



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ
ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยรัตนนคร ม. น. F.M.107.25 MHz

นายอดิเรก มีบุญ

งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยรัตนนคร

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรัตนนคร

วันลงทะเบียน 06 ส.ค. 2564

เลขทะเบียน 1034154

เลขเรียกหนังสือ 2 PN

1991
.7
01278
2562

สนับสนุนโดย

งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัยรัตนนคร

ปีงบประมาณ 2562

บทสรุปของผู้บริหาร

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) แล้วนำเสนอแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Description) โดยมีผลการวิจัย ดังนี้

1. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการ เนื่องจากได้เรียนรู้ด้วยตัวเองจากการรับฟังข้อมูลทางวิชาการ สารด้านสุขภาพที่มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง รวมถึงสามารถสอบถามข้อมูลกับผู้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ได้ตรงกับความต้องการของผู้ฟัง และมีการเปิดเพลงลูกทุ่งประกอบในรายการได้ตรงตามความต้องการของผู้ฟัง

2. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการ มีการแจ้งลำดับการนำเสนอให้กับผู้ฟังได้ทราบ อยู่เสมอว่าในแต่ละวันจะนำเสนอเรื่องอะไรบ้าง รายการมีความน่าสนใจ มีความหลากหลาย ไม่ได้เปิดเพลงแค่อย่างเดียว แต่มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันเหตุการณ์ มีสาระ เข้าใจง่าย เป็นเรื่องใกล้ตัว ซึ่งเป็นการช่วยต่อยอดข้อมูลด้านสุขภาพให้กับผู้ฟังอยู่เสมอ สามารถบอกต่อกับคนในครอบครัวให้ระวังโรคร้ายต่างๆ มีการอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งข่าวที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงเมื่อฟังรายการสุขภาพ สบายใจ เปรียบเสมือนมีเพื่อนและโทรไปพูดคุยตอนฟังรายการได้ ทั้งนี้ สำหรับระยะเวลาที่ออกอากาศ ผู้ฟังมีความเห็นที่แตกต่างกันไป บางส่วนมีความพึงพอใจในช่วงเวลาที่จัดอยู่ปัจจุบัน และบางส่วนเสนอแนะให้เริ่มออกอากาศเวลา 16.30 น. บางส่วนเสนอแนะอยากให้มีรายการเวลา 19.30 – 20.30 น.

3. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อผู้ดำเนินรายการ เพราะนำเสนอมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี พร้อมทั้งมีลีลาการนำเสนอที่น่าฟัง ประกอบกับมีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง นอกจากนี้ ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ มีความพึงพอใจในการเตรียมตัวของผู้ดำเนินรายการ เนื่องจากผู้ฟังสังเกตด้วยการฟังจากการจัดรายการของผู้ดำเนินรายการมีความราบรื่น นำเสนอข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนกัน

สำหรับข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัยดังกล่าวเป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ฟังเพียงรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เท่านั้น ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการอื่นๆ ของทางสถานีวิทยุฯ ต่อไป

ส่วนข้อจำกัดของการวิจัยนั้น จากองค์ประกอบการจัดรายการวิทยุที่ได้ศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ซึ่งหากมีผู้ที่สนใจต้องการศึกษาวิจัยต่อ สามารถค้นหาคำประกอบอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้การจัดรายการวิทยุตรงกับความต้องการ และเป็นที่พึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยการสนับสนุนทุนอุดหนุน การวิจัยสถาบัน จากมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และผู้อำนวยการ กองกลางที่ให้ความไว้วางใจในการศึกษาริวิจัยสถาบัน ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอบพระคุณ ลุงกวี ผู้ฟังอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก, ป้าสุจิตรา ผู้ฟังอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก, พี่ซ้อย ผู้ฟังอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก, ลุงพร้อม ผู้ฟังอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก, ป้าบุปผา ผู้ฟังอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก, พี่ช่อเอื้อง ผู้ฟังอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก, พี่จรัส ผู้ฟังอำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก และพี่เฉลิม ผู้ฟังอำเภอสามโก้ จังหวัดพิจิตร ที่ยินดีให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและตอบคำถามอย่างเต็มที่

ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นพลังสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ ทุกคน ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าไม่อาจกล่าวนามได้ทั้งหมดในกำลังใจที่มอบให้ และความช่วยเหลือ ในด้านต่าง ๆ

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขออุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน

อดิเรก มีบุญ

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz
ผู้ศึกษาค้นคว้า ที่ปรึกษา	นายอดิเรก มีบุญ นางศิริมาศ เสนารักษ์
ประเภทสารนิพนธ์	โครงการวิจัยสถาบัน ทนอุดหนุนการวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ ผู้ฟัง รายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) แล้วนำเสนอแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Description) ผลการวิจัย พบว่า 1. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการ เนื่องจากได้เรียนรู้ด้วยตัวเองจากการรับฟังข้อมูลทางวิชาการ สารคดีด้านสุขภาพที่มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง รวมถึงสามารถสอบถามข้อมูลกับผู้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ได้ตรงกับความต้องการของผู้ฟัง และมีการเปิดเพลงลูกทุ่งประกอบในรายการได้ตรงตามความต้องการของผู้ฟัง 2. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการ มีการแจ้งลำดับการนำเสนอให้กับผู้ฟังได้ทราบอยู่เสมอว่าในแต่ละวันจะนำเสนอเรื่องอะไรบ้าง รายการมีความน่าสนใจ มีความหลากหลาย ไม่ได้เปิดเพลงแค่อย่างเดียว แต่มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันเหตุการณ์ มีสาระ เข้าใจง่าย เป็นเรื่องใกล้ตัว ซึ่งเป็นการช่วยต่อยอดข้อมูลด้านสุขภาพให้กับผู้ฟังอยู่เสมอ สามารถบอกต่อกับคนในครอบครัวให้ระวังโรคร้ายต่างๆ มีการอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งข่าวที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงเมื่อฟังรายการสุขกาย สบายใจ เปรียบเสมือนมีเพื่อนและโทรไปพูดคุยตอนฟังรายการได้ สำหรับระยะเวลาที่ออกอากาศ ผู้ฟังมีความเห็นที่แตกต่างกันไป บางส่วนมีความพึงพอใจในช่วงเวลาที่จัดอยู่ปัจจุบัน และบางส่วนเสนอแนะให้เริ่มออกอากาศเวลา 16.30 น. บางส่วนเสนอแนะอยากให้มียุทธศาสตร์เวลา 19.30 – 20.30 น. 3. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อผู้ดำเนินรายการ เพราะน้ำเสียงมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี พร้อมทั้งมีลีลาการนำเสนอที่น่าฟัง ประกอบกับมีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง นอกจากนี้ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ มีความพึงพอใจในการเตรียมตัวของผู้ดำเนินรายการ เนื่องจากผู้ฟังสังเกตด้วยการฟังจากการจัดรายการของผู้ดำเนินรายการมีความราบรื่นนำเสนอข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนกัน

Abstract

A study of the listening satisfaction of the listeners on the Wellness for all program of Naresuan University radio station F.M. 107.25 MHz.. Use interview methods In-depth interview and present analytical description. The research found that, 1. Listeners are satisfied with the program format because listeners learn by themselves from listening to academic information. Health matters related to daily life can be put into practice Including being able to inquire with interviewees about various issues Match the needs of listeners And the opening of country music on the program to meet the needs of listeners. 2. The audience is satisfied with the content of the program. There is a sequence of presentations for listeners that every day what will be presented, the show is interesting. Diverse not just playing music but there is a presentation of information that is up-to-date with information, easy to understand, is a matter close to which is always helping to reinforce health information for listeners, can tell the family to be aware of various diseases with references from reliable news sources Including when listening to the program, enjoying peace of mind, like having a friend and calling to talk while listening to the program, for the duration of the broadcast Listeners have different opinions. Some were satisfied during the current time. And some suggest to start broadcasting at 4:30 pm; some suggesting to have programs from 7:30 - 8:30 pm. 3. The listener is satisfied with the host because the tone of voice is clear, able to communicate well, able to use the spoken language correctly according to the alphabetical characters, along with a good presentation style, be friendly with the listener. In addition, the listener is satisfied with the preparation of the host because the listener observes by the listener of the host, is smooth, presents no duplicates.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
ขอบเขตของงานวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
2 แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
แนวคิดขององค์ประกอบการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง.....	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	7
รูปแบบงานวิจัย.....	7
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants).....	7
แบบคำถาม.....	7
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	7
การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Credibility).....	8
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	8
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	8

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	9
การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)	9
5 บทสรุป.....	18
สรุปผลการวิจัย.....	18
อภิปรายผลการวิจัย.....	20
ข้อเสนอแนะ.....	20
ข้อจำกัดของงานวิจัย.....	20
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz	
ประวัติผู้วิจัย	

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยนเรศวร มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารหลายช่องทาง ซึ่งสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่มีการนำข้อมูลข่าวสารภายในมหาวิทยาลัยนเรศวรและหน่วยงานภายนอกมาผลิตเป็นรายการวิทยุเพื่อให้บริการสาธารณะ โดยเน้นให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้แก่ประชาชน ซึ่งเปิดโอกาสให้คณาจารย์ บุคลากร นิสิต นามมีส่วนร่วมในการผลิตรายการ

สำหรับรายการสุขภาพ สบายใจ เป็นรายการในรูปแบบสาระบันเทิงที่ส่งเสริมสุขภาพ คุณภาพชีวิต จิตวิทยา มุ่งนำเสนอในลักษณะให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ รู้ทันโรคร้าย โรคระบาดต่างๆ จากแพทย์และบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องจากทั่วประเทศมาร่วมพูดคุยในรายการแบบเป็นกันเอง ซึ่งการสัมภาษณ์ร่วมพูดคุยนั้นจะเป็นลักษณะที่ทางสถานีฯ เข้าร่วมพูดคุยในหน่วยงานนั้นๆ หรือโทรศัพท์เข้าไปหาผู้เข้าร่วมสัมภาษณ์ หรือหากว่าผู้สัมภาษณ์สะดวกจะเชิญผู้สัมภาษณ์มาที่สถานีฯ

นอกจากนั้น ทางรายการนำเสนอแนวคิดจากประสบการณ์ตรงของคนทั่วไปที่มีความน่าสนใจ ในการต่อสู้กับอุปสรรคและยังมีชีวิตอยู่อย่างมีความสุข หรือผู้ที่เคยเป็นโรคต่างๆ หรือว่ายังเป็นโรคนั้นๆ อยู่ มาร่วมพูดคุยในรายการ เพื่อนำเสนอการดำเนินชีวิตของบุคคลที่ยังคงต่อสู้กับโรคต่างๆ โดยที่ไม่ย่อท้อ เช่น ผู้ป่วยที่หายขาดจากโรคมะเร็ง โรคเบาหวาน ความดันโลหิต หรือจะเป็นในกลุ่มของผู้ที่ทำงานเพื่อสังคมแบบจิตอาสา เป็นต้น รวมถึงทางรายการได้นำเสนอเกี่ยวกับเมนูสุขภาพ ข้อมูลทางด้านโภชนาการ ผลงานวิจัยต่างๆ ซึ่งจะเชิญบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านโภชนาการมาร่วมให้ข้อมูลกับคุณผู้ฟัง เพื่อให้ผู้ฟังได้ทราบว่าเมนูนั้นๆ ที่รับประทานอยู่ ผู้บริโภคจะได้สารอาหารหรือได้ประโยชน์อะไรกลับไปบ้าง เป็นต้น โดยจะทำให้ข้อมูลที่นำเสนอ นั้นมีน้ำหนักมากขึ้นเมื่อเทียบกับที่จะให้ผู้ดำเนินรายการมานำเสนอเพียงด้านเดียว และที่จะขาดเสียไม่ได้คือการนำเสนอสถานการณ์เกี่ยวกับสุขภาพจากกระทรวงสาธารณสุข สื่อมวลชนทุกแขนงมารายงานให้กับผู้ฟังได้รับรู้ และตระหนักถึงการสร้างเสริมสุขภาพตัวเองและคนรอบข้างอย่างยั่งยืน

ดังนั้น เพื่อให้การผลิตรายการของทางสถานีวิทยุฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพจึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียงต่อไป จึงได้จัดทำโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz ขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เป็นการศึกษาวิจัยแบบคุณภาพโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In – dept Interview) ผ่านผู้ฟังที่รับฟังรายการ จำนวน 8 คน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz มีความพึงพอใจอย่างไร

กรอบแนวคิดของโครงการวิจัย

ผู้วิจัยทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียง มหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz ผ่านแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ, องค์ประกอบในการผลิต รายการวิทยุกระจายเสียง เพื่อให้ตรงกับความต้องการและเป็นที่ยอมรับของผู้ฟัง

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ได้รับการตอบสนองความต้องการของผู้ฟัง ภายหลังจากที่ได้รับ ฟังรายการสุขกาย สบายใจ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ คือ รูปแบบรายการ, การนำเสนอเนื้อหารายการ, ผู้ดำเนินรายการ, ระยะเวลาในการออกอากาศ, ประโยชน์ที่ได้จากการรับฟัง ผ่านข้อคิดเห็นของผู้ฟังที่ได้จาก การสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ฟัง หมายถึง ตัวแทนประชาชน จำนวน 8 คน ที่รับฟังรายการรายการสุขกาย สบายใจ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

รายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M. 107.25 MHz หมายถึง รายการวิทยุที่ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz ทุกวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี เวลา 16.00 – 18.00 น. และวันศุกร์ เวลา 16.00 – 18.30 น. โดยมี นายอดิเรก มีบุญ เป็นผู้ดำเนินรายการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้จัดรายการ ได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการ สุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เพื่อนำไปปรับปรุง และพัฒนาการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียงของรายการอื่นๆ ต่อไป



บทที่ 2

แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุกกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุกกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz มีความพึงพอใจอย่างไร ดังนั้น ผู้วิจัยจึงนำแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางการทำวิจัย โดยแบ่งเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แนวคิดขององค์ประกอบการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง

องค์ประกอบในการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง

จุมพล รอดคำดี (2552 , หน้า 50 - 52) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบในการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง ไว้ดังนี้

1. ผู้ฟัง คือ กลุ่มผู้ฟังที่เป็นเป้าหมายของการจัดรายการ ซึ่งจะเป็นผู้ตัดสินว่ารายการที่เราจัดนั้น ประสบผลสำเร็จหรือไม่ ทั้งนี้เป็นหน้าที่ของผู้จัดรายการที่จะต้องค้นหาและกำหนดว่ากลุ่มผู้ฟังของเราเป็นใคร การกำหนดกลุ่มผู้ฟังเป้าหมายนี้ ผู้จัดรายการควรแสวงหาข้อมูลเจาะจงอย่างลึกซึ้ง ถึงประวัติ พฤติกรรม และทัศนคติของกลุ่มคนที่เราอยากจัดรายการให้เขาฟัง ผู้จัดควรจะต้องทราบถึงอายุ, เพศ, ระดับการศึกษา, อาชีพ,ฐานะทางเศรษฐกิจ, วิธีการดำเนินชีวิตของกลุ่มผู้ฟังเป้าหมาย เช่น เขามักฟังรายการวิทยุในช่วงเวลาใด หรือเขาอยากฟังรายการแบบไหน ฯลฯ รวมไปถึงวัฒนธรรม ประเพณี ธรรมเนียมปฏิบัติของกลุ่ม ภาษาที่ใช้ในกลุ่มและความสนใจเฉพาะกลุ่ม ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยในการผลิตเนื้อหาและวางแผนการจัดรายการ ทำให้การจัดรายการของเราได้รับการตอบรับจากกลุ่มผู้ฟังได้ดี

2. เนื้อหา คือ เรื่องราวต่างๆ ที่ผู้จัดรายการต้องการให้กลุ่มผู้ฟังเป้าหมายได้รับฟังซึ่งเนื้อหานี้ต้องนำเสนอให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายที่เรากำหนดไว้ เช่น หากเรากำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นวัยรุ่น เนื้อหารายการก็ควรเป็นเรื่องที่วัยรุ่นชอบและสนุกสนาน ไม่วิชาการมากเกินไป เพลงที่ใช้ก็ควรจะเป็นเพลงที่มีจังหวะคึกคักขณะที่หากกลุ่มเป้าหมายเป็นวัยสูงอายุ เนื้อหารายการก็ควรเป็นเรื่องที่เหมาะสมกับวัย ฟังเพลินๆ ไม่หิวหรือหงุดหงิดเกินไป เช่นเดียวกับเพลงที่ใช้ก็ควรจะเป็นเพลงที่มีจังหวะสบายๆ ไม่เร่งเร้าอารมณ์มากเกินไป หรือเป็นเพลงที่ร่วมสมัยกับกลุ่มผู้สูงอายุ เป็นต้น

3. วิธีเสนอ คือ กระบวนการนำเสนอเนื้อหาหรือเรื่องราวต่างๆ ไปสู่ผู้ฟังอย่างมีประสิทธิภาพเพราะหากผู้จัดรายการ นำเสนอรายการโดยพูดตรงไปตรงมาเป็นทางการเหมือนการบรรยายในห้องเรียน หรือพูดโดยอ่านตามบท (script) จนเกินไปจะทำให้ผู้ฟังเกิดอาการเบื่อ เทคนิคการพูดนั้น ควรนึกถึงการพูดเหมือนกับคุยกับเพื่อนสนิทสักคนหนึ่งอย่างเปิดเผย แต่ไม่ใช่พูดเสมือนว่าพูดกับคนเป็นล้านคนพร้อมๆ กัน ทั้งนี้ การจะจัดรายการอย่างมีประสิทธิภาพนั้น เป็นคำถามที่ผู้จัดต้องหาคำตอบเองว่า จะทำอย่างไรให้ผู้ฟังรับข่าวสารหรือเรื่องราว

ต่างๆได้โดยไม่รู้สีกตัว พร้อมๆไปกับที่รู้สึกบันเทิง ได้รับความรู้และสร้างจินตนาการตามไปด้วย ซึ่งประเด็นนี้ผู้จัดต้องสร้างสรรค์วิธีการนำเสนอให้สอดคล้องกับลักษณะของกลุ่มเป้าหมาย โดยคำนึงถึงองค์ประกอบดังต่อไปนี้

3.1 ภาษาพูด นอกจากควรใช้ภาษาให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายแล้ว ควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย ประโยคสั้นๆ กระชับรัดกุม ให้เหมาะกับสภาพการรับฟังวิทยุของผู้ฟังโดยทั่วไป ไม่ควรใช้ภาษาหยาบคาย หรือเป็นตัวอย่งการใช้ภาษาที่ดูเหมือนว่าไม่ให้เกียรติผู้ฟัง หรืออาจละเมิดสิทธิส่วนบุคคลซึ่งอาจเข้าข่ายผิดกฎหมายได้

3.2 ลีลาการพูด หลักของการจัดรายการวิทยุข้อหนึ่งคือ ไม่ควรพูดเหมือนอ่านหนังสือ แต่ควรพูดเหมือนกำลังพูดคุยกับเพื่อนคนหนึ่ง (ยกเว้นในกรณีที่เป็นการข่าวด่วนหรือบทความ ที่ต้องแสดงความน่าเชื่อถือ) พร้อมทั้งแสดงความจริงใจในน้ำเสียง ไม่ควรแสดงการดูถูกผู้ฟัง

3.3 เพลงประกอบ จะทำให้รายการน่าฟังและผ่อนคลายความตึงเครียดของรายการ รวมถึงสามารถสร้างจินตนาการร่วมให้แก่ผู้ฟังได้ ควรเลือกเพลงที่เหมาะสมกับเนื้อหา เรื่องราวที่นำเสนอ รูปแบบรายการ มากกว่าเลือกเพลงเพราะผู้จัดชอบเพลงประเภทนั้นเสียเอง หมายถึง เสียงที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติหรือเกิดขึ้นในเหตุการณ์จริง เช่นเสียงนกกรอ่ง, น้ำไหล, ฝนตก ฯลฯ รวมไปถึงเสียงที่มีผู้บันทึกไว้ในแผ่นซีดีเรียบร้อยแล้ว หรือเสียงประกอบที่อาจสามารถทำเลียนแบบเสียงต่างๆ ได้ภายในห้องอัดเสียงเพื่อใช้ประกอบในรายการ ทำให้รายการดูมีสีสันและไม่น่าเบื่อ

3.4 ความหลากหลายและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน หมายถึง ตัวเนื้อหา และ วิธีการเสนอรายการ ที่จะต้องพิจารณาเพื่อให้มีความหลากหลายและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เพื่อไม่ให้ผู้ฟังเกิดอาการเบื่อ ผู้จัดรายการจึงต้องเสนอเรื่องราวให้มีความหลากหลาย โดยนำเอาเนื้อหา เรื่องราวที่จะนำเสนอภาษาพูด, ลีลาการพูด, เพลงประกอบ และเสียงประกอบ มาประยุกต์ใช้ให้รายการเกิดความหลากหลาย ไม่ซ้ำซากจำเจ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นก็ต้องคำนึงถึงความเป็นเอกภาพของรายการ การทำให้รายการมีความหลากหลายมากก็ไม่เป็นผลดีเสมอไป จุดสำคัญคือความพอเหมาะพอดี และอย่าให้ความหลากหลายทำลายเอกลักษณ์หรือเอกภาพของรายการสูญเสียไป จนผู้ฟังแยกไม่ออกว่ากำลังฟังรายการอะไรอยู่

4. เวลาออกอากาศ คือ ปัจจัยหนึ่งในการกำหนดว่า เราจะผลิตรายการออกมาในรูปแบบใด เพราะเวลาออกอากาศมีความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ฟัง ช่วงเวลาหนึ่งอาจเป็นช่วงเวลาของกลุ่มผู้ฟังประเภทหนึ่ง ขณะที่อีกช่วงเวลาหนึ่งอาจเป็นช่วงเวลาของกลุ่มผู้ฟังอีกประเภท เช่น ช่วงเช้า กลุ่มผู้ฟังอาจเป็นพนักงานในบริษัท ขณะที่ช่วงกลางคืนกลุ่มผู้ฟังอาจเป็นกลุ่มพ่อค้า แม่ค้าร้านอาหารหรือคนทำงานกลางคืน สมมติว่าเราได้เวลาออกอากาศในช่วงเช้า หากผลิตรายการสารคดีที่เป็นวิชาการเกินไปก็คงไม่มีใครตั้งใจฟัง เพราะยังเช้าเกินไป

ขณะที่เราได้เวลาออกอากาศในช่วงกลางคืน แล้วจัดรายการสำหรับเด็ก ก็คงไม่มีเด็กคนไหนอยู่ฟัง เพราะเข้านอนกันหมดแล้ว เป็นต้น อย่างไรก็ตาม เวลาออกอากาศมักถูกกำหนดโดยสถานีวิทยุ มาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ประเด็นสำคัญจึงอยู่ที่ผู้จัดรายการต้องผลิตรายการโดยคำนึงถึงช่วงเวลาในการออกอากาศเป็นสำคัญ ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และมีเนื้อหารายการที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและกลุ่มเป้าหมายนั้นๆ

5. การประเมินผล การจะจัดรายการวิทยุให้ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องมีการประเมินผลเพื่อตรวจสอบว่า กลุ่มผู้ฟังคิดเห็นอย่างไรกับรายการของเราเพื่อที่เราจะนำความคิดเห็นนั้น มาปรับปรุงประยุกต์แก้ไขรายการให้ตรงตามความต้องการของกลุ่มผู้ฟัง โดยวิธีการประเมินที่ใช้กันเป็นสากล มีอยู่ 2 วิธี คือ

การประเมินผลอย่างไม่มีระบบ เช่น จดหมายหรือโทรศัพท์จากผู้ฟังสั่ง เติงจากการพูดคุยของคนทั่วไป การเข้ามามีส่วนร่วมในรายการของผู้ฟัง ฯลฯ

การประเมินผลอย่างมีระบบ เช่น การสุ่มตัวอย่าง การสำรวจ ตามวิธีการประเมินอย่างเป็นทางการ หรือการใช้การสำรวจรายการยอดนิยม (Program Rating) เป็นต้น

ส่วนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บัวฉิน โททรัพย์ (2559) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับฟังและความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เอฟ. เอ็ม. 89.75 เมกะเฮิรตซ์ ผลการวิจัยพบว่า เหตุผลที่ทำให้ผู้ฟังเปิดรับฟังและมีความพึงพอใจต่อรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เอฟ. เอ็ม. 89.75 เมกะเฮิรตซ์ มีความเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ คือ การนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ มีความหลากหลาย ทันต่อเหตุการณ์ รวดเร็ว ถูกต้อง น่าเชื่อถือ การนำเสนอเนื้อหาที่ส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ การนำเสนอที่เป็นกลางไม่ลำเอียง ปราศจากอคติ การนำเสนอข่าวสาร สารความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ นำเสนอประเด็นในรายการที่น่าสนใจ รวมถึงผู้ดำเนินรายการก็มีส่วนเกี่ยวข้องต่อพฤติกรรมการเปิดรับฟังและความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เอฟ. เอ็ม. 89.75 เมกะเฮิรตซ์ เช่นกัน กล่าวคือ ผู้ฟังมีความพึงพอใจที่มีต่อผู้ดำเนินรายการที่มีน้ำเสียงที่ชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ดี มีการเตรียมตัวในการดำเนินรายการ สื่การนำเสนอที่น่าฟังเป็นกันเอง ไม่น่าเบื่อ มีความรู้และความเชี่ยวชาญในข้อมูลที่นำเสนอ เปิดโอกาสให้ผู้ฟังได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ ใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขระวิธี

ดนุชา สลิวงค์ (2549) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญากรณ์ (F.M. 90.75 MHz.) วัดโสภณาราม อำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการในประเด็นที่นำเสนอเนื้อหารายการที่ทันเหตุการณ์ นำเสนอเนื้อหารายการที่มีสาระ หลากหลาย ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการที่สามารถสร้างความเพลิดเพลินผ่อนคลายอารมณ์ ไม่ทำให้น่าเบื่อ

ดังนั้น จากแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น ล้วนเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการช่วยทำให้ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เป็นไปในทิศทางที่มีความสอดคล้องและตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ทั้งนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz จึงได้แบ่งวิธีการวิจัยออกเป็นดังนี้

รูปแบบงานวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) พร้อมกับบันทึกเสียงสัมภาษณ์ รวมถึงทำการถอดเทปเสียงสัมภาษณ์ เพื่อทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz มีความพึงพอใจอย่างไร

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูล (Key Informants) โดยใช้วิธีการคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ (Purposive Sampling) กับผู้ฟังที่รับฟังรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz จำนวน 8 คน

แบบคำถาม

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบคำถามในการสัมภาษณ์เป็นแบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) เป็นการสอบถามหรือสัมภาษณ์ตามโครงสร้างคำถามที่วางแผนไว้ล่วงหน้า ในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่ต้องการทราบ เพื่อให้สอดคล้องกับขอบเขตการวิจัยที่กำหนดไว้ ดังนี้

- ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขภาพ สบายใจ เป็นอย่างไร
- ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหารายการวิทยุ รายการสุขภาพ สบายใจ เป็นอย่างไร
- ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. สมุดจดบันทึก
2. เครื่องบันทึกเสียงและโทรศัพท์เคลื่อนที่
3. แผ่นโครงร่างคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

การทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Credibility)

ผู้วิจัยมีการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยการตรวจสอบสามเส้า (Triangulation) ดังนี้

1. การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) ประกอบด้วย การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ รวมถึงทำการถอดเสียงสัมภาษณ์ จำนวน 8 คน
2. การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) ประกอบด้วย การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ในคำถามเดิมแต่ต่างวัน เวลา ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์ แบบเชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) จำนวน 8 กรณีศึกษา ในประเด็นคำถามที่ได้กำหนดไว้ โดยวิธีการถามตอบผ่านการ สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่และเก็บข้อมูลไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อทำการถอดเทปการสัมภาษณ์ต่อไป

อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะมีการสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้ นั้น ผู้วิจัยได้ขอ อนุญาตขอเบอร์ติดต่อของผู้ให้ข้อมูลสำคัญอย่างไม่เป็นทางการกับผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 8 คน เพื่อใช้ในการ ประสานงาน ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้กล่าวถึงที่มา พร้อมโครงสร้างร่างคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ของการทำการศึกษา วิจัยในครั้งนี้ให้กับผู้ให้ข้อมูลทราบทุกคน และประสานนัดวันบันทึกเสียงสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยเมื่อถึง วันที่ได้นัดหมายไว้ จึงดำเนินการสัมภาษณ์ตามแบบคำถามการวิจัยที่กำหนดไว้ ซึ่งจะสัมภาษณ์จนกว่าจะได้ ข้อมูลที่ต้องการจึงจบการเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยถอดเทปการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 เทป เก็บไว้ในสมุดจดบันทึก

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้นำเสนอข้อมูลแบบพรรณนาเชิงวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) โดยการนำ ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ร่วมกับแนวคิดที่ใช้เป็นกรอบในการศึกษา แล้วเรียบเรียงนำเสนอด้วยการบรรยายตามที่ได้วิเคราะห์มา

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz การศึกษาในครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) พร้อมทั้งบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ และทำการถอดเทปเสียงสัมภาษณ์

การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ทั้งหมด 8 คน นั้น ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญผ่านทางโทรศัพท์เพื่ออธิบายถึงที่มาของการศึกษาวิจัย พร้อมโครงสร้างคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ให้กับผู้ให้ข้อมูลทราบทุกคน และประสานนัดวันบันทึกเสียงสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ โดยเมื่อถึงวันที่ได้นัดหมายไว้ จึงดำเนินการสัมภาษณ์ตามแบบคำถามการวิจัยที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร
2. ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหารายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร
3. ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร

สำหรับประเด็นคำถามจะเป็นประเด็นคำถามที่เหมือนกันแต่สัมภาษณ์แยกกันคนละวัน และคนละเวลา และขอความคิดเห็นเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว ซึ่งผู้วิจัยขอกล่าวถึงผลการวิจัย ดังนี้

จากประเด็นคำถามที่ว่า ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร โดยข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ ทำให้ผู้วิจัยทราบว่าผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการสุขกาย สบายใจ เนื่องจากได้เรียนรู้ด้วยตัวเองจากการรับฟังข้อมูลทางวิชาการ สารด้านสุขภาพที่มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ไม่มีการโฆษณาลักษณะเสนอขายปุ๋ย ขายยา รวมถึงรายการสุขกาย สบายใจสามารถสอบถามข้อมูลกับผู้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ได้ตรงกับความต้องการของผู้ฟัง และมีการเปิดเพลงลูกทุ่งประกอบในรายการได้ตรงตามความต้องการของผู้ฟัง

“แต่เดิมใช้วิทยุเครื่องเก่าฟังไม่ชัดเลยฟังแบบผ่านๆ ต่อมาเปลี่ยนเครื่องใหม่มันชัดเจน ถึงได้มีโอกาสรับฟังรายการสุขกาย สบายใจ ได้ฟังเนื้อหาสาระทุกคำพูดที่ผู้จัดออกรายการ เพราะว่าจะไม่ฟังรายการวิทยุคลื่นที่เกี่ยวกับอาหารเสริม ขายปุ๋ย ขายยา มันไร้สาระ และรายการสุขกาย สบายใจเป็นรายการแรกที่ตัดสินใจโทรมาขอเพลงฟัง โทรมาขอคำปรึกษาเรื่องการบริจาคสร้างอาคารใหญ่ ซึ่งเหตุผลที่ตัดสินใจโทรมาขอเพลงก็ดูจากพื้นฐานความเป็นคน เหมือนกับว่าผู้จัดมีพื้นฐานที่ดีจึงได้มีโอกาสจัดรายการวิทยุ รวมถึงผู้จัด

รายการมีการติดต่อผลิต หมอ มาพูดในรายการเลยทำให้ชอบรายการนี้ เพราะเราก็เป็นคนซีโรอยู่แล้ว ก็ได้ รั้บรู้เรื่องราวต่างๆ สารพัด เช่น พรหมมี ตอนเปลี่ยนวิทยุใหม่ป่าฟังแบบจริงจัง และก็ฟังตั้งแต่นั้นมาประมาณ 1 ปี รูปแบบรายการเหมาะสมมากเลย ฟังตั้งแต่ต้นรายการจนจบรายการทุกวัน” ป้าบุปผา

“เปิดมาฟังวิทยุ มน. จากการที่หมุนหารรายการวิทยุที่มีเกร็ดสุขภาพและก็ชอบฟังเพลงเก่า หาฟัง ยาก เพราะดี พอเปิดมาเจอเพลงเก่าก็ฟังตั้งแต่นั้นมาตลอดประมาณ 3 ปี แต่ไม่ค่อยได้โทรเข้ามาในรายการ โดยภาพรวมแล้วรูปแบบรายการมีความเหมาะสม เนื่องจากเป็นรายการเกี่ยวกับสุขภาพ มีสาระ เช่น วันนั้นได้ ฟังที่สัมภาษณ์นิตินิตที่เขาบอกว่า สุขภาพเราเลือกได้ด้วยตัวเอง ถ้าเราไม่ทำที่ตัวเอง ใครก็ช่วยเราไม่ได้ ก่อนที่เราจะเป็นอะไรเราต้องเลือก อยู่ที่เรากู้อย่างงว่าเราจะเลือกกิน พอตัวเองมาป่วยก็ทำให้ชอบฟัง ซึ่งเราก้ นำมาปฏิบัติกับตัวเองเท่าที่ทำได้ แต่เราจะย้อนกลับไปก็ไม่ได้” พี่จรัส

“เริ่มฟังรายการตั้งแต่เวลาประมาณ 10.00 น., รายการคุณค่าอารยธรรม, รายการมิตรรัก เมือง เจริญ, รายการสุขภาพ สบายใจ, รายการ Global Digiradio, รายการทางด้านสุขภาพหลังรายการสุขภาพ สบายใจ

เหตุผลที่เลือกรับฟังรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม.น. F.M.107.25 MHz เนื่องจากมีรายการทางด้านวิชาการ ชอบข้อมูลเกี่ยวกับนวัตกรรมต่างๆ ชอบติดตามเกี่ยวกับสุขภาพ ซึ่ง มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน เป็นรายการทางวิชาการ ชอบข่าวสารบ้านเมืองด้วย”

“ดีทั้งหมด เพราะว่ามีเพลงลูกทุ่งมาประกอบ-ดูรายการมีความหลากหลายดี และมีเรื่องของ วิชาการ นวัตกรรมใหม่ ผู้จัดเก่งที่ไปสามารถหามาได้ ส่วนการดูใน Facebook มีความพยายามนำภาพมา ประกอบแต่ภาพค่อนข้างเล็ก ก็เลยวางโทรศัพท์ตามแนวนอน หากจัดทำเป็นคลิปวิดีโอมีกระบวนการผลิตที่ นาน ก็นำภาพมานำเสนอได้ ให้เห็นภาพนวัตกรรม ได้เห็นรูปนิตินิตหรือวิทยากรที่ชัดเจน ผู้จัดสามารถถามผู้ให้ สัมภาษณ์ได้ตรงใจ เปรียบเสมือนว่าคนถามก็ทำการบ้าน เช่น เรื่องไข่เลือดออกที่ใช้ประสิทธิภาพจากสารส้ม ซึ่งผู้จัดสามารถถามได้ตรงใจว่าต้องใช้ปริมาณสารส้มเท่าใด ซึ่งเราก้ก็อยากถามแบบนี้ทำให้ข้อมูลเรื่องราวมี ความครอบคลุม จึงเชื่อว่าคนถามต้องเก่ง ต้องอ่าน ต้องทำการบ้านมาด้วยเพื่อให้มีการถามเข้าประเด็น

ในช่วงชั่วโมงแรกที่ได้มีการนำนวัตกรรมมานำเสนอก็ดี หรือเรื่องข้อมูลข่าวสารที่อัปเดต เช่น ช่วงหลังสงกรานต์จะเกิดความหดหู่หลังหยุดยาว ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องที่มีความทันสมัย และผู้จัดก็ได้เรื่องดังกล่าว มานำเสนอให้ข้อมูลกับผู้ฟังคิดว่าดี แต่พอที่มีเพลงลูกทุ่งมากก็ดี แต่โดยส่วนตัวชอบข้อมูลทางด้านวิชาการ อย่งไรก็ตามยังได้ และก็เข้าใจในการนำเสนอในรูปแบบดังกล่าว

ยกตัวอย่าง ใน Facebook มีการตอบกลับกับผู้ที่แสดงความคิดเห็น มีความเป็นกันเอง และใน ประเด็นของการสัมภาษณ์ เรื่อง การพัฒนาหลอดเลือด A1C ผู้จัดก็มีการบอกว่าสิ่งดังกล่าวคืออะไร รวมถึง การเตรียมตัว ด้านเนื้อหาการนำเสนอ เกี่ยวกับการสัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ผู้จัดมีการเตรียมตัวมา เป็น อย่งดี ในประเด็นต่างๆ เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ เพราะแน่นอนว่าการสัมภาษณ์ใครจะอยู่ๆ จะสัมภาษณ์พูดไป เรื่อยเปื่อย ซึ่งผู้จัดเองมีประเด็นในการสัมภาษณ์เพื่อให้คุยกับผู้ให้สัมภาษณ์รู้เรื่อง” พี่สุจิตรา

“ฟังวิทยุ มน. ได้ประมาณ 9 เดือน พอได้ฟังแล้วก็ติดใจ มีรายการหลากหลาย ก็เลยติด ก็เลยชอบถ้าไม่ติดไปทำธุระที่ไหนก็เริ่มเปิดฟังตั้งแต่หกโมงเช้า ทำกับข้าวไปด้วย จริงๆ ที่แรกก็ไม่รู้หรอก แต่เดิมาก็ฟังคลื่นอื่นพอฟังแล้วมีโฆษณาเยอะ ขายปุ๋ย ขายยา ก็ลองหมุนไปเรื่อยๆ เจอวิทยุ มน. ก็เลยลองฟัง ที่สะดุดใจคือ ไม่มีโฆษณา มีแต่สปอตที่มีความรู้ ให้ประโยชน์กับประชาชน เช่น เรื่องหยุดยาต่างๆ ก็เลยฟังมาเรื่อยๆ จึงทำให้มีโอกาสรู้จักรายการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรายการของคุณพรปวีณ์, อาจารย์ประภาช” พีเฉลิม

“เป็นคนที่ชอบฟังเพลงตั้งแต่สมัยเรียนแล้ว เป็นคนรักเสียงเพลง จนถึงตอนนี้ค้าขาย ตอนทำของเราที่เปิดฟัง เริ่มฟังวิทยุ มน. มาตั้งแต่ประมาณปี 2548 และได้หันฟังตอนที่ให้เอกชนเช่าแต่ช่วงนั้นก็ฟังผ่านๆ รู้แค่เพียงว่าเป็นวิทยุ มน. ตอนนั้นก็ไม่ได้ติด เพราะว่ามีกรรพุดหน้าไม้ค์ที่ไม่ค่อยเหมาะสม ระยะเวลาที่ทราบมาว่ามีเจ้าหน้าที่มาจัดเองก็ได้ลองฟัง มาช่วงนี้ตอนที่อยู่บ้านก็จะฟังตลอด เพราะพีคิดว่าคนเราไม่ใช่สักแต่จะฟังเพลงอย่างเดียว ประกอบกับพีสนใจข้อมูล รายการเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยว โบราณสถาน การส่งเสริมอาชีพ รวมถึงพีเป็นคนที่ยากรู้ว่าแต่ละคลื่นอยู่ที่ไหน คลื่นอะไร มีรายการอะไรบ้าง สำหรับรายการสุขภาพ สบายใจ หากไม่ได้ออกอากาศที่สถานีวิทยุ มน. มันก็จะทำให้คนฟังไม่ได้รับข่าวสาร” พีช่อเอื้อง

“หมุนมาเจอเปิดฟังแล้วเสียงชัดเจนดี เสียงแจ่มใส เสียงทุ้มดีมาก เปิดฟังประจำเลย ผมตั้งคลื่นนี้ไว้เลยไม่เคยเปลี่ยนไปคลื่นไหนเลย มีเครื่องเล็กไว้ฟังข่าวตอนเช้าข้างบน ส่วนเครื่องใหญ่ไว้ฟังเพลงรายการตอนเย็น ก็ฟังวิทยุ มน. มาประมาณ 1 ปี รายการสุขภาพ สบายใจ มีความเหมาะสมดี ทำให้ประชาชนมีความรู้ด้านสุขภาพ โรคภัยต่างๆ มีประโยชน์มาก” ลุงกวี

“พอดีตอนเย็นทำกับข้าว แล้วมาเปิดคลื่นนี้โดยบังเอิญ พอฟังๆ ไปมันตรงกับสิ่งที่เราอยากรู้แล้วเราก็เป็น อสม. ด้วย ข้อมูลก็โดนใจพอดีเลย ซึ่งโดยปกติถ้าเป็น อสม. จะมีการประชุมแค่เดือนละครั้งเราก็จะได้ข้อมูลจากการประชุมแค่เดือนละครั้ง แต่ถ้าเราฟังวิทยุ มน. เราก็จะได้ฟังข้อมูลทุกวันที่เป็นข้อมูลที่อัปเดตในเรื่องของสุขภาพที่มีความหลากหลายเลยชอบ มันก็เลยเข้าทางเราเลยกับสิ่งที่เราสนใจอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะได้ไปแนะนำคนอื่น ๆ ซึ่งบางข้อมูลเขาก็ไม่รู้ อย่างน้อยเราก็ได้บอกต่อ ช่วยแนะนำในสิ่งที่ดี ๆ

จริงๆ แต่เดิมาก็เคยฟังคลื่นอื่นๆ ก็เปิดเพลงทั่วๆ ไป แต่พอมาเจอคลื่นวิทยุ มน. ตอนเข้าบ้านต้องรีบหมุนหาคลื่นเลย จะรอฟังว่าจะมีข่าวสารอะไรเกี่ยวกับสุขภาพบ้าง ถ้าไม่ติดธุระก็จะฟังรายการสุขภาพ สบายใจทุกวัน จะว่างฟังตอนประมาณ 17.00 – 18.00 น.

ถ้าจากใจเลยรายการนี้ดีอยู่แล้ว เหมาะกับการออกอากาศที่วิทยุ มน. รูปแบบรายการที่ทำอยู่ดีอยู่แล้ว คือถูกใจมาก ถูกใจตรงที่มีข่าวสารสุขภาพ เพลงส่วนใหญ่ก็โดนใจ ดิทรายการนี้ ทั้งหมดนี้พูดจริงจากใจ พูดตรงๆ เลย” พีชัชอุย

“ได้เงินผู้พิการมา แล้วเอาไปซื้อข้าวเงินเหลือเลยนำเงินมาซื้อวิทยุแบบใส่ถ่านได้ 300 บาท ฟังวิทยุ มน. เรครมาได้ 3 ปีแล้ว ไม่เคยหมุนไปฟังคลื่นอื่นเลย

ได้เห็นข่าวจากโทรทัศน์ของคนอื่นๆแล้วรู้สึกมันยุ่งยาก จะมีโฆษณา แต่พอมาฟังวิทยุ ม.นเรศวร เขาจะบอกเรื่องยา ปัญหาเจ็บไข้ได้ป่วย เรื่องแพทย์ เราฟังแล้วได้มีการศึกษาพร้อมกันไปในตัว เลยทำให้รู้สึกว่าตนเองมีความรู้มากขึ้น ก็จะได้เรียนจากการฟังวิทยุ ม.นเรศวรนี่เอง

ตอนเช้าพอตื่นบ๊ีบ มือก็คว้าวิทยุก่อนเลย พอไปเข้าห้องน้ำก็เปิดเสียงให้ดังๆ เข้าไว้จะได้ยินเสียง จนป้าข้างบ้านพอเขาเข้ามาหาที่ไรก็บอกว่าได้ยินแต่ของวิทยุ ม.นเรศวร ผมก็บอกเขาว่าผมติดแล้ว ” ลุงพร้อม

หลังจากทราบถึงความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขภาพ สบายใจ ของผู้ฟังข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้สอบถามในประเด็นที่ว่า ความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการวิทยุ รายการสุขภาพ สบายใจ เป็นอย่างไร จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ ทำให้ผู้วิจัยทราบ ว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุของรายการสุขภาพ สบายใจ เช่น

-ลำดับการนำเสนอเนื้อหา ในแต่ละช่วงของรายการสุขภาพ สบายใจ มีการแจ้งลำดับการนำเสนอให้กับผู้ฟังได้ทราบอยู่เสมอว่าในแต่ละวันจะนำเสนอเรื่องอะไรบ้าง ทั้งนี้ ทางรายการต้องตัดสินใจแทนผู้ฟังว่าในแต่ละวันมีข้อมูลข่าวสารเรื่องใดกำลังอยู่ในความสนใจของสังคมให้นำมาเสนอในรายการด้วย

“มันอยู่ที่ผู้จัดว่าเรื่องใดดี ก็อยากให้นำมาเสนอ จะได้เผื่อแม่คนฟัง จะได้รู้กันทั่วๆ เช่น เคยฟังที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับกรมอุตุนิยมวิทยา” ป้าบุปผา

“ทางผู้จัดก็จะบอกเสมอว่าแต่ละช่วงจะมีอะไรบ้าง มีอะไรมาแนะนำบ้าง พอบอกว่าจะมีเคล็ดลับมาแนะนำ ช่วงนั้นเราจะไปหลังบ้านเราก็ยังไม่ไปจะรอฟังก่อน รู้สึกหมดเวลาเร็ว ฟังแล้วมันเพลิน” พี่จรัส

“คุณแม่ที่ที่นั่งฟังอยู่ด้วยกันก็แซวบอกว่า ผู้จัดเขาหายใจไหมหนะ พูดยาวเชียว แต่ตัวพี่ก็เข้าใจว่าตอนที่ลง Facebook ก็ต้องพูดยาว แต่ก็ดีนะจะพูดยาวก็พูดไปที่เดียวเลย จะได้ไม่ต้องรอฟังหลายช่วง” พี่อ้อเอ็ง

“มีลำดับการนำเสนอใช้ได้เลย มีเนื้อหาสาระด้วย ถ้าเปิดเพลงตลอดก็ไม่ไหวเหมือนกัน ต้องมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์บ้าง เช่น เรื่องเกี่ยวกับเด็กเล็ก ความปลอดภัย เหล่านี้ดีมาก เพราะมีเรื่องเกี่ยวกับเด็กติดอยู่ในรถแล้วเสียชีวิตหลายคนแล้ว” ลุงกรี

“ลำดับการนำเสนอ สำหรับความเห็นส่วนตัวคิดว่า ทำการบ้านมาดี มีการพูดหัวข้อในแต่ละเรื่องไม่เินเย้อ เข้าใจง่าย ทำได้ดีแล้ว ดีมาก” พี่อ้อย

-ความน่าสนใจ, ความหลากหลาย, ทันท่วงทีเหตุการณ์ ในส่วนของรายการสุขภาพ สบายใจ ผู้ฟังมีความพึงพอใจ เนื่องจากทางรายการไม่ได้เปิดเพลงแค่อำเภอเดียว แต่มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันเหตุการณ์ มีสาระ เข้าใจง่าย เป็นเรื่องใกล้ตัว ซึ่งเป็นการช่วยต่อยอดข้อมูลด้านสุขภาพให้กับผู้ฟังอยู่เสมอ

“ดีทั้งหมด เพราะว่ามีเพลงลูกทุ่งมาประกอบ ดูรายการมีความหลากหลายดี และมีเรื่องของวิชาการ นวัตกรรมใหม่ ผู้จัดเก่งที่ไปสามารถหามาได้ ส่วนการดูใน Facebook มีความพยายามนำภาพมาประกอบแต่ภาพค่อนข้างเล็ก ก็เลยวางโทรศัพท์ตามแนวนอน หากจัดทำเป็นคลิปวิดีโอมีกระบวนการผลิตที่นานก็นำภาพมาเสนอก็ได้ ให้เห็นภาพนวัตกรรม ได้เห็นรูปนิสิตหรือวิทยากรที่ชัดเจน ผู้จัดสามารถถามผู้ให้สัมภาษณ์ได้ตรงใจ เปรียบเสมือนว่าคนถามก็ทำการบ้าน เช่น เรื่องใช้เลือดออกที่ใช้ประสิทธิภาพจากสารส้ม ซึ่งผู้จัดสามารถถามได้ตรงใจว่าต้องใช้ปริมาณสารส้มเท่าใด ซึ่งเราก็อยากถามแบบนี้ทำให้ข้อมูลเรื่องราวมีความครอบคลุม จึงเชื่อว่าคนถามต้องเก่ง ต้องอ่าน ต้องทำการบ้านมาด้วยเพื่อให้มีการถามเข้าประเด็น”
พี่สุจิตรา

“เป็นเนื้อหาที่ไม่ใกล้ตัว มีความน่าสนใจ เช่น เรื่องกัญชา ปกติที่ฟังอยู่กับแม่ซึ่งท่านเป็นผู้สูงอายุ งานวิจัยที่นำเสนอในรายการท่านอาจจะไม่เข้าใจ แต่ก็ยังดีคืออย่างน้อยก็มีข่าวฟังผ่านหูบ้าง ดีกว่าไม่ได้ฟังข่าวเลย ไม่ใช่ปล่อยให้ท่านฟังแต่รายการเพลง พวกน้ำผลไม้ซึ่งมันไม่ได้ข่าวสารอะไรเลย แม้กระทั่งสล็อตประชาสัมพันธ์ลดบริโภคเค็ม พี่ก็ยังฟัง เพราะมันสนุก ตลก มีประโยชน์” พี่ช่อเอื้อง

“โอโห เนื้อหาเยี่ยมมาก เนื้อหาอัปเดต เช่น PM 2.5 ถึงแม้ว่าบ้านเราไม่มีผลกระทบ แต่พอฟังรายการนี้ทำให้เราเห็นภาพ ซึ่งบางทีบางเรื่องพอเราไปประชุมกับ อสม. มาแล้วไม่เข้าใจ แต่พอมาฟังรายการแล้วเราเข้าใจดีเลย” พี่ช้อย

“ทางรายการของวิทยุ ม.นเรศวร จัดรายการแบบมีเหตุผล มีจริยธรรม คุณธรรม มีความรู้สึกกตัญญูต่อผู้อื่น ข้อมูลมีความน่าสนใจ มีความหลากหลาย ทันท่วงทีเหตุการณ์ ครบหมดเลย” ลุงพร้อม

“อยากให้ขยับนำนิสิต นักศึกษามาสัมภาษณ์ในรายการ เด็กรุ่นหลังจะได้รู้ จะได้มีความมูมานะ จะได้รู้สึกว่ารุ่นพี่เขาเก่ง” ป้าบุปผา

“ทัน(เหตุการณ์) ค่ะ ยังบอกแฟนที่บ้านเลยว่าตอนนี้มีโรคอะไรอยู่บ้าง ส่วนแฟนฟังแล้วจะทำหรือไม่เราก็ไม่รู้ แต่ก็ชอบฟัง มีสาระ มีประโยชน์” พี่จรัส

“การนำเสนอทันต่อเหตุการณ์ เป็นตัวช่วยในการต่อยอดข้อมูลด้านสุขภาพ” พี่ช่อเอื้อง

“มีเนื้อหาที่ทันกับเหตุการณ์ เพราะว่าผู้จัดมีการรวบรวมข่าวจากหนังสือพิมพ์ฉบับต่างๆ มาให้ฟังตลอด”

“น่าสนใจ มีเนื้อหาสาระ แต่ตามประสานโยบาย ป้าไม่ชอบเพลงวัยรุ่นแบบคินๆ เพลงเร็ว แบบ ร้อนๆ แรงแบบวัยรุ่นก็ไม่ใช่เพลงแบบเรา” ป้าบุปผา

-ประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ มีความพึงพอใจ เนื่องจากรายการ สามารถให้ข้อมูลในการประสานงานต่างๆ จากเรื่องที่น่าเสนอในรายการแก่ผู้ฟังนำไปใช้ประโยชน์ได้ และเมื่อได้ฟังข้อมูลสุขภาพจากทางรายการแล้วสามารถบอกต่อกับคนในครอบครัวให้ระวังโรคภัยต่างๆ เพราะข้อมูลที่ฟังจากรายการสุขภาพ สบายใจนั้น มีการอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งข่าวที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงเมื่อฟังรายการสุขภาพ สบายใจก็เปรียบเสมือนมีเพื่อนและโทรไปพูดคุยตอนฟังรายการได้

“มีประโยชน์อย่างมาก ไม่งั้นป้าไม่โทรหาหรือ ลูกหลานป้าก็อยู่อีกที่หนึ่งเขาก็ส่งเงินมาให้ ไม่ค่อยมีเพื่อนคุย ในชีวิตก็มีแต่เสียงพระกับเสียงเพลง สวนครัว และก็โทรคุยกับผู้จัดนี่แหละ” ป้าบุปผา

“ช่วงที่มีการเผยแพร่ทาง Facebook ผู้จัดก็คอยดูความคิดเห็นของผู้ฟังที่รอการติดตามต่อ รวมถึงช่วงที่เคยมีการนำเสนอเกี่ยวกับเก้าอี้ผู้สูงอายุ ผู้จัดก็สามารถให้เบอร์ติดต่อ เพื่อผู้ฟังจะได้นำเบอร์ ดังกล่าวมาประสานงานต่อได้ ซึ่งก็เป็นประโยชน์กับเราและผู้อื่นด้วย” พี่สุจิตรา

“การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพแก่ผู้ฟัง ถ้าสมมติลูกหลานไม่ได้ฟัง แต่แม่ฟัง ยายฟังวิทยุก็ยัง สามารถเล่าให้กับลูกหลานฟังได้ เช่น เอาหมามาทำกับข้าวก็บอกกล่าวกันว่าทำให้สุกมากๆ ทำนานๆ เพราะว่ามีโรคหุดับอยู่ หรือบางทีทำลูกกินก็จะคอยบอกว่าให้ทำแบบสุกๆ เพราะจะเป็นโรคหุดับได้ กล่าวคือ พอมีคน ที่ฟัง ก็จะมีคนช่วยถ่ายทอดไปให้กับสมาชิกในครอบครัวฟัง และก็คิดว่าวิทยุไม่น่าหายไปจากประเทศไทย เหมือนกับโทรเลข เพราะว่าคุณเขาก็รู้เรื่องการรับฟังข่าวสารต่างๆ ก็ต้องนึกถึงทีวี วิทยุ เพราะจะต้องมีการ ตรวจสอบข้อมูลก่อนว่ามีการอ้างอิงมาจากแหล่งใดบ้าง

“พี่ก็บอกคนที่บ้านให้ฟังสาระบ้าง เดี่ยวมีโรคอะไรเกิดระบาดจะตั้งตัวกันไม่ทัน หรือว่าพวก ใช้เลือดออกกระบาด เราจะได้รู้”

“เดี๋ยวนี้พี่กินอะไรพี่จะไม่ค่อยเติมเครื่องปรุงอะไรเพิ่มเติมเลยนะ เพราะว่าพี่ได้ฟังโฆษณา ลดพุง ลดโรคก็เห็นด้วยกับข้อมูลที่เขานำเสนอ หรือการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ เช่น กัญชา บางทีก็ ทำให้เราได้สังเกตว่าผู้จัดแต่ละคนเห็นด้วยกับประเด็นเหล่านั้นหรือไม่ แล้วถ้าข้อมูลข่าวสาร สาระสุขภาพไม่ เกี่ยวกับชีวิตประจำวันก็ไม่รู้จะเกี่ยวกับอะไรแล้ว” พี่ช่อเอื้อง

“นำข้อมูลที่เสนอในรายการมาใช้ประโยชน์ได้เลย เช่น เรื่องของตอนอากาศร้อนๆ ต้องดื่มน้ำ บ่อยๆ การออกกำลังกาย การเดินเหายะๆ รอบบ้านตอนเย็น บางทีก็หยุดฟังวิทยุไปด้วย ฟังแล้วทำให้เราอยาก มีสุขภาพที่แข็งแรงมากยิ่งขึ้น ตอนนี้ผมก็มีโรคประจำตัวอยู่ ผมรอดตายก็เพราะฟังวิทยุนี้แหละ คลายเครียด ไม่เป็นโรคซึมเศร้า” ลุงกวี

“รายการที่น่าเสนาะมีประโยชน์มาก ถ้าหากได้รับฟังตรงนี้ของสถานีนี้ไม่มีอะไรจะเทียบเท่าเลย เชื่อว่าฟังแล้วฉลาดขึ้น มีความรู้มากขึ้น ผมเคยแนะนำคนรอบข้างให้ซื้อวิทยุมาฟังรายการวิทยุ ของ ม.นเรศวร ฟังแล้วทำให้มีความรู้มาก มีเหตุผลมาก ทุกเรื่องทุกอย่างมีทางออกเยอะ ฟังแล้วเราสามารถ เอาความคิดได้ ถ้าหากผมไม่ได้ติดตามคลื่นวิทยุ ม.นเรศวร ป่านนี้ผมก็คงจะเป็นเปิดเป็นไก่ไปแล้ว วิทยุ ม.นเรศวร ทำให้ผมมีความรู้มาก ผมจดจำเขาไว้ตอนที่เขาพูดในรายการ” ลุงพร้อม

-ระยะเวลา ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจของผู้ฟังรายการสุกกาย สบายใจ ช่วงระยะเวลาที่ ออกอากาศ ทุกวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี ช่วงเวลา 16.00 – 18.00 น. และวันศุกร์ เวลา 16.00 – 18.30 น. ผู้ฟังมีความเห็นที่แตกต่างกันไป บางส่วนมีความพึงพอใจในช่วงเวลาที่จัดอยู่ปัจจุบัน และเสนอแนะให้รายการ สุกกาย สบายใจ ไปจัดแทนรายการที่ไม่มีผู้จัดรายการ และบางส่วนเสนอแนะให้เริ่มออกอากาศเวลา 16.30 น. เนื่องจาก 16:00 น. ไม่ได้ฟังเลย รู้สึกเสียตยช่วงที่พลตศกรรับฟังไป นอกจกจากนี้ บางส่วนเสนอแนะอยากให้มี รายการเวลา 19.30 – 20.30 น. เนื่องจากผู้ฟังไม่ต้องทำกิจกรรมอื่นระหว่างฟังรายการ ซึ่งอาจจะทำให้มี เวลาฟังรายการที่ละเอียดมากขึ้น เช่น นอนฟัง นั่งฟังรายการ เป็นต้น

“เหมาะสม กำลังดี มันก็เข้าลึกคักกับการดำเนินชีวิตช่วงที่เข้ามาในบ้าน กินข้าวเย็น ทำกับข้าว”
ป้าบุปผา

“มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในการออกอากาศ เนื่องจากมีหัวมีท้าย มีกรอบในการนำเสนอ อยู่แล้ว ดีแล้ว” พี่สุจิตรา

“อย่างนี้ก็ไม่เยอะหรอก ผมว่ากำลังดี ผมเริ่มเปิดตอนสี่โมงเย็น แล้วผมก็เริ่มทำสวน ดายหญ้า รดน้ำ ผมก็ฟังวิทยุของผมไปเรื่อย ถ้ามี Facebook ผมก็ดูบ้าง แต่ก็เป็นบางครั้ง เป็นส่วนน้อย แด่วิทยุจะเปิดไว้ทั้งวัน” พี่เฉลิม

“เพิ่มชั่วโมงก็ได้ บางทีเคยได้ฟังบางรายการของทางสถานีไม่มีผู้จัด ทำไมไม่เฉลี่ยให้กับรายการที่มีสาระบ้าง แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าต้องมาจัดในเวลาติดกันทีเดียว แต่อาจจะแบ่งเป็นวันเสาร์หรือ วันอาทิตย์และเปลี่ยนแนวเพลงเป็นไทยสากล เพราะสังเกตจากกลุ่มเป้าหมายในวันหยุดน่าจะชอบข้อมูล สุขภาพและเพลงแนวนี้ อย่างไรก็ตาม ในภาพรวมก็ถือว่าเหมาะสมดีอยู่แล้ว เช่น คนเฒ่าคนแก่เขาทำกับข้าว กับปลาหรืออาจจะขายของอยู่ในไร่ ในสวน แล้วเข้ามาบ้านมาเตรียมทำอาหาร เขาก็อาจจะเปิดวิทยุฟังก็ได้” พี่ช่อเอื้อง

“เวลาขนาดนี้กำลังดีเลย” ลุงกวี

“ในความเห็นส่วนตัวมองว่า อยากให้รายการออกอากาศตอน 16.30 น.เป็นต้นไป เพราะว่าถ้า 16.00 น. มันยังเร็วไป น่าจะ 16.30 – 18.30 น. รู้สึกเสียตยที่เราไม่ทันฟังช่วงแรก แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับความ

สะดวกของแต่ละคน ส่วนตัวฟังได้ทุกเรื่อง เรื่องของเพลงเป็นเพียงส่วนประกอบแต่พอเป็นเพลงที่เราชอบก็รู้สึกสุขใจ บางวันยังไม่ทันได้โทรขอเพลงเลย แต่ก็อึ้งเปิดเพลงที่เราชอบ ก็โดยใจเลย” พีชีอูย

“อยากให้มียุทธการตอน 19.30 – 20.30 น. คนเขายังไม่หลับกัน บางส่วนเขาก็นั่งฟังนอนฟัง ไม่ได้เดินไปเดินมา หรือทำกิจกรรมอื่นๆ เลยทำให้ฟังรายการได้ละเอียดขึ้น” ลุงพร้อม

สำหรับประเด็นคำถามที่สอบถามว่า ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร จากข้อมูลการให้สัมภาษณ์ผู้ฟังรายการสุกกาย สบายใจ ทำให้ผู้วิจัยทราบว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการ เพราะน้ำเสียงมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี พร้อมทั้งมีลีลาการนำเสนอที่น่าฟัง ประกอบกับมีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง ไม่ทำให้ผู้ฟังรู้สึกว่าการไปเพราะหน้าที่ รวมถึงผู้จัดรายการมีพรสวรรค์ในการจัดรายการ ทำให้ผู้ฟังรู้สึกโชคดีที่ได้ฟังรายการนี้

“คิดชื่นชมว่า เขาเรียนกันมาสูง ดูเขาพูดของเขาแต่ละคำพูดซิ มีเนื้อหาสาระ คุยกันเป็นกันเอง ไม่คุยเรื่องการเมือง ไม่คุยเรื่องที่ทำให้รู้สึกสะเทือนใจเลย” ป้าบุปผา

“ทำได้เหมาะสมอยู่แล้ว ดีใจระดับนี้แล้ว” พีเฉลิม

“การพูดต่างๆ ชัดเจน เหมาะแก่การจัดรายการสุกกาย สบายใจ เพราะน้ำเสียงแสดงออกถึงสุขภาพดีไม่พูดเนือยๆ เหมือนคนจะหลับไม่มีแรง มีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง เพราะว่า โดยส่วนตัวถ้าโทรคุยกับผู้จัด ซึ่งจากประสบการณ์ 10 ปี เท่าที่ที่เคยขอเพลงฟังจะโทรไม่เกิน 2 ครั้ง ถ้าหากผู้จัดไม่กันเองไม่ว่าจะเป็นผู้หญิงหรือผู้ชายที่ก็จะไม่กล้าโทรละ ก็คือว่า ถ้าโทรคุยกับผู้จัดแบบคำตอตอบ คำ รู้สึกไม่มีปฏิสัมพันธ์กับเราเหมือนรับโทรศัพท์เพราะหน้าที่ทำให้รู้สึกแล้วว่าใครจะกล้าโทรไปอีกหากมันไม่กันเอง เพราะว่าฟังเพลงมันก็ต้องการให้สบายใจ” พีช่อเอื้อง

“ชัดเจน แจ่มใส ถูกอักขระเป๊ะเลย ผมให้เอบวกเลย มีความเป็นกันเอง ฟังแล้วไม่ใช้คำพูดแนววิชาการ และบ้านเรามีคนฟังหลายชั้นวรรณะ เราต้องนำเสนอตามใจเขาด้วย พูดเข้าหาชุมชนให้ได้ แม่บ้านผม (ภรรยา) เขาก็ชอบฟัง และเขาก็ชอบฟังเพลงด้วย” ลุงกวี

“น้ำเสียง เสียงเพราะ เสียงนุ่ม การพูดคุยเข้าใจดี ใช้การพูดการสื่อสารที่เข้าใจง่าย รู้สึกชอบ พูดเป็นกันเองทางหลังไมค์ รู้สึกประทับใจ อักขระต่างๆ โดยรวมดี ถูกหลัก ส่วนตัวที่เป็นผู้ฟังก็มีความรู้พอสมควร ฟังก็ฟังเป็นนะ พวก ร, ล ซึ่งก็ชอบในแบบที่กำลังจัดอยู่อย่างนี้ดีแล้ว ดีอยู่แล้ว” พีชีอูย

“จากที่รับฟังมา มีความพึงพอใจผู้จัดรายการทุกอย่าง ไม่มีข้อบกพร่องเรื่องใดเลย สามารถนำข้อมูลที่เสนอในรายการมาใช้ประโยชน์ได้ พูดชัดเจน ลีลาการนำเสนอผู้จัดมีพรสวรรค์เรียกได้ว่าผู้ฟังโชคดีที่ได้ฟังรายการนี้” ลุงพร้อม

“พูดภาษาไทยเก่ง ชัด คำควบกล้ำ ร ชัดหมด ฟังแล้วเสียงเป็นธรรมชาติ การจัดรายการเป็นกันเอง ฟังแล้วทำให้รู้ว่าเตรียมข้อมูลอยู่ตลอด ต้องเรียนรู้อะไรใหม่ทุกวัน ชื่นชมว่าจัดรายการมาจนแก่

แล้ว แต่บางทีก็ได้ยินเหมือนคอกแห้ง ซึ่งมันก็เป็นธรรมดาเป็นธรรมชาติ เพราะเป็นรายการสดด้วย บางครั้งก็ได้ยินเสียงเก้าอี้ แต่มันก็ไม่ได้ดังน่าเกลียด มันก็อาจจะต้องไปหยิบข้าว ได้ยินเป็นบางช่วงไม่ใช่ว่าได้ยินทั้งรายการ” พี่จาร์ส

“ใน Facebook มีการตอบกลับกับผู้ที่แสดงความคิดเห็น มีความเป็นกันเอง และในประเด็นของการสัมภาษณ์ เรื่อง การพัฒนาหลอดเลือด A1C ผู้จัดก็มีการบอกว่าสิ่งดังกล่าวคืออะไร รวมถึงการเตรียมตัวด้านเนื้อหาการนำเสนอ เกี่ยวกับการสัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ผู้จัดมีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี ในประเด็นต่างๆ เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ เพราะแน่นอนว่าการสัมภาษณ์ใครจะอยู่ๆ จะสัมภาษณ์พูดไปเรื่อยเปื่อย ซึ่งผู้จัดเองมีประเด็นในการสัมภาษณ์เพื่อให้คุยกับผู้ให้สัมภาษณ์รู้เรื่อง” พี่สุจิตรา

นอกจากนี้ ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ มีความพึงพอใจในการเตรียมตัวผู้ดำเนินรายการ เนื่องจากผู้ฟังสังเกตการจัดรายการของผู้ดำเนินรายการมีความราบรื่น นำเสนอข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนกัน

“มองว่า เขาเรียนมาสูง คำพูดคำจาเขาก็ถูกหลัก ถูกการณืไปหมด เตรียมตัวมาดี ไม่กึกกัก เหมือนร่างมาแล้วจากในสมองเลย” พี่บุปผา

“การเตรียมข้อมูลการนำเสนอไหลลื่นดี มีการเตรียมเพลงที่หลากหลาย แต่โดยส่วนตัวชอบเพลงช้า” พี่เฉลิม

“บางทีเคยลองโทรไป ตอนที่ผู้จัดยังไม่ได้เข้ารายการ ถ้าโทรไปแล้วสัก 2 - 3 สายแล้วยังไม่ได้รับ แสดงว่ากำลังเตรียมข้อมูลอยู่ ขอแฉว่า การเตรียมตัวพอแล้ว ถ้าเตรียมตัวมากกว่านี้ก็คงจะไม่ได้ฟังเพลงกัน บางทีก็พูดข้อมูลที่เตรียมไว้จนหมดเวลาเลย” พี่ช่อเอื้อง

“มีการเตรียมตัวเพื่อนำเสนอข้อมูลใช้ได้เลย” ลุงกวี

“การเตรียมตัวของผู้จัดดีอยู่แล้ว จึงเชื่อเลยว่าผู้จัดต้องทำการบ้านมาเป็นอย่างดี จะมาพูดเรื่อยเปื่อยไม่ได้ จะมาสะเปะสะปะไม่ได้ จะต้องมีความรู้ว่าจะคุยอะไร จะได้ไม่ซ้ำซ้อนกับเรื่องแรกๆ เชื่อเลยว่าทำการบ้านมาเป็นอย่างดีแล้ว” พี่ชีอุย

“มีการเตรียมตัวที่ดี นำเสนอได้อย่างราบรื่น ฟังได้ต่อเนื่องจนจบในแต่ละประเด็น” ลุงพร้อม

จากผลการศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเชิงลึกกับผู้ฟังรายการทั้ง 8 คน ทำให้ผู้วิจัยเกิดข้อค้นพบที่น่าสนใจเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz ซึ่งจะนำไปอภิปรายผลในเชิงวิชาการในบทต่อไป

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz มีรายละเอียดการวิจัย ดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) คือ ตัวแทนผู้ฟังรายการสุขกาย-สบายใจจำนวน 8 คน ได้แก่

1. ลุงกวี	ผู้ฟังอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
2. ป้าสุจิตรา	ผู้ฟังอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
3. พี่ช้อย	ผู้ฟังอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
4. ลุงพร้อม	ผู้ฟังอำเภอชาติตระการ จังหวัดพิษณุโลก
5. ป้าบุปผา	ผู้ฟังอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก
6. พี่ช่อเอื้อง	ผู้ฟังอำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก
7. พี่จรัส	ผู้ฟังอำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก
8. พี่เฉลิม	ผู้ฟังอำเภอสามโก้ จังหวัดพิจิตร

สรุปผลการวิจัย

ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอผลการวิจัยในประเด็นต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz ดังนี้

1. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อรูปแบบรายการสุขกาย สบายใจ เนื่องจากได้เรียนรู้ด้วยตัวเองจากการรับฟังข้อมูลทางวิชาการ สารระด้านสุขภาพที่มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ไม่มีการโฆษณาลักษณะเสนอขายปุ๋ย ขายยา รวมถึงรายการสุขกาย สบายใจสามารถสอบถามข้อมูลกับผู้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ได้ตรงกับความต้องการของผู้ฟัง และมีการเปิดเพลงลูกทุ่งประกอบในรายการได้ตรงตามความต้องการของผู้ฟัง

2. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการวิทยุของรายการสุขกาย สบายใจ เช่น

2.1 ลำดับการนำเสนอเนื้อหา ในแต่ละช่วงของรายการสุขกาย สบายใจ มีการแจ้งลำดับการนำเสนอให้กับผู้ฟังได้ทราบอยู่เสมอว่าในแต่ละวันจะนำเสนอเรื่องอะไรบ้าง ทั้งนี้ทางรายการต้องตัดสินใจแทนผู้ฟังว่าในแต่ละวันมีข้อมูลข่าวสารเรื่องใดกำลังอยู่ในความสนใจของสังคมให้นำมาเสนอในรายการด้วย

2.2 ความน่าสนใจ, ความหลากหลาย, ทันท่วงทีเหตุการณ์ ในส่วนของรายการสุขกาย สบายใจ ผู้ฟังมีความพึงพอใจ เนื่องจากทางรายการไม่ได้เปิดเพลงแค่อย่างเดียว

แต่มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันเหตุการณ์ มีสาระ เข้าใจง่าย เป็นเรื่องใกล้ตัว ซึ่งเป็นการช่วยต่อยอดข้อมูลด้านสุขภาพให้กับผู้ฟังอยู่เสมอ

2.3 ประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ มีความพึงพอใจ เนื่องจากรายการสามารถให้ข้อมูลในการประสานงานต่างๆ จากเรื่องที่น่าเสนอในรายการแก่ผู้ฟังนำไปใช้ประโยชน์ได้ และเมื่อได้ฟังข้อมูลสุขภาพจากทางรายการแล้วสามารถบอกต่อกับคนในครอบครัวให้ระวังโรคร้ายต่างๆ เพราะข้อมูลที่ฟังจากรายการสุขภาพ สบายใจนั้น มีการอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งข่าวที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงเมื่อฟังรายการสุขภาพ สบายใจก็เปรียบเสมือนมีเพื่อนและโทรไปพูดคุยตอนฟังรายการได้

2.4 ระยะเวลา ช่วงระยะเวลาที่ออกอากาศ ทุกวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี

ช่วงเวลา 16.00 – 18.00 น. และวันศุกร์ เวลา 16.00 – 18.30 น. ผู้ฟังมีความเห็นที่แตกต่างกันไป บางส่วนมีความพึงพอใจในช่วงเวลาที่จัดอยู่ปัจจุบัน และเสนอแนะให้รายการสุขภาพ สบายใจไปจัดแทนรายการที่ไม่มีผู้จัดรายการ และบางส่วนเสนอแนะให้เริ่มออกอากาศเวลา 16.30 น. เนื่องจาก 16.00 น.ไม่ได้ฟัง เลยรู้สึกเสียดายช่วงที่พลาดการรับฟังไป นอกจากนี้ บางส่วนเสนอแนะอยากให้มีรายการเวลา 19.30 – 20.30 น. เนื่องจากผู้ฟังไม่ต้องทำกิจกรรมอื่นระหว่างฟังรายการ ซึ่งอาจจะทำให้มีเวลาฟังรายการที่ละเอียดมากขึ้น เช่น นอนฟัง นั่งฟังรายการ เป็นต้น

3. ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการ เพราะน้ำเสียงมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี พร้อมทั้งมีลีลาการนำเสนอที่น่าฟัง ประกอบกับมีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง ไม่ทำให้ผู้ฟังรู้สึกว่าการทำไปเพราะหน้าที่ รวมถึงผู้จัดรายการมีพรสวรรค์ในการจัดรายการ ทำให้ผู้ฟังรู้สึกโชคดีที่ได้ฟังรายการนี้ นอกจากนี้ ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ มีความพึงพอใจในการเตรียมตัวผู้ดำเนินรายการ เนื่องจากผู้ฟังสังเกตด้วยการฟังการจัดรายการของผู้ดำเนินรายการมีความราบรื่น นำเสนอข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา ผู้วิจัยได้ทราบว่าความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุจะให้ความสำคัญในหลากหลายประเด็น เพื่อนำไปสู่การทำหน้าที่ให้บริการสาธารณะของทางสถานีวิทยุฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถอภิปรายร่วมกับองค์ประกอบในการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง โดยในที่นี้ ผู้วิจัยขอกล่าวถึงองค์ประกอบการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียงที่เกี่ยวข้อง 3 องค์ประกอบ ได้แก่ เนื้อหา วิธีเสนอ และเวลาออกอากาศ

จุมพล รอดคำดี (2552, หน้า 50 – 52) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบการผลิตรายการวิทยุกระจายเสียง ไว้ดังนี้

1. เนื้อหา คือ เรื่องราวต่างๆ ที่ผู้จัดรายการต้องการให้กลุ่มผู้ฟังเป้าหมายได้รับฟังซึ่งเนื้อหานี้ต้องนำเสนอให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายที่เรากำหนดไว้ เช่น หากเรากำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นวัยรุ่น เนื้อหารายการก็ควรเป็นเรื่องที่วัยรุ่นชอบและสนุกสนาน ไม่วิชาการมากเกินไป เพลงที่ใช้ก็ควรจะเป็นเพลงที่มีจังหวะคึกคัก ขณะที่หากกลุ่มเป้าหมายเป็นวัยสูงอายุ เนื้อหารายการก็ควรเป็นเรื่องที่เหมาะสมกับวัย ฟังเพลินๆ ไม่หรือหวาจนเกินไป เช่นเดียวกับเพลงที่ใช้ก็ควรจะเป็นเพลงที่มีจังหวะสบายๆ ไม่เร่งเร้าอารมณ์มากเกินไป หรือเป็นเพลงที่ร่วมสมัยกับกลุ่มผู้สูงอายุ เป็นต้น

เมื่อนำมาอภิปรายร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz พบว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อเรื่องราวต่างๆ ที่เป็นรูปแบบรายการสุขกาย สบายใจ เนื่องจากได้เรียนรู้ด้วยตัวเองจากการรับฟังข้อมูลทางวิชาการ สารคดีด้านสุขภาพที่มีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ไม่มีการโฆษณาลักษณะเสนอขายปุ๋ย ขายยา รวมถึงรายการสุขกาย สบายใจสามารถสอบถามข้อมูลกับผู้ให้สัมภาษณ์ในประเด็นต่างๆ ได้ตรงกับความต้องการของผู้ฟัง และมีการเปิดเพลงลูกทุ่งประกอบในรายการได้ตรงตามความต้องการของผู้ฟัง

2. วิธีเสนอ คือ กระบวนการนำเสนอเนื้อหาหรือเรื่องราวต่างๆ ไปสู่ผู้ฟังอย่างมีศิลปะ โดยคำนึงถึงองค์ประกอบต่างๆ เช่น ภาษาพูด สีสันการพูด เพลงประกอบ และความหลากหลายและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันนั้น

เมื่อนำมาอภิปรายร่วมกับผลการวิจัยที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz พบว่า ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อผู้จัดรายการ เพราะน้ำเสียงมีความชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขรวิธี พร้อมทั้งมีลีลาการนำเสนอที่น่าฟัง ประกอบกับมีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง ไม่ทำให้ผู้ฟังรู้สึกว่าการไปเพราะหน้าที่ รวมถึงผู้จัดรายการมีพรสวรรค์ในการจัดรายการ ทำให้ผู้ฟังรู้สึกโชคดีที่ได้ฟังรายการนี้ นอกจากนี้ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ มีความพึงพอใจในการเตรียมตัวผู้ดำเนินรายการ เนื่องจากผู้ฟังสังเกตด้วยการฟังการจัดรายการของผู้ดำเนินรายการมีความราบรื่นนำเสนอข้อมูลไม่ซ้ำซ้อนกัน

ผู้ฟังมีความพึงพอใจต่อการนำเสนอเนื้อหารายการวิทยุของรายการสุขกายสบายใจ เช่น ลำดับการนำเสนอเนื้อหา ในแต่ละช่วงของรายการสุขกายสบายใจ มีการแจ้งลำดับการนำเสนอให้กับผู้ฟังได้ทราบอยู่เสมอว่าในแต่ละวันจะนำเสนอเรื่องอะไรบ้าง ทั้งนี้ทางรายการต้องตัดสินใจแทนผู้ฟังว่าในแต่ละวันมีข้อมูลข่าวสารเรื่องใดกำลังอยู่ในความสนใจของสังคมให้นำมาเสนอในรายการด้วย นอกจากนี้ ความน่าสนใจ, ความหลากหลาย, ทันต่อเหตุการณ์ ในส่วนของรายการสุขกายสบายใจ ผู้ฟังมีความพึงพอใจ เนื่องจากทางรายการไม่ได้เปิดเพลงแค่อย่างเดียว แต่มีการนำเสนอข้อมูลที่ทันเหตุการณ์ มีสาระ เข้าใจง่าย เป็นเรื่องใกล้ตัว ซึ่งเป็นการช่วยต่อยอดข้อมูลด้านสุขภาพให้กับผู้ฟังอยู่เสมอ รวมถึงประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต

ผู้ฟังรายการสุขกายสบายใจ มีความพึงพอใจ เนื่องจากรายการสามารถให้ข้อมูลในการประสานงานต่างๆ จากเรื่องที่น่าสนใจในรายการแก่ผู้ฟังนำไปใช้ประโยชน์ได้ และเมื่อได้ฟังข้อมูลสุขภาพจากทางรายการแล้วสามารถบอกต่อกับคนในครอบครัวให้ระวังโรคภัยต่างๆ เพราะข้อมูลที่ฟังจากรายการสุขกายสบายใจนั้น มีการอ้างอิงข้อมูลจากแหล่งข่าวที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึงเมื่อฟังรายการสุขกายสบายใจก็เปรียบเสมือนมีเพื่อนและโทรไปพูดคุยตอนฟังรายการได้

สอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ฟัง ซึ่งเป็นผลงานวิจัยของ บัณฑิต โททรัพย์ (2559) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการเปิดรับฟังและความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เอฟ. เอ็ม. 89.75 เมกะเฮิร์ตซ์ ผลการวิจัยพบว่า เหตุผลที่ทำให้ผู้ฟังเปิดรับฟังและมีความพึงพอใจต่อรายการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เอฟ. เอ็ม. 89.75 เมกะเฮิร์ตซ์ มีความเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ คือ การนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ มีความหลากหลาย ทันต่อเหตุการณ์ รวดเร็ว ถูกต้อง น่าเชื่อถือ การนำเสนอเนื้อหาที่ส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ การนำเสนอที่เป็นกลางไม่ลำเอียง ปราศจากอคติ การนำเสนอข่าวสาร สารความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ นำเสนอประเด็นในรายการน่าสนใจ รวมถึงผู้ดำเนินรายการก็มีส่วนเกี่ยวข้องต่อพฤติกรรมการเปิดรับฟังและความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เอฟ. เอ็ม. 89.75 เมกะเฮิร์ตซ์ เช่นกัน กล่าวคือ ผู้ฟังมีความพึงพอใจที่มีต่อผู้ดำเนินรายการที่มีน้ำเสียงที่ชัดเจน สามารถสื่อความหมายได้ดี มีการเตรียมตัวในการดำเนินรายการ ลีลาการนำเสนอที่น่าฟังเป็นกันเอง ไม่น่าเบื่อ มีความรู้และความเชี่ยวชาญในข้อมูลที่นำเสนอ เปิดโอกาสให้ผู้ฟังได้ร่วมแสดงความคิดเห็นในรายการ ใช้ภาษาพูดได้ถูกต้องตามอักขระวิธี

นอกจากนั้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ดนุชา สลึงค์ (2549) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนมูลนิธิบุญญากรณ์ (F.M. 90.75 MHz.) วัดโสภณาราม อำเภอแฉิม จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการในประเด็นที่น่าสนใจเนื้อหาการที่ทันเหตุการณ์ นำเสนอเนื้อหารายการที่มีสาระ หลากหลาย ความรู้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ และมีความพึงพอใจจากการรับฟังรายการที่สามารถสร้างความเพลิดเพลินผ่อนคลายอารมณ์ ไม่ทำให้น่าเบื่อ

3. เวลาออกอากาศ คือ ปัจจัยหนึ่งในการกำหนดว่า เราจะผลิตรายการออกมาในรูปแบบใดเพราะเวลาออกอากาศมีความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้ฟัง ช่วงเวลาหนึ่งอาจเป็นช่วงเวลาของกลุ่มผู้ฟังประเภทหนึ่ง ขณะที่อีกช่วงเวลาหนึ่งอาจเป็นช่วงเวลาของกลุ่มผู้ฟังอีกประเภท ซึ่งประเด็นสำคัญจึงอยู่ที่ผู้จัดรายการต้องผลิตรายการโดยคำนึงถึงช่วงเวลาในการออกอากาศเป็นสำคัญ ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย และมีเนื้อหารายการที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและกลุ่มเป้าหมายนั้นๆ

เมื่อนำมาอภิปรายร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz พบว่า ช่วงระยะเวลาที่ออกอากาศทุกวันจันทร์ถึงวันพฤหัสบดี ช่วงเวลา 16.00 – 18.00 น. และวันศุกร์ เวลา 16.00 – 18.30 น. ผู้ฟังมีความเห็นที่แตกต่างกันไป บางส่วนมีความพึงพอใจในเวลาที่จัดอยู่ปัจจุบัน และเสนอแนะให้รายการสุขภาพ สบายใจ ไปจัดแทนรายการที่ไม่มีผู้จัดรายการ และบางส่วนเสนอแนะให้เริ่มออกอากาศเวลา 16.30 น. เนื่องจาก 16.00 น. ไม่ได้ฟัง เลยรู้สึกเสียดายช่วงที่พลาดการรับฟังไป นอกจากนี้ บางส่วนเสนอแนะอยากให้มีรายการเวลา 19.30 – 20.30 น. เนื่องจากผู้ฟังไม่ต้องทำกิจกรรมอื่นระหว่างฟังรายการ ซึ่งอาจจะทำให้มีเวลาฟังรายการที่ละเอียดมากขึ้น เช่น นอนฟัง นั่งฟังรายการ เป็นต้น

จากทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ถือว่าเป็นความคิดเห็นที่มีความสำคัญในการที่จะทำให้การผลิตรายการของทางสถานีวิทยุฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้จัดรายการ ได้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียงของรายการอื่นๆ รวมถึงผู้ที่มีความสนใจสามารถที่จะนำไปปรับประยุกต์ให้มีความเหมาะสมต่อไป

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยดังกล่าวเป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ฟังเพียงรายการสุขภาพ สบายใจ ของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz เท่านั้น ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อรายการอื่นๆ ของทางสถานีวิทยุฯ ต่อไป

ข้อจำกัดของการวิจัย

องค์ประกอบการจัดรายการวิทยุที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ซึ่งหากมีผู้ที่สนใจต้องการศึกษาวิจัยต่อ สามารถค้นหาคำประกอบอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้การจัดรายการวิทยุตรงกับความต้องการ และเป็นที่ยังพอใจของกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- จุมพล รอดคำดี. (2552). *คู่มือจัดรายการวิทยุเพื่อเด็ก*, (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ ปิ่นโต พับลิชชิ่ง.
- ปาริชาติ สถาปิตานนท์. (2553). *ระเบียบวิธีวิจัยการสื่อสาร* (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ข้อมูลจากเว็บไซต์

- บัวฉิน ไตรทรัพย์. (2559). พฤติกรรมการเปิดรับฟังและความพึงพอใจของผู้ฟังที่มีต่อสถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทยจังหวัดสุราษฎร์ธานี เอฟ. เอ็ม. 89.75 เมกะเฮิรตซ์. จาก <http://www.dpu.ac.th/commarts/journal/upload/issue/olGjrPDGly>.
- ดनुชา สลีวงศ์. (2549). การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชน มุลนิธิบุญญารักษ์ (F.M. 90.75 MHz.) วัดโสภณาราม อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. จาก <http://beyond.library.tu.ac.th/cdm/ref/collection/thesis/id/13146>





ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ม. น. F.M.107.25 MHz

สำนักหอสมุด
0 6 ส.ค. 2564

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
ป้าบุปผา	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	แต่เดิมใช้วิทยุเครื่องเก่าฟังไม่ชัดฟังแบบผ่านๆ ต่อมาเปลี่ยนเครื่องใหม่มันชัดเจน ถึงได้มีโอกาสรับฟังรายการสุขกาย สบายใจ ได้ฟังเนื้อหาสาระทุกคำพูดที่ผู้จัดออกรายการ เพราะว่าจะไม่ฟังรายการวิทยุคลื่นที่เกี่ยวกับอาหารเสริม ขายปุ๋ย ขายยา มันไร้สาระ และรายการสุขกาย สบายใจเป็นรายการแรกที่ตัดสินใจโทรมาขอเพลงฟัง โทรมาขอคำปรึกษาเรื่องการบริจาค
		ร่างอาจารย์ใหญ่ ซึ่งเหตุผลที่ตัดสินใจโทรมาขอเพลงก็ดูจากพื้นฐานความเป็นคน เหมือนกับว่าผู้จัดมีพื้นฐานที่ดีจึงได้มีโอกาสจัดรายการวิทยุ รวมถึงผู้จัดรายการมีการติดต่อนิสิต หมอ มาพูดในรายการเลยทำให้ชอบรายการนี้ เพราะเราก็เป็นคนไข้โรคอยู่แล้ว ก็ได้รับรู้เรื่องราวต่างๆ สารพัด เช่น พรหมมี ตอนเปลี่ยนวิทยุใหม่ป้าฟังแบบจริงจัง และก็ฟังตั้งแต่นั้นมารูปแบบรายการเหมาะสมมากเลย ฟังตั้งแต่ต้นรายการจนจบรายการทุกวัน
	ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	<p>-มันอยู่ที่ผู้จัดว่าเรื่องใดดี ก็อยากให้นำมาเสนอ จะได้เผื่อแผ่คนฟัง จะได้รู้กันทั่วๆ</p> <p>เช่น เคยฟังที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับกรมอุทยานวิทยา</p> <p>-อยากให้อ่านนิสิต นักศึกษามาสัมภาษณ์ในรายการ เด็กรุ่นหลังจะได้รู้ จะได้มีความมุมานะ จะได้รู้สึกว่ารุ่นพี่เขาเก่ง</p> <p>-มีประโยชน์อย่างมาก ไม่จู้จี้ไม่โทรหาหรือก่อกวนลูกหลานป้าก็อยู่อีกที่นึงเขาก็ส่งเงินมาให้ ไม่ค่อยมีเพื่อนคุย ในชีวิตก็มีแต่เสียงพระกับเสียงเพลง สวนครัว และก็โทรคุยกับผู้จัดนี่แหละ</p> <p>-เหมาะสม กำลังดี มันก็เข้าลึกกับการดำเนินชีวิตช่วงที่เข้ามาในบ้าน กินข้าวเย็น ทำกับข้าว</p> <p>-น่าสนใจ มีเนื้อหาสาระ แต่ตามประสาคนโบราณ ป้าไม่ชอบเพลงวัยรุ่นแบบดึ๋งๆ เพลงเร็ว แบบร้อนๆ แรง บางทีคนวัยรุ่นก็ไม่ชอบเพลงแบบเรา</p>

2 PN
1991
.7
01276
2562

(ต่อ) ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
(ต่อ) ป้าบุปผา	(ต่อ) ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอ เนื้อหารายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	-เปิดโอกาสให้ผู้ฟัง เพราะตนเองไม่เคยโทรไปไหนเลย ก็มาเปิดโอกาสรับสายบ้านี่ไง เปิดโอกาสให้เป็นที ปรึกษา เช่น เรื่องร่างอาจารย์ใหญ่ พอฟังแล้วมันก็เป็น ความสุขทางใจที่ได้ฟังผู้จัด พูดแนะนำทางด้านสุขภาพ ต่างๆ ที่เป็นสาระ บางทีก็มีบอกต่อคนอื่นบ้าง แต่ชาวบ้านคนอื่นเขาก็ฟังกันหลายคลื่น
	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	-คิดชื่นชมว่า เขาเรียนกันมาสูง ดูเขาพูดของเขาแต่ละ คำพูดดี มีเนื้อหาสาระ คุยกันเป็นกันเอง ไม่คุยเรื่อง การเมือง ไม่คุยเรื่องที่ทำให้รู้สึกสะเทือนใจเลย -มองว่า เขาเรียนมาสูง คำพูดคำจาเขาก็ถูกหลัก ถูกการณ์ไปหมด เตรียมตัวมาดี ไม่กึกกัก เหมือนร่าง มาแล้วจากในสมองเลย



ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
พิจารัต	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	-เปิดมาฟังวิทยุ มน. จากการที่หมั้นหารายการวิทยุที่มีเกร็ดสุขภาพและก็ชอบฟังเพลงเก่า หาดังยาก เพราะดี พอเปิดมาเจอเพลงเก่าก็ฟังตั้งแต่นั้นมาตลอดประมาณ 3 ปี แต่ไม่ค่อยได้โทรเข้ามาในรายการ โดยภาพรวมแล้วรูปแบบรายการมีความเหมาะสม เนื่องจากเป็นรายการเกี่ยวกับสุขภาพ มีสาระ เช่น วันนั้นได้ฟังที่สัมภาษณ์นิตินิตที่เขายกบอกว่า สุขภาพเราเลือก
		ได้ด้วยตัวเราเอง ถ้าเราไม่ทำที่ตัวเรา ใครก็ช่วยเราไม่ได้ ก่อนที่เราจะเป็นอะไรเราต้องเลือก อยู่ที่เรามากกว่าเราจะเลือกกิน พอตัวเองมาป่วยก็ทำให้ชอบฟัง ซึ่งเราก็นำมาปฏิบัติกับตัวเราเท่าที่ทำได้ แต่เราจะย้อนกลับไปก็ไม่ได้
	ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	-ทางผู้จัดก็จะบอกเสมอว่าแต่ละช่วงจะมีอะไรบ้าง มีอะไรมาแนะนำบ้าง พอบอกว่าจะมีเคล็ดลับมานำเสนอ ช่วงนั้นเราจะไปหลังบ้านเราก็ยังไม่ไปจะรอฟังก่อน รู้สึกหมดเวลาเร็ว ฟังแล้วมันเพลิน -ทัน(เหตุการณ์) ค่ะ ยังบอกแฟนที่บ้านเลยว่าตอนนี้มีโรคอะไรอยู่บ้าง ส่วนแฟนฟังแล้วจะทำหรือไม่เราก็ไม่รู้ แต่ก็ชอบฟัง มีสาระ มีประโยชน์
	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	พูดภาษาไทยเก่ง ชัด คำควบบกล้ำ ร ชัดหมด ฟังแล้วเสียงเป็นธรรมชาติ การจัดรายการเป็นกันเอง ฟังแล้วทำให้รู้ว่าเตรียมข้อมูลอยู่ตลอด ต้องเรียนรู้ หาข้อมูลใหม่ทุกวัน ชื่นชมว่าจัดรายการมาจนเก่งแล้ว แต่บางทีก็ได้ยินเหมือนคอแห้ง ซึ่งมันก็เป็นธรรมดาเป็นธรรมชาติ เพราะเป็นรายการสดด้วย บางครั้งก็ได้ยินเสียงแก้อื้อ แต่มันก็ไม่ได้ดังน่าเกลียด มันก็อาจจะต้องไปหยิบข้าว ได้ยินเป็นบางช่วงไม่ใช่ว่าได้ยินทั้งรายการ

ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
พีสิจิตรา	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	-เริ่มฟังรายการตั้งแต่เวลาประมาณ 10.00 น., รายการคุณค่าอารยธรรม, รายการมิตรรัก เมืองเจริญ, รายการสุขกาย สบายใจ, รายการ Global Digiradio, รายการทางด้านสุขภาพหลังรายการสุขกาย สบายใจ เหตุผลที่เลือกรับฟังรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม.น. F.M.107.25 MHz เนื่องจากมีรายการทางด้านวิชาการ ชอบข้อมูล
		เกี่ยวกับนวัตกรรมต่างๆ ชอบติดตามเกี่ยวกับสุขภาพซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน เป็นรายการทางวิชาการ ชอบข่าวสารบ้านเมืองด้วย



(ต่อ) ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
<p>(ต่อ) พีสุจิตรา</p>	<p>ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร</p>	<p>-ในช่วงชั่วโมงแรกที่ได้มีการนำนวัตกรรมมานำเสนอก็ดี หรือเรื่องข้อมูลข่าวสารที่อัปเดต เช่น ช่วงหลังสงกรานต์จะเกิดความหดหู่หลังหยุดยาว ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องที่มีความทันสมัย และผู้จัดก็ได้เรื่องดังกล่าวมานำเสนอให้ข้อมูลกับผู้ฟังคิดว่าดี แต่พอที่มีเพลงลูกทุ่งมาก็ดี แต่โดยส่วนตัวชอบข้อมูลทางด้านวิชาการอย่างไรก็ตามยังได้ และก็เข้าใจในการนำเสนอใน</p>
		<p>รูปแบบดังกล่าว</p> <p>-ดีทั้งหมด เพราะว่ามีเพลงลูกทุ่งมาประกอบ ดุรายการมีความหลากหลายดี และมีเรื่องของวิชาการนวัตกรรมใหม่ ผู้จัดเก่งที่ไปสามารถหามาได้ ส่วนการดูใน Facebook มีความพยายามนำภาพมาประกอบ แต่ภาพค่อนข้างเล็ก ก็เลยวางโทรศัพท์ตามแนวนอน หากจัดทำเป็นคลิปวิดีโอมีกระบวนการผลิตที่นาน ก็นำภาพมานำเสนอได้ ให้เห็นภาพนวัตกรรม ได้เห็นรูปนิสิตหรือวิทยากรที่ชัดเจน ผู้จัดสามารถถามผู้ให้สัมภาษณ์ได้ตรงใจ เปรียบเสมือนว่าคนถามก็ทำการบ้าน เช่น เรื่องใช้เลือดออกที่ใช้ประสิทธิภาพจากสารส้ม ซึ่งผู้จัดสามารถถามได้ตรงใจว่าต้องใช้ปริมาณสารส้มเท่าใด ซึ่งเราก็อยากถามแบบนี้ทำให้ข้อมูลเรื่องราวมีความครอบคลุม จึงเชื่อว่าคนถามต้องเก่ง ต้องทำการบ้านมาด้วยเพื่อให้มีการถามเข้าประเด็น</p> <p>-ช่วงที่มีการเผยแพร่ทาง Facebook ผู้จัดก็คอยดูความคิดเห็นของผู้ฟังที่รอการติดตามต่อ รวมถึงช่วงที่เคยมีการนำเสนอเกี่ยวกับเก้าอี้ผู้สูงอายุ ผู้จัดก็สามารถให้เบอร์ติดต่อ เพื่อผู้ฟังจะได้นำเบอร์ดังกล่าวมาประสานงานต่อได้ ซึ่งก็เป็นประโยชน์กับเราและผู้อื่นด้วย</p> <p>-(ระยะเวลา) มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในการออกอากาศ เนื่องจากมีห้วงมีท้าย มีรอบในการนำเสนออยู่แล้ว ดีแล้ว</p>

(ต่อ) ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
(ต่อ) พีสุจิตรา	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	-ใน Facebook มีการตอบกลับกับผู้ที่แสดงความ ความคิดเห็น มีความเป็นกันเอง และในประเด็นของการ สัมภาษณ์ เรื่อง การพัฒนาหลอดเลือด A1C ผู้จัดก็มี การบอกว่สิ่งดังกล่าวคืออะไร รวมถึงการเตรียมตัว ด้านเนื้อหาการนำเสนอ เกี่ยวกับการสัมภาษณ์ใน ประเด็นต่างๆ ผู้จัดมีการเตรียมตัวมาเป็นอย่างดี ใน ประเด็นต่างๆ เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ เพราะแน่นอน
		ว่าการสัมภาษณ์ใครจะอยู่ๆ จะสัมภาษณ์พูดไปเรื่อย เปื่อย ซึ่งผู้จัดเองมีประเด็นในการสัมภาษณ์เพื่อให้คุย กับผู้ให้สัมภาษณ์รู้เรื่อง



ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
พีเฉลิม	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	ฟังวิทยุ มน. ได้ประมาณ 9 เดือน พอได้ฟังแล้วก็ติดใจ มีรายการหลากหลาย ก็เลยติด ก็เลยชอบถ้าไม่ติดไปทำธุระที่ไหนก็เริ่มเปิดฟังตั้งแต่หกโมงเช้า ทำกับข้าวไปด้วย จริงๆ ที่แรกก็ไม่รู้หรอก แต่เดี๋ยวก็ฟังคลื่นอื่นพอฟังแล้วมีโฆษณาเยอะ ข่ายปุ๋ย ข่ายยา ก็ลองหมุนไปเรื่อยๆ เจอวิทยุ มน. ก็เลยลองฟัง ที่สะดวกใจ คือ ไม่มีโฆษณา มีแต่สปอตที่มีความรู้ ให้ประโยชน์กับ
		ประชาชน เช่น เรื่องหยูกยาต่างๆ ก็เลยฟังมาเรื่อยๆ จึงทำให้มีโอกาสรู้จักรายการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรายการของคุณพรปวีณ์, อาจารย์ประภาส
	ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ	(ระยะเวลาในการนำเสนอเนื้อหา) อย่างนี้ก็ไม่เยอะหรอก ผมว่ากำลังดี ผมเริ่มเปิดตอนสี่โมงเย็น แล้วผมก็เริ่มทำสวน ดายหญ้า รดน้ำ ผมก็ฟังวิทยุของผมไปเรื่อย ถ้ามี Facebook ผมก็ดูบ้าง แต่ก็เป็นบางครั้ง เป็นส่วนน้อย แต่วิทยุจะเปิดไว้ทั้งวัน
	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	-ทำได้เหมาะสมอยู่แล้ว ดีเจระดับนี้แล้ว -การเตรียมข้อมูลการนำเสนอไหลลื่นดี มีการเตรียมเพลงที่หลากหลาย แต่โดยส่วนตัวชอบเพลงช้า

ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
ลุงกี	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	หมุนมาเจอเปิดฟังแล้วเสียงชัดเจนนดี เสียงแจ่มใส เสียงหุ่มดีมาก เปิดฟังประจำเลย ผมตั้งคลื่นนี้ไว้เลยไม่เคยเปลี่ยนไปคลื่นไหนเลย มีเครื่องเล็กไว้ฟังข่าวตอนเช้าข้างบน ส่วนเครื่องใหญ่ไว้ฟังเพลงรายการตอนเย็นก็ฟังวิทยุ มน.มาประมาณ 1 ปี รายการสุขกาย สบายใจ มีความเหมาะสมดี ทำให้ประชาชนมีความรู้ด้านสุขภาพ โรคภัยต่างๆ มีประโยชน์มาก
	ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ	<p>-มีลำดับการนำเสนอใช้ได้เลย มีเนื้อหาสาระด้วย ถ้าเปิดเพลงตลอดก็ไม่ไหวเหมือนกัน ต้องมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์บ้าง เช่น เรื่องเกี่ยวกับเด็กเล็ก ความปลอดภัย เหล่านี้ดีมาก เพราะมีเรื่องเกี่ยวกับเด็กติดอยู่ในรถแล้วเสียชีวิตหลายคนแล้ว</p> <p>-นำข้อมูลที่เสนอในรายการมาใช้ประโยชน์ได้เลย เช่น เรื่องของตอนอากาศร้อนๆ ต้องดื่มน้ำบ่อยๆ การออกกำลังกาย การเดินเหยาะๆ รอบบ้านตอนเย็น บางทีก็หยุดฟังวิทยุไปด้วย ฟังแล้วทำให้เราอยากมีสุขภาพที่แข็งแรงมากยิ่งขึ้น ตอนนี้ผมก็มีโรคประจำตัวอยู่ ผมรอดตายก็เพราะฟังวิทยุนี้แหละ คลายเครียดไม่เป็นโรคซึมเศร้า</p> <p>-(ระยะเวลาในการนำเสนอเนื้อหา) เวลาขนาดนี้กำลังดีเลย</p>
	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	<p>-พูดชัดเจน แจ่มใส ถูกอักขระเป๊ะเลย ผมให้ A+เลย มีความเป็นกันเอง ฟังแล้วไม่ใช้คำพูดแนววิชาการ และบ้านเรามีคนฟังหลายชั้นวรรณะ เราต้องนำเสนอตามใจเขาด้วย พูดเข้าหาชุมชนให้ได้ แม่บ้านผม (ภรรยา) เขาก็ชอบฟัง และเขาก็ชอบฟังเพลงด้วย</p> <p>-มีการเตรียมตัวเพื่อนำเสนอข้อมูลใช้ได้เลย</p>

**ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz**

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
พี่ช่อเอื้อง	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	เป็นคนที่ชอบฟังเพลงตั้งแต่สมัยเรียนแล้ว เป็นคนรักเสียงเพลง จนถึงตอนนี้ค้าขาย ตอนทำของ เราก็กเปิดฟัง เริ่มฟังวิทยุ มน.มาตั้งแต่ประมาณปี 2548 และได้หันฟังตอนที่ให้เอกชนเช่าแต่ช่วงนั้นก็ฟังผ่านๆ รู้แค่เพียงว่าเป็นวิทยุ มน. ตอนนั้นก็ไม่ได้ติด เพราะว่ามีกาพูดหน้าไมค์ที่ไม่ค่อยเหมาะสม ระยะเวลาंतरาบมาว่ามีเจ้าหน้าที่มาจัดเองก็ได้ลองฟัง มาช่วงนี้ตอนที่
		อยู่บ้านก็จะฟังตลอด เพราะพี่คิดว่าคนเราไม่ใช่สักแต่จะฟังเพลงอย่างเดียว ประกอบกับพี่สนใจข้อมูลรายการเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยว โบราณสถาน การส่งเสริมอาชีพ รวมถึงพี่เป็นคนที่ยากรู้ว่าแต่ละคลื่นอยู่ที่ไหน คลื่นอะไร มีรายการอะไรบ้าง สำหรับรายการสุขกาย สบายใจ หากไม่ได้ ออกอากาศที่สถานีวิทยุ มน. มันก็จะทำให้คนฟังไม่ได้รับข่าวสาร
	ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	-คุณแม่พี่ที่นั่งฟังอยู่ด้วยกันก็แฉวบอกว่า ผู้จัดเขา หายใจใหม่หนะ พูดยาวเชียว แต่ตัวพี่ก็เข้าใจว่าตอนที่ลง Facebook ก็ต้องพูดยาว แต่ที่ดินะจะพูดข่าวก็พูดไปทีเดียวเลย จะได้ไม่ต้องรอฟังหลายช่วง -เป็นเนื้อหาที่ไม่ไกลตัว มีความน่าสนใจ เช่น เรื่องกัญชา ปกติพี่ฟังอยู่กับแม่ซึ่งท่านเป็นผู้สูงอายุ งานวิจัยที่นำเสนอในรายการท่านอาจจะไม่เข้าใจ แต่ก็ยังดี คืออย่างน้อยก็มีข่าวฟังผ่านหูบ้าง ดีกว่าไม่ได้ฟังข่าวเลย ไม่ใช่ปล่อยให้ท่านฟังแต่รายการเพลงพวกน้ำผลไม้ซึ่งมันไม่ได้ข่าวสารอะไรเลย แม้กระทั่งสปอตประชาสัมพันธ์ลดบริโภคน้ำมัน พี่ก็ยังฟังเพราะมันสนุก ตลก มีประโยชน์

(ต่อ) ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขภาพ สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
(ต่อ) พี่ช่อเอื้อง	(ต่อ) ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอ เนื้อหารายการวิทยุ รายการสุขภาพ สบายใจ เป็นอย่างไร	-การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพแก่ผู้ฟัง ถ้าสมมติ ลูกหลานไม่ได้ฟัง แต่แม่ฟัง ยายฟังวิทยุก็ยังสามารถ เล่าให้กับลูกหลานฟังได้ เช่น เอาหมามาทำกับข้าวก็ บอกกล่าวกันว่าทำให้สุกมากๆ ทำนานๆ เพราะว่ามัน มีโรคหูดับอยู่ หรือบางทีทำลูกีนก็จะคอยบอกทำให้ทำ แบบสุกๆ เพราะจะเป็นโรคหูดับได้ กล่าวคือ พอมีคน ที่ฟัง ก็จะมีคนช่วยถ่ายทอดไปให้กับสมาชิกใน
		<p>ครอบครัวฟัง และก็ก็คิดว่าวิทยุไม่น่าหายไปจาก ประเทศไทยเหมือนกับโทรเลข เพราะว่าคนเขาก็รู้อยู่ ว่าการรับฟังข่าวสารต่างๆ ก็ต้องนึกถึงทีวี วิทยุ เพราะ จะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนว่ามีอาการอ้างอิงมา จากแหล่งใดบ้าง</p> <p>-พี่ก็บอกคนที่บ้านให้ฟังสาระบ้าง เดี่ยวมีโรคอะไรเกิด ระบาดจะตั้งตัวกันไม่ทัน หรือว่าพวกไข้เลือดออก ระบาด เราจะได้รู้</p> <p>-เดี๋ยวนี้พี่กินอะไรพี่จะไม่ค่อยเติมเครื่องปรุงอะไร เพิ่มเติมเลยนะ เพราะว่าพี่ได้ฟังโฆษณา ลดพุง ลดโรค ก็เห็นด้วยกับข้อมูลที่เขานำเสนอ หรือการนำเสนอ ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ เช่น กัญชา บางทีก็ทำให้เรา ได้สังเกตว่าผู้จัดแต่ละคนเห็นด้วยกับประเด็นเหล่านั้น หรือไม่ แล้วถ้าข้อมูลข่าวสาร สาระสุขภาพไม่เกี่ยวกับ ชีวิตประจำวันก็ไม่รู้จะเกี่ยวกับอะไรแล้ว</p> <p>-เพิ่มชั่วโมงก็ได้ บางทีเคยได้ฟังบางรายการของทาง สถานีไม่มีผู้จัด ทำไมไม่เฉลยให้กับรายการที่มีสาระ บ้าง แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าต้องมาจัดในเวลาติดกัน ทีเดียว แต่อาจจะแบ่งเป็นวันเสาร์หรือวันอาทิตย์และ เปลี่ยนแนวเพลงเป็นไทยสากล เพราะสังเกตจาก กลุ่มเป้าหมายในวันหยุดน่าจะชอบข้อมูลสุขภาพและ เพลงแนวนี้ อย่างไรก็ตาม ในภาพรวมก็ถือว่าเหมาะสม ดีอยู่แล้ว เช่น คนเฒ่าคนแก่เขาทำกับข้าวกับปลาหรือ อาจจะขายของอยู่ในไร่ ในสวน แล้วเข้ามาบ้านมา เตรียมทำอาหาร เขาก็อาจจะเปิดวิทยุฟังก็ได้</p>

(ต่อ) ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
(ต่อ) พี่ช่อเอื้อง	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	-การพูดต่างๆ ชัดเจน เหมาะแก่การจัดรายการสุขกาย สบายใจ เพราะน้ำเสียงแสดงออกถึงสุขภาพดี ไม่พูดเนือๆ เหมือนคนจะหลับไม่มีแรง มีความเป็นกันเองกับผู้ฟัง เพราะว่า โดยส่วนตัวถ้าพี่โทรคุยกับผู้จัด ซึ่งจากประสบการณ์ 10 ปี เท่าที่พี่เคยขอเพลงฟังจะโทรไม่เกิน 2 ครั้ง ถ้าหากผู้จัดไม่กันเองไม่ว่าจะเป็นผู้หญิงหรือผู้ชายพี่ก็จะไม่กล้าโทรละ ก็คือว่า ถ้าโทรคุยกับผู้
		จัดแบบคำตอบคำ รู้สึกไม่มีปฏิสัมพันธ์กับเราเหมือนรับโทรศัพท์เพราะหน้าที่ก็ทำให้รู้สึกว่าแล้วใครจะกล้าโทรไปอีกหากมันไม่กันเอง เพราะว่าฟังเพลงมันก็ต้องการให้สบายใจ -บางที่เคยลองโทรไป ตอนที่ผู้จัดยังไม่ได้เข้ารายการ ถ้าโทรไปแล้วสัก 2 – 3 สายแล้วยังไม่ได้รับ แสดงว่ากำลังเตรียมข้อมูลอยู่ ขอเชื่อว่า การเตรียมตัวพอแล้ว ถ้าเตรียมตัวมากกว่านี้ก็คงจะไม่ได้ฟังเพลงกัน บางทีก็พูดข้อมูลที่เตรียมไว้จนหมดเวลาเลย



ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
พี่ชีอู๋	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	-พอดีตอนเย็นทำกับข้าว แล้วมาเปิดคลื่นนี้โดยบังเอิญ พอฟังๆ ไปมันตรงกับสิ่งที่เราอยากรู้ แล้วเราก็เป็นอสม. ด้วย ข้อมูลก็โดนใจพอดีเลย ซึ่งโดยปกติถ้าเป็นอสม. จะมีการประชุมแค่เดือนละครั้ง เราก็จะได้ข้อมูลจากการประชุมแค่เดือนละครั้ง แต่ถ้าเราฟังวิทยุ मन. เราก็จะได้ฟังข้อมูลทุกวันที่เป็นข้อมูลที่อัปเดตในเรื่องของสุขภาพที่มีความหลากหลายเลยชอบ มันก็เลยเข้ามา
		<p>ทางเราเลยกับสิ่งที่เราสนใจอยู่ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะได้ไปแนะนำคนอื่น ๆ ซึ่งบางข้อมูลเขาก็ไม่รู้ อย่างน้อยเราก็ได้บอกต่อ ช่วยแนะนำในสิ่งที่ดี ๆ</p> <p>-จริงๆ แต่เดิมาก็เคยฟังคลื่นอื่นๆ ก็เปิดเพลงทั่วๆ ไป แต่พอมาเจอคลื่นวิทยุ मन. ตอนเข้าบ้านต้องรีบหมุนหาคลื่นเลย จะรอฟังว่าจะมีข่าวสารอะไรเกี่ยวกับสุขภาพบ้าง ถ้าไม่ติดธุระก็จะฟังรายการสุขกาย สบายใจทุกวัน จะว่างฟังตอนประมาณ 17.00 – 18.00 น.</p> <p>-ถ้าจากใจเลยรายการนี้ดีอยู่แล้ว เหมาะกับการออกอากาศที่วิทยุ मन. รูปแบบรายการที่ทำอยู่ดีอยู่แล้ว คือถูกใจมาก ถูกใจตรงที่มีข่าวสารสุขภาพ เพลงส่วนใหญ่ก็โดนใจ ดีตรงรายการนี้ ทั้งหมดนี้พูดจริงจากใจ พูดตรงๆ เลย</p>

(ต่อ) ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
(ต่อ) พีชีอู๋	ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	-ลำดับการนำเสนอ สำหรับความเห็นส่วนตัวคิดว่า ทำการบ้านมาดี มีการพูดหัวข้อในแต่ละเรื่อง ไม่เยิ่นเย้อ เข้าใจง่าย ทำได้ดีแล้ว ดีมาก -ไอโห เนื้อหาเยี่ยมมาก เนื้อหาอัปเดต เช่น PM 2.5 ถึงแม้ว่าบ้านเราไม่มีผลกระทบ แต่พอฟังรายการนี้ทำ ให้เราเห็นภาพ ซึ่งบางทีบางเรื่องพอเราไปประชุมกับ อสม. มาแล้วไม่เข้าใจ แต่พอมาฟังรายการแล้วเรา
		เข้าใจดีเลย -ในความเห็นส่วนตัวมองว่า อยากให้รายการ ออกอากาศตอน 16.30 น.เป็นต้นไป เพราะว่าถ้า 16.00 น. มันยังเร็วไป น่าจะ 16.30 - 18.30 น. รู้สึกเสียดายที่เราไม่ทันฟังช่วงแรก แต่ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับ ความสะดวกของแต่ละคน ส่วนตัวฟังได้ทุกเรื่อง เรื่อง ของเพลงเป็นเพียงส่วนประกอบแต่พอเป็นเพลงที่เรา ชอบก็รู้สึกสุขใจ บางวันยังไม่ทันได้โทรขอเพลงเลย แต่ก็อยู่เปิดเพลงที่เราชอบ ก็โดยใจเลย
	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	-น้ำเสียง เสียงเพราะ เสียงนุ่ม การพูดคุยเข้าใจดี ใช้ การพูดการสื่อสารที่เข้าใจง่าย รู้สึกชอบ พูดเป็นกันเอง ทางหลังไมค์ รู้สึกประทับใจ อักขระต่างๆ โดยรวมดี ถูกหลัก ส่วนตัวที่เป็นผู้ฟังก็มีความรู้พอสมควร ฟังก็ฟัง เป็นนะ พวก ร, ล ซึ่งก็ชอบในแบบที่กำลังจัดอยู่อย่าง นี้ดีแล้ว ดีอยู่แล้ว -การเตรียมตัวของผู้จัดดีอยู่แล้ว จึงเชื่อเลยว่าผู้จัดต้อง ทำการบ้านมาเป็นอย่างดี จะมาพูดเรื่อยเปื่อยไม่ได้ จะมาสะเปะสะปะไม่ได้ จะต้องมีความรู้ล่วงหน้าว่าจะคุย อะไร จะได้ไม่ซ้ำซ้อนกับเรื่องแรกๆ เชื่อเลยว่า ทำการบ้านมาเป็นอย่างดีแล้ว

ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
ลุงพร้อม	ความพึงพอใจ ต่อรูปแบบรายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร	<p>-ได้เงินผู้พิการมา แล้วเอาไปซื้อข้าวเงินเหลือเลยนำเงินมาซื้อวิทยุแบบใส่ถ่านได้ 300 บาท ฟังวิทยุ ม.นเรศวรมาได้ 3 ปีแล้ว ไม่เคยหมุนไปฟังคลื่นอื่นเลย</p> <p>-ได้เห็นข่าวจากโทรทัศน์ของคนอื่นๆแล้วรู้สึกมันยุ่งยาก จะมีโฆษณา แต่พอมาฟังวิทยุ ม.นเรศวร เขาจะบอกเรื่องยา ปัญหาเจ็บไข้ได้ป่วย เรื่องแพทย์เราฟังแล้วได้มีการศึกษาพร้อมกันไปในตัว เลยทำให้</p>
	<p>ความรู้สึกว่าตนเองมีความรู้มากขึ้น ก็จะได้เรียนจากการฟังวิทยุ ม.นเรศวรนี้เอง</p> <p>-ตอนเข้าพอดีนปูป มีอีกกว่าวิทยุก่อนเลย พอไปเข้าห้องน้ำก็เปิดเสียงให้ดังๆ เข้าไว้จะได้ยินเสียง จนบ้านข้างบ้านพอเขาเข้ามาหาที่ไรก็บอกว่าได้ยินแต่ของวิทยุ ม.นเรศวร ผมก็บอกเขาว่าผมติดแล้ว</p> <p>ความพึงพอใจ ต่อการนำเสนอเนื้อหา รายการวิทยุ รายการสุขกาย สบายใจ เป็นอย่างไร</p>	<p>-ทางรายการของวิทยุ ม.นเรศวร จัดรายการแบบมีเหตุผล มีจริยธรรม คุณธรรม มีความรู้สึกกตัญญูต่อผู้อื่น ข้อมูลมีความน่าสนใจ มีความหลากหลาย ทันต่อเหตุการณ์ ครบหมดเลย</p> <p>-รายการที่นำเสนอมีประโยชน์มาก ถ้าหากได้รับฟังตรงนี้ของสถานีนี้ไม่มีอะไรจะเทียบเท่าเลย เชื่อว่าฟังแล้วฉลาดขึ้น มีความรู้มากขึ้น ผมเคยแนะนำคนรอบข้างให้ซื้อวิทยุมาฟังรายการวิทยุ ของ ม.นเรศวร ฟังแล้วทำให้มีความรู้มาก มีเหตุผลมาก ทุกเรื่องทุกอย่างมีทางออกเยอะ ฟังแล้วเราสามารถเอามาคิดได้</p> <p>ถ้าหากผมไม่ได้ติดตามคลื่นวิทยุ ม.นเรศวร ป่านนี้ผมก็คงจะเป็นเบ็ดเป็นไก่ไปแล้ว วิทยุ ม.นเรศวร ทำให้ผมมีความรู้มาก ผมจดจำเขาไว้ตอนที่เขาพูดในรายการ</p> <p>-อยากให้มีการตอน 19.30 – 20.30 น. คนเขายังไม่หลับกัน บางส่วนเขาก็นั่งฟัง นอนฟัง ไม่ได้เดินไปเดินมา หรือทำกิจกรรมอื่นๆ เลยทำให้ฟังรายการได้ละเอียดขึ้น</p>

(ต่อ) ตารางถอดเทปสัมภาษณ์ ผู้ฟังรายการสุขกาย สบายใจ
ของ สถานีวิทยุกระจายเสียงมหาวิทยาลัยนเรศวร ม. น. F.M.107.25 MHz

ผู้ให้สัมภาษณ์	คำถาม	คำตอบ
(ต่อ) ลุงพร้อม	ความพึงพอใจ ต่อผู้ดำเนินรายการ เป็นอย่างไร	-จากที่รับฟังมา มีความพึงพอใจผู้จัดรายการทุกอย่าง ไม่มีข้อบกพร่องเรื่องใดเลย สามารถนำข้อมูลที่เสนอ ในรายการมาใช้ประโยชน์ได้ พุดชัดเจน ลีลาการ นำเสนอผู้จัดมีพรสวรรค์เรียกได้ว่าผู้ฟังโชคดีที่ได้ฟัง รายการนี้ -การเตรียมตัวที่ดี นำเสนอได้อย่างราบรื่น ฟังได้ ต่อเนื่องจนจบในแต่ละประเด็น

