

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัจจุบันประเทศไทยได้ประสบกับปัญหาการจราจรในรูปแบบต่างๆ มากมาย เช่น ปัญหานมลพิษ อุบัติเหตุบนท้องถนน การจราจรที่ติดขัด ฯลฯ เป็นการสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินจำนวนมาก ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของคนไทยทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในเรื่องของสุขภาพกายและสุขภาพจิต โดยสาเหตุที่สำคัญประการหนึ่งของปัญหาการจราจรคือ การลดความนิยมในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ และหันมาใช้รถส่วนบุคคลมากขึ้น ซึ่งหากไม่มีการเร่งแก้ไขแล้ว จะยิ่งทำให้ปัญหาการจราจรมีความรุนแรงอย่างมากในอนาคต

โครงการนี้จึงได้เสนอแนวคิดในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบนักเรียนหันมาใช้บริการของรถโรงเรียนซึ่งเป็นระบบขนส่งสาธารณะรูปแบบหนึ่ง แทนการใช้รถส่วนบุคคลในการรับ-ส่งนักเรียน โดยจะทำการศึกษาที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบในการเลือกใช้บริการรถโรงเรียน ตลอดจนสำรวจทัศนคติของผู้บริหาร โรงเรียนและผู้ประกอบที่มีต่อระบบรถโรงเรียน จากนั้นวิเคราะห์หาลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย โดยใช้กระบวนการวิเคราะห์ตามลำดับชั้น (Analytic Hierarchy Process, AHP)

ทางด้านระบบรถโรงเรียน จะเก็บรวบรวมข้อมูลลักษณะการให้บริการของรถโรงเรียน และหาปัจจัยที่ผู้ประกอบกิจการรถโรงเรียนให้ความสำคัญเมื่อต้องปรับปรุงการให้บริการโดยใช้ AHP จากนั้นทำการเปรียบเทียบกันระหว่างความต้องการของผู้ใช้บริการและให้การบริการของผู้ประกอบการ เพื่อให้ทราบถึงแนวทางและมาตรการที่สามารถส่งเสริมการใช้บริการของรถโรงเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริงของผู้ประกอบได้

หากมีการนำแนวทางและมาตรการส่งเสริมการใช้บริการของรถโรงเรียนไปปฏิบัติ คาดว่าจะสามารถพัฒนารูปแบบการให้บริการของผู้ประกอบการรถโรงเรียนให้ได้ระดับมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบในการเลือกใช้รถโรงเรียน ซึ่งจะช่วยลดภาระ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการรับส่งบุตร และจะมีส่วนสำคัญในการลดปริมาณการเดินทาง โดยใช้รถส่วนบุคคลอันจะเป็นการลดปัญหาการจราจรและปัญหาด้านพลังงานในภาคการขนส่งลงได้

## **1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย**

- 1.2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน
- 1.2.2 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความสำคัญของปัจจัยในการเลือกใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน
- 1.2.3 เพื่อศึกษาทรัพยากรถที่มีอยู่ในสถานศึกษาในการเลือกใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน
- 1.2.4 เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทรัพยากรถที่มีอยู่ในสถานศึกษาในการเลือกใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีความแตกต่างกัน
- 1.2.5 เสนอแนะรูปแบบการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียน

## **1.3 สมมติฐานของการวิจัย**

ผู้ปกครองนักเรียนและผู้ประกอบกิจการรถรับ-ส่งนักเรียน พิจารณาปัจจัยต่างๆ ในการเลือกใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน

## **1.4 ขอบเขตของการวิจัย**

ในการศึกษาด้านคว้าครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ดังนี้

### **1.4.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่**

1. ผู้ปกครองนักเรียน ระดับอนุบาล ประถม และมัธยม อายุตั้งแต่ 1 โรงเรียน
2. ผู้บริหารโรงเรียน ของแต่ละโรงเรียนที่ได้ทำการศึกษา
3. ผู้ประกอบกิจการรถรับ-ส่งนักเรียน ของแต่ละโรงเรียนที่ได้ทำการศึกษา

### **1.4.2 ขอบเขตระยะเวลา**

ระยะเวลาศึกษา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550

## **1.5 ดำเนินการวิจัย**

“ปัจจัยในการเลือกใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน” หมายถึง ปัจจัยที่สำคัญ เช่น ปัจจัยนำ ปัจจัยเอื้อ และปัจจัยเสริมต่าง ๆ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

“ทรัพยากรถที่มีอยู่ในสถานศึกษา” หมายถึง ความคิดเห็น ข้อคิดเห็น เกี่ยวกับการเลือกใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน

## **1.6 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย**

- 1.6.1 ทราบปัจจัยและคำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกใช้บริการรถโรงเรียน
- 1.6.2 ทราบปัจจัยและคำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่ผู้ประกอบกิจการรถโรงเรียนให้ความสำคัญเมื่อต้องปรับปรุงการให้บริการ
- 1.6.3 ทราบผลการเปรียบเทียบกันระหว่างปัจจัยและคำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยของผู้ใช้บริการและการให้การบริการของผู้ประกอบการ
- 1.6.4 ทราบถึงแนวทางและมาตรการที่สามารถส่งเสริมการใช้บริการของรถโรงเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริงของผู้ใช้บริการรถโรงเรียนเพิ่มมากขึ้น ลดปัญหาการจราจร ลดอุบัติเหตุ ลดภาระของผู้ปกครอง และช่วยประหยัดน้ำมันของชาติ

## **1.7 แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม	เดือน						
	1	2	3	4	5	6	7
1. วางแผนการทำงาน	↔						
2. ตรวจสอบสถานที่ที่ทำโครงการ	◆	◆					
3. ระบุปัจจัยจากแบบสอบถาม & จัดทำแบบสอบถามการใช้บริการรถรับ-ส่งนักเรียน		↔	↔				
4. วิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้น			↔	↔	↔	↔	
5. สรุปจัดทำรายงาน, เตรียมนำเสนองานนิทรรศการและเผยแพร่สู่สาธารณะ					↔	↔	

### **1.8 งบประมาณ**

- ค่าวัสดุ	600 บาท
- ค่าถ่ายเอกสาร	200 บาท
- ค่าปริ้นงาน	200 บาท
- ค่าปัก, เข็มเล่น	800 บาท
- ค่าใช้สอยอื่นๆ	1,200 บาท
รวมค่าใช้จ่าย	3,000 บาท ( สามพันบาทถ้วน )

หมายเหตุ ถ้าเฉลี่ยทุกรายการ

