ

ยุพิน ประจวบเหมาะ (2528) ได้ศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการกำลังคนในระดับอุดมศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ โดยข้อมูลที่ใช้ศึกษาส่วนแรกเป็นข้อมูลทุติยภูมิได้จากการทบทวนวรรณกรรมของผลงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ทราบภาวะการผลิต ต้นทุนการผลิต ภาวะการจ้างงานและปัญหาการว่างงานของบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ ในส่วนหลังใช้ข้อมูลปฐมภูมิโดยสำรวจข้อคิดเห็นจากผู้จ้างทั้ง 3 ตลาด คือ ตลาดเอกชน ตลาดรัฐบาล และตลาดรัฐวิสาหกิจ โดยใช้รายชื่อผู้จ้างในสมุดโทรศัพท์จากเขตกรุงเทพมหานคร เป็นกรอบตัวอย่าง แล้วส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์จำนวน 300 ชุด ตัวอย่างตลาดละ 100 ตัวอย่าง โดยวิธีสุ่ม (Random Sampling) ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 135 ตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการกำลังคนสาขาเศรษฐศาสตร์มีน้อยกว่าอุปทาน ผู้จ้างเอกชนมีการจ้างบัณฑิตเศรษฐศาสตร์มากกว่าภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ สาขาวิชาที่มีการจ้างมาก คือ สาขาการเงินการธนาคาร

สาขาทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ สาขาการวางแผนและพัฒนาเศรษฐกิจ สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร และสาขาเศรษฐศาสตร์การคลัง เรียงตามลำดับ งานที่ผู้จ้างมอบหมายให้ทำ ได้แก่ งานวิเคราะห์วางแผน รวบรวมข้อมูลสถิติและงานด้านตลาด แนวโน้มในอนาคตของความต้องการจ้างบัณฑิตเศรษฐศาสตร์เพิ่มไม่มากนัก เพราะไม่มีการขยายงานและมีพนักงานมีเพียงพอแล้ว ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการจ้างบัณฑิตเศรษฐศาสตร์โดยวิธี ไค- สแควร์ (Chi – Square) และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบมีเงื่อนไข (contingency coefficient) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ในทัศนะผู้จ้างระหว่างตลาดทั้งสามแตกต่างกัน ผู้จ้างเอกชนต้องการบัณฑิตเพิ่ม โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยดังนี้ ความสามารถเฉพาะตัว ภูมิหลังทางสังคม และปริมาณงานของธุรกิจ เรียงลำดับตามความสำคัญ ผู้จ้างรัฐบาลให้ความสำคัญต่อปัจจัยต่อไปนี้ เพศ ความสามารถเฉพาะตัวของบัณฑิตเศรษฐศาสตร์ สำหรับผู้จ้างภาครัฐวิสาหกิจให้ความสำคัญต่อปริมาณงานของหน่วยงาน ภูมิหลังทางสังคมและเพศ เรียงลำดับตามความสำคัญ

โดยสรุปผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าหากมีการวางแผนการจัดการศึกษาโดยควบคุมปริมาณและคุณภาพของการผลิตให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้จ้างแล้ว ย่อมช่วยลดปัญหาการว่างงานและรองานของบัณฑิตได้ ซึ่งเท่ากับเป็นการใช้งบประมาณการศึกษาย่างได้ประโยชน์ คุ่มค่า แต่การที่จะแก้ไขปัญหการว่างงานของบัณฑิตนี้ต้องอาศัยนโยบายอีกหลายอย่างประกอบด้วย เพราะปัญหาที่เกิดขึ้นมิได้มาจากการจัดการศึกษาเพียงพออย่างเดียวเท่านั้น

กฤษณา สุริยนต์ ( 2530) ได้ทำการวิจัย ศึกษาถึงคุณสมบัติของบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ และได้ศึกษาถึงทัศนคติของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อวิทยาลัยเอกชน เมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยออกแบบสอบถามและส่งไปยังหัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับทางด้านบริหารธุรกิจ โดยเน้นเฉพาะสาขาการเงินการธนาคาร การบัญชี การบริหารบุคคล และการตลาดที่มีหน่วยงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ตามลักษณะของหน่วยงาน คือ ราชการ รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจเอกชน ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 300 ชุด ได้กลับคืนมา 239 ชุด คิดเป็นร้อยละ 79.67 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ผลของการวิจัยครั้งนี้พอสรุปเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิต ดังนี้

1. ควรมีความอดทน และซื่อสัตย์ต่อการทำงาน
2. ความมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมต่อผู้ใหญ่ และผู้บังคับบัญชา
3. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
4. ควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์



5. ควรมีปฏิภาณไหวพริบ
6. ควรทำตนเป็นผู้ใฝ่รู้ ขยัน
7. ควรกล้าแสดงออก
8. ควรมีบุคลิกภาพที่ดี
9. ควรมีความเสียสละต่อส่วนร่วม
10. ควรมีลักษณะเป็นผู้นำ
11. ควรมีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศที่ดี
12. ควรทำกิจกรรมในระหว่างการศึกษา
13. ควรมีประสบการณ์ในการทำงาน
14. ควรมีผลการเรียนที่ดี

นอกจากนี้หัวหน้าหน่วยงานบางท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิต คือ

- ควรมีความรู้ทางธุรกิจทั่วไป และมีความรู้รอบตัวด้านอื่น ๆ ด้วย
- ควรมีความเชื่อมั่นในตนเอง
- ควรเป็นคนมีคุณธรรม
- ควรตรงต่อเวลา
- ควรมีความรับผิดชอบต่อสังคมและหน้าที่การงาน
- ควรมีความสามารถในการใช้เครื่องใช้สำนักงานทุกประเภทได้
- ควรรู้จักปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน
- ควรมีสุขภาพแข็งแรง
- ควรรักศักดิ์ศรีของตนเอง วิชาชีพ และสถานศึกษา

เกษมสันต์ จินฉนวนโล (2531) ได้ทำการศึกษาเรื่องกำลังคนโดยประกอบด้วยเงื่อนไขต่างๆ ดังนี้

1. อายุผู้สมัครงานที่ต้องการอยู่ระหว่าง 21 -30 ปี และเพศชายเป็นเพศที่นายจ้างระบุไว้ในความต้องการมากกว่าเพศหญิง
2. ความต้องการใช้ภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษมีความจำเป็นสำหรับระบบการจ้างงานในภาคเอกชนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ภาษาจีน (จีนกลาง, แต่จิว)
3. ตำแหน่งว่างงานที่เปิดรับสมัครเป็นตำแหน่งงานในกลุ่มอาชีพ วิชาชีพ และวิชาการมากที่สุด รองลงมาได้แก่ กลุ่มอาชีพการค้า เสมียนพนักงาน
4. ภาระทางทหารสำหรับเพศชายยังมีความจำเป็นอยู่ คือ ต้องพ้นภาระทางทหารก่อน



5. ประสบการณ์ในการทำงานก็ยังเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับตำแหน่งงานอื่นๆ จุดที่น่าสนใจมากที่สุด ได้แก่ ผู้สมัครจะต้องมีประสบการณ์กับสาขาหรือตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องนั้นโดยตรง

6. ความรู้ทางคอมพิวเตอร์เริ่มมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ดังจะเห็นได้จากข้อสังเกต จากการศึกษาที่ได้กล่าวไปแล้วว่า แนวโน้มของผู้สมัครงานจากสาขาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ศึกษาคอมพิวเตอร์เป็นวิชาเอก มีแนวโน้มในการศึกษาในด้านคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น

7. บุคลิกและลักษณะส่วนตัวของผู้สมัครงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีทั้งในและนอกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์กับบุคคลภายในและภายนอกสำนักงาน รวมทั้งความกระตือรือร้นในการขวนขวายหาความรู้ ยังเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับผู้สมัครงาน

8. วุฒิการศึกษาและกลุ่มอาชีพ จากภาพรวมพบว่ามีตำแหน่งงานในกลุ่มอาชีพเดียวกัน สามารถรับผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาอื่น ๆ ทดแทนกันได้ในบางส่วน โดยเฉพาะกลุ่มอาชีพวิชาชีพ และวิชาการ เสมียนและพนักงานการค้า เป็นต้น

นวลศิริ เปาโรหิตย์ (2532) ได้สรุปว่า ธุรกิจต้องการบัณฑิตที่มีลักษณะดังนี้

1. มีความสามารถในการนำความรู้ที่เรียนมาปรับใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็วและทำงานได้เร็ว
2. มีประสบการณ์ในการทำงานมาบ้าง เพราะที่เรียนมากับการทำงานจริงจะแตกต่างกัน
3. คุณภาพที่ต้องการ คือ สามารถเข้าใจ ประเมินปัญหา แก้ไขสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เร็ว สามารถตัดสินใจ แก้ปัญหาอย่างเหมาะสมด้วยตนเอง
4. ต้องการบัณฑิตที่สามารถกำหนด และวางแผนจัดการดำเนินงานของตนเองอย่างมีระบบ และความรู้จักจัดสรรเวลาทั้งในเรื่องส่วนตัวและการทำงานได้อย่างเหมาะสม
5. อยากได้บัณฑิตที่มีความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหา ไม่ใช่เอาแต่ทำตามคำสั่งเท่านั้น
6. ต้องยอมรับหลักการของการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงวิธีการทำงานให้เหมาะสมทันสมัย
7. ยอมรับฟังความคิดเห็นและการตัดสินใจของผู้อื่น
8. ต้องการบุคคลที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถนำวิธีการใหม่ ๆ มาทำให้เกิดประโยชน์
9. ต้องการบัณฑิตที่มีคุณสมบัติเป็นผู้นำ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความสามัคคีในกลุ่ม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถบริหารผู้ใต้บังคับบัญชาของตนได้
10. กล้าแสดงความคิดเห็น สื่อข้อความได้ชัดเจนรัดกุม และมีเหตุผล โดยเฉพาะถ้าทำงานกับบริษัทต่างประเทศ การติดต่อส่วนมากจะใช้ภาษาอังกฤษ ต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้พอควร

ประเวศ ยอดยิ่ง (2543) ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ ปวช. และ ปวส. ที่สถานประกอบการต้องการเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการจัดการศึกษา พัฒนาการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดนครราชสีมา การวิจัยครั้งนี้ใช้เทคนิคเคสสตาดี จำนวน 3 รอบ โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นเจ้าของหรือผู้บริหารหรือหัวหน้าที่มีความชำนาญแต่ละกิจการจำนวนทั้งสิ้น 85 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านทักษะความรู้ ทุกสถานประกอบการมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดด้านการใช้เครื่องมือ ความปลอดภัยในการทำงาน ระบบคุณภาพ และการเพิ่มผลผลิตด้านมนุษยสัมพันธ์ ทุกสถานประกอบการมีความต้องการในระดับมากและมากที่สุด ด้านการให้ความร่วมมือกับองค์กร ถ่ายทอดการทำงานร่วมกันเพื่อนร่วมงาน ได้ทุกเพศทุกวัย ยอมรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม ทุกสถานประกอบการให้ความต้องการในระดับมาก และมากที่สุด และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทุกสถานประกอบการให้ความต้องการในระดับมากมีดังนี้ การตรงต่อเวลา ความอดุสาหะ อดทนในการทำงาน ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีสัมมาคารวะ ต่อผู้อาวุโส

รัชวิทย์ เมธิ์โชติเศรษฐ์ (2543) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาช่างอุตสาหกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดลำปาง ได้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยสถานประกอบการที่มีผู้สำเร็จการศึกษาช่างอุตสาหกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปฏิบัติงานอยู่ 6 สถานประกอบการ จำนวน 100 คน ผลการวิจัย เมื่อพิจารณาลำดับความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน สถานประกอบการมีความต้องการเรียงลำดับได้คือ 1) ด้านความรับผิดชอบ 2) ด้านความมีวินัยในตนเอง 3) ด้านมนุษยสัมพันธ์ 4) ด้านความผูกพัน 5) ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

สุรเชษฐ์ วรศรี (2546) จากผลการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาที่สำเร็จระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการอุตสาหกรรมประเภทบริการยานยนต์จังหวัดสุรินทร์ พบว่า

1. ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ สถานประกอบการอุตสาหกรรมประเภทบริการยานยนต์มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวัง และคำนึงถึงความปลอดภัย
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์ สถานประกอบการอุตสาหกรรมประเภทบริการยานยนต์มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาให้ความร่วมมือกับสถานประกอบการในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ยอมรับคำแนะนำตักเตือนของผู้อื่น เมื่อมีข้อบกพร่องเกิดขึ้น



3. ด้านคุณธรรมจริยธรรม สถานประกอบการอุตสาหกรรมประเภทบริการยานยนต์มีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติและเคารพต่อกฎระเบียบของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ได้รับมอบหมาย มีระเบียบวินัยในตนเอง เป็นคนมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานตรงต่อเวลาและมาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ละเว้นสิ่งเสพติดและการพนัน มีความจงรักภักดีต่อองค์กร เป็นผู้ปกป้องและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของสถานประกอบการ





## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาการวิจัยในหัวข้อ การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการนั้น คณะผู้ทำการวิจัยในการวิจัยเป็นแบบสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาแนวความคิดและทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในหน่วยงานทั่วไปและสถาบันฝึกงานของนิสิตทั้งที่เป็นราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และในส่วนภูมิภาค

#### ประชากร

ประชากรเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หน่วยงานทั่วไปและสถาบันฝึกงานของนิสิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในปีการศึกษา 2547 และ 2548 ทั้งที่เป็นหน่วยงานของทางราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และในส่วนภูมิภาค จำนวน 111 แห่ง ดังนี้

#### 1. หน่วยงานในกรุงเทพมหานคร

##### ก. หน่วยงานของทางราชการ

1. กรมการลาดตระเวนทางอากาศ กองบัญชาการสนับสนุนทางอากาศ กองทัพอากาศ

##### ข. หน่วยงานที่เป็นรัฐวิสาหกิจ

1. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (BTS)
3. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

##### ค. หน่วยงานของเอกชน

1. บริษัท ซี. พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ซีดีจีเฮ้าส์ จำกัด
3. บริษัท ดีคอมพิวเตอร์ จำกัด
4. บริษัท พรูเด็นเชียล จำกัด
5. บริษัท ไทยแอร์เอเชีย จำกัด
6. บริษัท ยูไนเต็ค บรอดคาสติ้ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด

7. บริษัท Holcim Co., Ltd
8. บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด
9. บริษัท เอกรัฐ วิศวกรรม จำกัด (มหาชน)
10. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
11. บริษัท บางกอกแอร์เวย์ จำกัด (มหาชน)
12. บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
13. บริษัท ฟู้ดแลนด์ ซุปเปอร์มาร์เก็ต จำกัด (สาขาลาดพร้าว)
14. บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทย)
15. บริษัท บุญชนะกิจ จำกัด
16. บริษัท ไวน์ แคร่ จำกัด
17. บริษัท สตาร์ซานิทารีแวร์ จำกัด (มหาชน)
18. บริษัท Amway จำกัด (สาขาชิดลม)
19. บริษัท Easy Buy จำกัด
20. Amari Watergate Hotel
21. บริษัท AIS จำกัด (มหาชน)
22. บริษัท DTAC จำกัด (มหาชน)
23. บริษัท Nokia Thailand จำกัด (มหาชน)
24. บริษัท คอมพิวเตอร์ โปรดักส์ ยูไนเต็ด จำกัด
25. บริษัท Siam Sanpo จำกัด
26. บริษัท Honda Lock จำกัด
27. บริษัท Kao Thailand จำกัด
28. บริษัท Kusatsu Electronic จำกัด
29. บริษัท AotoLiv จำกัด
30. บริษัท Molnlycke Health Care จำกัด
31. บริษัท KYB Steering จำกัด
32. บริษัท ชัมมิต ซูโกกุ เซอิร่า จำกัด
33. บริษัท โซเซ่นวัน เวิลด์ไวด์ จำกัด
34. บริษัท แอค อินเทล จำกัด
35. บริษัท ฟีอาร์ วัน เน็คเวิร์ค จำกัด
36. บริษัท บีเกรด จำกัด

37. บริษัท เวก โปรดักส์ แอนด์คอนซัลแตนท์ จำกัด
38. บริษัท Dcon Product จำกัด
39. บริษัท JJ Studio Club จำกัด
40. บริษัท เมขลา ครีเอชั่น จำกัด
41. บริษัท มีเดียซอฟท์ จำกัด
42. บริษัท เอสวี ดิสซิ่ง จำกัด
43. บริษัท อินเตอร์ ปิคเทค ประเทศไทย จำกัด
44. บริษัท Global Search จำกัด
45. บริษัท PSL Energy Services จำกัด
46. บริษัท แอควินเทล จำกัด

## 2. หน่วยงานในส่วนภูมิภาค

### ก. หน่วยงานราชการ

1. มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
2. วิทยาลัยอาชีวศึกษานครสวรรค์
3. โรงเรียนบ้านแก่งจุนาง จังหวัดพิษณุโลก
4. ศูนย์การประกันภัยหมู่ (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก
5. สหกรณ์ออมทรัพย์ครู จังหวัดแพร่
6. ธนาคารออมสิน จังหวัดแพร่
7. เกษตรจังหวัดพิจิตร
8. อบต. เมืองเก่า จังหวัดพิจิตร
9. ศูนย์วิจัย จังหวัดพิจิตร
10. ห้องสมุดประชาชน จังหวัดพิจิตร
11. ศาลากลาง จังหวัดพิจิตร

### ข. หน่วยงานที่เป็นรัฐวิสาหกิจ

1. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดนครสวรรค์
2. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จังหวัดพิษณุโลก
3. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดพิษณุโลก
4. ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ จังหวัดสุโขทัย
5. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด จังหวัดสุโขทัย



6. ธนาคารกรุงไทย จำกัด จังหวัดแพร่

7. ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด จังหวัดสุโขทัย

ค. หน่วยงานของเอกชน

1. บริษัท Mastertech International Company Limited จังหวัดนนทบุรี
2. บริษัท Wrden International Co., Ltd. จังหวัดนนทบุรี
3. บริษัท โยโกฮาม่า รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดระยอง
4. บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จังหวัดพิษณุโลก
5. บริษัท โตโยต้า พิษณุโลก สำนักงานใหญ่ จังหวัดพิษณุโลก
6. บริษัท ดี คอมพิวเตอร์ จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
7. บริษัท ไทยแอโรไวร์ จำกัด (มหาชน) จังหวัดพิษณุโลก
8. มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา จังหวัดนครสวรรค์
9. บริษัท นครสวรรค์อินเตอร์เน็ต จำกัด จังหวัดนครสวรรค์
10. บริษัท ไทยแอโรไวร์ จังหวัดพิษณุโลก
11. บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) จังหวัดพิษณุโลก
12. โรงพยาบาลรัตนเวช 2 จังหวัดพิษณุโลก
13. บริษัท อีซูซุกอินดัสทรี (1978) จำกัด จังหวัดสุโขทัย
14. บริษัท ไทยพาวเวอร์โฮมมาร์ท จำกัด จังหวัดสุโขทัย
15. บริษัท โตโยต้า จำกัด จังหวัดสุโขทัย
16. บริษัท Cementhai Home Mart จังหวัดสุโขทัย
17. ธนาคารกสิกรไทย สาขาสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย
18. ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สาขาสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย
19. บริษัท Orange จำกัด จังหวัดสุโขทัย
20. ธนาคารกรุงเทพ (มหาชน) จำกัด จังหวัดสุโขทัย
21. โรงแรมสวัสดิพงษ์ จังหวัดสุโขทัย
22. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด จังหวัดสุโขทัย
23. บริษัท ฟอร์ด โชคชัย จำกัด จังหวัดสุโขทัย
24. โรงพยาบาลรวมแพทย์ จังหวัดสุโขทัย
25. บริษัท เอทีเพื่อนเกษตรไทย จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
26. บริษัท DTAC (มหาชน) จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
27. หจก. ไฟไฟ 1999 จังหวัดพิษณุโลก

28. บริษัท สยามซีดีประกันภัย จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
29. หจก. พีรดาคัพเวลต์ จังหวัดพิษณุโลก
30. บริษัท Ricoh (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
31. บมจ. ศรีอยุธยาประกันภัย จังหวัดพิษณุโลก
32. บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จังหวัดพิษณุโลก
33. บริษัท อินทรประกันภัย (มหาชน) จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
34. บริษัท สยามพาณิชย์ลิสซิ่ง (มหาชน) จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
35. บริษัท บีที ประกันภัย จำกัด จังหวัดพิษณุโลก
36. ร้านแก่นเพชรเอ็นเตอร์ไพรส์ จังหวัดพิษณุโลก
37. บริษัท อีซูซุ จำกัด จังหวัดแพร่
38. บริษัท ทีโอที (มหาชน) จำกัด จังหวัดแพร่
39. ธนาคารกรุงไทย จำกัด จังหวัดแพร่
40. บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด จังหวัดแพร่
41. ธนาคารกรุงเทพ (มหาชน) จำกัด จังหวัดแพร่
42. บริษัท Honda จำกัด จังหวัดแพร่
43. บริษัท AIS (มหาชน) จำกัด จังหวัดแพร่

#### เครื่องมือการวิจัย

1. ลักษณะของแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณสมบัติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ

ตอนที่ 3 แนวโน้มของความพอใจการทำงานและการจ้างงานบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

#### มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ สำหรับสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการวางแผนผลิตบัณฑิตคอมพิวเตอร์ธุรกิจในอนาคต เพื่อให้สอดคล้องและสนองความต้องการของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และตลาดแรงงานทั่วไป

สำหรับคำถามในแบบสอบถามประกอบไปด้วยคำถามแบบปลายปิด (Close-ended question) ประกอบด้วยรายละเอียดของพฤติกรรม หรือคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ซึ่งจำแนกออกเป็นลักษณะใหญ่ ๆ ดังนี้

1. ความสำคัญของเพศและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่มีผลต่อกับรับเข้าทำงาน
2. ความสามารถของบัณฑิตในการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ที่หน่วยงานใช้ในการทำงาน
3. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

### 3.1 ด้านศาสตร์วิชาชีพ

### 3.2 ด้านศิลปความสามารถและสมรรถนะในการทำงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี

### 3.3 ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ

สำหรับคำถามปลายเปิด (Open-ended question) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชา ได้เสนอข้อแนะนำและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้วิจัยได้ทราบความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์เพิ่มเติมจากที่ได้ในแบบสอบถามและยังนำข้อแนะนำและข้อคิดเห็นเหล่านี้ไปพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนของนิสิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เพื่อให้บรรลุความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้เหมาะสมกับการเป็นบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรต่อไป

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สร้างตัวแบบสอบถาม (Questionnaire) ขึ้นชุดหนึ่ง จำนวน 42 ข้อ เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่พึงประสงค์ ทั้งนี้ ได้มีผู้เชี่ยวชาญได้ให้คำแนะนำและช่วยตรวจ โครงร่างคำถามอย่างละเอียด แล้วจึงดำเนินการพิมพ์แบบสอบถามฉบับร่างขึ้น
2. ได้ทำการทดลองใช้ (Try-out) โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มหัวหน้าหน่วยงานและพนักงานที่ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 20 คน
3. ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องอื่น ๆ ของแบบสอบถามฉบับต้นร่างแล้วดำเนินการจัดพิมพ์ใหม่เพื่อประกอบการวิจัยต่อไป

## กลุ่มประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้สำหรับวิจัยในครั้งนี้คือ บุคลากรในระดับผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานทั้งในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและเอกชน ทั้งในส่วนกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค เช่น จังหวัดพิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย นครสวรรค์ ระยอง นนทบุรี และแพร่ รวม 111 แห่ง



### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ดำเนินการเป็นหลายวิธีดังนี้

1. อาจารย์นิเทศก์ได้ติดต่อกับผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงาน โดยตรง
2. ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์
3. จ้างนิสิตดำเนินการติดต่อไปยังหน่วยงานต่าง ๆ โดยตรง
4. ฝากนิสิตฝึกงานไปดำเนินการติดต่อหน่วยงานที่ได้เข้ารับการฝึกงาน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างประชากร (Population) และตัวแปรต่าง ๆ (Variables) เป็นจำนวนมาก ผู้วิจัยจึงได้ใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าช่วยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences)



## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

#### ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของตัวแปรเพศ

เพศ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ชาย	45	39.80
หญิง	68	60.20
Total	113	100.00

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง โดยแบ่งเป็น เพศหญิง ร้อยละ 60.20  
เพศชาย ร้อยละ 39.80

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของตัวแปรช่วงอายุ

อายุ	ความถี่	ค่าร้อยละ
< 20	2	1.80
20-30	43	37.70
31-40	36	31.60
41-50	26	22.80
> 50	7	6.10
Total	114	100.00

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.70 รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.60

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของตัวแปรระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความถี่	ค่าร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	5	4.40
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	9	7.90
ป.ตรี	80	70.20
ป.โท	19	16.70
ป.เอก	1	0.90
Total	114	100.00

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.20

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของตัวแปรตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ความถี่	ค่าร้อยละ
ผู้จัดการ	22	19.30
ผู้อำนวยการ	2	1.80
รองผู้จัดการ	4	3.50
รองผู้อำนวยการ	2	1.80
หัวหน้างาน	27	23.70
รองหัวหน้างาน	5	4.40
อื่นๆ	52	45.60
Total	114	100.0

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็น อื่นๆ คิดเป็น ร้อยละ 45.60

\*\* แบบสอบถามไม่ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่าง

อื่นๆ แบ่งเป็น

พนักงาน จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 91.84

คนงาน จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.16

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็น พนักงาน คิดเป็น ร้อยละ 91.84



ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละของตัวแปรประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	ความถี่	ค่าร้อยละ
1 - 3 ปี	23	20.90
4 - 8 ปี	32	29.10
9 - 14 ปี	23	20.90
15 - 20 ปี	19	17.30
เกินกว่า 20 ปี	12	10.90
Total	110	100.00

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 4-8 ปี คิดเป็น ร้อยละ 29.10 รองลงมา 1 - 3 ปี และ 9 - 14 ปี คิดเป็นค่าร้อยละ 20.90

ตอนที่ 2 คุณสมบัติของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ

ตารางที่ 6 แสดงค่าร้อยละของความประสงค์ในการเลือกเพศของพนักงานเพื่อรับเข้าทำงาน

	จำนวน	ค่าร้อยละ
เลือกเพศชาย	32	28.07
เลือกเพศหญิง	29	25.43
ได้ทั้ง 2 เพศ	53	46.50

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถาม เลือกเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 28.07

ผู้ตอบแบบสอบถาม เลือกเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 25.43

ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่จำกัดเพศ คิดเป็น ร้อยละ 46.50

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไม่จำกัดเพศ คิดเป็น ร้อยละ 46.50

ความสำคัญของปัจจัยในรับเพศชายเข้าทำงาน

ตารางที่ 7 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถได้ดี

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	14	60.9
ความสำคัญอันดับที่2	3	13.0
ความสำคัญอันดับที่3	2	8.7
ความสำคัญอันดับที่4	1	4.3
ความสำคัญอันดับที่5	2	8.7
ความสำคัญอันดับที่6	1	4.3
Total	23	100.0

ตารางที่ 8 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	9	33.3
ความสำคัญอันดับที่2	11	40.7
ความสำคัญอันดับที่3	2	7.4
ความสำคัญอันดับที่4	3	11.1
ความสำคัญอันดับที่6	2	7.4
Total	27	100.0

ตารางที่ 9 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยการมีความอดทนสูง

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	3	12.5
ความสำคัญอันดับที่2	8	33.3
ความสำคัญอันดับที่3	9	37.5
ความสำคัญอันดับที่4	3	12.5
ความสำคัญอันดับที่5	1	4.2
Total	24	100.0

ตารางที่ 10 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยในความสามารถเดินทางได้สะดวก

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	4	16.7
ความสำคัญอันดับที่2	3	12.5
ความสำคัญอันดับที่3	5	20.8
ความสำคัญอันดับที่4	4	16.7
ความสำคัญอันดับที่5	3	12.5
ความสำคัญอันดับที่6	5	20.8
Total	24	100.0

ตารางที่ 11 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยในการมาทำงานตรงเวลา

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	1	5.0
ความสำคัญอันดับที่2	1	5.0
ความสำคัญอันดับที่3	4	20.0
ความสำคัญอันดับที่4	6	30.0
ความสำคัญอันดับที่5	7	35.0
ความสำคัญอันดับที่6	1	5.0
Total	20	100.0

ตารางที่ 12 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยในการไม่คอยขาดงาน

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่4	4	21.1
ความสำคัญอันดับที่5	6	31.6
ความสำคัญอันดับที่6	8	42.1
ความสำคัญอันดับที่7	1	5.3
Total	19	100.0



ตารางที่ 13 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยอื่นๆ

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	1	7.1
ความสำคัญอันดับที่7	13	92.9
Total	14	100.0

ตารางที่ 14 สรุปความสำคัญของปัจจัยในรับเพศชายเข้าทำงานเรียงลำดับตามความสำคัญมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

ลำดับที่	ประเด็น	ค่าร้อยละ
1	เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถได้ดี	60.90
2	แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	40.70
3	มีความอดทนสูง	37.50
4	มาทำงานตรงเวลา	30.00
5	ไม่ค้อขาดงาน	31.60
6	สามารถเดินทางได้สะดวก	20.80
7	อื่นๆ	92.90

ความสำคัญของปัจจัยในรับเพศหญิงเข้าทำงาน

ตารางที่ 15 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยการมีความละเอียดถี่ถ้วน

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	19	73.10
ความสำคัญอันดับที่2	6	23.10
ความสำคัญอันดับที่3	1	3.80
Total	26	100.00

ตารางที่ 16 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถได้ดี

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	4	20.00
ความสำคัญอันดับที่2	2	10.00
ความสำคัญอันดับที่3	4	20.00
ความสำคัญอันดับที่4	5	25.00
ความสำคัญอันดับที่6	5	25.00
Total	20	100.00

ตารางที่ 17 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	1	5.00
ความสำคัญอันดับที่2	3	15.00
ความสำคัญอันดับที่3	4	20.00
ความสำคัญอันดับที่4	4	20.00
ความสำคัญอันดับที่5	7	35.00
ความสำคัญอันดับที่7	1	5.00
Total	20	100.00

ตารางที่ 18 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยในการมีความอดทนสูง

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	4	16.70
ความสำคัญอันดับที่2	6	25.00
ความสำคัญอันดับที่3	5	20.80
ความสำคัญอันดับที่4	3	12.50
ความสำคัญอันดับที่5	3	12.50
ความสำคัญอันดับที่6	3	12.50
Total	24	100.00

ตารางที่ 19 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยในการมาทำงานตรงเวลา

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	1	4.50
ความสำคัญอันดับที่2	5	22.70
ความสำคัญอันดับที่3	5	22.70
ความสำคัญอันดับที่4	3	13.60
ความสำคัญอันดับที่5	6	27.30
ความสำคัญอันดับที่6	2	9.10
Total	22	100.00

ตารางที่ 20 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยการไม่ค่อยมีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่1	2	9.10
ความสำคัญอันดับที่2	2	9.10
ความสำคัญอันดับที่3	2	9.10
ความสำคัญอันดับที่4	5	22.70
ความสำคัญอันดับที่5	2	9.10
ความสำคัญอันดับที่6	9	40.90
Total	22	100.00

ตารางที่ 21 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยอื่นๆ

ลำดับความสำคัญ	ความถี่	ค่าร้อยละ
ความสำคัญอันดับที่5	1	7.70
ความสำคัญอันดับที่7	12	92.30
Total	13	100.00



ตารางที่ 22 สรุปความสำคัญของปัจจัยในการรับเพศหญิงเข้าทำงานเรียงลำดับตามความสำคัญ มากที่สุด ไปหาน้อยที่สุด

ลำดับที่	ประเด็น	ค่าร้อยละ
1	มีความละเอียดถี่ถ้วน	73.10
2	มีความอดทนสูง	25.00
3	มาทำงานตรงเวลา	22.70
4	เชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถได้ดี	25.00
5	แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี	35.00
6	ไม่ค่อยมีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน	40.90
7	อื่นๆ	92.30

ตารางที่ 23 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยความสามารถทางภาษาโปรแกรมที่เป็นปัจจัยในการเลือกพนักงานสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ความสามารถทางภาษาโปรแกรม

ลำดับที่	ภาษาทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์	ความถี่	ค่าร้อยละ
1	HTML	31	58.49
2	JAVA	25	47.17
3	VB 6 หรือ VB.NET	23	43.40
4	PHP/ASP	21	39.62
5	SQL	19	35.85
6	อื่นๆ	16	30.19
7	ภาษา C	15	28.30
8	PASCAL	11	20.75

จากตาราง พบว่า

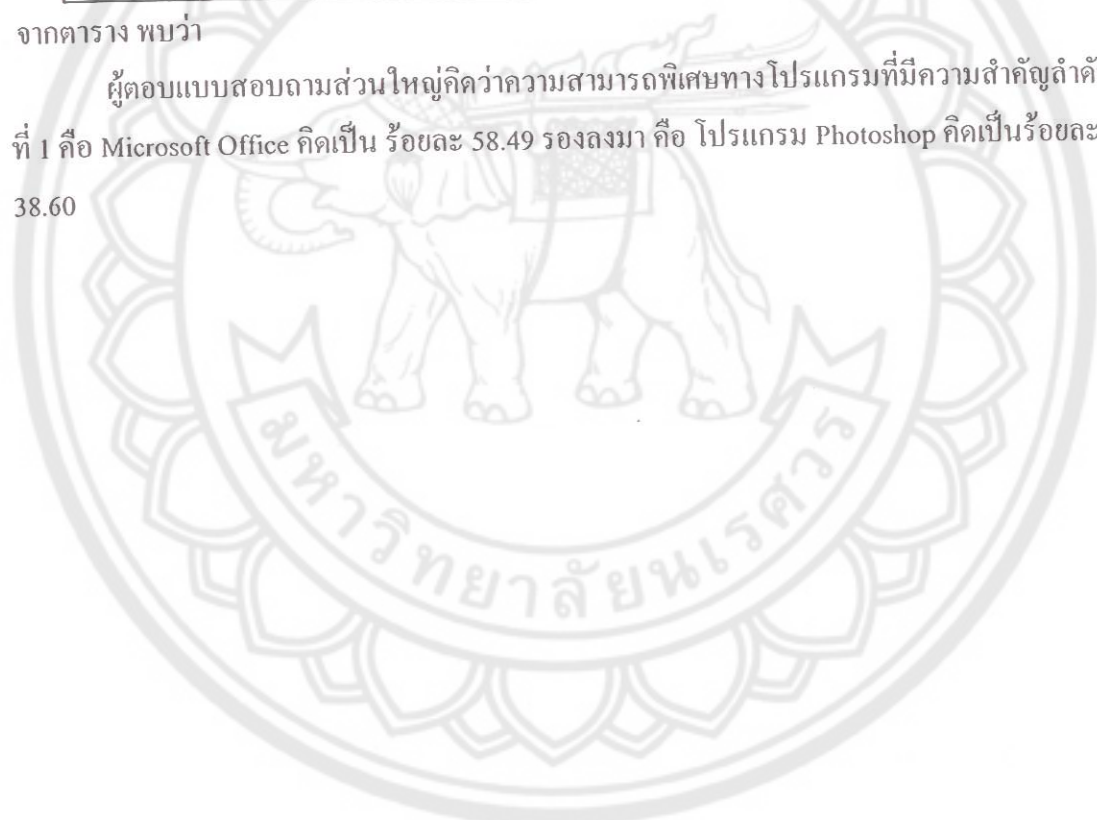
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าภาษาโปรแกรมที่มีความสำคัญลำดับที่ 1 คือ HTML คิดเป็น ร้อยละ 58.49 รองลงมา คือ ภาษา JAVA คิดเป็น ร้อยละ 47.17

ตารางที่ 24 แสดงค่าร้อยละของปัจจัยความสามารถพิเศษทางโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ลำดับที่		ความถี่	ค่าร้อยละ
1	Microsoft Office	100	87.72
2	Photoshop	44	38.60
3	Macromedia Dream weaver MX	42	36.84
4	Macromedia Flash	24	21.05
4	SPSS	24	21.05
6	Oracle	20	17.54
7	SAP	14	12.28
8	อื่นๆ	9	7.89

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คิดว่าความสามารถพิเศษทางโปรแกรมที่มีความสำคัญลำดับที่ 1 คือ Microsoft Office คิดเป็น ร้อยละ 58.49 รองลงมา คือ โปรแกรม Photoshop คิดเป็นร้อยละ 38.60



ตารางที่ 25 แสดงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ทางหน่วยงานต้องการ

คุณลักษณะอันพึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
<b>ด้านศาสตร์วิชาชีพ</b>			
มีความรู้ตรงศาสตร์คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	3.93	0.84	มาก
มีความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติเป็นอย่างดี	4.10	0.78	มาก
มีกิจกรรมและประสบการณ์การทำงานมาบ้าง	3.52	0.73	มาก
มีคะแนนเกรดเฉลี่ยในระดับดีมาก/ดี	3.26	0.56	ปานกลาง
มีความรู้ความสามารถในด้านการวิจัยและวางแผน	3.58	0.75	มาก
มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานและบริหารบุคคล	3.51	0.84	มาก
มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศได้	3.67	0.85	มาก
มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และพิมพ์ดีดได้	4.05	0.73	มาก
มีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารทางด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี	4.18	0.77	มาก
มีการแสวงหาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ใหม่ๆอยู่เสมอ	4.23	0.79	มากที่สุด
<b>ด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี</b>			
มีความสามารถด้านการเขียนโปรแกรมเป็นอย่างดี	3.57	0.89	มาก
มีความสามารถในด้านการโน้มน้าวจิตใจลูกค้าและผู้ให้บริการ	3.77	0.91	มาก
มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้สารสนเทศได้เป็นอย่างดี	4.34	3.85	มากที่สุด
มีความสามารถเป็นผู้นำและรู้จักตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3.91	0.78	มาก
มีความสามารถในการเรียนรู้งานที่รับผิดชอบและงานใหญ่ได้ดีและรวดเร็ว	4.17	0.66	มาก
มีความสามารถในด้านการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแก้ไข	4.05	0.74	มาก
มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.22	0.69	มากที่สุด
รู้จักประยุกต์และบูรณาการความรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติมาใช้	4.19	0.73	มาก
มีความสามารถในการประสานการทำงานเป็นทีมเพื่อประสิทธิผล	4.18	0.72	มาก
มีคุณธรรมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.32	0.72	มากที่สุด



คุณลักษณะอันพึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
<b>ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ</b>			
มีศรัทธา จริ่งใจและซื่อสัตย์สุจริต ในหน้าที่การงาน	4.46	0.71	มากที่สุด
มีความรับผิดชอบ ขยัน เสียสละ อดทน และละเอียดรอบคอบ	4.41	0.59	มากที่สุด
มีระเบียบวินัย อุทิศตน และเป็นผู้ตรงต่อเวลา	4.31	0.63	มากที่สุด
มีความเชื่อมั่นในตนเอง และกล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	4.08	0.71	มาก
มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.72	4.81	มากที่สุด
มีอารมณ์มั่นคง สุขภาพจิตดี ร่าเริงแจ่มใส	4.07	0.71	มาก
มีร่างกายสะอาด แข็งแรง สมบูรณ์	3.94	0.74	มาก
มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม และแต่งกายดี	3.98	0.75	มาก
สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี และมีน้ำใจเป็นนักกีฬา	4.27	0.73	มากที่สุด

ตารางที่ 26 สรุปแสดงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ทางหน่วยงานต้องการ

คุณลักษณะอันพึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความต้องการ
ด้านศาสตร์วิชาชีพ	3.81	0.45	มาก
ด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.25	0.79	มากที่สุด
ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ	4.25	0.79	มากที่สุด

ตอนที่ 3 แนวโน้มของความพอใจการทำงานและการจ้างงานบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตารางที่ 27 แสดงค่าร้อยละปริมาณของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทำงานในหน่วยงาน

ปริมาณของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ความถี่	ค่าร้อยละ
มี	22	19.30
ไม่มี	91	79.80
Total	113	99.10

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ตอบว่า ไม่มีบัณฑิตฯ ทำงานในหน่วยงาน คิดเป็น ร้อยละ 79.80

ตารางที่ 28 แสดงค่าร้อยละความพอใจพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ความพอใจพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน	ความถี่	ค่าร้อยละ
มาก	27	23.70
ปานกลาง	67	58.80
น้อย	4	3.50
Total	98	86.00

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพอใจปานกลางถึงมาก คิดเป็นร้อยละ 82.50

ตารางที่ 29 แสดงค่าร้อยละความประสงค์ที่จะรับบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของมหาวิทยาลัย เข้าทำงาน

ความประสงค์ที่จะรับบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	ความถี่	ค่าร้อยละ
รับ	71	62.3
ไม่รับ	38	33.3
Total	109	95.6

จากตาราง พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความประสงค์จะรับ คิดเป็น ร้อยละ 62.3

**สรุปผลการสำรวจความคาดหวัง**  
**คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ**

1. การมีความสามารถเป็นอย่างดีในด้านศาสตร์วิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ความสามารถและสมรรถนะในการทำงานและศีลธรรมจรรยาบรรณของนักคอมพิวเตอร์ที่ดี เป็นคุณลักษณะที่สำคัญมากอย่างยิ่งของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจตามความคาดหวัง หรือพึงประสงค์ของนายจ้าง หรือหน่วยงานต่างๆที่ต้องการ

ตารางที่ 30 สรุปแสดงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตที่ทางหน่วยงานต้องการ

คุณลักษณะอันพึงประสงค์	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
ด้านศาสตร์วิชาชีพ	3.81	มาก
ด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.25	มากที่สุด
ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณ	4.25	มากที่สุด
รวม	4.10	มาก

จากตาราง พบว่า

แสดงให้เห็นว่า การมีความสามารถเป็นอย่างดีในด้านศาสตร์วิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ความสามารถและสมรรถนะในการทำงานและศีลธรรมจรรยาบรรณของนักคอมพิวเตอร์ที่ดี เป็นคุณลักษณะที่สำคัญมากของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจตามความคาดหวัง หรือพึงประสงค์ของนายจ้าง หรือหน่วยงานต่างๆที่ต้องการ

2. สถานะภาพอันเป็นภูมิหลังของประชากรแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อทัศนคติ และความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่แตกต่างกัน



ตารางที่ 31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลังของประชากรกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตัวแปร	ด้านศาสตรวิชาชีพ	ด้านสติปัญญาความสามารถ และสมรรถนะการทำงาน	ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ
เพศ	-0.033	-0.087	-0.087
อายุ	0.177	0.198	0.198
อาชีพ	0.062	0.027	0.027
ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ ทำงาน	-0.109	-0.035	-0.035
	0.113	0.140	0.140

จากตาราง พบว่า

ค่าตัวเลขมีความแปรผันตรง และแปรผกผันกัน มีค่าน้อย แสดงให้เห็นว่า สถานะภาพอันเป็นภูมิหลังของประชากรแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ ไม่เป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อทัศนคติ และความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่แตกต่างกัน

3. การประเมินพฤติกรรม และสมรรถนะความสามารถในการฝึกงาน / การทำงาน และแนวโน้มการทำงาน / รับบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ เข้าทำงานในหน่วยงาน ของหัวหน้าหน่วยงาน / ผู้บริหารองค์กร หรือนายจ้างในตลาดแรงงานทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง - มาก และประสงค์ที่จะรับบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรเข้าทำงาน ร้อยละ 62.30

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัยและเสนอแนะ

จากการศึกษาการวิจัยในหัวข้อ การศึกษาความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการนั้น หลังจากคณะผู้ทำการวิจัยทำการวิจัยโดยใช้แบบสำรวจ (Survey Research) ศึกษาแนวความคิดและทัศนคติเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จากหน่วยงานทั่วไปและสถาบันฝึกงานของนิสิตทั้งที่เป็นราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ที่ตั้งอยู่ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และในส่วนภูมิภาค ผลจากแบบสำรวจได้ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในทัศนะหรืออุดมคติของนายจ้าง ผู้บริหารองค์กร หรือหน่วยงานต่าง ๆ ในตลาดแรงงาน
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในทัศนคติหรือความคิดเห็นของนายจ้างหรือผู้บริหารองค์กรหรือหน่วยฝึกงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามสถานภาพต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญอันได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และความรู้ความสามารถพิเศษ
3. เพื่อศึกษาข้อมูลการประเมินพฤติกรรมและสมรรถนะการฝึกงาน/การทำงานของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในปัจจุบัน และแนวโน้มบอกความพอใจในการจ้างงาน/รับบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์เข้าทำงานของนายจ้าง ผู้บังคับบัญชา ผู้บริหารองค์กรหรือหัวหน้าในปัจจุบันและอนาคต ปัญหาการฝึกงาน การปฏิบัติงานจริงของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
4. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการผลิตบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตเพื่อให้สอดคล้องและสนองตอบความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ และตลาดแรงงานทั่วไป



## สรุปผลการวิจัย

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ

1. ปัจจัยในการที่หน่วยงานรับบัณฑิตเพศชายเข้าทำงานจะพิจารณาจาก ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ได้ดีมากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความอดทนสูง สามารถเดินทางได้สะดวก มาทำงานตรงเวลา ไม่ค่อยขาดงาน ทางด้านเพศหญิงปัจจัยที่หน่วยงานรับเข้าทำงานจะพิจารณาจาก มีความละเอียดถี่ถ้วน มากที่สุด รองลงมาตามลำดับ คือ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และสามารถได้รับการพัฒนาความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ได้ดี แก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีความอดทนสูง มาทำงานตรงเวลา ไม่ค่อยมีความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน
2. ปัจจัยในการเลือกบัณฑิตที่มีความสามารถทางภาษาโปรแกรมเข้าทำงาน ภาษาโปรแกรมที่ทางหน่วยงานให้ความสำคัญมากที่สุด คือ HTML รองลงมาตามลำดับ คือ JAVA, VB 6 หรือ VB.NET, PHP/ASP, SQL, อื่น ๆ , C/C++ และ PASCAL
3. ปัจจัยในการเลือกบัณฑิตที่มีความสามารถพิเศษทาง โปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้าทำงาน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทางหน่วยงานให้ความสำคัญมากที่สุด คือ Microsoft Office รองลงมาตามลำดับ คือ Photoshop, Macromedia Dream Weaver MX, Macromedia Flash และ SPSS, Oracle, SAP และ อื่น ๆ
4. ปัจจัยทางด้านศาสตร์วิชาชีพ หน่วยงานมีความต้องการให้บัณฑิตมีการแสวงหาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถในการใช้เครื่องมือสื่อสารทางด้านคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีและมีความรู้ความสามารถทั้งในด้านทฤษฎีและปฏิบัติเป็นอย่างดี
5. ปัจจัยทางด้านศิลปะความสามารถและสมรรถนะในงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่ดี หน่วยงานมีความต้องการให้บัณฑิตมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้สารสนเทศได้เป็นอย่างดี มีคุณธรรมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความริเริ่มสร้างสรรค์
6. ปัจจัยทางด้านจริยธรรม หน่วยงานมีความต้องการให้บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีศรัทธาจริงใจและซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน และมีความรับผิดชอบ ขยัน เสียสละ อดทน และมีความละเอียดรอบคอบ
7. หน่วยงานที่มีบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทำงานอยู่ ส่วนใหญ่มีความพอใจในพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจระดับปานกลาง ก่อนข้างดี
8. หน่วยงานที่ไม่มีบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจทำงานอยู่ มีความประสงค์ที่จะรับบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวรเข้าทำงานด้วยในแนวโน้มที่ค่อนข้างสูง



### ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน การเปลี่ยนงาน การเลิกจ้าง การลาออก การไล่ออก เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการศึกษาตลาดแรงงานให้กับบัณฑิตสาขา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยนเรศวร และปรับปรุงการเรียนการสอน รวมทั้งเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหลักสูตร ให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไปในอนาคต



## บรรณานุกรม

กาญจนา มีแสง. หลักการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2522.

ทบวงมหาวิทยาลัย. บทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทยในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.

บวร ประพตติดี. การวัดผลและการประเมินผลบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรไทย, 2530.

ประมวล เสนาฤทธิ์. คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ: กองแผนงานกรมอาชีวศึกษา, 2525.

ยนต์ ชุ่มจิต. ธุรกิจทั่วไป. กรุงเทพฯ: แพร่พิทยา, 2538.

วสิน เพิ่มทรัพย์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่นจำกัด, 2548.

วสิน เหลี่ยมปรีชา. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการโดยคอมพิวเตอร์. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2548.

ย์ทมน ดินานุเคราะห์. คุณลักษณะที่เป็นจริงและคุณลักษณะที่คาดหวังของนักข่าวเศรษฐกิจในทัศนะของนักข่าวเองและบรรณาธิการข่าว. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

สุรเชษฐ์ วรศรี. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตามความต้องการของสถานประกอบการจังหวัดสุรินทร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 2546.

สุโขทัยธรรมมาราช, มหาวิทยาลัย. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาราช, 2525.

อำนวยการ ชูวงษ์. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แพร่พิทยา, 2530.

Good, Carter V. Introduction to Educational Research. New York: Appleton-Century-Crafts,  
1959.

Griffiths, Daniel E. Administrative Theory. (Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1959)

Halloran, Jack. Supervision : The Art of Management. New Jersey: Prentice-Hall, 1981.

